

Resultados de nuestra gestión 2012 - 2014

Pese a la crisis del sector, la ESE Metrosalud continúa garantizando y privilegiando el acceso a los servicios de salud en las 16 comunas y 5 corregimientos de Medellín, protegiendo la vida de nuestros ciudadanos y promoviendo el autocuidado. La entidad presentó a sus diferentes grupos de interés, los resultados de gestión acumulativos de 2012-2014. En estos tres años se ha fortalecido la red prestadora de servicios con seis nuevos puntos de atención, una planta temporal de 377 servidores e inversiones por 8.895 millones de pesos en dotación.



Línea 1

La prestación de los servicios de salud integrales, con calidad y centrados en el usuario y su familia, nuestra razón de ser

Maternidad segura con enfoque en humanización y fortalecimiento del Programa "Familia gestante, camino a la felicidad", liderado por la Unidad Hospitalaria Manrique.

"Cero muertes maternas evitables" por 4 años consecutivos, contribuyendo con las metas de los Objetivos del Milenio.

Disminución en la incidencia de Sífilis congénita de 6,34 en 2012 a 2,53 en 2014.

Fortalecimiento de la red de laboratorios con tecnología de punta y aplicación del código de barras para una mayor seguridad en la atención del usuario.

Modelo de Prestación de Servicios con enfoque en Atención Primaria en Salud aprobado, con prueba piloto en el Centro de Salud Villa del Socorro y caracterización de 1.384 familias. Articulación con universidades, proyectos de ciudad, comunidad y organizaciones.

Apertura de tres Consultorios Rosados en las U.H. Manrique, San Javier y Nuevo Occidente y 1.287 usuarias evaluados con tamizaje de mama.

Dotación de equipos para la red hospitalaria por \$6.551 millones de pesos.

Línea 2

La competitividad, fuente de sostenibilidad

Calificación del PAMEC por la Secretaría de Salud de Medellín para la vigencia 2014 de 4.38, una valoración superior a la de otras IPS evaluadas en Medellín.

Cumplimiento de la autoevaluación MECI 2014, con un resultado final de 95%.

Plan de Desarrollo 2012 - 2014: cumplimiento del 92% - Plan de Gestión 2013: 84% y Plan de Acción 2014: 93%

En 2014 se referenciaron el 100% de los estándares administrativos y asistenciales.

Línea 3

La eficiencia administrativa y financiera, nuestro reto

La ESE continúa por la senda de alcanzar el equilibrio financiero para garantizar la sostenibilidad en el tiempo.

Se ha ido mejorando el resultado operacional y el final del ejercicio en cada vigencia.

Primera ESE del País con aval del Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero por parte del Ministerio de Hacienda y Crédito Público en 2013.

En 2011 la Empresa registraba un déficit operacional de \$44.264 millones; gracias a las medidas de contención del gasto adoptadas por esta administración, se ha logrado disminuir a \$10.902 millones. El resultado final del ejercicio pasó de -\$20.367 millones en 2011 a \$422 millones al cierre de 2014.

Línea 4

El conocimiento y la innovación para potencializar el desarrollo y el cambio institucional

Implementación de la historia clínica digital en el 100% de los puntos de la Red para los servicios de consulta externa.

16 proyectos de investigación en ejecución y 10 proyectos terminados desde 2012. Investigaciones en cooperación con otras entidades para fortalecer la gestión del conocimiento y la calidad en la prestación de los servicios de salud.

Dotación de equipos de sistemas de información por \$2.344 millones de pesos.

Creación de la planta temporal con 377 cargos.

Inversión en protección y servicios sociales, especialmente en el programa de vivienda para los servidores y trabajadores oficiales, con una inversión de \$3.183 millones.

13.649 estudiantes de diferentes programas realizaron sus prácticas en Metrosalud durante las vigencias 2012 - 2014.

Retos 2015

Gestionar el Convenio de concurrencia con el Ministerio de Hacienda, la Gobernación de Antioquia y el Municipio de Medellín.

Poner en marcha la segunda fase de la U.H. Nuevo Occidente y la U.H. San Cristóbal. Adelantar la remodelación del Servicio de Urgencias de la U.H. Doce de Octubre y avanzar en la ejecución del proyecto de reposición de la U.H. Buenos Aires.

Extender la implementación del Modelo de Prestación de Servicios con enfoque en Atención Primaria en Salud, hacia otros puntos de la Red.

Implementar la historia clínica electrónica en los servicios de urgencias y hospitalización.

Consolidar el Sistema Integrado de Gestión Organizacional con enfoque en Acreditación.

Implementar el servicio de trauma en la U.H. Belén articulado a la Red de Emergencias Médicas.

Cumplir con el Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero.

Implementar las Normas Internacionales de Información Financiera - NIIF.

Implementar el Servicio de Atención Domiciliaria en la ESE Metrosalud.

Implementar el call center para la asignación de citas telefónicas y virtuales.

Consolidar el Modelo de Seguridad del Paciente (Humanización).