

# Informe de Gestión

Enero a Junio  
2020



Alcaldía de Medellín

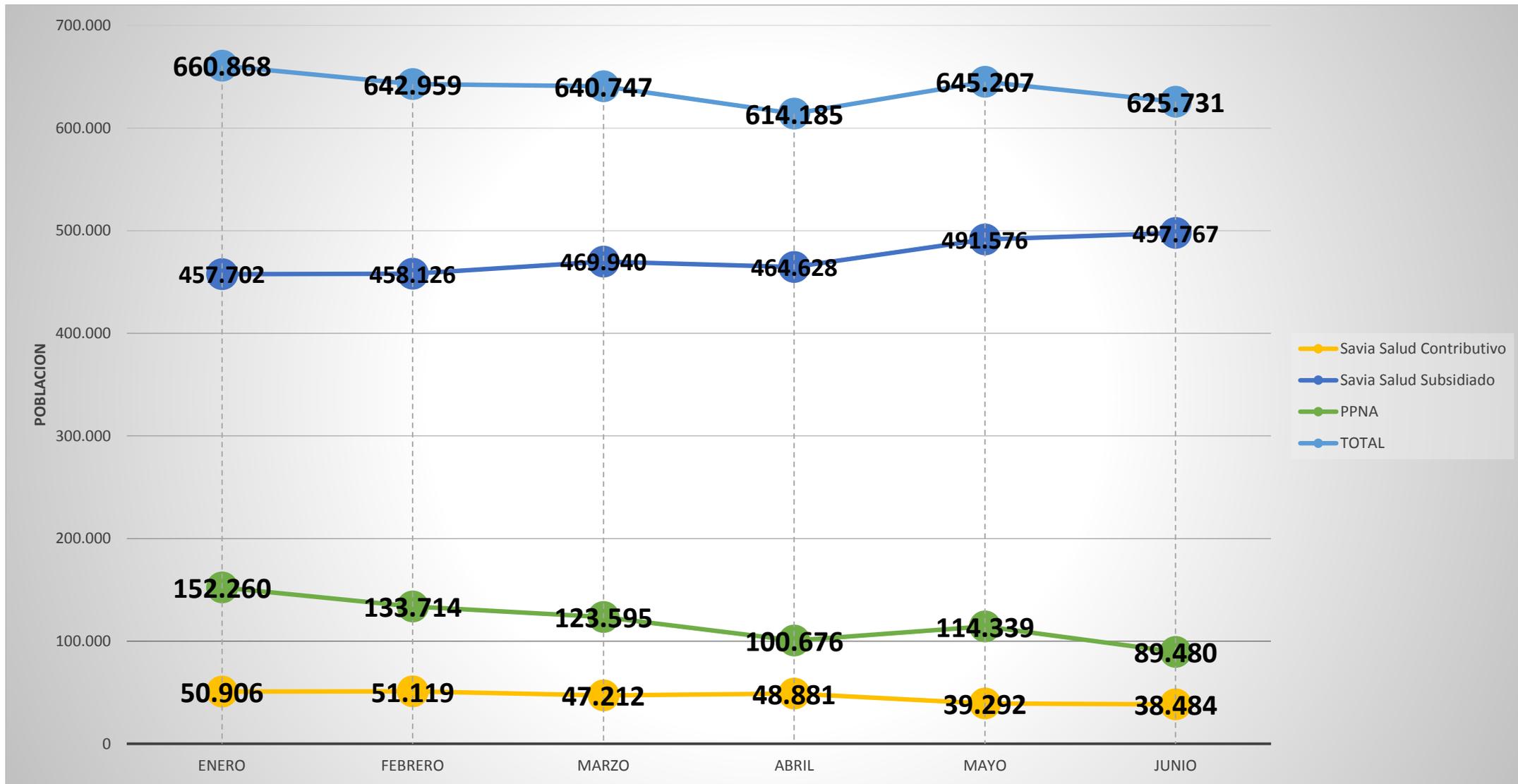


# Línea 1

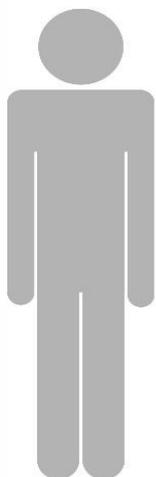
## La prestación de servicios de salud basada en APS



# Población asignada: Régimen subsidiado, PPNA y Contributivo Enero – Junio 2020



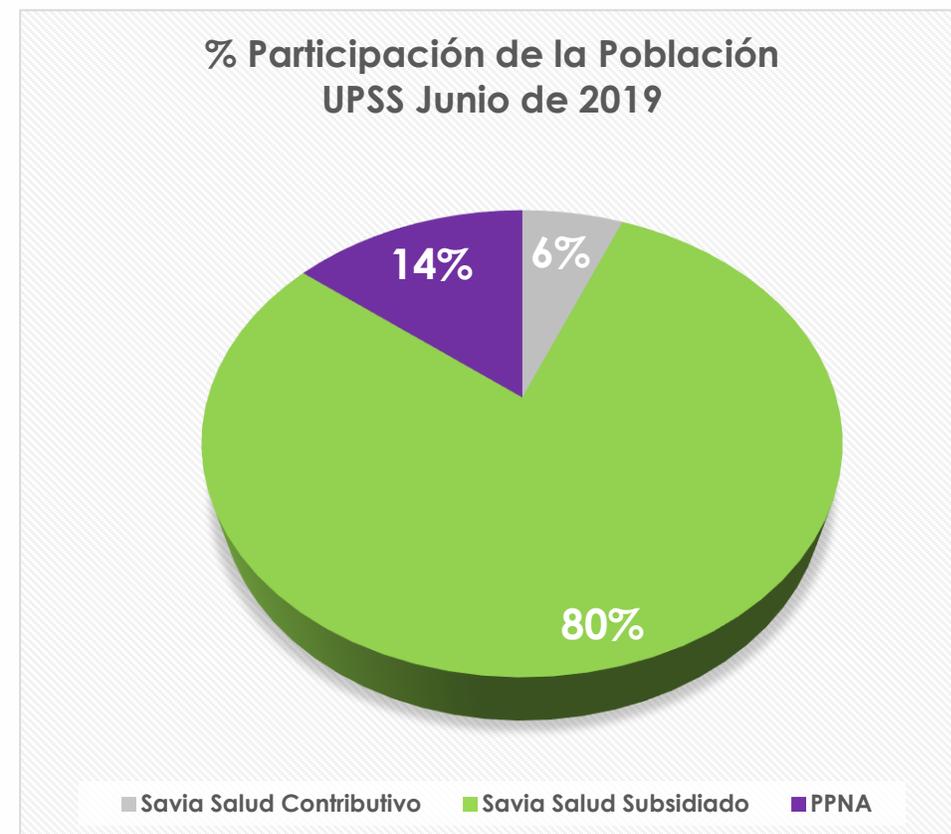
# Población asignada: Régimen subsidiado, contributivo y PPNA (Población pobre no asegurada) Junio 2020



Nivel	SAVIA SALUD Subsidiado (capitado)	PPNA	TOTAL
0	136.813	846	137.659
1	306.367	24.272	330.639
2	48.346	6.239	54.585
3	6.241	58.123	64.364
	<b>497.767</b>	<b>89.480</b>	<b>587.247</b>

<b>SAVIA SALUD Contributivo</b>	<b>38.484</b>
---------------------------------	---------------

<b>Total población Junio de 2020</b>	<b>625.731</b>
--------------------------------------	----------------



# Perfil de morbilidad

## Morbilidad por egreso hospitalario

Nombre del Diagnóstico	Total
Parto único espontáneo	3.255
Otras enfermedades pulmonares obstructivas crónicas	1.690
Otros trastornos del sistema urinario	1.653
Producto del parto	1.637
Nacidos vivos según lugar de nacimiento	950
Parto único por cesárea	796
Insuficiencia cardíaca	747
Celulitis	627
Apendicitis, no especificada	519
Examen general e investigación de personas sin quejas o sin diagnóstico informado	460

## Morbilidad por egreso de urgencias

Nombre del Diagnóstico	Total
Dolor abdominal y pélvico	4.337
Parto único espontáneo	2.719
Falso trabajo de parto	2.620
Cefalea	2.582
Otros trastornos del sistema urinario	2.518
Gastritis y Duodenitis	2.486
Otras enfermedades pulmonares obstructivas crónicas	2.467
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso y no especificado	2.020
Herida de la cabeza	1.741
Dorsalgia	1.567

## Morbilidad por consulta médica

Nombre del Diagnóstico	Total
Hipertensión esencial (Primaria)	72.151
Examen general e investigación de personas sin quejas o sin diagnóstico informado	26.979
Supervisión de embarazo de alto riesgo	22.926
Atención para la anticoncepción	18.261
Diabetes Mellitus no Insulinodependiente	17.386
Diabetes Mellitus Insulinodependiente	11.035
Caries dental	8.915
Gingivitis y enfermedades periodontales	8.397
Otros exámenes especiales e investigación de personas sin quejas o sin diagnóstico informado	8.172
Supervisión de embarazo normal	8.140



# Línea 1

Programa: Gestión del cuidado de la salud

Proyecto: Promoción de la salud

Indicador cobertura estrategias IEC (información-educación-comunicación) en población de 10-80 años en la UPSS				
Actividad desarrollada (FUENTE: DEFAS)	1er Bimestre	2do Bimestre	3er Bimestre	Consolidado 2020
Promover salud integral en los niños niñas y adolescentes	4.639	2.849	602	8.090
Promover la salud sexual y reproductiva	7.283	5.251	2.132	14.666
Promover la salud en la tercera edad	4.062	1.689	1.182	6.933
Promover convivencia pacífica con énfasis ámbito intrafamiliar	1.350	1.420	661	3.431
Desestimular exposición tabaco alcohol sustancias psicoactivas	2.600	2.137	970	5.707
Promover condiciones sanitarias en el ambiente intradomiciliario	867	1.274	2.975	5.116
Educación en Covid (Educación para reconocimiento de la enfermedad o el riego)	0	0	78.474	78.474
Actividad educativa individual o grupal promoción y prevención.	0	1	0	1
Educación individual y colectiva en salud bucal( higienista)	11.387	13.291	36.122	60.800
Educación individual y colectiva en salud bucal(odontólogo)	8.074	8.516	28.770	45.360
<b>Total general actividades</b>	40.262	36.428	151.888	228.578
<b>Población asignada de la ESE ( 10-80 años)</b>	545.318	545.318	478.507	478.507
<b>Indicador de cobertura estrategias IEC</b>	<b>7,38%</b>	<b>6,68%</b>	<b>31,74%</b>	<b>47,77%</b>

## Actividades IEC de hábitos de vida saludable

# 228.578

Actividades de información educación, comunicación con énfasis en 7 hábitos de vida saludables priorizados: actividad física, sexualidad responsable, cese del tabaquismo, alimentación saludable, prevención del alcoholismo, salud mental y cuidado de salud bucal

¡Pongámonos pilas!  
Por hábitos más saludables



# Línea 1

## Programa: Gestión del cuidado de la salud

### Proyecto: Prevención de la enfermedad



Actividades de salud oral					
ACTIVIDADES	Población intervenida a la fecha	Meta Anual	Meta Bimestre	Cumplim. Meta Bimestre	Cumplim. Meta Anual
APLICACIÓN DE FLÚOR TÓPICO (PERSONAS DE 5 a 19 AÑOS)	16.700	255.740	42.740	0,1%	6,5%
APLICACIÓN DE SELLANTES (PERSONAS DE 3 a 15 AÑOS)	21.494	198.332	33.146	0,0%	10,8%
CONTROL DE PLACA BACTERIANA	23.998	417.521	69.777	0,1%	5,7%
DETARTRAJE SUPRAGINGIVAL (PERSONAS DE 12 O MÁS AÑOS)	25.501	952.315	159.154	0,2%	2,7%
<b>TOTAL ACCIONES SALUD ORAL</b>	<b>87.693</b>	<b>1.823.909</b>	<b>304.818</b>	<b>0,1%</b>	<b>4,8%</b>

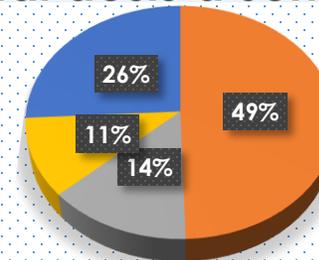
Actividades para detección temprana					
ACTIVIDADES	Población intervenida a la fecha	Meta Anual	Meta Bimestre	Cumplim. Meta Bimestre	Cumplim. Meta Anual
CONSULTA DE PRIMERA VEZ CRECIMIENTO Y DESARROLLO (NIÑOS DE 0-9 AÑOS)	2.615	6.615	1.105	3,8%	39,5%
CONSULTA DEL DESARROLLO EN EL JOVEN POR MÉDICO. ADOLESCENCIA TEMPRANA (PERSONAS DE 10 a 29 años)	3.718	44.461	7.430	7,2%	8,4%
CONSULTA DE DETECCIÓN DE ALTERACIONES DEL ADULTO POR MÉDICO (PERSONAS DE 80 años)	777	68.924	11.519	1,9%	1,1%
CITOLOGÍA CERVICOUTERINA (25 A 69 AÑOS - 21 A 69 AÑOS)	10.936	114.799	19.186	6,3%	9,5%
MEDICIÓN DE AGUDEZA VISUAL (4 AÑOS, 11 AÑOS, 16 AÑOS, 45 AÑOS)	1.264	50.652	8.465	0,4%	2,5%
CONSULTA DE OFTALMOLOGÍA PARA DETECCIÓN DE LAS ALTERACIONES DE AGUDEZA VISUAL (55 a 90 años)			8.632		
CONSULTA PRIMERA VEZ POR MÉDICO EN GESTANTE	5.618	9.193	1.536	100,0%	61,1%



Actividades para enfermedades de interés en salud pública					
ACTIVIDADES	Población intervenida a la fecha	Meta Anual	Meta Bimestre	Cumplim. Meta Bimestre	Cumplim. Meta Anual
CONSULTA DE HTA DE PRIMERA VEZ POR MÉDICO UNICA VEZ	2.363	2.513	420	100,0%	94,0%
CONSULTA DE DM DE PRIMERA VEZ POR MÉDICO UNICA VEZ	465	603	101	100,0%	77,1%
CONSULTA DE EPOC DE PRIMERA VEZ POR MÉDICO UNICA VEZ	266	2.071	346	12,1%	12,8%
CONSULTA DE TB DE PRIMERA VEZ POR MÉDICO UNICA VEZ	359	124	21	100,0%	100,0%

**Cumplimiento de metas para protección específica y detección temprana  
Consolidado Enero – Junio 2020**

**Total dosis a Junio 2020**



- Consolidado por Aseguradoras
- Saviasalud
- PPNA
- Venezolanos

**Total dosis aplicadas 2020**

Saviasalud	62.529
PPNA	17.323
Venezolanos	13.792
Otros contributivos y subsidiados de otras EPS	32.679

**Total dosis: 126.323**

**Cumplimiento acumulado: 60,74%**



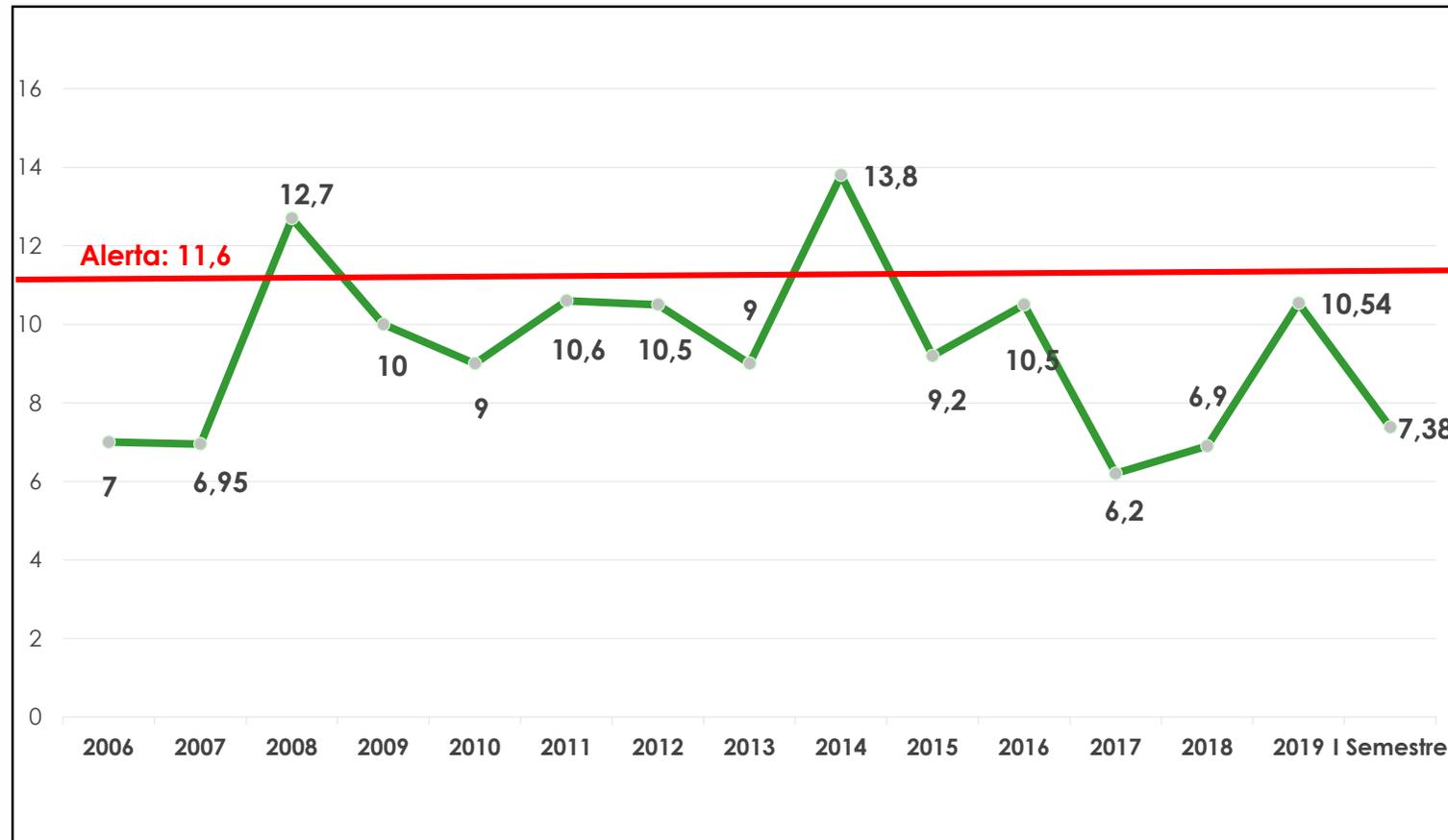
**Actividades desarrolladas de Promoción y Prevención a Junio 30 de 2020**

**1.102.061**

Programa	Pobl. Intervenido Bimestre	Meta Bimestre	Cumplim. Meta Bimestre	Pobl. Intervenido	Meta Anual	Cumplim. Meta Anual
Proteccion Especifica	158.224	424.586	37,3%	855.229	2.540.558	33,7%
Detección Temprana	33.954	167.556	20,3%	122.110	1.002.588	12,2%
Enfermedades de Interés en Salud Pública	31.140	91.626	34,0%	124.722	548.256	22,7%
<b>Total</b>	<b>223.318</b>	<b>683.768</b>	<b>32,7%</b>	<b>1.102.061</b>	<b>4.091.401</b>	<b>26,9%</b>



Razón de Mortalidad perinatal (MUPE) por 1000 nacidos vivos. Enero a Junio de 2020



Primer Semestre de 2019

**40 casos**  
**Razón 11,26/1000**  
**nacidos vivos**

Primer Semestre de 2020

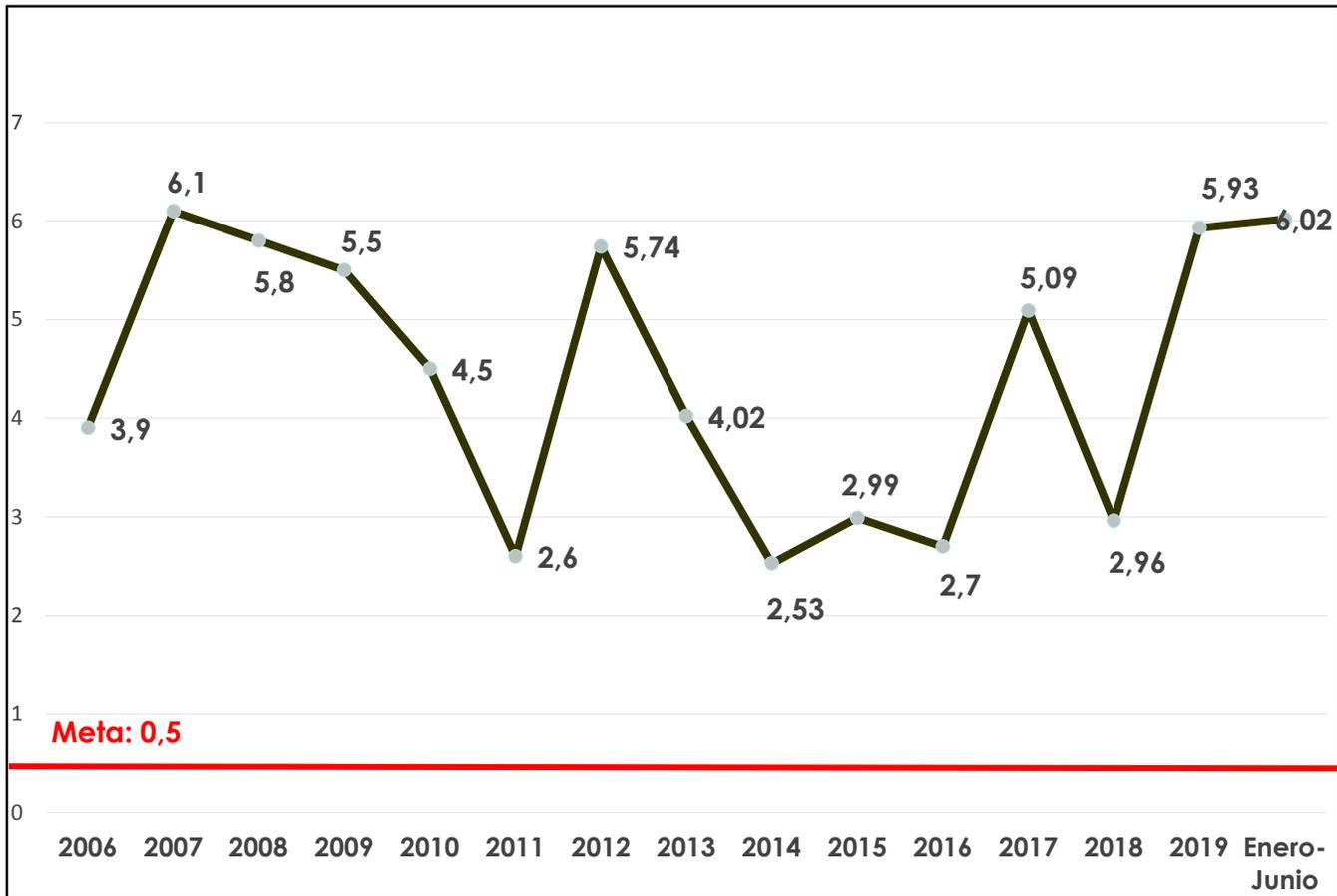
**27 casos**  
**Razón 7,38/1000**  
**nacidos vivos**

Alerta 11.6 / 1000 nacidos vivos (definida por histórico institucional)

Fuente: RUAF-Sivigila 2020



**Incidencia de Sífilis Congénita por 1000 nacidos vivos.  
 Enero a Junio de 2020**

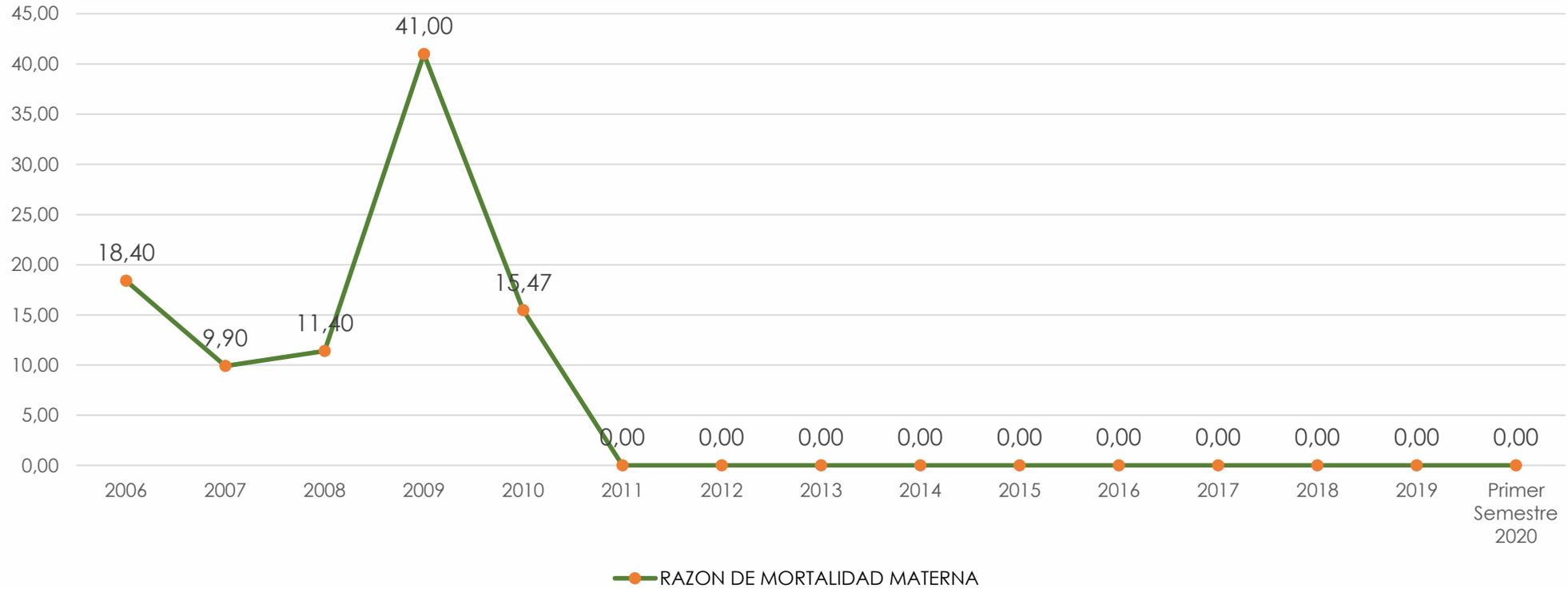


Primer Semestre 2019	Primer Semestre de 2020
16 casos Razón 4,5/1000 nacidos vivos	22 casos Razón 6,02/1000 nacidos vivos

Meta objetivo de desarrollo sostenible: incidencia de sífilis congénita en 0.5 casos o menos, incluidos los mortinatos, por cada 1.000 nacidos vivos

- Oportunidades de mejora**
- Cumplimiento de la recomendación 2 de la Guía de Práctica Clínica (GPC) basada en la evidencia para la atención integral de la sífilis gestacional y congénita.
  - Adherencia de las usuarias al control prenatal
  - Incentivar en la materna y su (sus) parejas el uso del preservativo.
  - Oportunidad en el tratamiento en la (las) parejas sexuales.
  - Entrega de preservativos según Resolución 3280.
  - Seguimiento efectivo a las maternas.

Razón de mortalidad materna por 100.000 nacidos vivos.  
2006 a Junio de 2020



Fuente: Sistema Web de Muerte Materna 2020

**Nota:** Es importante tener en cuenta que para este evento la mortalidad se le carga a la IPS donde muere la materna, así las atenciones hayan sido realizadas en la ESE Metrosalud.



Víctimas Violencia Sexual

Grupo etáreo	I Bimestre	II Bimestre	III Bimestre
Menor de 14 años	77	77	55
14 a 19 años	34	22	22
20 a 39 años	25	25	18
de 40 y mas	2	3	1
<b>TOTAL</b>	<b>138</b>	<b>127</b>	<b>96</b>

I Semestre 2019	I Semestre 2020
Violencia de género: 767	Violencia de género: 741
Violencia Sexual: 49,5% (380 casos)	Violencia Sexual: 48,7% (361 casos)

Primer bimestre 2020 Segundo bimestre 2020 Tercer bimestre 2020

Violencia de género: 254	Violencia de género: 256	Violencia de género: 231
Violencia Sexual: 54,3% (138 casos)	Violencia Sexual: 49,6% (127 casos)	Violencia Sexual: 41,6% (96 casos)

Fuente: Sivigila preliminar 2020



# Línea 1

Programa: Gestión del cuidado de la salud

Proyecto: Fortalecimiento de las acciones extramurales



## Actividades realizadas en la extramuralidad

- Actividades educativas
- Consejería en VIH
- Crecimiento y desarrollo
- Atención del joven
- Planificación familiar
- Atención del adulto
- Riesgo Cardiovascular
- Citología,
- Tamizaje de mama y próstata
- Agudeza visual
- Control de placa higienista, flúor, detartraje y sellantes
- Actividades educativas

Desarrolladas por

**9 equipos básicos de salud**



## Orientación a servicios

**135.890**  
personas orientadas  
Efectividad 24%

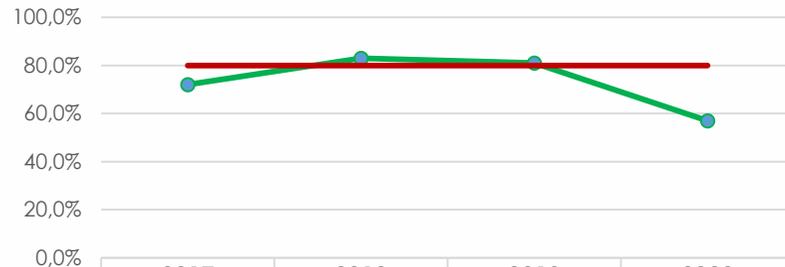
Orientación	Bimestre 1			Bimestre 2			Bimestre 3			Acumulado Enero – Junio 2020		
	EFFECTIVA	%	Total general	EFFECTIVA	%	Total general	EFFECTIVA	%	Total general	EFFECTIVA	%	Total general
Orientación a Programa de Planificación Familiar (mujeres 14 a 19 años)	326	0	1.373	219	0	918	237	0	925	<b>782</b>	<b>0</b>	<b>3.216</b>
Orientación a Servicios en General	42.344	0	158.410	14.472	0	75.848	17.124	0	70.146	<b>73.940</b>	<b>0</b>	<b>304.404</b>



Alcaldía de Medellín

#### Evaluación de Adherencia a Guías de Práctica Clínica

**Crecimiento y Desarrollo ESE Metrosalud  
3er Bimestre 2017-2020**



	2017	2018	2019	2020
Adh. Estricta	72%	83%	81%	57%
Meta >80%	80%	80%	80%	80%

**Hipertensión arterial ESE Metrosalud  
3er Bimestre 2017-2020**



	2017	2018	2019	2020
Adh. Estricta	64%	78%	92%	92%
Meta >90%	90%	90%	90%	90%

**Atención del parto ESE Metrosalud  
3er Bimestre 2017-2020**



	2017	2018	2019	2020
Adh. Estricta	50%	83%	78%	66%
Meta >80%	80%	80%	80%	80%

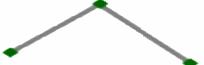
**Síndrome Hipertensivo asociado al embarazo  
ESE Metrosalud 3er Bimestre 2017-2020**



	2017	2018	2019	2020
Adh. Estricta	65%	70%	40%	60%
Meta >80%	80%	80%	80%	80%

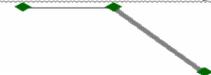


Actividades asistenciales. Enero - Junio 2018 a 2020

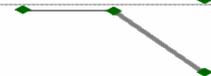
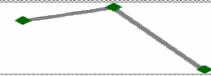
Servicio Ambulatorio	2018 Enero - junio	2019 Enero - junio	2020 Enero - junio	Variación 2019 - 2020	Tendencia
Consulta médica general	188.621	217.134	<b>177.898</b>	-18,1%	
Consulta Odontólogo (consulta 1ª vez + urgencias)	68.254	68.856	<b>37.826</b>	-45,1%	
Consulta P y P Higienista	96.450	112.678	<b>58.298</b>	-48,3%	
Consulta Médica Programas P y P	168.085	172.941	<b>149.237</b>	-13,7%	
Consulta Médica Especialista	30.012	34.450	<b>21.359</b>	-38,0%	
Procedimientos Médicos	26.602	27.114	<b>22.139</b>	-18,3%	
Dosis Vacunas Aplicadas	134.115	173.003	<b>126.323</b>	-27,0%	
Procedimientos Enfermería	180.751	160.544	<b>109.998</b>	-31,5%	
Controles Enfermería P y P	66.621	53.151	<b>41.685</b>	-21,6%	

Servicio Urgencias	2018 Enero - junio	2019 Enero - junio	2020 Enero - junio	Variación 2019 - 2020	Tendencia
Urgencias Consulta General	100.778	100.529	<b>78.788</b>	-21,6%	
Urgencias Consulta Especialista	2.216	4.311	<b>4.111</b>	-4,6%	

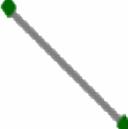
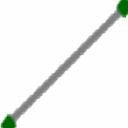
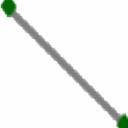
Actividades asistenciales. Enero a Junio - 2018 a 2020

Servicio Hospitalización	2018 Enero - junio	2019 Enero - junio	2020 Enero - junio	Variación 2019 - 2020	Tendencia
Número de Egresos	16.117	17.977	<b>14.891</b>	-17,2%	
Promedio Días Estancia	4,08	3,94	<b>3,55</b>	-9,9%	
Porcentaje Ocupacional	90,8%	90,9%	<b>70,9%</b>	-22,0%	
Giro Cama	6,8	7,3	<b>6,6</b>	-9,6%	

Servicio Cirugía	2018 Enero - junio	2019 Enero - junio	2020 Enero - junio	Variación 2019 - 2020	Tendencia
Cirugías	5.906	6.797	<b>5.188</b>	-23,7%	
Partos	2.443	2.726	<b>2.876</b>	5,5%	
Cesáreas	670	820	<b>893</b>	8,9%	
Proporción de nacimientos por Cesarea	21,5%	23,1%	<b>23,7%</b>	2,5%	

Servicio Ayudas diagnósticas	2018 Enero - junio	2019 Enero - junio	2020 Enero - junio	Variación 2019 - 2020	Tendencia
Laboratorio: Pruebas	795.471	860.354	<b>659.312</b>	-23,4%	
Citologías	25.136	24.926	<b>13.061</b>	-47,6%	
RayoX Estudios	36.281	39.156	<b>26.264</b>	-32,9%	

Oportunidad en asignación de citas.  
 Enero a Junio – 2018 a 2020

Indicadores de Oportunidad (en días)	2019 Enero - junio	2020 Enero - junio	Variación 2019 - 2020	Tendencia
Oportunidad consulta médica general (estándar 3 días)	5,0	1,8	-64,0%	
Oportunidad consulta médica odontológica (estándar 3 días)	5,7	40,0	601,8%	
Oportunidad consulta pediatría (estándar 5 días)	5,0	5,0	0,0%	
Oportunidad consulta cirugía general (estándar 15 días)	12,2	3,5	-71,3%	
Oportunidad consulta obstetricia (estándar 8 días)	6,3	3,6	-42,9%	



## Línea 1

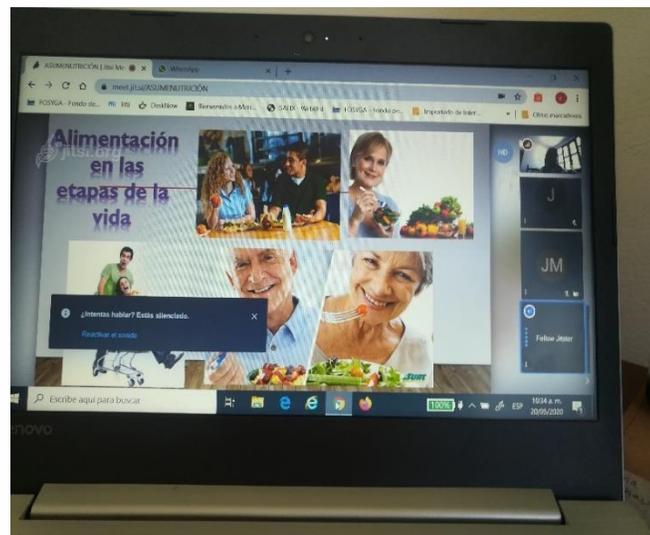
Programa: Gestión territorial para la salud

Proyecto: Gestión de la participación comunitaria

Por medio de la virtualidad se han realizado actividades de Información y educación con los líderes de la Asociación de Usuarios en temas de: Salud Mental, Alimentación Sana, Actividad física en casa, recomendaciones para quedarse en casa por COVID 19, información institucional sobre telemedicina, portafolio de servicios, rutas de atención por Covid entre otros de interés.

En mayo se trabajaron con 17 usuarios ejercicios para la activación cerebral – prevención del Alzheimer- guiada por un video práctico.

En junio se trabajó con 14 usuarios el tema de salud Bucal. Además, se ha transferido la información de los boletines institucionales referentes a COVID

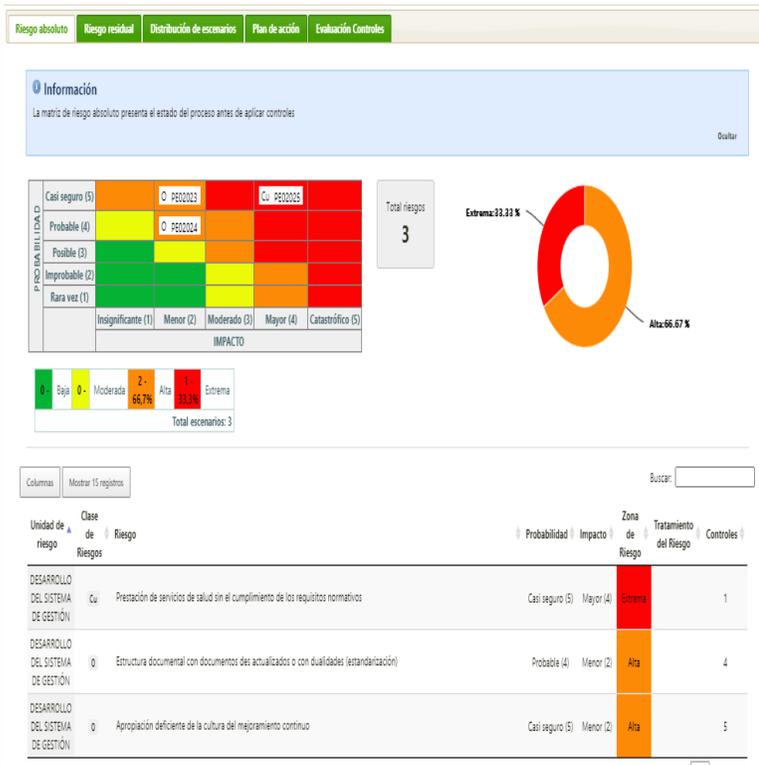


# Línea 2

## El sistema integrado de gestión



## Gestión de riesgos



- Avance en la carga del Mapa y Plan de tratamiento de riesgos en Almera
- Socialización del aplicativo con líderes de los procesos que ya están parametrizados
- Reporte de sucesos administrativos, a través de la mesa de ayuda de riesgos

**Cumplimiento del Plan de Tratamiento de Riesgos  
 Junio 30 de 2020  
 45%**



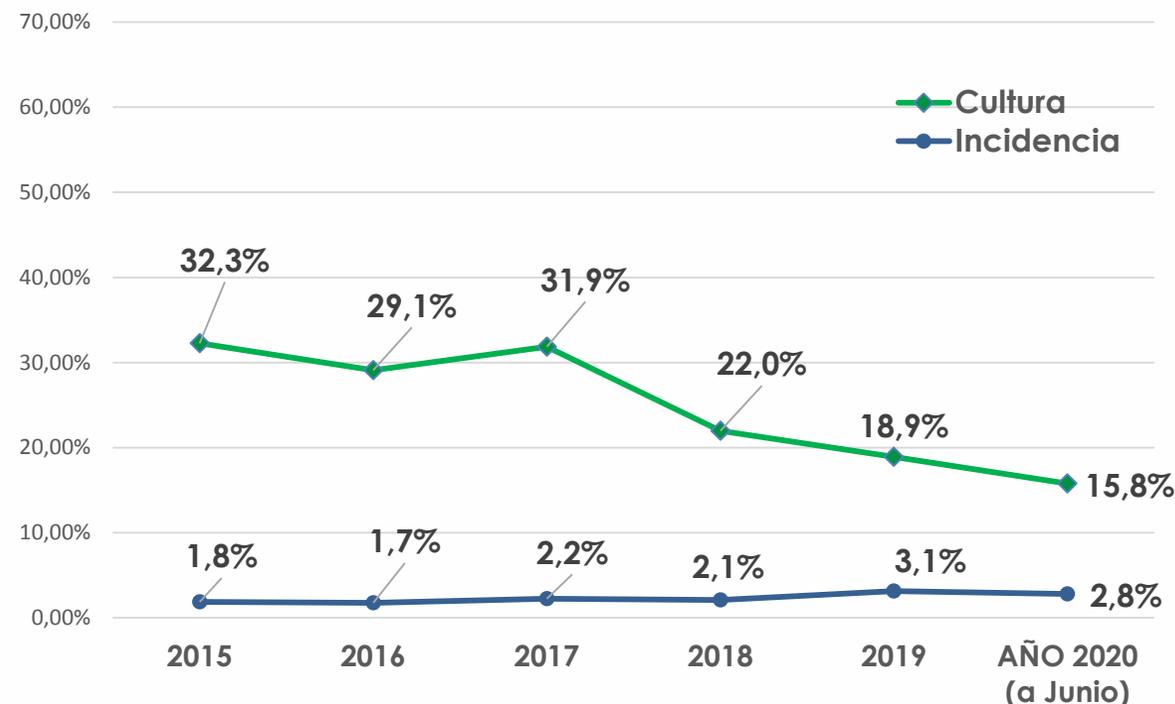
#### Causas de notificación de eventos adversos. E.S.E. Metrosalud Enero – Junio 2020

Causas de Notificación	No. Notificaciones	Porcentaje
Medicamentos	970	56,46%
Procesos Asistenciales	431	25,09%
Laboratorio	307	17,87%
Abandono no autorizado - Fugas (ANAS)	156	9,08%
Infecciones asociadas a la atención en salud (IAAS)	72	4,19%
Caídas	79	4,60%
Equipos biomédicos / dispositivos	34	1,98%
Imagenología y Rayos X	14	0,81%
<b>Total</b>	<b>1.718</b>	<b>100,00%</b>

#### Origen de los eventos adversos. E.S.E. Metrosalud Enero – Junio 2020

Origen	No. Eventos Adversos	Porcentaje
Medicamentos	111	22,70%
Infecciones asociadas a la atención en salud (IAAS)	71	14,52%
Abandono no autorizado - Fugas (ANAS)	98	20,04%
Úlceras por presión	33	6,75%
Procesos Asistenciales	119	24,34%
Caídas	43	8,79%
Sangre y/o componentes	4	0,82%
Otros con distintos orígenes	10	2,04%
<b>Total</b>	<b>489</b>	<b>100,00%</b>

#### Indicadores de cultura de la notificación - incidencia de eventos adversos. E.S.E. Metrosalud 2014 – Junio 2020



**Avances y seguimiento Aplicativo Almera**

**Módulo Documentación: (97% de avance)**

- Flujo de revisión documental creado
- 21 Caracterizaciones de procesos
- 113 procedimientos
- 1208 documentos anexos a procesos

**Módulo mecanismos de integración (95%)**

- 109 comités parametrizados en la herramienta
- 824 actas realizadas en el sistema
- 171 servidores capacitados

**Módulo de Seguridad del Paciente (100%)**

- Reportes de eventos de seguridad del paciente (2.736)

**Administración del sistema**

- Usuarios creados 2.195
- 20 Grupos de usuarios

**Módulo de evaluación y mejoramiento (85%)**

- 385 unidades auditables.
- 22 Auditorías internas.
- Autoevaluación de acreditación.
- Autoevaluación de habilitación.
- Plan de mejoramiento de acreditación.
- Plan de mejoramiento PAMEC.
- Plan de mejoramiento de visita de auditoría población pobre y vulnerable.

**Módulo de riesgos (85%)**

- Dieciséis (16) procesos con mapa de riesgos implementado
- 293 acciones de mejora del plan de tratamiento de riesgos

**Módulo de indicadores (85%)**

- 1.044 fichas técnicas parametrizadas



# Línea 2

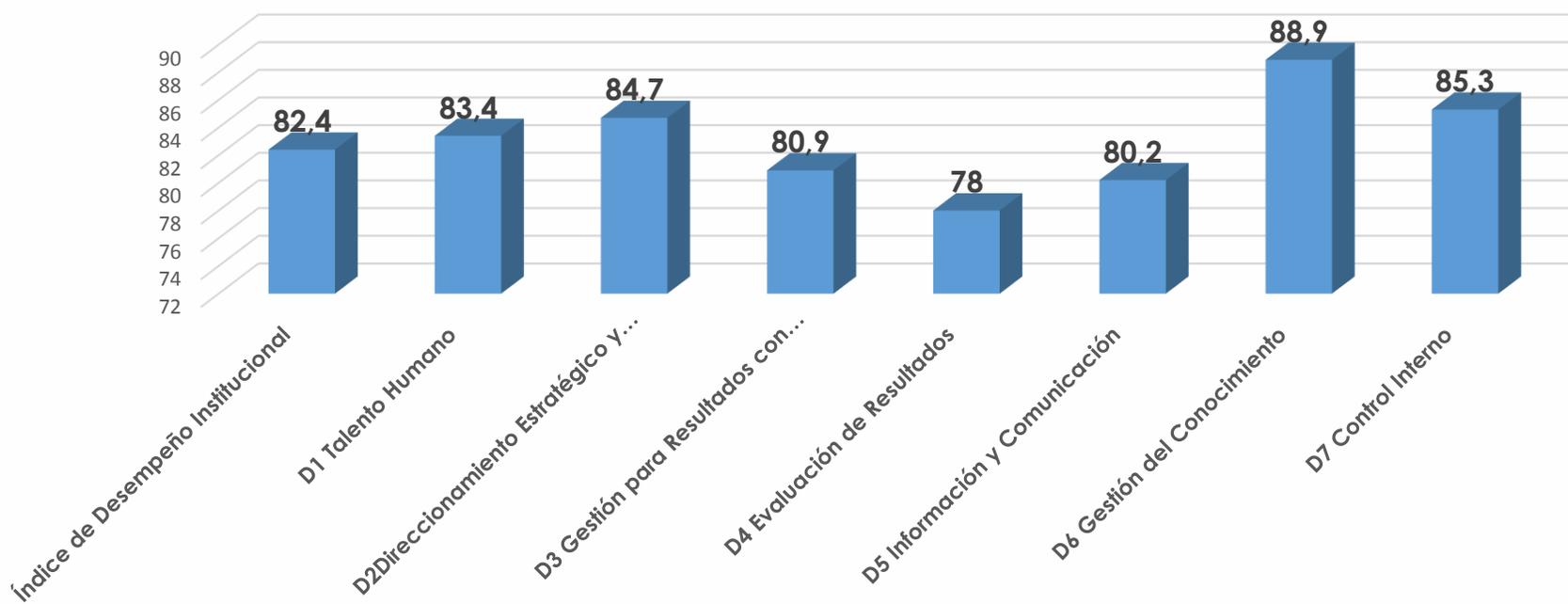
Programa: Sistema de Gestión de la calidad

Proyecto: Implementar las mejores prácticas



ACTIVIDAD	INDICADOR O PRODUCTO	ENTREGABLE	META EJECUTADA	META PROGRAMADA	% CUMPLIMIENTO	OBSERVACIÓN EL BIMESTRE
Articular e implementar el Modelo Integrado de Planeación y Gestión	Índice de desempeño Institucional	Evaluación Aplicativo DAFF FURAG	82.4%	80%	100%	Resultado FURAG 2019

## Avances ESE Metrosalud por dimensiones FURAG 2019



98%

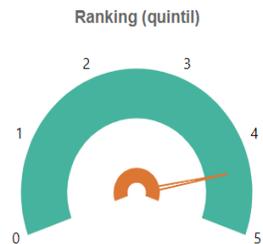


# Línea 2

## Programa: Sistema de Gestión de la calidad Proyecto: Implementar las mejores prácticas



**Nota 1:** El promedio de grupo par corresponde al promedio de puntajes de las entidades que hacen parte de dicho grupo (más información ver archivo Descripción Grupos Pares). Este valor solo se visualiza cuando se filtra o consulta una sola entidad. No aplica para otros filtros.



**Nota 1:** La información de este gráfico solo es válida cuando se filtra o consulta una sola entidad. No aplica para otros filtros.

**Nota 2:** Las entidades con puntajes más altos están ubicadas en el quintil 5; las entidades con menores puntajes están ubicadas en el quintil 1.



### RESULTADO ESE METROSALUD FURAG 2019



**Nota 1:** El promedio de grupo par corresponde al promedio de puntajes de las entidades que hacen parte de dicho grupo (más información ver archivo Descripción Grupos Pares). Este valor solo se visualiza cuando se filtra o consulta una sola entidad. No aplica para otros filtros.



**Nota 1:** La información de este gráfico solo es válida cuando se filtra o consulta una sola entidad. No aplica para otros filtros.

**Nota 2:** Las entidades con puntajes más altos están ubicadas en el quintil 5; las entidades con menores puntajes están ubicadas en el quintil 1.



### RESULTADO ENTIDADES TERRITORIALES MEDELLÍN FURAG 2019



**Nota 1:** El promedio de grupo par corresponde al promedio de puntajes de las entidades que hacen parte de dicho grupo (más información ver archivo Descripción Grupos Pares). Este valor solo se visualiza cuando se filtra o consulta una sola entidad. No aplica para otros filtros.



**Nota 1:** La información de este gráfico solo es válida cuando se filtra o consulta una sola entidad. No aplica para otros filtros.

**Nota 2:** Las entidades con puntajes más altos están ubicadas en el quintil 5; las entidades con menores puntajes están ubicadas en el quintil 1.



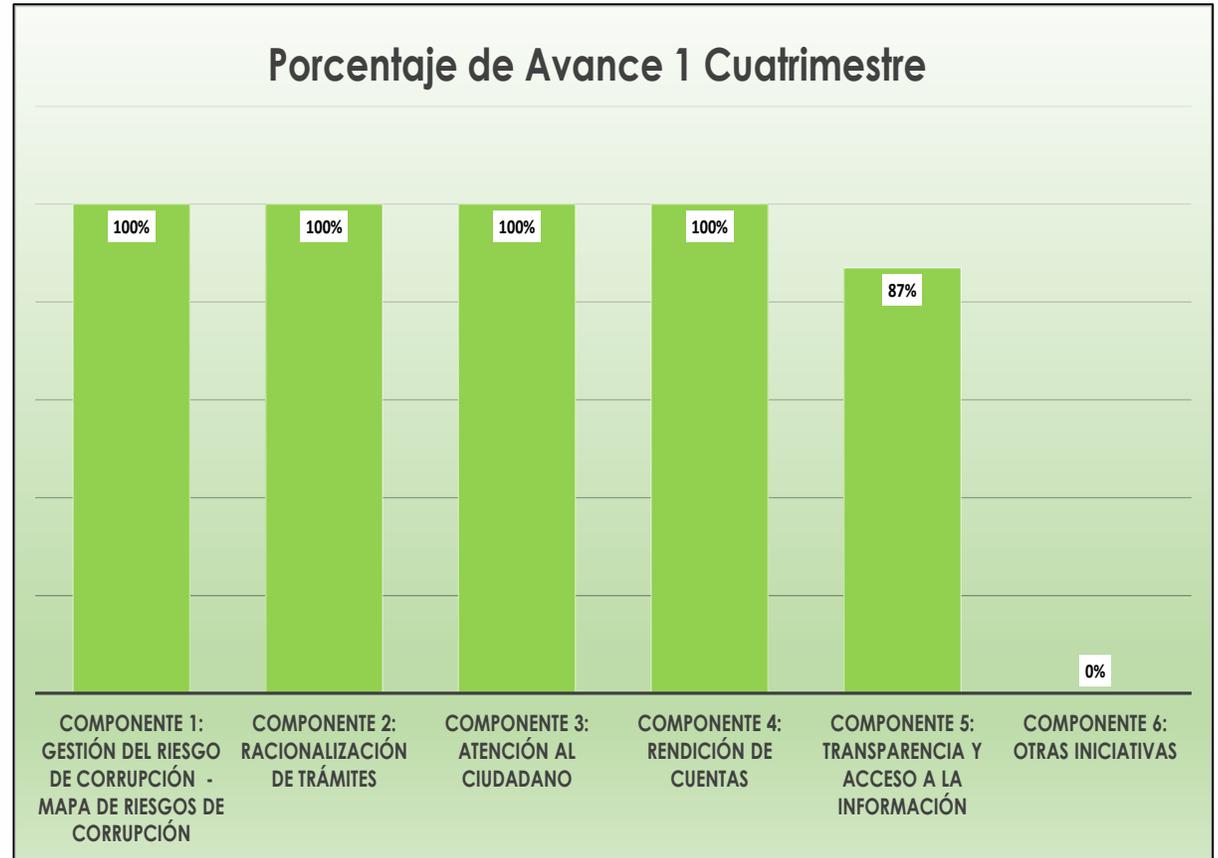
### RESULTADO ENTIDADES TERRITORIALES ESEs FURAG 2019



**Cumplimiento Plan Anticorrupción**

<b>ENTIDAD:</b>	ESE METROSALUD				
<b>VIGENCIA:</b>	2020				
<b>FECHA DE PUBLICACIÓN</b>	Mayo 15 de 2020				
					
<b>CONSOLIDADO CUMPLIMIENTO PAAC 1 CUATRIMESTRE 2020 Enero - Abril</b>					
<b>OFICINA DE CONTROL INTERNO Y EVALUACIÓN</b>					
<b>Fecha de requerimiento:</b>	mayo de 2020				
<b>Componente</b>	<b>Actividades programadas para ejecutar en la vigencia 1 cuatrimestre 2020</b>	<b>Actividades cumplidas</b>	<b>Actividades sin avance</b>	<b>Actividades cumplidas parcialmente</b>	<b>Porcentaje de Avance con Corte al 30 de abril de 2020</b>
Componente 1: Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción	4	4			100%
Componente 2: Racionalización de trámites	4	4			100%
Componente 3: Atención al ciudadano	4	4			100%
Componente 4: Rendición de cuentas	10	10			100%
Componente 5: Transparencia y Acceso a la Información	5	4		1	87%
Componente 6: Otras iniciativas	0				
<b>Cumplimiento</b>	<b>27</b>	<b>26</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>97%</b>

**Porcentaje de Avance 1 Cuatrimestre**



**Manifestaciones de los usuarios.  
Enero – Junio 2020**

**2.818**

Manifestaciones recibidas a través de los diferentes canales que la institución ha dispuesto para ello (buzones de sugerencia, página web, correo electrónico y de manera presencial)

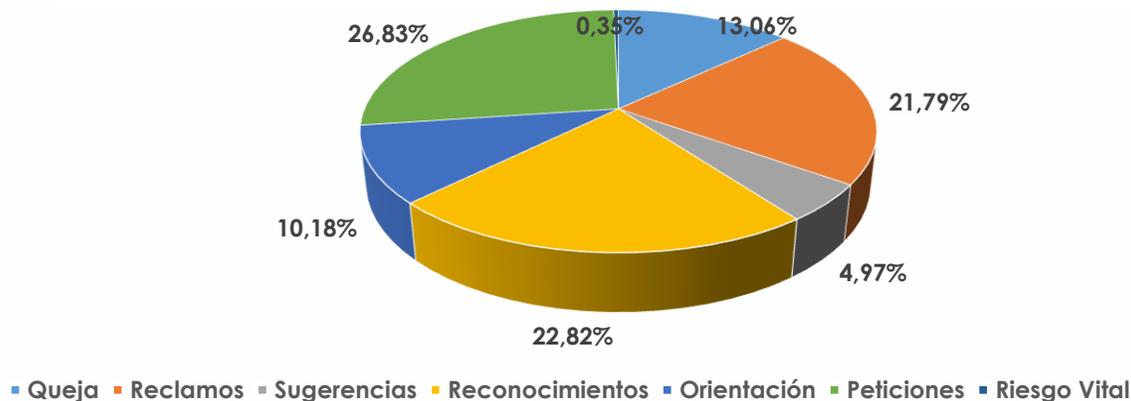
**1,9 días**

promedio de respuesta inicial al trámite de quejas y reclamos.

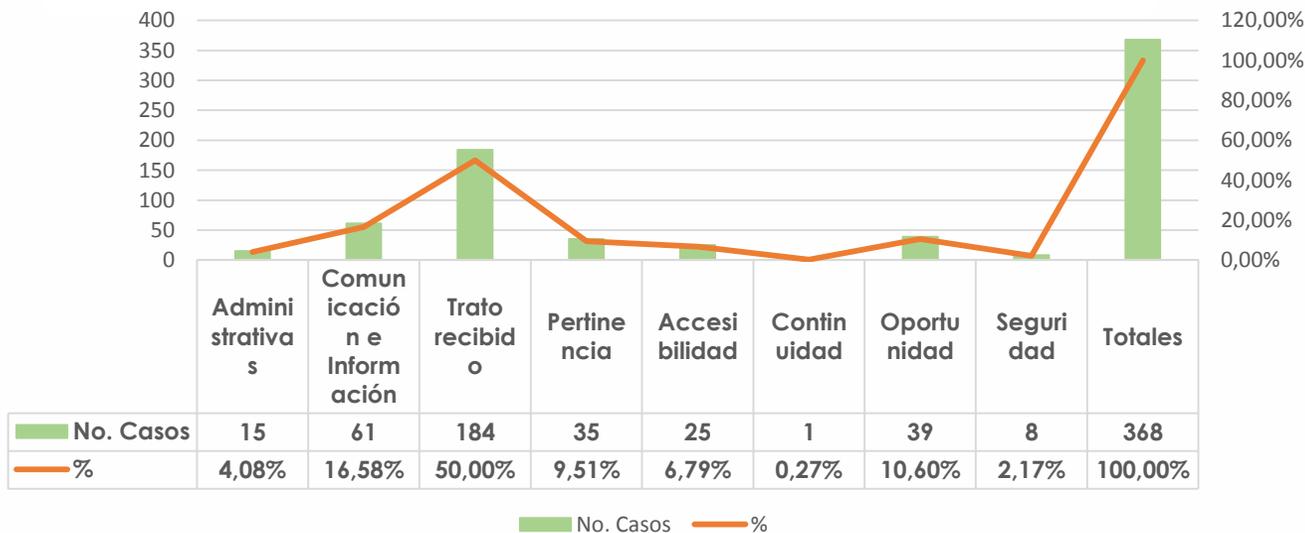
**95,4%**

Satisfacción de los usuarios con la respuesta recibida.

**Distribución por tipo de manifestaciones.  
Enero a Junio 2020**



**Clasificación de quejas y reclamos.  
Enero a Junio 2020**



# Línea 3

## La eficiencia administrativa y financiera



# Línea 3

Programa: Metrosalud eficiente y sostenible

Proyecto: Fortalecimiento del sistema de facturación

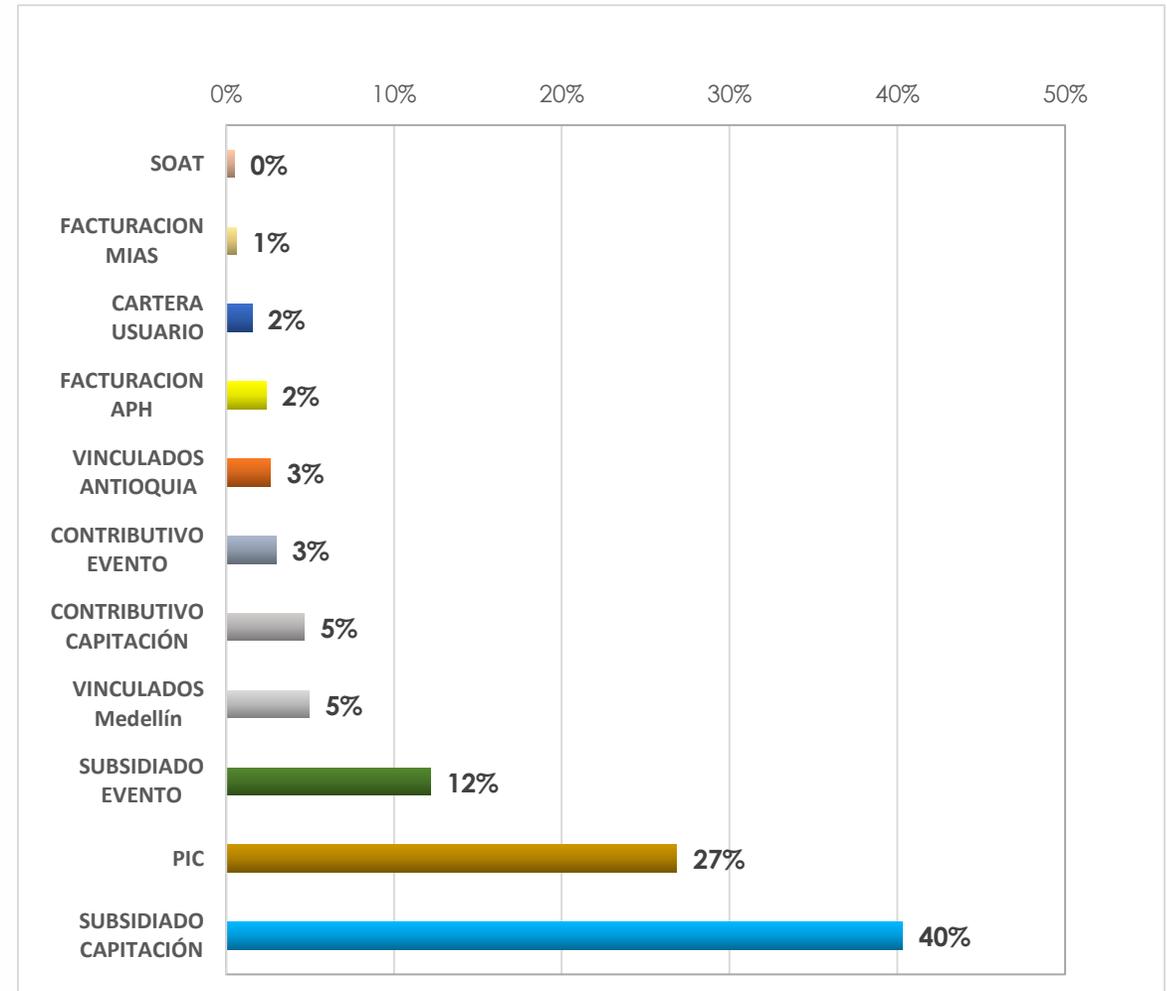


## Facturación por venta de servicios de salud

Valor Facturado venta de servicios de salud  
Enero a Junio. 2019 - 2020

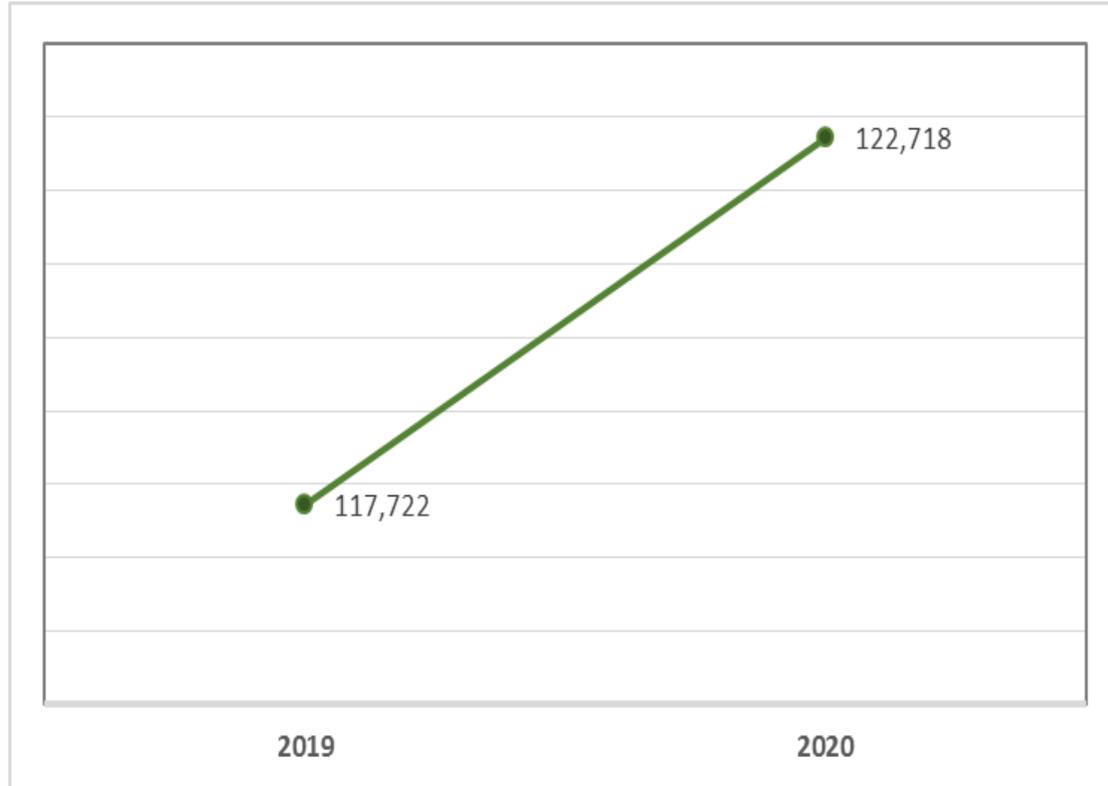
LINEA DE NEGOCIO	Venta de servicios de salud Enero a Junio 2020	Porcentaje participación a Junio 2020	Venta de servicios de salud Enero a Junio 2019	Porcentaje participación a Junio 2019	Porcentaje de variación Enero a Junio 2020-2019
SUBSIDIADO CAPITACIÓN	49.469	40%	49.408	42%	0%
PIC	32.971	27%	27.480	23%	20%
SUBSIDIADO EVENTO	14.941	12%	16.915	14%	-12%
VINCULADOS Medellín	6.073	5%	7.014	6%	-13%
CONTRIBUTIVO CAPITACIÓN	5.710	5%	4.650	4%	23%
CONTRIBUTIVO EVENTO	3.652	3%	3.853	3%	-5%
VINCULADOS ANTIOQUIA	3.249	3%	2.052	2%	58%
FACTURACIÓN APH	2.921	2%	2.655	2%	10%
CARTERA USUARIO	1.884	2%	2.100	2%	-10%
FACTURACIÓN MIAS	745	1%	486	0%	53%
<b>TOTAL VENTA SERVICIOS SALUD</b>	<b>122.718</b>	<b>100%</b>	<b>117.722</b>	<b>100%</b>	<b>4%</b>

% Participación facturación venta de servicios de salud  
A junio 2020

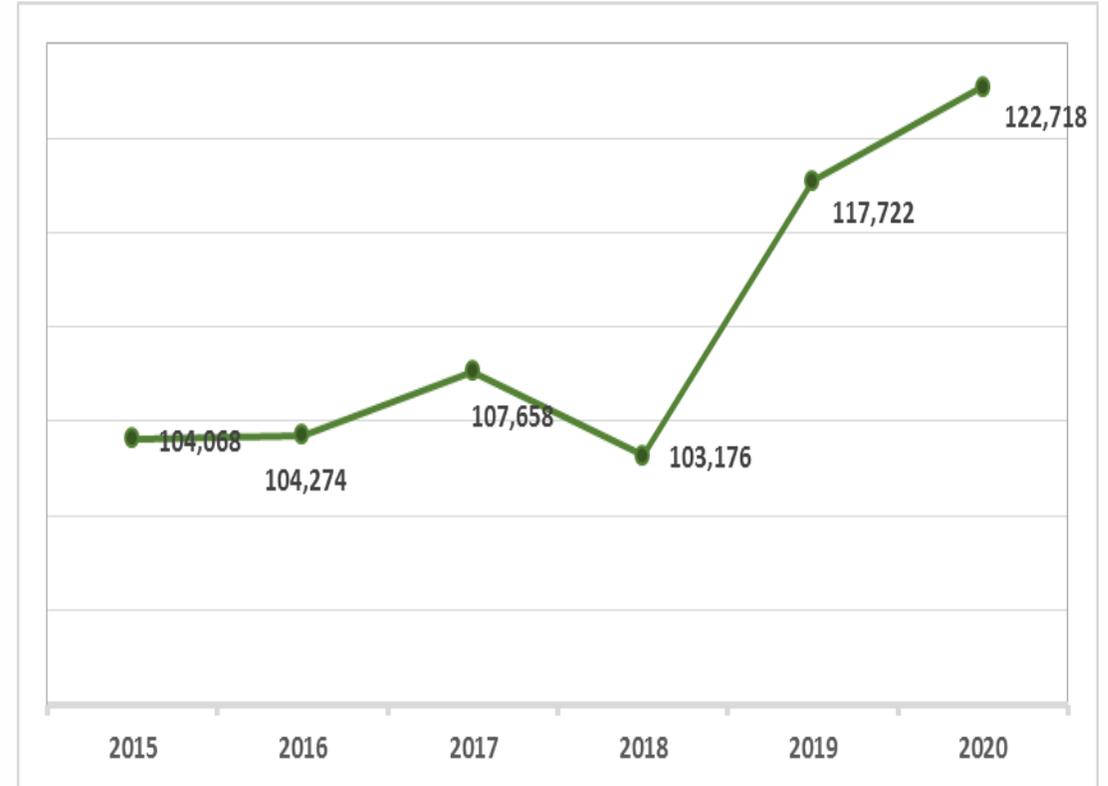


Facturación por venta de servicios de salud

Valor Facturado venta de servicios de salud acumulado  
Enero a Junio. 2019 - 2020

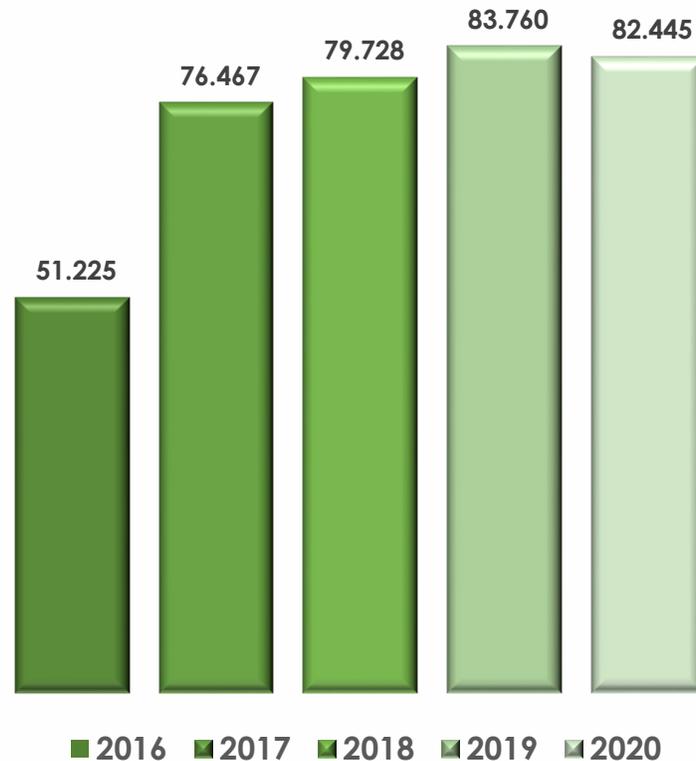


Comparativo valor facturado venta de servicios de salud  
acumulado Enero a junio 2015 - 2020



Gestión de Cartera

Comparativo saldo de cartera al cierre de vigencia  
2016 – Junio 2020

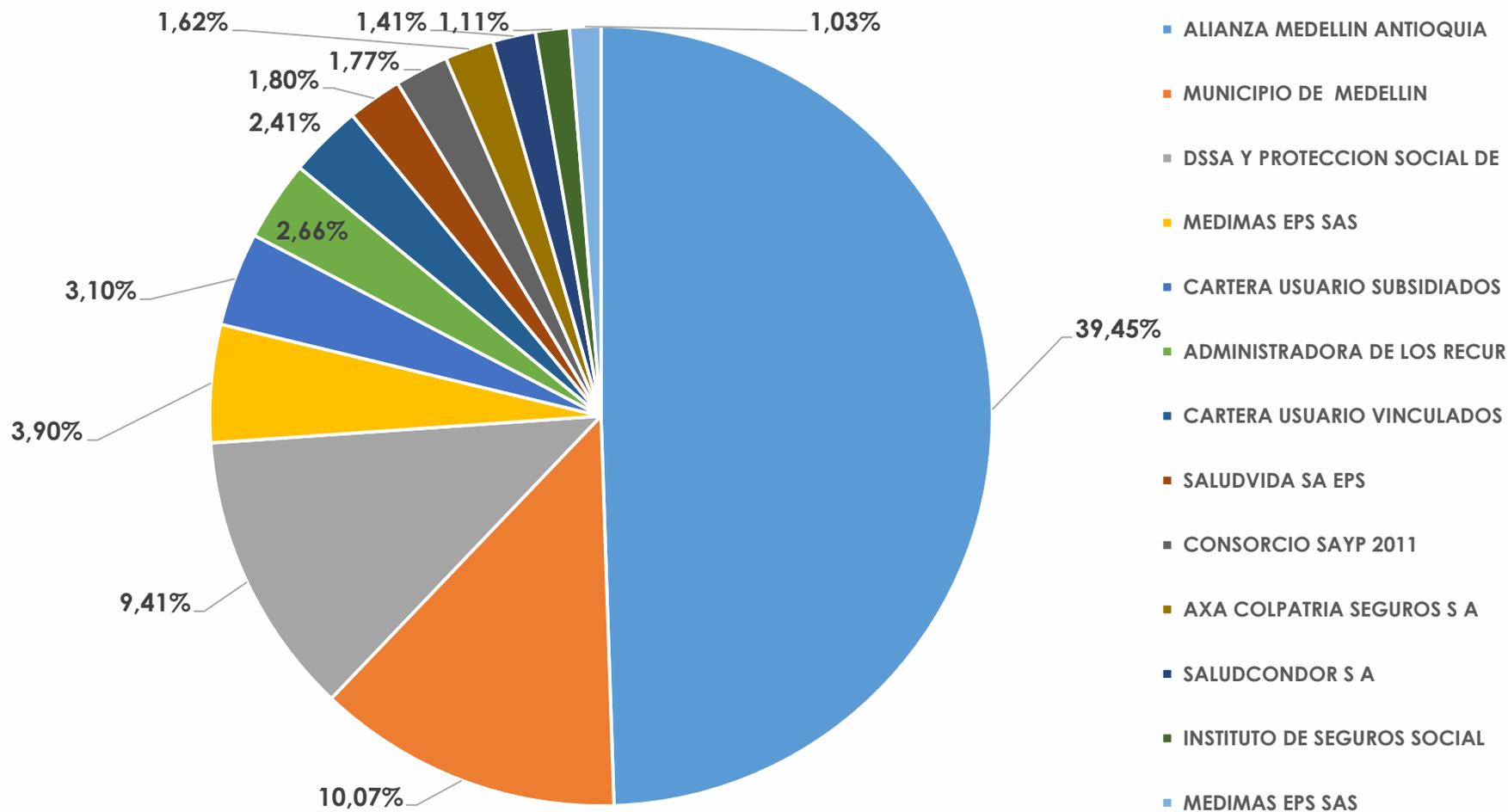


Valor Cartera por edades a Junio de 2020

Vencimientos cartera a junio 30 de 2020						
Regimen	Hasta 60	61 - 180	181 - 360	Mayor 360	Total cartera radicada	% participacion
Contributivo	1,523	1,938	1,998	1,322	6,781	8%
Subsidiado	3,866	10,273	13,602	11,251	38,992	47%
Soat	105	139	104	824	1,172	1%
Soat Ecat	4	214	177	3,280	3,675	4%
Poblacion Pobre No Cubierta Con Subsidios A La Demanda	646	2,172	2,482	2,806	8,106	10%
Atencion A La Poblacion Pobre No Cubierta Con Subsidios a la demanda -Secretarias Municipales - Distritales	2,268	3,831	54	153	6,306	8%
Particulares	61	159	244	137	601	1%
Ips Privadas	1	2	1	1	5	0%
Ips Publicas	1	1	2	267	271	0%
Arl	10	2	-	4	16	0%
Direccion Sanidad Militar	2	4	5	1	12	0%
Direccion Sanidad Policia	1	4	1	1	7	0%
Fiduprevisora	1	1	-	25	27	0%
Fondo Nacional De Salud			-	-	-	0%
Universidad De Antioquia			-	-	-	0%
Pic Dptal	2,051	404	528	332	3,315	4%
Otros Deudores Por Ventas De Servicios De Salud	150	363	534	3,857	4,904	6%
Otros Costos, Arrendamientos Y Otros Incluyendo Aph	459	1,945	1,686	4,155	8,245	10%
Polizas		-		10	10	0%
<b>Total</b>	<b>11,149</b>	<b>21,452</b>	<b>21,418</b>	<b>28,426</b>	<b>82,445</b>	<b>100%</b>
<b>% participacion</b>	<b>14%</b>	<b>26%</b>	<b>26%</b>	<b>34%</b>	<b>100%</b>	

Gestión de Cartera

% Participación cartera a Junio de 2020



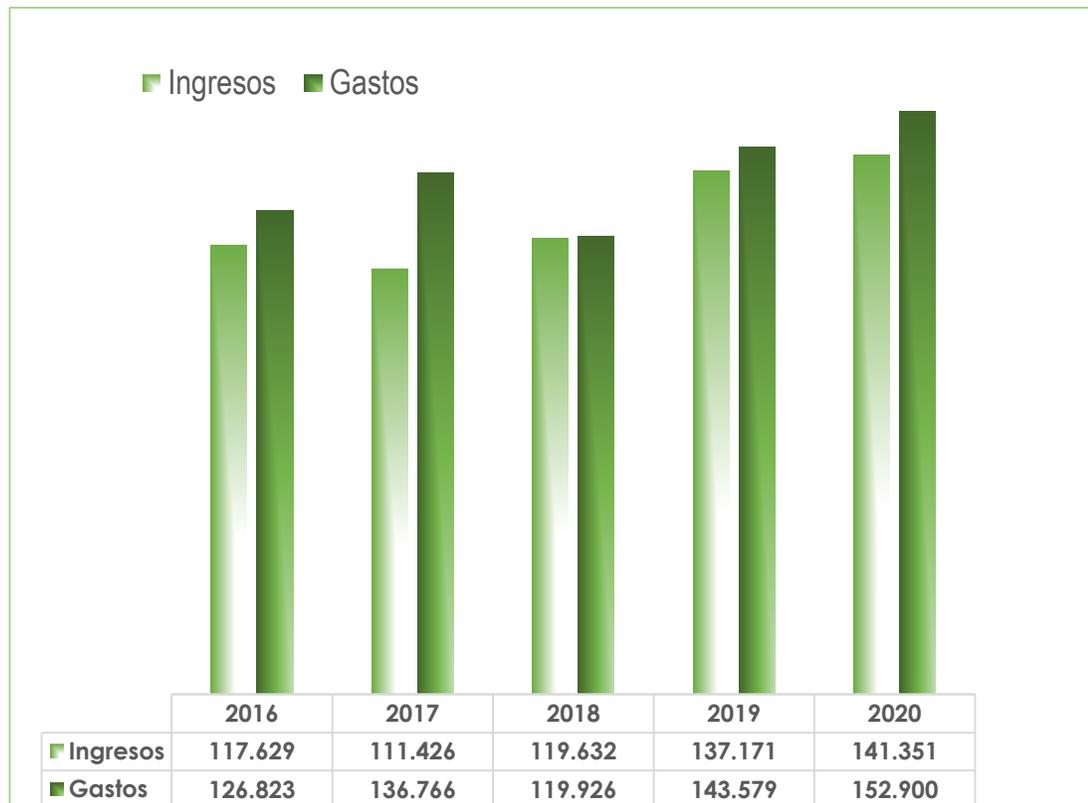
**Presupuesto de Ingresos y Gastos  
A Junio 30 de 2020**

Ingresos por Componente	Presupuesto Inicial	Adiciones	Reducciones	Presupuesto Definitivo	Reconocido		Recaudo		Cuentas x Cobrar	
<b>Total</b>	<b>322.893</b>	<b>6.907</b>	<b>4.204</b>	<b>325.595</b>	<b>183.550</b>	<b>56,37%</b>	<b>141.351</b>	<b>77,01%</b>	<b>51.099</b>	<b>27,84%</b>
Disponibilidad Inicial	11.333	0	4.204	7.128	7.128	100,00%	7.128	100,00%	0	0,00%
Ingresos Fiscales	2.863	0	0	2.863	1.064	37,15%	143	13,49%	931	87,53%
Venta de Servicios	282.534	0	0	282.534	149.704	52,99%	108.443	72,44%	49.616	33,14%
Transferencias	16.000	6.907	0	22.907	13.821	60,34%	13.821	100,00%	0	0,00%
Otros Ingresos	10.164	0	0	10.164	11.833	116,42%	11.815	99,85%	552	4,66%

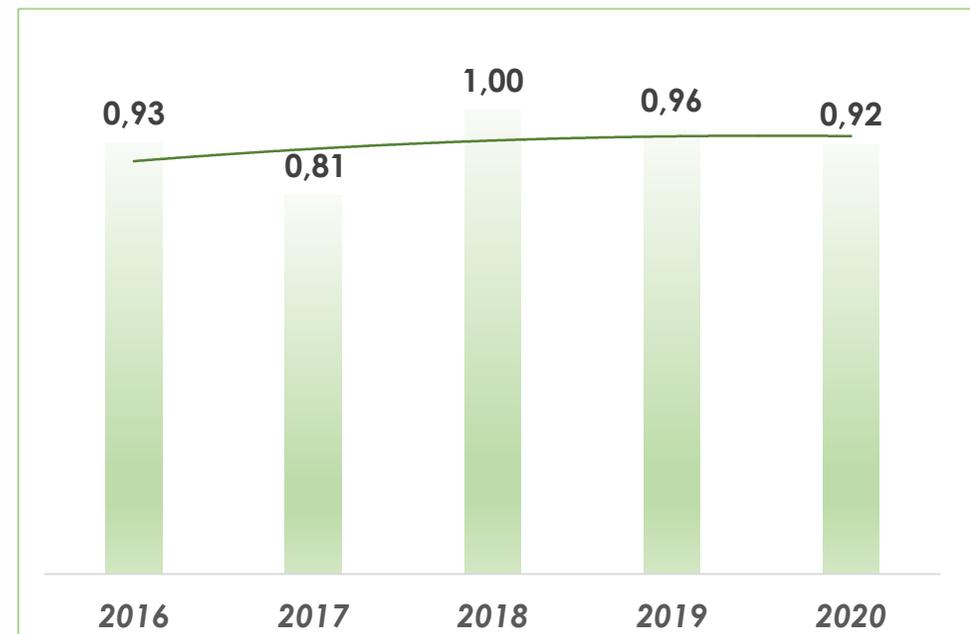
Gastos por Componente	Presupuesto Inicial	Adiciones	Reducciones	Presupuesto Definitivo	Compromisos		Obligaciones		Pagos		Cuentas x Pagar
<b>Total</b>	<b>322.893</b>	<b>6.907</b>	<b>4.204</b>	<b>325.595</b>	<b>204.947</b>	<b>62,95%</b>	<b>152.900</b>	<b>46,96%</b>	<b>123.446</b>	<b>80,74%</b>	<b>29.454</b>
Funcionamiento	247.582	5.707	3.604	249.685	154.473	61,87%	120.425	48,23%	106.066	88,08%	14.359
Deuda Pública	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
Inversión	37.428	500	600	37.328	16.850	45,14%	13.175	35,30%	7.837	59,48%	5.339
Operación Comercial	37.882	700	0	38.582	33.624	87,15%	19.300	50,02%	9.543	49,45%	9.757

Presupuesto de Ingresos y Gastos  
 A Junio 2020

Ejecución presupuesto de ingresos y gastos  
 2016 - 2020



Equilibrio presupuestal con recaudo  
 2016 - 2020



**Estados Financieros a junio de 2020**

**Estado de la situación financiera**  
**A Junio 2019 - 2020**

	2019	2020	Variación
<b>Activo</b>	<b>532,212</b>	<b>689,528</b>	<b>30%</b>
Activo Corriente	267,827	298,367	11%
Activo no Corriente	264,385	391,161	48%
<b>Pasivo</b>	<b>214,192</b>	<b>284,549</b>	<b>33%</b>
Pasivo Corriente	81,260	92,056	13%
Pasivo no Corriente	132,932	192,493	45%
<b>Patrimonio Institucional</b>	<b>318,019</b>	<b>404,979</b>	<b>27%</b>

**Indicadores financieros**  
**A Junio 2019 - 2020**

	2019	2020
Endeudamiento	37%	31%
Liquidez	1.2	1.3
Ebitda	6.135	-16.777
Margen Ebitda	4.58%	-14.59%
Prueba Ácida	1.5	1.2

**Estado de la situación financiera**  
**A Junio 2019 - 2020**



## Estados Financieros ESE Metrosalud 2020

Estado de Resultados Integral  
Junio 2019 – 2020

Concepto	2019	2020	Var. %
Prestación de Servicios	134,029	115,015	-14%
Costo de Venta en Servicios	118,119	122,159	3%
Gastos Operacionales	12,519	12,915	3%
<b>Excedente (Déficit) Operacional</b>	<b>3,391</b>	<b>-20,059</b>	<b>-692%</b>
Transferencia y subvenciones	2,806	16,741	497%
Otros Ingresos	12,700	19,860	56%
Otros Gastos	19,825	4,585	-77%
<b>Excedente (Déficit) Del ejercicio</b>	<b>-928</b>	<b>11,957</b>	<b>-1388%</b>

**Ejecución Presupuesto de Inversión Plan de Acción  
a 30 de Junio 2020**

Detalle Rubro	Presupuesto Definitivo	Ejecutado (Pagos + Obligaciones)		Pagos	Cuentas por Pagar	Saldo Disponibilidad	Saldo en Rubros
<b>GASTOS DE INVERSION</b>	<b>37.328.442</b>	<b>13.175.213</b>	<b>35,30%</b>	<b>7.836.559</b>	<b>5.338.654</b>	<b>3.015.101</b>	<b>17.463.196</b>
CONSTRUCCION, REMODELACION	16.100.000	0	0,00%	0	0	0	16.100.000
EQUIPOS MEDICOS, CIENTIFIC	800.000	329.452	41,18%	310.191	19.260	147.075	213.633
GESTION DE LA TECNOLOGIA Y	326.958	0	0,00%	0	0	0	326.958
DESARROLLO DE REDES DEL CO	0	0	0,00%	0	0	0	0
GESTION FORMACION CAPACITA	110.435	8.552	7,74%	5.813	2.739	87.529	0
DESARROLLO INTEGRAL Y CALI	2.612.715	400.282	15,32%	397.986	2.296	1.722.475	464.624
GESTION FORTALECIMIENTOS D	10.613.860	5.795.488	54,60%	716.981	5.078.506	1.011.956	357.982
GESTION DE LA COMUNICACIÓN	74.232	1.250	1,68%	0	1.250	46.066	0
FORTALECIMIENTO DEL DESARR	71.503	21.451	30,00%	7.150	14.301	0	0
VIGENCIAS ANTERIORES Y EXPIRADAS	6.618.740	6.618.740	100,00%	6.398.437	220.303	0	0

Ejecución proyectos PIC  
ESE Metrosalud Junio 2020

Proyecto	Valor Contratado 2020	Total Presupuesto 2020	Valor Recaudado	%
APH	7.110.493.653	7.110.493.653	5.688.394.924	80%
PAI	1.080.324.680	1.191.968.357	332.635.021	28%
Vigilancia Epidemiológica	5.633.816.105	6.131.654.728	3.912.410.392	64%
MAITE	19.058.420.591	19.058.420.591	11.435.043.354	60%
Salas ERA	694.222.500	694.222.500	656.122.500	95%
Materno Perinatal	1.578.178.786	1.578.178.786	572.820.448	36%
Salud Mental	1.777.079.415	1.777.079.415	232.635.850	13%
Familia Medellín	14.569.461.636	17.626.844.375	6.449.645.256	37%
Habitante De Calle	518.419.448	518.419.448	186.790.062	36%
Ser Capaz En Casa	4.901.224.001	4.901.224.001	1.584.247.894	32%
Reestablecimiento Derechos NNA	9.311.953.311	9.311.953.311	0	0%
Patología Dual		1.104.016.283	1.104.016.283	100%
Vigilancia Epidemiológica COVID	2.642.249.410	2.642.249.410	1.056.899.764	40%
<b>Total</b>	<b>68.875.843.536</b>	<b>73.646.724.858</b>	<b>33.211.661.748</b>	<b>45%</b>



**Ejecución financiera proyecto reposición UH Buenos Aires a junio 30 de 2020**

**Proyecto Reposición de la Unidad Hospitalaria de Buenos Aires**



➤ Cuadro resumen avance total del proyecto al 30/06/2020 (Pendientes por gestionar recursos para terminar etapa 2 segunda fase)

Etapas	Valor Etapa	Valor Ejecutado	% Ejecución Etapa	% Ejecución Proyecto	% Ejecución Acumulado Proyecto
Etapa 1 (SSM – EDU)	\$23.496.753.812	\$23.496.753.812	100%	29.92%	29.92%
Etapa 2 Primera fase (Metrosalud – EDU)	\$12.164.809.937	\$12.164.809.937	100%	15,49%	45,41%
Etapa 2 segunda fase parcial (Metrosalud – EDU)	\$24.055.778.493	\$14.167.290.669	58,9%	18.04%	63,45%
Etapa 2 segunda fase final parcial (SSM – EDU)	\$16.000.000.000	\$0.00	0,00%	0,00%	63,45%
Etapa 2 segunda fase final	\$2.820.666.759	Recursos por gestionar	Recursos por gestionar	Recursos por gestionar	Recursos por gestionar
<b>VALOR TOTAL</b>	<b>\$78.538.009.001</b>	<b>\$51.516.788.749</b>	<b>65,59</b>		

➤ Cuadro resumen avance del proyecto al 30/06/2020 (Con recursos asignados Municipio de Medellín c.I.4600077733/2018 proyectados para ejecutar en la vigencia 2020 con corte al 30/06/2020)

Etapas	Valor Programado a Ejecutar en la vigencia 2020	Valor Ejecutado al 30/06/2020	% Ejecución Etapa
Etapa 2 segunda fase parcial	\$18.364.842.791	\$8.458.798.504	46,06%
<b>VALOR TOTAL</b>	<b>\$18.364.842.791</b>	<b>\$8.458.798.504</b>	<b>46,06%</b>

El porcentaje de ejecución del mes de junio (46,06%) es inferior con relación al valor informado en el mes de abril (55,35%), ya que los valores que se estimaron invertir en los meses de marzo y abril, mayo y junio de 2020 fueron inferiores a los proyectados; lo anterior como consecuencia de las medidas tomadas por el Gobierno Nacional por el tema de la pandemia (restricciones de movilidad, cierre de empresas suministradoras de insumos para la construcción, cierre de importación de equipos, etc.)



# Línea 4

## Conocimiento e innovación para potenciar el desarrollo y el cambio institucional





**Proyecto: Inteligencia de negocios**

Definición y documentación del proyecto para la actualización de cubos existentes y su conexión a nueva base de datos

**Proyecto: Fortalecimiento gestión documental**

Organización, depuración y realización de inventario de archivos clínicos Fase 2 en la Unidades Hospitalarias de Castilla y Centro Administrativo de Guayabal.

**Inteligencia de Negocios**  
Dimensiones - Métricas - Hechos 



**32 CUBOS DESARROLLADOS A LA FECHA**



### Proyecto: Desarrollo de telesalud

- Se desarrollaron más de **100** actividades de despliegue, capacitación y reuniones administrativas bajo la metodología virtual.
- **Atenciones por Teleasistencia: 161.468**

**Teleorientación en salud:** Conjunto de acciones que se desarrollan a través de tecnologías de la información y comunicaciones para proporcionar al usuario información, consejería y asesoría de los componentes de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y paliación. (Resolución 521 de 2020 – Resolución 2654 de 2019)



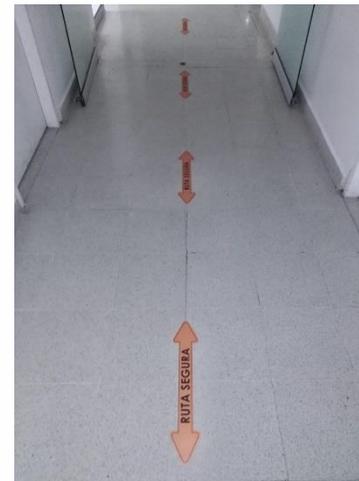
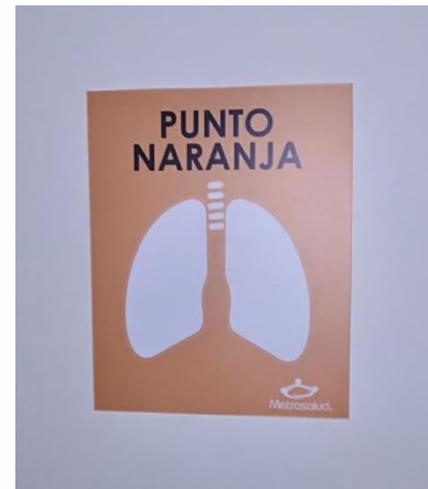


#### Inversión en el fortalecimiento de la comunicación

- **Desarrollo de estrategias de comunicación interna y externa:**
  - Boletín y Mailmaster
  - Videos sobre Higiene respiratoria, Línea de Información para Covid-19, Lavado de manos.
  - Montaje de 2 cursos virtuales: Covid-19 y Salas ERA
  - Apoyo evento de Rendición de cuentas
  - Instalación política de priorización de usuarios en ventanilla en el 61% de los puntos de atención
  - Atención a medios de comunicación
  - Seguimiento a redes sociales



Señalización



**Despliegues**

**1.406 personas en promedio**

Capacitados en los despliegues institucionales

**88,5%**

Grado de apropiación del conocimiento

**Investigación**

**2** Proyectos sin iniciar aprobados en 2019

**2** Proyectos aprobados en 2020 ya en ejecución

**18** proyectos en ejecución

**Temas desarrollados:**

- Plan de Acción 2020
- Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano
- Coronavirus – Etapa de contención
- Gestión por procesos
- Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo
- Convivencia y Salud Mental

Línea de Investigación	No.
Atención en Salud	3
PyP- Atención Materno Perinatal	9
PyP - Enfermedades crónicas no transmisibles	1
Salud Pública	7



#### Gestión Docencia Servicio

21

Convenios Docencia  
Servicio

Iniciaron prácticas  
en enero 2020

**3.686** Estudiantes

Actualmente hay **70**  
estudiantes en práctica  
(Internos, Auxiliares de  
enfermería, Auxiliares de  
Farmacia y Auxiliares de  
Administración en Salud)

- La subgerencia de red el 18 de Marzo de 2020 suspenden todas las actividades docente - asistenciales que involucren estudiantes de niveles diferentes a las etapas productivas, prácticas profesionales, internos y residentes.
- En su mayoría las instituciones educativas después de este comunicado suspendieron las prácticas de los estudiantes: internos, residentes, estudiantes en práctica profesional y prácticas productivas, la decisión fue soportada en las manifestaciones de alarma, miedo de contagio y zozobra de muchos de los estudiantes y de sus familias.
- Mediante comunicado de Subgerencia de red de servicios del 21 de Mayo de 2020 se permitió retomar las siguientes practicas a partir del 1 de junio:
  - ✓ Residentes de Ginecobstetricia y cirugía general
  - ✓ Internado
  - ✓ Regentes de Farmacia
  - ✓ Práctica profesional de Bacteriología y Laboratorio Clínico
  - ✓ Auxiliares de Farmacia.
  - ✓ Auxiliares de Enfermería



# Línea 5

## Talento humano fuente del desarrollo



## Línea 5

Programa: Gestión del talento humano

Proyecto: Administración del talento humano

### Planta de cargos ESE Metrosalud a 30 de junio de 2020

Concepto	N° plazas disponibles	N° plazas ocupadas	Vacantes
Planta Ordinaria	1.827	1.754	73
Planta temporal	425	421	4
<b>Total</b>	<b>2.252</b>	<b>2.175</b>	<b>77</b>

**Inducción virtual: 223 servidores**

**Entrenamiento: 123 servidores**

**Recepción Corporativa: 200 servidores**

### Capacitación

**8.918** Horas de Capacitación

**631** Servidores beneficiados

**715** Asistentes a las actividades desarrolladas



### Proyecto Desarrollo Integral y Calidad de vida de los servidores

**Calidad de vida laboral**

**1.287** servidores que participaron en las actividades de calidad de vida laboral

**Protección y servicios sociales**

**1.988** Servidores participaron en las actividades o recibieron información

**Boletín Informativo COVID-19**  
ESE Metrosalud | Boletín No.7/ 13 de abril de 2020

#### Atención Psicosocial al Personal de Metrosalud

El cuidado de la salud física y mental de los servidores de la ESE Metrosalud es imprescindible para hacerle frente a los nuevos desafíos que nos ha impuesto la pandemia Covid-19.

Es por esto que los psicólogos y trabajadores sociales que acompañan las diferentes Unidades Hospitalarias y administrativas, y los psicólogos de la ARI, Positivo, han unido esfuerzos para poner toda su experiencia y conocimiento al servicio del personal, independiente del tipo de vinculación.

Se han establecido por lo tanto los pautas y los mecanismos de atención psicosocial, con el fin de prevenir las alteraciones a la salud mental o atender oportunamente a quienes se ven afectados por el estrés y otros factores de riesgo.

**Niveles de la atención psicosocial:**



- Prevención y promoción de problemas de salud mental en los trabajadores de la salud
- Primeros Auxilios Psicológicos
- Apoyo emocional, atención inicial e intervención en crisis
- Remisión a profesionales especializados
- Apoyo en la red de atención de la ciudad

© Metrosalud | ESE Metrosalud | www.metrosalud.gov.co

### En Metrosalud

Yo te cuido, tú me cuidas

Si identificas algunas de estas señales, cuenta con nuestro apoyo en el momento en que nos necesites:

- Ansiedad, nerviosismo, tensión, desasosiego, intranquilidad, preocupación o miedos permanentes.
- Alteración de la memoria, falta de concentración, desorientación y confusión durante la jornada laboral.
- Alteraciones del sueño, ánimo bajo e inapetencia varios veces a la semana.
- Conductas irresponsables para calmar cualquier sintomatología ansiosa como comer o fumar en exceso y consumir psicofármacos.
- Ideas suicidas, preocupación constante o percepción de las situaciones como negativas en todo momento.
- Cambios bruscos de humor y agitación durante el día.
- Dolores de cabeza, náuseas, hiperventilación, cansancio y fatiga recurrentes.
- Pensamiento y angustia recurrente por ser contagiado y por contagiar a otros.
- Miedo a la estigmatización por trabajar con personas contagiadas con Covid-19.

**Llámanos a los números**  
3122883164  
3104122543

© Metrosalud | ESE Metrosalud | www.metrosalud.gov.co

### VALORES QUE UNEN

Queremos recordarte los valores que nos unen en estos momentos de crisis = OPORTUNIDAD.



**Responsabilidad Contigo Mismo**



**Solidaridad**



**Amabilidad Comprensión**



**Respeto Tolerancia**

**BIENESTAR LABORAL**  
Claudia P. Cardona L.  
PU Psicóloga PSS  
Sandra R. Báez O.  
PU Psicóloga Organizacional CVL

© Metrosalud

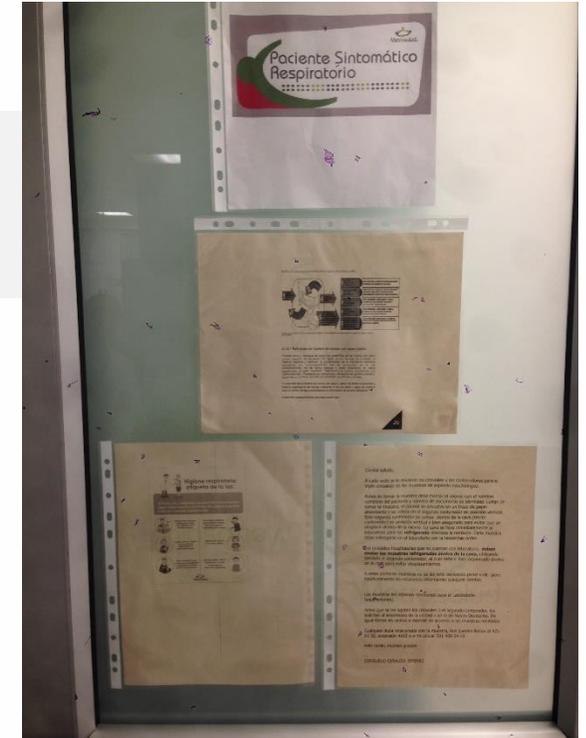
### Proyecto Cultura Organizacional

**940** Servidores participaron en las actividades



## Simulacros y Simulaciones

Se realizaron simulaciones de activación de cadena de llamadas y 2 simulaciones de atención de pacientes con sospecha COVID 19 en cada Unidad Hospitalaria



# ¡Gracias!