

Audiencia de
Rendición de Cuentas
ESE Metrosalud
vigencia **2020**

Martha Cecilia Castrillón Suárez
Gerente de la ESE Metrosalud



Plan de Desarrollo Período 2018 - 2020



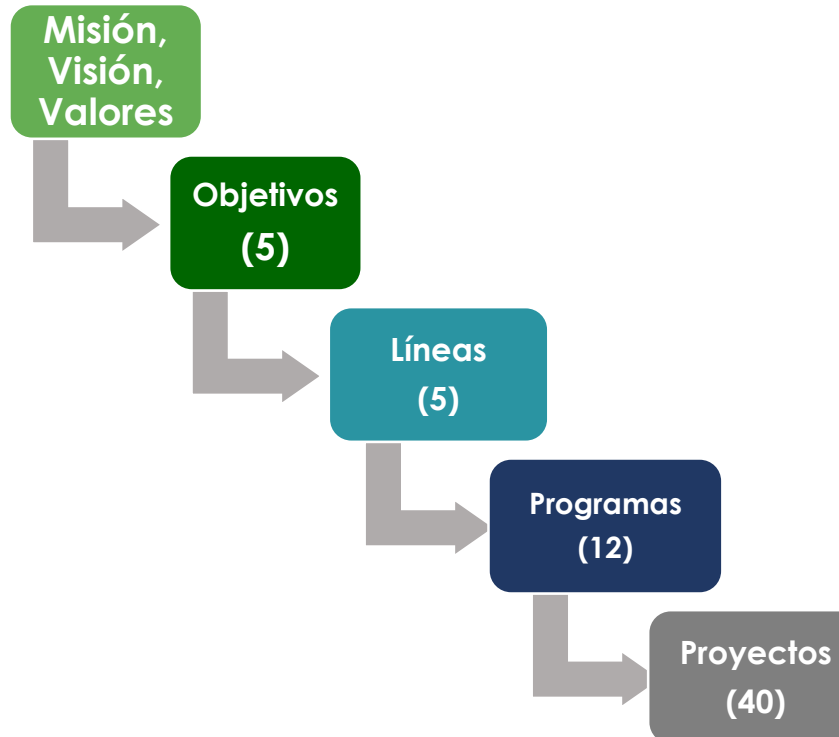
Línea 1. La prestación de servicios de salud basados en A.P.S.

Línea 2. El sistema Integrado de Gestión

Línea 3. La eficiencia administrativa y financiera

Línea 4. El conocimiento y la innovación para potenciar el desarrollo y el cambio institucional

Línea 5. Talento humano fuente del desarrollo



Plataforma Estratégica

Objetivos Estratégicos

1. Mejorar la situación de salud de la población a través de una red integrada de prestación de servicios centrada en el usuario, la familia y la comunidad

2. Consolidar un sistema de gestión organizacional que permita alcanzar mejores estándares de desempeño en pro de la satisfacción del usuario

3. Optimizar los recursos de la operación Institucional, impactando positivamente la rentabilidad social, el equilibrio financiero, la productividad y la sostenibilidad en el tiempo

4. Gestionar el conocimiento, la tecnología y la comunicación para apoyar la toma de decisiones y fortalecer los procesos institucionales.

5. Fortalecer las condiciones laborales y las competencias del talento humano, que contribuyan a una atención humanizada y a la satisfacción de necesidades y expectativas del servidor y su familia.



Línea 1

La prestación de servicios de salud basada en APS



Algunas de nuestras cifras en 2020



**Usuarios
asignados**
604,811



Servidores
2.064
Estudiantes
2.508



**Actividades
de Promoción
y Prevención**
237.844



**Atenciones
de Urgencias**
150.234
**Egresos
Hospitalarios**
30.092
**Porcentaje
ocupacional**
74,00%
**Promedio
días estancia**
3,53



**Consulta
Medicina General**
374.427
**Consulta
Especialista**
41.512
**Consulta Médica
Programas**
284.261



Cirujías
8.856
Partos
5.754
Cesáreas
1.825



Imágenes
50.295



**Exámenes de
Laboratorio**
1.289.881



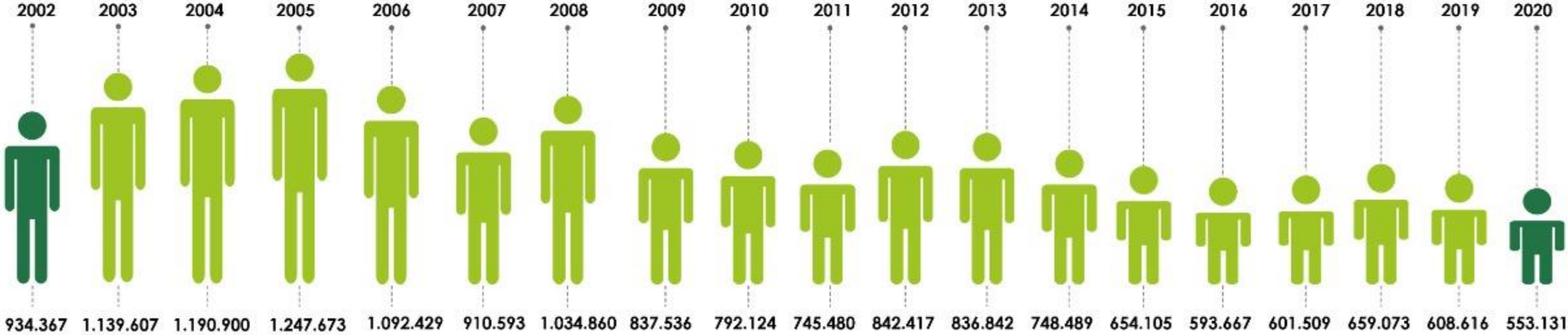
**Consulta
odontológica**
49.754
**Consulta
PyP Higienista**
58.755

Población asignada



Población

2002 - 2020



Población Regimen Subsidiado y Pobre no Asegurada

Fuente: RIPS Dirección de sistemas de información



Perfil de morbilidad

Morbilidad por egreso hospitalario

Nombre del diagnóstico	Total
Parto único espontaneo	6.214
Producto del parto	3.382
Otras enfermedades pulmonares obstructivas crónicas	3.025
Otros trastornos del sistema urinario	2.854
Síndrome respiratorio agudo grave [SRAG]	1.619
Parto único por cesárea	1.521
Insuficiencia cardiaca	1.397
Nacidos vivos según lugar de nacimiento	1.372
Celulitis	1.161
Examen general e investigación de personas sin quejas o sin diagnóstico informado	1.137

Morbilidad por egreso de urgencias

Nombre del Diagnóstico	Total
Dolor abdominal y pélvico	8.001
Parto único espontaneo	5.397
Falso trabajo de parto	5.026
Gastritis y duodenitis	4.509
Cefalea	4.397
Otros trastornos del sistema urinario	4.299
Otras enfermedades pulmonares obstructivas crónicas	3.811
Herida de la cabeza	3.425
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso y no especificado	3.073
Dorsalgia	2.681

Morbilidad por consulta médica

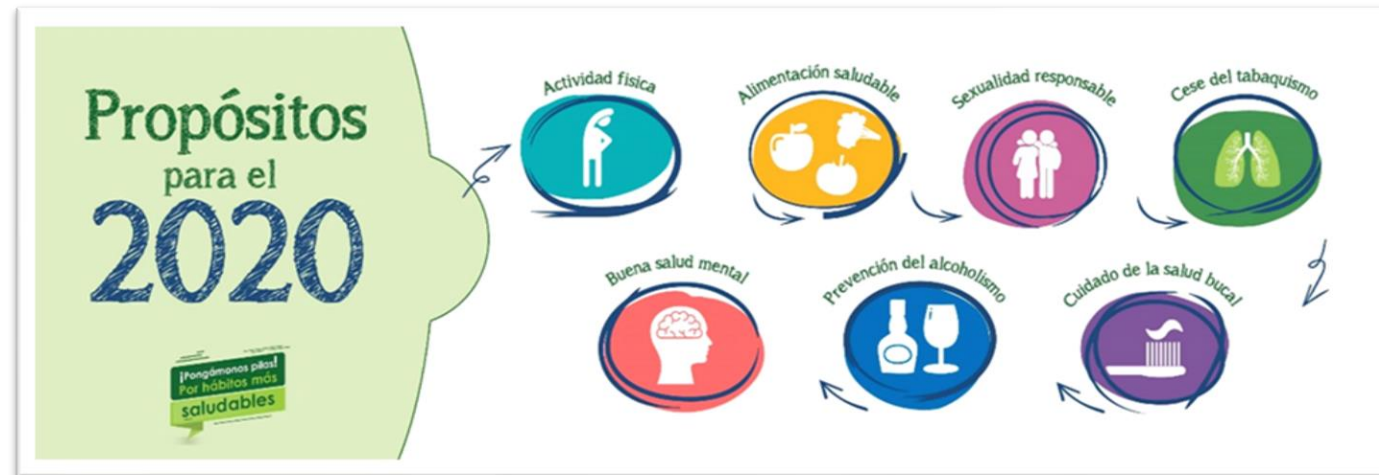
Nombre del Diagnóstico	Total
Hipertensión esencial (primaria)	140.700
Supervisión de embarazo de alto riesgo	46.777
Examen general e investigación de personas sin quejas o sin diagnóstico informado	46.734
Atención para la anticoncepción	36.826
Diabetes mellitus no insulino dependiente	33.771
Diabetes mellitus insulino dependiente	21.721
Dorsalgia	15.514
Supervisión de embarazo normal	15.376
Otros trastornos del sistema urinario	14.314
Examen de pesquisa especial para tumores	12.831



**Actividades IEC
 priorizadas**

346.262

Actividades de información educación, comunicación con énfasis en los hábitos de vida saludable priorizados: Actividad Física, Sexualidad responsable, Cese del tabaquismo, Prevención del alcoholismo, Salud Mental, Salud bucal y Covid -19



**Total actividades
 educativas**

575.450

Actividades	Nº
Promover salud integral en los niños niñas y adolescentes	9.405
Promover la salud sexual y reproductiva	20.891
Promover la salud en la tercera edad	20.838
Promover convivencia pacifica con énfasis ámbito intrafamiliar	7.413
Desestimular exposición tabaco, alcohol y sustancias psicoactivas	47.143
Promover condición sanitarias en ambiente intradomiciliario	14.997
Educación prevención Covid	225.575
Total	346,262



Actividades de P y P

237.844



Acciones complementarias de P y P

26.233

Inserción DIU y de implante subdérmico, consulta de planificación familiar, entre otras.



4.164 consultas primera
Crecimiento y Desarrollo



10.156 consulta médica
primera vez gestante



83.103
actividades higiene oral



5.790 consultas primera
vez programa crónicos



21.793 citologías



355.291 dosis
vacunas aplicadas



10.005 consultas
Adulto y Joven sano

Razón de mortalidad perinatal por 1.000 nacidos vivos.
 ESE Metrosalud 2006-2020



Mortalidad Perinatal

2019	2020
80 casos	58 casos
Razón 10,54/1000 nacidos vivos	Razón 7,87/1000 nacidos vivos
Meta Anual 11.6 / 1000 NV (definida por histórico institucional)	

Fuente: RUAF

Incidencia de sífilis congénita

2019	2020
45 casos	37 casos
Incidencia 5,93/1000 nacidos vivos	Incidencia 5,02/1000 nacidos vivos
Meta ODS: incidencia de sífilis congénita en 0.5 casos o menos, incluidos los mortinatos, por cada 1.000 nacidos vivos	

Fuente: Sivigila

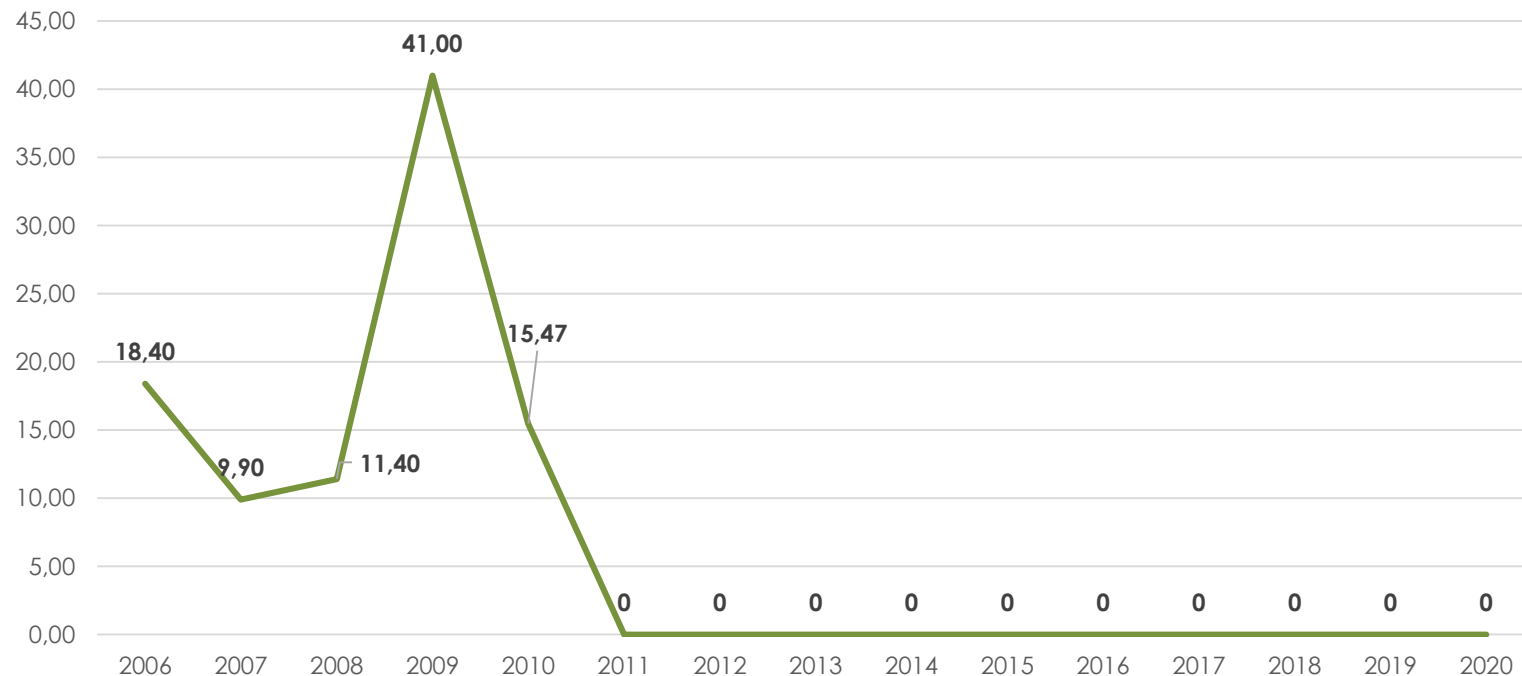
Incidencia sífilis congénita por 1.000 nacidos vivos
 ESE Metrosalud 2015 - 2020



Mortalidad materna

Meta: Cero (0)
muertes maternas

Razón de mortalidad materna por 100.000 nacidos vivos
ESE Metrosalud 2006 a 2020



Fuente: RUAF

Nota: Es importante tener en cuenta que para este evento la mortalidad se le carga a la IPS donde muere la materna, así las atenciones hayan sido realizadas en la ESE Metrosalud



Programa: Gestión del cuidado de la salud

Proyecto: Fortalecimiento de las acciones extramurales

Programa	Consolidado Vigencia 2020		
	Efectiva	%	Total
Consulta post parto	1.234	38%	3.245
Consulta recién nacido	586	24%	2.393
Control prenatal	10.146	92%	10.989
Crecimiento y Desarrollo	5.840	25%	23.706
Diabetes	1.239	60%	2.053
Planificación familiar	6.329	20%	31.607
Prevención Cáncer Cervicouterino	9.448	12%	77.886
Programa del Adulto Sano	420	3%	13.373
Programa del Joven Sano	3.187	7%	46.028
Programa Riesgo Cardiovascular	11.047	62%	17.875
Salud Oral	77.196	44%	174.556
Servicios Amigables para Adolescentes	1.056	12%	9.070
Tamizaje de mama	5.502	8%	68.241
Tamizaje Prostata	1.062	5%	19.814
Tamizaje Visual	1.391	7%	20.480
Tomas Seriadas de Presión Arterial	2.284	28%	8.061
Vacunación	19.534	15%	132.240
Total general	157.501	24%	661.617

Orientación a servicios

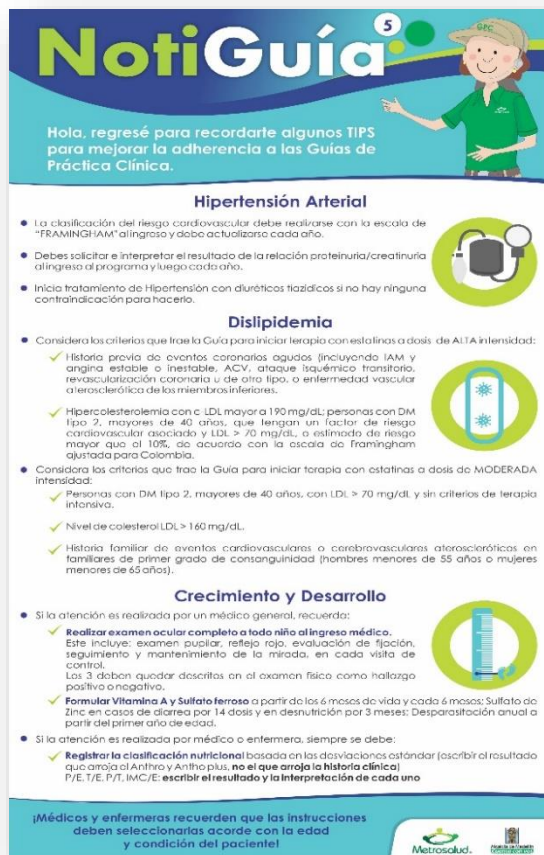
157.501
Efectividad 24%

Programa: Gestión del cuidado de la salud

Proyecto: Implementación de Guías de Práctica Clínica

Evaluación de adherencias de Guías de Práctica Clínica

GPC médica, profesionales de enfermería y de salud oral



NotiGuía⁵

Hola, regresé para recordarte algunos TIPS para mejorar la adherencia a las Guías de Práctica Clínica.

Hipertensión Arterial

- La clasificación del riesgo cardiovascular debe realizarse con la escala de "FRAMINGHAM" al ingreso y debe actualizarse cada año.
- Debes solicitar e interpretar el resultado de la relación proteinuria/creatinuria al ingreso al programa y luego cada año.
- Inicia tratamiento de Hipertensión con diuréticos tiazídicos si no hay ninguna contraindicación para hacerlo.

Dislipidemia

- Considera los criterios que trae la Guía para iniciar terapia con estatinas a dosis de ALTA intensidad:
 - Historia previa de eventos coronarios agudos (incluyendo IAM y angina estable o inestable, ACV, ataque isquémico transitorio, revascularización coronaria u de otro tipo, o enfermedad vascular aterosclerótica de los miembros inferiores).
 - Hipercolesterolemia con c LDL mayor a 190 mg/dL; personas con DM tipo 2, mayores de 40 años, que tengan un factor de riesgo cardiovascular asociado y LDL > 70 mg/dL, o estimada de riesgo mayor que el 10%, de acuerdo con la escala de Framingham ajustada para Colombia.
- Considera los criterios que trae la Guía para iniciar terapia con estatinas a dosis de MODERADA intensidad:
 - Personas con DM tipo 2, mayores de 40 años, con LDL > 70 mg/dL y sin criterios de terapia intensiva.
 - Nivel de colesterol LDL > 160 mg/dL.
 - Historia familiar de eventos cardiovasculares o cerebrovasculares ateroscleróticos en familiares de primer grado de consanguinidad (hombres menores de 55 años o mujeres menores de 60 años).

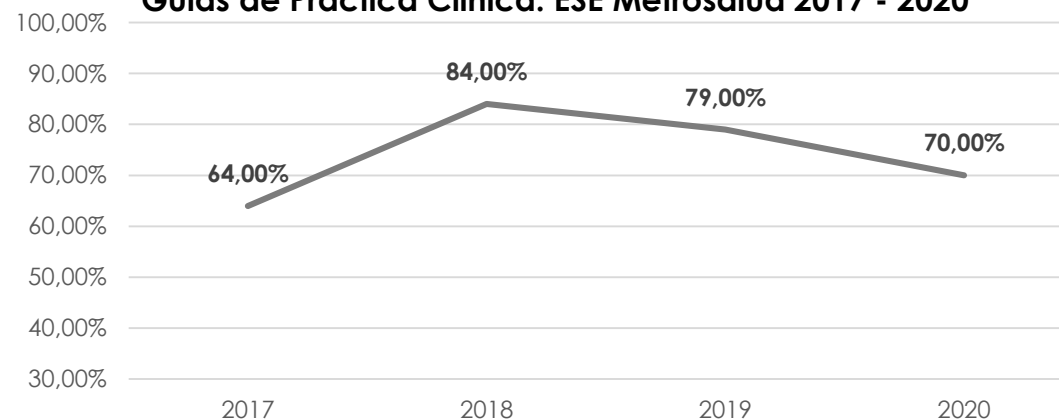
Crecimiento y Desarrollo

- Si la atención es realizada por un médico general, recuerda:
 - Realizar examen ocular completo a todo niño al ingreso médico. Este incluye: examen pupilar, reflejo rojo, evaluación de fijación, seguimiento y mantenimiento de la mirada, en cada visita de control. Los 3 deben quedar descritos en el examen físico como hallazgo positivo o negativo.
 - Formular Vitamina A y Sulfato Ferroso a partir de los 6 meses de vida y cada 6 meses; Sulfato de Zinc en casos de diarrea por 14 días y en desnutrición por 3 meses; Desparasitación anual a partir del primer año de edad.
- Si la atención es realizada por médico o enfermera, siempre se debe:
 - Registrar la clasificación nutricional basada en las desviaciones estándar (ascribir el resultado que arroja el Anthro y Anthro plus, no el que arroja la historia clínica) P/E, T/E, P/E, IMC/E, escribir el resultado y la interpretación de cada uno

¡Médicos y enfermeras recuerden que las instrucciones deben seleccionarse acorde con la edad y condición del paciente!

Fuente: Subgerencia Red de Servicios

Resultados de evaluación de adherencia estricta a Guías de Práctica Clínica. ESE Metrosalud 2017 - 2020



Evaluación de adherencia a Guías de Práctica Clínica

- Crecimiento y desarrollo
- Hipertensión arterial
- Atención parto
- SHAE
- Dislipidemia
- Salud mental
- Violencia sexual
- Dolor abdominal agudo
- Síndrome coronario agudo
- Control prenatal
- RMO
- Sífilis gestacional
- Sífilis congénita
- Planificación familiar



Actividades asistenciales 2018 - 2020

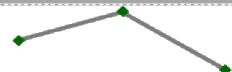



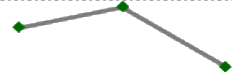
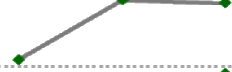


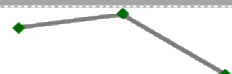


Servicio Ambulatorio	2018	2019	2020	Variación 2018-2020	Tendencia
Consulta médica general	379.581	453.579	374.427	-17,5%	
Consulta Odontólogo (consulta 1ª vez + urgencias)	133.515	138.968	49.754	-64,2%	
Consulta P y P Higienista	216.894	232.067	58.755	-74,7%	
Consulta Médica Programas P y P	336.037	342.487	284.261	-17,0%	
Consulta Médica Especialista	58.640	69.429	41.512	-40,2%	
Procedimientos Médicos	53.800	58.080	42.473	-26,9%	
Dosis Vacunas Aplicadas	284.628	369.868	369.868	0,0%	
Procedimientos Enfermería	333.772	313.072	211.309	-32,5%	
Controles Enfermería P y P	122.411	107.043	75.737	-29,2%	
Servicio Urgencias	2018	2019	2020	Variación 2018-2020	Tendencia
Urgencias Consulta General	201.254	201.443	141.645	-29,7%	
Urgencias Consulta Especialista	5.254	8.312	8.589	3,3%	

Fuente: DEFA, Dirección Sistemas de Información




Programa: Gestión de la red de servicios

Proyecto: Gestión de la red interna

Actividades asistenciales 2018 - 2020

Servicio Hospitalización	2018	2019	2020	Variación 2018-2020	Tendencia
Número de Egresos	33.526	36.942	30.092	-18,5%	
Promedio Días Estancia	4,11	3,86	3,53	-8,5%	
Porcentaje Ocupacional	91,50%	89,00%	74,00%	-16,9%	
Giro Cama	6,9	7,5	7,0	-6,7%	
Servicio Cirugía	2018	2019	2020	Variación 2018-2020	Tendencia
Cirugías	11.964	13.672	8.856	-35,2%	
Partos	4.947	5.800	5.754	-0,8%	
Cesáreas	1.370	1.644	1.825	11,0%	
Proporción de nacimientos por Cesarea	21,7%	22,1%	24,0%	8,7%	
Servicio Ayudas diagnósticas	2018	2019	2020	Variación 2018-2020	Tendencia
Laboratorio: Pruebas	1.637.636	1.742.003	1.289.881	-26,0%	
Citologías	47.953	49.478	29.023	-41,3%	
RayoX Estudios	76.301	81.683	50.295	-38,4%	

Oportunidad en asignación de citas

Indicadores de Oportunidad (en días)	2018	2019	2020	Variación 2018-2020	Tendencia
Oportunidad consulta médica general	5,5	4,7	3,0	-36,2%	
Oportunidad consulta odontológica	4,8	5,2	4,4	-15,4%	
Oportunidad consulta pediatría	4,5	3,2	2,7	-15,6%	
Oportunidad consulta cirugía	8,3	8,7	7,9	-9,2%	
Oportunidad consulta gineco-obstetricia	4,7	6,4	7,4	15,6%	

Inasistencia consulta externa 2018 - 2020

Servicio	Citas asignadas 2018	Inasistentes 2018	% inasistencia 2018	Citas asignadas 2019	Inasistentes 2019	% inasistencia 2019	Citas asignadas 2020	Inasistentes 2020	% inasistencia 2020
Consulta medicina general	450.579	51.680	11%	544.506	58.622	11%	353.813	54.446	15%
Consulta odontología	137.226	17.873	13%	149.300	20.112	13%	27.283	5.907	22%
Programas medicina general	438.578	59.746	14%	448.299	67.235	15%	283.430	45.068	16%
Programas enfermería	166.008	35.408	21%	135.326	29.593	22%	30.439	11.370	37%

Fuente: Subgerencia Red de Servicios



Atención de nuestros usuarios, bajo condiciones de pandemia por Covid -19

554.421 atenciones en la modalidad de teleorientación

Estrategia naranja: expansión hospitalaria que incluyó adecuaciones en la infraestructura, dotación y recurso humano asistencial. En total se habilitaron 54 camas y 90 camas portátiles para servicios de urgencias.

"Llamadas que nos unen", creada para estar en contacto permanente con nuestros usuarios. La iniciativa recibió el galardón "Medellín Me Cuida" y el reconocimiento de la ARL Positiva en el encuentro de estrategias empresariales de Antioquia.



Llamadas que nos unen

76.5%
proporción llamadas a pacientes
22,6
promedio llamadas por día



ESE Metrosalud casos relacionados COVID-19

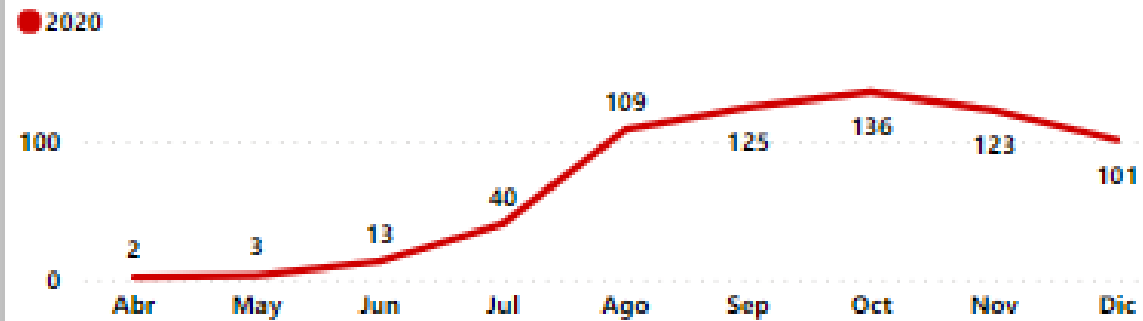
Confirmados COVID 607	Sospechosos COVID 3.798	Sospechosos IRA 15.964	Total casos 20.369
--------------------------------------	--	---------------------------------------	-------------------------------

280 pacientes hospitalizados con diagnóstico COVID-19.
Los demás no requirieron manejo hospitalario.

457 pacientes requirieron remisión, 337 de ellos
direccionados a UCI-UCE.

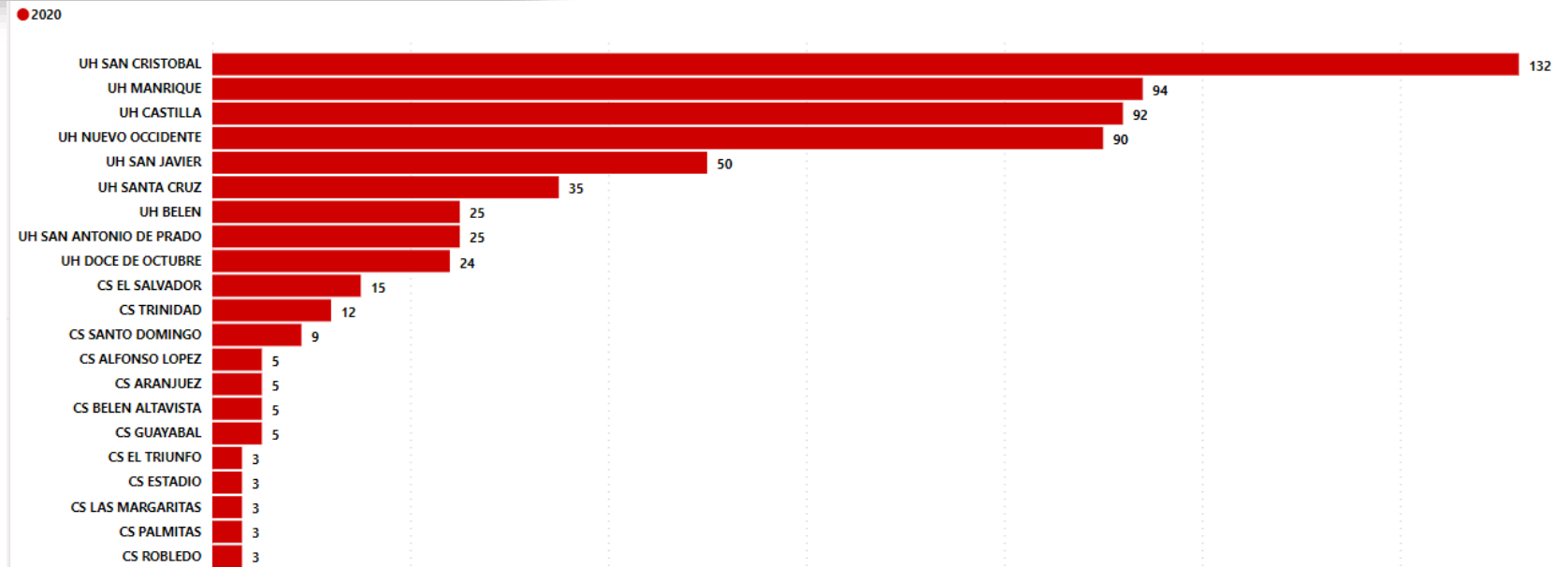
Evolución casos relacionados COVID-19

Confirmado COVID por Año y Mes

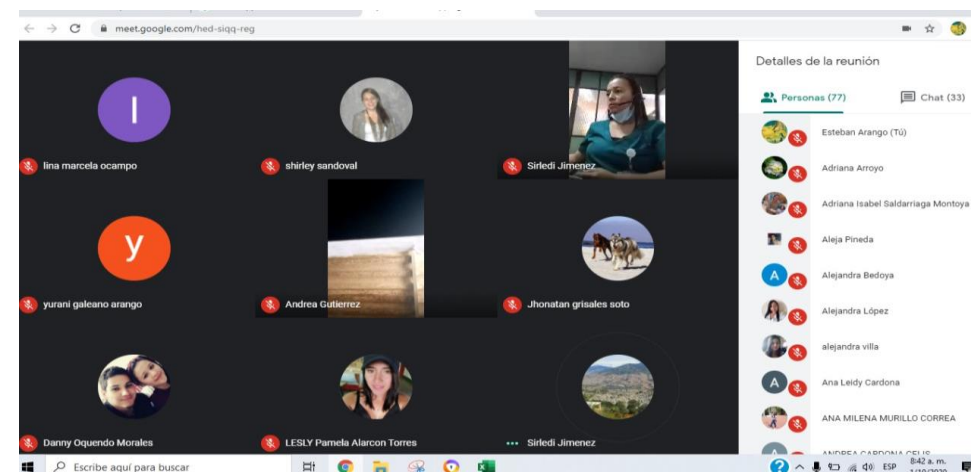


Atenciones pacientes mes a mes en la red incremento meses septiembre, octubre y noviembre 2020

La relación de casos por punto de atención se incrementa en las Unidades Hospitalarias



Articulación con **35 organizaciones sociales y comunitarias** como: JAC, JAL, COPACOS, Asociación de Usuarios, Mesas de Salud, presupuesto participativo de la unidad población territorio.



51 encuentros de diálogo de saberes
Gestantes
Riesgo cardiovascular
Salud bucal

Línea 2

El sistema integrado de gestión



Gestión de riesgos

113

riesgos identificados

307

controles establecidos

Boletín No.6 - 06 de octubre de 2020

AV@NCES... ...de calidad

Definición de los Riesgos de Corrupción

Un riesgo de corrupción es la posibilidad de que por acción u omisión, mediante el uso indebido del poder, de los recursos o de la información, haya derivación de la gestión de lo público y se lesionen los intereses de una entidad y en consecuencia del Estado, para la obtención de un beneficio particular.

Estos son los 7 riesgos de corrupción, definidos en el 2019:

- Tráfico de influencias, (amiguismo, persona influyente, clientelismo).
- Exhimalitación de funciones y/o concentración de autoridad o exceso de poder.
- Soborno (cohecho - recibir dádivas).
- Cobro por realización del trámite (Concusión).
- Ocultación o adulteración del sistema de información y/o filtración de información confidencial.
- Manipulación del proceso definido en la normatividad externa e interna, a favor de un tercero, en relación con procesos disciplinarios, contratación de bienes y servicios, ingreso de personal y financiero, entre otros.
- Peculado por apropiación, omisión o aplicación oficial diferente de bienes del Estado o extravío, pérdida o daño de estos.

Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional



Boletín No.7 - 14 de octubre de 2020

AV@NCES... ...de calidad

Controles a los Riesgos de Corrupción

Se definieron varios controles para evitar estos riesgos de corrupción. Todos debemos velar por su cumplimiento, entre estos se encuentran los siguientes:

- Validar que a los candidatos se les haya revisado las referencias laborales y personales.
- Validación por parte de los jefes responsables de los procesos, de los productos generados en cada uno.
- Despliegue, conocimiento y apropiación del Código de Integridad.
- Actividades de socialización del Código Disciplinario.

El mapa de riesgos de corrupción se encuentra publicado en la página web en el sitio de transparencia - Plan Anticorrupción y atención al ciudadano.



Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional



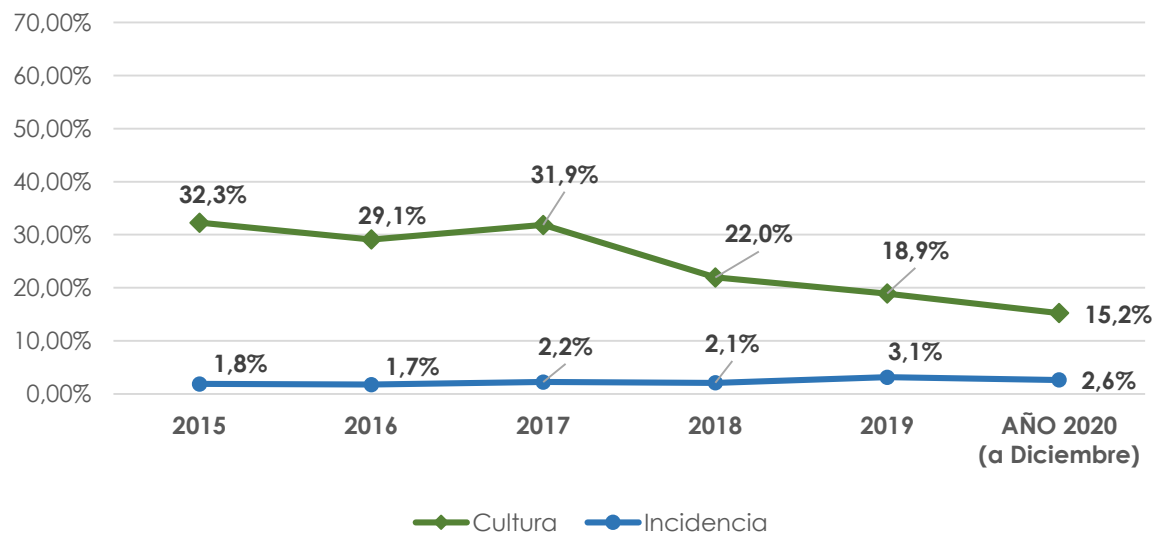
- **Continuidad en la implementación del Programa de Gestión de Riesgos** alineado con la NTC: ISO 31000, Metodología del DAFP y criterios de supervisión de la Supersalud.
- **Identificación de riesgos de 22 procesos**, riesgos de corrupción y de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo.
- **Actualización de Mapa de Riesgos:** Evaluación, tratamiento, definición y calificación de controles.
- **Parametrización del módulo de riesgos** en el software para el fortalecimiento del Sistema Integrado de Gestión (Almera).
- Implementación **Mesa de ayuda de riesgos** para el registro de sucesos administrativos.
- Fortalecimiento de la **cultura de gestión del riesgo** institucional a través de capacitación a servidores y despliegue institucional y boletines electrónicos.



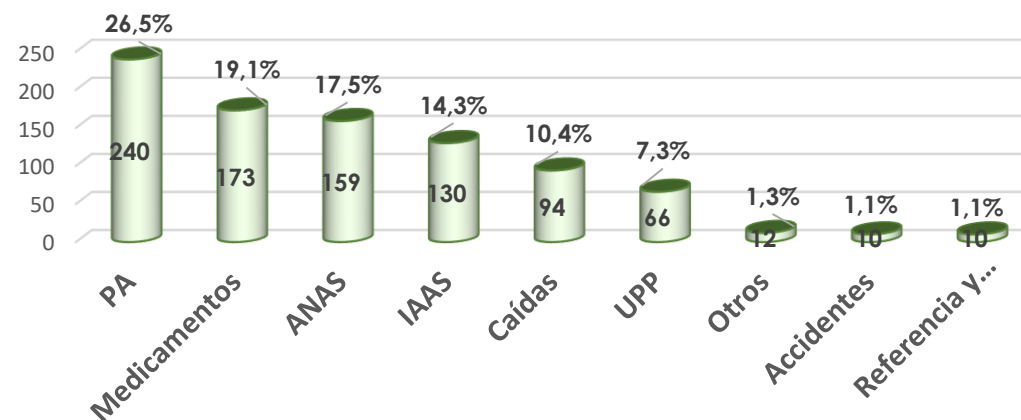
Programa de Seguridad del Paciente

- Continuidad en la implementación del **Programa de Seguridad del Paciente**.
- **10 referentes de seguridad del paciente** por cada una de las Unidades Hospitalarias.
- **Implementación del módulo de seguridad del paciente** en el software para el fortalecimiento del Sistema Integrado de Gestión (Almera).

Indicadores de cultura de la notificación – Índice de eventos adversos. E.S.E. Metrosalud 2015 - 2020



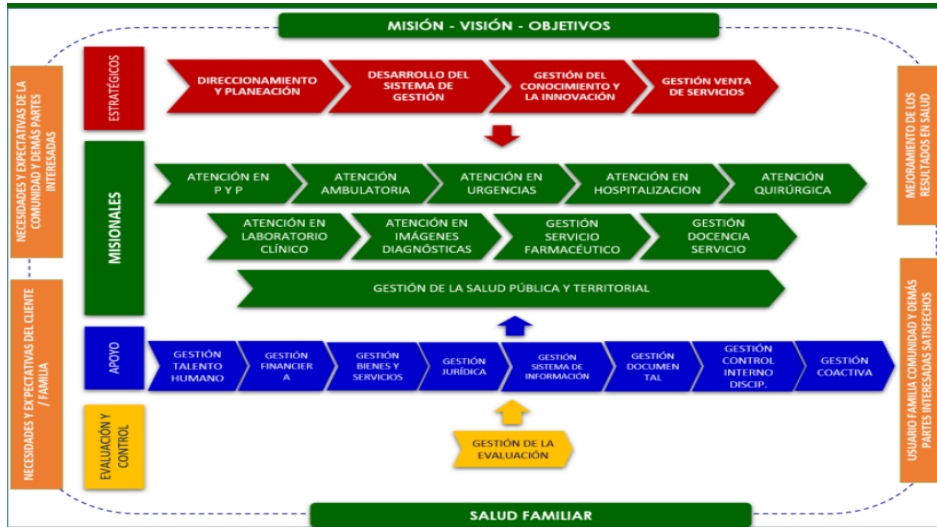
Origen de los eventos adversos 2020



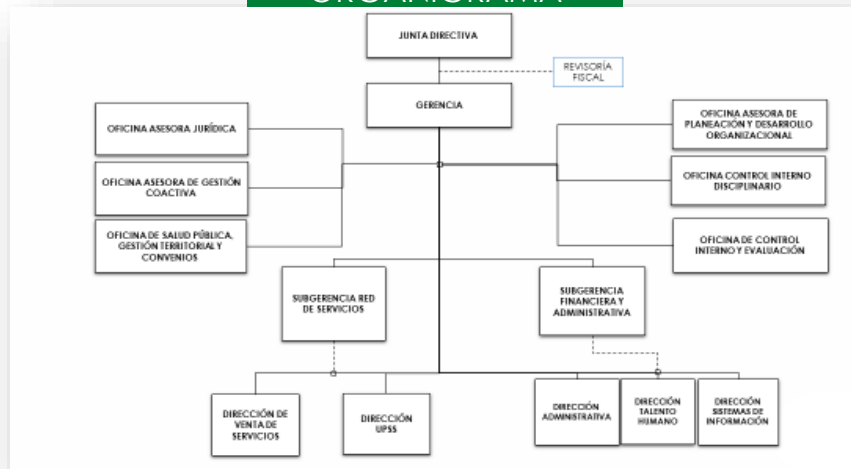
Programa: Sistema de Gestión de la Calidad

Proyecto: Gestión por procesos

Actualización Mapa de procesos y organigrama



ORGANIGRAMA



Implementación del software para fortalecimiento del Sistema Integrado de Gestión (Almera)

Parametrización e implementación del 90%

- Módulo documentos
- Módulo mecanismos de integración (Comités, y grupos de trabajo)
- Módulo de seguridad del paciente
- Módulo de evaluación y mejoramiento
- Módulo de riesgos
- Módulo de indicadores

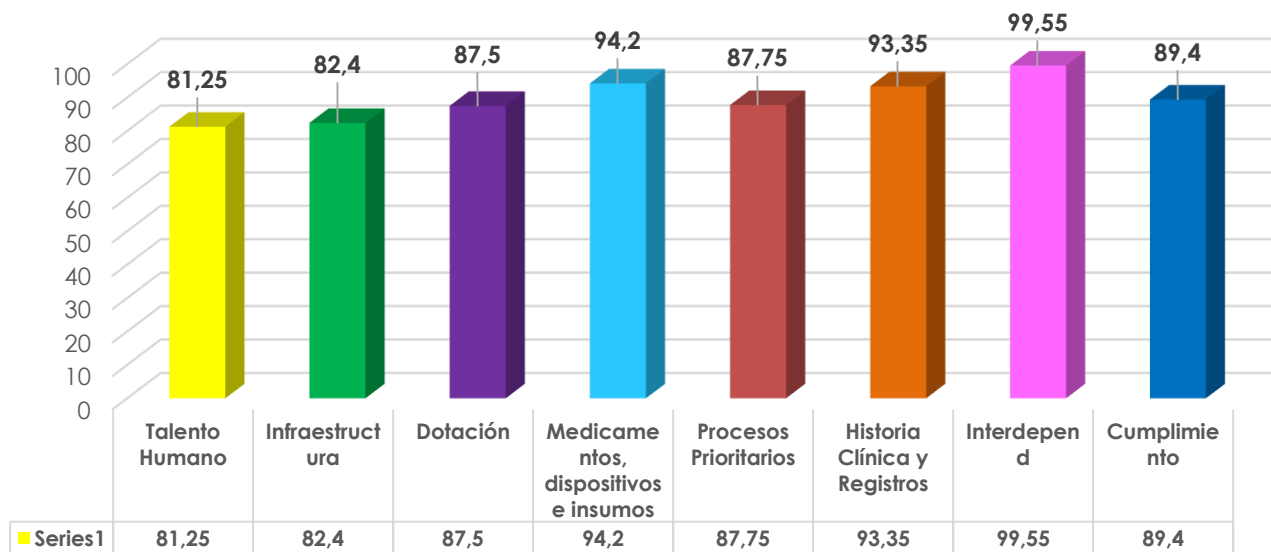
Adicionalmente, el Módulo de planeación estratégica se implementará a partir de la vigencia 2021.



Cumplimiento condiciones de habilitación por grupo de estándares

Año	Talento Humano	Infraestructura	Dotación	Medicamentos, dispositivos médicos e insumos	Procesos prioritarios	Historia clínica y registros	Interdependencia	Total ESE Metrosalud
2016	37%	59%	74%	45%	76%	77%	87%	65%
2018	64%	86%	87%	73%	55%	88%	72%	75%
2019	96%	92%	94%	100%	99%	96%	99%	96%
2020	81,25%	82,40%	87,50%	94,20%	87,75%	93,35%	99,55%	89,40%

Resultados Autoevaluación Habilitación por Grupo de Estándares 2020



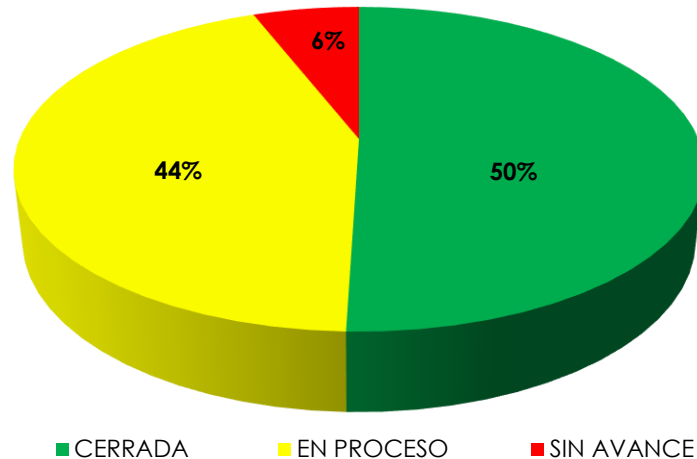
Resolución 3100 de 2019



Modelo de mejoramiento continuo

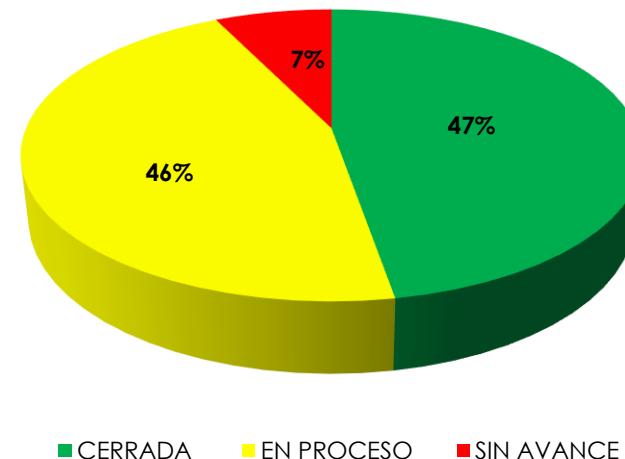
- Continúa la implementación del **modelo de mejoramiento**: definición de barreras para el cumplimiento de las acciones, indicadores de logro y seguimiento sistemático.
- Formulación del **plan de mejoramiento institucional** con base en autoevaluación 2019 y evaluación de la atención con calidad a la población pobre no asegurada, realizada en 2019 por la Secretaría de Salud de MEde llín.

Cumplimiento acumulado Plan de mejoramiento
ESE Metrosalud 2020



101
Acciones
de mejora
programadas
en 2019

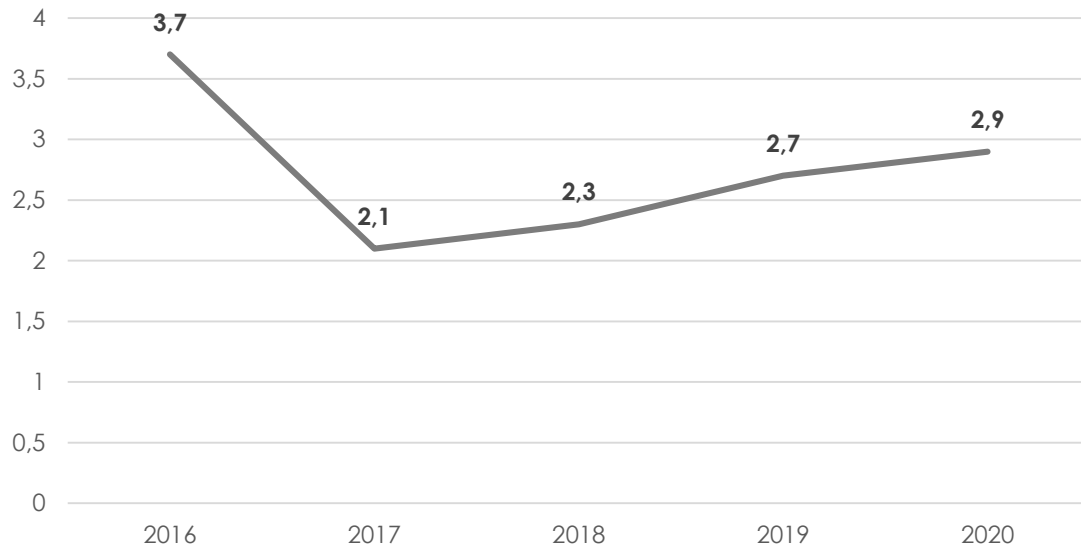
Cumplimiento Plan de Mejora PAMEC
ESE Metrosalud 2020



55
Acciones
de mejora
programadas

Autoevaluación de estándares de acreditación

Resultado Autoevaluación Estándares de Acreditación
 ESE Metrosalud 2016 - 2020



Resumen de calificaciones por grupos de estándares
 ESE Metrosalud 2018 - 2020

Estándar de acreditación	Promedio 2018	Promedio 2019	Promedio 2020	Puntos posibles	Puntos 2020
Cliente Asistencial	2,3	2,70	2,79	200	112
Direccionamiento	2,5	3,12	2,98	42	25
Gerencia	2,5	2,89	2,96	25	15
Gerencia del Talento Humano	2,3	2,65	2,76	42	23
Gerencia del Ambiente Físico	2,3	2,57	2,70	30	16
Gerencia de la Información	2,2	2,71	3,20	36	23
Gestión de la Tecnología	2,1	2,54	2,35	25	12
Mejoramiento de la Calidad	2,4	2,40	3,10	100	62
Promedios y totales	2,3	2,7	2,9	500	288
Variación			6%		

Formulación de 65 acciones de mejoramiento que serán ejecutadas en la vigencia 2021, producto de las oportunidades de mejora identificadas en el ejercicio de autoevaluación.



Programa: Sistema de Gestión de la Calidad

Proyecto: Implementación de mejores prácticas



Autodiagnóstico de la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG)

82,6%

Resultado global de los 16 autodiagnósticos aplicados en las 7 dimensiones del modelo

82,6%

Índice de Desempeño Institucional Diagnóstico FURAG II 2019



Se definieron acciones de mejora para avanzar en la implementación de las políticas del MIPG en 2021

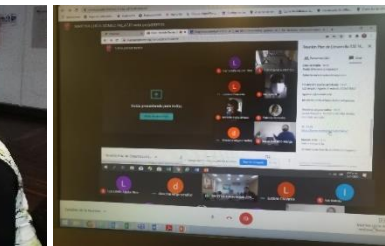
DIMENSIÓN	POLÍTICA	Autodiagnóstico 2019	Autodiagnóstico 2020
1. TALENTO HUMANO	1. GESTIÓN ESTRATÉGICA DE TALENTO HUMANO	84,3	84,3
	2. CÓDIGO DE INTEGRIDAD	41,7	50,9
2. DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACIÓN	3. GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN	94,8	97,0
	4. GESTIÓN PLAN ANTICORRUPCIÓN	96,0	97,5
3. GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO	5. GESTIÓN PRESUPUESTAL	99,2	99,2
	6. GOBIERNO DIGITAL	68,7	68,7
	7. DEFENSA JURÍDICA	88,6	87,7
	8. SERVICIO AL CIUDADANO	86,7	87,7
	9. GESTIÓN DE TRÁMITES	70,7	65,1
	10. PARTICIPACIÓN CIUDADANA	81,0	81,0
	11. RENDICIÓN DE CUENTAS	98,5	98,5
4. EVALUACIÓN DE RESULTADOS	12. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA		78,7
	12. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO	100,0	95,3
5. INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	13. GESTIÓN DOCUMENTAL	91,3	86,5
	14. TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	86,7	85,4
6. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	15. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y DE LA INNOVACIÓN	62,0	62,0
7. CONTROL INTERNO	16. CONTROL INTERNO	98,4	79,5
TOTAL		84,3	82,6



Plan de Desarrollo ESE Metrosalud 2021 - 2025

Estrategias para el análisis interno y externo y formulación del plan

- Mesas de trabajo con grupos de interés para análisis del entorno: **113 representantes** de Asociación de usuarios, COPACOS, JAL, Universidades e instituciones de educación superior, contratistas y proveedores, comunidades afrodescendientes, grupo de cabildantes, entre otros).
- Entrevistas a profundidad con **21 representantes** de diferentes grupos de interés internos y externos.
- Aplicación de encuestas dirigidas al personal de Metrosalud.
- Talleres de construcción del propósito superior.
- Consolidación y validación de matriz DOFA.
- Taller para definición de rutas estratégicas.
- Taller sobre Estilo de Liderazgo con Comité de Gerencia Ampliado.



Más de 780 servidores participantes de las actividades
para la Formulación del Plan de Desarrollo

Plan de Desarrollo ESE Metrosalud 2021 - 2025



Plan Anticorrupción

83% de cumplimiento
Zona: ALTA

Componente	% Cumplimiento
Componente 1: Gestión del Riesgo de Corrupción -Mapa de Riesgos	92%
Componente 2: Racionalización de trámites	67%
Componente 3: Atención al ciudadano	69%
Componente 4: Rendición de cuentas	100%
Componente 5: Transparencia y Acceso a la Información	98%
Componente 6: Otras iniciativas	75
	83%

SARLAFT

9.648 búsquedas en listas restrictivas
 a servidores,
 contratistas y
 proveedores

Verificación en listas restrictivas 2020	Total
Servidores búsqueda individual	157
Servidores búsqueda carga masiva	2.081
Proveedores búsqueda individual	1.545
Contratistas búsqueda individual	963
Proveedores - Contratistas carga masiva	3.057

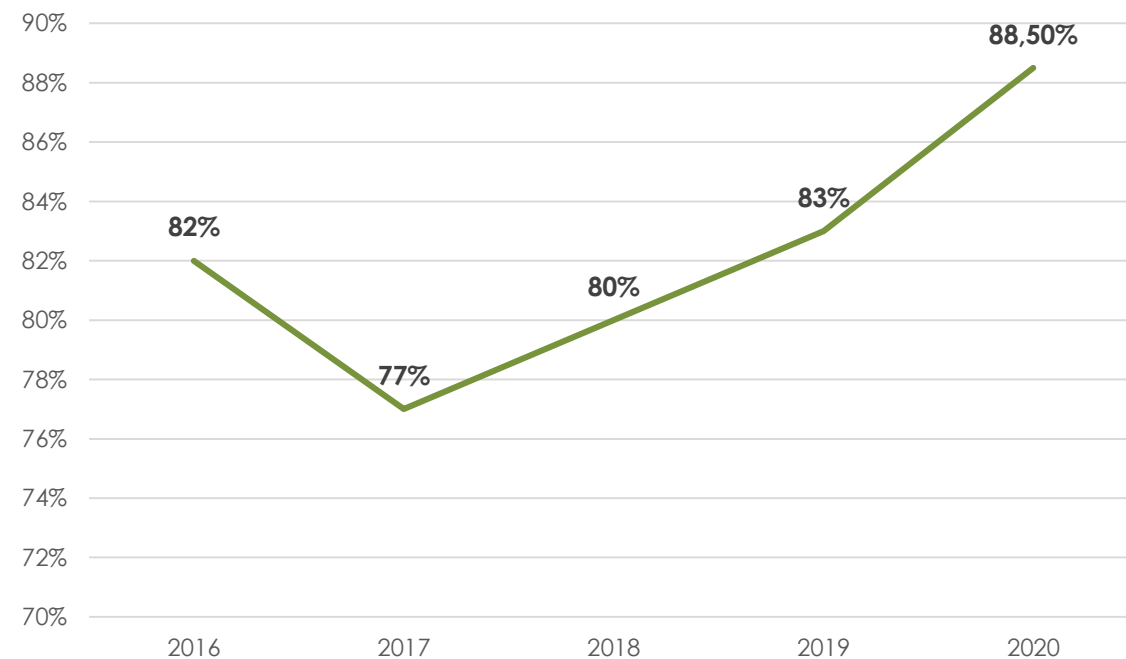


Gestión Ambiental

Avances en la implementación de la Norma ISO 14001

- Autodiagnóstico ISO 14001
- Implementación del Programa Institucional de Gestión Ambiental (PIGA):
 - Plan de manejo integral de residuos sólidos.
 - Plan de manejo integral sustancias químicas.
 - Plan de control integral de plagas.
 - Plan de consumo racional de recursos.
 - Plan de formación ambiental.

Evaluación de cumplimiento de Secretaría de Salud por generación de residuos. ESE Metrosalud. 2016 - 2020



Manifestaciones usuarios

5.361

manifestaciones recibidas a través de los diferentes canales que la institución ha dispuesto para ello (buzones de sugerencia, página web, correo electrónico y presencial)

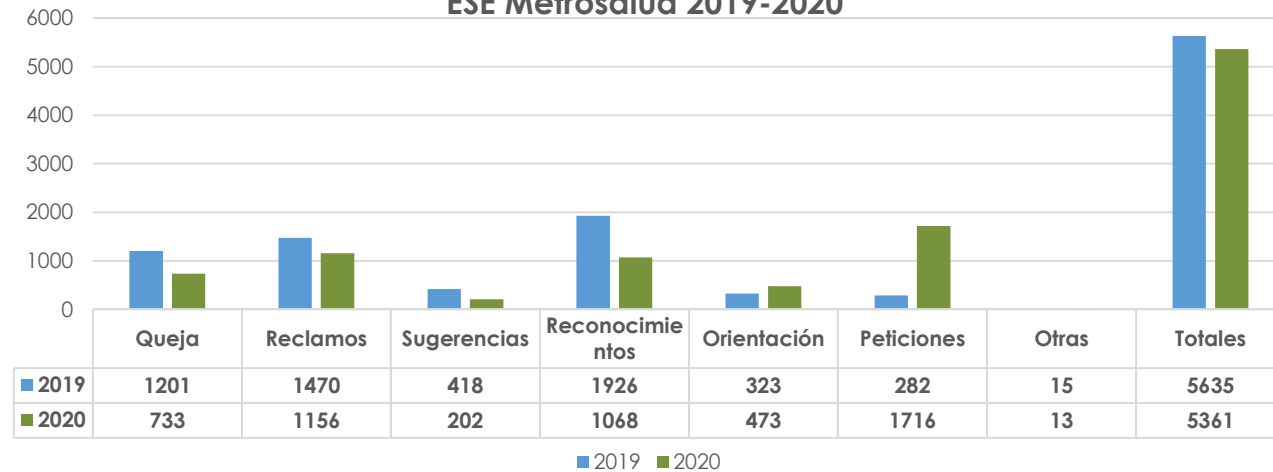
0,8 días

promedio de respuesta inicial al trámite de quejas y reclamos.

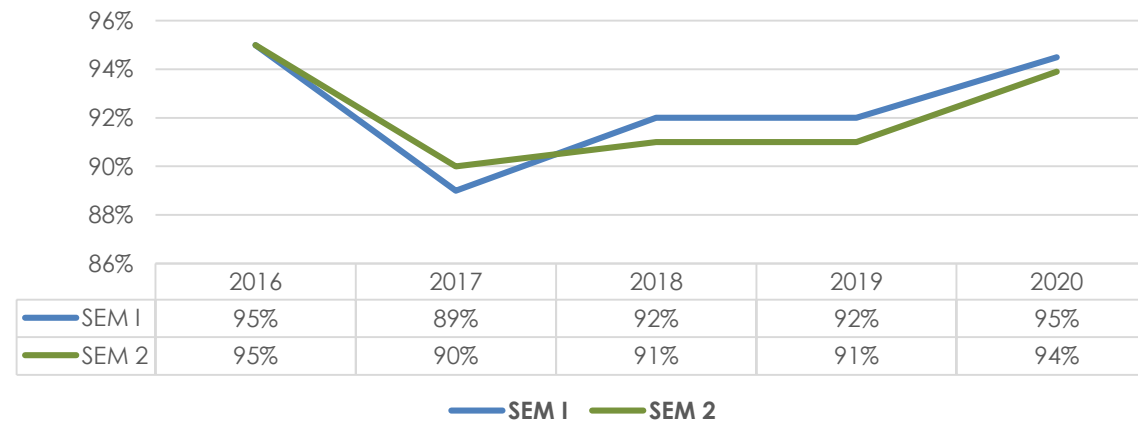
98%

Satisfacción de los usuarios con la respuesta recibida.

Distribución por tipo de manifestaciones
 ESE Metrosalud 2019-2020



Satisfacción con la prestación de los servicios
 ESE Metrosalud 2016 - 2020



Línea 3

La eficiencia administrativa
y financiera



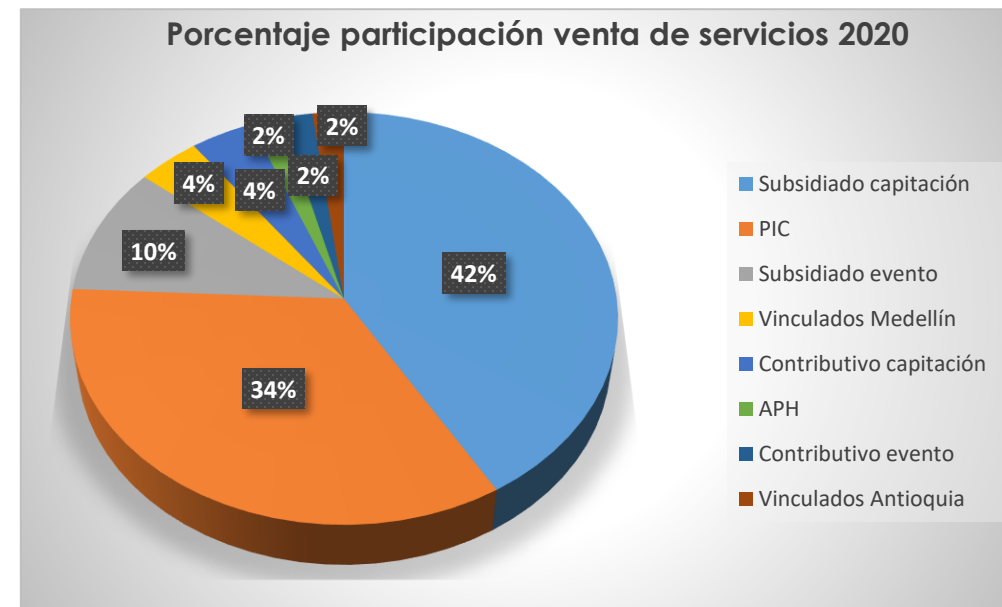
Programa: Metrosalud eficiente y sostenible

Proyecto: Fortalecimiento del sistema de facturación

Facturación por venta de servicios de salud

Valor Facturado venta de servicios de salud 2019 - 2020

Rubro	2020	2019	Diferencia	% variación
101 Vinculados Medellín	10,832	14,027	-3,195	-23%
102 PIC	97,036	72,686	24,350	34%
103 Subsidiado evento	27,908	33,146	-5,238	-16%
103 Subsidiado capitación **	115,043	123,219	-8,176	-7%
104 SOAT	925	1,280	-355	-28%
105 FOSYGA	267	684	-417	-61%
106 Contributivo evento	5,521	7,969	-2,448	-31%
106 Contributivo capitación	10,210	9,079	1,131	12%
107 IPS públicas	5	5	0	9%
109 Riesgos profesionales	38	44	-6	-14%
110 Aseguradoras de vida	30	84	-54	-64%
113 Vinculados Antioquia	5,376	5,005	371	7%
115 Régimen especial	52	45	6	14%
116 Vinculados municipios	142	136	6	4%
117 IPS privadas	15	5	11	226%
119 Vinculados departamentos	60	107	-48	-44%
120 otras ventas (ONGs)	359	386	-27	-7%
121 Facturación MIAS	759	1,526	-767	-50%
121ª Facturación MAITE	1,222	-	1,222	100%
200 APH	5,764	-	5,764	100%
999 Cartera usuario	3,491	4,538	-1,047	-23%
120 Acostados y Evento por consolidar	2,406	3,359	-953	-28%
Subtotal facturación	287.460	277.330	10.130	3.7%
**(-) Valor Factura Anticipo a Cápita Régimen subsidiado para del mes de enero 2021	8.859			
Total ingresos por venta de servicios de salud	278.601	277.330	1.271	0.5%



•Cifras expresadas en millones de \$. Fuente: Subgerencia Administrativa y Financiera. Diciembre 2020.



Gestión de Cartera

Comparativo facturación, recaudo y saldo de cartera al cierre de vigencia 2015 - 2020

Período	Valor Facturado	Recaudo Vigencia Actual	Recaudo Vigencia Pasada	Total Recaudo	% Recuperación cartera	Saldo cartera al cierre
2015	241.082	220.348	13.495	233.843	97%	45.057
2016	266.231	224.267	10.305	234.572	88%	68.621
2017	253.467	215.85	22.989	238.839	94%	74.251
2018	273.721	237.124	29.479	266.603	97%	78.921
2019	275.996	227.779	43.198	270.977	98%	78.462
2020	286.402	251.612	42.322	293.934	97%	34.790

Valor Cartera por edades ESE Metrosalud 2020

Nombre Zona	Saldo Actual	1-30	31-60	61-90	91-180	181-360	Más de 360
Vinculados Medellín	4,449	2,064	1,012	1,106		267	0
PIC (Plan de intervenciones colectivas)	773	534	0	0	0	0	239
SUBSIDIADO	32,955	11,155	1,521	869	4,156	2,116	13,138
SOAT, aseguradoras, FOSYGA	1,091	34	32	14	35	149	827
Contributivo	4,359	233	210	223	715	1,017	1,961
Vinculados Antioquia y otros deptos.	5,366	73	33	51	791	570	3,848
APH, MIAS Y MAITE	7,590	1,089	342	300	765	1,582	3,512
Cartera tipo usuario	6,053	92	96	115	340	708	4,702
Vinculados municipios, IPS privadas, públicas régimen especial, ARL	645	27	11	10	37	94	466
Arrendamientos, cuotas partes,	4,396	584	184	201	593	1,060	1,774
Otros	3,820	36	93	76	28	268	3,319
TOTAL	71,497	15,921	3,534	2,965	7,460	7,831	33,786
% participación por vencimientos	100%	22,27%	4,94%	4,15%	10,43%	10,95%	47,26%

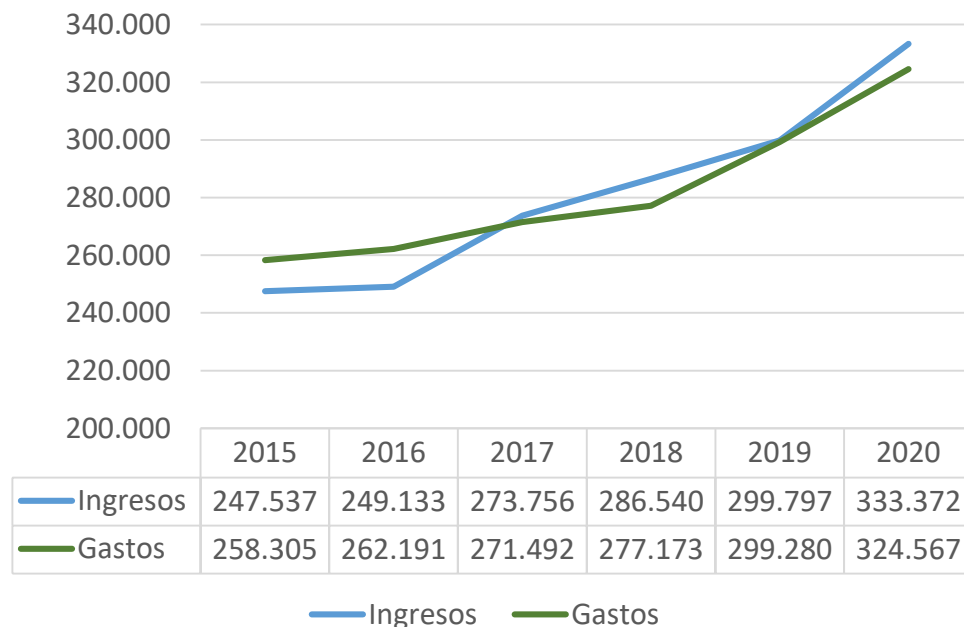
Gestión de Cartera

Comparativo de la cartera a diciembre 2015- 2020

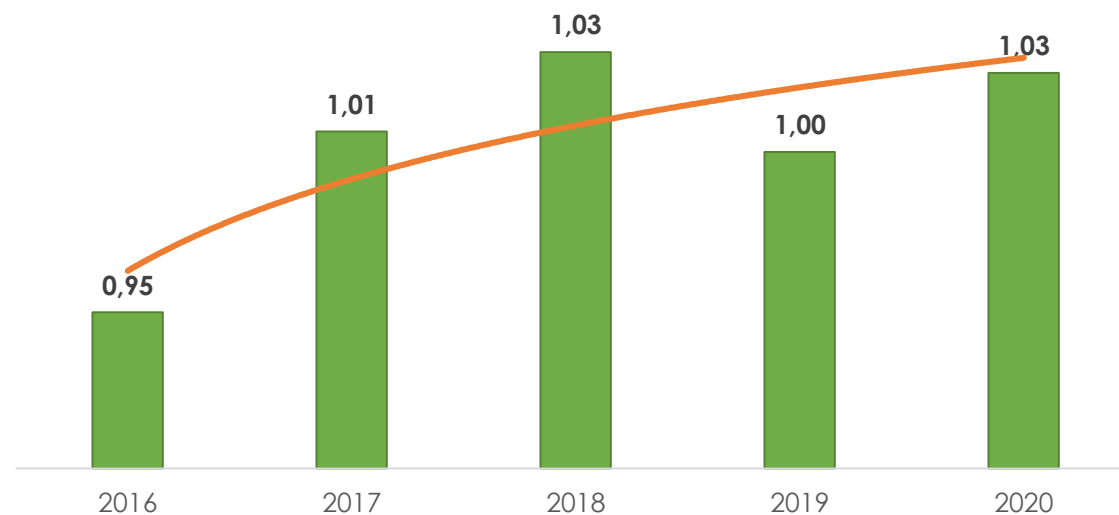
Nombre Zona	2015	2016	2017	2018	2019	2020
PIC (Plan de intervenciones colectivas)	120	20	264	237	239	773
Subsidiado	24,772	44,916	52,311	54,478	48,638	32,955
SOAT, Aseguradoras, FOSYGA	5,878	6,287	6,702	4,757	491	1,091
Contributivo	153	198	1,863	4,243	4,679	4,359
Vinculados DSSA	838	1,144	2,509	3,183	4,958	5,366
APH Y MIAS	0	0	0	3,904	6,888	7,590
Cartera tipo usuario	6,493	7,015	2,556	346	4,774	6,053
Vinculados, IPS privadas, régimen especial	2,284	1,459	1,247	853	957	8,914
Arrendamientos, cuotas partes, incapacidades	3,142	58	6,799	3,806	2,418	4,396
Total	45,057	68,621	74,251	78,921	78,462	71,497
Variación %		52.30%	8.20%	6.29%	-0.58%	-8.88%

Presupuesto de Ingresos y Gastos 2020

**Ejecución presupuesto de ingresos y gastos
ESE Metrosalud 2015 - 2020**



**Equilibrio presupuestal con recaudo
ESE Metrosalud 2016 - 2020**



Estados Financieros

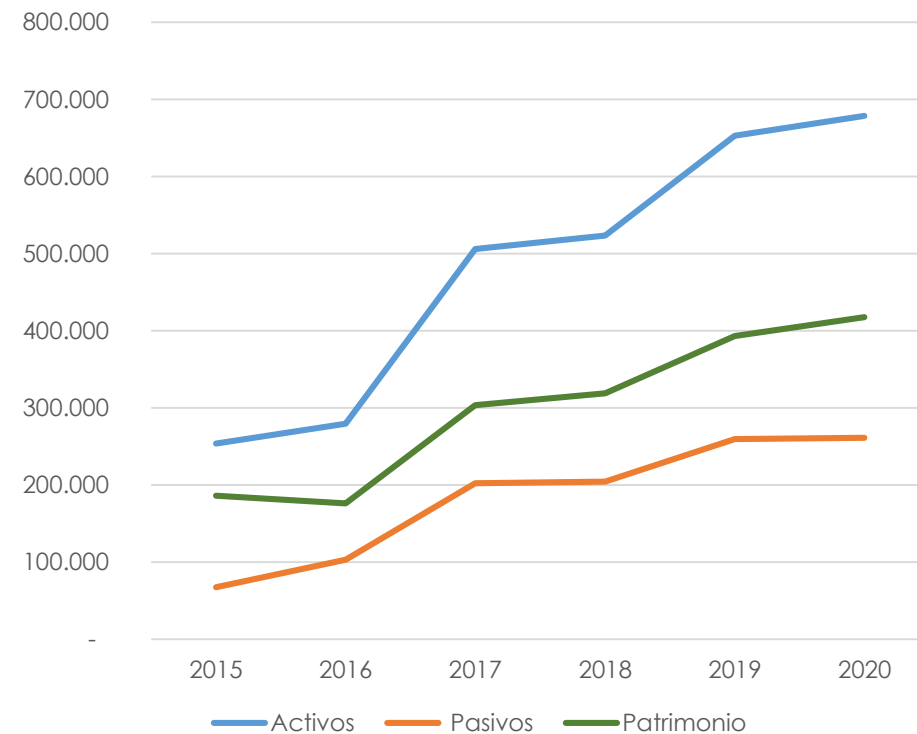
Estado de la situación financiera
ESE Metrosalud 2019 - 2020

Concepto	2019	2020	Variación
Activo	652.775	678.738	4%
Activo Corriente	260.159	274.685	6%
Activo no Corriente	392.616	404.053	3%
Pasivo	259.753	261.114	1%
Pasivo Corriente	58.175	71.805	23%
Pasivo no Corriente	201.578	189.308	-6%
Patrimonio Institucional	393.022	417.624	6%

Indicadores financieros
ESE Metrosalud 2019 - 2020

Indicador	2019	2020
Endeudamiento	27%	28%
Liquidez	1.5	1.2
Ebitda	4,169	-18,698
Margen Ebitda	1.50%	-6.71%
Prueba Ácida	1.4	1.15

Estado de la situación financiera
ESE Metrosalud 2015 - 2020



Programa: Metrosalud eficiente y sostenible

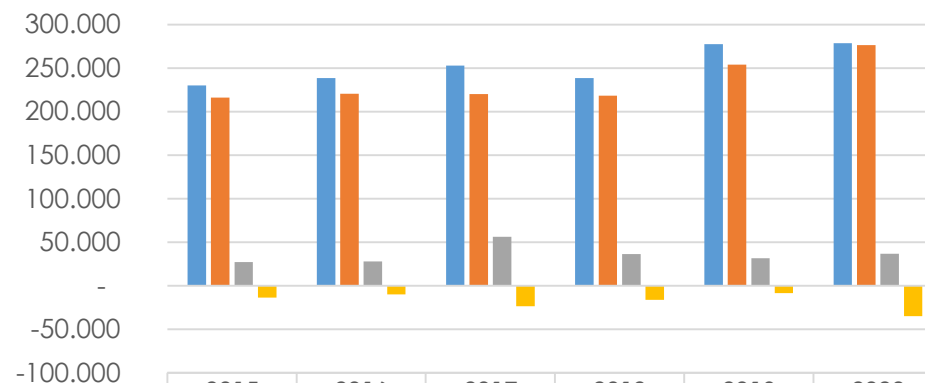
Proyecto: Gestión financiera



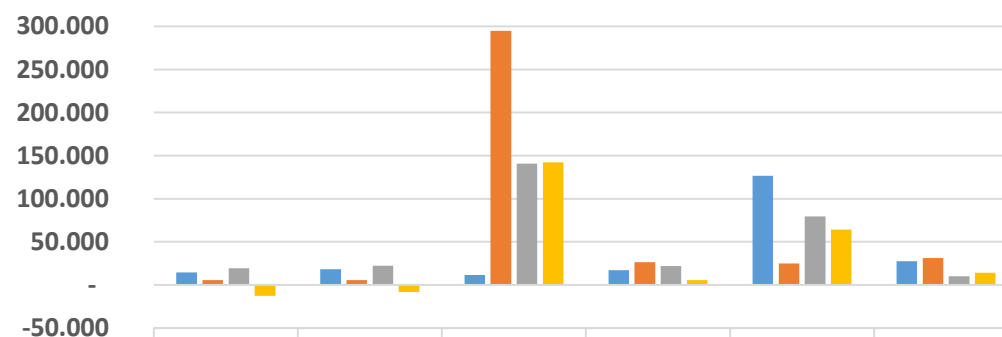
Estados Financieros

Estado de Resultados Integral ESE Metrosalud 2019 - 2020

Concepto	2019	2020	Variación
Prestación de Servicios	277.330	278.601	0,0%
Costo de Venta en Servicios	253.953	276.428	8%
Gastos Operacionales	31.667	36.935	14%
Excedente (Déficit) Operacional	-8.290	-34.762	76%
Transferencia y subvenciones	126.800	27.624	-359%
Otros Ingresos	25.035	31.293	20%
Otros Gastos	79.457	9.944	-699%
Excedente (Déficit) Del ejercicio	64.088	14.211	-351%



	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Ingreso Prestación de Servicios	230.102	238.423	252.876	238.390	277.330	278.601
Costo de Venta en Servicios	216.095	220.319	219.936	218.267	253.953	276.428
Gastos Operacionales	27.375	27.917	56.339	36.365	31.667	36.935
Excedente (Déficit) Operacional	-13.368	-9.813	-23.399	-16.242	-8.290	-34.762



	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Subvenciones	14.365	18.188	11.736	17.187	126.800	27.624
Otros Ingresos	5.568	5.545	294.690	26.541	25.035	31.293
Otros Gastos	19.288	22.169	140.778	21.785	79.457	9.944
Excedente (Déficit) Del ejercicio	-12.723	-8.249	142.249	5.701	64.088	14.211

Programa: Metrosalud eficiente y sostenible

Proyecto: Gestión financiera



Ejecución Presupuesto de Inversión Plan de Acción 2020

Detalle Rubro	Inicial 2020	Definitivo 2020	Ejecución por pago + obligaciones	
Línea 1	12.256.065.595	12.860.893.499	11.913.032.170	92,63%
Fortalecimiento de la prestación de Servicios	12.256.065.595	12.860.893.499	11.913.032.170	92,63%
Línea 2	71.502.600	321.502.600	254.050.437	79,02%
Fortalecimiento del Desarrollo Organizacional	71.502.600	321.502.600	254.050.437	79,02%
Línea 3	16.900.000.000	2.004.616.366	1.048.514.988	52,31%
Reposición UH Buenos Aires	16.100.000.000	100.000.000	0	0,00%
Dotación de la red Hospitalaria	800.000.000	1.904.616.366	1.048.514.988	55,05%
Línea 4	1.627.100.005	601.190.044	525.243.371	87,37%
Gestión de la Tecnología y la Información	1.535.000.005	526.957.658	466.761.487	88,58%
Desarrollo de Redes del Conocimiento	0	0	0	0,00%
Gestión de la Comunicación Organizacional	92.100.000	74.232.386	58.481.884	78,78%
Línea 5	2.350.691.711	2.723.149.711	897.368.079	32,95%
Formación y Capacitación del Talento Humano	137.580.804	110.434.804	46.439.253	42,05%
Desarrollo integral y calidad de vida de los servidores	2.213.110.907	2.612.714.907	850.928.826	32,57%
Vigencias anteriores y expiradas	4.223.081.742	6.617.089.433	6.605.838.292	99,83%
Total Gastos de Inversión	37.428.441.653	25.128.441.653	21.244.047.337	84,54%



Programa: Metrosalud eficiente y sostenible

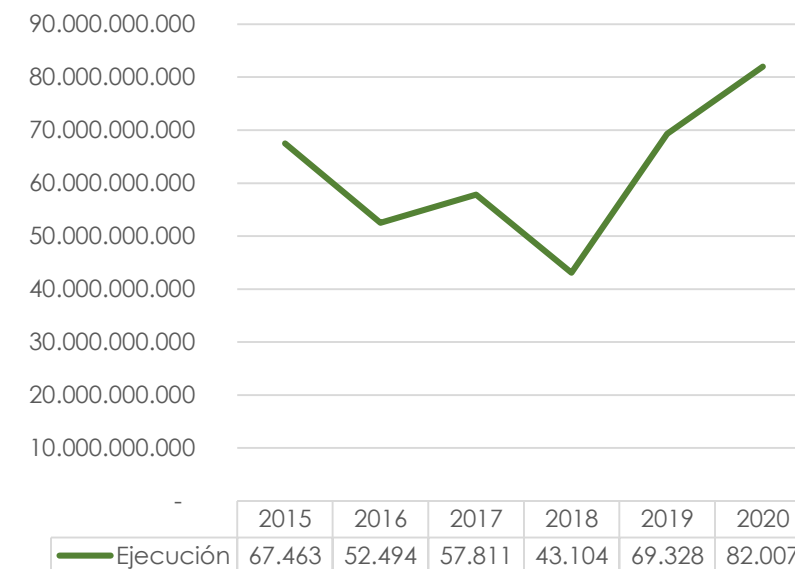
Proyecto: Gestión de negocios



Ejecución proyectos PIC 2020

Secretaría	Proyecto	Valor contratado 2020	Valor ejecutado	%	Vigencia
Secretaría de Salud de Medellín	APH	10.325.429.357	10.235.429.359	99%	04 Feb – Oct 31 2020
	APH 2	3.856.184.058	3.856.184.058	100%	01 Nov 2020 - 31 Ene 2021
	PAI	1.498.875.946	1.218.874.540	81%	21 Ene 2020 – 21 Ene 2021
	Vigilancia Epidemiológica	6.974.558.355	6.450.044.753	92%	21 Ene – 21 Sept 2020
	Vigilancia Epidemiológica II	4.807.956.671	1.242.312.152	26%	22 Sep 2020 – Ene 2021
	APS	1.449.000.000	1.288.000.000	89%	07 Sep 2020 – 31 Mar 2021
	MAITE	25.858.012.661	22.506.579.619	87%	18 Mar 2020 – 14 Feb 2021
	Vacunación neumococo	357.454.597	306.329.433	86%	07 Sep 2020 - 15 Ene 2021
	Salud Bucal	3.937.410.130	330.356.254	8%	08 Sep 2020 - 31 Jul 2021
	EEA	1.533.995.242	818.734.078	53%	07 Sep 2020 – 06 Feb 2021
	Salud visual	2.192.965.091	219.296.509	10%	07 Sep 2020 - 30 Jun 2021
	COVID	11.203.340.682	4.481.336.273	40%	17 Jul - 17 Sep 2020
Secretaría Inclusión Social, Familia y Derechos Humanos	Familia Medellín	18.730.735.279	18.655.935.765	100%	03 Abr 2020 - 29 Ene 2021
	Habitante de Calle	530.515.842	347.292.795	65%	12 Mar – Dic 2020
	Ser capaz en casa	5.859.722.896	4.355.905.150	74%	29 Ene 2020 -13 Feb 2021
	Restablecimiento Derechos N	9.311.953.311	4.637.546.600	50%	14 Jun 2020 - 26 Feb 2021
Gobernación de Antioquia	Vigilancia Epidemiológica COVID	2.642.249.410	1.056.899.764	40%	19 Mar- 19 Ago 2020
Total		111.070.359.528	82.007.057.102	74%	

Ejecución presupuestal proyectos PIC. ESE Metrosalud 2015 a 2020



Programa: Gestión de bienes y servicios

Proyecto: Plan de compras de bienes y servicios

Contratos suscritos ESE Metrosalud 2020

Tipo de gasto	N° de Contratos	Modalidad de contratación	Valor de los contratos	Observación
Funcionamiento	40	Convocatoria pública, subasta inversa y Términos de referencia	21.754.009.592	Servicios de apoyo, lavandería, aseo, residuos hospitalarios, alimentación, Revisoria fiscal, kit escolar, equipos biomédicos y de computo.
	16	Selección directa con una propuesta	15.242.794.413	Tercerías
	61	Selección directa con una propuesta	14.371.601.043	Otros
	1	Urgencia manifiesta	226.778.000	Urgencia Manifiesta
	19	Orden de Compra y/o Servicio	433.001.239	Plataforma OK Systems
	119	Selección directa con dos o más propuestas	7.700.456.997	Otros
Total			59.728.641.284	
Proyectos	141	Selección Directa	12.990.705.326	Ambulancia, dllo. tec. arrendamiento de caseta, inmueble, vigilancia, insumos gral y prótesis
	30	Orden de Compra y/o Servicio	391.503.963	Plataforma OK Systems
	28	Selección Directa con dos o más propuestas	6.221.092.403	Transporte, fotocopias, refrigerios
Subtotal			19.603.301.692	
Total proceso contractuales			79.331.942.976	
	6489	Prestación de servicios para proyectos	22.224.676.435	Prestacion de Servicios (Archivo)
Gran total	6944		101.556.619.411	

\$935 millones
Ahorro en compra de insumos hospitalarios por mecanismo de subasta interna

Proyecto Reposición de la Unidad Hospitalaria de Buenos Aires

Ejecución financiera proyecto reposición UH Buenos Aires a diciembre 31 de 2020



Etapas	Valor Etapa	Valor Ejecutado	% Ejecución Etapa	% Ejecución Proyecto	% Ejecución Acumulado
Etapa 1 (SSM – EDU)	\$23.496.753.812	\$23.496.753.812	100	29,92	29,92
Etapa 2 Primera fase (Metrosalud – EDU)	\$12.164.809.937	\$12.164.809.937	100	15,49	45,41
Etapa 2 segunda fase parcial (Metrosalud – EDU)	\$24.055.778.493	\$19.205.241.905	79,83	24,45	69,86
Etapa 2 segunda fase final parcial (SSM – EDU)	\$16.000.000.000	\$402.204.495	2,51%	0,51%	70,37
Etapa 2 segunda fase final	\$2.820.666.759	Recursos por gestionar	Recursos por gestionar	Recursos por gestionar	Recursos por gestionar
VALOR TOTAL	\$78.538.009.001	\$55.269.010.149		70,37	

Línea 4

Conocimiento e innovación
para potenciar el desarrollo y
el cambio institucional



Proyecto: Inteligencia de negocios

Se avanzó con el **Modelo de Datawarehouse que plantea la analítica de datos como servicio**, permite centralización y manejo de información para generar informes, estadísticas, comportamientos e indicadores de cada proceso y la generación de reportes automáticos generales y por cada sede.

Proyecto: Fortalecimiento gestión documental

Organización, depuración y realización de inventario de archivos clínicos y administrativos del **Centro de Salud Campo Valdes, Sede Sacatín, y Centro de Salud Guayabal**; con el levantamiento de inventario, almacenamiento y custodia externa.

Proyecto: Desarrollo de la infraestructura informática

Migración a tecnología SD-WAN para todos los canales de **fibra óptica de la E.S.E**, lo que **permitirá mejorar el ancho de banda** para el acceso a los aplicativos de historia clínica electrónica, administrativos y financieros, e independizar la navegación a internet.

Proyecto: Implementación de nuevas funcionalidades

Se atendieron 260 solicitudes para **nuevos desarrollos para los diferentes procesos** que se apoyan de los sistemas de información.
Cumplimiento e implementación del **85%**

Proyecto: Desarrollo de Telesalud

Se avanzó con la definición del **Modelo de telesalud** y el seguimiento de las sesiones de atención a usuarios registrada en la historia clínica.
Total de atenciones: **564.484**

Inteligencia de Negocios 
Dimensiones - Métricas - Hechos



\$58 millones Inversión en el fortalecimiento de la comunicación

- Elaboraron **piezas educativas e informativas** – Infográficos.
- **80** boletines electrónicos Avances, Notiguías, Almera, Latidos y En Junta.
- **47** videos para redes sociales.
- **18** guiones informativos.
- **556** envíos de información a través de Mailmaster.
- **585** solicitudes de diseños atendidas por la Mesa de Ayuda

- Seguimiento al **Manual de señalética**
- Campaña de reconocimiento al personal: **“Juntos por un fin”**
- Actualización página web.
- Publicaciones periódicas en **redes sociales** Facebook, Twitter y Youtube.
- **1.714** manifestaciones atendidas a través de redes sociales, con un porcentaje de respuesta de **90,5%**.

Fuente: Oficina de Comunicaciones



JUNTOS POR UN FIN
#SalvandoVidas



Conéctese a  **LIVE**

Encuentro: **SI AMAMANTO ...**
¿QUÉ SERÁ DE MI NUTRICIÓN?



Queremos enseñarle cómo crear su propio banco de leche de una forma sencilla

Profesional invitada:
Diana María Marín González
Profesional en Enfermería
Metrosalud

Fecha: **jueves 17 de septiembre**
Hora: **3:00 p.m. a 4:00 p.m.**

Despliegues

1.079

Promedio funcionarios
capacitados en los
despliegues institucionales

91,6%

Grado de apropiación
del conocimiento

Investigación

Estado Proyectos	2016	2017	2018	2019	2020
Ingresados	18	15	15	22	10
Aprobados	14	10	12	17	4
En ejecución	0	3	5	6	13
Pendientes inicio	0	2	4	9	3
Finalizados	9	1	2	2	3
No aprobados	4	5	3	4	4
Aprobados no ejecutados	5	4	1	0	2

Proyecto de investigación sobre el **Comportamiento clínico del Covid -19**.
Responsables: Instituto Colombiano de Medicina Tropical - CES y ESE Metrosalud

Docencia – Servicio

21
Convenios Docencia Servicio

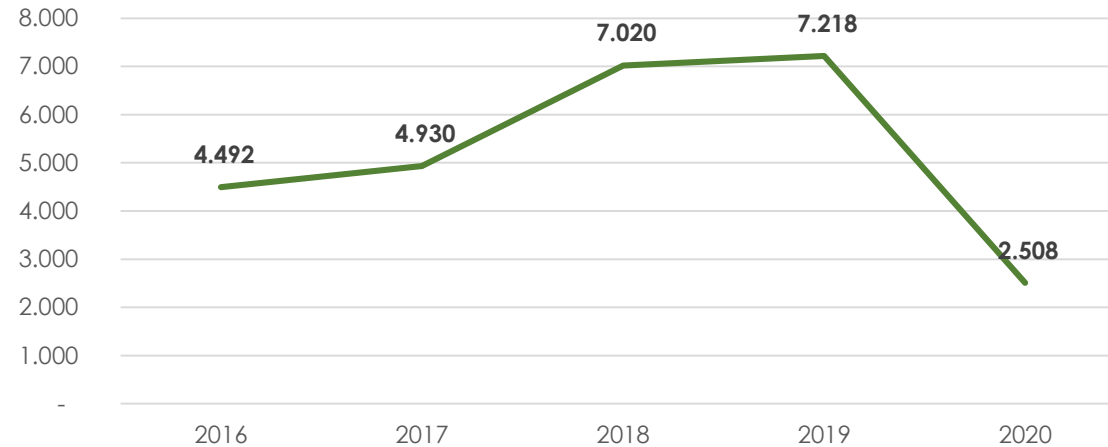
2.508
Estudiantes rotaron por
ESE Metrosalud

\$2.135 millones
Valor de la contraprestación
relación docencia servicio

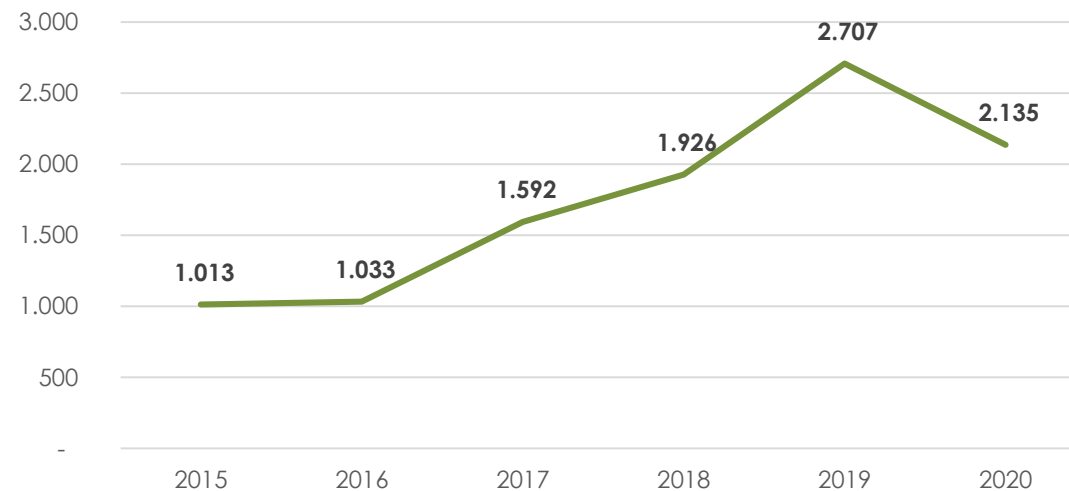
98,3%
Satisfacción de estudiantes y
docentes con el desarrollo de
prácticas académicas

Fuente: Subgerencia de Red. Docencia Servicios.

Número de estudiantes en prácticas académicas 2016 - 2020



Valor contraprestación docencia- servicios 2015 - 2020



Línea 5

Talento humano fuente del desarrollo



Planta de cargos ESE Metrosalud a
 31 de diciembre de 2020

Concepto	Nº plazas disponibles	Nº plazas ocupadas	Vacantes
Planta Ordinaria	1.827	1.734	93
Planta temporal	425	401	24
Total	2.252	2.135	117

Mesa de ayuda de talento humano

98,9% tickets cerrados con éxito
115 promedio mes recibidos
113 promedio mes atendidos

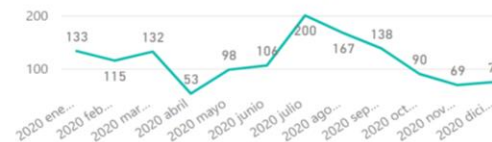
Estado Tickets / Total Tickets



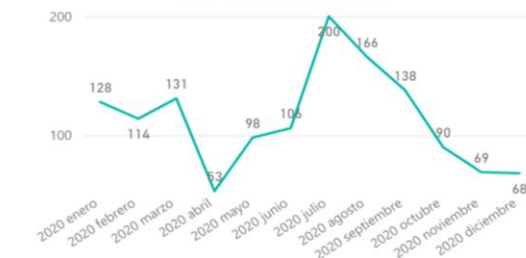
Estado Tickets / Total Tickets

Estado	Total Tickets por Estado	% Total Tickets por Estado
Abierto	4	0,29
Cerrado con Exito	1361	98,91
Cerrado sin Exito	11	0,80
Total	1376	100,00

Total Tickets Recibidos



Total Tickets Atendidos



Capacitación

16.579

Horas de capacitación

58

Actividades de capacitación

845

Servidores capacitados

\$ 426 millones

Inversión (factor prestacional,
inversión presupuestal y espacios)

Inducción: **165 servidores**

Recepción corporativa: **171 servidores**

Entrenamiento puesto de trabajo: **160 servidores**



Programa: Gestión del talento humano

Proyecto: Desarrollo integral y calidad de vida de los servidores

- Las actividades programadas en el componente de Calidad de vida y Bienestar laboral, protección y servicios sociales, se vieron afectadas por la pandemia por Covid -19.
- Se dio cumplimiento a compromisos sindicales, de obligatorio cumplimiento.
- Se definieron otras estrategias para estar presente con los servidores y sus familias, por lo cual se desarrollaron piezas comunicacionales, además del reconocimiento por la labor de los servidores en sus fechas clásicas.
- Como actividades deportivas y culturales, se definieron alternativas virtuales y entrega de implementos de EPP.
- **“Estamos con ustedes siempre presentes”**, campaña para acompañar al personal desde Bienestar Laboral, durante y después de la contingencia por Covid -19.



Adicionalmente, se desarrollaron estrategias como:

- ✓ “Hoy es un día para...”
- ✓ “Promoción de valores”
- ✓ “Autocuidado”
- ✓ “Agradezco por ...”

Pilares Programa de Humanización



450

servidores que participaron
en despliegue del
Programa de humanización

Acciones integradas con Cultura Organizacional

- 12 píldoras de humanización enviadas por los medios virtuales.
- Piezas informativas con los Cinco Correctos de Humanización.
- Diseño y envío por email de la pieza informativa "Humanización de los Servicios de Salud en Cifras".
- Se brindó apoyo a personal en duelo desde el grupo de mutua ayuda "Fénix".



Acciones desarrolladas

Actividad	No. servidores beneficiados
Taller caracterización del Liderazgo Empresarial	407
Entrega de calendario 2020 Código de integridad	2.200
12 talleres de cultura organizacional	234
54 talleres de promoción del Código de Integridad	903
39 cafés virtuales sobre autocuidado emocional	578
10 cafés virtuales sobre liderazgo con comités técnicos	86
Acompañamiento virtual al personal con trabajo en casa	978
Teleasistencia a servidores remitidos de la red	23
Acompañamiento en actividad lúdica de los cinco correctos de humanización	565



Código de Integridad de la ESE Metrosalud

Con el apoyo de la ARL Positiva



Simulacros y simulaciones

Se realizaron 35 simulaciones de las amenazas prioritarias en la ESE y 9 simulacros de multitud de lesionados.

Se realizaron simulaciones por amenaza en cada una de las UPSS para el manejo de distintas situaciones o eventos, principalmente en la atención de pacientes por Covid -19.

Capacitaciones en círculos seguros y saludables.





Otras acciones para prevenir el contagio del Covid 19

- 120 exámenes de ingreso, 1.578 exámenes periódicos, 42 de egreso y 3 de post incapacidad.
- 590 exámenes ocupacionales de 611 servidores clasificados según encuesta adelantada por ARL Positiva, como población vulnerable a complicaciones en caso de infección por Covid 19.
- Guía actualizada de Elementos de Protección Personal, de acuerdo con los protocolos de protección emitidos por el Ministerio de Salud y ACIN.
- Instructivo de evaluación de nuevas tecnologías para adquisición de mascarillas y EPP.
- Autoevaluación de síntomas diarios – Plataforma Alista
- Identificación e intervención de los trabajadores con patologías de riesgo

Trabajadores con patologías de riesgo

Vulnerabilidad a Covid	No. Trabajadores	Porcentaje
Trabajo en casa	172	31,60%
Servidores con labores asistenciales: Alternancia 2 días presenciales y 3 días de trabajo en casa	283	51,90%
Servidores con labores administrativas: Alternancia 3 días presenciales y 2 días de trabajo en casa	90	16,50%
	545	

316 casos de Covid -19 confirmados a la ARL Positiva



Disposición de equipos de protección personal para personal de salud y administrativo

Cabeza:
Gorro opcional.

Cara y ojos:
Careta o monogafas.

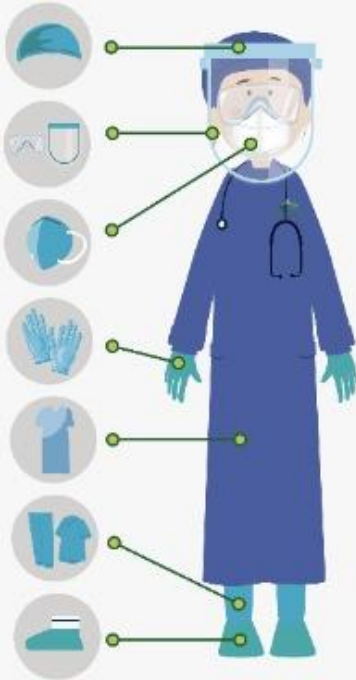
Nariz y boca:
Respirador N-95.

Manos:
Higiene de manos (5 momentos OMS), guantes según manejo.

Bata:
Bata manga larga antilíquido ajustada al lado.

Uniforme:
Uniforme de tela antilíquido.

Zapatos:
Zapatos cerrados.



Cabeza:
Gorro opcional.

Cara y ojos:
Máscara facial con visor, careta o monogafas.

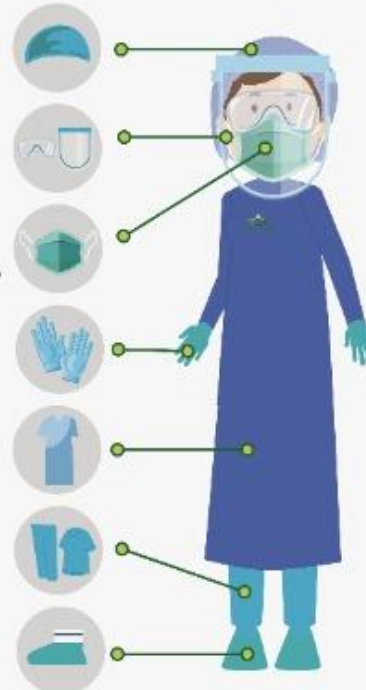
Nariz y boca:
Mascarilla facial quirúrgica para todos los trabajadores de la salud, incluyendo el personal en contacto con pacientes con Covid-19.

Manos:
Higiene de manos (5 momentos OMS), guantes según manejo.

Bata:
Bata manga larga antilíquido ajustada al lado.

Uniforme:
Uniforme de tela antilíquido.

Zapatos:
Zapatos cerrados.



Cara y ojos:
Protección Ocular (Máscara facial con visor, careta o monogafas).

Nariz y boca:
Mascarilla facial quirúrgica para todos los trabajadores de la salud, incluyendo el personal en contacto con pacientes con Covid-19.

Manos:
Higiene de manos (5 momentos OMS).

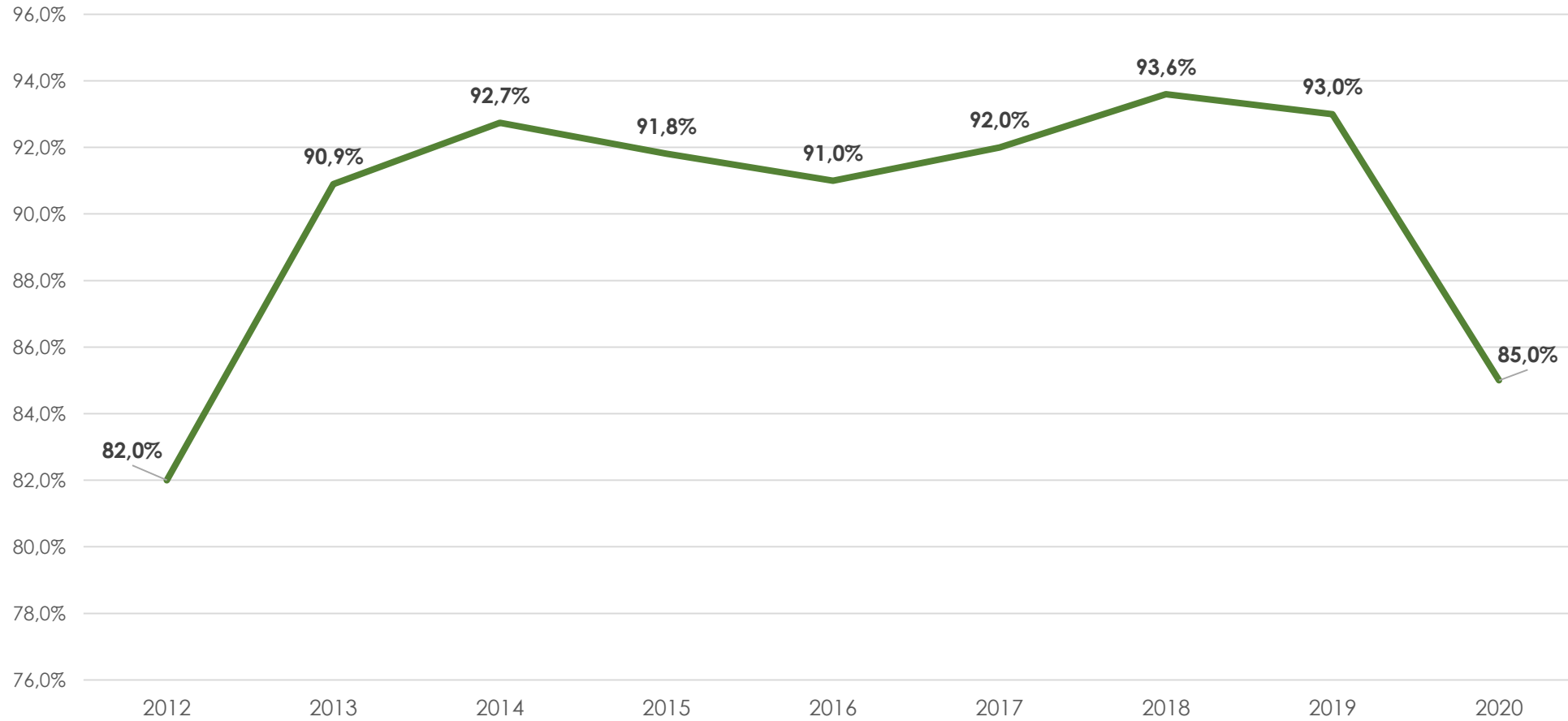


Evaluación Plan de Acción 2020





Línea Estratégica	% Cumplimiento
Línea 1: La prestación de servicios de salud basados en APS	70%
Línea 2: El Sistema Integrado de Gestión	92%
Línea 3: La Eficiencia Administrativa y Financiera	82%
Línea 4. El conocimiento y la innovación para potenciar el desarrollo y el cambio institucional	91%
Línea 5. Talento humano fuente del desarrollo	92%
% Cumplimiento del Plan de Acción	85%





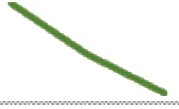


Comparativo cumplimiento Plan de Acción 2012 - 2020



Comparativo cumplimiento Líneas Estratégicas Plan de Acción 2012 - 2017

Línea Estratégica		2012	2013	2014	2015	2016	2017	Tendencia
Línea Estratégica 1	La prestación de servicios de salud integrales, con calidad y centrados en el usuario y su familia, nuestra razón de ser	93%	95%	98%	93%	93%	91%	
Línea Estratégica 2	La Competitividad, Fuente de Sostenibilidad	93%	97%	90%	99%	95%	90%	
Línea Estratégica 3	La Eficiencia Administrativa y Financiera Nuestro Reto	90%	86%	92%	98%	85%	96%	
Línea Estratégica 4	El conocimiento y la Innovación para Potencializar el Desarrollo y el Cambio Institucional	75%	85%	91%	97%	87%	96%	

Cumplimiento Líneas Estratégicas Plan de Acción 2018 - 2020

	Línea Estratégica	2018	2019	2020	Tendencia
Línea Estratégica 1	La prestación de servicios de salud basados en A.P.S.	90%	90%	70%	
Línea Estratégica 2	El sistema Integrado de Gestión	92%	94%	92%	
Línea Estratégica 3	La eficiencia administrativa y financiera	97%	88%	82%	
Línea Estratégica 4	El conocimiento y la innovación para potenciar el desarrollo y el cambio institucional	94%	93%	91%	
Línea Estratégica 5	Talento humano fuente del desarrollo	96%	98%	92%	



Trabajamos para que Medellín
tenga en Metrosalud, la mejor
herramienta de política
pública para la equidad, la
justicia y la creación de
ciudadanía.

¡Gracias!