

14 de enero de 2022

## Metrosalud fortaleció sus servicios para la atención a 589.747 usuarios

- Actualmente la institución tiene una capacidad médica instalada de 312 camas en diez puntos, donde se registraron 29.196 egresos hospitalarios en el año 2021.
- En el último año, 315.345 usuarios fueron valorados en los diez servicios de urgencias habilitados.
- La ESE aplicó 2.301.606 dosis contra covid-19 del total de 4.088.287 biológicos que se han suministrado en la ciudad.

Durante el último año, Metrosalud optimizó su atención y mejoró su capacidad instalada ante el aumento de la demanda de urgencias e internación asociada a los momentos álgidos de la pandemia. Este fortalecimiento de servicios se acoge al plan institucional de gestión territorial de la contingencia por covid-19.

La entidad, conformada por nueve unidades hospitalarias, una unidad de salud mental, 41 centros de salud y dos sedes administrativas, cuenta con 312 camas hospitalarias, 138 camillas de observación, 12 consultorios de triage y 26 de urgencias en diez de sus puntos de atención. Igualmente, dispone de 101 consultorios para medicina general y 181 consultorios médicos y de enfermería para programas de promoción y prevención (PyP), 133 consultorios odontológicos, 50 puntos de vacunación, siete quirófanos, tres salas de parto, 45 servicios farmacéuticos, 42 puntos para toma de muestras y siete laboratorios clínicos, entre otros.

Metrosalud presta sus servicios a una población asignada de 589.747 personas: 78 % corresponde al régimen subsidiado de Savia Salud, 8 % al régimen contributivo de la misma EPS y 14 % a la Población Pobre No Asegurada (PPNA) y migrantes, cuya cobertura es asumida por la Alcaldía de Medellín.

En el último año se realizaron 29.196 hospitalizaciones de pacientes, principalmente en especialidades de medicina interna y obstetricia, así como atenciones hospitalarias por medicina general.



“Son noticias gratificantes que le dan un parte de tranquilidad a la ciudadanía de Medellín que tiene derechos de atención en nuestra red y a las EPS que les garantizamos estos servicios. Tenemos nuestras puertas abiertas en esos 52 puntos de atención, queremos que la ciudadanía esté tranquila y acate nuestras recomendaciones, las del Ministerio, las de la Secretaría de Salud”, expresó la Martha Cecilia Castrillón Suárez, gerente de Metrosalud.

La expansión de urgencias durante la pandemia permitió el aumento de la capacidad instalada para asistir pacientes con cuadros respiratorios, entre otras patologías frecuentes relacionadas con mujeres gestantes y otros como eventos coronarios, traumas y neurológicos. Durante el último año, con 148 camillas de observación, se atendieron 133.669 de los 315.345 usuarios valorados por triage. Se les dio manejo por consulta prioritaria, externa o fueron direccionados a sus respectivas EPS, gracias a la estrategia de ciudad CIGA (Centro Integrado de Gestión del Acceso en Salud).

Durante los picos de la pandemia, 91 pacientes de otras IPS que se encontraban en servicios de alta complejidad fueron recibidos por la institución para continuar su manejo integral y contribuir al acceso oportuno de las personas que continuaban a la espera de una UCI en la ciudad.

La Unidad de Salud Mental, con disponibilidad de 18 camas hospitalarias y ubicada en San Cristóbal, atendió 616 pacientes con patologías como trastorno afectivo bipolar, esquizofrenia y episodio depresivo, entre otras. No obstante, la atención por salud mental se extendió a las demás unidades hospitalarias en los servicios de urgencias donde la Empresa Social del Estado (ESE) tiene la estrategia de teleconsulta por la especialidad de psiquiatría.

Durante la vigencia anterior se registró un aumento en la recepción de mujeres gestantes de otras nacionalidades con respecto a otros años. De enero a diciembre se recibieron 8.123 embarazadas en consulta por control prenatal y atención de partos. 51 % fueron colombianas y 49 % migrantes.

La usuaria Gloria Janeth Marín destacó que “en ningún momento descuidaron la atención de un usuario, por ejemplo con los pacientes hipertensos siempre estuvieron muy pendientes con llamadas, nos hacían videollamadas para ver cómo estábamos. Los medicamentos, nos hacían también llamaditas a ver si nos estábamos tomando los medicamentos. Uno veía el trato con esa humanización tan linda que uno se sentía muy halagado con eso”.



Desde que inició la vacunación, a finales de febrero de 2021, Metrosalud ha suministrado 2.301.606 dosis a quienes han iniciado y completado su esquema, incluyendo las terceras dosis. Gracias al apoyo de la Secretaría de Salud la entidad ha aplicado 1.080.927 primeras dosis, 838.709 segundas dosis, 152.037 terceras dosis y 229.933 dosis únicas, lo que representa un aporte a la inmunización total de Medellín, que suma 4.088.287 biológicos.

El trabajo de Metrosalud no se detiene. Este año, el objetivo es seguir con la gestión de camas hospitalarias, el acceso a los servicios, la atención por urgencias y optimizar la capacidad instalada de sus 52 puntos de atención, todos en funcionamiento y dedicados a la atención de la pandemia para evitar el colapso de la Red Prestadora de Servicios de Salud.

### **Información para periodistas**

**ESE Metrosalud**

**Jorge Cuadros Muñoz**

**511 75 05 Ext.1632**

