

Código:	PE01 PO 50	POLÍTICA TRANSFORMACIÓN CULTURAL	
Versión:	01		
Vigente a partir de:	01/10/2019		
Página:	1 de 3		

<p>1. Descripción de la política. Describe el compromiso que la institución está dispuesta a cumplir, cuál es la posición de la administración o qué es lo que se desea regular. Debe responder al Qué, Cómo, Para qué.</p>	<p>La ESE Metrosalud se compromete con el fortalecimiento de la cultura organizacional, mediante la implementación de estrategias que faciliten la apropiación de los valores, el cambio de actitudes, comportamientos y hábitos, para afianzar el compromiso, la humanización y la sostenibilidad que contribuyan a consolidar la integridad, efectividad y competitividad empresarial.</p>
<p>2. Marco normativo. Directriz gerencial o normatividad que soporta la política.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Decreto 1499 de 2017, Artículo 2.2.22.3.1: Actualiza el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG. • Resolución 2646 de 2008: Gestión del riesgo psicosocial. • Resolución 2082 de 2014: Dicta las disposiciones para la operatividad del Sistema Único de Acreditación en Salud. • Resolución 5095 de 2018: Adopta el Manual de Acreditación en salud Ambulatorio y Hospitalario de Colombia versión 3.1.
<p>3. Campo de aplicación. Describe a qué procesos, planes, programas, proyectos o acciones aplica la implementación de la política.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Código de Ética y Buen Gobierno. • Modelo de Seguridad del Paciente ESE Metrosalud. • Modelo tipo Evaluación del Desempeño Laboral. • Modelo de mejoramiento continuo. • Modelo de prestación de servicios con enfoque en atención primaria en salud. • Modelo de comunicación efectiva. • Plan de Desarrollo 2012 – 2020 Ajustado. • Plan de Acción 2018, Línea 5: Talento humano fuente del desarrollo. • Plan de Mejora de Acreditación. • Plan de Bienestar Social Laboral e Incentivos.

Código:	PE01 PO 50	POLÍTICA TRANSFORMACIÓN CULTURAL	
Versión:	01		
Vigente a partir de:	01/10/2019		
Página:	2 de 3		

	<ul style="list-style-type: none"> • Plan institucional de Capacitación PIC. • Proceso de gestión talento humano • Programa de Humanización • Programa de Cultura Organizacional
4. Estrategias. Define las estrategias a utilizar para el logro de la política	<p>La política se implementará a través del programa de cultura organizacional de la ESE Metrosalud el cual está enfocado en los siguientes valores centrales e instrumentales:</p> <p>Compromiso: Integridad, responsabilidad y lealtad.</p> <p>Humanidad: Servicio, comprensión, calidez, solidaridad y asertividad.</p> <p>Sostenibilidad: Talento humano desarrollado y productividad.</p>
5. Implementación y evaluación. Define los medios de despliegue, seguimiento y evaluación mediante indicadores, para la implementación y efectividad de la política.	<p>Despliegue.</p> <p>La política será socializada a través de los medios institucionales y en la estrategia de Despliegue Institucional que se realiza periódicamente en todos los puntos de atención de la red Metrosalud.</p> <p>Implementación.</p> <p>Será implementada por medio del desarrollo del Programa de Cultura Organizacional.</p> <p>Seguimiento y evaluación (indicadores).</p> <p>La evaluación de la política y del Programa de Cultura Organizacional se realizará a través de una matriz de indicadores que permita medir los resultados y el impacto de las estrategias implementadas sobre los valores centrales e instrumentales priorizados.</p> <p>Esta matriz será objeto de evaluación por parte del Comité de Gerencia y la Junta Directiva para la toma de decisiones.</p>

Código:	PE01 PO 50	POLÍTICA TRANSFORMACIÓN CULTURAL	
Versión:	01		
Vigente a partir de:	01/10/2019		
Página:	3 de 3		

Preparado por: Sandra Rocío Báez Ortega Katia Flórez Pérez Jorge Cuadros Muñoz	Revisado por: Adriana María Córdoba Isaza Gustavo Adolfo Hernández Giraldo	Aprobado por: Leopoldo Abdiel Giraldo Velásquez
Cargo: Profesional Universitaria Psicóloga Organizacional Profesional Especializada Planeación Profesional Universitario Comunicador	Cargo: Directora de Talento Humano Jefe Oficina Asesora de Planeación y DO.	Cargo: Gerente ESE Metrosalud
Fecha: 27/05/2019	Fecha: 29/09/2019	Fecha: 01/10/2019

CONTROL DE ACTUALIZACIÓN				
VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO O AJUSTE	RAZÓN DEL CAMBIO O AJUSTE	RESPONSABLE DEL CAMBIO O AJUSTE
1	01/10/2019	Se crea la política de transformación cultural como instrumento facilitador en el fortalecimiento de la cultura corporativa.	Se crea para responder a la dinámica institucional	Director de Talento Humano