Metroslud transparente, clara, inteligente e innovadora	Gobierno corporativo y claridad organizacional	transparencia y gobierno corporativo	Gobierno corporativo	Implementar el Programa 55 en articulación con el proyecto de fortalecimiento de infraestructura de la red hospitalaria	Informe de Implementación del Programa 55 en la red hospitalaria y soporte de las actividades realizadas	4	01/01/2024	31/12/2024	1	2	3	4	Preparación de cumplimiento del programa de los 55	490%	Dirección Operativa Administrativa				
				Seguimiento a la ejecución del proyecto de Fortalecimiento de la Infraestructura de la red hospitalaria del Metroslud con recursos de vigencia futura	Informe de la ejecución del proyecto de Fortalecimiento de la Infraestructura de la red hospitalaria del Metroslud con recursos de vigencia futura	4	01/01/2024	31/12/2024	1	2	3	4			Dirección Operativa Administrativa				
				Realizar la autoevaluación del gobierno corporativo de acuerdo con la normativa establecida por Superesid (Circular externa 00003 de 2018 - Circular externa 2021120000004-51)	Informe de autoevaluación del gobierno corporativo 2024	1	01/07/2024	15/09/2024				1				Preparación del cumplimiento de la autoevaluación del Gobierno Corporativo	494%	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional	
				Implementar el plan de mejora del esquema de gobierno corporativo 2023 - 2024	Plan de mejora del esquema de gobierno corporativo aprobado	4	16/01/2024	31/12/2024	1	2	3	4				Preparación del cumplimiento de las actividades del plan de mejora del esquema de gobierno corporativo	490%	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional	
				Realizar la autoevaluación del Índice de Transparencia Activa de acuerdo con los requisitos y criterios definidos por la Superesid	Informe evaluación del Índice de Transparencia Activa	1	01/09/2024	31/12/2024				1				Resultado de autoevaluación del IA	490%	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional Grupo Comunicaciones	
				Ajustar e Implementar el plan de mejora del componente de Transparencia Activa 2024 - 2025	Plan de mejora del componente de Transparencia Activa 2024 - 2025 documentado	1	01/10/2024	31/12/2024								Preparación de avance de la implementación del Plan de mejora del componente de Transparencia Activa 2024 - 2025	490%	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional	
				Gestión del desarrollo organizacional															
				Apoyar los Elementos Estratégicos y Plan de Desarrollo EIE Metroslud 2021 - 2025	Informe de implementación de los estrategias para la apropiación de elementos estratégicos y Plan de Desarrollo 2021 - 2025	4	01/01/2024	31/12/2024	1	2	3	4				Preparación de cumplimiento de implementación de los elementos estratégicos y Plan de Desarrollo 2021 - 2025	490%	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional	
				Realizar seguimiento a la ejecución presupuestal de los proyectos de inversión 2024	Informe en excel del seguimiento trimestral de la ejecución presupuestal de los proyectos de inversión 2024	4	01/03/2024	31/12/2024	1	2	3	4				Preparación de la ejecución presupuestal de los rubros de gastos de inversión	490%	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional	
				Implementación del Sistema Obligatorio de Garantía de la calidad en salud															
				Realizar autoevaluación de las condiciones de habilitación en la red hospitalaria	Informe de autoevaluación de las condiciones de habilitación en la red hospitalaria	1	01/01/2024	30/06/2024				1				Preparación de cumplimiento de las condiciones de habilitación en la red hospitalaria	490%	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional	
				Seguimiento al plan intervención Sistema Único de Hospitalización	Informe de Implementación del plan de intervención del Sistema Único de Hospitalización	4	01/01/2024	31/12/2024	1	2	3	4				Preparación de avance en la implementación del plan de intervención del Sistema Único de Hospitalización	480%	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional	
	Implementar programa de seguridad del paciente Cultura en seguridad del paciente procesos seguros y aprendizaje organizacional	Informe de implementación del programa de seguridad del paciente	4	01/01/2024	31/12/2024	1	2	3	4				Preparación de cumplimiento del programa de seguridad	490%	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional				
	Realizar autoevaluación con base en los estándares de Acreditación, definidos en la Resolución SPDS de 2018 o en la norma que la reemplace	Informe con resultado de la autoevaluación de acreditación	1	01/01/2024	31/03/2024				1				Resultado de autoevaluación de estándares acreditación	2,9	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional				
	Definir Plan de acción PAMEC 2024-2025	Documento Técnico con Plan de acción PAMEC 2024-2025	1	01/01/2024	31/03/2024				1										
	Realizar seguimiento a la implementación del plan de acción PAMEC	Informe de seguimiento a plan de acción PAMEC	2	01/07/2024	31/12/2024							1	2	Efectividad en la auditoría para el mejoramiento continuo de la calidad de la atención en salud	490%	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional			
	Sistema Integrado para la Gestión																		
	Realizar la autoevaluación del MPG (Política o través del FURAG)	Informe de Autoevaluación (FURAG) del MPG	1	01/04/2024	30/06/2024				1					Índice de Desempeño Institucional	2,76,1%	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional			
	Implementar plan de mejora del MPG de acuerdo a resultados del FURAG	Informe de Implementación del plan de mejora del FURAG	4	01/01/2024	31/12/2024	1	2	3	4				Preparación de avance en la implementación del plan de mejora del MPG	490%	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional				
	Implementar el sistema de gestión de riesgos conforme a la establecida en los circuitos de la Superesid	Informe de implementación	4	01/01/2024	31/12/2024	1	2	3	4				Preparación de avance en la implementación del Sistema de Gestión de Riesgos	490%	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional				
	Ejecutar el programa de auditoría definido en el Plan de Evaluaciones Institucionales	Informes trimestral del Plan de Evaluaciones Institucionales de acuerdo a la programación actual	4	01/01/2024	31/12/2024	1	2	3	4				Preparación de Cumplimiento plan de evaluaciones	490%	Oficina de Control Interno y Evaluación				
	Seguimiento a la formulación, implementación y efectividad de los planes de mejora o de trabajo de las auditorías	Informe de seguimiento a los planes de mejora de las auditorías de las auditorías	2	01/01/2024	31/12/2024				1			2			Oficina de Control Interno y Evaluación				
	Gestión de la Investigación e Innovación																		
	Implementar y hacer seguimiento a la gestión de conocimientos de la institución de las actividades de educación continuada	Informe de implementación y seguimiento de la gestión de conocimientos de la institución	4	01/01/2024	31/12/2024	1	2	3	4				Número de Investigaciones desarrolladas	4	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional				
Fortalecer el desarrollo de investigaciones clínicas	Informe del desarrollo de investigaciones clínicas	2	01/01/2024	31/12/2024				1			2	Preparación de avance del cumplimiento del plan de intervención para el fortalecimiento de la gestión del conocimiento y la innovación	490%	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional					
Realizar la sistematización de experiencias, la información comparativa y la propiedad intelectual	Informe de avance en las actividades realizadas	4	01/01/2024	31/12/2024	1	2	3	4				Cobertura de participación en los despegues institucionales	490%	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional					
Sistema de información que soporte la toma de decisiones - Transformación digital																			
Desarrollo del proceso de información basado en análisis de datos para la toma de decisiones.	Consolidar proyecto de Gestión de la tecnología y la información	2	01/01/2024	31/03/2024				2							Dirección de Sistemas de Información				
Modernización y actualización de tecnologías de información y	Informe de avance de la implementación del proyecto de Gestión de la tecnología y la información en activa de excel y presentación de resultados por trimestre	4	01/01/2024	31/12/2024	1	2	3	4				Preparación de cumplimiento del Proyecto de gestión de tecnología e información	490%	Dirección de Sistemas de Información					
Plan de comunicaciones																			
Consolidar Plan de Comunicaciones	Matte de excel con Plan de Comunicaciones	1	01/01/2024	31/03/2024				1							Grupo comunicaciones				
Implementar y hacer seguimiento al plan de comunicaciones	Informe de actividades realizadas, soportes de trabajo, diagramas	4	01/01/2024	31/12/2024	1	2	3	4				Preparación de cumplimiento del Plan de comunicaciones	490%	Grupo comunicaciones					
Desarrollo y Bienestar del Talento Humano																			
Desarrollo del ser y humanización del servicio	Humanización de los servicios de salud basado en el desarrollo del ser	2	01/01/2024	30/04/2024				2							Dirección de Talento Humano				
Realizar el programa de Humanización	Plan de socialización y sensibilización de la política y el programa de humanización	1	01/04/2024	30/04/2024				1							Dirección de Talento Humano				
Definir y hacer seguimiento del plan de socialización y sensibilización de la política y el programa de humanización	Informe de seguimiento del plan de socialización y sensibilización de la política y el programa de humanización	3	01/05/2024	31/12/2024	1	2	3					Preparación de cumplimiento del Plan de socialización y sensibilización de la política y el programa de humanización	490%	Dirección de Talento Humano					
Plan Institucional de Capacitación del talento humano																			
Formular Plan Institucional de Capacitación del talento humano	Documento Técnico PIC y cronograma	2	01/01/2024	31/03/2024				2							Dirección de Talento Humano				
Implementar y hacer seguimiento al plan institucional de capacitación	Archivo con cronograma de las actividades del plan y con % de cumplimiento técnico	4	01/01/2024	31/12/2024	1	2	3	4				Preparación de cumplimiento del Plan de capacitaciones	490%	Dirección de Talento Humano					
Bienestar Integral																			
Bienestar integral de los servidores Clima Organizacional	Definir Plan Bienestar Social, Laboral, de Estímulos e Incentivos	2	01/01/2024	31/01/2024				2							Dirección de Talento Humano				
Realizar seguimiento al cumplimiento del Plan Bienestar Social, Laboral, de Estímulos e Incentivos	Informe de seguimiento del Plan Bienestar Social, Laboral, de Estímulos e Incentivos	4	02/01/2024	31/12/2024	1	2	3	4				Preparación de cumplimiento del Plan Bienestar Social, Laboral, de Estímulos e Incentivos	490%	Dirección de Talento Humano					
Intervención de riesgos prioritarios en seguridad y salud en el trabajo para el bienestar de nuestros servidores	Documento Técnico y cronograma del Plan de Incentivos y de Calidad de vida laboral y restricciones laborales	2	01/01/2024	31/01/2024				2					Preparación de cumplimiento del Plan de Seguridad y Salud en el trabajo	490%	Dirección de Talento Humano				
Realizar seguimiento al cumplimiento del Plan de Seguridad y Salud en el trabajo	Informe de seguimiento del Plan de Seguridad y Salud en el trabajo	4	02/01/2024	31/12/2024	1	2	3	4				Resultado autoevaluación de estándares mínimos (SG-SST) 2019 / Informe de cumplimiento de estándares mínimos	490%	Dirección de Talento Humano					
Realizar autoevaluación de estándares mínimos del SG-SST	Informe de autoevaluación de estándares mínimos del SG-SST	1	01/11/2024	01/12/2024				1				Preparación de avance en la implementación del programa de Asesoramiento	490%	Dirección de Talento Humano					
Implementar el programa de Asesoramiento laboral y Realización de Mesas Laborales	Informe de implementación del programa de Asesoramiento laboral y Realización de Mesas Laborales	4	01/01/2024	31/12/2024	1	2	3	4						Dirección de Talento Humano					
Clima organizacional																			
Definir Plan de intervención para mejorar las condiciones del clima organizacional según resultados de la encuesta de Clima Organizacional (EPCO)	Plan de intervención para mejorar las condiciones del clima organizacional definidos	1	01/01/2024	28/02/2024				1							Dirección de Talento Humano				
Implementación del Plan de intervención definido para mejorar las condiciones del clima organizacional	Informe de la implementación del Plan de intervención del clima organizacional, que incluye porcentaje de cumplimiento	4	01/01/2024	31/12/2024	1	2	3	4				Preparación de avance en la implementación del plan de intervención del clima organizacional	490%	Dirección de Talento Humano					
Realizar la medición la Encuesta de Percepción y Satisfacción del Cliente Interno (EPCO)	Documento Técnico con resultados de la medición EPCO	1	01/10/2024	31/12/2024								1	Resultado medición EPCO	480%	Dirección de Talento Humano				
Metroslud Consciente y Sostenible																			
Cultura y liderazgo	Cultura Metroslud Modelo de Liderazgo Metroslud	Definición e implementación de la Cultura Organizacional	Definir Plan de intervención para mejorar las condiciones de la cultura organizacional	Documento Técnico con Plan de intervención de Cultura Organizacional	1	01/01/2024	31/03/2024		1				Preparación de avance en la implementación del plan de intervención de cultura organizacional	490%	Dirección de Talento Humano				
Implementación del Plan de intervención definido para mejorar las condiciones de la cultura organizacional	Informe de la implementación del Plan de intervención de cultura organizacional, que incluye porcentaje de cumplimiento	3	01/01/2024	31/12/2024					1	2	3		Preparación de avance en la implementación del plan de intervención de cultura organizacional	490%	Dirección de Talento Humano				
Realizar la medición de Cultura Organizacional	Documento Técnico con resultados de la medición de Cultura Organizacional	1	01/10/2024	31/12/2024								1	Resultado medición cultura organizacional	480%	Dirección de Talento Humano				

Generación del valor compartido con la sociedad	Sostenibilidad Financiera Sostenibilidad Ambiental	Plan de Promoción y Venta de Servicios	Definir Plan de Promoción y Venta de Servicios	Documento Técnico y cronograma del Plan de Promoción y Venta de Servicios	2	01/01/2024	15/02/2024	2										Dirección Operativa de Venta de Servicios	
			Implementar y hacer seguimiento al plan de Promoción y Venta de Servicios	Informe de seguimiento de la ejecución del Plan de Promoción y Venta de Servicios	4	01/01/2024	31/12/2024	1	2	3	4	Preparación de avance de implementación del Plan de Promoción y Venta de Servicios	≥ 90%	Dirección Operativa de Venta de Servicios					
		Sostenibilidad Financiera	Hacer seguimiento a la gestión de recursos de la contabilidad	Informe de las gestiones realizadas	2	01/01/2024	31/12/2024		1		2								Subgerencia Financiera y Administrativa
			Implementar el Plan de Austeridad	Informe de implementación del Plan de Austeridad	4	01/01/2024	31/12/2024	1	2	3	4	Preparación de avance en la implementación del Plan de Austeridad	≥ 90%	Subgerencia Financiera y Administrativa					
			Definir y hacer seguimiento a las estrategias para el fortalecimiento de la facturación	Informe de seguimiento de la ejecución de estrategias para el fortalecimiento de la facturación	4	01/01/2024	31/12/2024	1	2	3	4	Preparación de facturación por prestación de servicios prestados	85%	Subgerencia Financiera y Administrativa					
		Medición de la huella de carbono para la generación de estrategias contra el cambio climático	Realizar cálculo huella de carbono	Informe cálculo huella de carbono vigencia 2024 con análisis comparativo a la vigencia 2021-2023	1	01/01/2024	31/03/2024	1				Preparación de globo receptacionado por facturación por evento	8%	Subgerencia Financiera y Administrativa					
			Definir e implementar plan de intervención para la reducción de la huella de carbono que generen impacto al Programa Institucional de Gestión Ambiental (PIGA)	Informe de avance de la implementación del plan de intervención para la reducción de la huella de carbono	3	01/04/2024	31/12/2024		1	2	3	Preparación de facturas por evento (PIGA)	95%	Subgerencia Financiera y Administrativa					
												Medición huella de carbono (toneladas de dióxido de carbono (tCO ₂ e))	4600	Dirección Operativa Administrativa					
												Preparación de avance en la implementación del Plan de intervención para la reducción de la huella de carbono	≥ 90%	Dirección Operativa Administrativa					