

Hacia un Modelo de Prestación de Servicios Basado en Atención Primaria en Salud

La ESE Metrosalud avanza en la construcción de un modelo de prestación de servicios basado en la estrategia de Atención Primaria, con el objetivo de dirigir la prestación de servicios al cuidado de la salud, mediante la ejecución de acciones de promoción, prevención, atención y recuperación, necesarias para **intervenir de manera integral, integrada y continua los principales problemas de salud de la población.**

Con la presencia de autoridades y líderes de la comunidad de Villa del Socorro, se llevó a cabo el primer taller de implementación del modelo. Durante el encuentro, nuestra Gerente Martha Cecilia Castrillón Suárez, expuso los principales lineamientos y características de esta apuesta por la salud y la vida de los medellinenses.



El desafío apenas comienza

Bajo la metodología de Cielos abiertos, el taller tuvo como propósito sensibilizar diferentes actores institucionales y comunitarios, así como incluir sus **aportes significativos en el momento de la implementación del modelo en el espacio-población definido como piloto**, que en este caso es el área de influencia del Centro de Salud Villa del Socorro.

Durante este primer encuentro, los asistentes se dividieron en cinco mesas de trabajo, acorde con los ciclos vitales del modelo y con el componente transversal de gestión. Al final se realizó una plenaria para la puesta en común de las recomendaciones, insumos que servirán para consolidar la propuesta.

Protocolo especial de parto humanizado

La iniciativa surgió en la Unidad Hospitalaria Manrique donde se concentra la atención de gestantes y cuyo foco es la Maternidad segura y sin barreras. Después de 3 años consecutivos con cero muertes maternas en la Red, la Entidad da un paso adelante con el fin de propiciar las condiciones para que las madres reciban acompañamiento especial y los recién nacidos, una bienvenida afectuosa, además de continuar garantizando una atención clínica segura al binomio madre-hijo.

La estrategia comprende un **protocolo para el trabajo de parto, parto y posparto**; la adecuación de los espacios de la Unidad Hospitalaria para proporcionar un sitio más cálido y acogedor; capacitación al personal para brindar una atención personalizada y respetuosa; y la creación de un grupo de voluntarias que acompañarán a las maternas en su proceso.

"Medellín es una ciudad que privilegia la vida como valor supremo; y en Metrosalud lo hacemos desde la gestación y el nacimiento. Cada niño que nace en nuestra red, es una historia que debe empezar a escribirse con amor. Hacia allá están dirigidos todos nuestros esfuerzos", manifestó la Gerente, Martha Cecilia Castrillón Suárez.



Las "Nana's" voluntariado de acompañamiento a la materna

Uno de los valores agregados de la estrategia de parto humanizado, es el voluntariado integrado por 37 mujeres encargadas de acompañar a la gestante y a su familia.

Durante 10 meses las "Nana's" recibieron capacitación en temas como normas hospitalarias, técnicas de respiración, manejo del dolor, cuidado y aseo personal de la madre y el bebé pautas de crianza, iniciación a la lactancia materna, entre otros. Su misión es **brindar acompañamiento afectivo y efectivo, educar en estilos de vida saludable y empoderar a la gestante y a su familia** para que acojan con cariño al recién nacido.

"Somos un grupo conformado básicamente por mamás que fuimos llamadas a rodear a esa gestante que de pronto viene a tener a su bebé con tristeza, con miedo, con carencias o vacíos; personas que no han recibido amor y que por lo tanto, no saben cómo darlo", manifiesta María Edilma Peña, una de las Nana's.



Avanza implementación de la historia clínica electrónica en la Red

Con la implementación en 13 de los 52 puntos de la Red y un porcentaje de cumplimiento de 24.5%, avanza el despliegue de la Historia Clínica Electrónica (HCE), uno de los retos más importantes para Metrosalud en 2014. Desde la salida a producción en diciembre 27 de 2013, **hasta la fecha, se han realizado más de 49.000 atenciones a nuestros usuarios.**

En los primeros cinco meses la historia clínica electrónica ha sido implementada en la Unidad Hospitalaria de Castilla y en los centros de salud Robledo, Florencia, Alfonso López, Santander, Nuevo Occidente, Estadio, La Esperanza, Villa Laura, La Quebra, San Camilo, Villa del Socorro y Manantial de Vida. Durante el proceso se han capacitado a 233 servidores del área asistencial.

