


Código:	F0701040114	FORMATO ESTUDIOS PREVIOS	
Vigente a partir de:	26/06/2014		
Página:	1 de 8		

✓ **JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD QUE LA ESE METROSALUD PRETENDE SATISFACER CON LA CONTRATACIÓN**

Los procesos de contratación en la ESE METROSALUD se rigen por la normas del derecho privado, por mandato expreso del artículo 195 numeral 6° de la ley 100 de 1993 y en especial la norma interna Acuerdo 252 de 2014 por medio del cual se expide el Estatuto de Contratación de la ESE Metrosalud y el artículo 16 Del Decreto 1876 de 1994, que establece además, que puede discrecionalmente utilizar las cláusulas excepcionales previstas en la Ley 80 de 1993 y Ley 1150 de 2007 y sus decretos modificatorios.

La E.S.E. Metrosalud como institución prestadora de servicios de salud, debe garantizar la atención de sus usuarios, ya que resulta imperioso velar por la vida, la salud, la integridad física, los intereses y derechos fundamentales de cualquier usuario que así lo requiera, en virtud de sus necesidades en salud, en consideración que como servicio público esencial, además de regirse por los principios de eficiencia, universalidad y solidaridad, que consagra expresamente el artículo 49 de la Constitución Política, se debe dar cumplimiento al principio de continuidad, que conlleva la prestación del servicio de forma ininterrumpida, constante y permanente sin que sea admisible su interrupción. Para tal efecto la ESE Metrosalud, a través de la Dirección Administrativa, requiere adelantar el proceso lavado, desinfección, desmanchado, recolección, distribución, confección, marcada, reparación, reconversión y transporte de ropa hospitalaria en las Unidades Hospitalarias y Centros de Salud Santo Domingo Sabio, Campo Valdés y Poblado.

La finalidad de contratar y disponer para toda la vigencia del año 2017, del Servicio de lavandería en las unidades hospitalarias y centros de salud campo Valdés y Santo Domingo, de tal manera que se garantice el apoyo a la gestión de los distintos procesos de atención final al usuario en las mejores condiciones de calidad de los servicios.

Este Servicio está fundamentado y formulado en el plan de compras de la vigencia 2017, debidamente aprobado por el comité de recomendaciones y adjudicaciones de la empresa, que hace parte integrante de estos estudios previos, el cual se constituye una herramienta importante en la programación y planeación de los recursos institucionales, que permitirán el logro de los objetivos y cumplimiento de los planes de acciones de la empresa.


✓ **OBJETO A CONTRATAR Y ESPECIFICACIONES**

contratar el servicio de lavado, desinfección, desmanchado, recolección, distribución, confección, marcada, reparación, reconversión y transporte de ropa hospitalaria en las Unidades Hospitalarias y Centros de Salud Santo Domingo Sabio, Campo Valdés y Poblado.

ESPECIFICACIONES TECNICAS

El proceso de lavado de ropa a contratar incluye:

- ✓ Transporte de las Unidades Hospitalarias y Centros de Salud, a la lavandería y de la lavandería a las Unidades Hospitalarias y Centros de Salud
- ✓ Lavado (enjuagues, prelavado, neutralización, suavizado, centrifugado)

Código:	F0701040114	FORMATO ESTUDIOS PREVIOS	 Metrosalud
Vigente a partir de:	26/06/2014		
Página:	2 de 8		

- ✓ Secado
- ✓ Planchado
- ✓ Doblado
- ✓ Confección
- ✓ Reparación de la ropa deteriorada
- ✓ Reconversión de la ropa deteriorada
- ✓ Empaque de la ropa limpia en bolsas plásticas en presentaciones de 5, 10, 15 y 20 prendas de cada tipo dependiendo de la demanda de cada unidad prestadora de servicios de salud, sellados herméticamente e identificando la Unidad Hospitalaria o Centro de Salud correspondiente
- ✓ Plan de contingencia

Servicio de transporte:

A fin de no afectar la prestación del servicio en salud a cargo de Metrosalud y de acuerdo con los sitios donde debe prestar el servicio en proponente, deberá acreditar que como mínimo 4 vehículos disponibles para METROSALUD acondicionados de acuerdo a la normatividad que rige la materia, para el transporte de ropa hospitalaria, los cuales deberán estar identificados con el logo de la empresa contratista, pisos lavables, fabricados en material liso que le permite la desinfección y evitar que sean focos de infección.

Para acreditar el cumplimiento de este requisito habilitante, el proponente deberá anexar a su propuesta las matrículas de propiedad de los vehículos que utilizará para el transporte, acompañados de los certificados de emisión de gases, los seguros obligatorios de accidente de tránsito, los certificados de revisión técnico mecánica vigentes,


Los proponentes no podrán subcontratar la prestación del servicio de transporte, este deberá ser de propiedad de la empresa que presta el servicio.

Capacidad Instalada De Los Equipos De Lavado, Secado Y Planchado.

El proponente deberá acreditar que cuenta con una capacidad para prestar el servicio de lavandería, además debe contar como con 3 máquinas para el lavado, dos para el secado y dos para el planchado de mínimo 2.000 kilos día. Dicha capacidad instalada deberá ser acreditada con la respectiva ficha técnica, donde se especifique la capacidad de lavado, secada y planchada.

Requisitos de infraestructura física de la lavandería

El proceso de lavado de ropa debe realizarse bajo el concepto de barrera sanitaria, lo cual implica una total separación de la zona sucia y la zona limpia. La zona sucia involucra recepción, almacenaje de ropa sucia, clasificación, pesado y entrada de la ropa a la máquina de lavado. La zona limpia comprende extracción de la máquina de lavado, prensado, centrifugado, secado, planchado, lavado, embalaje y despacho de ropa limpia.

Código:	F0701040114	FORMATO ESTUDIOS PREVIOS	
Vigente a partir de:	26/06/2014		
Página:	3 de 8		

La diferenciación de zonas también involucra al personal, se debe tener personal encargado de manipular la ropa sucia y otro diferente que manipule la ropa limpia, el acceso de una zona a otra estará totalmente prohibido a menos que se tomen las medidas de precaución correspondientes para evitar la contaminación de la zona limpia.

La zona limpia debe tener una sobrepresión respecto a la sucia mínimo de 2.5 mm de columna de agua para lograr que el flujo de aire, cuando se presente, sea siempre de la zona limpia a la zona sucia y no al contrario; los sistemas de ventilación de ambas zonas deben ser independientes, las tomas de aire limpio tanto de la zona sucia como de la limpia deben estar alejados de las áreas de combustión de las calderas y por supuesto del lugar de expulsión de aire y desagües de la zona sucia.

La ropa que llegue con el rótulo de contaminada, debe procesarse en forma separada (usar una lavadora específica o lavarla en un ciclo separado).

El proceso de desinfección y desmanchado de la ropa debe hacerse sobre mesas que cumplan los requerimientos de asepsia necesarios para el caso (mesas lisas, plásticas o forradas en acero inoxidable) o sobre mesones enchapados en baldosín o mármol, en todo caso nunca se hará sobre el piso.

Los carros de transporte interno de ropa deberán ser fabricados en material liso, lavable, que permita desinfección y que tenga esquinas redondeadas para evitar que sean focos de infección.

Para verificar el cumplimiento de estos requerimientos Metrosalud realizará una visita a las instalaciones de la lavandería de cada uno de los proponentes.

Planes de contingencia.

El proponente deberá presentar con su propuesta, planes de contingencia para el transporte, lavado, secado, planchado y doblado, con el propósito de evitar que la prestación del servicio de salud a cargo de METROSALUD, se vea afectado.

Los planes de contingencia deberán especificar claramente la forma como se subsanará el posible riesgo (escases de ropa, dificultad en el transporte y distribución de la ropa, daños en equipos, tiempos de mantenimiento de equipos, escases de insumos, entre otras) que se llegare a presentar en la ejecución del objeto del contrato, indicando el responsable, posibles subcontrataciones, incrementos de personal, entre otros.

- ✓ Transporte de las Unidades Hospitalarias y Centros de Salud, a la lavandería y de la lavandería a las Unidades Hospitalarias y Centros de Salud
- ✓ Lavado (enjuagues, prelavado, neutralización, suavizado, centrifugado)
- ✓ Secado
- ✓ Planchado

Código:	F0701040114	FORMATO ESTUDIOS PREVIOS	 Metrosalud
Vigente a partir de:	26/06/2014		
Página:	4 de 8		

- ✓ Doblado
- ✓ Confección
- ✓ Reparación de la ropa deteriorada
- ✓ Reconversión de la ropa deteriorada
- ✓ Empaque de la ropa limpia en bolsas plásticas en presentaciones de 5, 10, 15 y 20 prendas de cada tipo dependiendo de la demanda de cada unidad prestadora de servicios de salud, sellados herméticamente e identificando la Unidad Hospitalaria o Centro de Salud correspondiente

Implementos de dotación mínimos de uso obligatorio del Personal que manipula ropa sucia y/o húmeda , en las instalaciones del contratista y en la sede de la ESE Metrosalud

- ✓ Delantal impermeable
- ✓ Tapabocas o mascarilla
- ✓ Botas de goma
- ✓ Guantes de goma
- ✓ Gorro
- ✓ Gafas de protección
- ✓ Uniforme

Implementos De Protección Del Personal Que Manipula Ropa Limpia Y Seca

- ✓ Gorro
- ✓ Botas de goma
- ✓ Tapa bocas o mascarilla
- ✓ Uniforme

El contratista deberá cumplir con toda la normatividad ambiental y de salud ocupacional vigente así como la normatividad para lavado de ropa hospitalaria tanto desde el punto de vista del proceso como de infraestructura técnica y locativa.

Controles que debe tener el contratista durante la ejecución del contrato

- ✓ Debe llevarse un control de ropa lavada diariamente por Unidad Hospitalaria y Centro de Salud, kilos de ropa lavada, los pendientes y las prendas que deben ser dadas de baja.
- ✓ El contratista deberá diseñar una tabla donde se registre el número y especificaciones de las prendas que se lleven diariamente del servicio y debe ser avalado por el auxiliar de enfermería que entrega la ropa.
- ✓ El contratista hará un análisis de crecimiento microbiano en un laboratorio externo al contratista, esto con dos prendas lavadas el mismo día.
- ✓ Cada dos meses el contratista debe realizar los siguientes análisis:
 - Cantidad de sales disueltas en el agua (dureza)
 - Cantidad de hierro en el agua de lavado
 -

Código:	F0701040114	FORMATO ESTUDIOS PREVIOS	
Vigente a partir de:	26/06/2014		
Página:	5 de 8		

- La ropa debe recogerse y entregarse diariamente de lunes a domingo y días festivos en los horarios establecidos por la empresa.

Hurto, Pérdida O Deterioro De Ropa

Si durante el transporte o en las instalaciones del contratista se presente perdida o hurto de ropa, el Contratista deberá reponer la ropa dentro de los tres (3) días siguientes.

Cuando se presente deterioro o manchado de la ropa lavada, producto de una mala manipulación por parte del contratista, o un inadecuado proceso de lavado, éste deberá igualmente reponer la ropa que resulte dañada.

El Contratista deberá llevar un registro de control de quién recibe y quién entrega la ropa debidamente pesada, esta actividad debe ser monitoreada por los Coordinadores Administrador de las respectivas Unidad Hospitalaria y en los centros de salud por el medico coordinador del centro de salud.

Respuesta A Requerimientos


La empresa contratista debe estar dispuesta a dar respuesta inmediata a los requerimientos que en materia de cantidad y calidad en el lavado de ropa exijan las Unidades Hospitalarias, y Centros de Salud, o el Supervisor del contrato.

Lugares, Frecuencia Y Horario De Recolección De La Ropa

La ESE Metrosalud cuenta con 11 puntos de atención donde por su complejidad se requiere que la empresa contratista haga la recolección de la ropa sucia y entrega de la ropa lavada.

Sedes donde se debe hacer la recolección de la ropa sucia y entrega de la ropa limpia

UNIDAD HOSPITALARIA	FRECUENCIA DIARIA MINIMA DE RECOLECCION Y ENTREGA DE ROPA
Unidad Hospitalaria Belén	2
Unidad Hospitalaria San Antonio De Prado	1
Unidad Hospitalaria San Javier	1
Unidad Hospitalaria San Cristóbal	1
Unidad Hospitalaria 12 De Octubre	1

Código:	F0701040114	FORMATO ESTUDIOS PREVIOS	
Vigente a partir de:	26/06/2014		
Página:	6 de 8		

Unidad Hospitalaria Santa Cruz	1
Unidad Hospitalaria Nuevo Occidente	1
Centro De Salud Campo Valdés	1
Unidad Hospitalaria Manrique	2
Centro De Salud Santo Domingo Savio	1

Los horarios de recolección y entrega de ropa se coordinarán con los administradores de cada Unidad Hospitalaria y con los Directores de los Centros de Salud con el fin de que estos prevean la programación del personal de la unidad que se destinará. Es importante a notar que el servicio de recolección y entrega de ropa obligatoriamente debe realizarse de manera diaria y como mínimo con la frecuencia establecida en el cuadro anterior, igualmente se podrá realizar solicitud de recolección por parte del Coordinador Administrativo si el servicio así lo requiere.

El contratista deberá disponer de personal propio en el servicio de lavandería en las 9 unidades hospitalarias y para el pesaje y despacho de la ropa sucia y la entrega de la ropa limpia se hará acompañar de un empleado de la empresa para el conteo y firma de la plantilla.


✓ MODALIDAD DE SELECCIÓN DEL CONTRATISTA VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO

De conformidad con lo establecido en el Acuerdo 252 de 2014 Estatuto de Contratación de la ESE Metrosalud, y teniendo en cuenta que cuantía del proceso, se encuentra en la modalidad de selección directa con mínimo dos (2) ofertas, de acuerdo a lo señalado en el artículo 22 del Acuerdo 252 de 2014, que indica:

Artículo 22. Convocatoria Pública: La selección del contratista se efectuará por Convocatoria Pública cuando la cuantía del proceso a celebrar supere los 2000 salarios mínimos legales mensuales vigentes. Mediante resolución motivada, el Gerente General o la persona en quien haya delegado tal función, ordenará la realización de la respectiva Convocatoria Pública.

✓ CRITERIOS PARA SELECCIONAR LA OFERTA

DESCRIPCION DEL FACTOR	NATURALEZA	RESULTADO
Documentación capacidad jurídica	Verificación	Habilita / No habilita
Documentos capacidad financiera	Verificación	Habilita / No habilita
Documentación técnica de la propuesta y cumplimiento de las especificaciones de		

Código:	F0701040114	FORMATO ESTUDIOS PREVIOS	
Vigente a partir de:	26/06/2014		
Página:	7 de 8		

cada ítem	Verificación	Habilita / No habilita
Costo total de la oferta	Evaluación	Máximo 100 puntos

✓ ANALISIS DEL RIESGO

Ver la matriz adjunta a estos estudios que se anexa a los estudios previos.

✓ VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO

La ESE Metrosalud elaboro un presupuesto oficial considerando el plazo de ejecución del contrato, promedio de kilos de ropa lavada en la vigencias anteriores para el objeto a contratar "el servicio de lavado, desinfección, desmanchado, recolección, distribución, confección, marcada, reparación, reconversión y transporte de ropa hospitalaria en las Unidades Hospitalarias y Centros de Salud Santo Domingo Sabio, Campo Valdés y Poblado".

Con base en tales factores, se determinó que el presupuesto a ejecutar para la presente contratación asciende a la suma de NOVECIENTOS DOCE MILLONES CIENTO CINCUENTA Y UN MIL CUATROCIENTOS CUARENTA PESOS M.L (\$912.151.440) que es el máximo valor a contratar, respaldados en el certificado de disponibilidad presupuestal N° 170155, el cual está incluido todos los costos directos e indirectos en que debe incurrir el proponente para la ejecución del objeto contractual, incluido el IVA, reajustes salariales por cambio de año y demás valores, sin que esto represente cobros adicionales para la empresa.


Se hace un análisis del comportamiento de los kilos de ropa lavada en los periodos 2012 a 2016

kilos procesados	Kilos Procesados
2012	509.444
2013	493.210
2014	460.485
2015	474100
2016	516.000

Se tiene calculado para 9 meses de la vigencia 2017 un promedio de kilos lavados de _____

El valor del kilo de ropa lavada es calculado con el valor pagado en la última vigencia (2016) a \$ 2.148 , incluido el IVA del 19% y un IPC DE 5,77%,

Presupuesto Oficial
El proceso de contratación que se adelanta se hará con recursos propios de la empresa según

Código:	F0701040114	FORMATO ESTUDIOS PREVIOS	 Metrosalud
Vigente a partir de:	26/06/2014		
Página:	8 de 8		

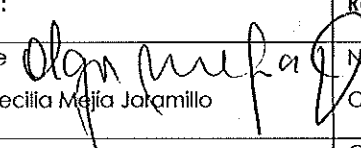
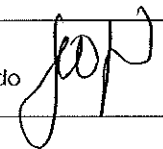
certificado de disponibilidad PDIG 170155 2017, expedidos por el Área de Presupuesto.

Rubro presupuestal : los recursos correspondientes a la contratación resultante, serán pagados con cargo al rubro presupuestal " servicio de lavandería para de la vigencia fiscal 2017 por valor de NOVECIENTOS DOCE MILLONES CIENTO CINCUENTA Y UN MIL CUATROCIENTOS CUARENTA PESOS M.L (\$912.151.440)

✓ DEMÁS ASUNTOS QUE CONSIDERE PERTINENTES (PRESUPUESTO, FORMA DE PAGO, SUPERVISIÓN O INTERVENTORÍA, CONDICIONS DEL CONTRATO.)

IMPUESTOS Y DERECHOS

El contratista deberá pagar por su cuenta todos los derechos, impuestos y gastos legales en que incurra para cumplir con lo contratado, de acuerdo a lo estipulado en las leyes, ordenanzas, acuerdos, Estatuto de Contratación de la E.S.E METROSALUD y demás normas legales aplicables que existan. Incluyendo costo de estampillas si hay lugar.

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Nombre  Olga Cecilia Mejía Jaramillo	Nombre Olga Cecilia Mejía Jaramillo	Nombre  Leopoldo Abdiel Giraldo
Cargo Directora Administrativa	Cargo Directora Administrativa	Cargo Gerente E.S.E Metrosalud
Fecha Febrero 7 de 2017	Fecha Febrero 7 de 2017	Fecha Febrero 7 de 2017

MATRIZ DE RIESGOS

CONVOCATORIA PÚBLICA PARA CONTRATAR EL SERVICIO DE LAVADO, DESINFECCIÓN, DESMANCHADO, RECOLECCIÓN, DISTRIBUCIÓN, CONFECCIÓN, MARCADADA, REPARACION, RECONVERSION Y TRANSPORTE DE ROPA HOSPITALARIA

2	1	Z
General	General	Clase
externo	externo	Fuente
Planeación	Planeación	Etapa
Regulatorio	Regulatorio	Tipo
Falta de otorgamiento por parte del proponente seleccionado de garantía de cumplimiento exigida por la entidad para amparar el incumplimiento de las obligaciones del contrato	La no suscripción del contrato sin justa causa	Descripción
Que no se logre la suscripción del contrato	Que no se logre la suscripción del contrato	Consecuencia de la ocurrencia del evento
1	2	Probabilidad
2	2	Impacto
3	4	Valoración
Bajo	Bajo	Categoría
Proponente seleccionado	Proponente seleccionado	¿A quién se le asigna?
Garantía de cumplimiento	Garantía de cumplimiento	Tratamiento/Control a ser implementado
1	1	Probabilidad
1	1	Impacto
2	2	Valoración
Bajo	Bajo	Categoría
No	No	¿Afecta la ejecución del contrato?
Oferente	Entidad	Responsable por implementar el tratamiento
Fecha de Presentación De la apertura Del contrato	Desde la invitación	Fecha estimada en que se inicia el tratamiento
Fecha de la Aprobación de la Garantía que cubre Los riesgos propios De la etapa Contractual	Adjudicación del contrato	Fecha estimada en que se completa el tratamiento
Durante el proceso De contratación	Durante el Proceso	¿Cómo se realiza el monitoreo?
Permanente Durante el proceso	Permanente durante el proceso	Periodicidad
		Monitoreo y revisión

N	Clase	Fuente	Etapa	Tipo	Descripción	Consecuencia de la ocurrencia del evento	Probabilidad	Impacto	Valoración	Categoría	¿A quién se le asigna?	Tratamiento/Control a ser implementado	Impacto después del tratamiento				¿Afecta la ejecución del contrato?	Responsable por implementar el tratamiento	Fecha estimada en que se inicia el tratamiento	Fecha estimada en que se completa el tratamiento	Monitoreo y revisión	
													Probabilidad	Impacto	Valoración	Categoría					¿Cómo se realiza el monitoreo?	Periodicidad
3					Riesgo de presentación de oferta artificialmente baja	declaratoria de desierto del proceso de selección o una adjudicación con precio artificialmente bajo						por parte del proponente, realizar una real proyección de precios, analizando costos, gastos, utilidad razonable y demás variables. por parte de la entidad contratante, realizar la verificación de las ofertas económicas de los proponentes y en caso de detectarse un precio artificialmente bajo hacer el requerimiento	3	3	6	Medio	No	Oferente	Durante la elaboración de la oferta y la evaluación de la misma	Al término de las evaluaciones	mediante la evaluación económica realizada por el comité	Etapa Precontractual

4	Z	
General	Clase	
externo	Fuente	
Ejecución	Etapas	
Operacional	Tipo	
No cumplimiento en las condiciones técnicas	Descripción	
Incumplimiento del contrato	Consecuencia de la ocurrencia del evento	
3	Probabilidad	
5	Impacto	
3	Valoración	
medio	Categoría	
proponente seleccionado	¿A quién se le asigna?	
proponente seleccionado	Tratamiento/Control a ser implementado	
2	Probabilidad	Impacto después del tratamiento
3	Impacto	
5	Valoración	
Medio	Categoría	
No	¿Afecta la ejecución del contrato?	
Supervisor	Responsable por implementar el tratamiento	
Inicio de ejecución	Fecha estimada en que se inicia el tratamiento	
fecha de aprobación de la garantía que cubre los riesgos propios de la etapa contractual	Fecha estimada en que se completa el tratamiento	
Con la Expedición n por Parte del Supervisor del Contrato de los Informes de Supervisión y Verificación Cronograma de Ejecución	¿Cómo se realiza el monitoreo?	Monitoreo y revisión
permanente durante el proceso	Periodicidad	

N	Clase	Fuente	Etapas	Tipo	Descripción	Consecuencia de la ocurrencia del evento	Probabilidad	Impacto	Valoración	Categoría	¿A quién se le asigna?	Tratamiento/Control a ser implementado	Impacto después del tratamiento			¿Afecta la ejecución del contrato?	Responsable por implementar el tratamiento	Fecha estimada en que se inicia el tratamiento	Fecha estimada en que se completa el tratamiento	Monitoreo y revisión		
													Probabilidad	Impacto	Valoración					Categoría	¿Cómo se realiza el monitoreo?	Periodicidad
5	General	Externo	Ejecución	Financieros	Ilíquidez del contratista para la ejecución del contrato	Suspensión o Terminación del Contrato	2	Moderado	5	Riesgo Medio	Contratista 100%	Transferir	2	Moderado	5	Riesgo Mediano	NO	Supervisor del Contrato por parte de la Entidad	Inicio de ejecución	Liquidación del contrato	Solicitud de indicadores para medir la capacidad financiera y de organización que garanticen al máximo evitar afectar o poner en riesgo a la Entidad en cuenta a la ejecución del contrato.	Durante la Etapa de planeación, selección y ejecución del contrato.