

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

ESE Metrosalud

Valentina Sosa Carvajal

Gerente de la ESE Metrosalud



Distribución geográfica – ESE Metrosalud



Puntos de Atención


Sede Administrativa

UPSS Baja Complejidad

Sede Administrativa Sacatín



UPSS Doce de Octubre



| | |
|----------------------|---------------|
| UH D. Octubre | CS Picachito |
| CS Civitón | CS San Camilo |
| CS El Triunfo | |

UPSS Buenos Aires



| | |
|------------------------|----------------|
| UH Buenos Aires | CS Santa Elena |
| CS Sol de Oriente | CS Llanaditas |
| CS Villatina | CS Enciso |
| CS Loreto | CS El Salvador |
| CS San Lorenzo | |

UPSS San Javier



| | |
|----------------------|-----------------------|
| UH San Javier | CS Estadio |
| CS La Quebra | CS Villa Laura |
| CS La Esperanza | CS Santa Rosa de Lima |

UPSS San Antonio de Prado



| | |
|--------------------------------|---------------|
| UH San Antonio de Prado | CS El Limonar |
|--------------------------------|---------------|

Puntos de Atención

UPSS Mediana Complejidad

UPSS Manrique



| | |
|--------------------|--------------|
| UH Manrique | CS El Raizal |
| CS La Cruz | CS San Blas |
| CS Campo Valdés | CISAMF |

UPSS Castilla



| | |
|--------------------|------------------|
| UH Castilla | CS Moravia |
| CS Aranjuez | CS Alfonso López |
| CS Santander | CS Robledo |

UPSS Santa Cruz



| | |
|----------------------|-----------------------|
| UH Santa Cruz | CS Popular 1 |
| CS Carpinelo | CS Pablo VI |
| CS Villa del Socorro | CS Sto. Domingo Savio |

UPSS Belén



| | |
|-----------------|--------------|
| UH Belén | CS Poblado |
| CS Trinidad | CS Altavista |
| CS Belén Rincón | CS Guayabal |

UPSS Nuevo Occidente

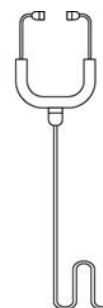


| | |
|------------------------|-------------------|
| UH N. Occidente | CS Las Margaritas |
| CS Manantial | |

UPSS San Cristóbal



| | |
|-------------------------|-------------------|
| UH San Cristóbal | CS Palmitas |
| CS La Loma | U de Salud Mental |



Plataforma Estratégica ESE Metrosalud

Nuestro propósito superior

Procurar bienestar para las personas, sus familias y la comunidad.

Misión

Somos una organización de carácter público, comprometida con generar cultura de vida sana, en la población de la ciudad de Medellín y de la región, que brinda servicios de salud integrales y competitivos a través de una amplia y moderna red hospitalaria; un talento humano con vocación de servicio, altamente calificado, cimentado en los valores institucionales y en armonía con el medio ambiente.

Visión

Seremos la mejor red pública del país para el cuidado de la salud de las personas, las familias y la comunidad, contribuyendo a su bienestar mediante la prestación de servicios humanizados, resolutivos y confiables.

Valores

- Respeto
- Compromiso
- Honestidad
- Humanidad
- Diligencia
- Justicia
- Responsabilidad
- Solidaridad



Saludable y comprometida con la vida

Nuestra promesa de valor

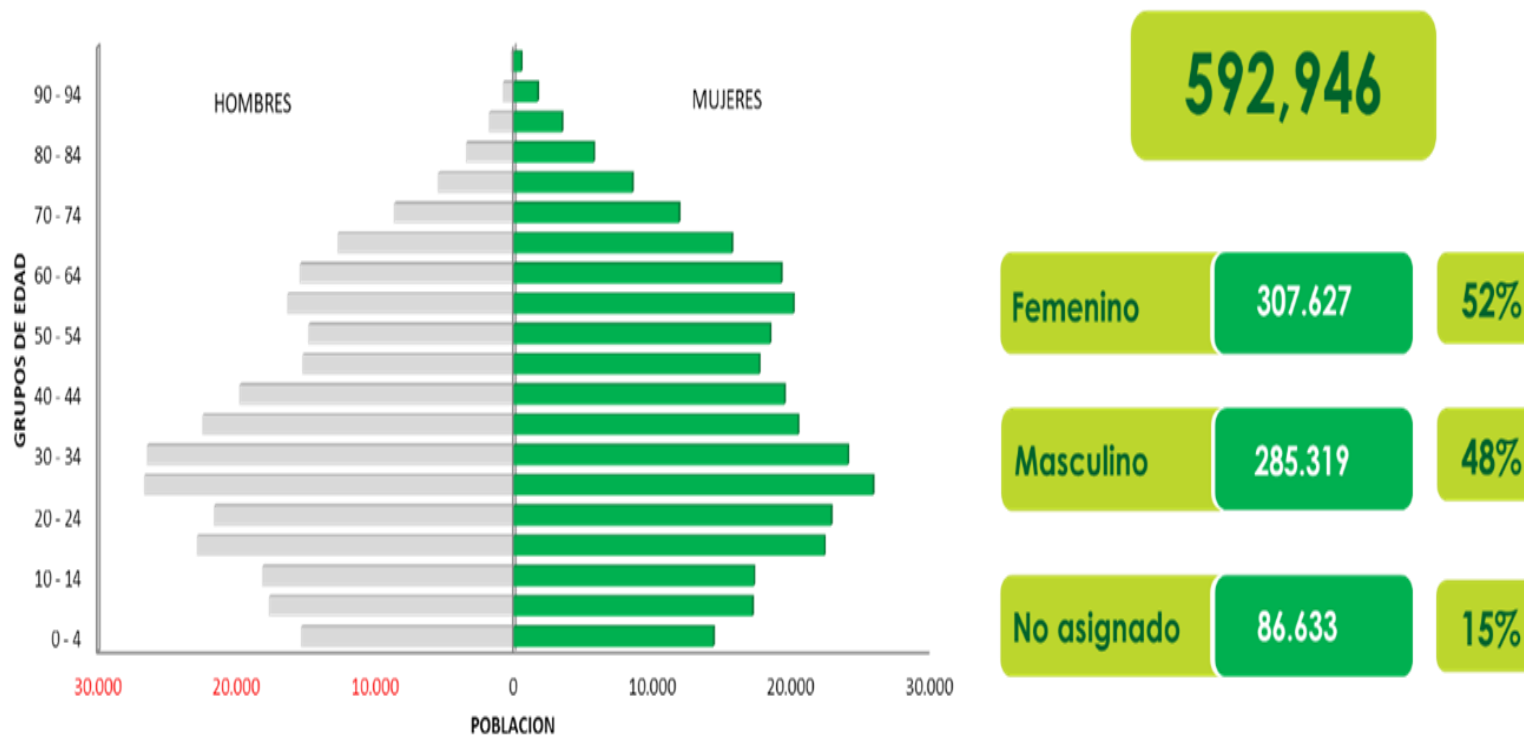
Propender por un servicio de salud de primer y segundo nivel centrado en el usuario, idóneo, confiable y con calidad humana. Brindar la mejor atención a nuestra comunidad de afiliados y sus familias a través de una red cercana, accesible, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida desde acciones de promoción, prevención, atención y rehabilitación oportunas.

Plan de Desarrollo
ESE METROSALUD
2021-2025

Objetivos Estratégicos

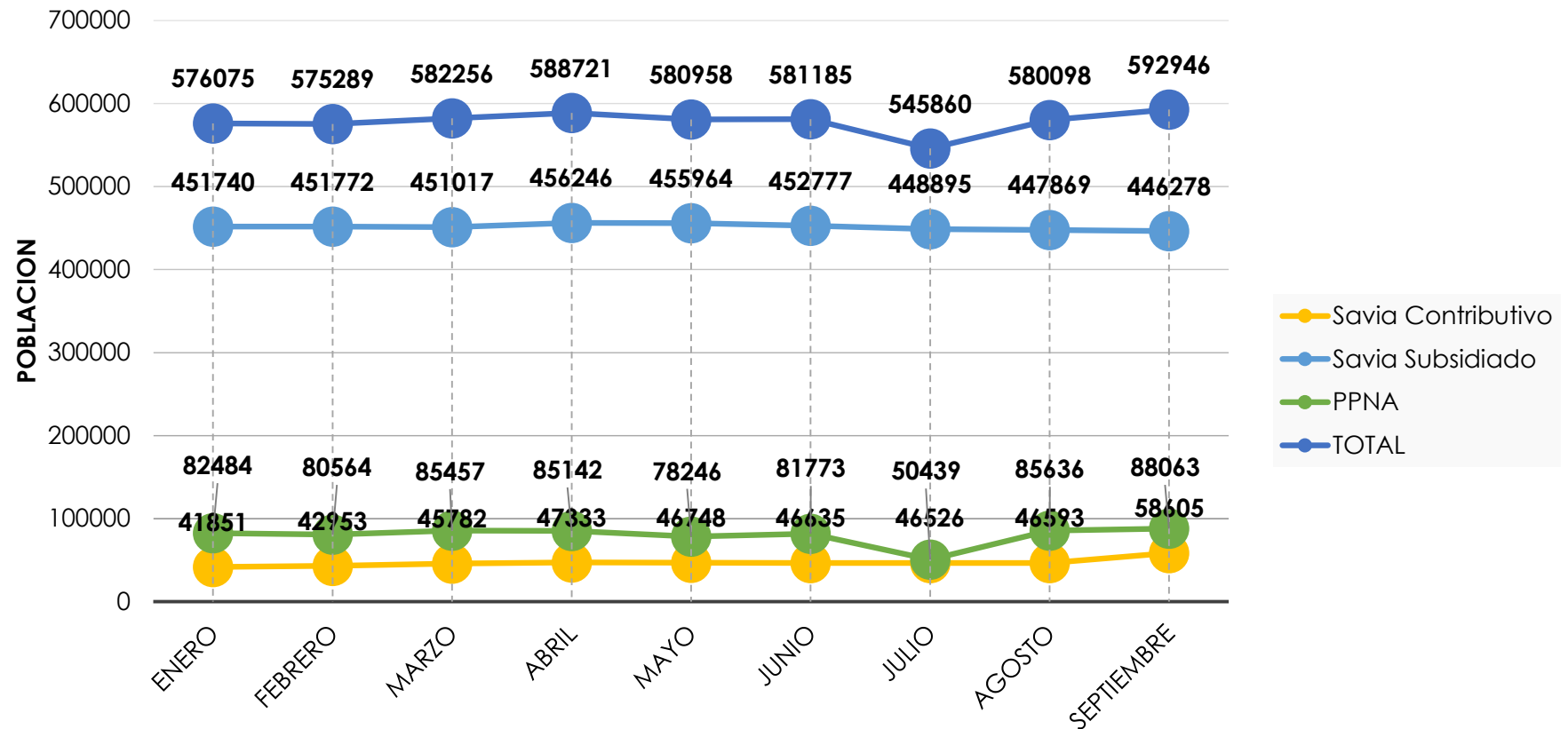
- 1** Consolidar el modelo de prestación de servicios de salud basado en Atención Primaria en Salud (APS), con servicios humanizados, accesibles y seguros que aporten a la calidad de vida y el bienestar de las personas, que garantice atenciones integrales y de alta calidad, que aporte a una Medellín más equitativa.
- 2** Ser una empresa fundamentada en un modelo de gobierno corporativo transparente, apalancado en procesos confiables e innovadores, redes de conocimiento y tecnología de punta que fortalezca la gestión institucional y la calidad en la prestación de los servicios.
- 3** Metrosalud será una empresa que procura el desarrollo y bienestar de los servidores y sus familias.
- 4** Incitar una cultura organizacional que genere valor a los grupos de interés, fortaleciendo la sostenibilidad y las relaciones de mutuo beneficio.

Población asignada ESE Metrosalud a septiembre 2023



Fuente: Power Bi. Dirección de Sistemas de Información. Septiembre 2023.

Comparativo población asignada ESE Metrosalud a septiembre 2023



Fuente: Power Bi. Dirección de Sistemas de Información. Septiembre 2023.

Estrategia 1

Desarrollo del Modelo de Prestación de Servicios de Salud

2.301.087 actividades de atención en salud realizadas.

271.480



Consultas de medicina general

94.969



Atenciones en urgencia

65.569



Atenciones en odontología

4.585



Cirugías realizadas

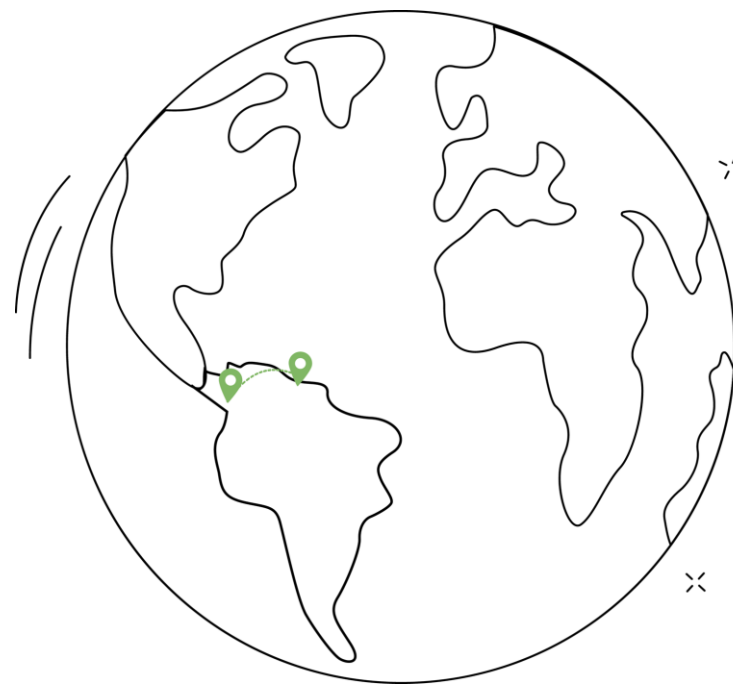
17.043



Egresos hospitalarios

1.894.018

atenciones en salud realizadas a la **población migrante**, de las cuales el **90%** corresponde a la población venezolana.



15.752

Acciones de salud dirigidas a la población en la **modalidad extramural**, como:

- Atención a población indígena.
- Actividades en hogares de Buen Comienzo.
- Actividades en Institución Educativa Moravia.
- Jornadas de Salud, producto de los diálogos con la Gerente en la comunas de Santa Cruz (CS Santo Domingo), San Cristóbal (CS La Loma), Candelaria (Parque de las Luces) y San Antonio de Prado; entre otras.



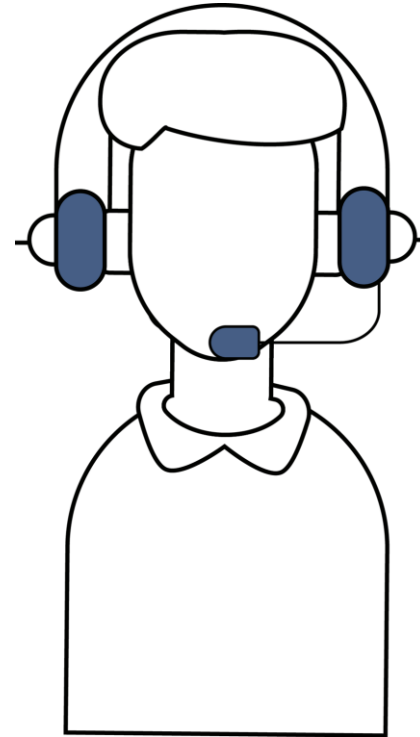
2.083

Atenciones de salud dirigidas a **personas privadas de la libertad**, en el Centro de Traslado por Protección de la Minorista, a través del talento humano y la unidad móvil de Metrosalud.



565 atenciones en la
modalidad de
telepsiquiatría

Articulando esfuerzos con **Carisma** y
con el **Hospital Mental de Antioquia**
para la **Implementación de la Ruta
Integral de Atención en Salud Mental.**



Fortalecimiento de **la prevención y detección temprana** del **cáncer de mama**, con la implementación de diferentes estrategias como:

- Consultorio rosado.
- Adquisición de **mamógrafo** con tecnología de punta.
- Ecografías mamarias.

7.229 mamografías

2.091 ecografías de mama

39 Usuaris con **diagnóstico temprano de cáncer de mama.**



Avance en la implementación de la **Ruta de Atención para Violencia de Género y Violencia Sexual** con la realización de

1.242

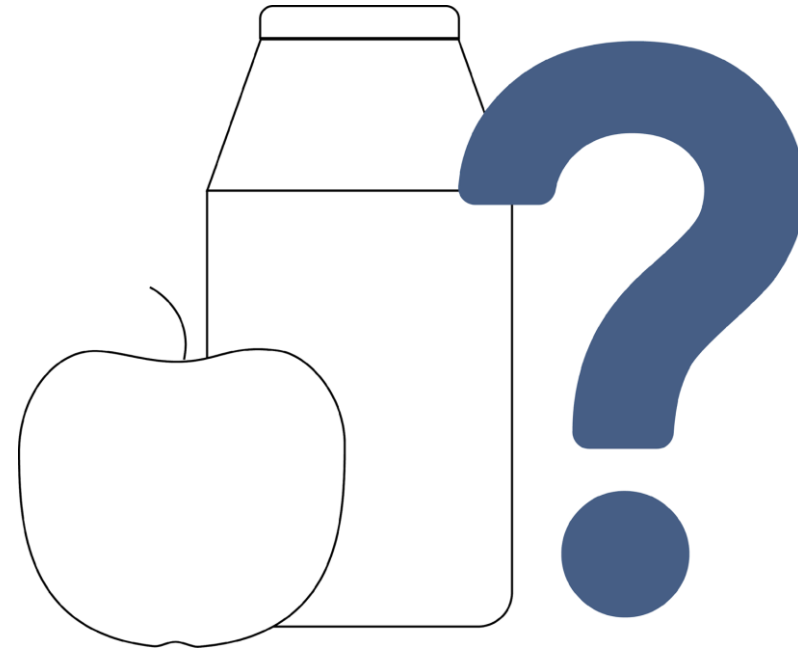
atenciones durante la vigencia 2023.



Avances en la implementación de la Ruta de **Interrupción libre y voluntaria del embarazo**, con la atención de **57** mujeres durante la vigencia 2023.

Implementación de la ruta de atención de niños menores de 5 años con desnutrición aguda, donde se beneficiaron

230 niños durante la vigencia 2023.



Desarrollo del curso de **preparación para la maternidad y la paternidad** en las **9 Unidades Hospitalarias** durante la vigencia 2023, con la participación de

2.632
personas



1.760 gestantes y
872 acompañantes

beneficiados con el avance en la implementación de la Ruta Materno Perinatal (RIA).

Central Integrada de Acceso - CIA

Objetivo:

Optimizar la oferta de los servicios ambulatorios, unificando criterios para la **creación de agendas y asignación de citas**; actividades que son la base para garantizar la satisfacción de la población usuaria y sostenibilidad del modelo de atención.

Central Integrada de Acceso - CIA

APP para Android y navegadores de internet donde podrán nuestros usuarios gestionar:

1. Solicitud de citas
2. Consulta de resultados de laboratorio
3. Puntos de atención
4. PQRS
5. Interactuar con asesores para resolver dudas en la prestación de servicios de salud



The image shows a screenshot of the Metrosalud mobile application. On the left, there is a photo of a healthcare worker wearing a blue cap, a white face shield, a white surgical mask, and a white lab coat with a stethoscope. The Metrosalud logo is visible in the top left corner of the app interface. On the right, there are two QR codes. The top QR code is for general access, and the bottom one has a WhatsApp icon overlaid on it. Below the QR codes, the text reads: **CHAT BOT: +57 315 2113026** and **TELEFONO CITAS SAVIA SALUD CONTRIBUTIVO: (604) 4456002**. At the bottom of the app interface, there is a navigation bar with icons for 'Sedes', 'Citas', 'Whatsapp', and 'Resultados'.

Central Integrada de Acceso - CIA

Resultados:

- Mejora en la oferta a través de canales electrónicos y presenciales.
- Aumento de las atenciones de baja y mediana complejidad.

427.739 CITAS GESTIONADAS

ASISTENCIA 78%

INASISTENCIA 22%

Ingresos por más de **\$4.500'000.000** para la entidad gracias a la gestión de autorizaciones y soporte a la facturación.

Metrosalud
Citas Médicas

Cédula de Ciudadanía

Fecha de Nacimiento
(dd/mm/yyyy)

90765

Generar nueva imagen

Ingrese el código de la imagen.

Entrar

© Derechos Reservados 2023 Xenco S.A.

Para el fortalecimiento de la empresa como centro de práctica se obtienen valores de contraprestación, por parte de las instituciones educativas y de formación profesional, con la rotación de

5.620

estudiantes por la ESE.



Formación y certificación en convenio con el SENA, en la **Ruta Modular de Pedagogía Humana en salud** de

24

integrantes de los semilleros de participación social y comunitaria en salud.

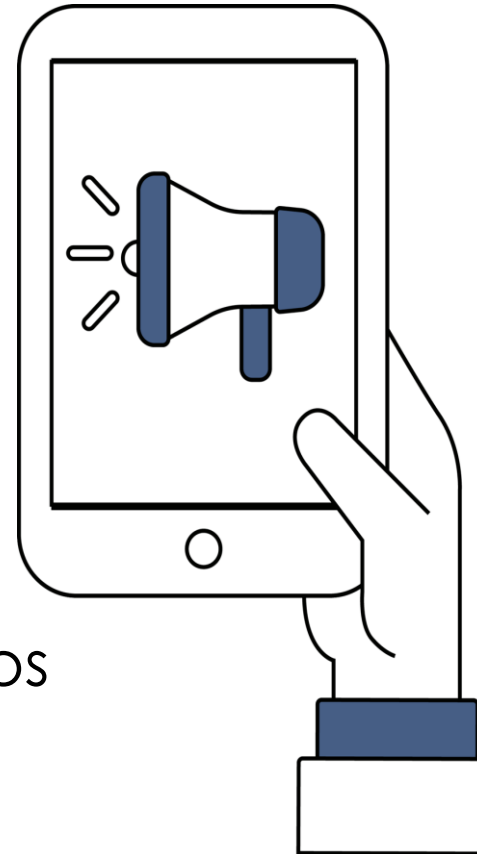
Formación y certificación en **humanización de los servicios de salud** a

39

voluntarias de participación social y comunitaria.

6.188

manifestaciones de los usuarios recibidas a través de los diferentes canales institucionales y donde se observa un **27%** en el número de reconocimientos durante las vigencia 2023.



Promedio de **satisfacción global de los usuarios** durante la vigencia 2023 del **85%**

por la prestación de los servicios en la red hospitalaria.



Reconocimiento por parte de la Organización Panamericana de la Salud – OPS

Evaluación de Redes Integradas de Servicios de Salud en el año 2023 donde se obtuvo un cumplimiento del

Se destacan componentes como:

- Modelo asistencial; **81%**
- Gobernanza y estrategia: **83%**
- Organización y Gestión: **92%**

“Metrosalud es un referente en Latinoamérica como red integrada de servicios de salud” OPS

Estrategia 2

Metrosalud transparente, clara, inteligente e innovadora

Fortalecimiento de la
infraestructura hospitalaria
por valor de
\$83.800 millones
con recursos de vigencias
futuras del Distrito.



Proyecto Fortalecimiento de la Infraestructura con recursos de Vigencias Futuras

- **Convenio 4600096223 de 2022 entre la EDU – SSM**

Valor de **\$75.420.844.386** incluido IVA.

Fechas: 19/01/2023 a 19/01/2026 – Plazo **36 meses**.

- **Convenio 4600096224 de 2022 entre la ESE Metrosalud – SSM**

Valor de **\$8.379.155.614** incluido IVA.

Fechas: 26/01/2023 a 26/01/2024 – Plazo **12 meses**.

Proyecto Fortalecimiento de la Infraestructura con recursos de Vigencias Futuras

GRUPO 1

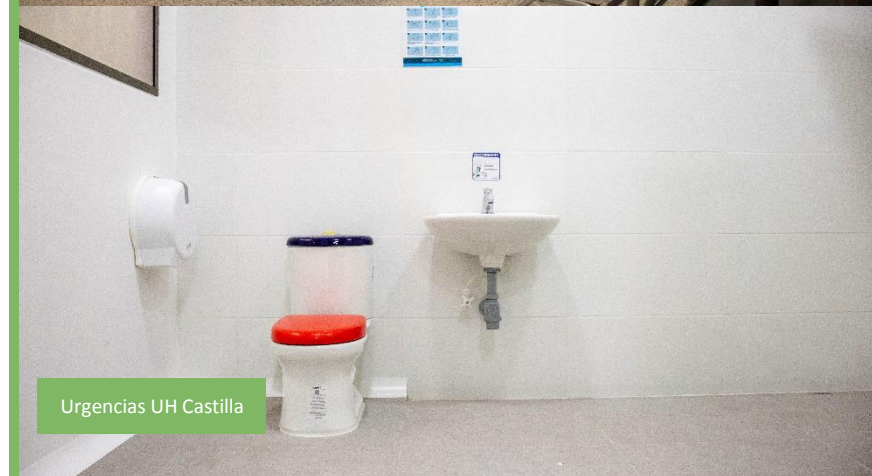
SEDES: 7

U. H. SAN JAVIER
U. H. CASTILLA
CS ESTADIO
CS LA QUIEBRA
CS SANTA ROSA DE
CS LA ESPERANZA
CS VILLA LAURA

GRUPO 2

SEDES: 8

U. H. NUEVO OCCIDENTE
U. H. SAN CRISTÓBAL
UNIDAD DE SALUD MENTAL
CS LA LOMA
CS PALMITAS
CS PALMITAS
CS MANANTIAL DE VIDA
CS LAS MARGARITAS



Proyecto Fortalecimiento de la Infraestructura con recursos de Vigencias Futuras

GRUPO 3

SEDES: 9

U. H. DOCE DE OCTUBRE
U. H. BUENOS AIRES
SA GUAYABAL
CS GUAYABAL
CS SAN LORENZO
CS SOL DE ORIENTE
CS SANTA ELENA
CS LLANADITAS
CS SALVADOR

GRUPO 4

SEDES: 6

U. H. SAN ANTONIO DE PRADO
S. A.. SACATÍN
C. S. POBLADO
C. S. TRINIDAD
C. S. BELÉN RINCÓN
C. S. ALTAVISTA



UH Nuevo Occidente



UH Buenos Aires



UH Nuevo Occidente

Proyecto Fortalecimiento de la Infraestructura con recursos de Vigencias Futuras

GRUPO 5

SEDES: 6

C.S. MORAVIA
C.S. ALFONSO LÓPEZ
C.S. SANTANDER
C.S. ROBLEDO
C.S. PICACHITO
C.S. SAN CAMILO

GRUPO 6

SEDES: 8

C. S. RAIZAL
C. S. SAN BLAS
C. S. CAMPO VALDÉS
CISAMF
C.S. VILLA DEL SOCORRO
C.S. PABLO VI
C.S. SANTO DOMINGO
C.S. LA CRUZ



Unidad Hospitalaria Buenos Aires



Alcaldía de Medellín



Gestión de recursos para la
dotación de la Unidad
Hospitalaria de Buenos
Aires por valor de

\$12.343 millones.



Puesta en marcha de la Unidad Hospitalaria de Buenos Aires

A partir del **lunes 18 de septiembre de 2023**, con los siguientes servicios:

- Consulta externa.
- Vacunación.
- Farmacia.
- Toma de muestras de Laboratorio.



Gestión de recursos para la ampliación de los servicios de **urgencias, hospitalización y ayudas diagnósticas** de la Unidad Hospitalaria de Santa Cruz, por valor de

\$45.653 millones.



Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad

Sistema Único de Habilitación – Resolución 3100 de 2019

| Año | Sede | Servicio/otro | Estado | Fecha de levantamiento |
|--------------------|---------------------------|--------------------------------|-------------------------|------------------------|
| 2023 | CS Estadio | Vacunación | Levantamiento de medida | 24 de enero de 2023 |
| | UH Castilla | Urgencias | Levantamiento de medida | 7 febrero de 2023 |
| | UN Nuevo Occidente | Termo de portavacunas | Levantamiento de medida | 16 de marzo de 2023 |
| | UH Santa Cruz | Hospitalización | Levantamiento de medida | 21 de marzo de 2023 |
| | CS EL Raizal | Toma de muestras de citologías | Levantamiento de medida | 16 de junio de 2023 |
| | UH Manrique | Cirugía Ginecológica | Levantamiento de medida | 13 de julio de 2023 |
| | | Congelador de líquidos | | |
| UH Doce de Octubre | Central de Esterilización | Tiene medida sanitaria | | |

Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad

Planes de Mejoramiento

Supersalud

Formulado y aprobado: 18 de octubre de 2022

Vigencia: 31 de agosto de 2023

Hallazgos identificados por Supersalud: **38**

Hallazgos cerrados por Supersalud: **18**

Hallazgos que siguen abiertos: **20**

La Supersalud realizó visita de seguimiento trimestral en el mes de septiembre de 2023. A la fecha no se ha recibido informe de resultados de la visita ni de las evidencias enviadas para el cierre de los 20 hallazgos aún abiertos.

Desarrollo de

8 proyectos

de investigación clínica.

5 finalizados



Estrategia

3

Desarrollo y Bienestar del Talento Humano

Planta cargos ESE Metrosalud al 30 de Septiembre/2023

Planta cargos ESE Metrosalud al 30 de Septiembre/2023

| | No. Plazas disponibles | No. Plazas Ocupadas | Vacantes |
|------------------|------------------------|---------------------|----------|
| Planta Ordinaria | 2178 | 2005 | 173 |

Acuerdo Laboral Decreto 1072 de 2015

Asociaciones Sindicales:

- Sintrametrosalud
- Sintraommed
- Asmetrosalud
- Andec
- Asmedas



Vigencia por 2
años hasta 31 de
diciembre de 2024.



81

Actividades de capacitación realizadas,

80%

Ejecución del Plan Institucional de Capacitación PIC 2023.

803

Servidores beneficiados en cumplimiento del Plan Institucional de Capacitación PIC 2023.

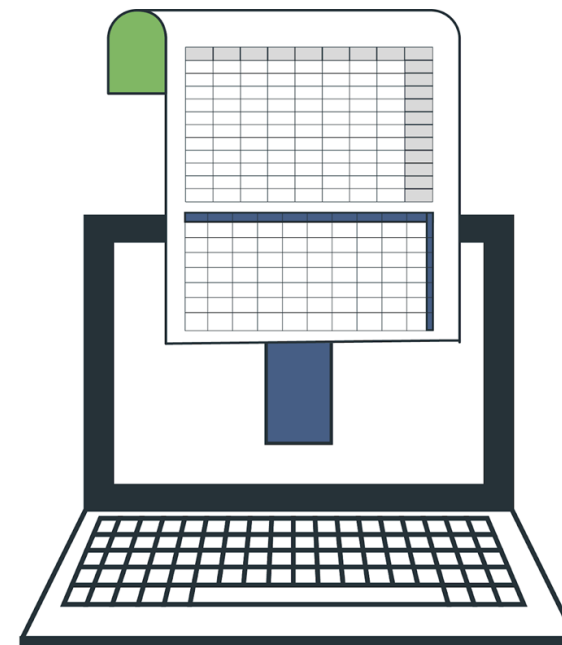


Estrategia 4

Metrosalud Consciente y Sostenible

17.470

personas afiliadas a través del Sistema de Afiliación Transaccional, fortaleciendo el proceso de afiliación de la población pobre no asegurada (PPNA) y migrantes; durante la vigencia 2023.



Ejecución de convenios de desempeño con el **Distrito de Medellín** en el 2023 por valor de

\$12.000

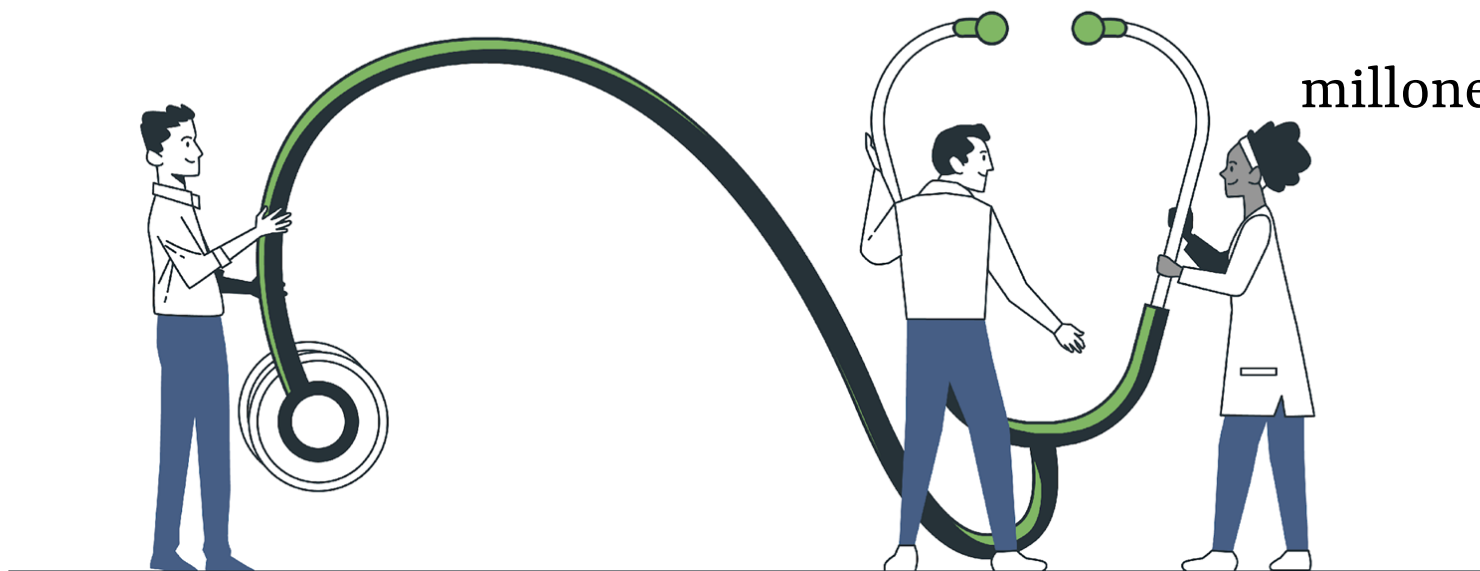
millones.



Ejecución de convenios de interadministrativos con el **Distrito de Medellín** en la vigencia 2023 por valor de

\$142.285

millones.



\$268.725 millones facturados por
venta de servicios de salud en 2023

Variación positiva
con respecto a la
vigencia 2022 del **9%** que corresponde a **\$23.100**
millones más.

Valor 2022: \$ 245.625 millones

52% De la facturación corresponde a
negocios con Savia Salud EPS.

Cuentas por pagar

\$79.177

a 30 de septiembre de 2023

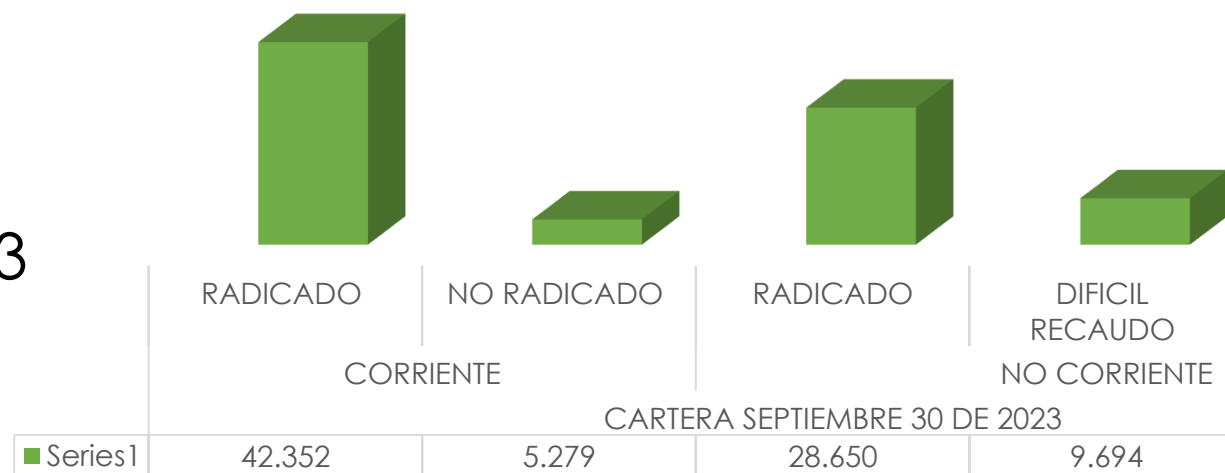
| Nombre Zona | Suma de Saldo Actual | Suma de Total Vencido |
|--|-----------------------|-----------------------|
| Compra de bienes y servicios | 20.194.431.971 | 13.792.795.236 |
| Gastos por pagar bienes y servicios administrativos y operativos | 17.526.428.733 | 9.597.859.584 |
| Convenio APH - facturación | 13.654.628.694 | 10.065.997.397 |
| Contratistas prestación de servicios | 9.408.963.253 | 60.404.464 |
| Ajustes varios - ocasionales | 4.877.262.288 | 4.870.262.288 |
| Seguridad social y parafiscales administrativos y operativos | 4.612.404.232 | 881.187.274 |
| Equipos de dotación por convenio | 2.217.881.561 | 39.615.104 |
| Convenios Municipio de Medellín | 1.530.430.696 | 342.704.816 |
| Obligaciones laborales nominas | 1.079.350.097 | 112.606.793 |
| Infraestructura física hospitalaria - Convenios SSM | 825.772.492 | 700.346.533 |
| Liquidaciones definitivas y sentencias laborales | 767.447.558 | 441.840.186 |
| Servicios públicos | 635.447.066 | 41.526.437 |
| Impuestos, tasas y contribuciones | 466.679.280 | 466.679.280 |
| Deducciones | 459.040.405 | 459.040.405 |
| Arrendamientos | 432.832.768 | 266.702.255 |
| Bonos pensionales y cuotas partes | 203.781.852 | 60.072 |
| Sentencias, fallos y conciliaciones | 110.753.504 | 72.049.443 |
| Recobros vinculados Municipio de Medellín | 84.715.343 | 84.715.343 |
| Deducciones (obligaciones laborales) | 70.114.093 | 70.114.093 |
| Proveedores de bienes | 17.713.090 | 17.713.090 |
| Cesantías retroactivas | 1.087.358 | 1.087.358 |
| Gran Total: | 79.177.166.334 | 42.385.307.451 |

Valor de cartera

\$85.598

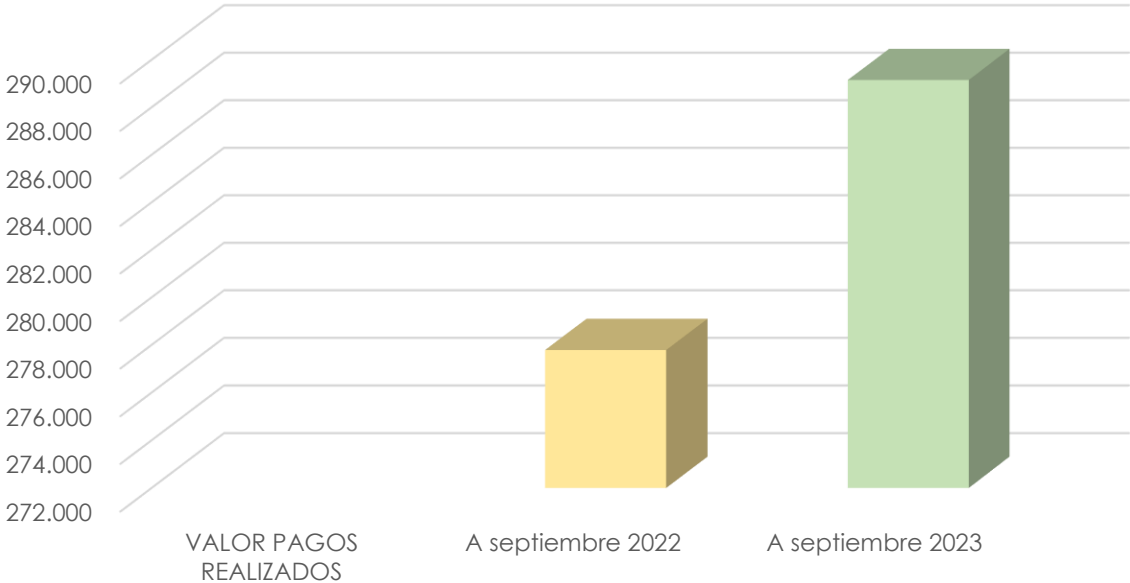
a 30 de septiembre de 2023

Total cartera ESE Metrosalud a Septiembre de 2023



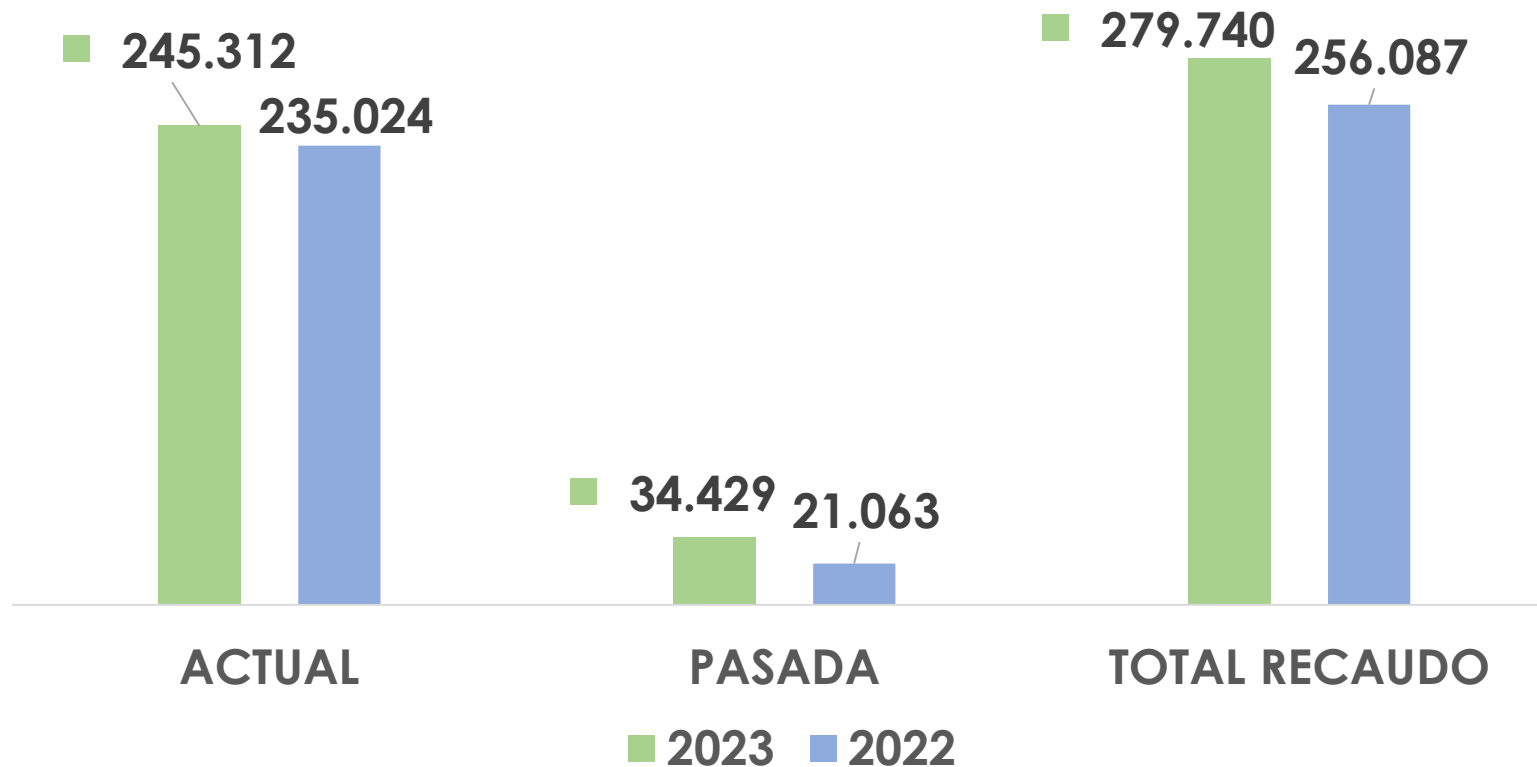
Valores pagados Comparativo septiembre 2022- 2023

Pagos realizados 2022 vs 2023



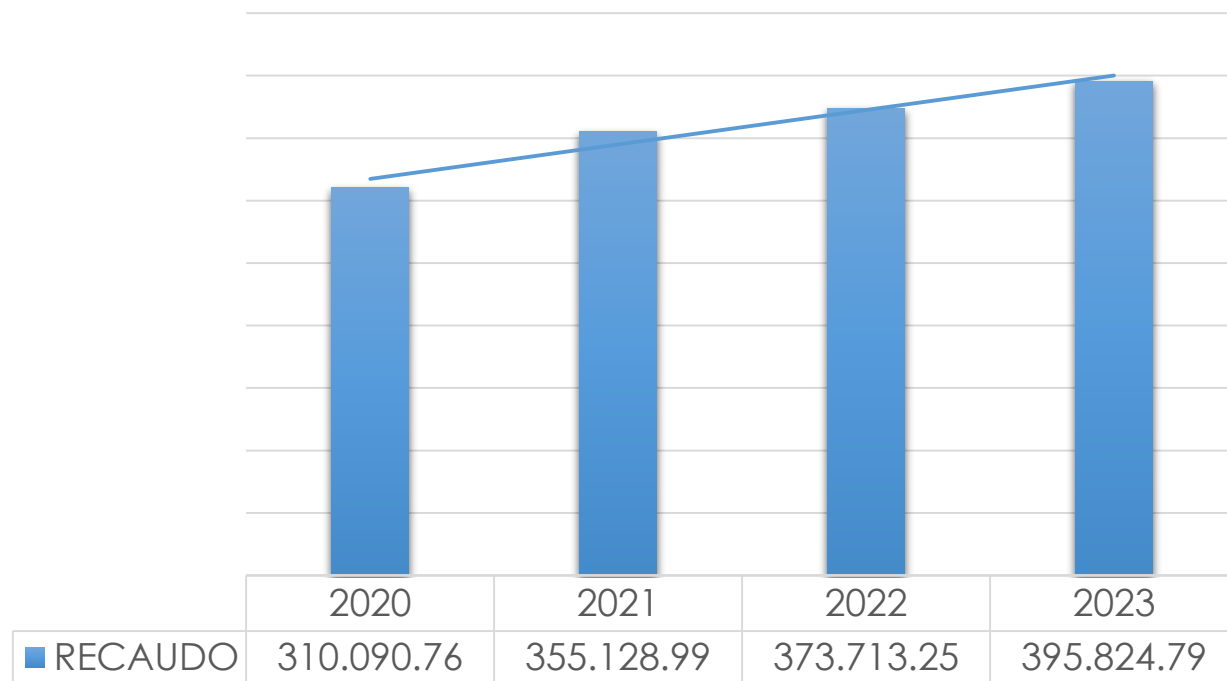
| ESE METROSALUD | | | |
|------------------------|-----------------|-----------------------|------------------------|
| VALOR PAGOS REALIZADOS | | | |
| | | Variación Absoluta \$ | Variación porcentual % |
| A septiembre 2022 | 277.784.310.764 | | |
| A septiembre 2023 | 289.148.143.859 | 11.363.833.095 | 4% |

Recaudo a septiembre por vigencias 2022 – 2023 (cifras en millones)



Fuente: Subgerencia Administrativa y Financiera. Septiembre 2023

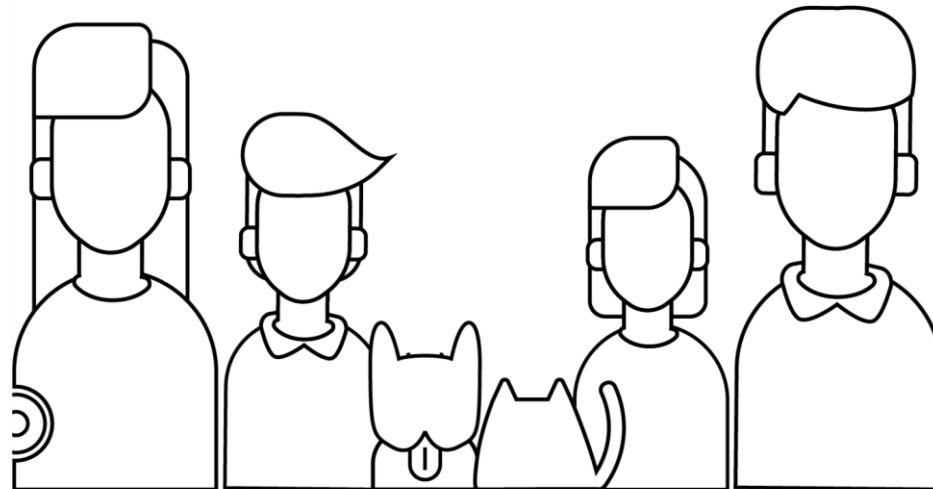
Comparativo Recaudo a 2020 – 2023 proyectado (cifras en miles de millones)



Se evidencia el incremento del recaudo en un 6% frente al año 2022, terminando con una proyección de recaudo total de **\$395.824.797.547,74** a diciembre 2023.

RECAUDO — Lineal (RECAUDO)

¿Inquietudes?



Modelo Prestación de Servicios de Salud Basado en la Estrategia de Atención Primaria en Salud (APS)



Bienestar para las personas,
la familia y la comunidad