

Código:		<b>FORMATO ESTUDIOS PREVIOS</b>	
Versión:	01		
Vigente a partir de:	01/10/2019		
Página:	1 de 53		

# 1. JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD QUE LA ESE METROSALUD PRETENDE SATISFACER CON LA CONTRATACIÓN

La Constitución Política de Colombia establece en su artículo 2º, que son fines esenciales del Estado: *"servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la constitución; facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan y en la vida económica, política, administrativa y cultural de la nación (...)"*.

Y en su Artículo 44 define que: *"Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia."*

*La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores.*


*Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás "*

Y en su Artículo 49 determina que: *"La atención de la salud y el saneamiento ambiental son servicios públicos a cargo del Estado. Se garantiza a todas las personas el acceso a los servicios de promoción, protección y recuperación de la salud.*

Corresponde al Estado organizar, dirigir y reglamentar la prestación de servicios de salud a los habitantes y de saneamiento ambiental conforme a los principios de eficiencia, universalidad y solidaridad. También establecer las políticas para la prestación de servicios de salud por entidades privadas, y ejercer su vigilancia y control. Así mismo, establecer las competencias de la Nación, las entidades territoriales y los particulares y determinar los aportes a su cargo en los términos y condiciones señalados en la ley (...)

Se entiende por salud, según la Organización Mundial de la Salud (2020), como : *« un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o*

9

Código:		<b>FORMATO ESTUDIOS PREVIOS</b>	 <b>Metrosalud</b>
Versión:	01		
Vigente a partir de:	01/10/2019		
Página:	2 de 53		

enfermedades». La cita procede del Preámbulo de la Constitución de la Organización Mundial de la Salud, que fue adoptada por la Conferencia Sanitaria Internacional, celebrada en Nueva York del 19 de junio al 22 de julio de 1946, firmada el 22 de julio de 1946 por los representantes de 61 Estados (Official Records of the World Health Organization, N° 2, p. 100), y entró en vigor el 7 de abril de 1948. La definición no ha sido modificada desde 1948.

Por su parte la Ley 1098 de 2006, "Código de la Infancia y la Adolescencia", definió que los niños, niñas y adolescentes (NNA) eran Sujetos Titulares de Derechos (Art. 3, a los que se le debe una Protección Integral (Art. 7), entendida ésta como: "el reconocimiento como sujetos de derechos, la garantía y cumplimiento de los mismos, la prevención de su amenaza o vulneración y la seguridad de su restablecimiento inmediato en desarrollo del principio del interés superior.

*La protección integral se materializa en el conjunto de políticas, planes, programas y acciones que se ejecuten en los ámbitos nacional, departamental, distrital y municipal con la correspondiente asignación de recursos financieros, físicos y humanos."*

La doctrina de la Protección Integral emanada por la Convención Internacional sobre los Derechos del Niño reposa en cuatro principios básicos a saber: 1. La igualdad y no discriminación. 2. El interés superior, 3. La efectividad y prioridad absoluta y 4. La participación Solidaria. Sobre estos cuatro principios la citada Ley 1098 definió que:

1. Los NNA son Sujetos Titulares de derechos y por tanto los corresponsables de ello, es decir la Familia, la Sociedad y el Estado (art. 10) deben:
2. Garantizar el acceso universal a todos sus derechos
3. Diseñar e implementar estrategias para **prevenir** aquello que hace barrera o amenaza el acceso a sus derechos, y
4. Disponer de mecanismos para el restablecimiento inmediato de sus derechos en el caso de vulneración o despojo de los mismos

El presente proyecto se enmarca en los tres primeros componentes, es decir, en el reconocimiento de niños niñas y adolescentes como sujetos titulares de derechos, la garantía al acceso universal de derechos y a prevenir todo aquello que haga barrera o vulnere el acceso a sus derechos.

Código:		<b>FORMATO ESTUDIOS PREVIOS</b>	
Versión:	01		
Vigente a partir de:	01/10/2019		
Página:	3 de 53		

La citada Ley 1098 de 2006, en su Título II, del Libro I "Garantía de derechos y **Prevención**", precisó como obligaciones del Estado y que se materializan con este proyecto, entre otras las siguientes (Art. 41):

- "1. Garantizar el ejercicio de todos los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes
2. Asegurar las condiciones para el ejercicio de los derechos y **prevenir su amenaza o afectación** a través del diseño y la ejecución de políticas públicas sobre infancia y adolescencia.
3. Garantizar la asignación de los recursos necesarios para el cumplimiento de las políticas públicas de niñez y adolescencia, en los niveles nacional, departamental, distrital y municipal para asegurar la prevalencia de sus derechos.
5. Promover la convivencia pacífica en el orden familiar y social.
8. Promover en todos los estamentos de la sociedad, el respeto a la integridad física, psíquica e intelectual y el ejercicio de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes y la forma de hacerlos efectivos.
9. Formar a los niños, las niñas y los adolescentes y a las familias en la cultura del respeto a la dignidad, el reconocimiento de los derechos de los demás, la convivencia democrática y los valores humanos y en la solución pacífica de los conflictos.
16. Prevenir y atender en forma prevalente, las diferentes formas de violencia y todo tipo de accidentes que atenten contra el derecho a la vida y la calidad de vida de los niños, las niñas y los adolescentes.
24. Fomentar el deporte, la recreación y las actividades de supervivencia, y facilitar los materiales y útiles necesarios para su práctica regular y continuada.
25. Fomentar la participación en la vida cultural y en las artes, la creatividad y producción artística, científica y tecnológica de niños, niñas y adolescentes y consagrar recursos especiales para esto.
26. Prevenir y atender la violencia sexual, las violencias dentro de la familia y el maltrato infantil, y promover la difusión de los derechos sexuales y reproductivos.



Código:		<b>FORMATO ESTUDIOS PREVIOS</b>	
Versión:	01		
Vigente a partir de:	01/10/2019		
Página:	4 de 53		

27. Prestar especial atención a los niños, las niñas y los adolescentes que se encuentren en situación de riesgo, vulneración o emergencia.

28. Protegerlos contra los desplazamientos arbitrarios que los alejen de su hogar o de su lugar de residencia habitual.

29. Asegurar que no sean expuestos a ninguna forma de explotación económica o a la mendicidad y abstenerse de utilizarlos en actividades militares, operaciones psicológicas, campañas cívico-militares y similares.

30. Protegerlos contra la vinculación y el reclutamiento en grupos armados al margen de la ley.

32. Erradicar las peores formas de trabajo infantil, el trabajo de los niños y las niñas menores de 15 años, proteger a los adolescentes autorizados para trabajar, y garantizar su acceso y la permanencia en el sistema educativo.

33. Promover estrategias de comunicación educativa para transformar los patrones culturales que toleran el trabajo infantil y resaltar el valor de la educación como proceso fundamental para el desarrollo de la niñez".

En cumplimiento de lo anterior, el Municipio de Medellín a través del Acuerdo 143 de 2019, definió: "la Política Pública para el desarrollo integral, el reconocimiento y la potenciación de niñas, niños y adolescentes como sujetos de derechos y sujetos políticos en la ciudad y ruralidad de Medellín, se deroga el acuerdo 084 de 2006 y se dictan otras disposiciones" y el Plan Decenal de primera infancia, infancias y adolescencias 2016-2028, "Medellín, Ciudad y Ruralidad de niños, niñas y Adolescentes" cuya implementación debe ser acompañada, gestionada, evaluada y fortalecida desde el marco general de la política pública

Las Políticas Públicas no son otra cosa que: la plataforma para la toma de decisiones, entendiendo la decisión como el factor clave en la estructuración de los ejes estratégicos de la Política Pública. La idea no es solo que la decisión esté representada en las alternativas definidas como estrategias sino, que la selección de las alternativas contenga perfiles de decisión, es decir, que la decisión revele como lo mencionan algunos autores, los mecanismos de acción del Estado. Entendiendo el Estado como la suma de todos los actores de la corresponsabilidad.




Código:		<b>FORMATO ESTUDIOS PREVIOS</b>	
Versión:	01		
Vigente a partir de:	01/10/2019		
Página:	5 de 53		

Estos mecanismos de acción no se validan expresamente por las herramientas de gestión pública, sino que adicional y principalmente se desenvuelven de acuerdo con las voluntades e intereses políticos, a los enfoques de intervención, a las dimensiones y alcances de la participación, a la legitimidad de los diferentes momentos del proceso y sobre todo la permanente lectura y supervisión del contexto que se quiere intervenir y transformar. En efecto lo que busca la Política Pública no es simple y precisamente que una ley se cumpla sino incidir en los contextos sociales críticos y mejorar las condiciones que interpone la realidad a los sujetos implicados en un proceso de Política Pública.

Todo ello implica iniciar el desarrollo de transformaciones sociales, culturales, familiares y educativas; las cuales son lideradas por la Unidad de Niñez en el marco de su línea de acción misional, es determinante, desarrollar acciones dirigidas a las niñas, niños y adolescentes y sus familias promoviendo en la ciudad una cultura que garantiza los derechos y previene los riesgos. En anteriores ejecuciones de las actividades de promoción de los derechos y prevención de sus vulneraciones se han obtenido logros tales como:

- Cobertura 6278 niñas, niños y adolescentes durante el desarrollo de actividades entre 2019 y mayo del 2020. Desde el componente sociocultural se conformaron 348 grupos, se llevaron a cabo 6786 encuentros psicosociales y 3884 visitas familiares.
- Se desarrollaron procesos significativos de fortalecimiento y formación en derechos que iban desde estrategias académicas, lúdicas, artísticas, culturales y diversas expresiones fomentando el cumplimiento de los objetivos dirigidos a la promoción de derechos y la prevención de sus vulneraciones.
- La ejecución de las actividades se convirtió en una oportunidad para construir acciones pedagógicas, dando continuidad a los procesos formativos con las comunidades.
- Se aporta al fortalecimiento de estrategias de comunicación, buen trato, crianza y protección de las familias con el fin de mejorar las relaciones al interior de los hogares.
- Durante la fase de aislamiento preventivo el acompañamiento brindado a las niñas, niños y comunidades permitió abordar y gestionar distintas situaciones de angustia y temor, disminuyendo las tensiones y afectaciones que se producen como consecuencia del aislamiento.

9

Código:		<b>FORMATO ESTUDIOS PREVIOS</b>	 <b>Metrosalud</b>
Versión:	01		
Vigente a partir de:	01/10/2019		
Página:	6 de 53		

Dando cumplimiento a lo expuesto se define la Modificación 1 del Contrato Interadministrativo 4600086120 de 2020 de la Unidad de Niñez a partir de las líneas estratégicas misionales y una transversal, para las cuales se desarrollan sus objetivos, alcances, metodología, productos e indicadores.

La modificación pretendida a través de este ofrosí consiste en la inclusión de la Línea 4 de la Política Pública Municipal, es decir la *"línea promoción de los derechos y prevención de sus vulneraciones"* con tres componentes a saber:

1. COMPONENTE DE ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL
2. COMPONENTE DE ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL
3. COMPONENTE DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIA O REDES DE APOYO

Los componentes a desarrollar se implementan de acuerdo con las necesidades que se presentan en la ciudad en relación con la garantía de los derechos de niños, niñas, adolescentes y sus familias.

Tal como se referenció anteriormente, estas acciones se encuentran en el marco del Acuerdo 143 de 2019, a través del cual la municipalidad adopta la Política Pública de Protección y Atención Integral a la Infancia y la Adolescencia y crea, además, el Consejo de Política de Infancia y Adolescencia. Este acuerdo pone a la ciudad en concordancia con la ley 1098 de infancia y adolescencia que se sanciona el mismo año y le asigna a la Unidad de Niñez, de la Secretaría de Inclusión Social, Familia y Derechos Humanos la secretaría técnica del Comité Técnico Interinstitucional cuyo objetivo es la elaboración, implementación y evaluación de la Política Pública de Protección y Atención Integral a la Infancia y Adolescencia en el municipio de Medellín.

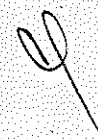
En concordancia con el Plan Decenal: Medellín, ciudad y ruralidad de niños, niñas y adolescentes 2016-2018. En armonía con la política pública, el Decreto 1398 de 2014, por medio del cual se conforman Unidades y/o Equipos internos de trabajo en la Secretaría, establece como objetivo básico de la Unidad de Niñez, "garantizar la protección integral de los niños, niñas y adolescentes y sus familias, promoviendo en la ciudad una cultura que garantiza los derechos, previene los riesgos, mitiga los efectos existentes y restituye los derechos vulnerados, a través de estrategias de promoción y prevención, mitigación y superación" (Artículo 31); definiendo como responsabilidades:


Código:		<b>FORMATO ESTUDIOS PREVIOS</b>	
Versión:	01		
Vigente a partir de:	01/10/2019		
Página:	7 de 53		

- Diseñar planes y programas dirigidos a garantizar los derechos de los niños, niñas y adolescentes, conforme a las normas locales, nacionales e internacionales vigentes.
- Actualizar permanentemente el diagnóstico situacional de la infancia y la adolescencia en Medellín, de acuerdo con las condiciones de vulnerabilidad social, como punto de referencia para la priorización y diseño de las estrategias para la garantía de los derechos de los niños, niña y adolescente de la ciudad.
- Monitorear los logros obtenidos en el desarrollo de la Política Pública y la articulación de los proyectos con la Ley de Infancia y Adolescencia a través de la batería de indicadores definidos para Medellín en el arco de la estrategia nacional "Hechos y Derechos" liderada por la Procuraduría General de la Nación y que obliga a los Alcaldes y Gobernadores del País a rendir públicamente cuentas de los mismos.
- Establecer las relaciones necesarias con las entidades del orden nacional, departamental y con las instituciones privadas y ONG corresponsables en la garantía de los derechos de los NNA y sus familias.
- Identificar y articular la oferta institucional de la ciudad de Medellín orientada al seguimiento y acompañamiento en el marco del sistema de protección Integral a la Infancia y adolescencia.

En Medellín, reconocer los grupos poblacionales desde el momento en que nacen hasta los 18 años de edad, como sujetos titulares de derechos, implica que el Estado, la sociedad y la familia los y las respeten y valoren desde su singularidad, como personas plenas, actores de su propio desarrollo y el de sus entornos, que construyen su autonomía y capacidad de relacionarse respetuosa y solidariamente con los y las demás y su facultad creciente de incidir en las decisiones públicas.

Con este proyecto de articulación e incidencia en la Política Pública de Infancia y Adolescencia, y en cumplimiento del Acuerdo Municipal 03 de 2010, Medellín se compromete a incorporar el enfoque "Ciudad de niños, niñas y adolescentes" con el ánimo de promover una ciudad mejor y diversa, de manera que los niños, las niñas y adolescentes puedan vivir una experiencia como ciudadanos/as, autónomos/as y participativos/as, en la planeación y en el diseño de los proyectos de la ciudad. De esta manera, se busca reconocer a los niños, las niñas y adolescentes como sujetos titulares de derechos y actores protagonistas de la gestión pública de la ciudad.



Código:		<b>FORMATO ESTUDIOS PREVIOS</b>	 <b>Metrosalud</b>
Versión:	01		
Vigente a partir de:	01/10/2019		
Página:	8 de 53		

Así mismo, y con el propósito de garantizar procesos integrales que efectivamente garanticen la gestión estratégica de la Política Pública de Infancia y Adolescencia, se propende por la articulación de las políticas públicas bajo una mirada de Curso de Vida en donde los seres humanos son reconocidos/as en cada trayectoria, momento del ciclo vital, pero incorporando elementos de su contexto histórico, social, político y familiar.

Igualmente, se desarrollan acciones como la articulación e incidencia en diferentes escenarios interinstitucionales e intersectoriales de Medellín; procesos de difusión de derechos, visibilización de los niños, las niñas y adolescentes como actores sociales y en general acciones que promuevan y difundan tanto sus derechos como la política pública.

Finalmente es importante acompañar, gestionar, evaluar y fortalecer desde la Unidad de Niñez, la Política Pública y su Plan Estratégico de Primera infancia, Infancias y adolescencias.

La línea transversal comprende gestionar toda la información que se genera desde los proyectos de la Unidad de Niñez para dar respuesta a los requerimientos, solicitudes e informes de acuerdo con las necesidades de ciudad, a partir de la información que se recopila se genera conocimiento para la toma de decisiones de los mismos proyectos y se hace seguimiento a los indicadores de los proyectos para informes como el de Vigilancia Superior de la Procuraduría General de la Nación, entre otros.

## **JUSTIFICACIÓN**

El Decreto 883 de 2015 determinó el funcionamiento y definió la estructura administrativa del Municipio de Medellín para el cumplimiento de la misión y visión. Con base en ello ubicó a la Secretaría de Suministros y Servicios como dependencia de apoyo del nivel central, cuya responsabilidad principal es gerenciar la cadena de abastecimiento de los bienes y servicios requeridos en el Municipio de Medellín, realizar el seguimiento, vigilancia y control al proceso contractual y asegurar la administración y mantenimiento de los bienes.

De otro lado, el Decreto 01 de 2016, "Por el cual se modifica la estructura de la Administración Municipal de Medellín, las funciones de algunas de sus dependencias y se dictan otras disposiciones", define en el artículo décimo sexto: Modifíquese el Artículo 178 del Decreto 883 de 2015, el cual quedará así: Secretaría de Inclusión Social, Familia y Derechos Humanos. En dicho Decreto se establece que la Secretaría es una dependencia del nivel central que tendrá como responsabilidad dirigir la formulación, coordinación e implementación de



Código:		<b>FORMATO ESTUDIOS PREVIOS</b>	
Versión:	01		
Vigente a partir de:	01/10/2019		
Página:	9 de 53		

políticas, planes, programas y proyectos sociales; mediante el desarrollo de estrategias de prevención, mitigación y superación, de manera articulada y corresponsable, tendientes a la promoción, protección, restitución y garantía de los derechos humanos de los diferentes grupos poblacionales y la familia, contribuyendo al mejoramiento de su calidad de vida.

Posteriormente se expide el Decreto 760 de 2018 "Por medio del cual se modifica el Decreto 1039 de 2016 por medio del cual se delegan complementadas en materia contractual en el Municipio de Medellín", que en su artículo delega las actuaciones del proceso de contratación de los contratos interadministrativos a los secretarios de despacho.

La estructura administrativa de la Secretaría de Inclusión Social, Familia y Derechos Humanos está conformada por:

1. Despacho de la Secretaría de Inclusión Social, Familia

1.1 Subsecretaría de Grupos Poblacionales

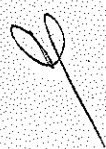
1.2 Subsecretaría Técnica de Inclusión Social


1.3 Subsecretaría de Derechos Humanos

Como parte de la Subsecretaría de Grupos Poblacionales, la Unidad de Niñez, se da a la tarea de actuar en tres frentes de trabajo mediante la ejecución de sus diferentes programas y proyectos:

1. Atención de Niños y Niñas en situación de vulneración de derechos
2. Implementación y Seguimiento de la Política de Infancia y Adolescencia
3. Promoción de derechos y prevención de su vulneración para niños, niñas y adolescentes.

**PLAN DE DESARROLLO:** Mediante Acuerdo 02 de 2020 se adoptó el "Plan de Desarrollo de Medellín – Medellín Futuro 2020 – 2023" que contempla el Componente 1.3.3.4: "Recuperemos lo Social" con el Objetivo de: "Garantizar las condiciones básicas para el pleno desarrollo económico, ambiental, social, cultural y político de los hombres y mujeres de Medellín; a través de la implementación de estrategias para la **promoción** y protección del goce pleno de derechos en condiciones de igualdad, equidad e inclusión, de niños, niñas y adolescentes, personas con discapacidad, personas mayores, víctimas, población indígena, población NARP: Negra, Afrodescendiente Raizal y Palenquera, población LGTBI, personas en ejercicio de prostitución y habitantes de calle; para generar capacidades y oportunidades que aporten al cierre de brechas y a la reducción de las desigualdades



Código:		<b>FORMATO ESTUDIOS PREVIOS</b>	 <b>Metrosalud</b>
Versión:	01		
Vigente a partir de:	01/10/2019		
Página:	10 de 53		

imperantes." Y atendiendo al llamado de los niños niñas y adolescentes, contenido en el Documento Diagnóstico, Anexo 1, se propone implementar el Programa 1.3.3.4.2. "Medellín cuida y reconoce sus grupos poblacionales", que tiene por objetivo: "Desarrollar estrategias para la **promoción**, protección y contribución del goce pleno, en condiciones de igualdad, equidad e inclusión, de los derechos humanos y libertades fundamentales de los niños, niñas y adolescentes, las personas con discapacidad, personas mayores, víctimas, población indígena, población NARP- Negra, Afrodescendiente, Raizal y Palenquera, población LGTBI, personas en ejercicio de prostitución y habitantes de calle". Y como objetivos específicos entre otros:

- Garantizar la protección integral de las niñas, niños, adolescentes y sus familias, fortaleciendo sus capacidades y habilidades sociales, en articulación con actores corresponsables que permitan un desarrollo humano integral y garantía de derechos a través de procesos de **promoción de derechos y prevención de la vulneración**.
- Generar y fortalecer mecanismos y escenarios que garanticen a niñas, niños y adolescentes la participación para potenciar las subjetividades políticas y la incidencia en la toma de decisiones.
- Promover entornos familiares, sociales e institucionales que garanticen el desarrollo de capacidades y la realización"

Para el seguimiento a este programa define entre otros, como indicador de producto: Aumentar de 23.914 a 24.000 el número de niños, niñas y adolescentes atendidos en procesos de **promoción de derechos y prevención de la vulneración**.

En Medellín según el informe del DANE en el año 2018 habitaban 2.871.133 personas, según la tasa de crecimiento anual de 1.067%, distribuido en 1.308.022 hombres y 1.563.111 mujeres, no obstante, es de anotar que los niños, niñas y adolescentes entre 0 y 14 años representaron 676.529. Por otro lado según las proyecciones del DANE, al analizar la proporción que representan las NNA (0 a 17 años) respecto al total de habitantes por comuna, las mayores proporciones se encontraron en el corregimiento de Altavista y en la comuna 1-Popular, donde las NNA representaban el 31,1% de la población, en contraste, en la Comuna 11-Laureles-Estadio, los NNA representan el 10,5% (12.932) de la población, destacándose como la comuna con menor proporción de NNA de la ciudad.

En el año 2018 a nivel nacional la pobreza monetaria, es decir, aquella que se mide con base en los ingresos de las personas, se redujo y se ubicó en 13.90 %, frente al 26.9 % registrado en 2017. En cuanto a pobreza monetaria extrema, la cifra fue de 2.70%, en comparación con

Código:		<b>FORMATO ESTUDIOS PREVIOS</b>	
Versión:	01		
Vigente a partir de:	01/10/2019		
Página:	11 de 53		

7.4 % registrado el año anterior. De esta manera, ambos indicadores continúan con su senda de descenso, pues en 2017 tanto pobreza monetaria como pobreza extrema habían descendido levemente. De otro lado, el índice de pobreza multidimensional, el cual es el que mide el acceso de las personas a salud, vivienda, educación, empleo, entre otros, en 2018 se ubicó en 17,8%, frente a 17% registrado un año antes. Sobre desigualdad, el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) informó que el coeficiente de Gini a nivel nacional, que mide la desigualdad, se ubicó en 0,47, frente a 0,508 del 2018 (mientras más cerca de 1 está la cifra, más desigual es un país); en Medellín en el año 2017 fue de 0.464.


Actualmente la problemática que se vive en las diferentes comunas de la ciudad de Medellín: violencia intraurbana, desplazamiento, falta de acompañamiento de los padres y madres en la crianza de sus hijos e hijas, drogadicción, violencias sexuales, entre otras; exigen a la Administración Municipal generar acciones que garanticen la protección y acciones de promoción y prevención que creen ambientes protectores y mejoren la calidad de vida de la infancia y la adolescencia en Medellín.

Elo implica darle continuidad al seguimiento de las políticas públicas de primera infancia, infancia y adolescencia en Medellín desde diversas estrategias, a través de acciones de evaluación de la trayectoria que defina su actualización, partiendo desde su Plan Docenal y las propuestas metodológica construidas en el 2019 y la socialización, gestión y acompañamiento en la implementación de su Plan Docenal de primera infancia, infancias y adolescencias 2016 – 2028: "Medellín, ciudad y ruralidad de niños, niñas y adolescentes" y a través del fortalecimiento de los diferentes espacios de participación creados en el marco de la política pública con el fin de sostener las acciones vinculadas al tema en el marco de la agenda social, pública y gubernamental.

A través de las líneas y componentes de la atención, se interviene no sólo a los niños, niñas y adolescentes sino también a sus familias y comunidad en general, cada línea y componente permite el desarrollo de la Política Pública de Protección y Atención Integral a la Infancia y Adolescencia.

El Presidente de la República mediante el Decreto 417 de 2020 declaró el Estado de Emergencia Económica y Social y Ecológica en todo el territorio Nacional con el fin de tomar las medidas necesarias que permitieran atender de manera eficiente las necesidades de la población con ocasión a la pandemia por el virus COVID – 19, en virtud de ello se expedieron diferentes normas con las cuales se prorrogó el Estado de emergencia.

4

Código:		<b>FORMATO ESTUDIOS PREVIOS</b>	 <b>Metrosalud</b>
Versión:	01		
Vigente a partir de:	01/10/2019		
Página:	12 de 53		

En comunicado de prensa del 1 de agosto de 2020, indicó que "el brote de COVID-19 sigue constituyendo una emergencia de salud pública de importancia internacional", por lo que señaló "la importancia de mantener iniciativas de respuesta sostenidas en el ámbito comunitario, nacional, regional y mundial".

En esta misma línea el 25 de agosto el Ministerio del Interior expidió el decreto 1168 de 2020 en el que se indica que actualmente el país se encuentra en fase de mitigación, refiere que en distintos países se ha logrado pasar de un aislamiento obligatoria colectivo a una medida preventiva selectiva por tipo de personas, grupos específicos y áreas geográficas y que en Colombia (según información del Ministerio de Salud) se observa una reducción en la transmisión en algunas ciudades del país por lo que se encuentra en un buen momento para fortalecer el aislamiento selectivo como medidas más selectiva y menos disruptiva para reducir la velocidad de la transmisión.

En concordancia con lo anterior, el citado acto administrativo decretó la regulación del aislamiento selectivo y el distanciamiento Individual Responsable que regirá en el territorio nacional en el marco de la emergencia sanitaria causada por el COVID-19 y, entre otras disposiciones, señaló que en ninguna parte del país se podrán realizar actividades públicas o privadas que impliquen aglomeración de personas de conformidad con los protocolos de bioseguridad establecidos Ministerio de Salud y de la Protección Social.

Sin embargo, pese a ser una medida necesaria, trae consigo diversas consecuencias económicas, políticas, sociales, personales, que precisan ser atendidas (Brooks, Webster, Smith, Woodland, Wessely, Greenberg y Rubin, 2020). Específicamente Unicef dice que estas medidas de aislamiento selectivo aumentan el riesgo de que las niñas y niños sufran abusos, abandono, explotación y violencia.

Y pese a los esfuerzos permanentes realizados por el gobierno en todos los niveles y los ajustes que se realizan en la normatividad conforme a las mecanismos cambiantes, la magnitud de la enfermedad e incertidumbre sobre su manejo y control, se han generado efectos en las dinámicas de la vida cotidiana como: situaciones de temor, ansiedad, alteraciones de estados emocionales o bien incremento de las problemáticas preexistentes como pueden ser la violencia intrafamiliar, depresión, ideación suicida, consumo de sustancias psicoactivas, alcohol, entre otras, que ponen en riesgo la salud mental de la población en los diversos lugares del mundo (Junta Directiva de la Asociación Española de Psiquiatría del Niño y del Adolescente -AEPNyA-, 2020).



Código:		<b>FORMATO ESTUDIOS PREVIOS</b>	
Versión:	01		
Vigente a partir de:	01/10/2019		
Página:	13 de 53		

En este orden de ideas, el informe de las Naciones Unidas, sobre las políticas de COVID-19 y la salud mental, hace un llamado sobre la necesidad de aumentar la inversión en servicios de salud mental de la población, para sobrellevar el aumento de las enfermedades psíquicas a raíz de la pandemia (ONU, 2020).

Para afrontar estas afectaciones en los niños y niñas el Gobierno Nacional en junio de 2020 expidió los lineamientos para la prestación del servicio de educación en casa y en presencialidad bajo el esquema de presencialidad con distanciamiento e intercalada, las cuales se deben aplicar *"Una vez se considere prudente por parte de las autoridades sanitarias y gubernamentales que – en el marco de las medidas de la emergencia sanitaria sea posible dar comienzo al regreso progresivo de las y los estudiantes a las instituciones educativas bajo el esquema de alternancia"* (Ministerio de Educación y Ministerio de salud de Colombia). Estas orientaciones están consagradas en la Directiva 012 del 2 de junio de 2020, del Ministerio de Educación.

Sin embargo, en el Municipio de Medellín el 13 de julio se declara la alerta naranja hospitalaria en la ciudad (Decreto 0715 de 2020), lo cual hace que las medidas de aislamiento físico se mantengan para los niños y niñas, y se extienda el tiempo para implementar esas medidas que permiten un retorno paulatino a la interacción en espacios, como el educativo. Lo que aumenta la necesidad de realizar un acompañamiento cuidadoso, intencionado y permanente para afrontar las problemáticas que afectan su salud mental en el aislamiento.

Entre el Municipio de Medellín – Secretaría de Inclusión Social Familia y Derechos Humanos y la Empresa Social del Estado Metrosalud se suscribieron el contrato interadministrativo No. 4600086120 de 2020, cuyo objeto es *"Contrato interadministrativo para el acompañamiento psicosocial y restablecimiento de derechos de los niños, niñas y adolescentes y seguimiento a la implementación de la Política Pública"*.

El proyecto aborda integralmente la intervención de problemáticas sociales como vida en calle, violencia intrafamiliar, abandono, negligencia, abuso sexual, explotación sexual comercial, consumo de sustancias psicoactivas, entre otras, a través de estrategias especializadas en la prevención e interacción tendientes a la disminución de las problemáticas.

De otro lado este proyecto también incluye en su integralidad en beneficio para la población de procesos de obligatorio cumplimiento como la Línea de Articulación e

*Handwritten signature*

Código:		<b>FORMATO ESTUDIOS PREVIOS</b>	 <b>Metrosalud</b>
Versión:	01		
Vigente a partir de:	01/10/2019		
Página:	14 de 53		

Incidencia en la Política Pública de Infancia y Adolescencia, que se fundamenta desde el acuerdo 143 de diciembre de 2019.

Así mismo desde el Acuerdo Municipal 03 de 2010, El Municipio de Medellín se compromete a incorporar el enfoque "Ciudad de niños, niñas y adolescentes" con el ánimo de promover una ciudad mejor y diversa para todos y todas, de manera que los niños, las niñas y adolescentes puedan vivir una experiencia como ciudadanos/as, autónomos/as y participativos/as, en la planeación y en el diseño de los proyectos de la ciudad.

Teniendo en cuenta que a partir de diciembre del año 2019 la ciudad cuenta con la aprobación del acuerdo 143 de 2019 de la política pública para el desarrollo integral, el reconocimiento y potenciación de las niñas, niños y adolescente como sujetos de derechos y sujetos políticos de la ciudad y ruralidad de Medellín; así como el Plan Decenal de primera infancia, infancias y adolescencias 2016-2028, "Medellín, Ciudad y Ruralidad de niños, niñas y Adolescentes" cuya implementación debe ser acompañada, gestionada, evaluada y fortalecida desde el marco general de la política pública.

Todo ello implica iniciar el desarrollo de transformaciones sociales, culturales, familiares y educativas; las cuales son lideradas por la Unidad de Niñez en el marco de su línea de acción misional, es determinante, desarrollar acciones dirigidas a las niñas, niños y adolescentes y sus familias promoviendo en la ciudad una cultura que garantiza los derechos y previene los riesgos.

El acompañamiento a los niños, niñas y adolescentes se debe hacer desde la corresponsabilidad que tiene el Estado en velar por la protección y cumplimiento de sus derechos, consagrados en el Código de la Infancia y la Adolescencia (Ley 1098 de 2006), así como en la Política Nacional de Infancia y Adolescencia 2018-2030, y la Política Pública municipal para el desarrollo integral, el reconocimiento y la potenciación de niñas, niños y adolescentes como sujetos de derechos y sujetos políticos (Acuerdo 143 de 2019).

Dada la situación actual de calamidad pública, descrita anteriormente, y las dinámicas que ello ha generado en la salud mental, física y emocional de las niñas, niños y adolescentes; aunado a los riesgos a los cuales están expuestos, se considera prioritario avanzar en esta propuesta de acompañamiento a las niñas, niños, adolescentes y sus familias, de una manera acorde a las condiciones, por ello, las acciones serán realizadas de manera presencial (territorial) con distanciamiento en los casos en los cuales no se tiene contacto directo con las niñas y los niños o en grupos y familias. Los demás casos serán de manera

Código:		<b>FORMATO ESTUDIOS PREVIOS</b>	
Versión:	01		
Vigente a partir de:	01/10/2019		
Página:	15 de 53		

virtual, Telefónica y vía chat para dar aplicación a las medidas de aislamiento selectivo conforme a las disposiciones de bioseguridad establecidas por el Gobierno Nacional y demás normas que en esta materia se expidan.

La propuesta de incluir la línea 4 no se había establecido desde el contrato inicial debido a la existencia de medidas de aislamiento en la prevención del contagio de la población de 6 a 17 años considerando su participación en la cadena de transmisión, lo que impedía realizar intervenciones directas y bajo las metodologías planteadas con los niños, niñas y adolescentes. Se requiere incluir una línea adicional a las contempladas en el contrato, con esta línea se pretende dar alcance a la nueva necesidad de realizar intervenciones psicosociales, socioculturales y familiares que tiendan por la promoción de los derechos y la prevención de sus vulneraciones, adicional teniendo en cuenta las situaciones derivadas de las circunstancias actuales de la ciudad que afectan la salud emocional, psíquica y física de las niñas, niños y adolescentes y que se requiere escucha individual, atención en crisis, haciendo énfasis en la salud mental y que adicionalmente finalizando el mes de mayo se han identificado sectores que pueden representar mayor probabilidad de vulneración de derechos, generando necesidad de realizar atenciones con las niñas, niños y adolescentes desde lo preventivo, además es importante tener en cuenta que en las demás líneas: restablecimiento de derechos y línea de articulación e incidencia de la política pública de infancia y adolescencia y componentes del contrato actual no logran dar respuesta a este tipo de acciones, pero se encuentra en conexidad entre las mencionadas líneas de intervención en favor de los niños niñas y adolescentes.

Las acciones que se vienen desarrollando actualmente permiten brindar atención a los niños, niñas y adolescentes que tengan vulneración de derechos, pero se observa la necesidad de implementar acciones de permitan **reducir las situaciones de riesgo** en las que se puedan ver afectados **realizando una adecuada promoción y prevención**.

Debido a que a través de este contrato se vienen desarrollando actividades de promoción de los derechos y prevención de sus vulneraciones en los niños, niñas y adolescentes la Alcaldía de Medellín, según reza en el documento "Solicitud de Modificación de Contrato", del 15 de septiembre de 2020: considera necesario contemplar esta nueva línea a fin de fortalecer las acciones ya existentes que vienen siendo realizadas por la E.S.E. Metrosalud sumado a esto la E.S.E tiene bajo su responsabilidad la ejecución del programa Familia Medellín cuyo propósito es fortalecer la familia como grupo fundamental en la formación de los seres humanos, mediante la estrategia de promoción, prevención, atención y protección, de tal forma que las acciones del programa Familias en articulación con las acciones de

9

Código:		<b>FORMATO ESTUDIOS PREVIOS</b>	
Versión:	01		
Vigente a partir de:	01/10/2019		
Página:	16 de 53		

niñez (en materia de promoción de los derechos y prevención de sus vulneraciones) se convierte en una estrategia que permite aunar esfuerzos con los cuales se fortalezcan los entornos familiares para generar familias protectoras con vocación de cuidado en la generación de la garantía en los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

Adicionalmente esta línea debe desarrollarse para dar cumplimiento a la meta 2020 del Indicador de Plan de Desarrollo, el cual para alcanzar la meta de dicha vigencia debe brindar atención a 2764 Niñas, Niños y adolescentes en programas de promoción y prevención.

#### **Indicador Promoción y Prevención en Plan de Desarrollo 2020-2023.**


Nombre del Indicador	Tipo de Indicador	Meta Cuatrienio	Meta 2020	Total Acumulado Mayo 2020	Cumplimiento	Meta pendiente 2020
Niños, niñas y adolescentes atendidos en procesos de promoción de derechos y prevención de la vulneración.	Producto	24.000	6.762	3.998	59%	2764

**FORMA DE SATISFACER LA NECESIDAD:** El propósito esencial de este proyecto, será incluir la línea 4 de promoción de los derechos y protección de las vulneraciones, en las acciones contempladas en el Contrato Interadministrativo 4600086120, DE 2020, cuyo objeto es: *"acompañamiento psicosocial y restablecimiento de derechos de los niños, niñas y adolescentes y seguimiento a la implementación de la política pública"*

Contar con un operador como Metrosalud, le permite al Municipio de Medellín aplicar las mejores prácticas en la materia, reducir los riesgos legales de demandas, peticiones, quejas y reclamos por la inadecuada atención a esta población y materializar adecuadamente el objetivo del proyecto, lo que, en todo caso, permitiría el equilibrio en la relación costo-beneficio.

Las ventajas más importantes para la organización, al contar con un operador como Metrosalud, son entre otras las siguientes: disminuir el riesgo del daño antijurídico, aminorar desacierto en la atención, evitar demandas judiciales, escándalos y mala reputación de la entidad, incrementar la eficiencia, eficacia, oportunidad, economía, transparencia y responsabilidad en el manejo del recurso presupuestado para la ejecución del contrato.



Código:		<b>FORMATO ESTUDIOS PREVIOS</b>	
Versión:	01		
Vigente a partir de:	01/10/2019		
Página:	7 de 53		

La contratación con dicha entidad ha sido eficiente, dado que el valor del contrato pactado y su razón social están ajustados a las disposiciones normativas externas e internas, que, tanto desde la óptica constitucional como legal, se establecen para la atención que se da a los niños, niñas y adolescentes de Medellín. Además, está garantizando que la infancia y la adolescencia y sus familias puedan tener una mejor calidad de vida y por ende esto repercute de manera positiva en el desarrollo humano, social, sostenible y sustentable del territorio; con la utilización eficiente de los recursos escasos

Por tal motivo se solicita se invite la **corporación combos y a la corporación territorios visibles** ya que por su trayectoria cumplen con la experiencia necesaria para la operación

## 2. OBJETO A CONTRATAR

Contrato por prestación de servicios para desarrollar acciones para la promoción de derechos y prevención de las vulneraciones de los niños, niñas y adolescentes, sus familias y actores corresponsable del contrato interadministrativo acompañamiento psicosocial y restablecimiento de derechos de los niños, niñas y adolescentes y seguimiento a la implementación de la política pública

## 3. ESPECIFICACIONES Y CONDICIONES TECNICAS

### ESPECIFICACIONES TECNICAS:

El Contratista asumirá la responsabilidad científica, profesional y legal correspondiente a los procesos para el acompañamiento Psicosocial, animación cultural y acompañamiento a familias o redes de apoyo, así como la adecuada generación, manejo y reporte de la información de salud derivada de los procesos de los servicios que estarán a su cargo con el recurso humano debidamente calificado, el cual quedará soportado en las hojas de vida. Para la Ejecución del objeto contractual es necesario contar con el recurso humano que se relaciona a continuación, acorde a la necesidad del servicio, y a los procesos y estándares de la E.S.E.

### LÍNEA PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS Y PREVENCIÓN DE SUS VULNERACIONES

#### Objetivo General

Desarrollar acciones para la promoción de derechos y prevención de las vulneraciones de los niños, niñas y adolescentes, sus familias y actores corresponsables.

#### Objetivos Específicos

- Implementar estrategias psicosociales con niños, niñas y adolescentes, que posibiliten la formación en el ejercicio de los derechos, el fortalecimiento de factores de protección,

Código:		<b>FORMATO ESTUDIOS PREVIOS</b>	
Versión:	01		
Vigente a partir de:	01/10/2019		
Página:	18 de 53		

la identificación de factores de riesgo, la prevención de vulneraciones y la activación de rutas.

- Realizar actividades enfocadas en la promoción de la salud mental de las niñas, niños y adolescentes, mitigando factores de riesgos psicosocial y físico asociados a la pandemia en cumplimiento de las directrices dadas por el Gobierno Nacional para evitar su propagación.
- Desarrollar procesos de fortalecimiento y formación en derechos a niños, niñas y adolescentes a través de estrategias lúdicas, artísticas, culturales y diversas expresiones que fomenten el aprovechamiento del tiempo libre y su desarrollo humano integral.
- Fortalecer en las familias y cuidadores la comunicación, el buen trato, la crianza y disciplina positiva, con el fin de mejorar las relaciones familiares a través del acompañamiento familiar.
- Gestionar y hacer seguimiento al acceso de la respuesta interinstitucional bajo el enfoque de capacidades y a las rutas de atención para dar respuesta oportuna y eficaz ante la amenaza, inobservancia y vulneración de los derechos de niños, niñas y adolescentes.

#### **Población:**

La propuesta de promoción y prevención estará dirigida a 2800 niños, niñas, adolescentes entre 6 y 17 años, sus familias y cuidadores.

### **1. Metodología**

La propuesta se debe implementar teniendo en cuenta las medidas de aislamiento selectivo y de distanciamiento individual responsable (estas medidas deberán ser ajustadas conforme a las disposiciones expedidas por el gobierno Nacional y/o local), por lo tanto, se hará mediante la una metodología mixta: virtual y/o no presencial y/o presencial, según como se lo permitan las dinámicas.

#### Presencial:

Encuentros vivenciales a desarrollarse en espacios abiertos y/o amplios que garanticen acatar las medidas del distanciamiento social (conforme los protocolos de bioseguridad), con grupos de aproximadamente diez (10) niñas, niños y adolescentes, máximo,



Código:		<b>FORMATO ESTUDIOS PREVIOS</b>	
Versión:	01		
Vigente a partir de:	01/10/2019		
Página:	19 de 53		

garantizando todas las medidas de Bioseguridad. Los horarios de estos encuentros deberán llevarse a cabo en jornada contraria a la jornada académica en casa.


Podrá incluir, además:

- \*Visitas de acompañamiento psicosocial y de acompañamiento familiar en los sitios de residencia de los NNA o donde se presenten necesidades de acompañamiento por demanda según situaciones que se presenten a nivel de ciudad, también se incluyen atenciones en inquilinatos.
- \*Se realizará la "ruta de los derechos" esta estrategia consiste en un recorrido por las calles de las comunas a impactar con el proyecto, esta ruta estará acompañada de una puesta en escena que contara con guiones especializados y diseñados desde lo pedagógico, logrando transmitir un mensaje claro y que llegue de manera certera a las niñas, niños, adolescentes y a las demás personas responsables de su protección, en las rutas estarán presentes personajes que realizarán actividades lúdicas y recreativas de sensibilización a los niños, niñas y adolescentes sobre sus derechos y la promoción factores protectores de salud mental. Adicional por medio de esta estrategia la comunidad tendrá la posibilidad de acceder a información relacionada con procesos institucionales, acercamiento a la oferta, rutas de atención y temas de protección frente al Covid-19.

Con relación a La "ruta de los derechos" esta podrá tener tiempo aproximado de actividades de 1 hora, tiempo que podrá extenderse de acuerdo con la dinámica del sector. Esta ruta la desarrollaran 6 facilitadores de animación sociocultural, acompañados por el profesional para la proyección.

Virtual: Se desarrollarán haciendo uso de las herramientas tecnológicas, por medio de llamadas, video llamadas, videos, grupos de WhatsApp, acciones interactivas y demás. Se podrán desarrollar temáticas brindando acompañamiento a las niñas, niños y adolescentes. Esta metodología permite encuentros grupales, encuentros familiares y acompañamiento individual según sea la temática abordar y la situación actual y específica del entorno de las Niñas, niños y adolescentes.

No presencial: Teniendo en cuenta que pueden existir condiciones donde las niñas, niños y adolescentes no cuenten con los medios necesarios para garantizar su conectividad (no disponibilidad de Línea telefónica fija, Smartphone, computador o Tablet) podrán desarrollarse estrategias haciendo uso de dispositivos pedagógicos tales como guías metodológicas, entrega de material para las actividades, para ello se deberá contar con un menú pedagógico que garantice alternativas para llegar a la población.

Código:		<b>FORMATO ESTUDIOS PREVIOS</b>	 <b>Metrosalud</b>
Versión:	01		
Vigente a partir de:	01/10/2019		
Página:	20 de 53		

**Es importante hacer claridad que estas metodologías pueden variar en el sentido de ser solo virtuales o hacer uso de ambas metodologías, teniendo en cuenta las directrices y/o disposiciones Nacionales y Municipales con relación a la emergencia que se den durante la ejecución del contrato.**

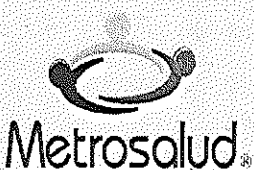
Estas metodologías deben ser espacios para la promoción de derechos y la prevención de factores de riesgos, a través de la reflexión, la interrelación, la expresión y el cuidado de todas las dimensiones, tanto la corporal, como mental y emocional; en ellos el protagonismo se deposita en las personas que interactúan y no en los conceptos que hay por aprender, de esta manera se realiza una creación conjunta sobre un paradigma de aprendizaje vivo, respetuoso con los diferentes ritmos y atendiendo a las necesidades y motivaciones de los niños, niñas, adolescentes y familias.

Estos encuentros en cualquiera de sus metodologías deben posibilitar y potenciar el desarrollo de capacidades inherentes del ser humano, como son la creatividad, la capacidad de relacionarse, la espontaneidad, la capacidad de reflexión, la capacidad de juego y la capacidad de comunicarse.

Para esto se espera que los profesionales y facilitadores involucren primero a los niños, niñas y adolescentes en la acción y luego les pidan que reflexionen acerca de la experiencia que han tenido para que construyan así, nuevas ideas y conocimientos sobre los temas que se abordan en clave de la transformación de sus vidas en agentes de cambio. Los encuentros proponen una actitud activa de los niños, niñas y adolescentes que se establece a partir de su relación con los contenidos desde el ángulo que les despierta mayor interés. Esto favorece sus motivaciones por el proceso de formación y la retención de lo aprehendido en dicho proceso. Se parte de lo concreto y particular en la observación de lo que acaba de suceder y se va hacia lo general y abstracto con la mediación de la animación sociocultural; de esta manera se involucra a los niños, niñas y adolescentes en una experiencia de formación que tendrá consecuencias reales en sus vidas, pues recordemos que el punto de partida son sus propias experiencias para reflexionar sobre ellas y generar transformaciones frente a situaciones que les resultan adversas y riesgosas para el ejercicio de sus derechos.

Todos los procesos llevados con los grupos y las familias serán orientados y planeados desde las líneas del Plan Decenal: Medellín, ciudad y ruralidad de niños, niñas y adolescentes 2016 – 2028 el cual se plantea en el marco de gestión y bajo los enfoques y principios ya enunciados.



Código:		<b>FORMATO ESTUDIOS PREVIOS</b>	
Versión:	01		
Vigente a partir de:	01/10/2019		
Página:	21 de 53		

Para el efectivo desarrollo del proceso, se requiere que el talento humano cuente permanentemente con orientación para ajustar el proceso desarrollado con niñas, niños, adolescentes, familias y redes de apoyo para que se cualifique y fortalezca la labor de promoción de los derechos y prevención de riesgos en los barrios focalizados por la propuesta y demás componentes a desarrollar. Esta acción debe reflejarse en el hacer permanente de la propuesta y en el acompañamiento al talento humano por parte de la entidad ejecutora del contrato.

Se conformarán equipos barriales integrados por 1 profesional psicosocial y 1 facilitador de animación sociocultural, conservando las medidas de distanciamiento social y número de personas por reunión, así mismo teniendo en cuenta que estos procesos ya se han adelantado en la ciudad, se puede recurrir a las bases de datos de esta, para que los profesionales de todos los componentes y los facilitadores de animación sociocultural intervengan articuladamente, desde el momento de la convocatoria hasta el final del proyecto, actuando oportunamente en cada situación que se presenta, generando alertas en caso de detectar factores de riesgo para los niños, niñas y adolescentes, y las familias reportando disminución de coberturas y propuestas de acciones que permitan el aumento de dicha cobertura generando un mayor impacto y entorno protector.

Al ser una Línea nueva se debe contar con una sede física para la operación (contemplado en los costos que soportan la solicitud de modificación) dado que en este momento no se cuenta con ella, esto permitirá que el funcionamiento administrativo y técnico de la línea que incluye su respectivo talento humano teniendo en cuenta que el talento humano que está contratado en este momento para las demás líneas no tienen la capacidad de abordar estas acciones, acatando e implementando las medidas de bioseguridad y demás recursos requeridos para el buen desarrollo de la propuesta, en todo caso y conforme las actividades lo permitan se deberá promover el teletrabajo y el trabajo en casas en cumplimiento de lo dispuesto por el gobierno nacional.

Para las acciones de promoción y prevención se deberá gestionar en las comunidades inventario y la disponibilidad de espacios barriales y comunitarios (que permitan albergar los grupos de de aproximadamente 10 niños, niñas y adolescentes conservando el distanciamiento social), mediante la concertación con la misma comunidad, logrando con esto, una vinculación y participación activa y permanente de diferentes actores sociales que integran los contextos barriales. Es importante realizar esta actividad al momento de iniciar las actividades de la línea 4, dado que las dinámicas de las comunidades varían continuamente, así como los líderes de cada una de los sectores.



Código:		<b>FORMATO ESTUDIOS PREVIOS</b>	 <b>Metrosalud</b>
Versión:	01		
Vigente a partir de:	01/10/2019		
Página:	22 de 53		

Los equipos de atención de barrio deberán contar con el apoyo permanente de las coordinaciones para la gestión de espacios y para mantener el compromiso de quienes los facilitan, de esta manera reconocen la importancia del proyecto y aportan a fortalecer la Red de Protección que se está movilizando por toda la Ciudad. En caso de no ser posible contar con estos espacios se puede recurrir alternativas tales como articulación con otras dependencias de la Alcaldía de Medellín que hacen presencia en los territorios.

La propuesta de Promoción de Derechos y Prevención de su Vulneración a implementarse con niños, niñas y adolescentes, está relacionado con actividades integrales en favor de su salud mental de dicha población, para implementar dichas actividades de salud mental en necesario contar con estrategias acordes con la población a impactar, estas estrategias van desde actividades artísticas, lúdicas, recreativas y de sano esparcimiento para el aprovechamiento del tiempo libre y que conlleven a mejorar las prácticas de vida sociales, culturales, educativas que impacten en calidad de vida. De igual manera la propuesta de acompañamiento con las familias y redes de apoyo deberá ser acorde a sus necesidades, situación de salud actual e intereses lo cual conlleva a superar sus dificultades y reconocer sus potencialidades.

Se debe establecer estrategias que posibiliten resignificar las diferentes situaciones de riesgo que afectan a niños, niñas, adolescentes, personas de las familias o redes de apoyo frente al ejercicio pleno de sus derechos; fortalecer el núcleo familiar y la salud mental a través de acciones pedagógicas que hagan de la escuela, la familia y otros escenarios barriales y comunitarios, lugares de desarrollo humano coherentes con las circunstancias culturales y sociales que viven los niños, niñas y adolescentes; además de contribuir a posicionar sus derechos, a promover su empoderamiento social a través de la participación y buscar la protección integral como una alternativa para disminuir los factores de riesgo; aportando así al fortalecimiento de la Red de Protección de los niños, niñas y adolescentes.

Es fundamental la vinculación y participación activa de las personas de las familias y redes de apoyo, como actores corresponsables frente a la garantía de los derechos; ya que son constructores permanentes de nuevas alternativas, hacen parte de la transformación de situaciones de riesgo y principalmente pueden generar sus propias estrategias que permitan que los niños, niñas y adolescentes, permanezcan en sus hogares y por tanto, no lleguen a diferentes problemáticas sociales.

Código:		<b>FORMATO ESTUDIOS PREVIOS</b>	
Versión:	01		
Vigente a partir de:	01/10/2019		
Página:	23 de 53		

En este sentido se realizará acompañamiento a las familias o redes de apoyo por medio de visitas familiares o redes de apoyo que pueden ser telefónicas o presenciales para aportar al mejoramiento de sus relaciones, fortalecer vínculos y prevenir situaciones de riesgo para los niños, niñas y adolescentes, ello implica compromiso para recibir el acompañamiento y vincularse al proceso de intervención. Es importante el acompañamiento de las coordinaciones para la generación de estrategias con un abordaje oportuno a las familias.

Así mismo, desde lo metodológico, se debe vincular a la comunidad en general (persona de las Instituciones educativas, representantes de las juntas de acción comunal, iglesias, sedes sociales, entre otras), no como espectadores del proceso, sino como participantes activos de éste, desde acciones de sensibilización, difusión, convocatoria, y desde la promoción de los derechos de niños, niñas y adolescentes en dichos contextos.

Es importante tener presente dentro de toda la propuesta una serie de apuestas políticas, principios pedagógicos y características metodológicas que juntos se constituyen en una posibilidad pedagógica para la prevención de riesgos y la promoción de derechos para niños, niñas y adolescentes.


### **Convocatoria para la conformación de grupos de niños, niñas y adolescentes**

**Para la metodología presencial:** Cada Grupo está conformado por aproximadamente 10 niños, niñas y adolescentes para un acompañamiento total de 280 grupos y de 2800 niños, niñas y adolescentes.

Para la convocatoria se deberá tener en cuenta lo siguiente:

- Las zonas y sectores de intervención serán definidas por la administración municipal a través del supervisor del proyecto.
- El operador deberá generar estrategias de convocatoria que garanticen todas las medidas de Bioseguridad, favoreciendo la participación de niños, niñas y adolescentes en el entorno comunitario donde se desarrolle la acción de promoción y prevención, estas acciones deben ser presentadas a la supervisión para su aprobación. Las estrategias de convocatoria deben vincular la participación de los adultos cuidadores que son lo que motivan y generan esa posibilidad de participación.



Código:		<b>FORMATO ESTUDIOS PREVIOS</b>	
Versión:	01		
Vigente a partir de:	01/10/2019		
Página:	24 de 53		

- El coordinador de Línea y Los líderes de componente deberán identificar sectores y gestionar los espacios para desarrollar los encuentros vivenciales presenciales con el apoyo de los profesionales y los facilitadores; adicional identificarán sectores y medios a través de los cuales se pueden llevar a cabo las actividades virtuales. Para ello deben llevar impresa la información sobre la línea para generar mayor confianza y ofrecer las claridades suficientes a las personas con quienes se está haciendo la gestión
- Convocar a una reunión inicial a las familias o redes de apoyo que podrá ser virtual o presencial según las características del sector para que conozcan el proyecto y la importancia de que los niños, niñas y adolescentes asistan a él. Para ello los adultos cuidadores firmaran el consentimiento informado.
- Cualquier cambio de sector o grupo debe ser reportado y aprobado por la supervisión del proyecto.
- Se debe tener un inventario actualizado de los grupos con dirección, horario de trabajo, nombre de los facilitadores, estrategias a desarrollar y metodología implementada; lo anterior por componente lo cual permita realizar las visitas y/o acompañamiento de la supervisión.

El operador deberá garantizar la articulación con los diversos proyectos que desarrolla la Unidad de Niñez de la Secretaría de Inclusión Social, Familia y Derechos Humanos, a través de reuniones entre los diferentes operadores para socializar el desarrollo de los proyectos, su impacto, limitaciones y necesidades para fortalecer la intervención que se realiza; esto con el objetivo de organizar coberturas, identificar sectores y problemáticas a intervenir, aunar esfuerzos en la protección de niños, niñas y adolescentes y realizar acciones conjuntas.

### **Componentes**

Se describen a continuación los componentes del proyecto: acompañamiento psicosocial, animación sociocultural y acompañamiento familiar; los facilitadores y profesionales de cada uno de los componentes deben estar en constante comunicación y articulación para poder dar respuesta a las necesidades particulares de los niños, niñas y adolescentes que participan en los procesos así como a sus familias o redes de apoyo aportando así con la consolidación de la Red de Protección de la Niñez en la Ciudad.



Código:		<b>FORMATO ESTUDIOS PREVIOS</b>	
Versión:	01		
Vigente a partir de:	01/10/2019		
Página:	25 de 53		

## 1) COMPONENTE DE ACOMPAÑAMIENTO PSICO-SOCIAL

Por medio de este componente se promueve el desarrollo de habilidades y competencias sociales y personales en los niñas, niños y adolescentes, con miras al fortalecimiento de la autonomía, la participación, la inclusión y la convivencia, llevándolos a reconocerse como actores sociales y sujetos de derechos.

El acompañamiento psicosocial se realiza a través de sesiones de escucha, orientación y derivaciones en caso de identificarse posibles riesgos o vulneraciones de derechos.

Temáticas abordar en este componente:

- Trabajo infantil
- Abuso sexual
- Explotación sexual y comercial a NNA
- Situación de Calle
- Acoso Escolar
- Salud sexual y salud reproductiva
- Síntomas contemporáneos
- Fortalecimiento de la salud mental
- Habilidades para la vida.
- Estrategias de afrontamiento
- Resiliencia
- Autocuidado
- Utilización de NNA en acciones derivadas del conflicto armado


### Metodología:

El componente realizará su intervención por medio de encuentros vivenciales de manera presencial con grupos conformados de niños, niñas y adolescentes.

Los con grupos estarán conformados por aproximadamente 10 niñas, niños y adolescentes, con un tiempo aproximado de 30 minutos para cada encuentro.

Cada profesional tendrá a cargo 8 grupos de NNA los cuales se reunirán dos (2) veces a la semana de manera presencial con actividades en espacios abiertos y/o amplios para su desarrollo.

*[Handwritten signature]*

Código:		<b>FORMATO ESTUDIOS PREVIOS</b>	
Versión:	01		
Vigente a partir de:	01/10/2019		
Página:	26 de 53		

Las actividades se desarrollarán en jornada alterna a la escolar, en casos excepcionales y con previa aprobación de la supervisión.

Cada encuentro ofrecerá un refrigerio, Es decir que se tendrán refrigerios 2 veces por semana a cada uno de los grupos.

Dentro de estos encuentros, se debe garantizar que mensualmente uno de ellos será un acompañamiento individual a realizarse de manera mensual en casa de cada niña, niño, adolescente.

Si durante la ejecución de la Línea se emiten medidas o disposiciones de orden Nacional o Local que lleven a estar en cuarentena o si en alguno de los grupos se identifica algún NNA con síntomas gripales, los encuentros se podrán realizar de manera virtual, a través de video llamadas, llamadas telefónicas, grupos de WhatsApp, videos, entre otras.

Tener en cuenta que cuando las condiciones de los NNA no se tengan acceso a la conectividad se deberá recurrir a la modalidad no presencial con la implementación de dispositivos pedagógicos, tal como se menciona en la metodología de la línea.

Cuando se deba implementar la modalidad virtual se debe garantizar la entrega de 2 veces a la semana del refrigerio a cada NNA, de manera que logísticamente el grupo de profesionales deberá organizar rutas y estrategias de entrega.

**Productos:** Este componente debe realizar 6900 encuentros psicosociales vivenciales durante la ejecución de la Línea.

Entrega de refrigerios a 2800 NNA.

**Lugares:** Los encuentros vivenciales se llevaron a cabo en Canchas y placas polideportivas, salones amplios, calles de los barrios, entre otros lugares.

**Estrategias para convocar:** "ruta de los derechos, llamadas telefónicas y otros mecanismos digitales a niños, niñas y adolescentes evitando aglomeraciones y acatando las recomendaciones de los organismos de salud.

**Población:** Cada grupo que se beneficia del componente psicosocial estará conformado por aproximadamente 10 niños, niñas y adolescentes.

Código:		<b>FORMATO ESTUDIOS PREVIOS</b>	
Versión:	01		
Vigente a partir de:	01/10/2019		
Página:	27 de 53		


Tiempos: Cada encuentro tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos.

Notas: Los encuentros vivenciales de este componente deberán garantizar un mínimo de asistencia de 8 NNA por encuentro.

Los profesionales de este componente estarán a disposición para requerimientos de la Secretaría de Inclusión Social, Familia y Derechos Humanos y/o situaciones especiales de ciudad.

#### **Principales actividades del componente psicosocial**

- Desarrollar los ejes temáticos planteados de manera conjunta con el equipo de barrio que acompaña (animador sociocultural y profesional de familias). para los encuentros vivenciales orientado a la promoción de derechos y a la prevención de la violencia, el maltrato infantil, el trabajo infantil, la explotación sexual, el reclutamiento, la vinculación y la utilización en acciones derivadas del conflicto armado, consumo de sustancias psicoactivas, situación de calle y salud mental, entre otras.
- Realización mensual de jornadas barriales de convocatoria y de reconocimiento del proyecto en los sectores donde se reporte baja asistencia y/o en los que sugiera la supervisión.
- Aplicar instrumento JJ46, Test de resiliencia, el cual mide el grado de formas de afrontamiento que utilizan las niñas, niños y adolescentes basados en 8 variables y 46 preguntas para los diferentes dominios que la comprenden (funcionalidad familiar, autoestima, asertividad social, impulsividad, afectividad, adaptabilidad a situaciones nuevas, creatividad y capacidad de pensamiento crítico).
- Realización de las actividades necesarios para la gestión y convocatoria para el fortalecimiento de los grupos de niños, niña y adolescentes.
- Encuentros psicosociales con los 2800 niños, niñas y adolescentes que participan en el proyecto.
- Participación activa en encuentros familiares de inicio del proceso para el reconocimiento del proyecto y al final para la socialización de los avances obtenidos.

Código:		<b>FORMATO ESTUDIOS PREVIOS</b>	 <b>Metrosalud</b>
Versión:	01		
Vigente a partir de:	01/10/2019		
Página:	28 de 53		

- Realizar 1 vez a la semana reunión con el componente de familias para hacer entrega de los casos que requieren acompañamiento
- Generar espacios de interlocución en articulación con el componente de familias y el equipo de respuesta institucional para hacer seguimiento a los procesos de acompañamiento y remisiones de casos.
- La ausencia de cualquier NNA al encuentro debe alertar al equipo barrial para conocer la causa de su ausencia; por ello el equipo de familia será el encargado de establecer contacto con la familia para indagar sobre la situación y establecer acuerdos para su regreso al proceso.
- Mantener comunicación constante, fluida y propositiva con los facilitadores y profesionales de familias para la identificación de riesgos y análisis preliminares de casos.
- Identificación de riesgos en niños, niñas, adolescentes y remisión al equipo de Respuesta Institucional cuando se identifique una barrera para el acceso a un servicio.
- Diligenciamiento de matriz de acompañamiento a niños, niñas y adolescentes que será compartida con el componente de acompañamiento familiar para alimentarla conjuntamente con los procesos que se llevarán en común.
- Diligenciamiento del informe de notificación de riesgo para ser entregado a Respuesta institucional.
- Dinamizar con el equipo barrial campañas de promoción de derechos y prevención de factores de riesgo.
- Diligenciamiento y envío de la información, anexos y registros requeridos por la Línea, la Unidad de Niñez o el operador, en los tiempos establecidos para ello.
- Participación en actividades programadas por la Unidad de Niñez
- Mantener informados a sus líderes de eventualidades y situaciones que se presenten en el marco del proyecto.

#### **Acciones del Componente Psicosocial**



Código:		<b>FORMATO ESTUDIOS PREVIOS</b>	
Versión:	01		
Vigente a partir de:	01/10/2019		
Página:	29 de 53		

- Cronograma de actividades que dé respuesta al Horizonte Pedagógico y al Plan Docenal: "Medellín ciudad y ruralidad de niños, niñas y adolescentes 2016-2028".
- Generar un informe que dé cuenta de las condiciones de la salud mental según resultados de la aplicación del test de resiliencia.
- Actualizar y hacer seguimiento a las asesorías, acompañamientos y remisiones que realizan los profesionales

## 2) COMPONENTE DE ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL

Este componente está orientado a promover entre los niños, niñas y adolescentes el desarrollo de sus capacidades, potencialidades, talentos y habilidades, con estrategias desde la animación sociocultural.

La estrategia de este componente es transmitir a los niños, niñas y adolescentes la muestra de características de pasión, manifestación de las emociones, el reconocimiento de sí mismos y sí mismas, la identidad, la construcción de acciones en colectividad, desarrollo de habilidades creativas y el empoderamiento en las comunidades de los niños, niñas y adolescentes.

El componente realizará acompañamiento a los encuentros vivenciales que se llevan a cabo de manera presencial con los grupos de niños, niñas y adolescentes, conformados por el componente psicosocial.

Cada facilitador acompañará 1 vez a la semana a los 8 grupos de NNA, en compañía del profesional psicosocial, con un tiempo aproximado de 30 minutos.

Estos encuentros incluirán una sola entrega de un Kit pedagógico a cada uno de los NNA, este Kit contiene materiales para que en sus casas puedan desarrollar la creatividad, la capacidad de relacionarse, la espontaneidad, la capacidad de reflexión, la capacidad de juego y la capacidad de comunicarse.

Los facilitadores de este componente serán los responsables de desarrollar la "ruta de los derechos", esta ruta hará presencia en 6 comunas, 1 vez por semana, durante toda la ejecución de la línea, las comunas se priorizarán en compañía de la supervisión del contrato.



Código:		<b>FORMATO ESTUDIOS PREVIOS</b>	
Versión:	01		
Vigente a partir de:	01/10/2019		
Página:	30 de 53		

Si durante la ejecución de la Línea se emiten medidas o disposiciones de orden Nacional o Local que lleven a estar en cuarentena o si en alguno de los grupos se identifica algún NNA con síntomas gripales, los encuentros se podrán realizar de manera virtual, a través de video llamadas, llamadas telefónicas, grupos de WhatsApp, videos, entre otras.

Tener en cuenta para la modalidad virtual que cuando las condiciones de los NNA no se tengan acceso a la conectividad se deberá recurrir a la modalidad no presencial con la implementación de dispositivos pedagógicos.

**Productos:** Este componente deberá:

- Realizar 1728 encuentros vivenciales.
- Entrega de 2800 Kit pedagógicos.
- 72 Rutas de los derechos.

**Lugares:** Los encuentros vivenciales se llevaron a cabo en Canchas y placas polideportivas, salones amplios, calles de los barrios, entre otros lugares.

**Estrategias para convocar:** "ruta de los derechos", llamadas telefónicas y otros mecanismos digitales a niños, niñas y adolescentes evitando aglomeraciones y acatando las recomendaciones de los organismos de salud.

**Población:** Cada grupo que se beneficia del componente de animación sociocultural estará conformado por aproximadamente 10 niños, niñas y adolescentes.



**Tiempos:** Cada encuentro tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos.

**Notas:** Los encuentros vivenciales de este componente deberán garantizar un mínimo de asistencia de 8 NNA por encuentro.

Los facilitadores de este componente estarán a disposición para requerimientos de la Secretaría de Inclusión Social, Familia y Derechos Humanos y/o situaciones especiales de ciudad.

#### **Principales Actividades de Animación Sociocultural**

- Encuentros vivenciales Presencial, no presencial o virtual.

Código:				
Versión:	01			
Vigente a partir de:	01/10/2019			
Página:	32 de 53			
<div> <div>  <div> <div>FORMATO ESTUDIOS</div> <div>PREVIOS</div> </div> </div> <div>  </div> </div>				

Esta propuesta busca fortalecer las capacidades de los niños, niñas y adolescentes, mediante el reconocimiento que reciban del otro, que den cuenta de la importancia del proceso y comiencen a identificar estrategias para organizarse como grupo, hacer su propia gestión y acceder a medios para continuar con su proyección artística y cultural.

El talento humano que hace parte de proyección artística deberá tener disposición permanente para participar, apoyar con actividades en la temporada vacacional, situaciones de emergencia que requieran acompañamiento a niños, niñas y adolescentes, para apoyar los diferentes grupos del proyecto de acuerdo con sus necesidades o posibles coyunturas y finalmente demás acciones de promoción y prevención que sean requeridos por la Unidad de Niñez a través de la supervisión. Así mismo, para la metodología virtual deberá realizar material didáctico y apoyo pedagógico a los facilitadores, para fortalecer la ejecución de los encuentros vivenciales de acuerdo a las diferentes estrategias artísticas y diseñar estrategias para difundir en las comunas los procesos que se llevan a cabo con los grupos.

Además, los facilitadores para el acompañamiento artístico que harán parte de este proceso realizarán personificaciones que inviten a la protección, promoción de derechos y prevención de vulneraciones, para ponerlos en escena de acuerdo al espacio y las temáticas que se estén desarrollando. Elaborarán sus guiones con el apoyo del equipo de Proyección artística con la aprobación de la supervisión y estarán dispuestos a los requerimientos de ciudad que se realicen y acompañaran la "ruta de los derechos", en las 6 comunas con la frecuencia descrita en el componente de animación sociocultural.

### Principales Actividades de proyección artística

- Identificación que grupos con mayores habilidades artísticas.
- Cuando las condiciones de los sectores posibiliten actividades grupales podrán planear y coordinar de muestras artísticas de los niños, niñas y adolescentes.
- Participación en Jornadas bariales de convocatoria y de presentación del proyecto, siempre y cuando las condiciones lo permitan, teniendo en cuenta no exponer a las niñas, niños y adolescentes.
- Acompañamiento en campañas, movilizaciones y demás acciones de promoción de derechos y prevención de vulneraciones en articulación con los demás procesos de la

## Proyección artística

- Identificación de riesgos y generar la alerta con el profesional psicosocial
- Participación en muestras artísticas de los niños, niñas y adolescentes.
- Realización mensual de jornadas barriales de convocatoria y de reconocimiento del proyecto en los sectores donde se reporte baja asistencia y/o en los que sugiera la supervisión.
- Campañas de promoción de derechos y prevención de factores de riesgo de acuerdo con las necesidades y demandas del proyecto. A través de la "ruta de los derechos"
- Registro semanal y mensual digital de las asistencias, diligenciado siguiendo la norma de calidad y los lineamientos del equipo de gestión de la información y el conocimiento.
- Realización de las actividades necesarias para la gestión y convocatoria para el fortalecimiento de los grupos.
- Participar en los diferentes escenarios de movilización de la Red. De protección
- Jornadas de planeación y evaluación.
- Diligenciamiento y envío de la información, anexos y registros requeridos por el Proyecto a la Unidad de Níñez o el operador en los tiempos establecidos para ello (listados de asistencia, fichas de inscripción, consentimientos informados, reporte semanal, estadística, entre otros que se requieran).
- Construcción de Guías Metodológicas para los encuentros vivenciales, orientados a la promoción de derechos y a la prevención de la violencia, el maltrato infantil, el trabajo infantil, la explotación sexual, el reclutamiento, la vinculación y la utilización en acciones derivadas del conflicto armado, consumo de sustancias psicoactivas, situación de calle y salud mental, con el acompañamiento del equipo psicosocial.
- Mantener informados a sus líderes de eventuales y situaciones que se presenten en el marco del proyecto.

Código:				
Version:	01			
Vigente a partir de:	01/10/2019			
Página:	31 de 53			
<b>FORMATO ESTUDIOS PREVIOS</b>				
 <b>MetroSalud</b>				



Código:		<b>FORMATO ESTUDIOS PREVIOS</b>	
Versión:	01		
Vigente a partir de:	01/10/2019		
Página:	33 de 53		

Unidad de Niñez para el fortalecimiento de la Red de Protección; entre ellas las relacionadas con la socialización y seguimiento de la aplicación del acuerdo 50 y 51.


- Elaboración de material pedagógico y didáctico.
- Elaboración y ejecución de propuestas de convocatoria para el fortalecimiento de los grupos.
- Participar de las "Rutas de los derechos".
- Realización de encuentros vivenciales de apoyo eventualmente.
- Jornadas de planeación y evaluación.
- Diligenciamiento y envío de la información, anexos y registros requeridos por la Unidad de Niñez o el operador.
- Construcción de guiones para las puestas en escena y presentaciones que realicen orientadas a la promoción de derechos y a la prevención de la violencia, el maltrato infantil, el trabajo infantil, la explotación sexual, el reclutamiento, la vinculación y la utilización en acciones derivadas del conflicto armado, consumo de sustancias psicoactivas, situación de calle y salud mental.

### **3) COMPONENTE DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIA O REDES DE APOYO**

El acompañamiento a las familias o redes de apoyo se propone desde modelos que promuevan la comunicación, el buen trato, herramientas de crianza y disciplina positiva, con el fin de contribuir a mejorar las relaciones familiares y los aspectos de dinámica familiar que propendan por el desarrollo pleno y armonioso de las niñas, niños y adolescentes.

Se realiza a través de visitas familiares para los casos en los cuales no se pueda llevar a cabo la visita bien sea por que la familia no pueda recibir la visita o porque en la familia se encuentre en autoaislamiento el acompañamiento familiar se podrá llevar a cabo mediante llamadas telefónicas/ video llamadas, en las cuales se propiciará la participación de madres, padres, abuelas, abuelos y/o demás cuidadores de niñas, niños y adolescentes que hacen parte de la línea.



Código:		<b>FORMATO ESTUDIOS PREVIOS</b>	 <b>Metrosalud</b>
Versión:	01		
Vigente a partir de:	01/10/2019		
Página:	34 de 53		

**Metodología:** Visitas familiares en periodos de aproximadamente de 30 minutos, con el objetivo de tener conocimiento general de cómo se encuentra la familia y apoyarles en ruta de gestión para la garantía del goce efectivo de sus derechos, además de seguimientos a aquellas familias que lo requieran.

**Lugares:** Hogares de los niños, niñas y adolescentes.

**Productos:** Este componente deberá realizar 1440 visitas familiares.

**Estrategias para convocar:** a través de llamadas telefónicas, mecanismos electrónicos

**Tiempos:** promedio 30 minutos por visita, si la atención es telefónica el tiempo de atención podría extenderse a 45 minutos, independientemente si la visita se realiza de manera presencial o por llamada telefónica.

**Nota:** Los profesionales de este componente estarán a disposición para requerimientos de la Secretaría de Inclusión Social, Familia y Derechos Humanos y/o situaciones especiales de ciudad.

Este componente realizará acompañamiento familiar con énfasis en los Inquilinatos.

#### **Principales actividades del Componente de Familia**

- Planear los ejes temáticos de manera conjunta con el equipo de barrio (animador sociocultural y profesional psicosocial) para que haya coherencia en el abordaje de situaciones tanto con las familias como con los niños, niñas y adolescentes
- Apoyar la gestión de convocatorias y de reconocimiento del proyecto para fortalecimiento de los grupos de animación sociocultural.
- Realizar visitas socio-familiares a las familias que son derivados por el equipo psicosocial.
- Identificación de riesgos en las familias y remisión al equipo de Respuesta Institucional cuando se identifique una barrera para el acceso a un servicio.
- Alimentar la matriz de acompañamiento de niños, niñas y adolescentes que es diligenciada inicialmente por el componente psicosocial y luego retroalimentada con los procesos que se llevarán en común.

Código:		<b>FORMATO ESTUDIOS PREVIOS</b>	
Versión:	01		
Vigente a partir de:	01/10/2019		
Página:	35 de 53		

- Diligenciamiento del informe de notificación de riesgo para ser entregado a Respuesta institucional.
- Realizar 1 vez a la semana reunión con el componente psicosocial para recibir los casos que requieren acompañamiento
- Generar espacios de interlocución en articulación con el componente psicosocial y el equipo de respuesta institucional para hacer seguimiento a los procesos de acompañamiento y remisiones de casos.
- Diligenciamiento y envío de la información, anexos y registros requeridos por la Unidad de Niñez o el operador, en los tiempos establecidos para ello.
- Participación en actividades programadas por la Unidad de Niñez

### **Acciones del Componente**


- Cronograma de actividades que dé respuesta al Horizonte Pedagógico y al Plan Decenal: "Medellín, ciudad y ruralidad de niños, niñas y adolescentes 2016-2018" que den la pauta para los acompañamientos a las familias.

### **Respuesta Institucional**

Este es un proceso interdisciplinario que trasciende de lo operativo a lo estratégico, donde el objetivo es hacer lectura de los contextos y dinámicas de ciudad desde la identificación de las vulneraciones hasta la lectura de potencialidades de un universo significativo de los niños, las niñas y adolescentes residentes en Medellín. Así mismo, se analizan y detectan los principales obstáculos en la atención para dar respuesta a la superación de las vulneraciones que se enmarcan en las rutas para la protección y garantía de derechos. De esta manera, se realiza un monitoreo de las barreras, para así hacer un seguimiento a los actores responsables (públicos, privados y la sociedad civil) con el objetivo de favorecer ajustes para que estos procesos garanticen en un futuro inmediato la atención con oportunidad y eficacia, y de esta manera se propenda por la no repetición de las vulneraciones.

Respuesta Institucional realiza las gestiones necesarias para el acceso a las oportunidades en los servicios de acuerdo a las necesidades evidenciadas en los diferentes procesos; para esto se establecen alianzas y articulaciones estratégicas con las instituciones de la ciudad,




Código:		<b>FORMATO ESTUDIOS PREVIOS</b>	
Versión:	01		
Vigente a partir de:	01/10/2019		
Página:	42 de 53		

Nombre Genérico	Especificaciones	U.M	Cantidad
Maquillaje	artístico facial cremoso base agua paleta x 12 colores (caretas)	unidad	1
Maquillaje	artístico facial cremoso base agua paleta x 12 colores neón (caretas)	unidad	1
Base	blanca profesional para maquillaje artístico en barra	Unidad	3
Escarchas	para maquillaje facial color murano	Unidad	3
Agua micelar	desmaquilladora	Unidad	5
Toallas	desmaquilladoras paquete x 30	Unidad	20
BALDE	PLÁSTICO DE 10 litros	Unidad	5
BOLSA PLÁSTICA	46X46CM BLCA/C0.8	Paquete x 100	2
BOLSA PLÁSTICA	46X46CM GRIS/C0.8	Paquete x 100	2
BOLSA PLÁSTICA	60X85CM ROJA/C0.8	PAQUETE X 100	2
BOLSA PLÁSTICA	65X90 GRIS/C1.6	Paquete x 100	2
BOLSA PLÁSTICA	65X90 VERDE/C1.6	paquete x 100	2
BOLSA PLÁSTICA	65X90CM AZUL/C1.6	paquete x 100	2
BOLSA PLÁSTICA	80X120CM NEGRA/C4	paquete x 100	2
ESCOBA	PLÁSTICA SUAVE	Unidad	10
ESCOBILLÓN	P. SANITARIO	Unidad	5
GUANTES	GUANTE AMARILLO DOMÉSTICO TALLA 7 a 10 EXTRA FINO LATEX	Paquete x 2 und	10
JABÓN EN POLVO	ABRASIVO 1-A x 500 g	Unidad	20
DETERGENTE EN POLVO	x 1000 gr	Unidad	10
JABÓN PARA MANOS	1 Litro	Unidad	10
JABÓN CREMA	PARA LOZA LAVA x 500 gr	Unidad	10
JABÓN PASTA	REY x 300 gr	Unidad	20
DESINFECTANTE	LIQUIDO LITRO	Unidad	20
BLANQUEADOR	GARRAFA	Unidad	20
PAPEL HIGIÉNICO	Rollo x 400 m	Unidad	20
PAPELERA	VAIVÉN 53 LT AZUL PLÁSTICO	Unidad	1
PAPELERA	VAIVÉN 53 LT GRIS PAPEL CARTÓN	Unidad	1
PAPELERA	VAIVEN 10 LT GRIS S/M	Unidad	5

Código:		<b>FORMATO ESTUDIOS PREVIOS</b>	
Versión:	01		
Vigente a partir de:	01/10/2019		
Página:	43 de 53		

RECOGEDOR	DE BASURA PLÁSTICO	Unidad	10
TOALLA DESECHABLE	Rollo * 150 metros	Unidad	15
TRAPERA	En algodón, mango plástico	Unidad	20
Caneca	verde x 53 lts (tapa vaivén)	Unidad	1
cepillo	piso	Unidad	5
PALILLO	REDONDO P. DIENTES MADERA X180	Unidad	100
Aplicador	de Maquillaje Espuma	x6	18
Gel antibacterial	500 ml con registro INVIMA	Unidad	91
Alcohol	120 ml	Unidad	91
Tapabocas	Reutilizable en tela antiluido	Unidad	364
Aplicador	de sombras	Paquete x 5	15
Mostacilla	para Manillas	Paquete x Libra	10
Nariz	clown Rojas	Unidad	50
Nylon	rígido Carreta x 50 mts calibres varios	Unidad	40
Ojos de muñecos	Locos (medianos) NEGROS	x 20	100
Pelucas	colores variados y estilos variados	Unidad	10
Plumas	pequeñas sintéticas de colores	paquete x 100	30
Porcelanicon	blanco x 500 gr	Unidad	20
Velas	lisa grande blanca y de colores	Paquete x 10	20
Hilo	blanco Rollo x 100 m	Unidad	10
Hilo elástico	grueso Rollo x 100 m	Unidad	10
Hilo	Macramé Rollo x 100 m	Unidad	50
Hilo ferlenka	negro Rollo x 100 m	Unidad	40
VASO	DESECHABLE 3.5 ONZAS BLANCO X 25U	PAQUETE X 50 UNIDADES	50
VASO	DESECHABLE 9 ONZAS TUC TRANSP.X 50 U	PAQUETE X 50 UNIDADES	50
AROMÁTICA	CUBOS LIMÓN X 48	Unidad	20
AROMÁTICA	EN BOLSA CAJA X 20 SABORES VARIADOS	Unidad	20
AZÚCAR	BOLSA X 200 TUBIPACK	Unidad	16
CAFÉ	MOLIDO INST x 2,500 GRS T2	Unidad	4
Extensión	eléctrica x 8 metros encauchetada	Unidad	3

Código:		<b>FORMATO ESTUDIOS PREVIOS</b>	 <b>Metrosalud</b>
Versión:	01		
Vigente a partir de:	01/10/2019		
Página:	44 de 53		

PISTOLA	para barra de silicona de 7,4 x 300 mm	unidad	2
ALAMBRE	DULCE C-22	Rollo x 5mt	10
ALICATE	IRWIN 2078307	Unidad	1
ALICATE	STANLEY 10 PICO DE LORO	Unidad	1
MARTILLO	STANLEY	Unidad	1
PEGALOCA		Unidad	80
SILICONA	líquida transparente Frasco x 250ml	unidad	70
Llave	expansión mediana	Unidad	1
Silicona	en barra delgada	Unidad	100
Pincel	de cerdas suaves para acuarela tamaños variados planos y redondos	Paquete x 5	25
Colbon	para madera x litro	Unidad	15
marcador	grafico colores variados	paquete x 10	30
Hilo	Coral x color 100 gramos	Unidad	180
Pintacaritas	color rojo x 60 cc	Paquete x 6 unidades	10
Pintacaritas	color rosado x 60 cc	Paquete x 6 unidades	10
Pintacaritas	color verde x 60 cc	Paquete x 6 unidades	10
Pintacaritas	color verde claro x 60 cc	Paquete x 6 unidades	10
Pintacaritas	color dorado x 60 cc	Paquete x 6 unidades	10
Pintacaritas	color morado x 60 cc	Paquete x 6 unidades	10
Pintacaritas	color negro x 60 cc	Paquete x 6 unidades	10
Pintacaritas	color amarillo x 60 cc	Paquete x 6 unidades	10
Pintacaritas	color naranjado x 60 cc	Paquete x 6 unidades	10
Pintacaritas	color blanco x 60 cc	Paquete x 6 unidades	10
Pintacaritas	color azul x 60 cc	Paquete x 6 unidades	10
Pintacaritas	color verde neón x 60 cc	Paquete x 6 unidades	10
BISTURÍ		Unidad	20



Código:		<b>FORMATO ESTUDIOS PREVIOS</b>	
Versión:	01		
Vigente a partir de:	01/10/2019		
Página:	45 de 53		

BOLÍGRAFO		Unidad	800
BORRADOR	MIGA DE PAN	Caja x 24	20
COLORES	SENCILLO LARGO	Caja x 12	130
Cartón paja	CREMA 70X100	Pliego	150
cartulina plana	AMARILLA 50X70	Pliego	100
cartulina plana	AZUL CLARO 50X70	Pliego	100
cartulina plana	BLANCA 50X70	Pliego	100
cartulina plana	VERDE CL.50X70	Pliego	100
CHINCHE	METÁLICO ROJO TRITÓN	Caja x 50	20
Cinta transparente	TESA 48x40	Unidad	50
Cinta enmascarar	TESA 18X40	Unidad	60
Cinta enmascarar	TESA 48X40	Unidad	40
Cinta transparente	TESA 12X40 POL.	Unidad	20
CLIP	MARIPOSA	Caja x 100	30
CLIP	PEQUEÑO	Caja x 101	30
PEGANTE	LIQUIDO PAPEL 1000G. SI-PEGA 1K	Unidad	20
CONTACT	Papel Adhesivo transparente	rollo x 20 metros	8
COSEDORA	RANK 570 METÁLICA (20-HOJAS)	Unidad	5
CRAYOLIN O CRAYOLAS	GRUESO	Caja x 12	100
CUADERNO	COSIDO ECO. 95-1 x 100 Hojas NORMA	Unidad	200
CUADERNO	GRAPADO IMÁGENES 100 Hojas RAY.	Unidad	200
DVD+R	4.7 G.B IMATION	Unidad	10
FICHA BIBLIOGRÁFICA	BLANCA	Paquete x 50	50
FOLDER	COLGANTE yute varilla metálica	Unidad	75
FOLDER	Yute oficio horizontal	Unidad	100
GANCHO	LEGAJAR TODO PLAS.X20 TRAN.KEEPER	Unidad	60
GRAPA	STANDAR 26/6 TRITÓN GALVANIZ x5000	Unidad	20
LÁPIZ	#2	Caja x 12	35
LEGAJADOR AZ O AZ CARTA	PLASTIF. AZUL CARTA NORMA	Unidad	80
MARCADOR	SHARPIE	Caja x 12	18


Código:		<b>FORMATO ESTUDIOS PREVIOS</b>	
Versión:	01		
Vigente a partir de:	01/10/2019		
Página:	46 de 53		

MARCADOR	PERMANENTE PUNTA GRUESA AZUL	Caja x 12	18
MARCADOR	PERMANENTE PUNTA GRUESA NEGRO	Caja x 12	15
MARCADOR	PERMANENTE PUNTA GRUESA ROJO	Caja x 12	15
MARCADOR	PERMANENTE PUNTA GRUESA VERDE	Caja x 12	15
MARCADOR	PERM. PELIKAN METALICO REF 752	Caja x 10	15
MARCADOR	BORRABLE	Caja x 12	25
MIRELLA	DORADA	Bolsa por libra	20
OPALINA	CARTA 180G	paquete x 100	30
PAPEL	BOND CARTA 75G. REPROGRAF x 500	Resma	15
PAPEL	BOND OFICIO 75G. REPROGRAF x 500	Resma	15
PAPEL	CELOFÁN colores variados (120x100)	Pliego	200
PAPEL CREPE	FUCSIA (50x150)	Pliego	40
PAPEL CREPE	rosado (50x150)	Pliego	40
PAPEL CREPE	LILA (50x150)	Pliego	40
PAPEL CREPE	NARANJA (50x150)	Pliego	40
PAPEL CREPE	ROJO (50x150)	Pliego	40
PAPEL CREPE	VERDE (50x150)	Pliego	40
BLOCK	CARTA IRIS x40 HJS 80G. C/SURTIDO	Unidad	80
PAPEL Kraft	UNIBOL 60G. 24" 11 KL	Unidad	3
PAPEL SEDA	AMARILLO BANDERA (50x70)	Pliego	100
PAPEL SEDA	AZUL CLARO (50x70)	Pliego	100
PAPEL SEDA	CAFÉ OSCURO (50x70)	Pliego	100
PAPEL SEDA	MORADO (50x70)	Pliego	100
PAPEL SEDA	NEGRO (50x70)	Pliego	100
PAPEL SEDA	ROJO (50x70)	Pliego	100
PAPEL SEDA	ROSADO (50x70)	Pliego	100
PAPEL SEDA	NARANJA (50x70)	pliego	100
PEGASTICK	COLBON X 40GR	Unidad	70
PINCEL	ECONO.#1 PLANO	Unidad	100
PINCEL	ECONO.#10 PLANO	Unidad	100

Código:		<b>FORMATO ESTUDIOS PREVIOS</b>	
Versión:	01		
Vigente a partir de:	01/10/2019		
Página:	47 de 53		

PINCEL	ECONO.#12 PLANO	Unidad	100
PINCEL	ECONO.#2 PLANO	Unidad	100
PINCEL	ECONO.#3 PLANO	Unidad	100
PINCEL	ECONO.#4 PLANO	Unidad	100
PINCEL	ECONO.#5 PLANO	Unidad	40
PINCEL	ECONO.#6 PLANO	Unidad	100
PINCEL	ECONO.#7 PLANO	Unidad	100
PINCEL	ECONO.#8 PLANO	Unidad	40
PINCEL	ECONO.#9 PLANO	Unidad	100
Plastilina		Caja x 12	65
REGLA FLEXIBLE	X30 CMS	Unidad	50
RESALTADOR	GR.FABER C.REDONDO 49 VERDE	Caja x 12	30
REVISTERO	PLÁSTICOS	Unidad	10
Sacapuntas	plásticos con deposito	Unidad	100
TABLA	LEGAJADORA OFICIO PLÁSTICA AZUL	Unidad	10
Tijeras	MÉTRICA 5" PUNTA ROMA	Unidad	10
VINILO	PEQUEÑO AMARILLO	Frasco x 125 cc	50
VINILO	PEQUEÑO AZUL REY	Frasco x 125 cc	50
VINILO	PEQUEÑO BLANCO	Frasco x 125 cc	50
VINILO	PEQUEÑO NEGRO	Frasco x 125 cc	80
VINILO	PEQUEÑO ROJO	Frasco x 125 cc	80
VINILO	PEQUEÑO VERDE	Frasco x 125 cc	80
PALOS	PARA CHUZO	Paquete x 100	180
Cartón industrial	de 70 cm x 100 cm	Pliego	30
cinta papel	violeta	Carreta x 30 m	10
Papel periódico	70cm x 100cm	Pliego	500
Papel periódico	tamaño carta	resma	20
Cinta papel	amarillo carreta x 50 yardas	Carreta x 30 m	10
Cinta papel	azul carreta x 50 yardas	Carreta x 30 m	10
Cinta papel	rojo carreta x 50 yardas	Carreta x 30 m	10
Cinta papel	verde carreta x 50 yardas	Carreta x 30 m	10



Código:		<b>FORMATO ESTUDIOS PREVIOS</b>	
Versión:	01		
Vigente a partir de:	01/10/2019		
Página:	48 de 53		

Cinta papel	rosado carreta x 50 yardas	Carreta x 30 m	10
RESALTADOR	GR.FABER C.REDONDO 49 AMARILLO	Caja x 12	2
RESALTADOR	GR.FABER C.REDONDO 49 AZUL	Caja x 12	2
RESALTADOR	GR.FABER C.REDONDO 49 NARANJA	Caja x 12	2
RESALTADOR	GR.FABER C.REDONDO 49 ROSADO	Caja x 12	2
perforadora	de 2 huecos para máximo	30 hojas	5
estuche para CD	estilo bolsillo	Unidad	200
saca grapa	Rank	Unidad	7
TIZA	CHALKS COLOR C.	Caja x 100	5
SOBRE MANILA	30X42 GIGANTE	Unidad	100
Calculadora	básica de 12 dígitos	Unidad	2
MUELLERO	DACTILAR REDONDO DE 5CMS	Unidad	2
Limpia pipas	colores variados	paquete x 100	20
Unidad De Cd	Externa Usb 30 Cd Portátil Lector De Dvd		1
Termómetro	infrarrojo	unidad	2

Nota: Estos insumos pueden variar de acuerdo con las necesidades de la línea.

#### Dotación TH

Concepto	Cantidad	Unidad De Medida	Especificaciones
Chaqueta convertible en chaleco	80	Unidad	De acuerdo con la propuesta de uniformes institucionales

#### Telefonía y comunicación

Concepto	Cantidad	Unidad De Medida	Especificaciones
Compra de teléfono celular	15	Unidad	Samsung Galaxy 10 S
Telefonía celular voz y datos	15	Mes	Plan de 15 GB y minutos ilimitados

**Nota:** Los chalecos, celulares, la Unidad De Cd y los termómetros infrarrojos harán parte del Municipio y serán reintegrados en su totalidad cuando finalice el contrato.

Código:		<b>FORMATO ESTUDIOS PREVIOS</b>	
Versión:	01		
Vigente a partir de:	01/10/2019		
Página:	49 de 53		

## OFICINA Y VARIOS DE LA LÍNEA

Ítem	Cantidad	Unidad de medida
Arrendamiento sede	1	mensual
Servicio de vigilancia 1 sede por 24 horas	1	mensual
Servicios Públicos sede	1	mensual
Servicio de internet y telefonía fijo	1	mensual
Acarreos	7	Durante el contrato


## Suministros:

### INSUMOS PARA LOS KIT DE LOS NNA ELEMENTOS DE BIOSEGURIDAD

Producto	Medida	Cantidad
Gel antibacterial 30 ml con registro INVIMA	Unidad	2800
Tapabocas reutilizable blancos tela anti fluido con logo Alcaldía de Medellín a 3 tintas de 10x12 cms	Unidad	2800

### Material Kit pedagógico

Producto	Medida	Cantidad
Vinilo Pequeño Amarillo X120cc	Unidad	2800
Vinilo Pequeño Rojo X120cc	Unidad	2800
Vinilo Pequeño Azul X120cc	Unidad	2800
Colores sencillos Caja X12	Unidad	2800
Lana Diferentes Colores	Unidad	2800
Plastilina caja x 12	Unidad	2800
Block carta iris x40 hjs 80g. c/surtido	Unidad	2800
Cartulina Plana blanca 50X70	Unidad	2800
Bolsa resellable tamaño oficio Paquete por 100	Unidad	28
Tijeras Métrica 5" Punta Roma	Unidad	2800
Lápiz # 2 caja x 12	Unidad	234
Borrador miga de pan caja x 24	Unidad	117

Código:		<b>FORMATO ESTUDIOS PREVIOS</b>	
Versión:	01		
Vigente a partir de:	01/10/2019		
Página:	50 de 53		

Pincel redondo N° 5	Unidad	2800
Pincel redondo N° 8	Unidad	2800
Cartilla Tamaño carta 40 páginas, incluyendo portadas Portadas en Propalcote 115 grs Impresión 4*4-laminadas Hojas interiores en papel bond 90 grs Impresión 4*4-cosidas	Unidad	2800

#### 4. MODALIDAD DE SELECCIÓN DEL CONTRATISTA

Los procesos de contratación en la ESE METROSALUD se rigen por la normas del derecho privado, por mandato expreso del artículo 195 numeral 6° de la ley 100 de 1993 y en especial la norma interna Acuerdo 252 de 2014 por medio del cual se expide el Estatuto de Contratación de la ESE Metrosalud y el artículo 16 Del Decreto 1876 de 1994, que establece además, que puede discrecionalmente utilizar las cláusulas excepcionales previstas en la Ley 80 de 1993 y Ley 1150 de 2007 y sus decretos modificatorios

#### 5. VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO

Para la ejecución del contrato, la ESE METROSALUD apropió una partida presupuestal para la vigencia 2.020 debidamente amparada por la disponibilidad presupuestal N.º 200250, expedida por el Área de Presupuesto de la Empresa, por valor de MIL TRESCIENTOS TREINTA Y CINCO MILLONES SETECIENTOS VEINTINUEVE MIL OCHOCIENTOS NOVENTA Y UN PESOS M.L.V. **(\$1.335.729.891).**

#### 6. CRITERIOS PARA SELECCIONAR LA OFERTA

Se calificará de acuerdo a los siguientes productos

Nombre del Producto	Descripción Actividad	Nº Productos	Unidad de Medida
Encuentros vivenciales	Actividades artísticas y lúdicas para la promoción de derechos y prevención de sus vulneraciones	1.728	Encuentros
Encuentros psicosociales	Acompañamiento psicosocial se realiza a través de sesiones de escucha, orientación y derivaciones en caso de identificarse posibles riesgos o vulneraciones de derechos.	6.900	Encuentros



Código:		<b>FORMATO ESTUDIOS PREVIOS</b>	
Versión:	01		
Vigente a partir de:	01/10/2019		
Página:	51 de 53		

Visitas familiares	Visitas domiciliarias a las familias para el fortalecimiento de habilidades y capacidades para la protección de sus NNA	1.440	Visitas
Entrega de kit pedagógico para los NNA	Este Kit contiene materiales para que en sus casas puedan desarrollar la creatividad, la capacidad de relacionarse, la espontaneidad, la capacidad de reflexión, la capacidad de juego y la capacidad de comunicarse.	2.800	Kit
Rutas de los derechos	Semanalmente se recorrerán 6 comunas, con 24 rutas por mes, para un total de 72 "rutas de los derechos"	72	Recorridos
<b>TOTAL</b>			

#### 7. ANÁLISIS DE RIESGOS Y FORMA DE MITIGARLOS

Ver matriz adjunta


#### 8. GARANTÍAS EXIGIDAS EN EL PROCESO DE CONTRATACIÓN

El proponente con la adjudicación del contrato constituirá a favor de la ESE Metrosalud, como mecanismos de cobertura del riesgo derivado del cumplimiento de las obligaciones contractuales las garantías que cuente con los siguientes amparos:

- ✓ **Cumplimiento del Contrato:** por el 10% del valor total del contrato adjudicado y con una vigencia igual al plazo de ejecución del contrato y 120 días más.
- ✓ **Calidad del servicio:** por el 10% del valor total del contrato adjudicado y con una vigencia igual al plazo de ejecución del contrato y 120 días más.
- ✓ **Pago de salarios y prestaciones sociales:** por el 10% del valor total del contrato adjudicado y con una vigencia igual al plazo de ejecución del contrato y 3 años más.
- ✓ **Responsabilidad Civil Extracontractual:** por el 20% del valor total del contrato adjudicado y con una vigencia igual al plazo de ejecución del contrato y un (01) año más.

#### 9. DEMÁS ASUNTOS QUE CONSIDERE PERTINENTES (FORMA DE PAGO, SUPERVISIÓN O INTERVENTORÍA, CONDICIONES DE ENTREGA Y DE NEGOCIACION)

Para la ejecución del contrato, la ESE METROSALUD apropió una partida presupuestal para la vigencia 2.020 debidamente amparada por la disponibilidad presupuestal N° 200250, expedida por el Área de Presupuesto de la Empresa, por valor de: MIL TRESCIENTOS TREINTA Y CINCO MILLONES SETECIENTOS VEINTINUEVE MIL OCHOCIENTOS NOVENTA Y UN PESOS M.L.V. (\$1.335.729.891)




Código:		<b>FORMATO ESTUDIOS PREVIOS</b>	
Versión:	01		
Vigente a partir de:	01/10/2019		
Página:	52 de 53		

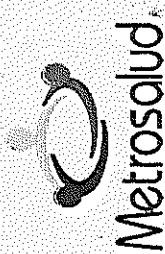
El cobro de la factura será liquidado conforme a la cantidad de los productos ejecutados, con los soportes que rindan cuentas sobre los productos a cobrar

#### FORMA DE PAGO:

La ESE Metrosalud pagará al Oferente el valor del contrato por medio de facturas parciales de forma mensual (30 días), previa presentación de la factura, las cuales estarán soportadas por el cuadro actividades realizadas durante el mes y de la certificación suscrita por el supervisor del contrato donde conste que los servicios se han prestado a entera satisfacción en la ESE Metrosalud.

El proponente se obliga a informar a la ESE METROSALUD una cuenta bancaria (corriente o ahorros) a su nombre, en la cual le serán consignados o transferidos electrónicamente los pagos que por cualquier concepto le efectúe METROSALUD.

<b>Elaboró:</b> 	<b>Revisó:</b> 	<b>Aprobó:</b> 
Nombre: Ruth Vélez Torres	Nombre: Carlos Arturo Zapata Zapata	Nombre: Martha Cecilia Suarez Castrillón
Cargo: Profesional administrativo	Cargo: Jefe de oficina de salud pública, gestión territorial y convenios	Cargo: Gerente
Fecha: 5/10/2020	Fecha: 5/10/2020	Fecha: 5/10/2020

Código:		<b>FORMATO ESTUDIOS PREVIOS</b>		
Versión:	01			
Vigente a partir de:	01/10/2019			
Página:	53 de 53			

**MATRIZ DE RIESGO**

Monitoreo y revisión	Periodicidad ¿Cuándo?	Periódica	Periódica	Durante la ejecución del contrato
	Como se realiza el monitoreo?	Seguimiento en el proceso precontractual	Planeación adecuada	Seguimiento y control de las obligaciones contractuales
Persona responsable de implementar el tratamiento		Directora Administrativa	Dirección convenios	Interventor o supervisor del contrato
Afecta la ejecución del contrato		SI	SI	SI
Impacto después del tratamiento	Categoría	Bajo	Bajo	Bajo
	Impacto	3	2	1
	Probabilidad	1	2	1
Tratamiento		Evitar - Cumplir con los procedimientos estandarizados del proceso interno de contratación	Evitar - asignando un presupuesto que sea coherente con las condiciones del mercado o con el histórico	Transferible- Reclamo a través de las pólizas de garantía
Asignación		Contratante	Contratante	Contratista
Categoría		Riesgo Extremo	Riesgo Extremo	Riesgo Extremo
Valoración del riesgo		8	8	8
Impacto		5	5	5
Probabilidad		3	3	3
Consecuencia de la ocurrencia del evento		Retardo en la ejecución en la prestación del servicio	Proceso desierro	Incumplimiento en la ejecución de las obligaciones contractuales, que el servicio prestado no corresponda con las especificaciones técnicas plasmados en el contrato
Descripción		Demora en la evacuación de la etapa precontractual	Estimación inadecuada del presupuesto del contrato	Incumplimiento de las obligaciones contractuales
Tipo		Operacionales	Económico	operacionales
Etapa		Planeación	Planeación	Ejecución
Fuente		Interna	Interna	Externa
Clase		General	Específico	General
N°		1	2	3





