

# Informe de Gestión

Enero a Agosto  
2020



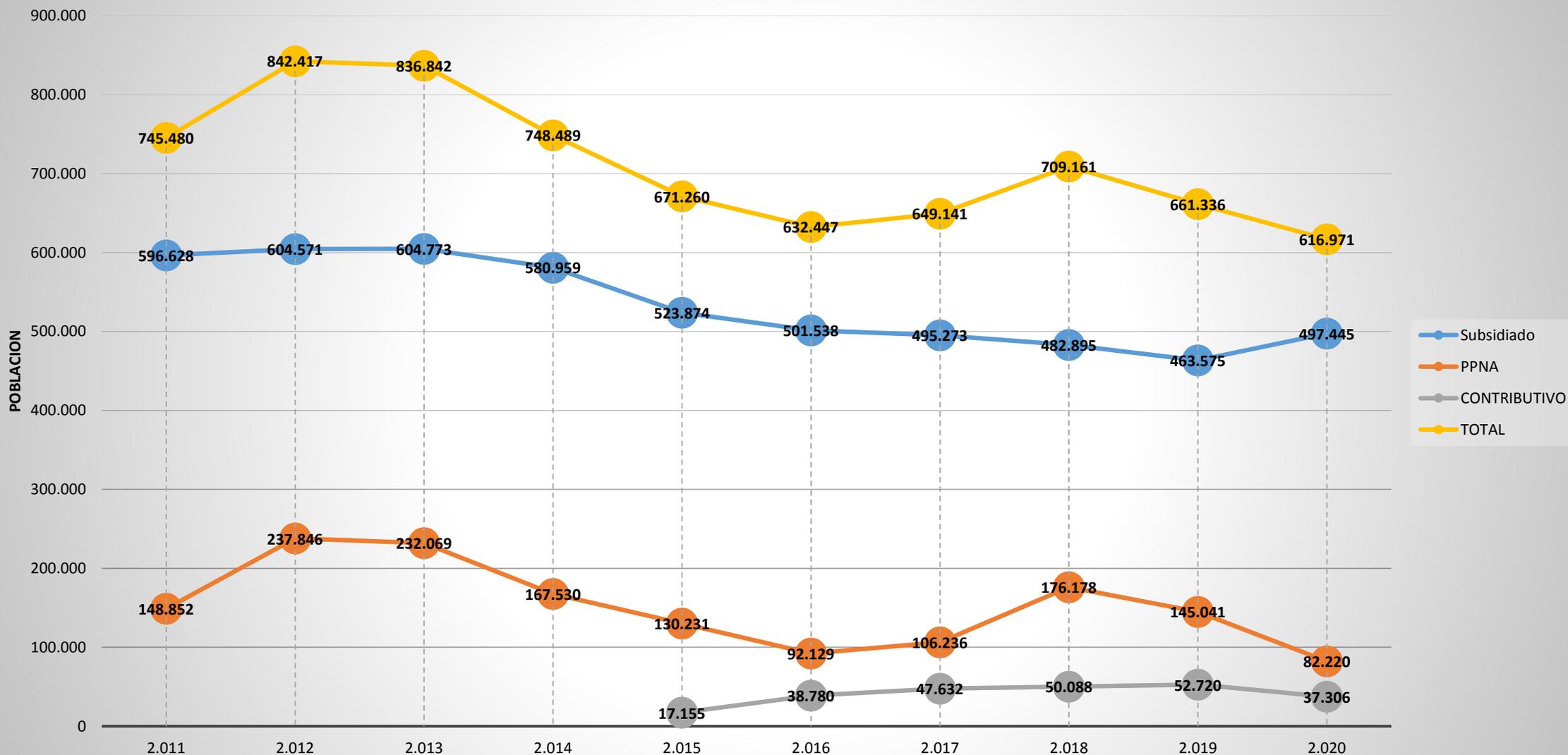
Alcaldía de Medellín

# Línea 1

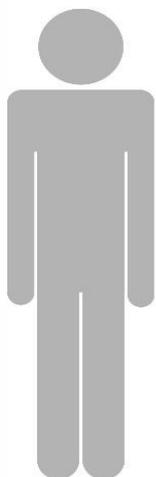
## La prestación de servicios de salud basada en APS



# Población asignada: Régimen subsidiado, PPNA y Contributivo Enero – Agosto 2020



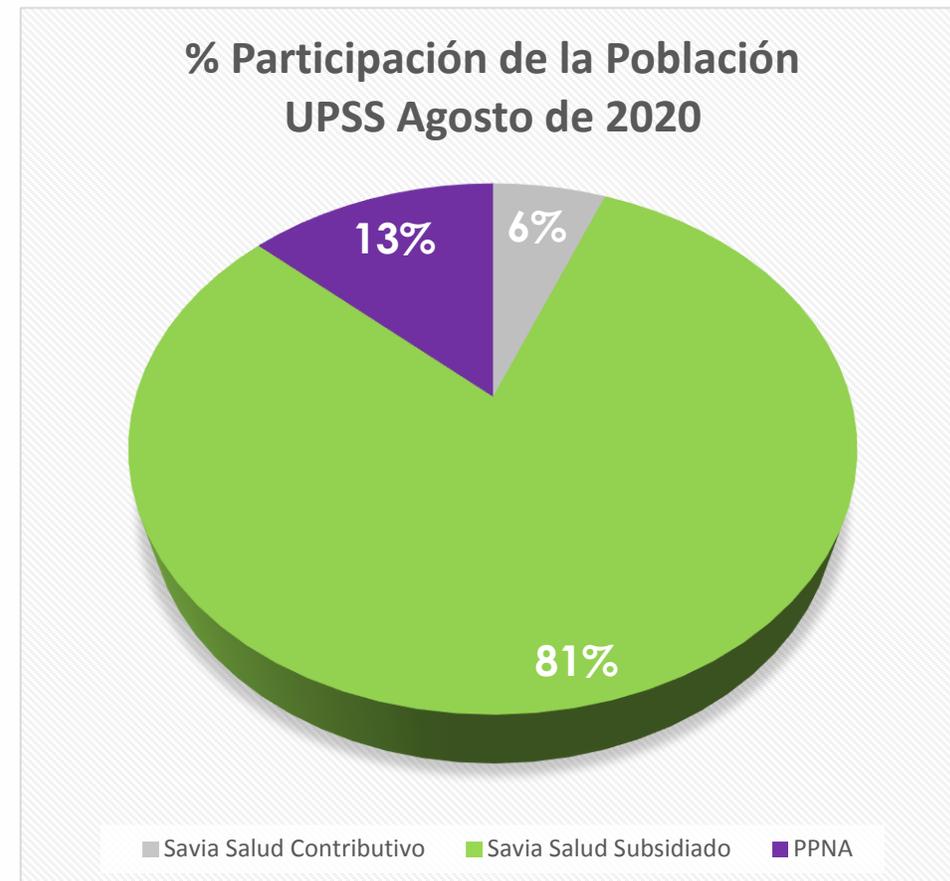
# Población asignada: Régimen subsidiado, contributivo y PPNA (Población pobre no asegurada) Agosto 2020



Nivel	SAVIA SALUD Subsidiado (capitado)	PPNA	TOTAL
0	136.959	884	137.843
1	304.232	21.599	325.831
2	50.058	5.605	55.663
3	6.196	54.132	60.328
	<b>497.445</b>	<b>82.220</b>	<b>579.665</b>

<b>SAVIA SALUD Contributivo</b>	<b>37.306</b>
---------------------------------	---------------

<b>Total población Agosto de 2020</b>	<b>616.971</b>
---------------------------------------	----------------



# Perfil de morbilidad

## Morbilidad por egreso hospitalario

Nombre del Diagnóstico	Total
Parto único espontáneo	4.303
Producto del Parto	2.214
Otras Enfermedades Pulmonares Obstructivas Crónicas	2.132
Otros trastornos del Sistema Urinario	2.023
Nacidos vivos según lugar de nacimiento	1.106
Parto único por cesárea	1.081
Insuficiencia Cardíaca	973
Celulitis	750
Examen general e investigación de personas sin quejas o sin diagnóstico Informado	679
Apendicitis, No Especificada	642

## Morbilidad por egreso de urgencias

Nombre del Diagnóstico	Total
Dolor abdominal y pélvico	5.397
Parto único espontáneo	3.632
Falso trabajo de parto	3.488
Cefalea	3.124
Gastritis y Duodenitis	3.102
Otros trastornos del sistema urinario	3.056
Otras enfermedades pulmonares obstructivas crónicas	2.870
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso y no especificado	2.248
Herida de la cabeza	2.244
Dorsalgia	1.860

## Morbilidad por consulta médica

Nombre del Diagnóstico	Total
Hipertensión esencial (Primaria)	95.813
Supervisión De Embarazo De Alto Riesgo	31.161
Examen general e investigación de personas sin quejas o sin diagnóstico informado	30.966
Atención para la Anticoncepción	24.496
Diabetes Mellitus No Insulinodependiente	22.596
Diabetes Mellitus Insulinodependiente	14.320
Supervisión de embarazo normal	10.900
Dorsalgia	9.727
Otros trastornos del sistema urinario	9.404
Caries dental	9.111



# Línea 1

## Programa: Gestión del cuidado de la salud

### Proyecto: Promoción de la salud



#### Actividades IEC de hábitos de vida saludable

# 382.629

Actividades de información educación, comunicación con énfasis en 7 hábitos de vida saludables priorizados: actividad física, sexualidad responsable, cese del tabaquismo, alimentación saludable, prevención del alcoholismo, salud mental y cuidado de salud bucal

Indicador cobertura estrategias IEC (información-educación-comunicación) en población de 10-80 años en la UPSS					
Actividad desarrollada ( FUENTE: DEFAS)	1er Bimestre	2do Bimestre	3er Bimestre	4to Bimestre	Consolidado 2020
Promover salud integral en los niños niñas y adolescentes	4639	2849	602	720	8810
Promover la salud sexual y reproductiva	7283	5251	2132	2247	16913
Promover la salud en la tercera edad	4062	1689	1182	4379	11312
Promover convivencia pacifica con énfasis ambito intrafamiliar	1350	1420	661	1588	5019
Desestimular exposición tabaco alcohol sust sicoactivas	2600	2137	970	11253	16960
Promover condiciones sanitarias en el ambiente intradomiciliario	867	1274	2975	4998	10114
Educacion en Covid (Educacion para reconocimiento de la enfermedad o el rie)	0	0	78474	71148	149622
Actividad educativa individual o grupal promoción y prevención.	0	1	0	0	1
Educación individual y colectiva en salud bucal( higienista)	11387	13291	36122	29510	90310
Educación individual y colectiva en salud bucal(odontólogo)	8074	8516	28770	28208	73568
<b>Total general actividades</b>	40262	36428	151888	154051	382629
<b>Población asignada de la ESE ( 10-80 años)</b>	545318	545318	478507	530302	530302
<b>Indicador de cobertura estrategias IEC</b>	<b>7,38%</b>	<b>6,68%</b>	<b>31,74%</b>	<b>29,05%</b>	<b>72,15%</b>

¡Pongámonos pilas!  
Por hábitos más saludables



**24 julio** Día Internacional del Autocuidado

Crear hábitos saludables como:

- Descansar
- Recrearse
- Realizar actividad física
- Comer saludable
- Cuidar de su salud

Aumentan su calidad de vida

Claves para el autocuidado

Metrosalud, Alcaldía de Medellín



Fuente: Oficina Salud Pública y Gestión Territorial. Agosto 31 de 2020

# Línea 1

Programa: Gestión del cuidado de la salud

Proyecto: Prevención de la enfermedad



Actividades de salud oral					
ACTIVIDADES	Población intervenida a la fecha	Meta Anual	Meta Bimestre	Cumplim. Meta Bimestre	Cumplim. Meta Anual
APLICACIÓN DE FLÚOR TÓPICO (PERSONAS DE 5 a 19 AÑOS)	16.728	255.740	43.441	0,1%	6,5%
APLICACIÓN DE SELLANTES (PERSONAS DE 3 a 15 AÑOS)	21.494	198.332	33.689	0,0%	10,8%
CONTROL DE PLACA BACTERIANA	15.367	417.521	70.921	0,0%	3,7%
DETARTRAJE SUPRAGINGIVAL (PERSONAS DE 12 O MÁS AÑOS)	25.509	952.315	161.763	0,0%	2,7%
<b>TOTAL ACCIONES SALUD ORAL</b>	<b>79.098</b>	<b>1.823.909</b>	<b>309.815</b>	<b>0,0%</b>	<b>4,3%</b>

Actividades para detección temprana					
ACTIVIDADES	Población intervenida a la fecha	Meta Anual	Meta Bimestre	Cumplim. Meta Bimestre	Cumplim. Meta Anual
CONSULTA DE PRIMERA VEZ CRECIMIENTO Y DESARROLLO (NIÑOS DE 0-9 AÑOS)	2.642	6.615	1.124	2,4%	39,9%
CONSULTA DEL DESARROLLO EN EL JOVEN POR MÉDICO. ADOLESCENCIA TEMPRANA (PERSONAS DE 10 a 29 años)	5.565	44.461	7.552	16,6%	12,5%
CONSULTA DE DETECCIÓN DE ALTERACIONES DEL ADULTO POR MÉDICO (PERSONAS DE 80 años)	1.096	68.924	11.708	2,7%	1,6%
CITOLOGÍA CERVICOUTERINA (25 A 69 AÑOS - 21 A 69 AÑOS)	12.883	114.799	19.500	10,0%	11,2%
MEDICIÓN DE AGUDEZA VISUAL (4 AÑOS, 11 AÑOS, 16 AÑOS, 45 AÑOS)	1.269	50.652	8.604	0,1%	2,5%
CONSULTA DE OFTALMOLOGÍA PARA DETECCIÓN DE LAS ALTERACIONES DE AGUDEZA VISUAL (55 a 90 años)			8.773		
CONSULTA PRIMERA VEZ POR MÉDICO EN GESTANTE	7.254	9.193	1.562	100,0%	78,9%

Fuente: Dirección sistemas de información (DEFA). Agosto 31 de 2020



Alcaldía de Medellín

Actividades para enfermedades de interés en salud pública					
ACTIVIDADES	Población intervenida a la fecha	Meta Anual	Meta Bimestre	Cumplim. Meta Bimestre	Cumplim. Meta Anual
CONSULTA DE HTA DE PRIMERA VEZ POR MÉDICO UNICA VEZ	2.363	2.513	427	100,0%	100,0%
CONSULTA DE DM DE PRIMERA VEZ POR MÉDICO UNICA VEZ	465	603	102	100,0%	96,5%
CONSULTA DE EPOC DE PRIMERA VEZ POR MÉDICO UNICA VEZ	266	2.071	352	9,1%	14,4%
CONSULTA DE TB DE PRIMERA VEZ POR MÉDICO UNICA VEZ	359	124	21	100,0%	100,0%

Fuente:  
 Dirección sistemas de información (DEFA).  
 Documento Cumplimiento centros de atención.  
 Agosto 31 de 2020

**Cumplimiento de metas para protección específica y detección temprana Consolidado Enero – Agosto 2020**

Total dosis aplicadas 2020		
Saviasalud	86.963	49%
PPNA	23.691	13%
Venezolanos	19.048	11%
Otros contributivos y subsidiados de otras EPS	48.663	27%

**Total dosis: 178.365**

**Porcentaje cumplimiento meta año: 61%**



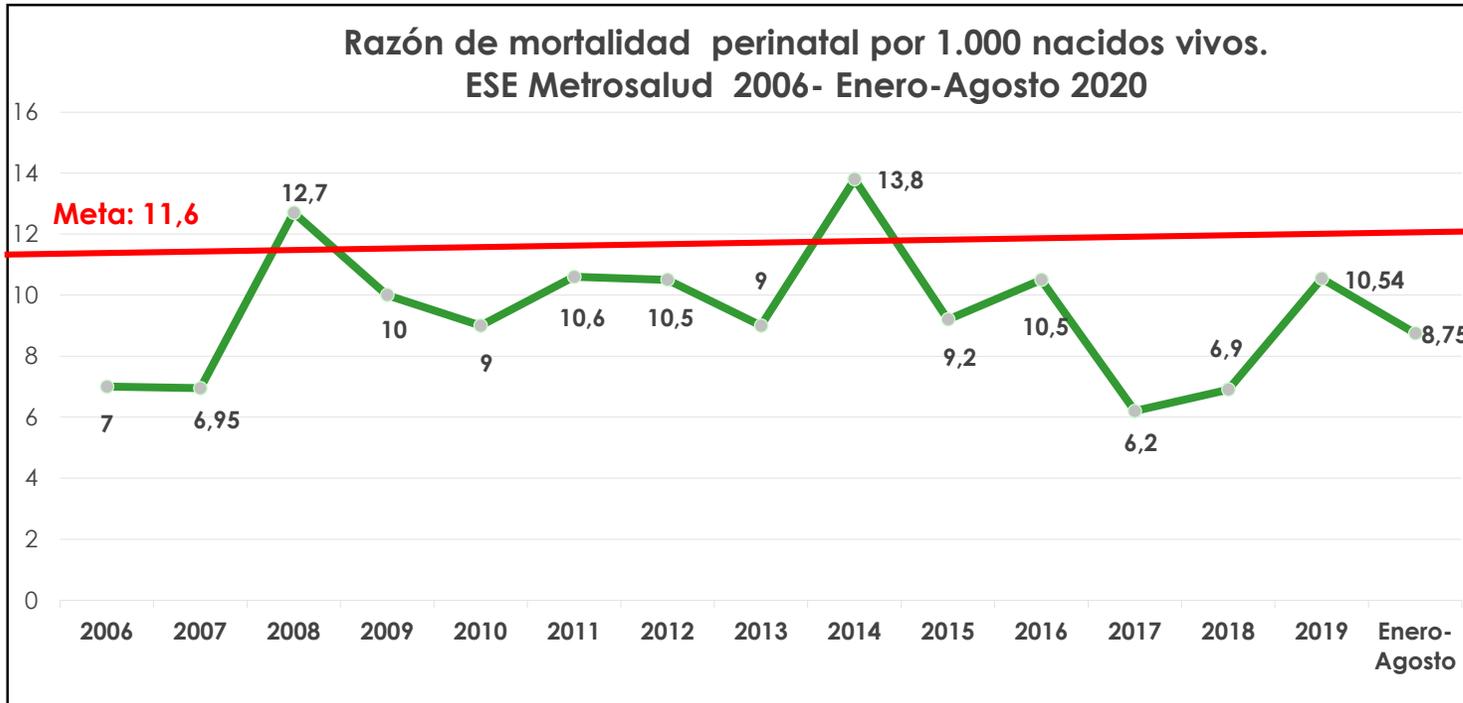
**Actividades desarrolladas de Promoción y Prevención a Agosto 31 de 2020**

**1.332.541**

Programa	Pobl. Intervenido Bimestre	Meta Bimestre	Cumplim. Meta Bimestre	Pobl. Intervenido	Meta Anual	Cumplim. Meta Anual
Proteccion Específica	176.792	431.547	41,0%	1.023.546	2.540.558	40,3%
Detección Temprana	32.063	170.303	18,8%	154.767	1.002.588	15,4%
Enfermedades de Interés en Salud Pública	29.506	93.128	31,7%	154.228	548.256	28,1%
<b>Total</b>	<b>238.361</b>	<b>694.978</b>	<b>34,3%</b>	<b>1.332.541</b>	<b>4.091.401</b>	<b>32,6%</b>



Razón de Mortalidad perinatal (MUPE) por 1000 nacidos vivos. Enero a Agosto de 2020

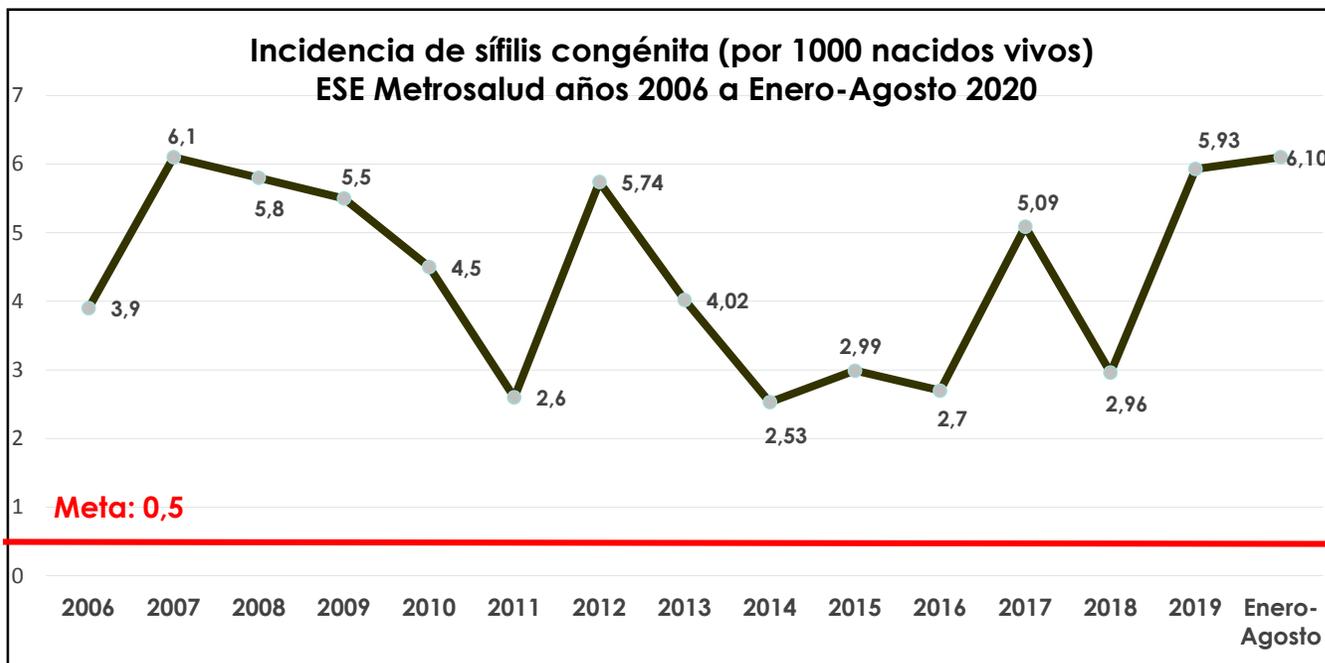


Enero-Agosto de 2019	Enero-Agosto de 2020
51 casos Razón 10,45/1000 nacidos vivos	43 casos Razón 8,75/1000 nacidos vivos
Meta Anual 11.6 / 1000 nacidos vivos (definida por histórico institucional)	

Fuente: RUAF-Sivigila preliminar 2020



**Incidencia de Sífilis Congénita por 1000 nacidos vivos.  
Enero a Agosto de 2020**



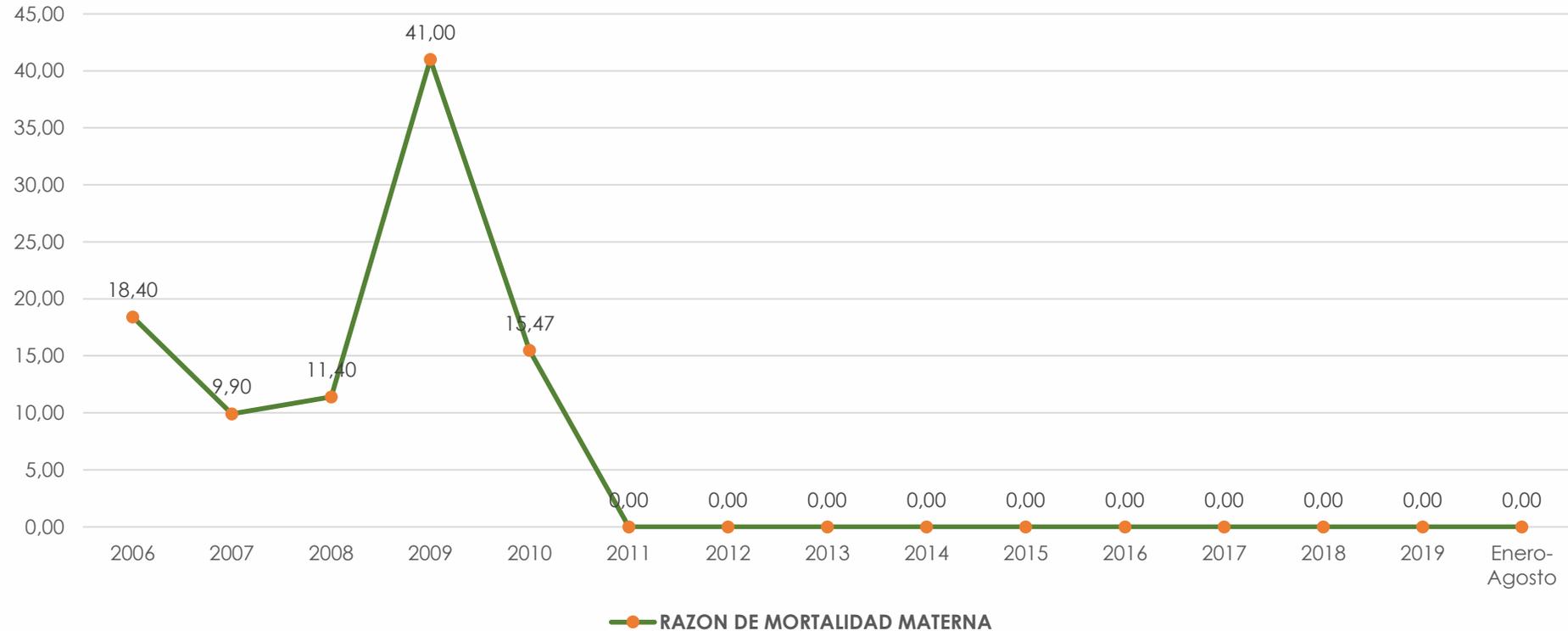
Enero-Agosto de 2019	Enero-Agosto de 2020
23 casos	30 casos
Razón 4,7/1000 nacidos vivos	Razón 6,10/1000 nacidos vivos

Meta objetivo de desarrollo sostenible: incidencia de sífilis congénita en 0.5 casos o menos, incluidos los mortinatos, por cada 1.000 nacidos vivos

- Oportunidades de mejora**
- Cumplimiento de la recomendación 2 de la Guía de Práctica Clínica (GPC) basada en la evidencia para la atención integral de la sífilis gestacional y congénita.
  - Adherencia de las usuarias al control prenatal
  - Incentivar en la materna y su (sus) parejas el uso del preservativo.
  - Oportunidad en el tratamiento en la (las) parejas sexuales.
  - Entrega de preservativos según Resolución 3280.
  - Seguimiento efectivo a las maternas.



Razón de mortalidad materna por 100.000 nacidos vivos.  
2006 a Agosto de 2020



Fuente: Sistema Web de Muerte Materna 2020

**Nota:** Es importante tener en cuenta que para este evento la mortalidad se le carga a la IPS donde muere la materna, así las atenciones hayan sido realizadas en la ESE Metrosalud.



# Línea 1

Programa: Gestión del cuidado de la salud

Proyecto: Fortalecimiento de las acciones extramurales



## Orientación a servicios

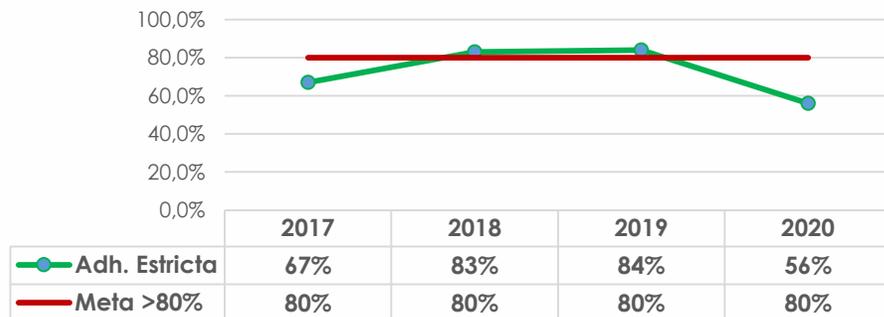
**163.699**  
personas  
orientadas  
Efectividad 24%

Orientación	Bimestre 1			Bimestre 2			Bimestre 3			Bimestre 4			Acumulado Enero – Agosto 2020		
	EFFECTIVA	%	Total general	EFFECTIVA	%	Total general									
Orientación a Programa de Planificación Familiar (mujeres 14 a 19 años)	326	24%	1.373	219	24%	918	237	26%	925	288	24%	1.176	<b>1.070</b>	<b>25%</b>	<b>4.392</b>
Orientación a Servicios en General	42.344	27%	158.410	14.472	19%	75.848	17.124	24%	70.146	23.824	22%	108.158	<b>97.764</b>	<b>24%</b>	<b>415.003</b>

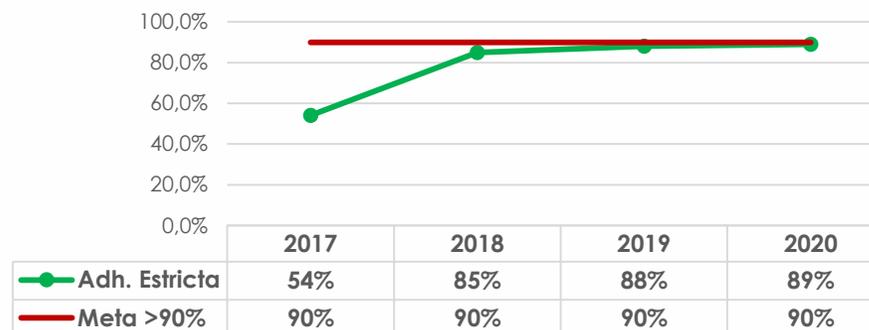


Evaluación de Adherencia a Guías de Práctica Clínica

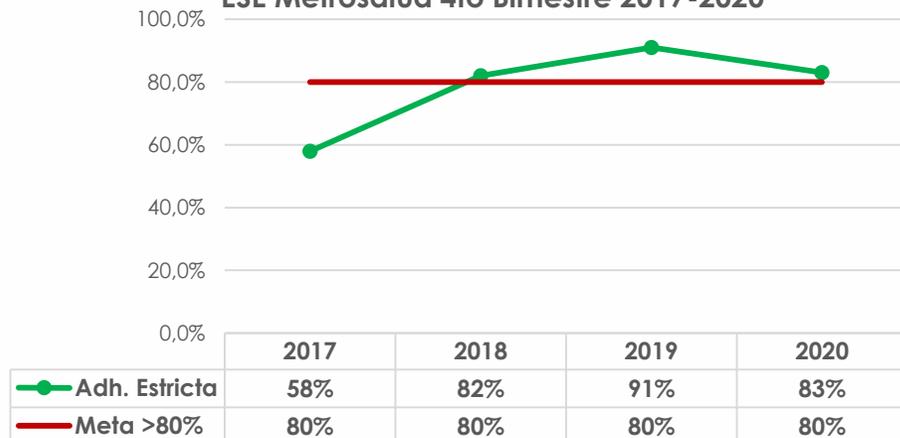
Crecimiento y Desarrollo ESE Metrosalud 4to Bimestre 2017-2020



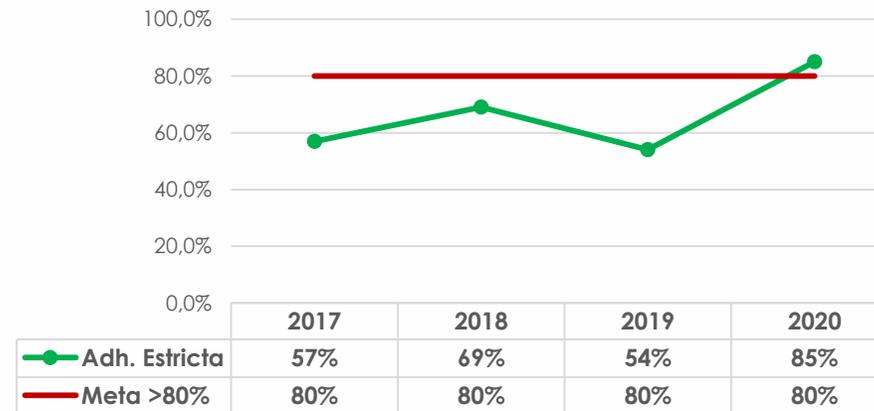
Hipertensión arterial ESE Metrosalud 4to bimestre 2017-2020



Atención del parto ESE Metrosalud 4to Bimestre 2017-2020



Síndrome Hipertensivo asociado al embarazo ESE Metrosalud 4o Bimestre 2017-2020



Línea 1  
Programa: Gestión de la red de servicios  
Proyecto: Gestión de la red interna



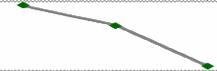
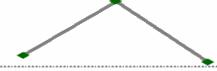
Actividades asistenciales. Enero - Agosto 2018 a 2020

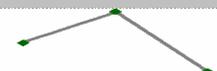
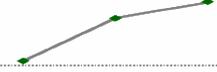
Servicio Ambulatorio	2018 Enero - Agosto	2019 Enero - Agosto	2020 Enero - Agosto	Variación 2018 a 2020	Tendencia
Consulta médica general	232.367	283.722	245.231	-13,6%	
Consulta Odontólogo (consulta 1ª vez + urgencias)	90.375	94.270	40.802	-56,7%	
Consulta P y P Higienista	131.246	154.731	58.333	-62,3%	
Consulta Médica Programas P y P	225.141	231.804	194.120	-16,3%	
Consulta Médica Especialista	39.623	46.340	27.269	-41,2%	
Procedimientos Médicos	35.672	36.845	28.300	-23,2%	
Dosis Vacunas Aplicadas	189.092	240.042	178.365	-25,7%	
Procedimientos Enfermería	232.005	215.091	141.633	-34,2%	
Controles Enfermería P y P	86.933	73.195	50.586	-30,9%	

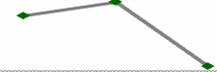
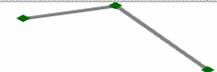
Servicio Urgencias	2018 Enero - Agosto	2019 Enero - Agosto	2020 Enero - Agosto	Variación 2018 a 2020	Tendencia
Urgencias Consulta General	135.923	135.888	98.194	-27,74%	
Urgencias Consulta Especialista	2.952	5.638	5.525	-2,00%	



Actividades asistenciales. Enero a Agosto - 2018 a 2020

Servicio Hospitalización	2018 Enero - Agosto	2019 Enero - Agosto	2020 Enero - Agosto	Variación 2018 a 2020	Tendencia
Número de Egresos	21.719	24.378	19.775	-18,9%	
Promedio Días Estancia	4,10	3,90	3,50	-10,3%	
Porcentaje Ocupacional	91,3%	90,5%	71,8%	-20,7%	
Giro Cama	6,9	7,7	6,8	-11,7%	

Servicio Cirugía	2018 Enero - Agosto	2019 Enero - Agosto	2020 Enero - Agosto	Variación 2018 a 2020	Tendencia
Cirugías	7.761	9.152	6.472	-29,3%	
Partos	3.244	3.773	3.875	2,7%	
Cesáreas	875	1.081	1.216	12,5%	
Proporción de nacimientos por Cesarea	21,2%	28,6%	31,4%	9,7%	

Servicio Ayudas diagnósticas	2018 Enero - Agosto	2019 Enero - Agosto	2020 Enero - Agosto	Variación 2018 a 2020	Tendencia
Laboratorio: Pruebas	1.093.712	1.165.490	837.900	-28,1%	
Citologías	33.210	34.900	16.035	-54,1%	
RayoX Estudios	49.394	53.712	32.443	-39,6%	



Oportunidad en asignación de citas.  
Enero a Agosto – 2018 a 2020

Indicadores de Oportunidad	2019 Enero - Agosto	2020 Enero - Agosto	Variación 2019 a 2020	Tendencia
Oportunidad consulta médica general (estándar 3 días)	4,5	2,0	-55,56%	
Oportunidad consulta pediatría (estándar 5 días)	3,2	1,4	-56,25%	
Oportunidad consulta cirugía general (estándar 15 días)	5,0	3,2	-36,00%	
Oportunidad consulta obstetricia (estándar 8 días)	5,5	7,7	40,00%	



Por medio de la virtualidad se han realizado actividades de Información y educación con los líderes de la Asociación de Usuarios en temas de:

- Salud Mental
- Alimentación Sana
- Actividad física
- Activación cerebral
- Salud bucal
- Prevención del tabaquismo
- Uso correcto del tapabocas
- Recomendaciones para quedarse en casa por COVID-19
- Información institucional sobre telemedicina, portafolio de servicios, rutas de atención por Covid entre otros de interés.

Por medio de correo electrónico se compartió los boletines informativos sobre “utilización de Transporte público y Código Naranja” para ser trabajado con la comunidad y otros líderes del territorio



**Boletín Informativo COVID-19**  
ESE Metrosalud Boletín No.4/ 8 de abril de 2020

**10 recomendaciones para enfermos con aislamiento en casa por infección respiratoria**

- 1** **Siga las recomendaciones médicas:** Atienda las instrucciones impartidas por el personal de la salud en relación con los medicamentos y los cuidados que debe tener en casa.
- 2** **Quédese en casa, excepto para asistir a la atención médica:** No asista al trabajo, a la escuela, al colegio, la universidad ni a espacios públicos. Evite usar el servicio de transporte público, vehículos compartidos o taxis.
- 3** **Manténgase alejado de otras personas en su casa:** Permanezca en una habitación lejos de las demás personas que estén en su casa.
- 4** **Use mascarilla:** Utilice mascarilla cuando usted esté cerca de otras personas. Las personas que viven en su casa NO deben permanecer en su habitación y deben usar mascarilla para entrar a su habitación.
- 5** **Cúbrase la nariz y la boca al toser y estornudar:** Utilice un pañuelo desechable y tídelo a la basura dentro de una bolsa de plástico.
- 6** **Lávase frecuentemente las manos con agua y jabón:** Utilice agua y jabón si tiene las manos sucias. Utilice desinfectante que contenga entre 60% y 75% de alcohol. Evite tocar los ojos, la nariz y la boca con las manos sin lavar.
- 7** **Evite compartir artículos del hogar de uso personal:** No comparta platos, vasos, tazas, cubiertos, faldas o ropa de cama con otras personas o mascotas que estén en su casa. Después de usar estos artículos, lávelos bien con agua y jabón.
- 8** **Limpié diariamente sus artículos de uso frecuente:** Mesas, sillas, grifos, teléfonos, teclados, entre otros. Use lejía o de uso doméstico según las instrucciones de la etiqueta.
- 9** **Vigile sus síntomas:** Busque rápidamente la atención médica si su enfermedad empeora, por ejemplo, si tiene dificultad para respirar, use mascarilla para ir al servicio de urgencias.
- 10** **Interrupción del aislamiento en la casa:** Si su diagnóstico es COVID-19 confirmado, permanezca en aislamiento en su casa hasta que el riesgo de contagio a otras personas sea bajo. La decisión de interrumpir el aislamiento en caso solo será tomada por el médico tratante.

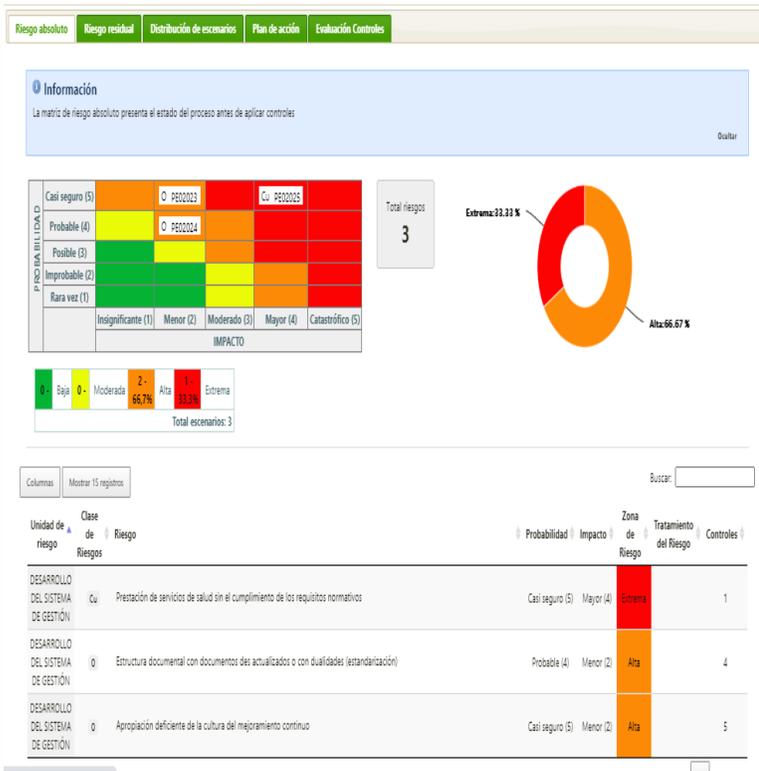
Alcaldía de Medellín

# Línea 2

## El sistema integrado de gestión



## Gestión de riesgos



- Avance en la carga del Mapa y Plan de tratamiento de riesgos en Almera
- Socialización del aplicativo con líderes de los procesos que ya están parametrizados
- Reporte de sucesos administrativos, a través de la mesa de ayuda de riesgos

**Cumplimiento del Plan de Tratamiento de Riesgos  
Agosto 31 de 2020  
52%**



## Línea 2

Programa: Sistema de Gestión de la Calidad

Proyecto: Gestión de la seguridad clínica

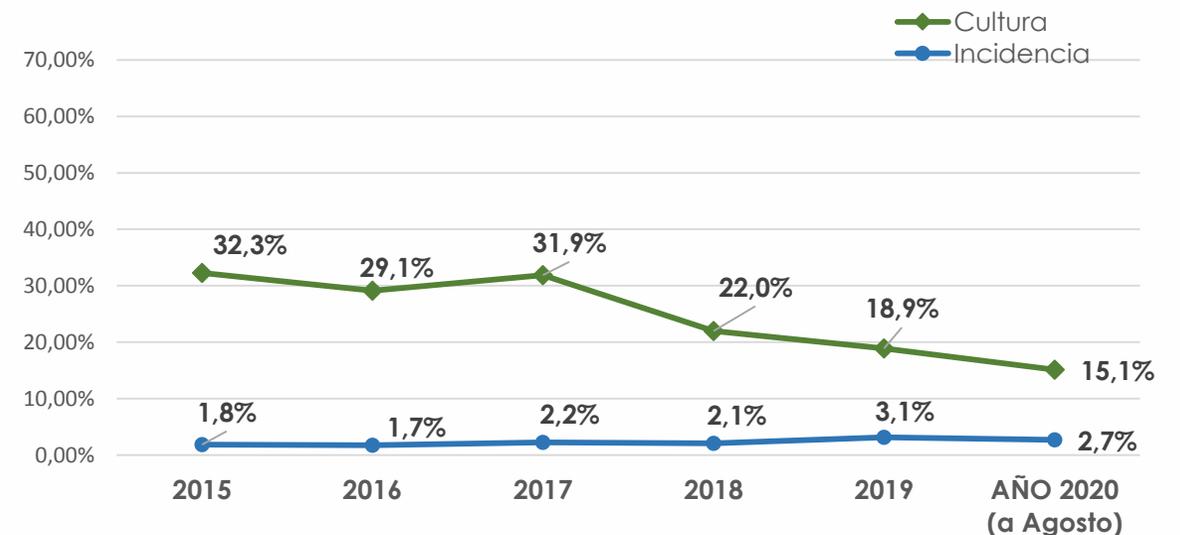
### Causas de notificación de eventos adversos. E.S.E. Metrosalud Enero – Agosto 2020

Causas de Notificación	No. Notificaciones	Porcentaje
Medicamentos	1.240	41,24%
Procesos Asistenciales	568	18,89%
Laboratorio	408	13,57%
Abandono no autorizado - Fugas (ANAS)	184	6,12%
Infecciones asociadas a la atención en salud (IAAS)	90	2,99%
Caídas	112	3,72%
Equipos biomédicos / dispositivos	42	1,40%
Úlceras por presión	42	1,40%
Otras	321	10,68%
<b>Total</b>	<b>3.007</b>	<b>100,00%</b>

### Origen de los eventos adversos. E.S.E. Metrosalud Enero – Agosto 2020

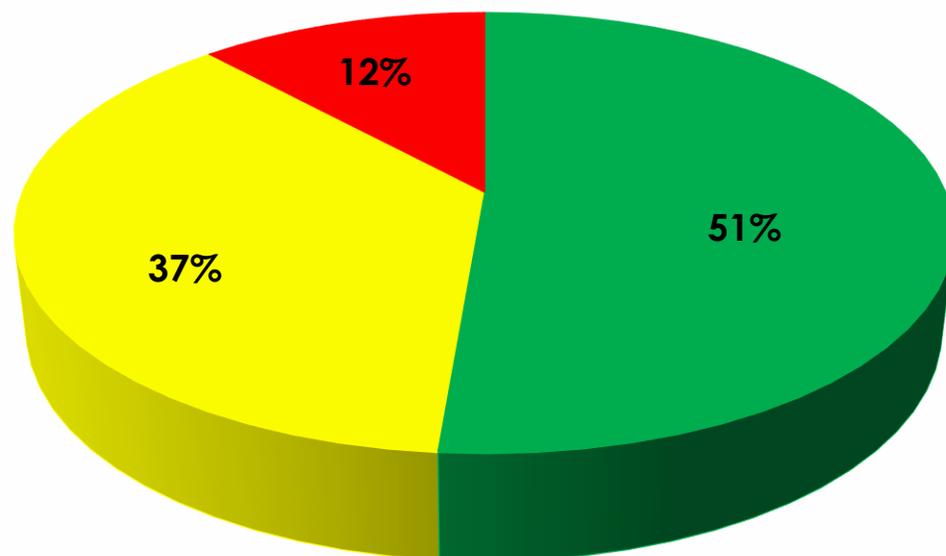
Origen	No. Eventos Adversos	Porcentaje
Medicamentos	125	20,63%
Infecciones asociadas a la atención en salud (IAAS)	89	14,69%
Abandono no autorizado - Fugas (ANAS)	107	17,66%
Úlceras por presión	41	6,77%
Procesos Asistenciales	162	26,73%
Caídas	57	9,41%
Sangre y/o componentes	4	0,66%
Otros con distintos orígenes	21	3,47%
<b>Total</b>	<b>606</b>	<b>100,00%</b>

### Indicadores de cultura de la notificación - incidencia de eventos adversos. E.S.E. Metrosalud 2014 – Agosto 2020



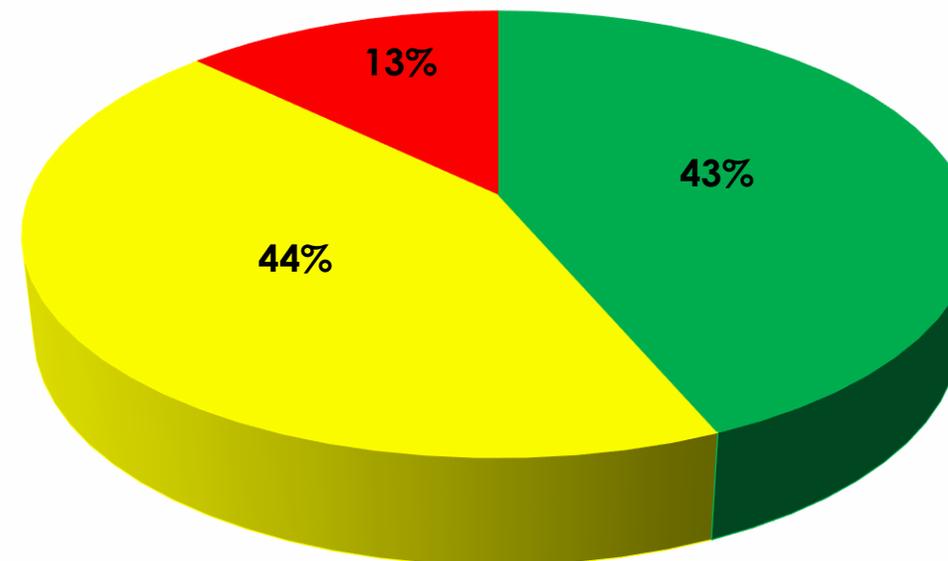


Cumplimiento acumulado plan de mejoramiento institucional. ESE Metrosalud. Enero a Agosto 2020



■ CERRADA    ■ EN PROCESO    ■ SIN AVANCE

Cumplimiento acumulado plan de mejoramiento PAMEC. ESE Metrosalud. Enero a Agosto 2020



■ CERRADA    ■ EN PROCESO    ■ SIN AVANCE



### Avances y seguimiento Aplicativo Almera

#### **Módulo Documentación: (97% de avance)**

- Flujo de revisión documental creado
- 22 Caracterizaciones de procesos
- 119 procedimientos
- 1278 documentos anexos a procesos

#### **Módulo mecanismos de integración (95%)**

- 121 comités parametrizados en la herramienta
- 1087 actas realizadas en el sistema
- 205 servidores capacitados

#### **Módulo de Seguridad del Paciente (100%)**

- Reportes de eventos de seguridad del paciente (3007)

#### **Administración del sistema**

- Usuarios creados 2201
- 21 Grupos de usuarios

#### **Módulo de evaluación y mejoramiento (85%)**

- 385 unidades auditables.
- 50 Auditorías internas.
- Autoevaluación de acreditación.
- Autoevaluación de habilitación.
- Plan de mejoramiento de acreditación.
- Plan de mejoramiento PAMEC.
- Plan de mejoramiento de visita de auditoría población pobre y vulnerable.

#### **Módulo de riesgos (85%)**

- Veintiún (21) procesos con mapa de riesgos implementado
- 445 acciones de mejora del plan de tratamiento de riesgos

#### **Módulo de indicadores (85%)**

- 1204 fichas técnicas parametrizadas



**Manifestaciones de los usuarios.  
Enero – Agosto 2020**

**3.400**

Manifestaciones recibidas a través de los diferentes canales que la institución ha dispuesto para ello (buzones de sugerencia, página web, correo electrónico y de manera presencial)

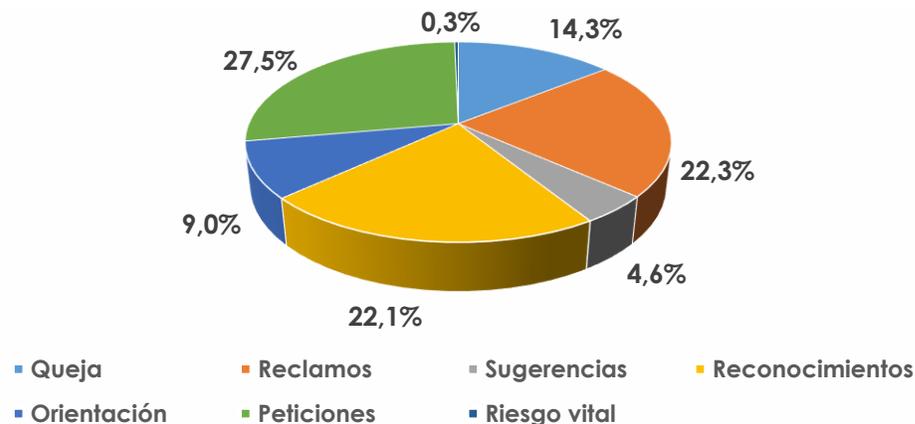
**1,4 días**

promedio de respuesta inicial al trámite de quejas y reclamos.

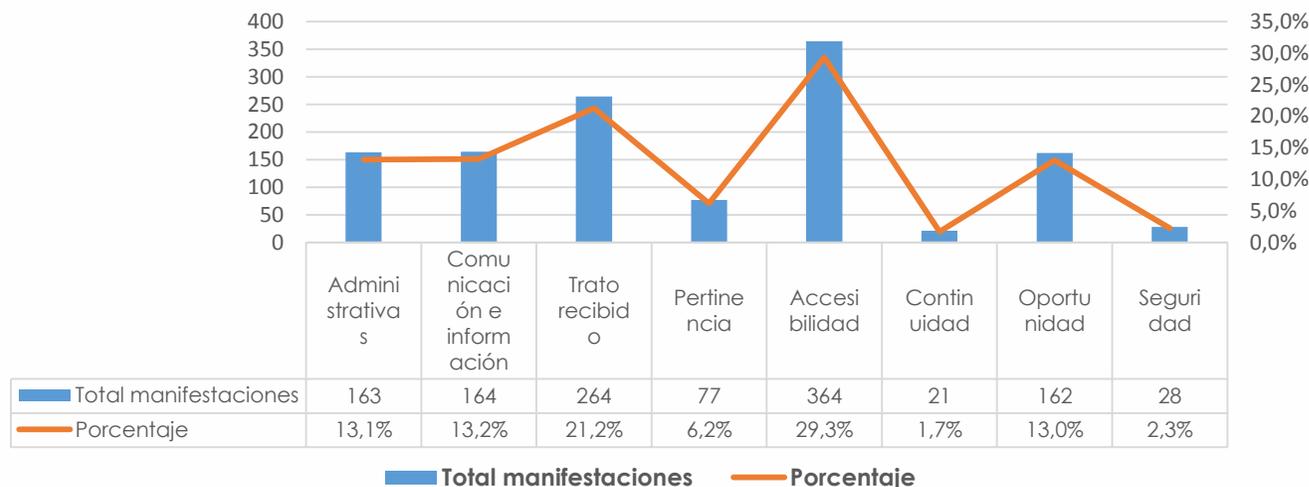
**95,5%**

Satisfacción de los usuarios con la respuesta recibida.

**Distribución por tipo de manifestaciones.  
Enero a Agosto 2020**



**Distribución por quejas y reclamos.  
Enero a Agosto 2020**



# Línea 3

## La eficiencia administrativa y financiera



# Línea 3

Programa: Metrosalud eficiente y sostenible

Proyecto: Fortalecimiento del sistema de facturación

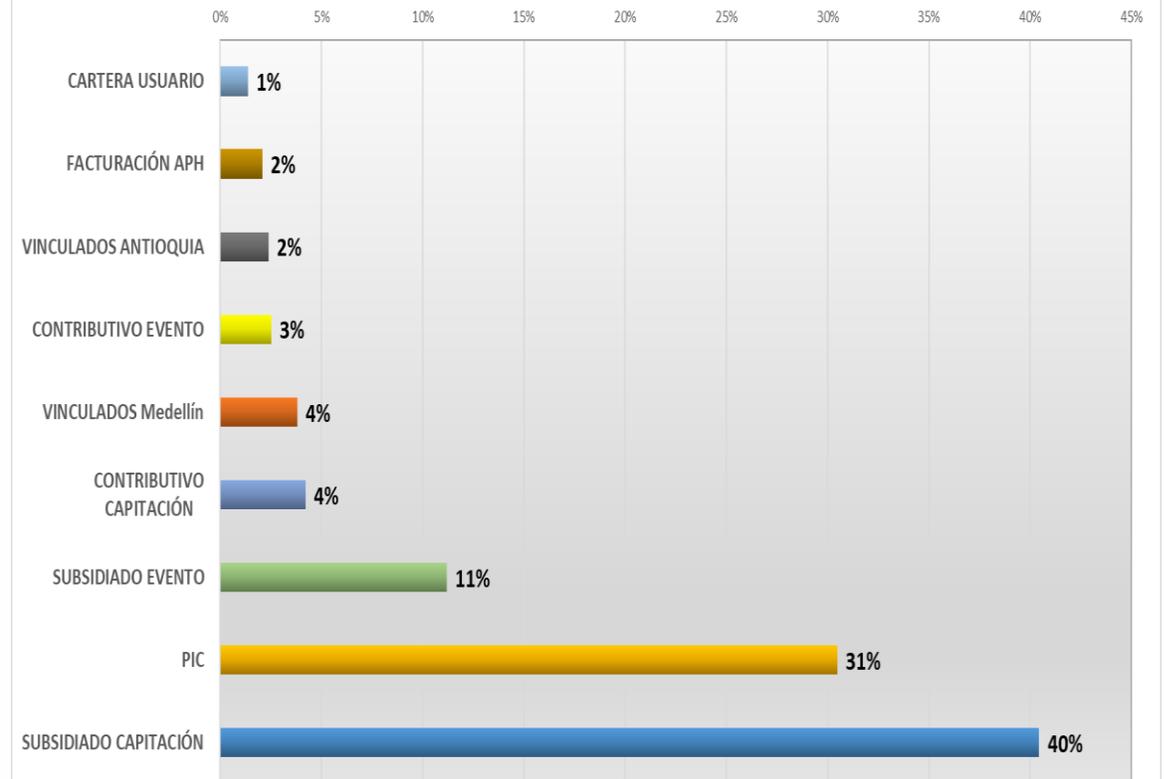


## Facturación por venta de servicios de salud

Valor Facturado venta de servicios de salud  
Enero a Agosto. 2019 - 2020

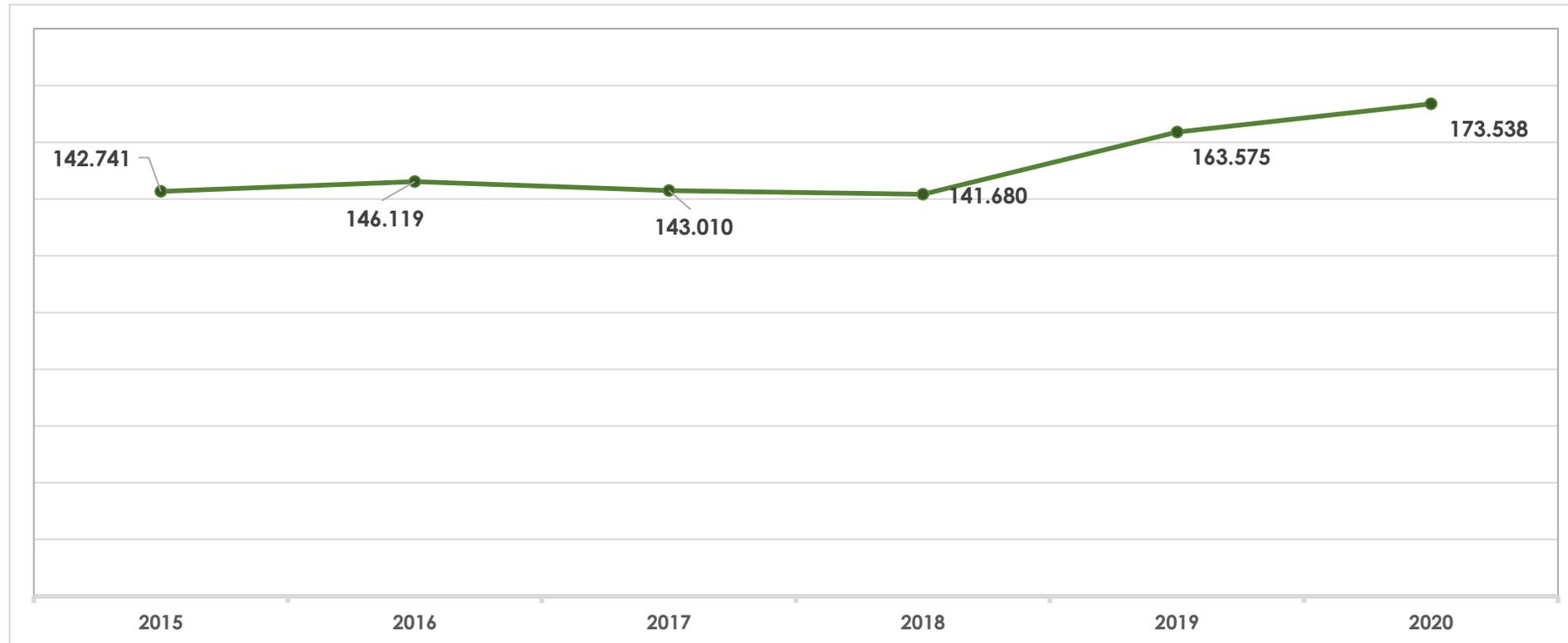
LINEA DE NEGOCIO	Venta de servicios de salud a Agosto 2020	Porcentaje participación a Agosto 2020	Venta de servicios de salud a Agosto 2019	Porcentaje participación a Agosto 2019	Porcentaje de variación a Agosto 2020-2019
VINCULADOS Medellín	6,624	4%	9,351	6%	-29%
PIC	52,935	31%	42,374	25%	25%
SUBSIDIADO EVENTO	19,420	11%	23,035	14%	-16%
SUBSIDIADO CAPITACIÓN	70,264	40%	67,672	41%	4%
SOAT	690	0%	895	1%	-23%
FOSYGA	235	0%	412	0%	-43%
CONTRIBUTIVO EVENTO	4,370	3%	5,222	3%	-16%
CONTRIBUTIVO CAPITACIÓN	7,356	4%	6,352	4%	16%
IPS PUBLICAS	5	0%	3	0%	38%
RIESGOS PROFESIONALES	34	0%	35	0%	-4%
ASEGURADORAS DE VIDA	26	0%	66	0%	-60%
VINCULADOS ANTIOQUIA	4,174	2%	2,966	2%	41%
RÉGIMEN ESPECIAL	32	0%	33	0%	-2%
VINCULADOS MUNICIPIOS	112	0%	86	0%	30%
IPS PRIVADAS	6	0%	2	0%	238%
VINCULADOS DEPARTAMENTOS	56	0%	51	0%	8%
OTRAS VENTAS	146	0%	153	0%	-5%
FACTURACIÓN MÍAS	759	0%	952	1%	-20%
FACTURACION MAITE	244	0%	-	0%	0%
FACTURACIÓN APH	3,645	2%	3,954	2%	-8%
CARTERA USUARIO	2,405	1%	2,875	2%	-16%
<b>TOTAL VENTA SERVICIOS SALUD</b>	<b>173,538</b>	<b>100%</b>	<b>166,492</b>	<b>100%</b>	<b>4%</b>

% Participación facturación venta de servicios de salud  
A agosto 2020



Facturación por venta de servicios de salud

Comparativo valor facturado venta de servicios de salud  
acumulado Enero a agosto 2015 – 2020



Gestión de Cartera

Comparativo saldo de cartera al cierre de vigencia  
2016 – Agosto 2020



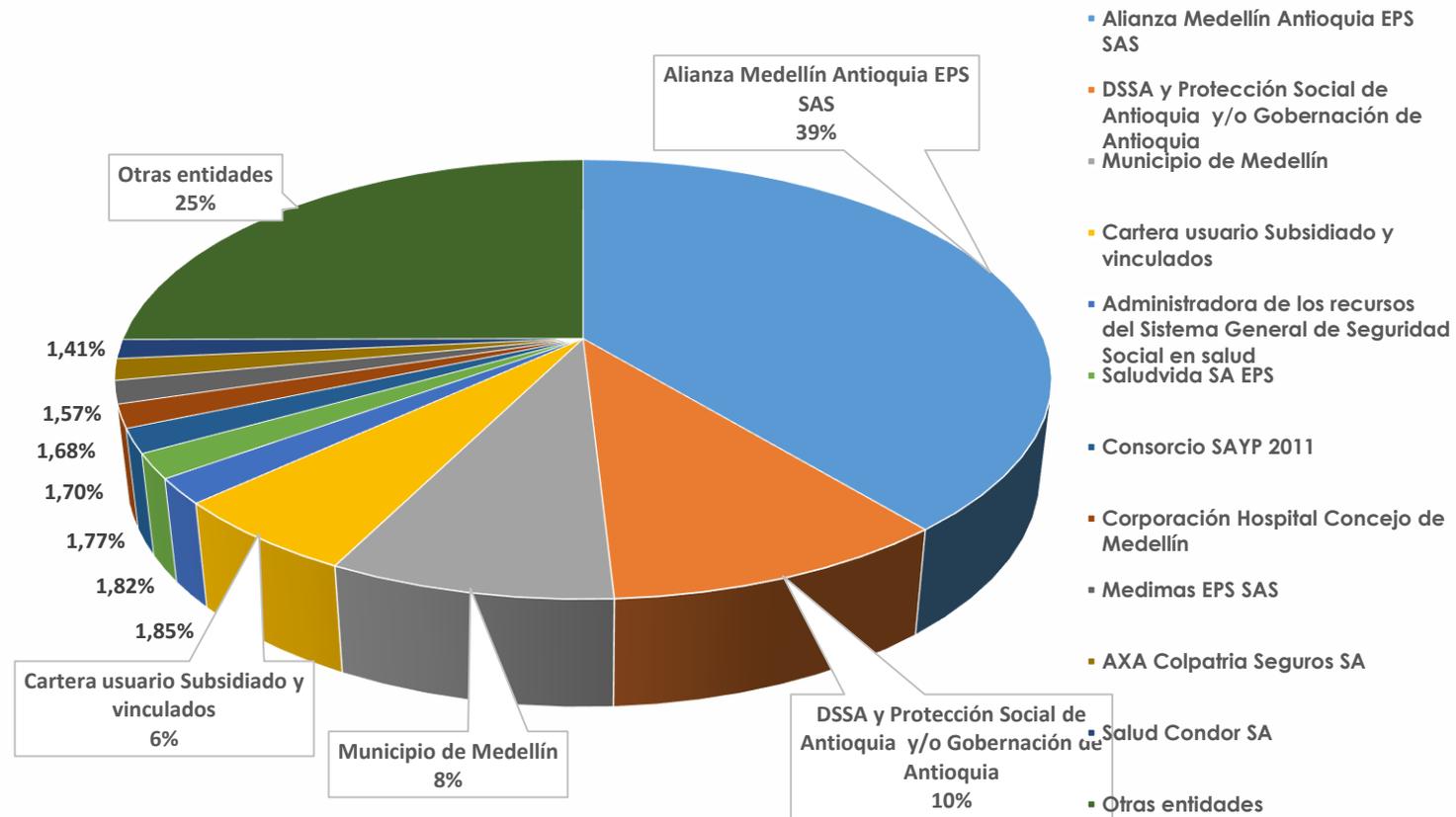
Valor Cartera por edades a Agosto de 2020

Concepto	Saldo	No Radicado	Hasta 60	61 - 180	181-360	MAYOR	Difficil Recaudado
Contributivo	5.577	512	1.339	1.609	1.546	1.738	59
Subsidiado	41.577	2.351	5.215	9.022	10.334	9.658	4.999
SOAT	1.136	88	9	131	102	519	288
Aseguradoras	52	0	-	14	0	5	33
Población pobre no cubierta con subsidios a la demanda	4.711	-	1.640	450	2.621	-	-
Atención a la población pobre no cubierta con subsidios a la demanda -Secretarías municipales - distritales	11.112	526	614	2.449	3.553	4.664	126
Particulares	639	-	39	141	260	191	8
Ips privadas	13	1	-	2	6	2	2
IPS públicas	274	2	-	3	1	184	84
ARL	18	4	1	8	0	4	-
FOSYGA	3.898	6	4	200	298	1.937	1.454
Régimen especial	60	3	2	17	10	28	0
PIC Departamental	2.119	-	1.880	-	-	239	-
MIAS - MAITE y APH	7.217	646	454	990	2.037	3.090	-
Otros (arriendos - pensiones - reciclaje - servicios públicos - otros)	3.898	862	357	433	478	904	863
Transferencias	8	-	-	-	-	8	-
<b>Totales</b>	<b>82.310</b>	<b>5.001</b>	<b>11.554</b>	<b>15.470</b>	<b>21.247</b>	<b>23.171</b>	<b>7.915</b>



Gestión de Cartera

% Participación cartera a Agosto 2020



**Presupuesto de Ingresos y Gastos  
A Agosto 31 de 2020**

Ingresos Componente	Presupuesto Inicial	Adiciones	Reducciones	Presupuesto Definitivo	Reconocido		Recaudo		Cuentas x Cobrar	
<b>Total</b>	<b>322.893</b>	<b>34.092</b>	<b>4.204</b>	<b>352.781</b>	<b>252.626</b>	<b>71,61%</b>	<b>212.305</b>	<b>84,04%</b>	<b>43.243</b>	<b>17,12%</b>
Disponibilidad Inicial	11.333	0	4.204	7.128	7.128	100,00%	7.128	100,00%	0	0,00%
Ingresos Fiscales	2.863	0	0	2.863	1.420	49,59%	200	14,05%	1.231	86,71%
Venta de Servicios	282.534	27.185	0	309.719	208.226	67,23%	169.211	81,26%	41.407	19,89%
Transferencias	16.000	6.907	0	22.907	15.821	69,07%	15.821	100,00%	0	0,00%
Otros Ingresos	10.164	0	0	10.164	20.031	197,08%	19.945	99,57%	605	3,02%

Gastos por Componente	Presupuesto Inicial	Adiciones	Reducciones	Presupuesto Definitivo	Compromisos		Obligaciones		Pagos		Cuentas x Pagar
<b>Total</b>	<b>322.893</b>	<b>34.092</b>	<b>4.204</b>	<b>352.781</b>	<b>244.599</b>	<b>69,33%</b>	<b>203.349</b>	<b>57,64%</b>	<b>172.708</b>	<b>84,93%</b>	<b>30.640</b>
Funcionamiento	247.582	27.392	3.604	271.370	191.630	70,62%	164.696	60,69%	149.079	90,52%	15.617
Deuda Pública	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
Inversión	37.428	2.000	600	38.828	18.128	46,69%	15.779	40,64%	10.056	63,73%	5.723
Operación Comercial	37.882	4.700	0	42.582	34.841	81,82%	22.874	53,72%	13.573	59,34%	9.300

**Presupuesto de Ingresos y Gastos  
A Agosto 31 de 2020**

Ingresos Recaudados / Gastos Ejecutados (Pagos + Obligaciones)

2019      188.270   /   192.986   ➡      0,98

2020      212.305   /   203.349   ➡      1,04

Si bien es cierto que se logra el indicador de equilibrio, es de anotar que del total del recaudo \$43.091 millones equivalentes al 20,30%, corresponden a conceptos diferentes a la venta de servicios (disponibilidad inicial, transferencias, recursos de capital)

**Equilibrio presupuestal con recaudo  
2016 - 2020**



Estados Financieros a agosto de 2020

Estado de la situación financiera  
A Agosto 2019 - 2020

	2019	2020	Variación
<b>Activo</b>	<b>539,928</b>	<b>688,010</b>	<b>27%</b>
Activo Corriente	276,558	293,460	6%
Activo no Corriente	263,370	394,550	50%
<b>Pasivo</b>	<b>220,648</b>	<b>276,150</b>	<b>25%</b>
Pasivo Corriente	90,843	85,749	-6%
Pasivo no Corriente	129,805	190,401	47%
<b>Patrimonio Institucional</b>	<b>319,279</b>	<b>411,860</b>	<b>29%</b>

Indicadores financieros  
A Agosto 2019 - 2020

Comparativo Indicadores financieros a agosto		
	2019	2020
Endeudamiento	39%	30%
Liquidez	1.2	1.3
Ebitda	5,139	-9,417
Margen Ebitda	2.80%	-5.44%
Prueba Ácida	1.1	1.2

Estado de la situación financiera  
A Agosto 2019 - 2020



Estados Financieros ESE Metrosalud 2020

Estado de Resultados Integral  
Agosto 2019 – 2020

Concepto	2019	2020	Var. %
Prestación de Servicios	183,614	173,066	-6%
Costo de Venta en Servicios	164,775	168,822	2%
Gastos Operacionales	16,748	17,311	3%
<b>Excedente (Déficit) Operacional</b>	<b>2,091</b>	<b>-13,067</b>	<b>-725%</b>
Transferencia y subvenciones	3,306	18,870	471%
Otros Ingresos	18,088	20,816	15%
Otros Gastos	23,152	7,780	-66%
<b>Excedente (Déficit) Del ejercicio</b>	<b>333</b>	<b>18,839</b>	<b>5557%</b>

**Ejecución Presupuesto de Inversión Plan de Acción  
a 31 de Agosto 2020**

Detalle Rubro	Presupuesto Definitivo	Ejecutado (Pagos + Obligaciones)		Pagos	Cuentas por Pagar	Saldo Disponibilidad	Saldo en rubros
<b>GASTOS DE INVERSION</b>	<b>38.828.441.653</b>	<b>15.779.163.996</b>	<b>40,64%</b>	<b>10.056.209.720</b>	<b>5.722.954.276</b>	<b>3.802.024.312</b>	<b>16.898.554.087</b>
CONSTRUCCION, REMODELACION	16.100.000.000	-	0,00%				16.100.000.000
EQUIPOS MEDICOS, CIENTIFIC	1.680.000.000	795.319.456	47,34%	449.509.783	345.809.673	582.299.839	289.916.703
GESTION DE LA TECNOLOGIA Y	526.957.658	-	0,00%			511.000.000	15.957.658
GESTION FORMACION CAPACITA	110.434.804	22.052.143	19,97%	6.527.150	15.524.993	72.224.544	
DESARROLLO INTEGRAL Y CALI	2.612.714.907	401.042.046	15,35%	401.042.046		1.722.400.724	464.697.336
GESTION FORTALECIMIENTOS D	10.783.859.532	7.885.775.499	73,13%	2.580.424.334	5.305.351.165	618.033.643	27.982.390
GESTION DE LA COMUNICACIÓN	74.232.386	22.134.119	29,82%	1.249.500	20.884.619	46.065.562	-
FORTALECIMIENTO DEL DESARR	321.502.600	35.751.300	11,12%	21.450.780	14.300.520	250.000.000	-

**Ejecución financiera proyecto reposición UH Buenos Aires a agosto 31 de 2020**

**Proyecto Reposición de la Unidad Hospitalaria de Buenos Aires**



➤ Cuadro resumen avance total del proyecto al 31/08/2020 (Pendientes por gestionar recursos para terminar etapa 2 segunda fase)

Etapas	Valor Etapa	Valor Ejecutado	% Ejecución Etapa	% Ejecución Proyecto	% Ejecución Acumulado Proyecto
Etapa 1 (SSM – EDU)	\$23.496.753.812	\$23.496.753.812	100	29,92	29,92
Etapa 2 Primera fase (Metrosalud – EDU)	\$12.164.809.937	\$12.164.809.937	100	15,49	45,41
Etapa 2 segunda fase parcial (Metrosalud – EDU)	\$24.055.778.493	\$15.573.616.316	64,74	19,83	65,24
Etapa 2 segunda fase final parcial (SSM – EDU)	\$16.000.000.000	\$0.00	0,00%	0,00%	65,24
Etapa 2 segunda fase final	\$2.820.666.759	Recursos por gestionar	Recursos por gestionar	Recursos por gestionar	Recursos por gestionar
<b>VALOR TOTAL</b>	<b>\$78.538.009.001</b>	<b>\$51.235.180.065</b>	<b>65,24</b>		

➤ Cuadro resumen avance del proyecto al 31/08/2020 (Con recursos asignados Municipio de Medellín c.l.4600077733/2018 proyectados para ejecutar en la vigencia 2020 con corte al 31/08/2020)

Etapas	Valor Programado a Ejecutar en la vigencia 2020	Valor Ejecutado (Pagado + Proyectado) al 30/06/2020	% Ejecución Etapa
Etapa 2 segunda fase parcial	\$18.364.842.791	\$6.765.406.809	36,84
<b>VALOR TOTAL</b>	<b>\$18.364.842.791</b>	<b>\$6.765.406.809</b>	<b>36,84</b>

El porcentaje de ejecución al mes de agosto (36,84%) es inferior con relación al valor informado en el mes de junio (46,06%), ya que los valores que se estimaron invertir en los meses de marzo a agosto de 2020, fueron inferiores a los proyectados; lo anterior como consecuencia de las medidas tomadas por el Gobierno Nacional por el tema de la pandemia (restricciones de movilidad, cierre de empresas suministradoras de insumos para la construcción, cierre de importación de equipos, incapacidades por salud de empleados del contratista, etc.); lo anterior significa que se debe adelantar una ampliación de plazo del convenio con el municipio de Medellín (Convenio #4600077733/2018) y con la EDU (Convenio #3029/2018) para la ejecución de los recursos faltantes.

# Línea 4

## Conocimiento e innovación para potenciar el desarrollo y el cambio institucional





### Proyecto: Inteligencia de negocios

Definición y documentación del proyecto para la actualización de cubos existentes y su conexión a nueva base de datos

### Proyecto: Fortalecimiento gestión documental

Organización, depuración y realización de inventario de archivos clínicos Fase 2 en la Unidades Hospitalarias de Castilla y Centro Administrativo de Guayabal.

**Inteligencia de Negocios**  
Dimensiones - Métricas - Hechos



**32 CUBOS DESARROLLADOS A LA FECHA**



## Proyecto: Desarrollo de telesalud

- **Atenciones por Teleasistencia: 331.983**

**Teleorientación en salud:** Conjunto de acciones que se desarrollan a través de tecnologías de la información y comunicaciones para proporcionar al usuario información, consejería y asesoría de los componentes de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y paliación. (Resolución 521 de 2020 – Resolución 2654 de 2019)



#### Inversión en el fortalecimiento de la comunicación

- **Desarrollo de estrategias de comunicación interna y externa:**
  - Boletín y Mailmaster
  - Producción de 17 Videos educativos para redes sociales.
  - Montaje de cursos virtuales: Covid-19 y Salas ERA
  - Apoyo evento de Rendición de cuentas
  - Instalación política de priorización de usuarios en ventanilla en el 61% de los puntos de atención
  - Atención a medios de comunicación
  - Seguimiento a redes sociales
  - Señalética código naranja en los 52 puntos de atención



**Boletín Informativo COVID-19**  
ESE Metrosalud Boletín No.23 / 27 de agosto de 2020  
Antioquia pasó de Alerta Roja a Naranja ante ocupación de UCI

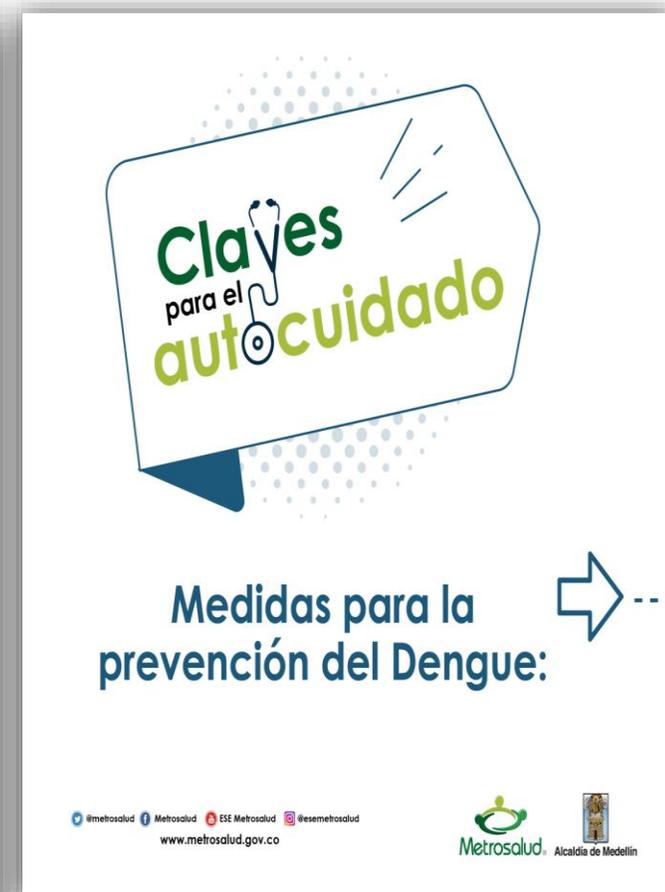
**Medidas de seguridad para la atención de urgencias odontológicas en la ESE Metrosalud**

**Lo que debe hacer al ingresar al turno:**

- » Lávese las manos
- » Cambie su ropa de calle y póngase el uniforme
- » Tome su temperatura corporal y diligencie la encuesta en Alista
- » Limpie y desinfecte su puesto de trabajo
- » Abra las ventanas para mejorar la ventilación del consultorio
- » Aliste el instrumental y organice el consultorio
- » Permita el ingreso del paciente cuando haya realizado correctamente los pasos anteriores y procure que esté dentro del servicio el menor tiempo posible

**Lo que debe hacer durante la atención del paciente:**

- Realice un correcto lavado de manos aplicando los cinco momentos.
- Utilice adecuadamente todos los Elementos de Protección Personal (EPP).
- La bata antifluidos es de uso exclusivo dentro del área clínica, en el momento de realizar el registro de la Historia Clínica se la debe quitar.
- Evite tocar su rostro con las manos durante la atención del paciente, y si tiene que toser o estornudar hágalo en el pliegue del codo.
- Atienda todos los pacientes como casos sospechosos de Covid - 19 ¡No baje la guardia!
- Al terminar la atención del paciente quítese la bata antifluidos y póngala en la bolsa destinada para la ropa sucia.



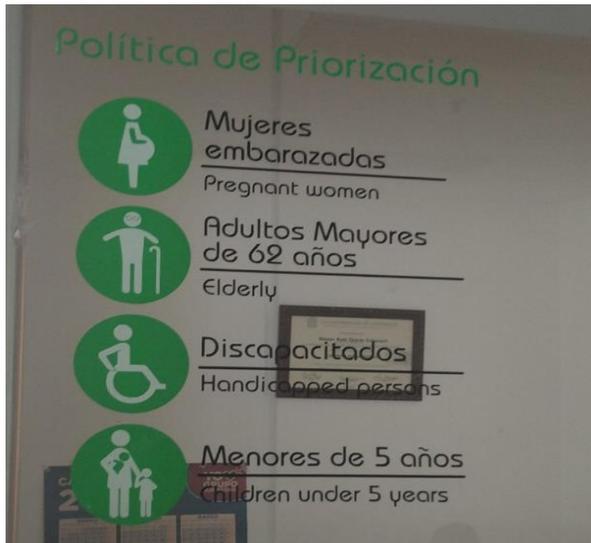
**Claves para el autocuidado**

**Medidas para la prevención del Dengue:**

@metrosalud Metrosalud ESE Metrosalud @esemetrosalud  
www.metrosalud.gov.co

Metrosalud Alcaldía de Medellín

Señalización y campañas



**Despliegues**

**1.201 personas en promedio**

Capacitados en los despliegues institucionales

**92,00%**

Grado de apropiación del conocimiento

**Temas desarrollados:**

- Plan de Acción 2020
- Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano
- Coronavirus – Etapa de contención
- Gestión por procesos
- Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo
- Convivencia y Salud Mental
- Manejo de Residuos
- Proceso de gestión de la evaluación
- Gestión de la tecnología
- Plan de emergencias
- Plan institucional de capacitaciones – PIC
- Lactancia materna en la emergencia Covid -19

**Investigación**

**2 Proyectos sin iniciar aprobados en 2019**

**2 Proyectos aprobados en 2020 ya en ejecución**

**17 proyectos en ejecución**

**1 proyecto terminado**

Línea de Investigación	No.
Atención en Salud	3
PyP- Atención Materno Perinatal	9
PyP - Enfermedades crónicas no transmisibles	1
Salud Pública	6



#### Gestión Docencia Servicio

**21**

**Convenios Docencia  
Servicio**

**Iniciaron prácticas  
en enero 2020**

**3.686** Estudiantes

**Actualmente hay**

**148 estudiantes**

**en práctica**

**(Internos, Auxiliares de  
enfermería, Auxiliares de  
Farmacia y Auxiliares de  
Administración en Salud)**

- La subgerencia de red el 18 de Marzo de 2020 suspenden todas las actividades docente - asistenciales que involucren estudiantes de niveles diferentes a las etapas productivas, prácticas profesionales, internos y residentes.
- En su mayoría las instituciones educativas después de este comunicado suspendieron las prácticas de los estudiantes: internos, residentes, estudiantes en práctica profesional y prácticas productivas, la decisión fue soportada en las manifestaciones de alarma, miedo de contagio y zozobra de muchos de los estudiantes y de sus familias.
- Mediante comunicado de Subgerencia de red de servicios del 21 de Mayo de 2020 se permitió retomar las siguientes practicas a partir del 1 de junio:
  - ✓ Residentes de Ginecobstetricia y cirugia general
  - ✓ Internado
  - ✓ Regentes de Farmacia
  - ✓ Práctica profesional de Bacteriología y Laboratorio Clínico
  - ✓ Auxiliares de Farmacia.
  - ✓ Auxiliares de Enfermería



# Línea 5

## Talento humano fuente del desarrollo



## Línea 5

Programa: Gestión del talento humano

Proyecto: Administración del talento humano

### Planta de cargos ESE Metrosalud a 31 de agosto de 2020

Concepto	N° plazas disponibles	N° plazas ocupadas	Vacantes
Planta Ordinaria	1.827	1.740	87
Planta temporal	425	419	6
<b>Total</b>	<b>2.252</b>	<b>2.159</b>	<b>93</b>

**Inducción virtual: 87 servidores**

**Entrenamiento: 74 servidores**

**Recepción Corporativa: 81 servidores**

### Capacitación

**9.942** Horas de Capacitación

**673** Servidores beneficiados

**780** Asistentes a las actividades desarrolladas



### Proyecto Desarrollo Integral y Calidad de vida de los servidores

**Calidad de vida laboral**

**1.913** servidores que participaron en las actividades de calidad de vida laboral

**Protección y servicios sociales**

**2.127** Servidores participaron en las actividades o recibieron información

**Boletín Informativo COVID-19**  
ESE Metrosalud | Boletín No.7/ 13 de abril de 2020

#### Atención Psicosocial al Personal de Metrosalud

El cuidado de la salud física y mental de los servidores de la ESE Metrosalud es imprescindible para hacerle frente a los nuevos desafíos que nos ha impuesto la pandemia Covid-19.

Es por esto que los psicólogos y trabajadores sociales que acompañan las diferentes Unidades Hospitalarias y administrativas, y los psicólogos de la ARI, Positivo, han unido esfuerzos para poner toda su experiencia y conocimiento al servicio del personal, independiente del tipo de vinculación.

Se han establecido por lo tanto los pautas y los mecanismos de atención psicosocial, con el fin de prevenir las alteraciones a la salud mental o atender oportunamente a quienes se ven afectados por el estrés y otros factores de riesgo.

**Niveles de la atención psicosocial:**



© Metrosalud | ESE Metrosalud | www.metrosalud.gov.co

### En Metrosalud

Yo te cuido, tú me cuidas

Si identificas algunas de estas señales, cuenta con nuestro apoyo en el momento en que nos necesites:

- Ansiedad, nerviosismo, tensión, desasosiego, intranquilidad, preocupación o miedos permanentes.
- Alteración de la memoria, falta de concentración, desorientación y confusión durante la jornada laboral.
- Alteraciones del sueño, ánimo bajo e inapetencia varios veces a la semana.
- Conductas irresponsables para calmar cualquier sintomatología ansiosa como comer o fumar en exceso y consumir psicofármacos.
- Ideas suicidas, preocupación constante o percepción de las situaciones como negativas en todo momento.
- Cambios bruscos de humor y agitación durante el día.
- Dolores de cabeza, náuseas, hiperventilación, cansancio y fatiga recurrentes.
- Pensamiento y angustia recurrente por ser contagiado y por contagiar a otros.
- Miedo a la estigmatización por trabajar con personas contagiadas con Covid-19.

**Llámanos a los números**  
3122883164  
3104122543

© Metrosalud | ESE Metrosalud | www.metrosalud.gov.co

### VALORES QUE UNEN

Queremos recordarte los valores que nos unen en estos momentos de crisis = OPORTUNIDAD.



**Responsabilidad Contigo Mismo**



**Solidaridad**



**Amabilidad Comprensión**



**Respeto Tolerancia**

**BIENESTAR LABORAL**  
Claudia P. Cardona L.  
PU Psicóloga PSS  
Sandra R. Báez O.  
PU Psicóloga Organizacional CVL

### Proyecto Cultura Organizacional

**1.080** Servidores beneficiados en las actividades





## Simulacros y Simulaciones

Se realizaron simulaciones de activación de cadena de llamadas, 2 simulaciones de atención de pacientes con sospecha COVID 19 en cada Unidad Hospitalaria y Simulaciones de Código ANAS



# ¡Gracias!