



Rendición de Cuentas - Vigencia 2013

La ESE Metrosalud presentó los resultados de gestión correspondiente al año 2013, en cumplimiento de su Plan de Desarrollo 2012 -2020 "Metrosalud, saludable y comprometida con la vida". La gerente Martha Cecilia Castrillón Suárez, presentó el balance ante proveedores, representantes de la academia y de organizaciones del sector salud, mientras que en las Unidades Hospitalarias, los directores desplegaron el informe con los servidores, contratistas, usuarios y comunidad.

Desde el momento en que inició su gestión, la Gerente con el respaldo del Alcalde de Medellín Aníbal Gaviria Correa, asumió el compromiso de entregar una mejor Metrosalud para beneficio de la población más vulnerable de la ciudad. Hacia allá están enfocados todos los esfuerzos de esta Administración.

¡Saludable y comprometida con la vida!

Atención con enfoque en humanización y seguridad del paciente

Metrosalud viene fortaleciendo las actividades de promoción y prevención mediante la estrategia de inducción a la demanda de los diferentes servicios y de manera articulada con los programas extramurales de la Alcaldía de Medellín, los cuales son operados por la entidad.

La Empresa ha venido trabajando bajo los estándares de acreditación con enfoque en humanización y seguridad del paciente, implementando y fortaleciendo estrategias como Maternidad segura y sin barreras, Parto humanizado, Hospital sin dolor, Código Fucsia (atención a víctimas de violencias sexuales), Mini rondas de seguridad, Atención integral a jóvenes y adolescentes, entre otras.

Estas iniciativas han contribuido a obtener resultados en salud como Cero muertes maternas durante los últimos tres años y disminución de la mortalidad en menores de 5 años con una tasa de 0,57 en 2013. Ambos resultados superan las metas de los Objetivos Del Milenio.

En 2013 se registraron 23 casos de sífilis congénita con una incidencia de 4,4 por mil nacidos vivos. **El porcentaje de sífilis gestacional a los cuales se les evitó una sífilis congénita fue de 83 %.**



Nuestra gestión en promoción, prevención y atención

537.780

Consultas de programas de Promoción y Prevención con médico general y enfermera

411.600

Consultas y acciones de salud oral

371.090

Consultas con médico general

55.630

Consultas con especialista

1' 309.540

Ayudas diagnósticas de laboratorio

5.290

Partos y cesáreas



Escuchamos a nuestros usuarios

En 2013 se mejoró la metodología y se aumentó la cobertura de las encuestas para medir la satisfacción de los usuarios con los servicios. **El índice se ubicó en 94.7 %.**

Las manifestaciones aumentaron pasando de 3.270 en 2012 a 6.127 a diciembre de 2013. El **tiempo de respuesta** disminuyó de 6,5 días en 2012, a **3,6 días** en 2013.



Fortalecimiento de la Red

A finales del año pasado se dio inicio a la prueba piloto de implementación de la historia clínica electrónica en la UPSS Castilla, herramienta que garantiza la prestación de servicios más eficientes y seguros. El proyecto demandará una inversión total de 3.800 millones de pesos.

En materia de equipamientos, en febrero y marzo del año pasado se entregaron los nuevos Centros de Salud de San Camilo (Robledo Diamante) y La Esperanza (Comuna 13). De igual manera, se recibió la primera fase de Nuevo Occidente que entró en funcionamiento en febrero de este año.

En coherencia con la política de dignificación laboral de la Administración Municipal, se fortaleció el talento humano con la aprobación de dos plantas temporales: **248 del nivel asistencial y 129 personal administrativo.**

Comienza a despejarse el panorama financiero

Indicadores financieros con tendencia positiva

20.76%

Aumento de ingresos operacionales

7.27%

Disminución de gastos operacionales

31%

Reducción del déficit operacional

101%

Variación del resultado final del ejercicio: disminución

Entre 2012 y 2013

se impactaron positivamente los resultados financieros de la empresa, debido principalmente al aumento en la venta de servicios y a la contención de costos y gastos. Se destaca la reducción del déficit operacional y del resultado final del ejercicio, la recuperación de cartera, la gestión del recaudo y la reducción del tiempo de pago a proveedores.

En diciembre de 2013 el Ministerio de Hacienda y Crédito Público le dio aval al Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero (PSFF) de Metrosalud, el cual está orientado a lograr el restablecimiento de la solidez económica y financiera. Esto fue posible gracias a la voluntad del Alcalde de Medellín, quien se comprometió a indexar recursos por \$10.000 millones año tras año, desde 2013 hasta 2017, con el fin de garantizar el acceso a los servicios de salud de la ciudadanía. El Ministerio de Hacienda monitoreará el acatamiento de las medidas aprobadas, que de no cumplirse podría traer consigo la no disminución del nivel de riesgo financiero alto, o implicaciones como la intervención o liquidación de la Entidad.