

PROCESO NUMERO 03 DE 2021**PRESTACIÓN DE SERVICIO DE LAVADO, DESINFECCIÓN, DESMANCHADO, RECOLECCIÓN, DISTRIBUCIÓN, CONFECCIÓN, MARCADA, REPARACIÓN, RECONVERSIÓN Y TRANSPORTE DE ROPA HOSPITALARIA**

Una vez recibida la información a las observaciones presentadas por los interesados a los términos de referencia, procedemos a dar respuesta a las observaciones, de la siguiente manera.

Observaciones de SANDRA MILENA ALVAREZ Gerente de LAVAOZONO SAS. Recibida el día jueves 14/01/2021 10:48 a. m.

Muy respetuosamente les informamos que hemos leído los términos de referencia del proceso número 03 de 2021 para la prestación del servicio lavando, desinfección, desmanchado, recolección, distribución, confección, marcada, reparación, reconversión y transporte de ropa hospitalaria y consideremos que se deben aclarar y/o replantear algunos puntos contenidos en la solicitud de oferta, los cuales relacionamos a continuación:

1. En el numeral 5.6. Lugares de referencia, frecuencia y horario de recolección de la ropa. A continuación se indica las Unidades Hospitalarias y centros de Salud de Metrosalud, donde se debe hacer la recolección de la ropa sucia y entrega de la ropa limpia, el proponente deberá indicar los horarios de recogida y entrega, según anexo a estos términos de referencia.

UNIDAD HOSPITALARIA	FRECUENCIA DIARIA DE RECOLECCION Y ENTREGA DE ROPA
Unidad Hospitalaria Belén	2
Unidad Hospitalaria San Antonio De Prado	1
Unidad Hospitalaria San Javier	1
Unidad Salud Mental	1
Unidad de San Cristóbal	1
Unidad Hospitalaria de Castilla	1
Unidad Hospitalaria 12 De Octubre	1
Unidad Hospitalaria de Nuevo Occidente	1
Unidad Hospitalaria Santa Cruz	1
Unidad Hospitalaria Manrique	2

Observación LAVAOZONO SAS: En el proceso número 03 de 2021 se mencionan 10 UPS, solicitamos aclarar si para proceso actual se tendrán en cuenta las siguientes UPS y/o sedes de METROSALUD:

UNIDAD HOSPITALARIA	FRECUENCIA DE RECOLECCIÓN Y ENTREGA DE ROPA
Unidad Hospitalaria Santo Domingo	2 veces por semana
Unidad Hospitalaria Campo Valdés	2 veces por semana
Medellín cuida los niños, niñas y adolescentes	Todos los días

Respuesta Metrosalud: Las sedes mencionadas (Unidad Hospitalaria Santo Domingo, Unidad Hospitalaria Campo Valdés y Medellín cuida los niños, niñas y adolescentes) son requeridas de manera ocasional, por lo tanto en caso de requerirse este punto de atención se adicionaría al contrato.

2. En el Anexo 5 Formato de propuesta económica: Se relaciona "valor del kilo de ropa lavada".

Observación LAVAOZONO SAS: Hacemos claridad que para LAVAOZONO SAS, "valor del kilo de ropa lavada" se entiende como el "valor integral por kilo de ropa sucia", el cual incluye: servicio lavando, desinfección, desmanchado, recolección, distribución, confección, marcada, reparación, reconversión y transporte de ropa hospitalaria.

Respuesta Metrosalud: Efectivamente el valor del kilo corresponde al costo del proceso integral.

De esta manera se resuelven las observaciones presentadas, sin que sea necesario realizar adenda modificatoria a los Términos de referencia, y todas las condiciones quedan iguales.

Atentamente,



GLORIA FLOREZ CARDONA
Directora Administrativa