

<b>Código:</b>	F01602030115	<b>FORMATO DE ACTA</b>	
<b>Versión:</b>	2		
<b>Vigente a partir de:</b>	13/02/2015		
<b>Página:</b>	Página 1 de 12		


<b>NOMBRE DE LA ACTIVIDAD</b>		<b>Acta N°</b>	<b>FECHA ELABORACIÓN</b>
Rendición Pública de Cuentas para los clientes internos y externos correspondiente a la vigencia 2017		001	23 de marzo de 2018
<b>SECRETARIO</b>		<b>FIRMA SECRETARIO</b>	
NA		NA	
<b>ACTA DE REUNIÓN</b>			
<b>HORA DE INICIO</b>		7:00 a.m. a 4:00 p.m.	
<b>FECHA</b>		13 de marzo de 2018	
<b>LUGAR</b>		En los Diferentes Puntos de Atención de la Red de Metrosalud y en el Edificio Auditorio Universidad Remington Calle 51 # 51 – 27 (Parque Berrio) Piso 10	
<b>OBJETIVO DE LA REUNIÓN</b>		Rendición Pública de Cuentas para los Clientes internos y externos correspondiente a la vigencia 2017	
<b>HORA DE FINALIZACIÓN.</b>		4:00 p.m.	
<b>ORDEN DEL DIA</b>			
<b>#</b>	<b>TEMA</b>		
1	Rendición Pública de Cuentas para los Clientes internos y externos correspondiente a la vigencia 2017		
<b>ASISTENTES</b>			
<b>NOMBRE</b>		<b>CARGO</b>	<b>FIRMA</b>
En lista de asistencia de todas las unidades administrativas			
<b>DESARROLLO DEL ORDEN DEL DIA</b>			
<b>#</b>			
1	<p><b>Rendición de Cuentas Pública para los Clientes internos y externos para el período enero – diciembre de 2017.</b></p> <p>La ESE Metrosalud realiza la Rendición Pública de Cuentas el 13 de marzo de 2018, según el siguiente cronograma.</p>		

### Cronograma de Rendición Pública de Cuentas

Programación Jornada de Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2017			
Público	Lugar	Hora	Responsables de la convocatoria
<b>Cliente externo</b>	Proveedores, Universidades, EPS, ARL, Entes de Control, Gerentes, Medios de Comunicación, Gabinete Municipal, entre otros	Auditorio Universidad Remington Calle 51 # 51 – 27 (Parque Berrio) Piso 10	9:00 a.m. a 10:00 a.m.  <b>Subgerencia Red de Servicios</b> , (Especialistas y proveedores, Universidades, Centros de Educación para el Trabajo y el empleo). <b>Jefe Oficina de Control Interno y Evaluación</b> . (Entes de control). <b>Jefe Oficina de Mercadeo y Negocios Institucionales</b> . (EPS y Programas). <b>Director de Sistemas de Información</b> (Proveedores sistemas). <b>Dirección Administrativa</b> . (Proveedores suministros). <b>Jefe Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional</b> (Universidades, proveedores). <b>Grupo de Comunicaciones</b> (Medios de comunicación y proveedores), Gabinete municipal y otros públicos especiales). <b>Dirección de Talento Humano</b> (ARL, COMFAMA).
<b>Cliente Interno</b>	Servidores: Sacatín, sede poblado y sede guayabal parte administrativa	Auditorio Universidad Remington Calle 51 # 51 – 27 (Parque Berrio) Piso 10	7:00 a.m. a 8:30 a.m.  Jefes de Unidades Administrativas
<b>Unidades Hospitalarias</b>	Usuarios	Auditorio UH	2:00 pm - 3:00 pm Director y Coordinador Administrativo UPSS Trabajadora social
	Servidores	Auditorio UH	3:00 pm - 4:00 pm Director y Coordinador Administrativo UPSS Trabajadora social
<b>Centros de Salud</b>	Servidores	Auditorio o en la Oficina del Coordinador	3:00 pm 4:00 pm Coordinador de Centro de Salud

Las **áreas responsables de la Rendición de Cuentas en la ESE Metrosalud** son:

- ✓ Subgerencia Red de Servicios,
- ✓ Subgerencia Administrativa y Financiera,
- ✓ Asesor de Comunicaciones,
- ✓ Dirección de Talento Humano y
- ✓ la Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional.

<b>Código:</b>	F01602030115	<b>FORMATO DE ACTA</b>	
<b>Versión:</b>	2		
<b>Vigente a partir de:</b>	13/02/2015		
<b>Página:</b>	Página 3 de 12		

## Metodología utilizada.

La Rendición Pública de Cuentas en la ESE Metsosalud, se realiza siguiendo las directrices establecidas en el Manual de Rendición de Cuentas de la Entidad. De esta forma, para el ejercicio de la rendición pública de cuentas correspondiente al período enero – diciembre de 2017, se siguieron los siguientes pasos.

### 1. Información

#### 1.1. Convocatoria.

La convocatoria del evento, se realiza a través de diferentes medios.

**1.1.1. Por la página web de la entidad.** La publicación en página web se hizo el 15 de febrero, el mismo día que se enviaron las tarjetas a los directivos y la citación a través redes sociales se hizo el 21 de febrero.

**1.1.2. Tarjetas de invitación.** Se diseñan y envían tarjetas de invitación para los clientes internos y externos previamente a la realización de evento: Tarjeta de invitación Clientes internos y para clientes externos (usuarios, Proveedores).



#### 1.2. Divulgación de la realización de la Rendición Pública de Cuentas por diferentes medios.

Se realiza divulgación sobre los resultados de la gestión para el período enero – diciembre de 2017, a través del boletín latidos, boletín de prensa, se realiza

un infografico y unos Post, para socializar los resultados de gestión de la entidad.

### 1.2.1. Infografico



### 1.2.2. Boletines: Latidos interno y boletín de prensa

Se realiza y despliega 1 boletín para el público interno y un boletín de prensa para el público externo.

**Boletín de prensa**

<b>Código:</b>	F01602030115
<b>Versión:</b>	2
<b>Vigente a partir de:</b>	13/02/2015
<b>Página:</b>	Página 5 de 12

# FORMATO DE ACTA



Boletín Latidos

Miércoles, 15 de marzo de 2018

**Metrosalud presentó informe de gestión de 2017**

- En 2017 se mantuvo la oferta de servicios en los 51 puntos de atención y se ampliaron servicios de segundo nivel como oftalmología, ortopedia y salud mental.
- La Entidad recibió transferencia de recursos del Municipio de Medellín por \$16.500 millones.

El Gerente de Metrosalud, Leopoldo Girado Velázquez, presentó el informe de gestión de 2017 en la audiencia pública de rendición de cuentas en la que participaron servidores, usuarios, proveedores y otros grupos de interés. La ejecución del Plan de Acción definido para la vigencia tuvo un cumplimiento de 92%.

Con relación a la prestación de servicios, en el año se realizaron 5.126.549 actividades y procedimientos en salud (ver tabla); y se amplió la oferta de servicios de segundo nivel con la apertura del servicio de oftalmología en la UH Belén, la unidad de salud mental en San Cristóbal y la consulta especializada en ortopedia y alto riesgo oftalmológico.

En desarrollo del Modelo de Prestación de Servicios basado en la estrategia de Atención Primaria en Salud, se conformaron 9 equipos comunitarios para el desarrollo de actividades extramurales y se logró la vinculación de varias universidades que apoyan las acciones en el territorio. Durante el año fueron intervenidas 202.389 personas en los programas de detección temprana, protección, específica y atención de enfermedades de interés en salud pública.

Consolidada de atenciones brindadas en 2017

Edificio El Sacatín - Cra. 50 N° 44 - 27      Comutador: 511 75 05  
 Medellín - Colombia - www.metrosalud.gov.co      @metrosalud    #metrosalud

Rendición de cuentas: resultados de nuestra gestión en 2017

Línea 1

Línea 2

Línea 3

Línea 4

**1.2.3. Diseño de Post, para difusión de la Rendición de Cuentas en las redes sociales.**

Código:	F01602030115
Versión:	2
Vigente a partir de:	13/02/2015
Página:	Página 6 de 12

## FORMATO DE ACTA



#RendicióndeCuentas

### Gestión del talento humano



1.037 servidores capacitados, 69 eventos y 24.001 horas invertidas en capacitación.

1.048 beneficiados con los programas de calidad de vida laboral.

1.882 servidores beneficiados con los programas de Protección y Servicios Sociales; en total se invirtieron \$1.093.081.711 en este componente.

4.930 estudiantes rotaron en los diferentes servicios y áreas de la Empresa en desarrollo de los convenios Docencia Servicio.



**1.2.4. Divulgación por redes sociales.**

Se realiza divulgación por las redes sociales (Facebook y twitter), sobre los resultados de la gestión de la vigencia 2017, antes y simultáneamente con las jornadas de rendición pública de la cuenta. Estos medios, permiten el diálogo con el público, quien hace preguntas y son respondidas por el mismo medio.

← Tweet
000

**Metrosalud**  
 @Metrosalud

En 2017 se ampliaron servicios de segundo nivel: obstetricia, ortopedia y salud mental  
[#RendiciónDeCuentas2017](#)

#RendicióndeCuentas  
**Apertura nuevos servicios**  
 Nuevo servicio de obstetricia en la Unidad Hospitalaria Belén y consulta de alto riesgo obstétrico en las UH Castilla, Santa Cruz, San Javier y Manrique.  
 Apertura del servicio de ortopedia en Castilla.  




## 2. Diálogo

### 2.1. Desarrollo de la Rendición Pública de Cuentas en toda la Red de Metrosalud

Se realiza la jornada de rendición de cuentas a toda la red de Metrosalud, para un total 18 actividades de RC en las UPSS y 2 jornadas más de RC realizada por la Gerencia, una para los clientes internos y la otra para los clientes externos.

#### ✓ Rendición Pública de Cuentas a Clientes Internos.

En total se hicieron 10 jornadas para los clientes internos de la ESE Metrosalud, 9 en las Unidades Hospitalarias de la Red y 1 en el Auditorio Universidad Remington, dirigida a los servidores y contratistas del Sacatín, personal administrativo del CS Guayabal y CS Poblado. El total de asistentes a las jornadas fueron: 453 servidores de las UPSS y 101 personas de la parte administrativa, para un total de **554 personas**.

Rendición Pública de Cuentas a Clientes Internos	Servidores
Auditorio Uniremington	101
Auditorio UH Castilla	49
Auditorio UH San Javier	70
Auditorio UH SAP	42
Auditorio UH Nuevo Occidente	30
Auditorio UH Doce de Octubre	57
Auditorio UH Manrique	37
Auditorio UH Santa Cruz	97
Auditorio UH San Cristobal	29

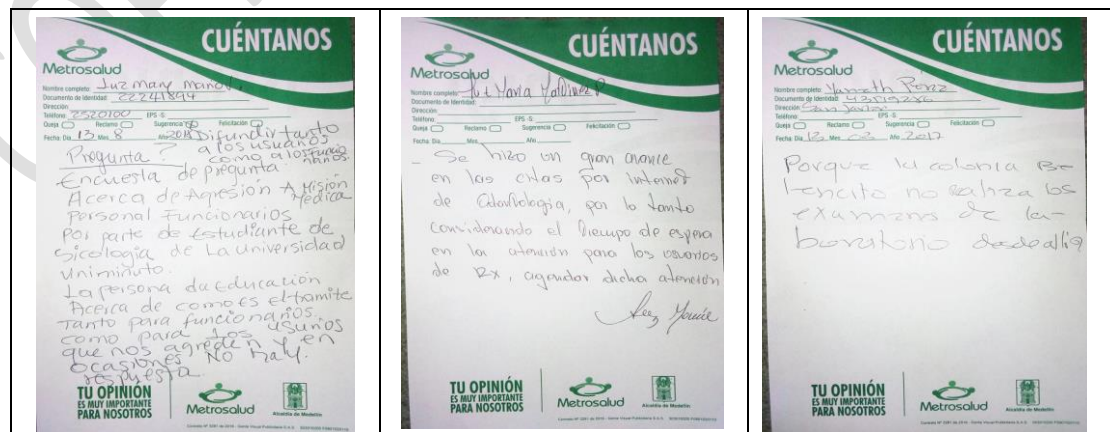
Auditorio UH Belén	42
<b>Totales</b>	<b>554</b>

✓ **Rendición Pública de Cuentas a Clientes Externos.**


Se realizó jornada de rendición de cuentas a los Clientes Externos igualmente en el Auditorio Universidad Remington, donde participaron 59 personas entre representantes de la asociación de usuarios y proveedores de la institución. Así mismo, en las 9 unidades Hospitalarias, se realizó rendición de cuentas a los usuarios del área de influencia. El total de clientes externos que asistieron a la rendición de Metrosalud fue de **336 personas**.

Punto de RC	Otros Grupos de Interés (Universidades, Asociación de Usuarios, Proveedores y Contratistas)
Auditorio Uniremington	59
Auditorio UH Castilla	57
Auditorio UH San Javier	18
Auditorio UH SAP	25
Auditorio UH Nuevo Occidente	28
Auditorio uh Doce de Octubre	50
Auditorio UH Manrique	23
Auditorio UH Santa Cruz	33
Auditorio UH San Cristobal	21
Auditorio UH Belén	22
<b>Totales</b>	<b>336</b>

Con el fin de propiciar el dialogo con el público externo, se distribuyó el **formato Cuéntanos**, en los cuales los asistentes tuvieron la oportunidad de participar con propuestas, preguntas, sugerencias y felicitaciones. Las preguntas tuvieron por parte de los expositores la respuesta en el mismo momento de la RC algunos de ellos fueron:





<b>Código:</b>	F01602030115	<b>FORMATO DE ACTA</b>	
<b>Versión:</b>	2		
<b>Vigente a partir de:</b>	13/02/2015		
<b>Página:</b>	Página 9 de 12		

	<p>Las tres preguntas que le hizo la asociación de Usuarios al Gerente fueron resueltas de la siguiente manera:</p> <p><b>Pregunta:</b> “¿Cómo se va a organizar la capacitación en Humanización en salud para la atención a los usuarios que corresponde a: Facturadores, cajeros, farmacia y personal asistencial?”</p> <p><b>Respuesta:</b> Hoy se tiene dentro de la Línea 5 del Plan de Desarrollo ajustado para las vigencias 2018 – 2020, dos proyectos un para el Fortalecimiento de la Cultura Organizacional y otro para el Desarrollo de la Humanización en la Prestación de Servicios. Para su ejecución, se conformó un equipo de trabajo al interior de la entidad, la cual con el apoyo de la ARL, desarrollará un plan de trabajo que permita desarrollar los proyectos y llegar a todos los involucrados en estos temas (clientes internos y externos).</p> <p>Frente a la capacitación de los facturadores, cajeros, farmacia y personal asistencial, en el 2017 se realizó una capacitación a este personal. Para el 2018, se continúa con las capacitaciones, renovándose el esquema según las acciones de mejora resultantes de la vigencia anterior.</p> <p><b>Pregunta:</b> ¿Qué acciones se van a tomar en cuanto a la plataforma que tiene SAVIA SALUD donde se expida ordenes direccionadas para Sacatín, y causa malestar en los usuarios. Se solicita que se expida la dirección donde se presta el servicio.</p> <p><b>Respuesta:</b> Desde la ESE Metrosalud, se ha insistido mucho a SAVIA SALUD con este tema para que lo organice, dado que no es justo con los usuarios. Se le hará seguimiento al tema.</p> <p><b>Pregunta:</b> ¿Qué acciones se están realizando para que no se incumplan las citas médicas?</p> <p><b>Respuesta:</b> La ESE Metrosalud desde el último trimestre de 2017, viene desarrollando toda una campaña de actualización de datos de los usuarios, que permita fortalecer el acceso desde su dirección de residencia, generando a su vez un mejor uso de la capacidad instalada de la Red de Servicios de Metrosalud.</p> <p><b>Pregunta:</b> ¿Por qué en Manrique no realizan las ecografías introvaginal y porque si en la IPS Universitaria?</p>
--	---

<b>Código:</b>	F01602030115	<b>FORMATO DE ACTA</b>	
<b>Versión:</b>	2		
<b>Vigente a partir de:</b>	13/02/2015		
<b>Página:</b>	Página 10 de 12		

**Respuesta:** Las asignaciones de puntos de atención para la realización de ayudas diagnósticas, depende del autorizador de la atención, por tal razón, éstas pueden realizarse en otras instalaciones diferentes a la ESE Metrosalud.

**Pregunta:** ¿Cómo va lo de la UH Buenos Aires, para cuándo estaría?

**Respuesta:** El proyecto de la UH. Buenos Aires, se encuentra en proceso de ejecución de su infraestructura física, mediante convenio entre la ESE Metrosalud y la EDU. Aún no se tiene la certeza de cuando estaría terminado el equipamiento, dado que este depende de los recursos financieros asignados y a la fecha no cuenta con la financiación del 100% de la obra física.

#### **Empresa Ascensores Schindler de Colombia**

**Pregunta:** Actualmente a la compañía se le adeuda un monto de dinero asociado a un contrato del año 2017. ¿De qué depende que se realice este pago? ¿Debe ser cuenta vencida para realizar el pago?

**Respuesta:** La entidad aún continúa con dificultades financieras. Aunque se logró pagar las obligaciones que se tenían al diciembre de 2017, las facturas con vencimiento menor de un mes, quedaron pendientes. Una vez la entidad cuente con recursos, se procederá a realizar los pagos a los proveedores, según fecha de vencimiento de las facturas.

#### **Empresa Salud total**

**Felicitación:** Muy bien estructurados, con falencias financieras pero operativas. Veo que se está gestionando lo proyectado.

**Pregunta:** Porque bajaron los servicios de cirugía en el 2017?

Los servicios de cirugía bajaron debido a la contratación con el asegurador, el cual contrato con otras IPS en la vigencia 2017.

En las actas individuales de cada UPSS que hacen parte integral de ésta, se encuentran registradas las demás manifestaciones realizadas tanto por clientes externos como internos.

### **3. Rendición a entes de Control**

La información es reportada a:

• **SUPERSALUD.**

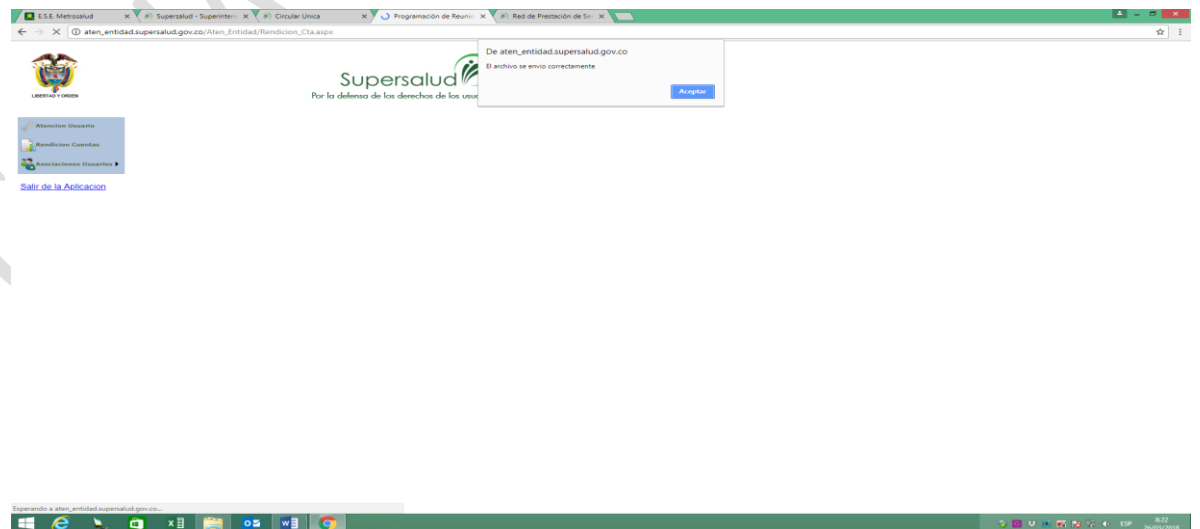
La entidad realiza cargue en la página web. [www.supersalud.gov.co](http://www.supersalud.gov.co), de la SUPERSALUD, de la fecha de realización de la de la audiencia pública de la rendición de cuentas de la ESE Metrosalud.



**MODULO DE RENDICION DE CUENTAS**

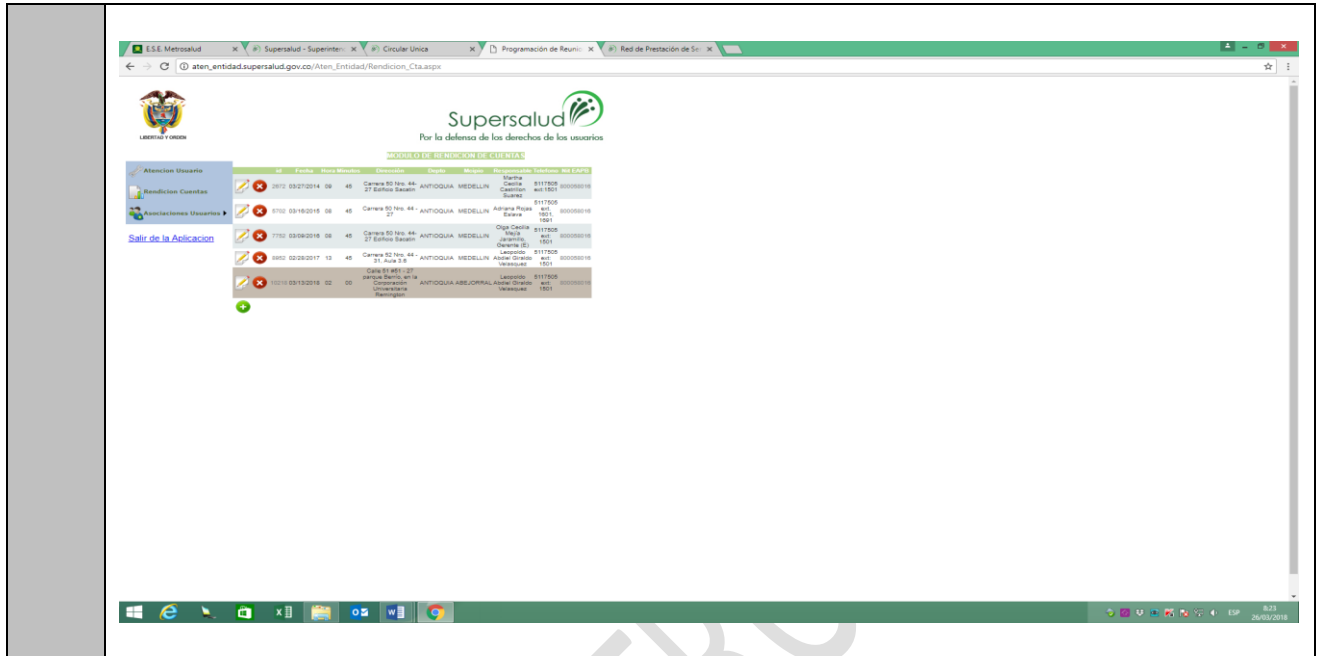
id	Fecha	Hora	Minutos	Dirección	Depto	Municipio	Responsable	Telefono	Nit EAPB
2672	03/27/2014	09	45	Carrera 50 Nro. 44-27 Edificio Sacatin	ANTIOQUIA	MEDELLIN	Martha Cecilia Castrillon Suarez	5117505 ext:1501	800058016
5702	03/16/2015	08	45	Carrera 50 Nro. 44 - 27	ANTIOQUIA	MEDELLIN	Adriana Rojas Eslava	5117505 ext: 1601, 1091	800058016
7752	03/09/2016	08	45	Carrera 50 Nro. 44-27 Edificio Sacatin	ANTIOQUIA	MEDELLIN	Olga Cecilia Mejia Jaramillo, Gerente (E)	5117505 ext: 1501	800058016
8952	02/28/2017	13	45	Carrera 52 Nro. 44 - 31, Aula 3.6	ANTIOQUIA	MEDELLIN	Leopoldo Abdiel Giraldo Velasquez	5117505 ext: 1501	800058016
10218	03/13/2018	02	00	Calle 51 #51 - 27 parque Berrio, en la Corporación Universitaria Remington	ANTIOQUIA	MEDELLIN	Leopoldo Abdiel Giraldo Velasquez	5117505 ext: 1501	800058016

Posterior a ese registro, se realiza el cargue del acta de la Rendición de Cuentas al aplicativo, en cumplimiento de la norma, el día 26 de marzo a las 8:22 a.m.



<b>Código:</b>	F01602030115
<b>Versión:</b>	2
<b>Vigente a partir de:</b>	13/02/2015
<b>Página:</b>	Página 12 de 12

## FORMATO DE ACTA



### 10. Tareas generadas durante la reunión (Pendientes y nuevas)

NÚMERO	TAREA	RESPONSABLE	FECHA FINAL
FECHA PROXIMA REUNIÓN	HORA	LUGAR	