

Código:	F01602030115	FORMATO DE ACTA	
Versión:	2		
Vigente a partir de:	13/02/2015		
Página:	Página 1 de 22		

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	Acta N°	FECHA ELABORACIÓN
Rendición Pública de Cuentas	1	Mayo 16 de 2024
SECRETARIO / ELABORA EL ACTA	FIRMA SECRETARIO	
DIOSELINA VERGARA MUÑOZ		
ACTA DE REUNIÓN		
HORA DE INICIO	08:00 am	
FECHA	Abril 30 de 2024	
LUGAR	Transmisión en vivo por YouTube a través del siguiente enlace: https://www.youtube.com/watch?v=yxoiHFBFH0c	
OBJETIVO DE LA REUNIÓN	Realizar la rendición pública de cuentas de la ESE Metrosalud correspondiente a la vigencia 2023, a los diferentes grupos de interés.	
HORA DE FINALIZACIÓN.	10:40 a.m.	
ORDEN DEL DIA		
#	TEMA	
1	Saludo y bienvenida a la actividad de Rendición Pública de Cuentas	
2	Presentación de la rendición pública de la ESE Metrosalud por parte del Gerente	
3	Respuesta a preguntas realizadas	
4	Cierre	
ASISTENTES		
La rendición pública de cuentas se realizó a través de:		
<ul style="list-style-type: none"> • Transmisión en vivo por YouTube a través del siguiente enlace: https://www.youtube.com/watch?v=yxoiHFBFH0c • Presencial en auditorios de las Unidades Hospitalarias con asistencia tanto de comunidad como de servidores de la ESE Metrosalud. 		
La recolección de listados de asistencia de las diferentes sedes de la ESE Metrosalud, responde a una participación total de 618 registros de servidores y 63 líderes comunitarios. (Se anexan listados de asistencia de las diferentes sedes de la ESE Metrosalud de las personas que se conectaron desde sus puestos de trabajo o en los auditorios de cada una de las Unidades Hospitalarias de la red).		
De acuerdo al registro de asistencia de personas conectadas por YouTube fueron 1028 ciudadanos que atendieron la Rendición de Cuentas de la ESE Metrosalud.		
Teniendo en cuenta lo anterior, se contó en la rendición pública de cuentas con una participación de 1709 personas aproximadamente.		
INVITADOS		
NOMBRE	CARGO	FIRMA
N/A		
INASISTENTES		

Código:	F01602030115	FORMATO DE ACTA	
Versión:	2		
Vigente a partir de:	13/02/2015		
Página:	Página 2 de 22		

NOMBRE	CARGO	MOTIVO
N/A		
DESARROLLO DEL ORDEN DEL DIA		
1	<p>Para el desarrollo de la jornada de rendición pública de cuentas de la ESE Metrosalud vigencia 2023 se inició con un proceso de convocatoria con el envío de tarjetas de invitación a través de correo electrónico y la publicación de la actividad con fecha de la rendición en la página web institucional y en redes sociales como Facebook y Twitter.</p> <p>A continuación, se pasan ejemplos de las tarjetas enviadas a clientes internos y externos:</p> <p>Piezas comunicacionales dirigidas a todos los grupos de interés, publicadas en Redes Sociales, sitio web, mail master.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> <p>La ESE Metrosalud realizará su proceso de Rendición de Cuentas con datos relevantes de la vigencia 2023, con corte a 31 de diciembre, con el propósito de establecer un contacto directo con las Instituciones de Educación Superior, entes de control, EPSs, proveedores, servidores públicos de la organización, usuarios y ciudadanía en general.</p> <p>Fecha: martes 30 de abril de 2024</p> <p>Hora: 8:00 a.m.</p> <p>Modalidad mixta: virtual</p>	

Código:	F01602030115	FORMATO DE ACTA	
Versión:	2		
Vigente a partir de:	13/02/2015		
Página:	Página 3 de 22		

Temas e información de su interés

A través del siguiente formulario electrónico habilitado nos puede compartir los temas e información específica que le gustaría conocer en el proceso de rendición de cuentas de la vigencia 2023, también las preguntas e inquietudes que han surgido del análisis del Informe de Gestión. [Inscripción de preguntas](#)

Informe de Gestión a vigencia 2023

Invitamos a leer y analizar el Informe de Gestión de toda la vigencia 2023, a través del siguiente enlace, para que conozca las particularidades tanto administrativas como asistenciales en la prestación de servicios de salud de la Red Metrosalud. [Haga click aquí](#)

Así mismo el día del evento de rendición, también se compartió la invitación con el enlace de conectividad:



Código:	F01602030115	FORMATO DE ACTA	
Versión:	2		
Vigente a partir de:	13/02/2015		
Página:	Página 4 de 22		

	<p>Adicionalmente, se publica el video de la presentación para la rendición pública de cuentas, la cual se utilizó para los diferentes públicos y grupos de interés, que se encuentra disponible en el link https://www.facebook.com/events/2816405198509882</p> <p>Finalmente se indica que en la página web de la ESE Metrosalud, se dispuso en página web el link, con el fin de recibir preguntas y comentarios previos a la realización de la actividad de rendición http://www.metrosalud.gov.co/rendicion-de-cuentas-2023</p>
2	<p>El señor Jorge Humberto Cuadros – Comunicador y Presentador del evento, da la bienvenida a todas las personas que se han conectado a través de los diferentes canales dispuestos para la actividad de rendición pública de cuentas y a las personas que atendieron la invitación presencial y hace la proyección y entonación del Himno de la ESE Metrosalud; y posteriormente se realiza la respectiva presentación del equipo directivo: Dr. Juan David Arteaga Gerente y coordinador de la Rendición de cuenta , Dr. Javier Gutierrez Subgerente Red de Servicio, Dr. Fernando Vergara Jefe de la Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional, Dr. Mauricio Subgerente Financiero y administrativo, quienes son los responsables de dar la información de cada dependencia.</p> <div style="text-align: center;">  </div>
3	<p>Se inicia la presentación de la jornada de la rendición pública de cuentas de la E.S.E Metrosalud correspondiente a la vigencia 2023 por parte del Gerente, haciendo alusión al sentido de la letra del himno y además a un poco de historia de la ESE, refiriéndose específicamente a la reducción de la población asignada hace 30 años cuando tenía un aproximado de 1.500.000 usuarios cuando se denominaba Instituto Metropolitano de Salud y hoy se tienen 519.147 usuarios, expresa que siendo importante esta cifra es necesario aumentar la cobertura. También, informa que es importante dar a conocer que la “METROSALUD” que hoy está recibiendo se encuentra con muchas falencias y necesidades. Tiene más de 100 mil millones de pesos de cuentas por pagar a proveedores y la proyección del primer trimestre no se tenía los recursos para pagar nomina, intereses a las cesantías, cesantías y ARL.</p> <p>Continua con la población distribuida por regímenes y perfiles de mortalidad a diciembre 2023 presenta y explica las siguientes diapositivas.</p>

Código:	F01602030115
Versión:	2
Vigente a partir de:	13/02/2015
Página:	Página 5 de 22

FORMATO DE ACTA



Población asignada ESE Metrosalud

519,147

Perfil de Morbilidad enero a diciembre 2023

Primeras causas por egreso hospitalario		Primeras causas por egreso de urgencias	
Nombre del Diagnóstico	Total	Nombre del Diagnóstico	Total
Otros Trastornos Del Sistema Urinario	2,074	Dolor Abdominal Y Pélvico	8,920
Otras Enfermedades Pulmonares Obstruccionales Crónicas	1,976	Diarrea Y Gastroenteritis De Presunto Origen Infeccioso	4,258
Producto Del Parto	1,004	Cefalea	4,153
Insuficiencia Cardíaca	901	Gastritis Y Duodenitis	4,032
Cefalalgia	800	Otros Trastornos Del Sistema Urinario	3,890
Neuroniad Organismo No Especificado	781	Herida De La Cabeza	3,655
Dolor Abdominal Y Pélvico	586	Otras Enfermedades Pulmonares Obstruccionales Crónicas	3,339
Nacidos Vivos Según Lugar De Nacimiento	427	Dolor De Garganta Y En El Pecho	3,044
Diarrea Y Gastroenteritis De Presunto Origen Infeccioso	342	Falta Tratado De Parto	2,444
Trastorno Afectivo Bipolar	325	Hipertensión Esencial (Primaria)	2,585

Primeras causas por consulta médica (Incluye PyP)

Nombre del Diagnóstico	Total
Hipertensión Esencial (Primaria)	128,738
Diabetes Mellitus No Insulinodependiente	32,441
Examen General E Investigación De Personas Sin Quejas O Sin Diagnóstico Informado	31,662
Supervisión De Embarazo De Alto Riesgo	28,903
Donalgia	14,572
Diabetes Mellitus Insulinodependiente	11,263
Dolor Abdominal Y Pélvico	9,128
Examen De Pesquisa Especial Para Tumores	8,319
Otros Hipotiroidismos	8,281
Otros Trastornos Del Sistema Urinario	7,775

Va indicando los énfasis y retos que se tienen en Plan de Desarrollo

1. TEMA: Red Materno Perinatal
2. TEMA: Salud Mental
3. TEMA: Buen Comienzo y nutrición alimentaria

Recuerda y para terminar su intervención que la ESE Metrosalud es por naturaleza y cumplimiento de normativa tiene que cumplir con la atención primaria en salud y con sus 10 unidades hospitalarias se tiene que fortalecer el tema de gineco – obstetricia, medicina interna y obviamente todo lo que tiene que ver con pediatría, dependiendo del futuro del hospital consejo de Medellín; fortalecer ortopedia, cirugía y otras especialidades.

Código:	F01602030115
Versión:	2
Vigente a partir de:	13/02/2015
Página:	Página 6 de 22

FORMATO DE ACTA



Haya o no Reforma la ESE Metrosalud se está preparando para fortalecer el servicio de la mediana complejidad y trabajar articuladamente con Hospital concejo de Medellín y Hospital General de Medellín. Indica además, que todo va en coherencia con lo que pase con la EPS SAVIA SALUD.

En conclusión la ESE tendrá obligatoriamente que tener un cambio estructural, financiero, de habilitación para enfrentar la reforma o nuevas situaciones en salud para atender muy bien a nuestra población.

Da paso al Dr Javier Gutierrez para presentar la línea 1 del Plan de Desarrollo:



Línea de base sobre la cual se parte para desarrollar las acciones de este año:



Código:	F01602030115
Versión:	2
Vigente a partir de:	13/02/2015
Página:	Página 7 de 22

FORMATO DE ACTA



Servicio Ambulatorio	2022		2023		% Variación 2022-2023	Tendencia
	Enero-Diciembre	Enero-Diciembre	Enero-Diciembre	Enero-Diciembre		
Consulta Médica General Incluye AEP	331.637	346.460	↑	4.28%		
Consulta Odontólogo (Consulta 1ª vez + urgencias)	99.000	83.107	↓	-18.12%		
Consulta PpP Higienista	139.156	116.165	↓	-15.79%		
Consulta Médica de Programas PpP	274.479	256.033	↓	-7.20%		
Consulta Médica de Especialistas	54.125	43.480	↓	-24.84%		
Dosis de Vacunas Aplicadas	277.085	133.730	↓	-104.97%		
Procedimientos Médicos y de Enfermería	291.297	281.954	↓	-3.31%		
Controles de enfermería PpP	76.759	73.388	↓	-7.32%		

Servicio Hospitalización	2022		2023		% Variación 2022-2023	Tendencia
	Enero-Diciembre	Enero-Diciembre	Enero-Diciembre	Enero-Diciembre		
Numero de Egresos	28.092	22.742	↓	-33.53%		

Servicio Urgencias	2022		2023		% Variación 2022-2023	Tendencia
	Enero-Diciembre	Enero-Diciembre	Enero-Diciembre	Enero-Diciembre		
Urgencias Consulta General y de Especialistas	146.546	130.750	↓	-12.08%		
Observación Urgencias	33.099	27.048	↓	-22.37%		

Servicio Ayudas Diagnósticas	2022		2023		% Variación 2022-2023	Tendencia
	Enero-Diciembre	Enero-Diciembre	Enero-Diciembre	Enero-Diciembre		
Laboratorio Pruebas	5.832.309	5.400.752	↓	-8.39%		
Clonajes	44.899	40.643	↓	-9.25%		
Estudios RX	RENCIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023				8.09%	

Servicio Cirugía	2022		2023		% Variación 2022-2023	Tendencia
	Enero-Diciembre	Enero-Diciembre	Enero-Diciembre	Enero-Diciembre		
Cirugías	13.431	6.883	↓	-46.06%		

Se observa que todas las atenciones básicamente en 2023 tuvieron una reducción bastante considerable, lo que responde a varias preguntas que se han hecho sobre gestión del riesgo, medicamentos, oportunidad; obedece a que la SSSA realizó alertas y cerró varios servicios de la ESE por temas de habilitación, lo que afectó la prestación y las finanzas institucionales.

Logros:

7.449 millones

Proyecto "Fortalecimiento de capacidades en las Empresas Sociales del Estado del departamento en el marco de la implementación de la Atención Primaria en Salud mediante la conformación y operación de equipos básicos de salud"

40 equipos básicos de salud
40 microterritorios
19.360 familias

Auxiliares de enfermería	4
Psicólogo	1
Médico	1
Enfermera	1
Nutricionista, Odontólogo o Fisioterapeuta	1
Talento humano por EBS	8

- Este proyecto tiene como objeto fortalecer las capacidades de la ESE en el marco de los equipos básicos de atención en salud, con recursos del Ministerio.

Código:	F01602030115
Versión:	2
Vigente a partir de:	13/02/2015
Página:	Página 8 de 22

FORMATO DE ACTA



- Implementación de contratos interadministrativos o convenios con la Secretaría de Salud del Distrito.
- Atenciones internas en nuestra red de servicios:

Rutas Internas de Atención

Fortalecimiento de la prevención y **detección temprana** del cáncer de mama, con la implementación de diferentes estrategias como:

17.711 atenciones en consultorio rosado
9.125 mamografías
2.710 ecografías de mama

Detección del cáncer de seno en CISAMF	2022	2023
Ecografía mamaria	1.509	2.710
Mamografía	9.540	9.125
Consultorio Rosado (Tamizaje de mama)	18.694	17.711

Rutas Internas de Atención

Avance en la implementación de la **Ruta de Atención para Violencia de Género y Violencia Sexual** con la realización de

1.442 atenciones durante la vigencia 2023.

Ruta de la red interna de Metrosalud para la atención en salud de violencias basadas en Género	2022	2023
Violencia de Género	1.684	1.442
Servicios	931	694
No Servidos	753	748

Rutas Internas de Atención

Avances en la implementación de la Ruta de **Interrupción libre y voluntaria del embarazo**, con la atención de mujeres durante la vigencia 2023.

Rutas Internas de Atención

Implementación de la ruta de atención de niños menores de 5 años con desnutrición aguda, donde se beneficiaron

271 niños durante la vigencia 2023.

Ruta de la red interna de Metrosalud para la atención en salud de niños con desnutrición aguda moderada y severa	2022	2023
Atención Niños menores de 5 años con desnutrición aguda	258	271

Código:	F01602030115
Versión:	2
Vigente a partir de:	13/02/2015
Página:	Página 9 de 22

FORMATO DE ACTA



Gestión Territorial - Docencia - Servicio

5.620 estudiantes rotando por la ESE.

\$2.241 millones valor de contraprestación.

Gestión Territorial - Gestión de las manifestaciones de los usuarios

7.633 manifestaciones de los usuarios recibidas a través de los diferentes canales institucionales y donde se observa un **28,31%** en el número de reconocimientos durante la vigencia 2023.

Tipo de Manifestación	No.	%
Orientación	213	2,79%
Petición	2770	36,29%
Queja	789	10,34%
Reclamo	1252	16,40%
Reconocimiento - Felicitaciones	2161	28,31%
Sugerencia	447	5,86%
Riengo Vital	1	0,01%
Otros	0	0,00%
TOTAL	7.633	

Se resalta en esta diapositiva en el reconocimiento o felicitaciones recibidas a la ESE por la prestación del Servicio.

Gestión de la red Interna Unidad Hospitalaria Buenos Aires

Puesta en marcha de la Unidad Hospitalaria

A partir del 18 de septiembre de 2023, con los siguientes servicios:

- Consulta externa.
- Vacunación.
- Farmacia.
- Toma de muestras de Laboratorio y de citologías.

Gestión de recursos de dotación de equipos biomédicos por valor de \$12.343 millones

Avance Dotación: 53,18%

En este punto el Gerente va dando respuesta a preguntas de Beatriz Alvarez, Sebastián Ruiz, Gabriel Cossio de la liga de usuarios de Belén, haciendo referencia a los canales y estrategias de comunicación que tiene la ESE y canales presenciales.

Se muestra en conclusión de esta estrategia como se recibió y como se va a entregar la empresa en términos de prestación de servicios a la comunidad y a la ciudadanía.

Código:	F01602030115
Versión:	2
Vigente a partir de:	13/02/2015
Página:	Página 10 de 22

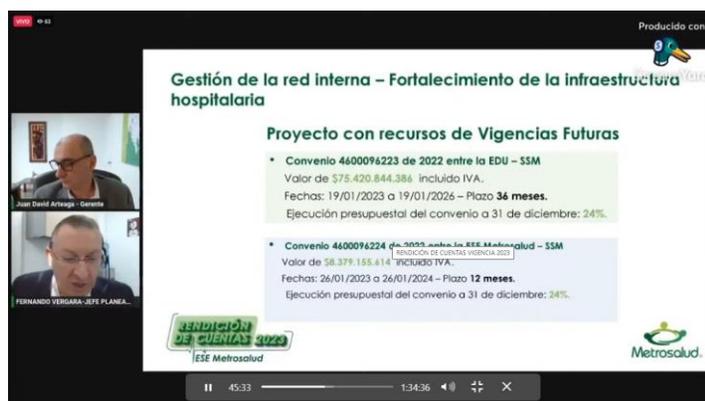
FORMATO DE ACTA



Estrategia 2. Metrosalud transparente, clara, inteligente e innovadora. Dr. Fernando Vergara Jefe de Oficina de Planeacion.



Se inicia la intervención con el saludo a la Familia Metrosalud e indicando que el honorable Consejo de Medellín otorgo 83.800 millones de vigencias futuros del distrito, para dos convenios:



El gerente interviene solicitando a la comunidad a cuidar por medio de las veedurías ciudadanas los recursos que se van a invertir y la infraestructura que se va a entregar para la prestación de los servicios. El Dr Fernando ilustra en diapositivas el antes y el después de las intervenciones de infraestructura hospitalaria.



Código:	F01602030115
Versión:	2
Vigente a partir de:	13/02/2015
Página:	Página 11 de 22

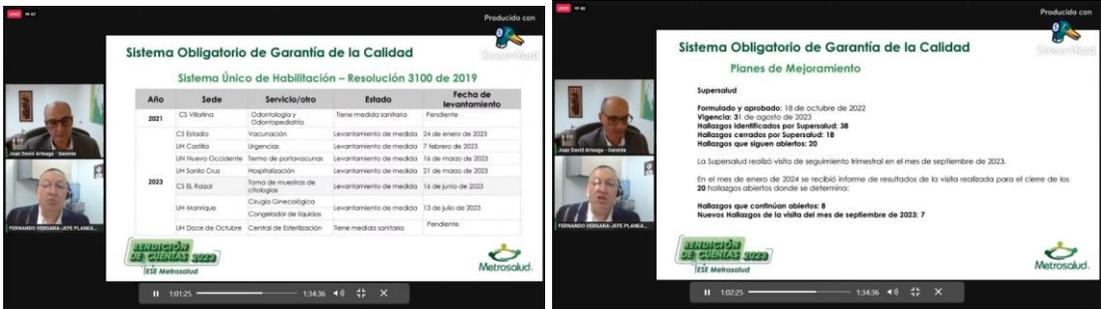
FORMATO DE ACTA



Para finalizar la intervención el Dr. Fernando proyecta la diapositiva resumen de la gestión de proyectos, una vez explicó los 8 grupos de puntos de atención intervenida y por intervenir.



También informa sobre los levantamientos de medidas y cierres realizados por la Secretaría Seccional de Salud de Antioquia.



Se continúa con la Estrategia 3. Desarrollo y Bienestar del Talento Humano, presentada por el Gerente.

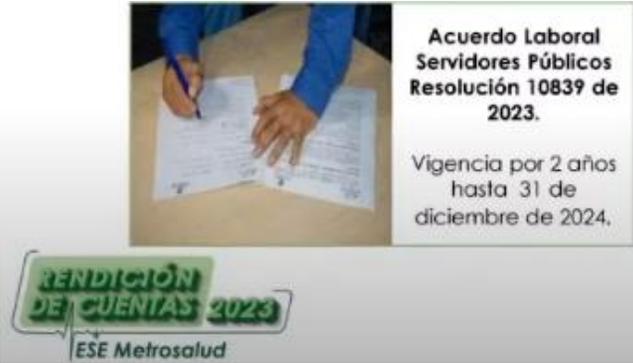
Código:	F01602030115
Versión:	2
Vigente a partir de:	13/02/2015
Página:	Página 12 de 22

FORMATO DE ACTA






Informa sobre los acuerdos laborales con los sindicatos de acuerdo a la resolución, se espera poder mejorar el clima laboral y el bienestar de los servidores de la ESE Metrosalud.



Con el Dr. Mauricio Jaramillo, subgerente Financiera se da paso a la estrategia 4

Código:	F01602030115	FORMATO DE ACTA	
Versión:	2		
Vigente a partir de:	13/02/2015		
Página:	Página 13 de 22		



El Subgerente inicia su intervención indicando que la ESE presenta datos de afiliación en 2023 y explica la siguiente diapositiva:



Continúa expresando que la ESE tuvo un crecimiento en 2023 con respecto a 2022, lo cual indica una eficiencia y eficacia de los recursos.



En coherencia con la introducción del Gerente, el Dr Mauricio presenta el estado financiero de las cuentas por pagar:

Código:	F01602030115
Versión:	2
Vigente a partir de:	13/02/2015
Página:	Página 14 de 22

FORMATO DE ACTA



Metrosalud es consciente de estas deudas y por tanto ha hecho acercamiento con proveedores y servidores con el fin de hacer acuerdos de pago. Esta cifra, expresa el subgerente son compromisos con los mismos servidores de la ESE y tercerizados.



Aunque la cifra es bastante alentadora, realmente es necesario hacer el análisis porque no es tan real, ya que hay EPS que ya no están en el medio y es recurso muy difícil de recuperar, porque son cuentas muy viejas, vencidas y muchas de las EPS ya se liquidaron. El gerente reconoce la gestión realizada por la administración anterior, que a diciembre 31 hizo un acuerdo con SAVIA SALUD de las atenciones por evento y el préstamo que ha permitido en este primer trimestre el flujo de recursos. Pero advierte que también depende mucho esa recuperación del futuro de Savia Salud. De igual forma se gestionó con ADRES una recuperación de 1.500 millones de pesos por accidentes de tránsito, pero al momento no han realizado los pagos. Llama la atención sobre la oportunidad en el proceso de facturación de Metrosalud.

La gestión del recaudo también fue explicada por medio de la siguiente diapositiva.

Código:	F01602030115
Versión:	2
Vigente a partir de:	13/02/2015
Página:	Página 15 de 22

FORMATO DE ACTA



Surge una pregunta del publica sobre el fondo de vivienda, la cual responde el gerente indicando que se recibió con 84 mil millones de pesos, los sindicatos conocen el dato, se conocen las necesidades de los empleados en el tema, pero se están gestionando recursos para poner al día la organización.

También responde otra pregunta sobre el servicio de urgencias de la UH San Javier, con recursos del distrito y de presupuesto participativo, sumado a programas de salud visual, salud bucal y otros.

Ejecución de Ingresos						
Ingreso Componente	Presupuesto Inicial	Adiciones	Presupuesto Subtotal	Recaudado	Recudo	Cuentas x Cobrar
Total	388.815.981	17.481.719	501.647.680	473.989.885	94,68%	426.620.573
Depositos recibidos	15.000.000	15.000.000	21.623.000	21.623.000	100,00%	21.623.000
Multas, sanciones e intereses de mora	0	0	5.240	5.240	100,00%	5.240
Venta de Servicios	128.414.428	103.273.981	401.482.378	419.777.285	97,20%	395.422.427
Transferencias	1.000.000	22.721.917	21.491.880	46.626	2,17%	21.491.880
Recursos de capital	15.201.553	0	15.201.553	12.071.385	79,41%	12.071.385

Ejecución de Gastos						
Gastos por Componente	Presupuesto Inicial	Adiciones	Presupuesto Subtotal	Obligaciones	Pagos	Cuentas x Pagar
Funcionamiento	302.199.425	126.775.719	651.525.141	524.424.417	80,34%	389.399.834
Deuda Pública	0	600.580	600.580	730.589	121,64%	730.589
Inversión	21.606.051	11.000.000	32.606.051	29.251.147	89,71%	29.251.147
Operación comercial	41.609.345	1.800.000	43.409.345	49.664.522	114,39%	24.362.472

El subgerente también explica la ejecución presupuestal tanto por prestación de servicios como por convenios con el Distrito. Termina su intervención con la siguiente diapositiva:

	2023	2022	Variación
Activo	661.559	622.717	6%
Activo Corriente	117.402	97.804	20%
Activo no Corriente	544.157	524.913	4%
Pasivo	277.462	247.321	12%
Pasivo Corriente	144.356	96.559	50%
Pasivo no Corriente	133.106	150.762	-12%
Patrimonio Instituciones	384.098	375.396	2%

El gerente también brinda algunos datos sobre gestión con el ministerio para atención de población migrante, secretaria seccional de salud de Antioquia

Código:	F01602030115
Versión:	2
Vigente a partir de:	13/02/2015
Página:	Página 16 de 22

FORMATO DE ACTA



por prestación de servicios a población pobre no afiliada y con el distrito en programas de salud pública.



En esta diapositiva lo que se muestra son los esfuerzos que hace el distrito por mantener a la ESE Metrosalud fortalecida financieramente.



Finaliza el Gerente indicando que el 30 de abril, es decir ese día se debía radicar el Plan de Desarrollo Distrital, donde están los recursos necesarios para financiar y financiar a Metrosalud.



Código:	F01602030115	FORMATO DE ACTA	
Versión:	2		
Vigente a partir de:	13/02/2015		
Página:	Página 17 de 22		

4	<p>Preguntas e intervenciones</p> <p>Se resolvieron a medida que avanzaba la presentación y están incluidas en cada una de las estrategias.</p>
5	<p>Registro Fotográfico</p> 
6	<p>Cierre</p> <p>Se da por terminada la jornada de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2023 y se agradece la asistencia, participación y compromiso con la E.S.E Metrosalud</p>
7	<p>Evaluación de la actividad de rendición de cuentas</p> <p>Con el propósito de evaluar la percepción de satisfacción de los participantes de la actividad de rendición de cuentas, la ESE realizó la aplicación de una encuesta en formulario de Google a través del link https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdfNu4v7EYIZkuouYhCYk5hi2HDYz3yicFWvqF9ApkNHahW4w/closedform</p> <p>La escala de valoración es de 1 a 5 y corresponde a lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Muy mala 2 Mala 3 Regular 4 Bueno 5 Excelente <p>La encuesta fue diligenciada por un total de 282 participantes y los resultados obtenidos se detallan en los gráficos indicados a continuación:</p>

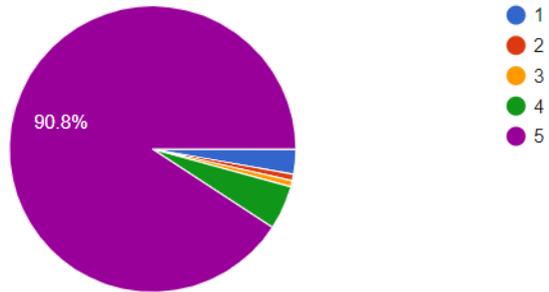
Código:	F01602030115
Versión:	2
Vigente a partir de:	13/02/2015
Página:	Página 18 de 22

FORMATO DE ACTA



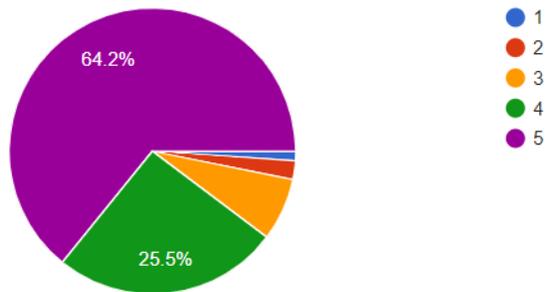
¿Recibió la invitación oportunamente?

282 respuestas



¿Los objetivos propuestos se cumplieron?

282 respuestas



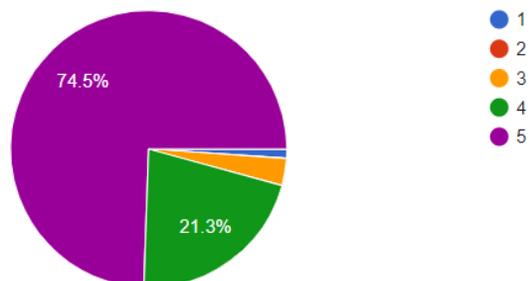
Código:	F01602030115
Versión:	2
Vigente a partir de:	13/02/2015
Página:	Página 19 de 22

FORMATO DE ACTA



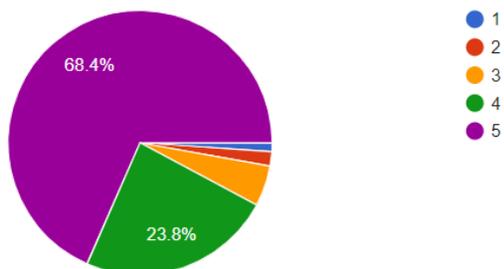
¿Los temas presentados son del interés de la comunidad?

282 respuestas



¿Hubo claridad en la presentación de los contenidos?

282 respuestas



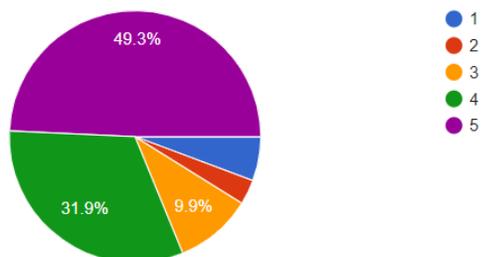
Código:	F01602030115
Versión:	2
Vigente a partir de:	13/02/2015
Página:	Página 20 de 22

FORMATO DE ACTA



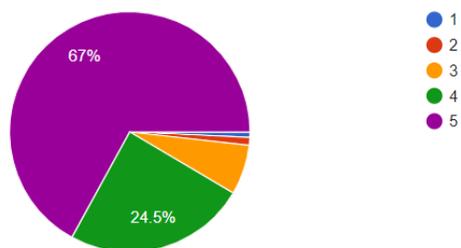
¿Las preguntas fueron contestadas adecuadamente y con claridad?

282 respuestas



¿La tecnología utilizada fue de su agrado?

282 respuestas



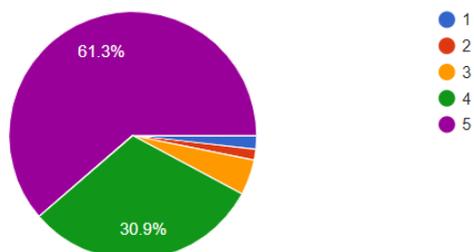
Código:	F01602030115
Versión:	2
Vigente a partir de:	13/02/2015
Página:	Página 21 de 22

FORMATO DE ACTA



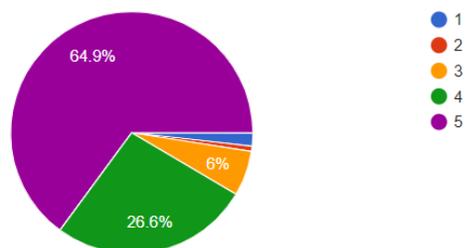
¿La organización del evento estuvo acorde con sus expectativas?

282 respuestas



¿Las condiciones del lugar fueron apropiadas?

282 respuestas



Código:	F01602030115
Versión:	2
Vigente a partir de:	13/02/2015
Página:	Página 22 de 22

FORMATO DE ACTA

