

Comunicado a la opinión pública

Con respecto a la información publicada por ASMEDAS Antioquia, el día 25 de octubre de 2021 en su portal web, la Gerente y el Equipo Directivo de Metrosalud aclara lo siguiente:

En la Institución se realizan esfuerzos para optimizar los recursos, garantizando su continuidad y sostenibilidad; planteando diversas modalidades de atención que van hasta el aumento de acciones en la extramuralidad como estrategia para identificar, caracterizar e incidir en la salud pública de la población mitigando los riesgos asociados a la aparición de la enfermedad.

Ante la centralización de servicios y procedimientos de mayor complejidad en las Unidades Hospitalarias de Manrique y Belén en donde se presenta una mayor demanda por parte de los usuarios, la institución surte el proceso de selección para el nombramiento de los profesionales de la salud en los empleos que aún están disponibles dentro de la planta de cargos.

La demanda de servicios varía por diversos factores y determinantes sociales, lo cual puede mostrar un aumento de la ocupación por días, fechas especiales e incluso horas pico; no obstante en la actualidad los servicios de urgencias satisfacen la demanda en términos de atención y oportunidad.

Con respecto a la fotografía que acompaña la publicación de ASMEDAS Antioquia, es necesario aclarar que estas imágenes no corresponden a las instalaciones de Metrosalud como lo hace ver el comunicado, lo cual supone desinformación a los usuarios como mecanismo de presión, mediante declaraciones que no corresponden a la realidad de la ESE.

La ESE Metrosalud como red de baja y mediana complejidad del municipio de Medellín, se encuentra comprometida con la prestación de servicios de salud que cumplen con los criterios de habilitación, realizando acciones que permiten mejorar la calidad en términos de acceso y oportunidad.

Instamos a los funcionarios, usuarios, autoridades sanitarias y otros actores del Sistema General de Seguridad en Salud a manifestar las inconformidades a través de los canales dispuestos para tal fin como única vía para garantizar la construcción de ideas que aporten al mejoramiento continuo.