

Informe de Gestión

Enero a Abril
2020



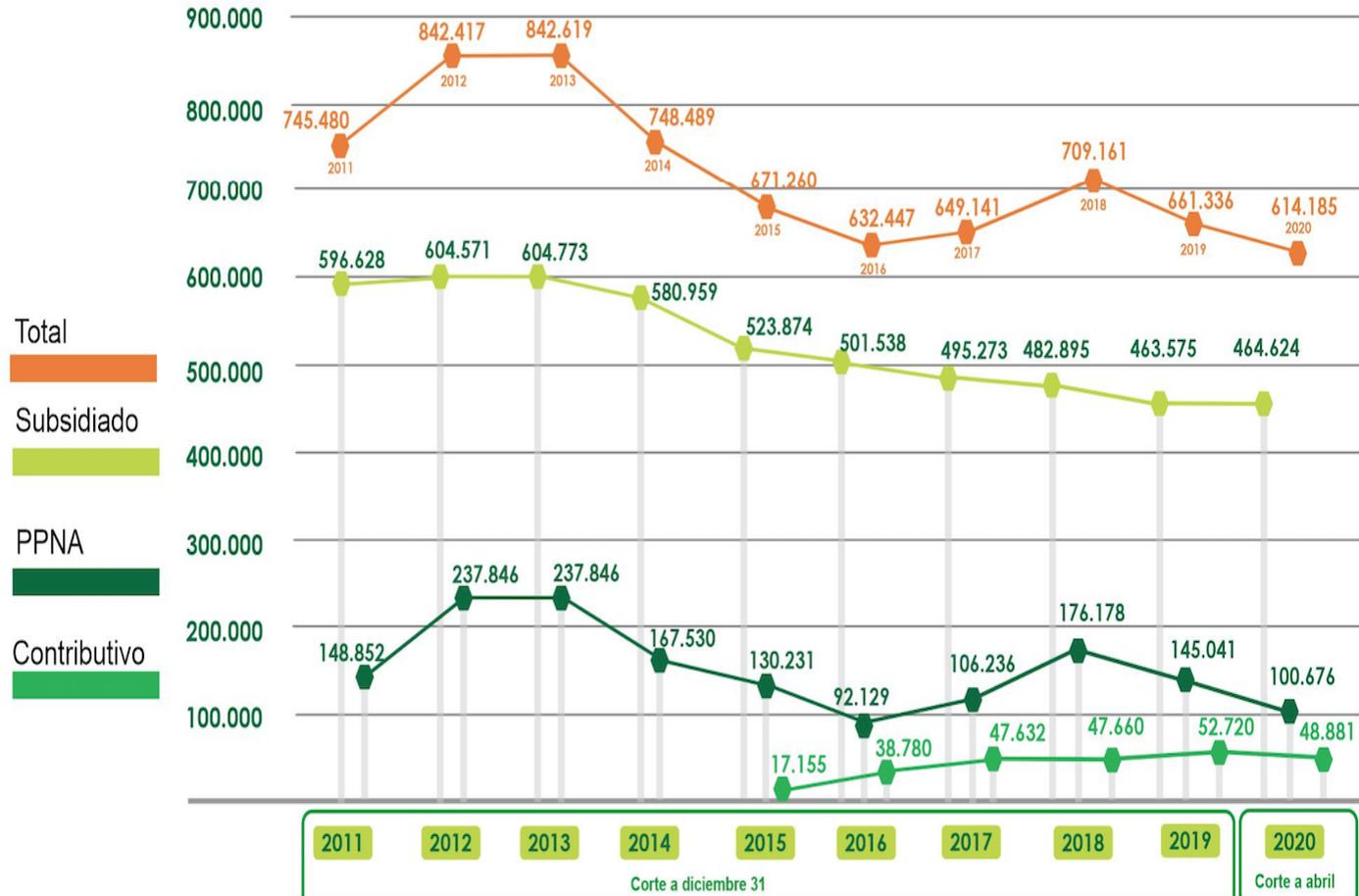
Alcaldía de Medellín

Línea 1

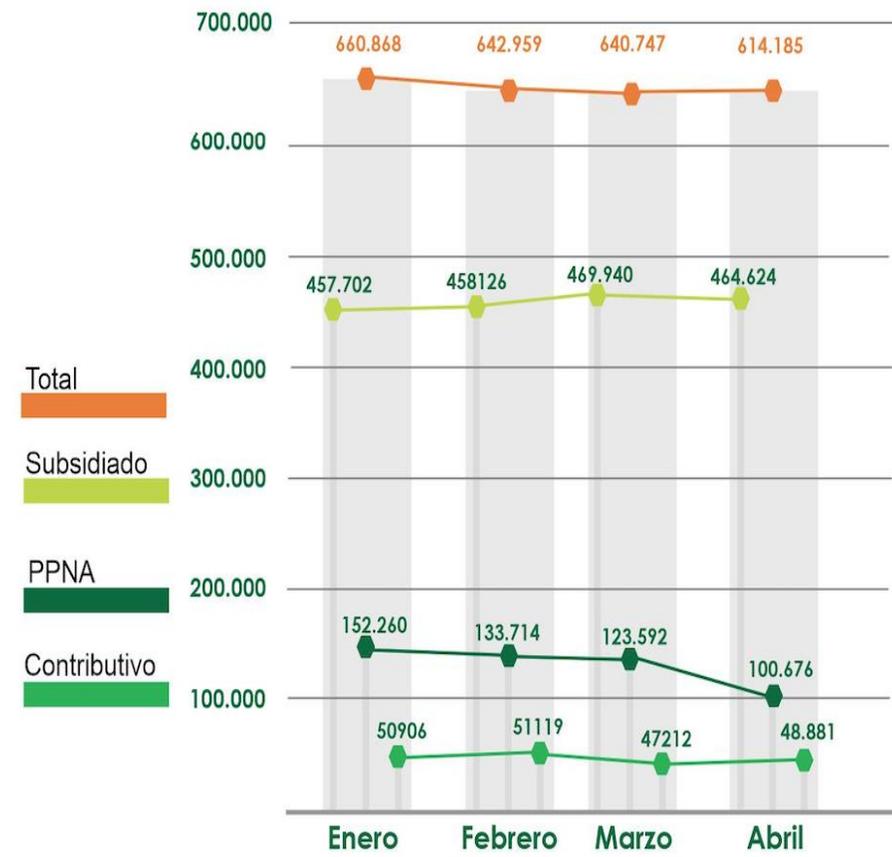
La prestación de servicios de salud basada en APS



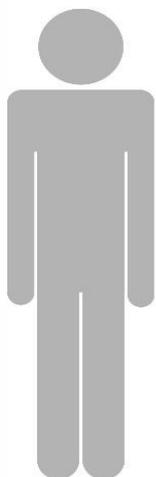
Población asignada



Vinculados incluye población certificada mayor puntaje nivel 3



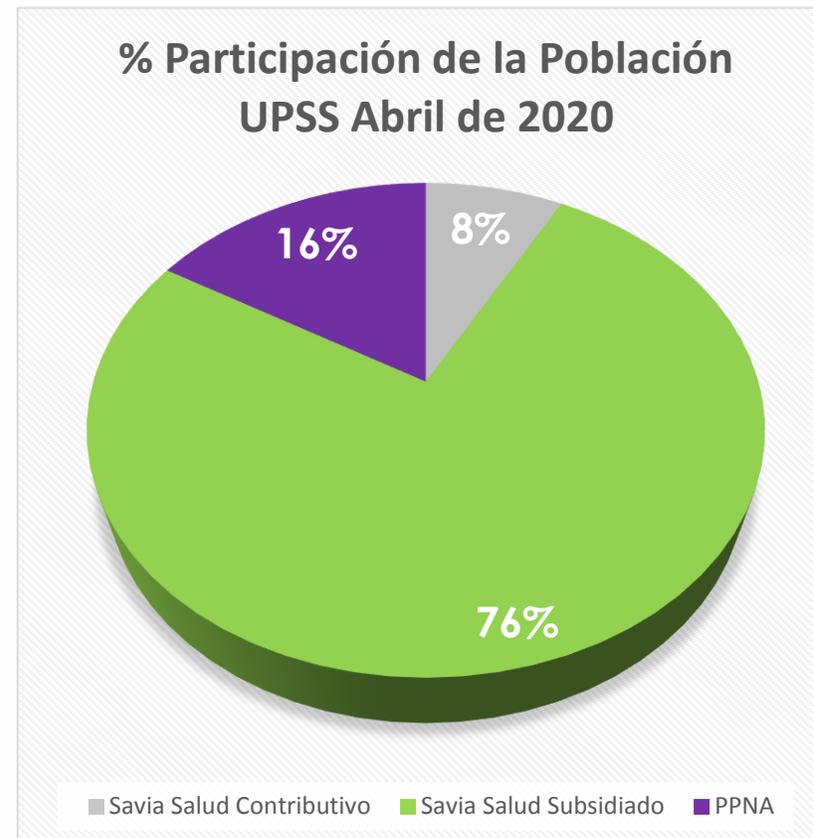
Población asignada



Nivel	SAVIA SALUD Subsidiado (capitado)	PPNA	TOTAL
0	133.896	1.187	135.083
1	278.008	26.112	304.120
2	46.569	6.642	53.211
3	6.155	66.735	72.890
	464.628	100.676	565.304

SAVIA SALUD Contributivo	48.881
---------------------------------	---------------

Total población Abril de 2020	614.185
--------------------------------------	----------------



Perfil de morbilidad

Morbilidad por egreso hospitalario

Nombre del Diagnóstico	Total
Parto único espontáneo	2.240
Otras enfermedades pulmonares obstructivas crónicas	1.349
Otros trastornos del sistema urinario	1.288
Producto del parto	1.033
Nacidos vivos según lugar de nacimiento	739
Parto único por cesárea	547
Insuficiencia cardíaca	546
Celulitis	483
Examen general e investigación de personas sin quejas o sin diagnóstico informado	393
Apendicitis, no especificada	359

Morbilidad por egreso de urgencias

Nombre del Diagnóstico	Total
Dolor abdominal y pélvico	3.016
Cefalea	1.930
Otras enfermedades pulmonares obstructivas crónicas	1.909
Otros trastornos del sistema urinario	1.841
Parto único espontáneo	1.831
Gastritis y duodenitis	1.825
Falso trabajo de parto	1.790
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso y no especificado	1.690
Herida de la cabeza	1.189
Dorsalgia	1.170

Morbilidad por consulta médica

Nombre del Diagnóstico	Total
Hipertensión esencial (Primaria)	49.465
Examen general e investigación de personas sin quejas o sin diagnóstico informado	24.278
Supervisión de embarazo de alto riesgo	15.044
Atención para la anticoncepción	12.167
Diabetes Mellitus no Insulinodependiente	11833
Caries dental	8597
Gingivitis y enfermedades periodontales	7978
Otros exámenes especiales e investigación de personas sin quejas o sin diagnóstico informado	7925
Diabetes Mellitus Insulinodependiente	7732
Examen de pesquisa especial para tumores	5948



Línea 1

Programa: Gestión del cuidado de la salud

Proyecto: Promoción de la salud



Actividades IEC de hábitos de vida saludable

76.690

Actividades de información educación, comunicación con énfasis en 7 hábitos de vida saludables priorizados: actividad física, sexualidad responsable, cese del tabaquismo, alimentación saludable, prevención del alcoholismo, salud mental y cuidado de salud bucal

Indicador cobertura estrategias IEC (información-educación-comunicación) en población de 10-80 años			
Actividad desarrollada (FUENTE: DEFAS)	1ER BIMESTRE	2do BIMESTRE	Consolidado 2020
Promover salud integral en los niños niñas y adolescentes	4.639	2.849	7.488
Promover la salud sexual y reproductiva	7.283	5.251	12.534
Promover la salud en la tercera edad	4.062	1.689	5.751
Promover convivencia pacifica con énfasis ambito intrafamiliar	1.350	1.420	2.770
Desestimular exposicion tabaco alcohol sust sicoactivas	2.600	2.137	4.737
Promover condiciones sanitarias en el ambiente intradomiciliario	867	1.274	2.141
Actividad educativa individual o grupal promoción y prevención.	-	1	1
Educación individual y colectiva en salud bucal(higienista)	11.387	13.291	24.678
Educación individual y colectiva en salud bucal(odontólogo)	8.074	8.516	16.590
Total general actividades	40.262	36.428	76.690
Población asignada de la ESE (10-80 años)	545.318	545.318	545.318
Indicador de cobertura estrategias IEC	7,38%	6,68%	14,06%



Línea 1

Programa: Gestión del cuidado de la salud

Proyecto: Prevención de la enfermedad



Actividades de salud oral					
ACTIVIDADES	Población intervenida a la fecha	Meta Anual	Meta Bimestre	Cumplim. . Meta Bimestre	Cumplim. Meta Anual
APLICACIÓN DE FLUOR TÓPICO (PERSONAS DE 5 a 19 AÑOS)	15.192	236.068	39.452	5,6%	6,4%
APLICACIÓN DE SELLANTES (PERSONAS DE 3 a 15 AÑOS)	21.311	183.076	30.596	18,0%	11,6%
CONTROL DE PLACA BACTERIANA	23.599	385.404	64.410	9,0%	6,1%
DETARTRAJE SUPRAGINGIVAL (PERSONAS DE 12 O MÁS AÑOS)	24.758	879.060	146.911	4,2%	2,8%
TOTAL ACCIONES SALUD ORAL	84.860	1.683.608	281.370	7,0%	5,0%

Actividades para detección temprana					
ACTIVIDADES	Población intervenida a la fecha	Meta Anual	Meta Bimestre	Cumplim. . Meta Bimestre	Cumplim. Meta Anual
CONSULTA DE PRIMERA VEZ CRECIMIENTO Y DESARROLLO (NIÑOS DE 0-9 AÑOS)	2.410	6.106	1.020	65,1%	39,5%
CONSULTA DEL DESARROLLO EN EL JOVEN POR MEDICO. ADOLESCENCIA TEMPRANA (PERSONAS DE 10 a 29 años)	3.156	41.041	6.859	15,7%	7,7%
CONSULTA DE DETECCION DE ALTERACIONES DEL ADULTO POR MEDICO (PERSONAS DE 80 años)	544	63.622	10.633	2,0%	0,9%
CITOLOGIA CERVICOUTERINA (25 A 69 AÑOS - 21 A 69 AÑOS)	9.463	105.968	17.710	13,0%	8,9%
MEDICION DE AGUDEZA VISUAL (4 AÑOS, 11 AÑOS, 16 AÑOS, 45 AÑOS)	1.207	46.756	7.814	4,6%	2,6%
CONSULTA DE OFTALMOLOGIA PARA DETECCION DE LAS ALTERACIONES DE AGUDEZA VISUAL (55 a 90 años)			7.968		
CONSULTA PRIMERA VEZ POR MEDICO EN GESTANTE	1.827	8.486	1.418	57,3%	21,5%





Actividades para enfermedades de interés en salud pública					
ACTIVIDADES	Población intervenida a la fecha	Meta Anual	Meta Bimestre	Cumplim. Meta Bimestre	Cumplim. Meta Anual
CONSULTA DE HTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICO UNICA VEZ	1.723	2.320	388	100,0%	74,3%
CONSULTA DE DM DE PRIMERA VEZ POR MEDICO UNICA VEZ	320	557	93	100,0%	57,5%
CONSULTA DE EPOC DE PRIMERA VEZ POR MEDICO UNICA VEZ	224	1.911	319	25,7%	11,7%
CONSULTA DE TB DE PRIMERA VEZ POR MEDICO UNICA VEZ	223	114	19	100,0%	100,0%

Fuente: Oficina sistemas de información (DEFA)

**Cumplimiento de metas para Protección específica y detección temprana
Consolidado Enero – Abril 2020**



Total dosis aplicadas 2020	
Savia Salud EPS	46.320
PPNA	15.165
Venezolanos	10.056
Otros contributivos y subsidiados de otras EPS	22.179

Total dosis: 93.720

Fuentes: Informe mensual - PAIWEB



Línea 1

Programa: Gestión del cuidado de la salud

Proyecto: Prevención de la enfermedad



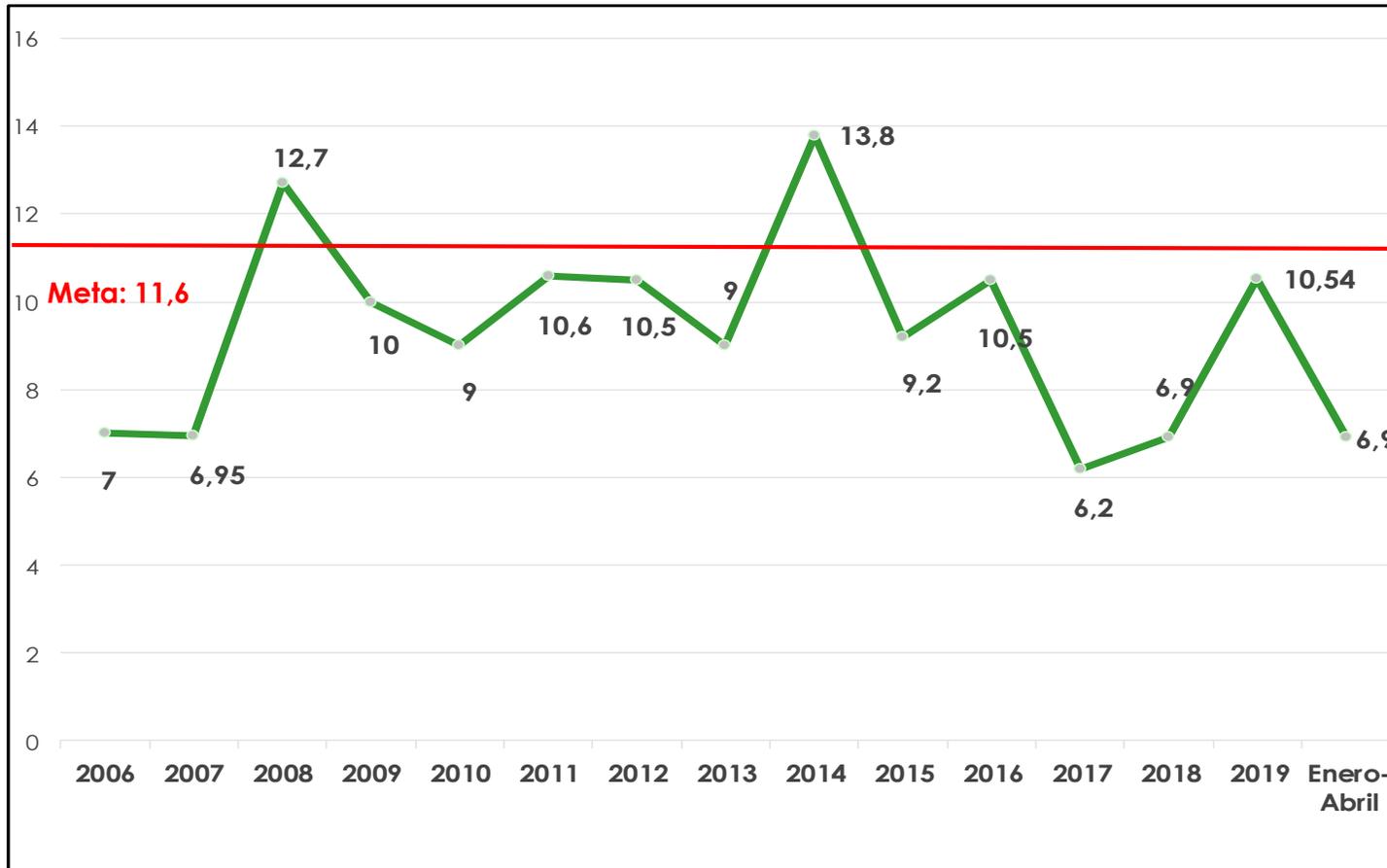
Programa	Pobl. Intervenido Bimestre	Meta Bimestre	Cumplim. Meta Bimestre	Pobl. Intervenido	Meta Anual	Cumplim. Meta Anual
Protección Específica	145.210	391.926	37,1%	404.504	2.345.130	17,2%
Detección Temprana	22.373	154.667	14,5%	62.227	925.465	6,7%
Enfermedades de Interés en Salud Pública	34.625	84.578	40,9%	92.642	506.082	18,3%
Total	202.208	631.171	32,0%	559.373	3.776.678	14,8%

Actividades desarrolladas de Promoción y Prevención

559.373



Razón de Mortalidad perinatal (MUPE) por 1000 nacidos vivos. Enero a Abril de 2020

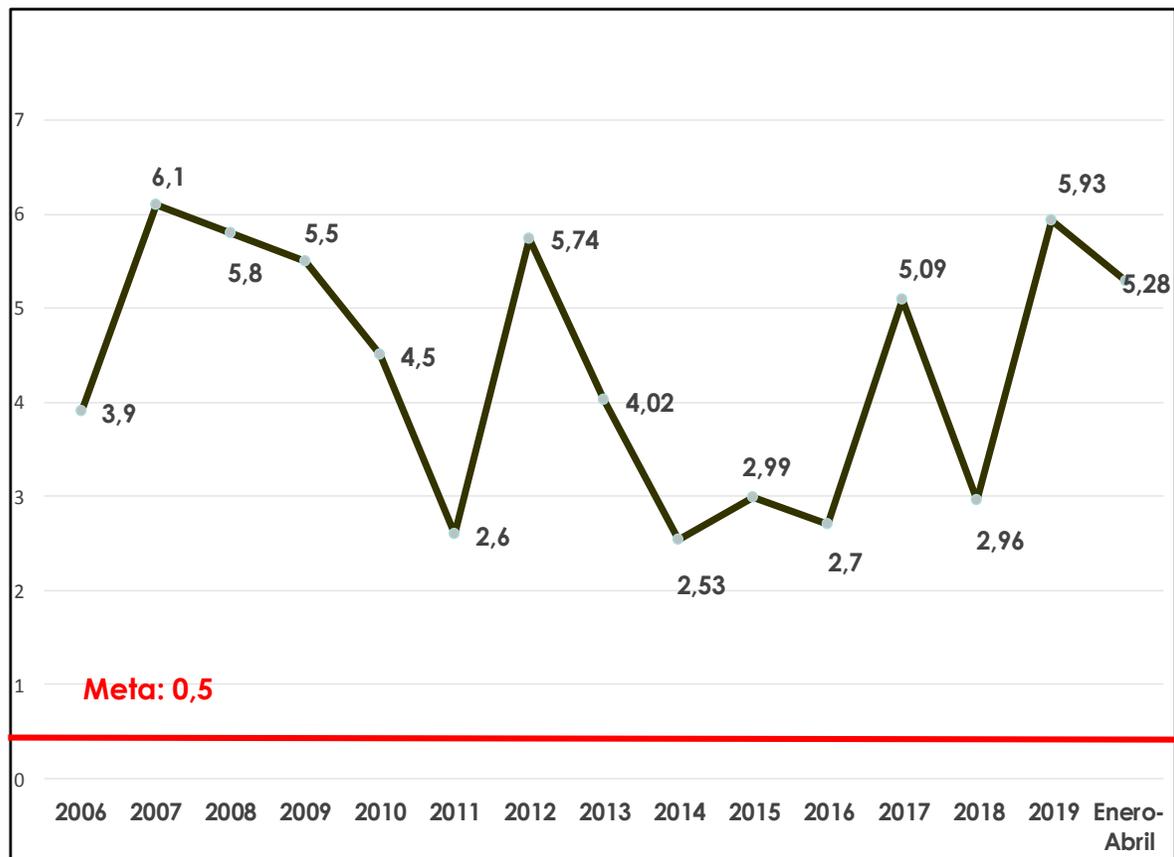


Marzo-Abril de 2019	Marzo-Abril de 2020	Acumulado Enero-Abril 2020
14 casos	9 casos	17 casos
Razón 12,12/1000 nacidos vivos	Razón 7,50/1000 nacidos vivos	Razón 6,90/1000 nacidos vivos
Meta Anual 11.6 / 1000 nacidos vivos (definida por histórico institucional)		

Fuente: RUAF-Sivigila preliminar 2020



Incidencia de Sífilis Congénita por 1000 nacidos vivos. Enero a Abril de 2020



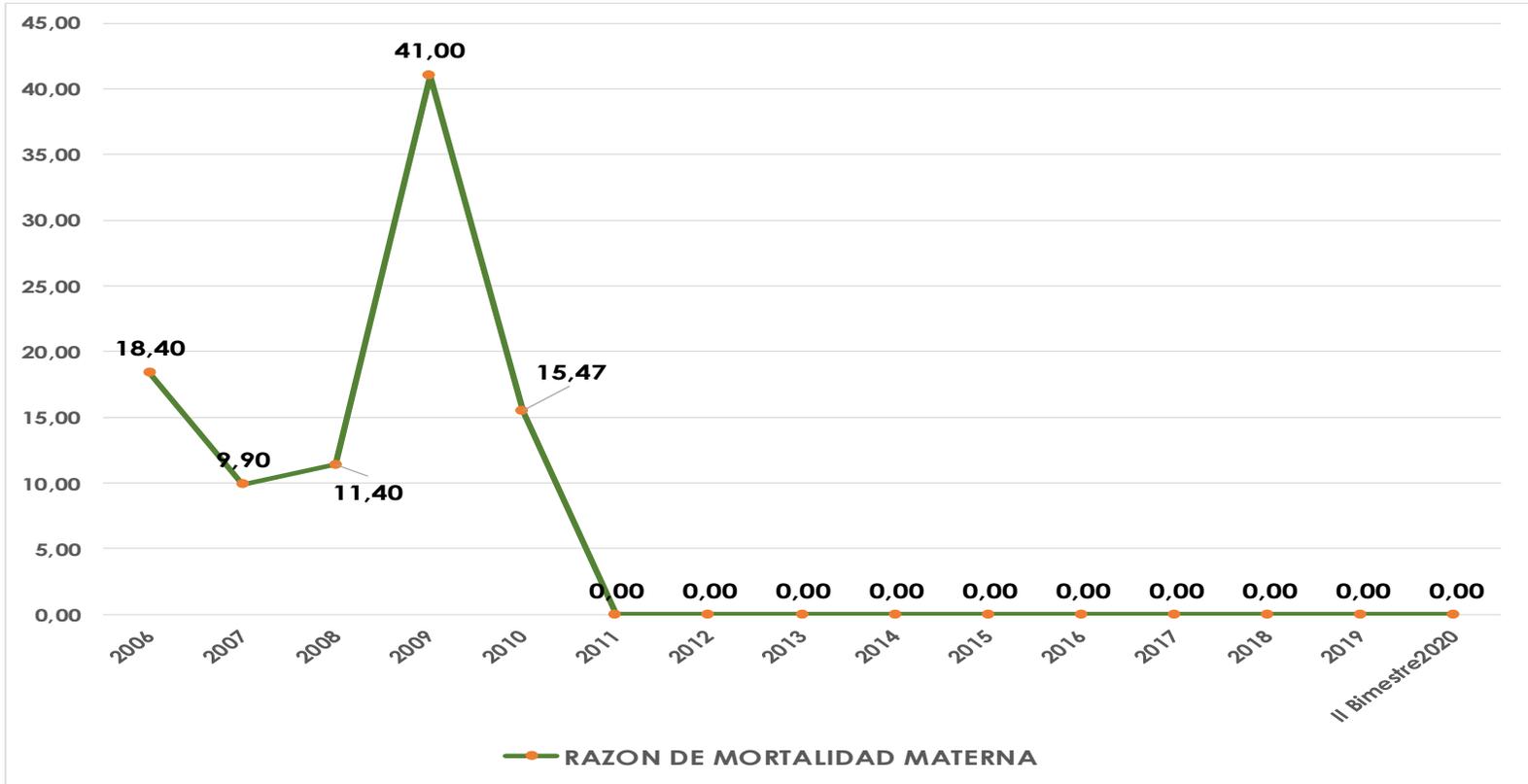
Marzo-Abril de 2019	Marzo-Abril de 2020	Acumulado Enero-Abril 2020
4 casos	8 casos	13 casos
Incidencia 3,46/1000 nacidos vivos	Incidencia 6,66/1000 nacidos vivos	Incidencia 5,28/1000 nacidos vivos

Meta objetivo de desarrollo sostenible: incidencia de sífilis congénita en 0.5 casos o menos, incluidos los mortinatos, por cada 1.000 nacidos vivos

Oportunidades de mejora

- Cumplimiento de la recomendación 2 de la Guía de Práctica Clínica (GPC) basada en la evidencia para la atención integral de la sífilis gestacional y congénita (Prueba treponémica).
- Adherencia de las usuarias al control prenatal
- Incentivar en la materna y su (sus) parejas el uso del preservativo
- En todos los casos tratar a los contactos de la materna
- Entrega de preservativos según Resolución 3280

Razón de mortalidad materna por 100.000 nacidos vivos.
2006 a Abril de 2020



Materna Venezolana con CPN y atención preparto en la UH Manrique

Demoras Identificadas:

- No asesoría interrupción voluntaria del embarazo (IVE)
- Tratamiento no indicado para la patología
- Riesgo psicosocial alto sin manejo

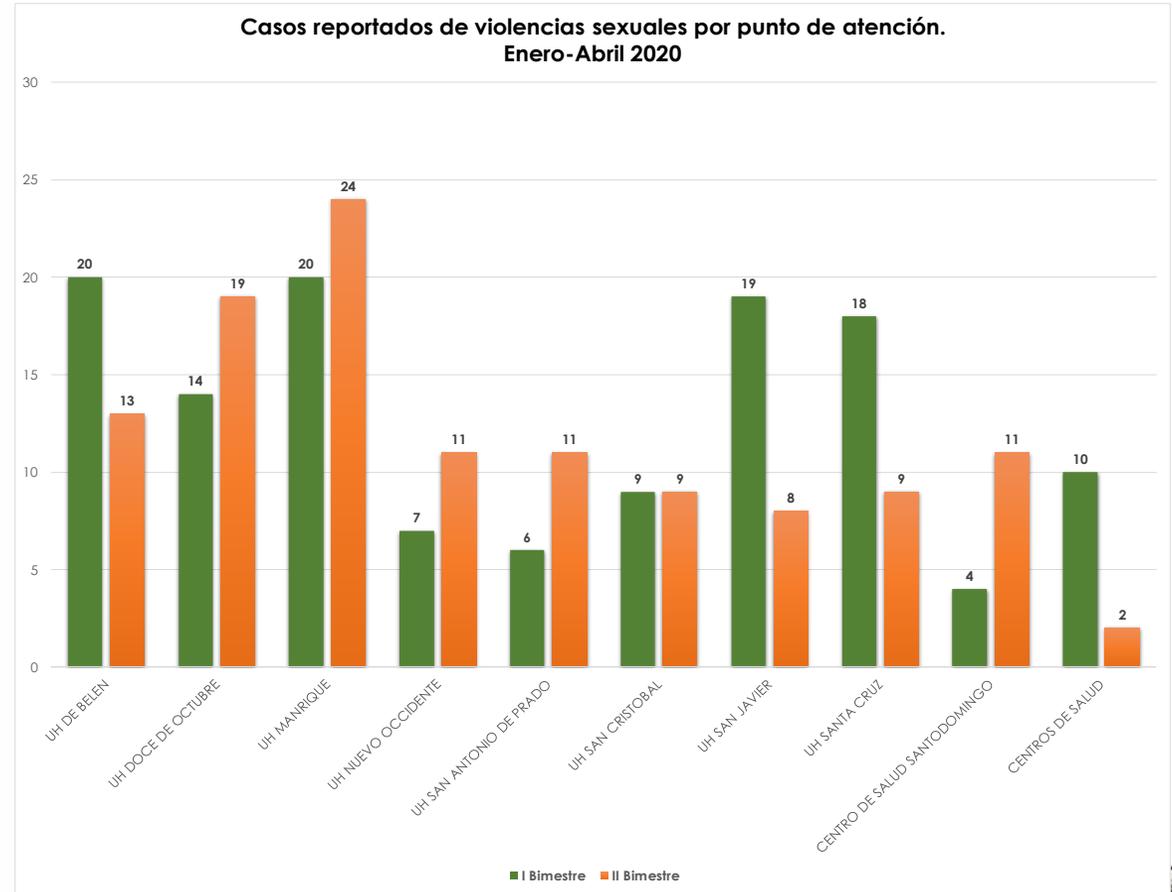
Fue remitida a la IPS Fundación San Vicente donde falleció

Nota: es importante tener en cuenta que en vigilancia en salud pública, la información es dinámica y cambia de acuerdo a los ajustes que se realicen

Víctimas Violencia Sexual

Grupo Etareo	I Bimestre	II Bimestre
Menor de 14 años	74	74
14 a 19 años	34	22
20 a 39 años	25	25
de 40 y mas	2	3
TOTAL	135	124

Primer Bimestre 2020	Segundo Bimestre 2020
Violencia de genero: 254	Violencia de genero: 256
Violencia Sexual: 53,1% (135 casos)	Violencia Sexual: 48,4% (124casos)



Fuente: Sivigila preliminar 2020



Línea 1

Programa: Gestión del cuidado de la salud

Proyecto: Fortalecimiento de las acciones extramurales



Actividades realizadas en la extramuralidad

8.997

- Actividades educativas
- Consejería en VIH
- Crecimiento y desarrollo
- Atención del joven
- Planificación familiar
- Atención del adulto
- Riesgo Cardiovascular
- Citología,
- Tamizaje de mama y próstata
- Agudeza visual
- Control de placa higienista, flúor, detartraje y sellantes
- Actividades educativas

Desarrolladas por

9 equipos básicos de salud



Orientación a servicios

104.696

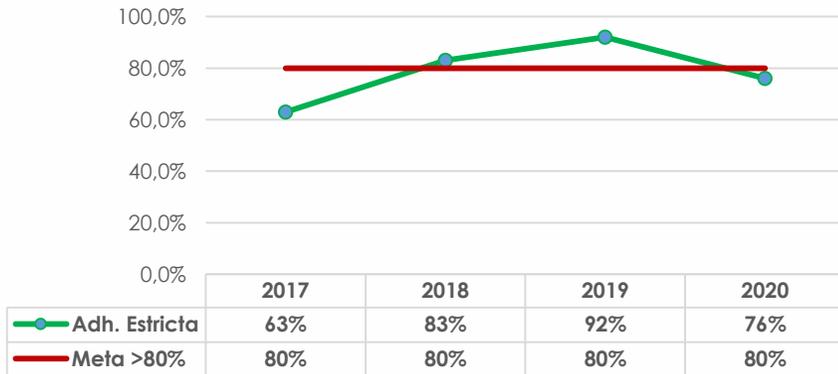
personas orientadas
Efectividad 21%

Orientación	Bimestre 1			Bimestre 2			Acumulado Enero – Abril 2020		
	EFFECTIVA	%	Total general	EFFECTIVA	%	Total general	EFFECTIVA	%	Total general
Orientación a Programa de Planificación Familiar (mujeres 14 a 19 años)	326	24%	1.373	219	24%	918	545	24%	2.291
Orientación a Servicios en General	36.040	23%	158.410	16.901	18%	95.184	48.012	21%	234.057

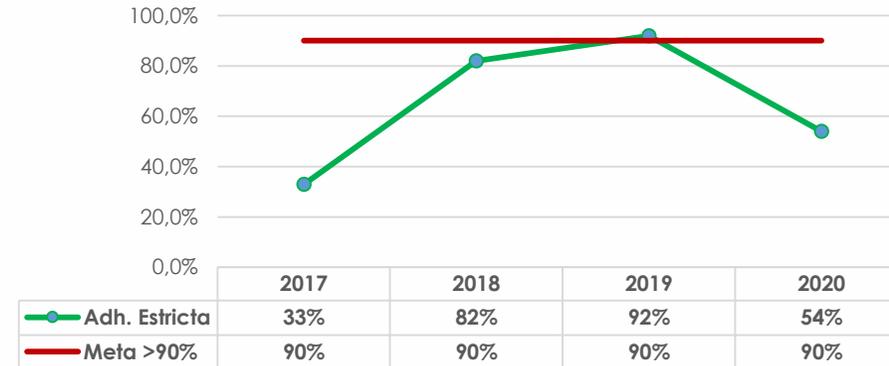


Evaluación de Adherencia a Guías de Práctica Clínica

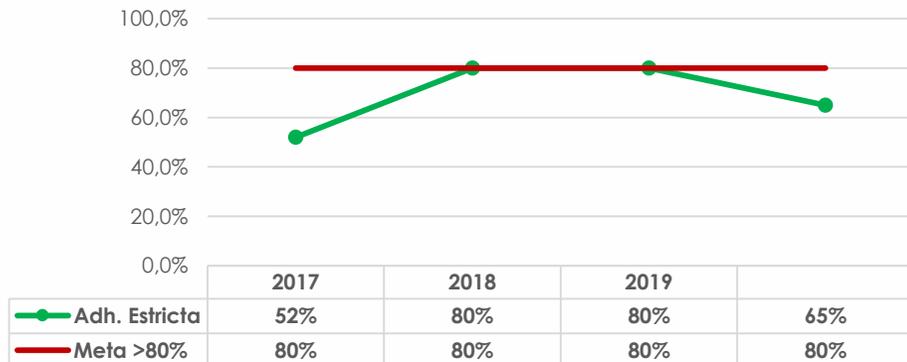
**Crecimiento y Desarrollo ESE Metrosalud
2do Bimestre 2017-2020**



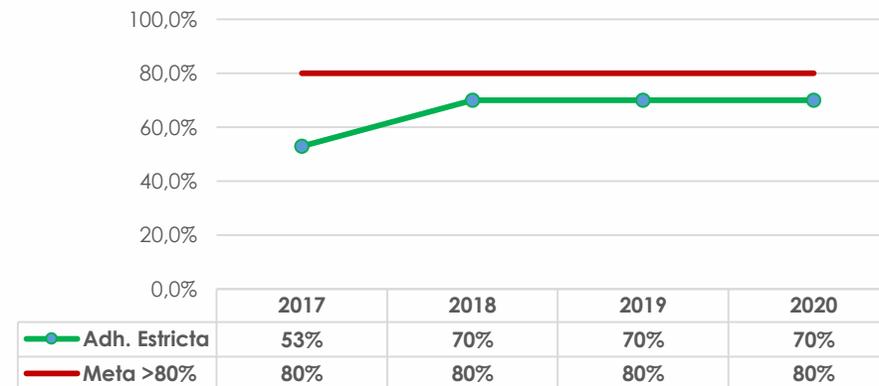
**Hipertensión arterial ESE Metrosalud
2do Bimestre 2017-2020**



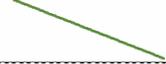
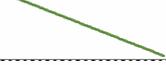
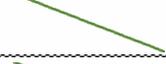
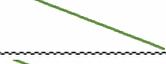
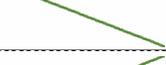
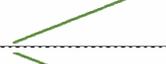
**Atención del parto
2do Bimestre 2017-2020**



**Síndrome Hipertensivo asociado al embarazo
2do Bimestre 2017-2020**



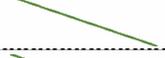
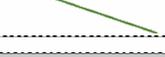
Actividades asistenciales. Enero - Abril 2018 a 2020

Servicio Ambulatorio	2018 Enero - abril	2019 Enero - abril	2020 Enero - abril	Variación 2019 - 2020	Tendencia
Consulta médica general incluye AIEPI	126.941	149.287	122.470	-18,0%	
Consulta Odontólogo (consulta 1ª vez + urgencias)	45.915	46.717	34.811	-25,5%	
Consulta PyP Higienista	64.416	71.854	57.935	-19,4%	
Consulta Médica Programas PyP	112.026	116.598	105.009	-9,9%	
Consulta Médica Especialista	20.755	23.014	16.356	-28,9%	
Procedimientos Médicos	17.674	17.758	15.349	-13,6%	
Dosis Vacunas Aplicadas	92.329	86.647	93.720	8,2%	
Procedimientos Enfermería	122.455	105.688	86.271	-18,4%	
Controles Enfermería PyP	46.873	35.266	33.221	-5,8%	

Servicio Urgencias	2018 Enero - abril	2019 Enero - abril	2020 Enero - abril	Variación 2019 - 2020	Tendencia
Urgencias Consulta General	66.100	65.425	57.253	-12,5%	
Urgencias Consulta Especialista	1.368	2.991	2.630	-12,1%	
Observación Urgencias	615	28.038	19.936	-28,9%	

Línea 1
Programa: Gestión de la red de servicios
Proyecto: Gestión de la red interna

Actividades asistenciales. Enero a Abril - 2018 a 2020

Servicio Hospitalización	2018 Enero - abril	2019 Enero - abril	2020 Enero - abril	Variación 2019 - 2020	Tendencia
Número de Egresos	10.648	12.008	11.023	-8,2%	
Promedio Días Estancia	4,05	4,07	3,72	-8,6%	
Porcentaje Ocupacional	89%	92%	77%	-16,4%	
Giro Cama	6,8	7,3	6,9	-5,5%	
Días Camas Ocupadas	37.890	44.335	41.582	-6,2%	
Servicio Cirugía	2018 Enero - abril	2019 Enero - abril	2020 Enero - abril	Variación 2019 - 2020	Tendencia
Cirugías	4.117	4.476	3.758	-16,0%	
Partos	1.714	1.816	1.938	6,7%	
Cesáreas	468	551	618	12,2%	
Proporción de nacimientos por cesárea	21,4%	23,3%	24,2%	4,0%	
Servicio Ayudas diagnósticas	2018 Enero - abril	2019 Enero - abril	2020 Enero - abril	Variación 2019 - 2020	Tendencia
Laboratorio: Pruebas	525.497	578.942	488.448	-15,6%	
Citologías	17.125	17.239	11.620	-32,6%	
Estudio Rayox	23.609	25.980	20.249	-22,1%	

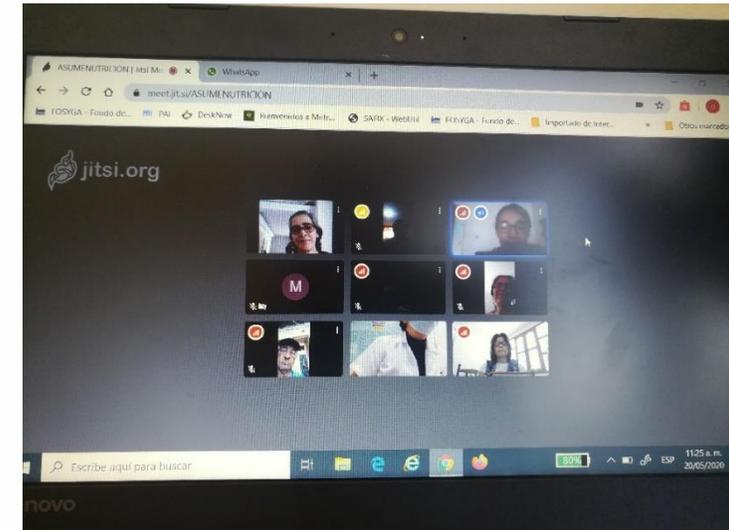
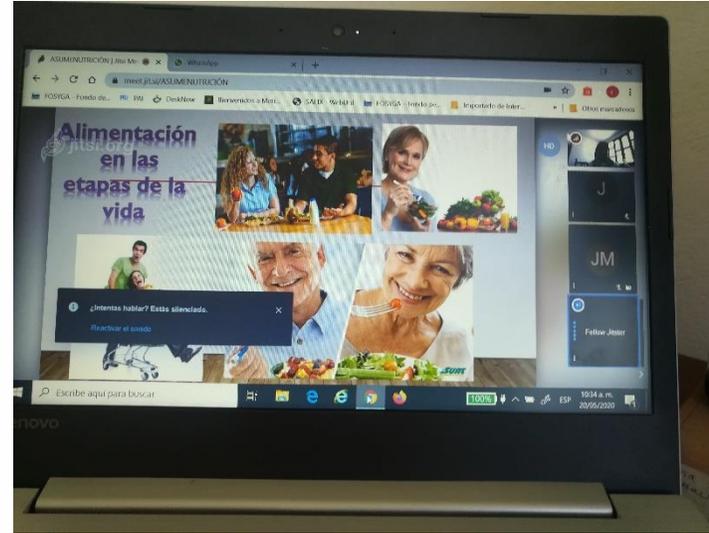


**Oportunidad en asignación de citas.
Enero a Abril – 2018 a 2020**

Indicadores de Oportunidad (en días)	2018 Enero - abril	2019 Enero - abril	2020 Enero - abril	Variación 2019 - 2020	Tendencia
Oportunidad consulta médica general (estándar 3 días)	5,4	5,1	3,6	-29,4%	
Oportunidad consulta médica odontológica (estándar 3 días)	4,6	6,4	4,9	-23,4%	
Oportunidad consulta pediatría (estándar 5 días)	3,5	3,5	2,4	-31,4%	
Oportunidad consulta cirugía (estándar 15 días)	10,4	11,2	14	25,0%	
Oportunidad consulta obstetricia (estándar 8 días)	3,3	6,3	5,2	-17,5%	



Por medio de la virtualidad se han realizado actividades de Información y educación con los líderes de la Asociación de Usuarios en temas de: Salud Mental, Alimentación Sana, Actividad física en casa, recomendaciones para quedarse en casa por COVID 19, información institucional sobre telemedicina, portafolio de servicios, rutas de atención por Covid entre otros de interés.



Línea 2

El sistema integrado de gestión



Gestión de riesgos

- Avance en la carga del Mapa y Plan de tratamiento de riesgos en Almera 79%
- Socialización del aplicativo con líderes de los procesos que ya están parametrizados

Riesgo absoluto | Riesgo residual | Distribución de escenarios | Plan de acción | Evaluación Controles

Información
 La matriz de riesgo absoluto presenta el estado del proceso antes de aplicar controles Ocultar

PROBABILIDAD	Casi seguro (5)	○ PE02023	■ Cu PE02025			
	Probable (4)	○ PE02024				
	Posible (3)					
	Improbable (2)					
	Rara vez (1)					
		Insignificante (1)	Menor (2)	Moderado (3)	Mayor (4)	Catastrófico (5)
IMPACTO						

Total riesgos: 3

Extrema: 33.33 %
 Alta: 66.67 %

0 - Baja 0 - Moderada 2 - 66.7% Alta 1 - 33.3% Extrema
 Total escenarios: 3

Columnas | Mostrar 15 registros | Buscar:

Unidad de riesgo	Clase de Riesgos	Riesgo	Probabilidad	Impacto	Zona de Riesgo	Tratamiento del Riesgo	Controles
DESARROLLO DEL SISTEMA DE GESTIÓN	Cu	Prestación de servicios de salud sin el cumplimiento de los requisitos normativos	Casi seguro (5)	Mayor (4)	Extrema		1
DESARROLLO DEL SISTEMA DE GESTIÓN	○	Estructura documental con documentos des actualizados o con dualidades (estandarización)	Probable (4)	Menor (2)	Alta		4
DESARROLLO DEL SISTEMA DE GESTIÓN	○	Apropiación deficiente de la cultura del mejoramiento continuo	Casi seguro (5)	Menor (2)	Alta		5





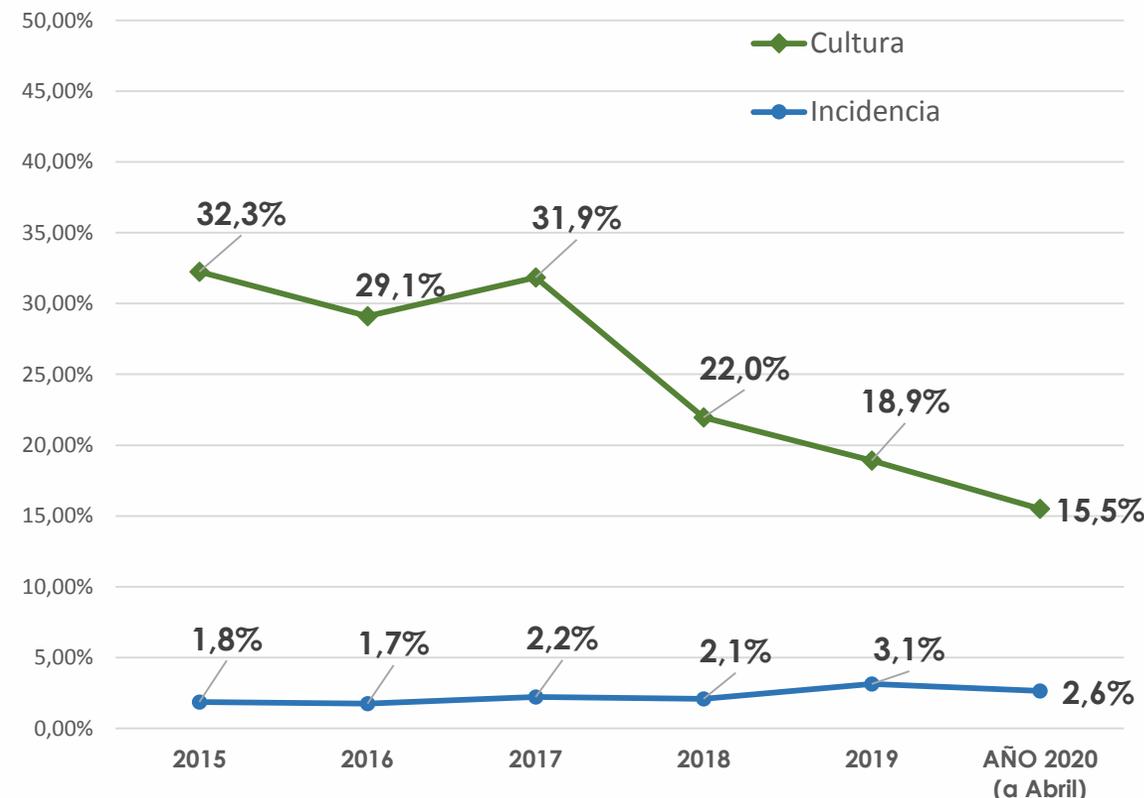
Causas de notificación de eventos adversos. E.S.E. Metrosalud Enero – Abril 2020

Causas de Notificación	No. Notificaciones	Porcentaje
Medicamentos	709	41,27%
Procesos Asistenciales	313	18,22%
Laboratorio	226	13,15%
Sin Información	207	12,05%
Abandono no autorizado - Fugas (ANAS)	108	6,29%
Infecciones asociadas a la atención en salud (IAAS)	60	3,49%
Caídas	49	2,85%
Equipos biomédicos / dispositivos	32	1,86%
Imagenología y Rayos X	14	0,81%
Total	1718	100,00%

Origen de los eventos adversos. E.S.E. Metrosalud Enero – Abril 2020

Origen	No. Eventos Adversos	Porcentaje
Medicamentos	77	18,51%
Infecciones asociadas a la atención en salud (IAAS)	61	14,66%
Abandono no autorizado - Fugas (ANAS)	51	12,26%
Flebitis	42	10,10%
Procesos Asistenciales	33	7,93%
Caídas	27	6,49%
Otros con distintos orígenes	125	30,05%
Total	416	100,00%

Indicadores de cultura de la notificación - incidencia de eventos adversos. E.S.E. Metrosalud 2014 – Abril 2020



Avances y seguimiento Aplicativo Almera

Módulo Documentación: (97% de avance)

- Flujo de revisión documental creado
- 21 Caracterizaciones de procesos
- 113 procedimientos
- 1208 documentos anexos a procesos

Módulo mecanismos de integración (95%)

- 109 comités parametrizados en la herramienta
- 824 actas realizadas en el sistema
- 171 servidores capacitados

Módulo de Seguridad del Paciente (100%)

- Reportes de eventos de seguridad del paciente (2736)

Administración del sistema

- Usuarios creados 2195
- 20 Grupos de usuarios

Módulo de evaluación y mejoramiento (85%)

- 385 unidades auditables.
- 22 Auditorías internas.
- Autoevaluación de acreditación.
- Autoevaluación de habilitación.
- Plan de mejoramiento de acreditación.
- Plan de mejoramiento PAMEC.
- Plan de mejoramiento de visita de auditoría población pobre y vulnerable.

Módulo de riesgos (85%)

- Dieciséis (16) procesos con mapa de riesgos implementado
- 293 acciones de mejora del plan de tratamiento de riesgos

Módulo de indicadores (85%)

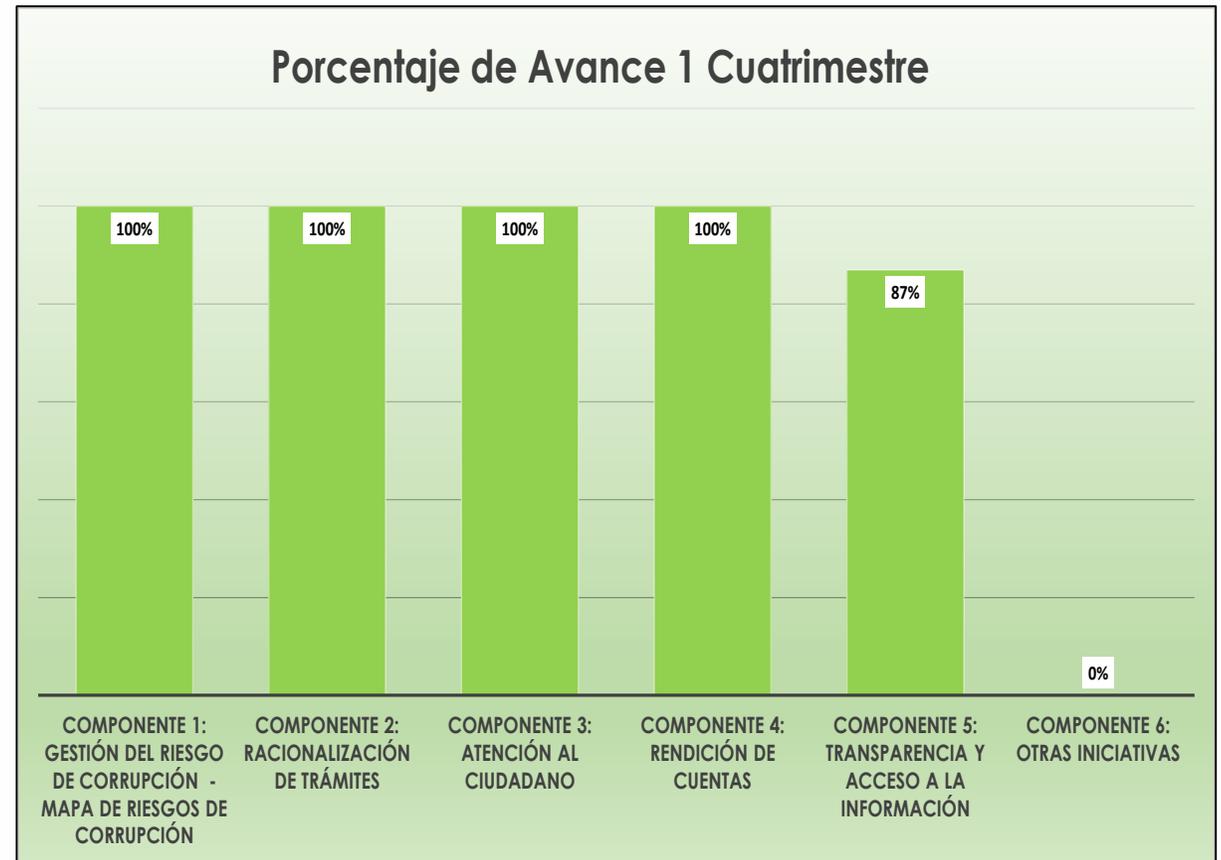
- 1044 fichas técnicas parametrizadas



Cumplimiento Plan Anticorrupción

ENTIDAD:	ESE METROSALUD				
VIGENCIA:	2020				
FECHA DE PUBLICACIÓN	Mayo 15 de 2020				
					
CONSOLIDADO CUMPLIMIENTO PAAC 1 CUATRIMESTRE 2020 Enero - Abril OFICINA DE CONTROL INTERNO Y EVALUACIÓN					
Fecha de requerimiento:	mayo de 2020				
Componente	Actividades programadas para ejecutar en la vigencia 1 cuatrimestre 2020	Actividades cumplidas	Actividades sin avance	Actividades cumplidas parcialmente	Porcentaje de Avance con Corte al 30 de abril de 2020
Componente 1: Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción	4	4			100%
Componente 2: Racionalización de trámites	4	4			100%
Componente 3: Atención al ciudadano	4	4			100%
Componente 4: Rendición de cuentas	10	10			100%
Componente 5: Transparencia y Acceso a la Información	5	4		1	87%
Componente 6: Otras iniciativas	0				
Cumplimiento	27	26	0	1	97%

Porcentaje de Avance 1 Cuatrimestre



**Manifestaciones de los usuarios.
Enero – Abril 2020**

2.106

Manifestaciones recibidas a través de los diferentes canales que la institución ha dispuesto para ello (buzones de sugerencia, página web, correo electrónico y de manera presencial)

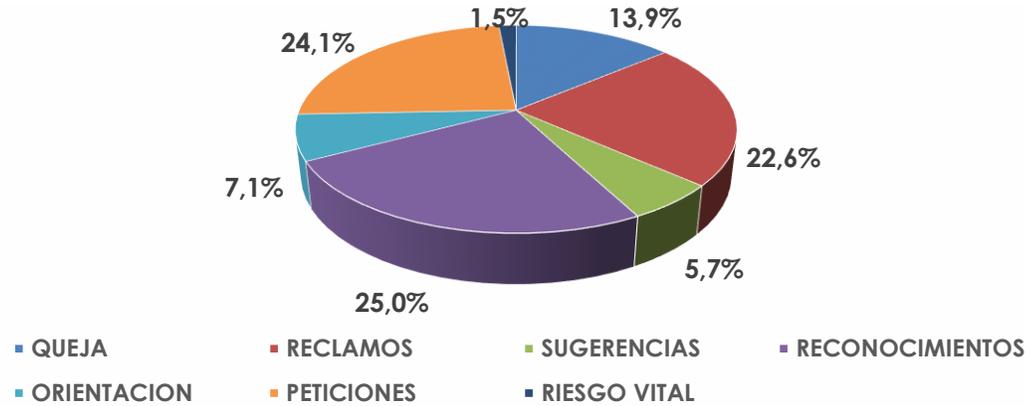
1,9 días

promedio de respuesta inicial al trámite de quejas y reclamos.

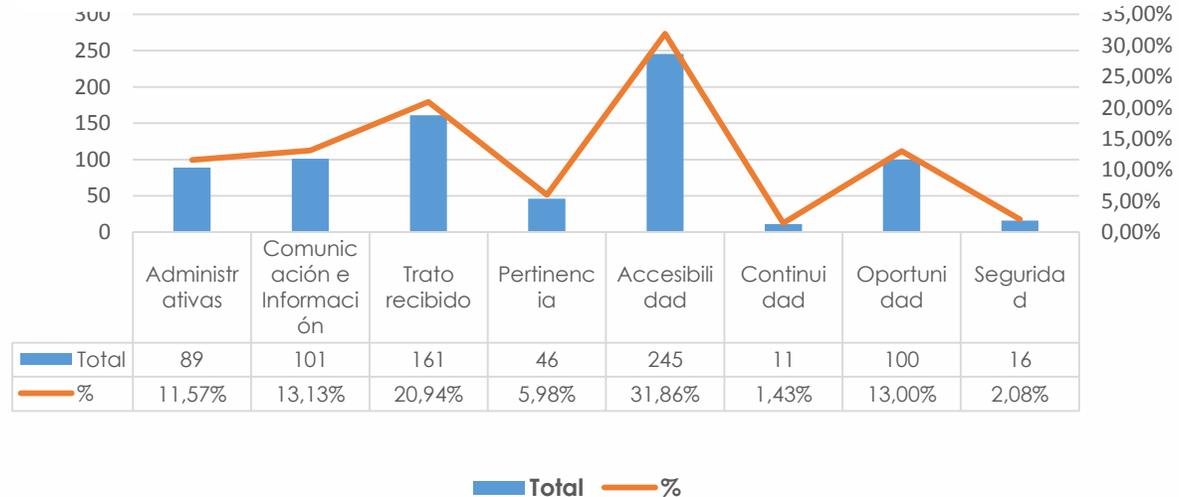
95,6%

Satisfacción de los usuarios con la respuesta recibida.

**Distribución por tipo de manifestaciones.
Enero a Abril 2020**



**Clasificación de quejas y reclamos.
Enero a Abril 2020**



Línea 3

La eficiencia administrativa y financiera

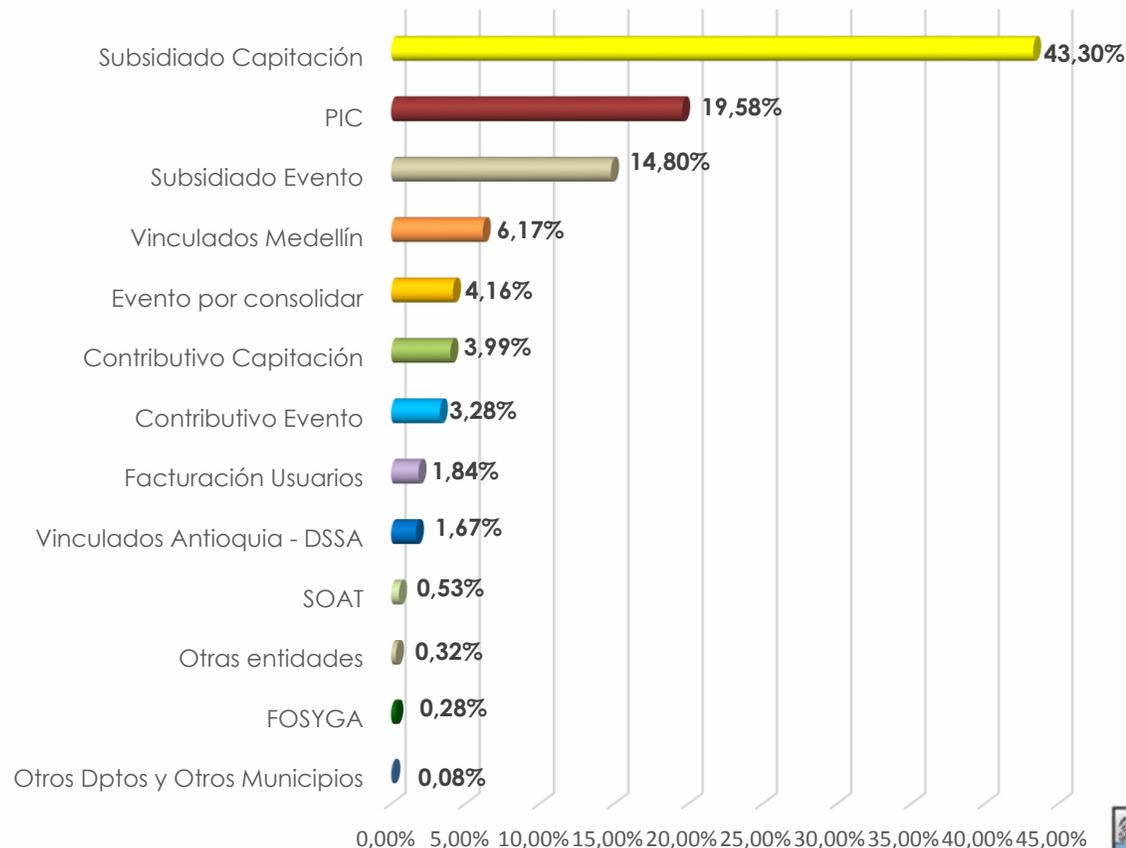


Facturación por venta de servicios de salud

Valor Facturado venta de servicios de salud
Enero a Abril. 2019 - 2020

LÍNEA DE NEGOCIO	Venta de servicios de salud a Abril 2020	Porcentaje participación a Abril 2020	Venta de servicios de salud a Abril 2019	Porcentaje participación a Abril 2019	Porcentaje de variación a Abril 2020-2019
103 SUBSIDIADO EVENTO	32,496	41%	32,801	44%	-1%
102 PIC	16,904	21%	14,832	20%	14%
103 SUBSIDIADO CAPITACIÓN	10,868	14%	11,212	15%	-3%
101 VINCULADOS Medellín	4,256	5%	4,676	6%	-9%
106 CONTRIBUTIVO EVENTO	4,224	5%	3,019	4%	40%
106 CONTRIBUTIVO CAPITACIÓN	2,762	4%	2,485	3%	11%
200 FACTURACION APH	2,201	3%	1,929	3%	14%
113 VINCULADOS ANTIOQUIA	2,162	3%	1,267	2%	71%
999 CARTERA USUARIO	1,410	2%	1,392	2%	1%
121 FACTURACION MIAS	669	1%	194	0%	246%
104 SOAT	426	1%	399	1%	7%
105 FOSYGA	214	0%	212	0%	1%
116 VINCULADOS MUNICIPIOS	75	0%	45	0%	65%
120 OTRAS VENTAS (ONGs)	40	0%	-	0%	100%
119 VINCULADOS DEPARTAMENTOS	37	0%	13	0%	100%
110 ASEGURADORAS DE VIDA	22	0%	14	0%	57%
115 RÉGIMEN ESPECIAL	19	0%	16	0%	19%
109 RIESGOS PROFESIONALES	13	0%	20	0%	-35%
117 IPS PRIVADAS	4	0%	0	0%	100%
107 IPS PUBLICAS	3	0%	1	0%	105%
TOTAL VENTA SERVICIOS SALUD	78,805	100%	74,527	100%	6%

% Participación facturación venta de servicios de salud
A abril 2020



Gestión de Cartera

Comparativo saldo de cartera al cierre de vigencia
2016 – Abril 2020

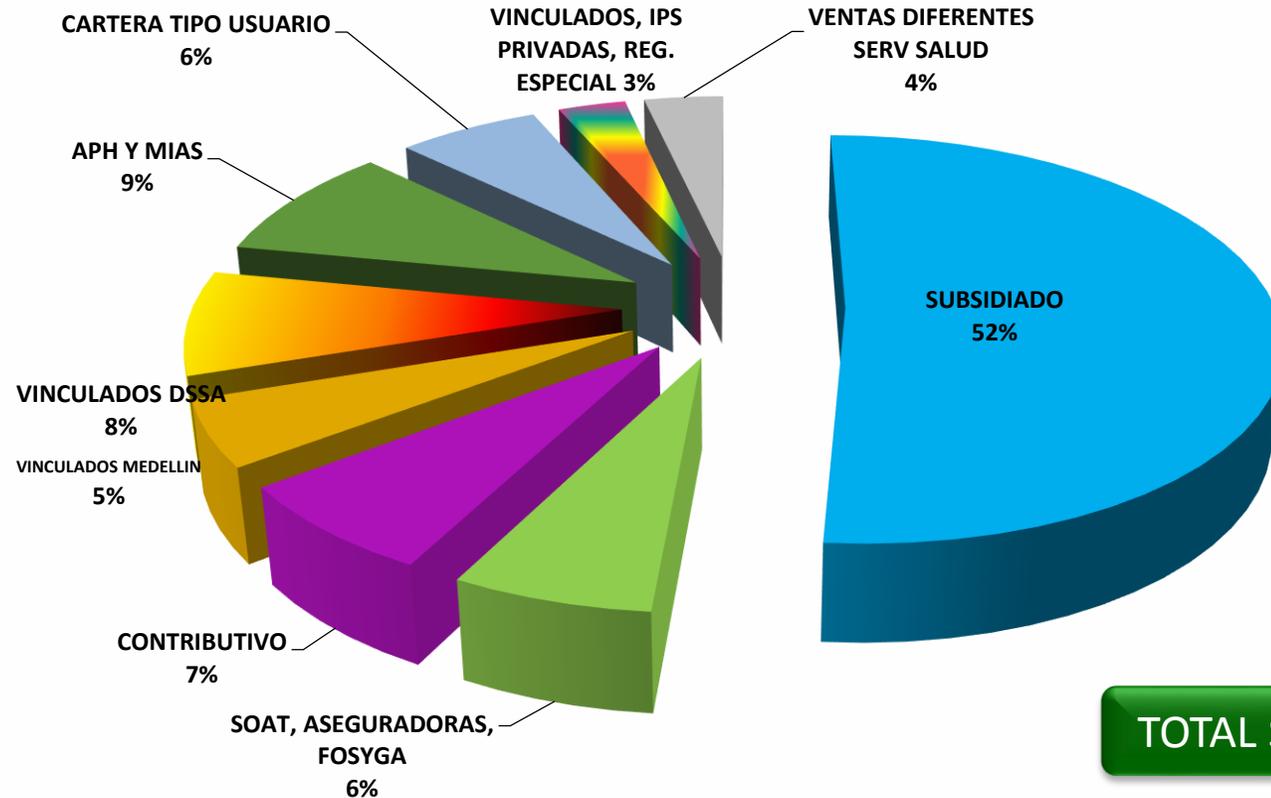


Valor Cartera por edades a Abril de 2020

Nombre Zona	Saldo Actual	1-30	31-60	61-90	91-180	181-360	Mas de 360
PIC (Plan de intervenciones colectivas)	1,448	1,209	0	0	0	2	237
SUBSIDIADO	42,449	6,184	168	1,851	7,829	14,291	12,126
SOAT, ASEGURADORAS, FOSYGA	5,199	604	77	28	64	380	4,046
CONTRIBUTIVO	5,862	2,007	432	477	1,220	1,606	120
VINCULADOS MEDELLIN	4,256	699	937	1,233	1,388	0	0
VINCULADOS DSSA	6,800	1,620	0	0	1,612	1,527	2,041
APH Y MIAS	7,542	1,060	222	355	1,280	2,098	2,527
CARTERA TIPO USUARIO	5,193	94	123	146	391	724	3,715
VINCULADOS, IPS PRIVADAS, REGIMEN ESPECIAL	1,039	121	3	4	99	108	704
ARRENDAMIENTOS, CUOTAS PARTES, INCAPACIDADES	2,911	466	180	209	249	78	1,730
TOTAL	82,700	14,066	2,141	4,303	14,131	20,815	27,244

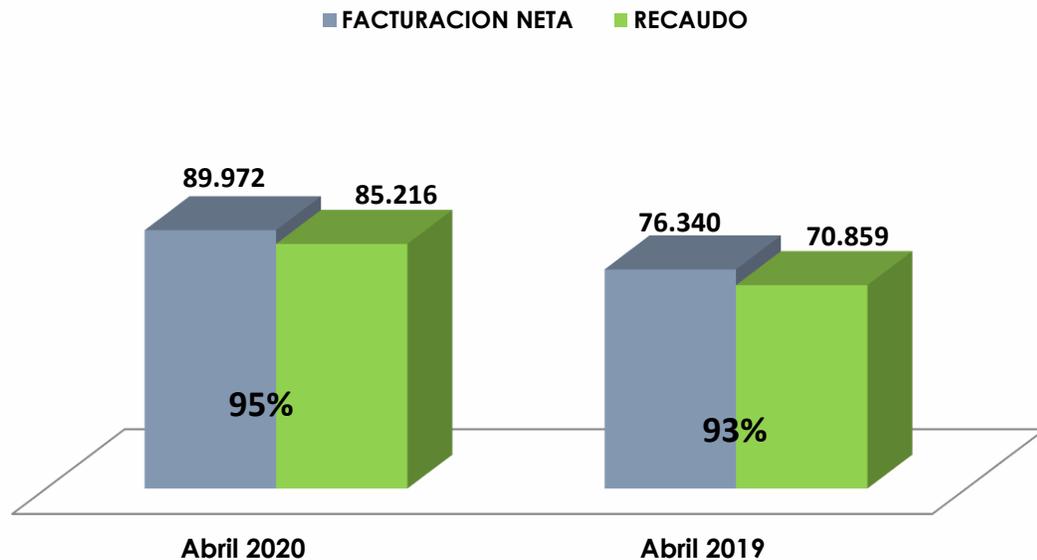
Gestión de Cartera

% Participación cartera a Abril de 2020



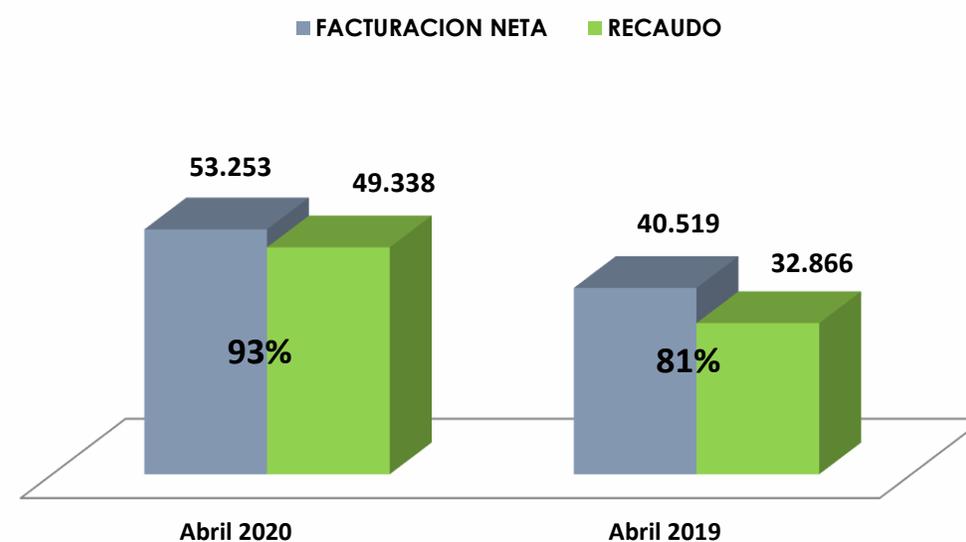
Gestión de Cartera

Comparativo Facturación vs Recaudo (incluye cápita)
Abril 2019 – 2020



Cifras en pesos; Fuente: Subgerencia Administrativa y Financiera.

Valor recaudo venta de servicios de salud (sin cápita)
Abril 2019 – 2020



Cifras en millones; Fuente: Subgerencia Administrativa y Financiera.

Línea 3

Programa: Metrosalud eficiente y sostenible

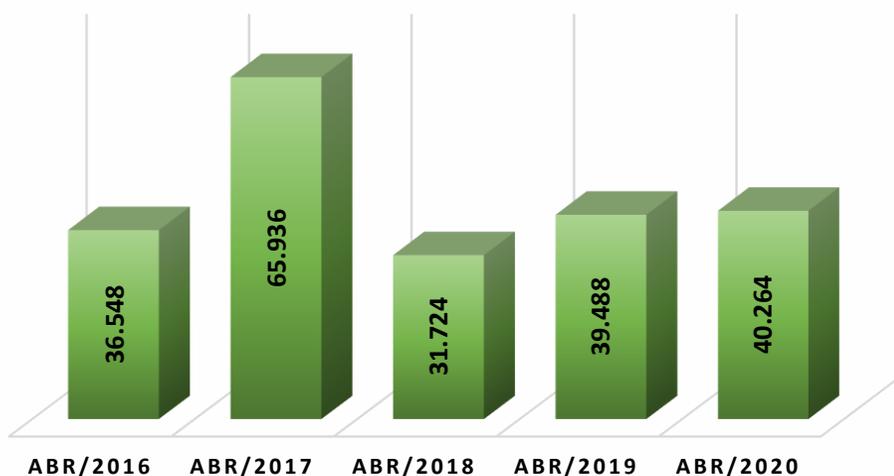
Proyecto: Gestión financiera



Comparativo cuentas por pagar a Abril 2019 y 2020

Nombre Zona	2019	2020	Variación \$	% Variación 2019-2020
Compra de bienes y servicios	24,150	18,595	5,555	30%
Contratistas Prestación de servicios Convenios	2,828	3,802	-974	-26%
Obligaciones laborales	3,341	3,998	-657	-16%
Convenio APH	8,020	10,930	-2,911	-27%
Otras CXP (Avances, Arrendamientos, Sentencias, Servicios Públicos, Infraestructura, etc)	1,925	2,162	-237	-11%
Total	40,264	39,488	777	2%

Cuentas por pagar ESE Metrosalud 2016 a Abril 2020



Cifras en millones; Fuente: Subgerencia Administrativa y Financiera.

Cuentas por pagar

Cuentas por pagar por vencimientos a Abril 2020

Nombre Zona	Saldo Actual	EDAD VENCIMIENTO						Total Por Vencer	Total Vencido
		0 - 30	31 - 60	61 - 90	91 - 180	181-360	Mas de 360		
COMPRA DE BIENES Y SERVICIOS	24,150	4,058	6,128	3,965	1,909	31	1	8,057	16,093
CONTRATISTAS PRESTACION DE SERVICIOS CONVENIOS	2,828	0	0	0	0	5	0	2,824	5
OBLIGACIONES LABORALES	3,341	12	1	2	0	0	0	3,326	15
CONVENIO APH *	8,020	700	506	581	1,139	0	3,689	1,404	6,615
OTRAS CXP (Avances, Arrendamientos, Sentencias, Servicios Públicos, Infraestructura, etc.)	1,925	57	20	0	20	26	616	1,187	739
TOTAL	40,264	4,827	6,655	4,548	3,069	61	4,306	16,798	23,466



Alcaldía de Medellín

**Presupuesto de Ingresos y Gastos
A Abril 2020**

Ingresos Componente	Presupuesto Inicial	Adiciones	Presupuesto Definitivo	Reconocido	Recaudo	Cuentas x Cobrar			
Total	322.893	2.642	325.535	124.800	38,34%	99.000	79,33%	41.537	33,28%
Disponibilidad Inicial	11.333	0	11.333	11.333	100,00%	11.333	100,00%	0	0,00%
Ingresos Fiscales	2.863	0	2.863	710	24,81%	87	12,31%	633	89,12%
Venta de Servicios	282.534	0	282.534	99.842	35,34%	74.435	74,55%	40.597	40,66%
Transferencias	16.000	2.642	18.642	9.557	51,26%	9.557	100,00%	0	0,00%
Otros Ingresos	10.164	0	10.164	3.358	33,04%	3.588	106,84%	307	9,14%

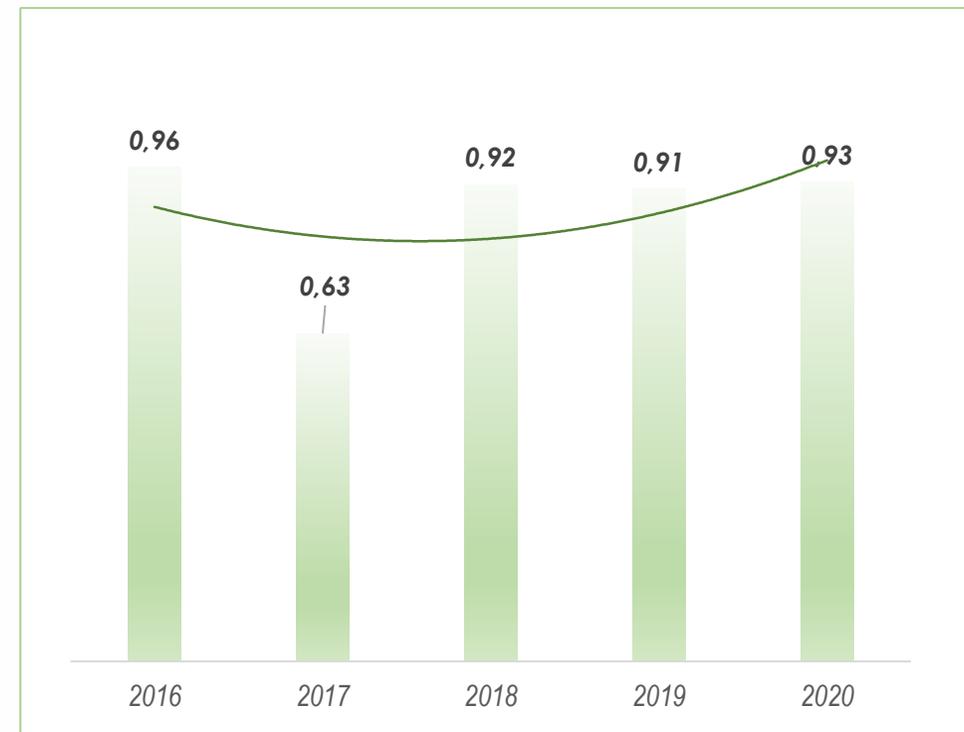
Gastos por Componente	Presupuesto Inicial	Adiciones	Presupuesto Definitivo	Compromisos	Obligaciones	Pagos	Cuentas x Pagar			
Total	322.893	2.642	325.535	153.874	47,27%	106.686	32,77%	75.801	71,05%	30.884
Funcionamiento	247.582	1.442	249.025	117.830	47,32%	78.906	31,69%	66.877	84,76%	12.028
Deuda Pública	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
Inversión	37.428	500	37.928	15.172	40,00%	11.260	29,69%	3.822	33,95%	7.437
Operación Comercial	37.882	700	38.582	20.872	54,10%	16.520	42,82%	5.101	30,88%	11.419

**Presupuesto de Ingresos y Gastos
 A Abril 2020**

**Ejecución presupuesto de ingresos y gastos
 2016 - 2020**



**Equilibrio presupuestal con recaudo
 2016 - 2020**



Estados Financieros a abril de 2020

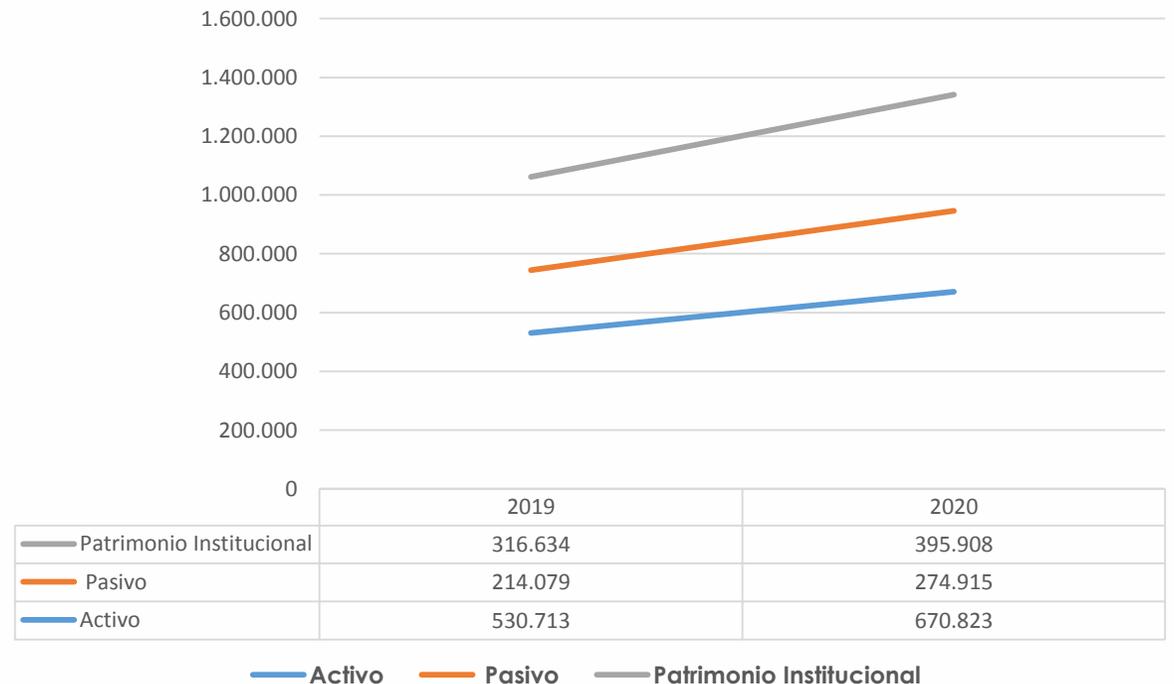
Estado de la situación financiera
A Abril 2019 - 2020

Concepto	2019	2020	Variación
Activo	530.713	670.823	26%
Activo Corriente	264.130	282.847	7%
Activo no Corriente	266.583	387.976	46%
Pasivo	214.079	274.915	28%
Pasivo Corriente	77.443	80.312	4%
Pasivo no Corriente	136.636	194.603	42%
Patrimonio Institucional	316.634	395.908	25%

Indicadores financieros
A Abril 2019 - 2020

Indicadores	2019	2020
Endeudamiento	37%	30%
Liquidez	1,2	1,3
Ebitda	4.377	-6.229
Margen Ebitda	0.01%	-0,01%
Prueba Ácida	1,2	1,3

Estado de la situación financiera
A Abril 2019 - 2020



Estados Financieros ESE Metrosalud 2019

Estado de Resultados Integral
Abril 2019 – 2020

Concepto	2019	2020	Variación
Prestación de Servicios	86.542	77.027	-11%
Costo de Venta en Servicios	76.038	77.324	2%
Gastos Operacionales	7.909	8.061	2%
Excedente (Déficit) Operacional	2.595	-8.358	-422%
Transferencia y subvenciones	69	8.540	12.277%
Otros Ingresos	8.925	9.228	3%
Otros Gastos	13.900	6.524	-53%
Excedente (Déficit) Del ejercicio	-2.311	2.886	-225%

**Ejecución Presupuesto de Inversión Plan de Acción
a 30 de Abril 2020**

Detalle Rubro	Presupuesto Definitivo	Ejecutado (Pagos + Obligaciones)	%	Pagos	Cuentas por Pagar	Saldo Disponibilidad	Saldo en Rubros
GASTOS DE INVERSION	37.928.442	11.259.583	29,69%	3.822.496	7.437.087	2.455.054	20.301.235
CONSTRUCCION, REMODELACION	16.100.000	0	0,00%	0	0	0	16.100.000
EQUIPOS MEDICOS, CIENTIFIC	1.100.000	299.852	27,26%	280.591	19.260	147.075	543.233
GESTION DE LA TECNOLOGIA Y	735.000	0	0,00%	0	0	0	735.000
DESARROLLO DE REDES DEL CO	0	0	0,00%	0	0	0	0
GESTION FORMACION CAPACITA	110.435	5.813	5,26%	2.624	3.189	87.529	0
DESARROLLO INTEGRAL Y CALI	2.613.111	397.986	15,23%	397.986	0	1.724.131	465.020
GESTION FORTALECIMIENTOS D	10.613.860	4.045.630	38,12%	434.002	3.611.629	450.254	2.457.982
GESTION DE LA COMUNICACIÓN	74.232	0	0,00%	0	0	46.066	0
FORTALECIMIENTO DEL DESARR	71.503	0	0,00%	0	0	0	0
VIGENCIAS ANTERIORES Y EXPIRADAS	6.510.301	6.510.301	100,00%	2.707.293	3.803.009	0	0

Línea 3

Programa: Metrosalud eficiente y sostenible

Proyecto: Gestión de negocios



Ejecución proyectos PIC ESE Metrosalud 2019

Proyecto	Valor Contratado 2020	Contratado 2019 a ingresar en 2020	Total Presupuesto 2020	Valor Recaudado	%
APH	7.110.493.653		7.110.493.653	2.844.197.462	40%
PAI	1.080.324.680	111.643.677	1.191.968.357	332.635.021	28%
Vigilancia Epidemiología	5.633.816.105	497.838.623	6.131.654.728	2.330.015.098	38%
MAITE	19.058.420.591		19.058.420.591	3.811.681.118	20%
Salas ERA	694.222.500		694.222.500	328.061.250	47%
Materno Perinatal	1.578.178.786		1.578.178.786	237.701.002	15%
Salud Mental	1.777.079.415		1.777.079.415	232.635.850	13%
Familia Medellín	14.569.461.636	3.057.382.739	17.626.844.375	4.878.565.444	28%
Habitante De Calle	518.419.448		518.419.448	30.794.324	6%
Ser Capaz En Casa	4.901.224.001		4.901.224.001	1.265.645.649	26%
Patología Dual		1.104.016.283	1.104.016.283	1.104.016.283	100%
Total	56.921.640.815	4.770.881.322	61.692.522.137	17.395.948.501	28%



Proyecto Reposición de la Unidad Hospitalaria de Buenos Aires



Ejecución financiera proyecto reposición UH Buenos Aires a diciembre 31 de 2019

➤ Cuadro resumen avance total del proyecto al 30/04/2020 (Pendientes por gestionar recursos para terminar etapa 2 segunda fase)

Etapas	Valor Etapa	Valor Ejecutado	% Ejecución Etapa	% Ejecución Proyecto	% Ejecución Acumulado Proyecto
Etapa 1 (SSM – EDU)	\$23.496.753.812	\$23.496.753.812	100	29,92	29,92
Etapa 2 Primera fase (Metrosalud – EDU)	\$12.164.809.937	\$12.164.809.937	100	15,49	45,41
Etapa 2 segunda fase parcial (Metrosalud – EDU)	\$24.055.778.493	\$15.855.225.000	65,91	20,19	65,59
Etapa 2 segunda fase final parcial (SSM – EDU)	\$16.000.000.000	\$0.00	0,00%	0,00%	65,59
Etapa 2 segunda fase final	\$2.820.666.759	Recursos por gestionar	Recursos por gestionar	Recursos por gestionar	Recursos por gestionar
VALOR TOTAL	\$78.538.009.001	\$51.516.788.749		65,59	

➤ Cuadro resumen avance del proyecto al 30/04/2020 (Con recursos asignados Municipio de Medellín c.l.4600077733/2018 proyectados para ejecutar en la vigencia 2020 con corte al 30/04/2020)

Etapas	Valor Programado a Ejecutar en la vigencia 2020	Valor Ejecutado al 30/04/2020	% Ejecución Etapa
Etapa 2 segunda fase parcial	\$18.364.842.791	\$10.164.289.316	55,35
VALOR TOTAL	\$18.364.842.791	\$10.164.289.316	55,35

Línea 4

Conocimiento e innovación para potenciar el desarrollo y el cambio institucional





Proyecto: Inteligencia de negocios

Definición y documentación del proyecto para la actualización de cubos existentes y su conexión a nueva base de datos

Proyecto: Fortalecimiento gestión documental

Organización, depuración y realización de inventario de archivos clínicos Fase 2 en las Unidades Hospitalarias de Castilla, San Javier, San Cristobal y el Centro de Salud Campo Valdés.

Volumen: 5.647 metros lineales con documentos de archivo clínico a intervenir

Inteligencia de Negocios
Dimensiones - Métricas - Hechos



32 CUBOS DESARROLLADOS A LA FECHA



Proyecto: Desarrollo de telesalud

- Se desarrollaron **80** actividades de despliegue, capacitación y reuniones administrativas bajo la metodología virtual.
- **Atenciones por Teleasistencia: 83.909**

Teleorientación en salud: Conjunto de acciones que se desarrollan a través de tecnologías de la información y comunicaciones para proporcionar al usuario información, consejería y asesoría de los componentes de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y paliación. (Resolución 521 de 2020 – Resolución 2654 de 2019)



Inversión en el fortalecimiento de la comunicación

- **Desarrollo de estrategias de comunicación interna y externa:**
 - Boletín y Mailmaster
 - Videos sobre Higiene respiratoria, Línea de Información para Covid-19, Lavado de manos.
 - Montaje de 2 cursos virtuales: Covid-19 y Salas ERA
 - Apoyo evento de Rendición de cuentas
 - Instalación política de priorización de usuarios en ventanilla en el 61% de los puntos de atención
 - Atención a medios de comunicación
 - Seguimiento a redes sociales





Despliegues

1.723 asistentes

Funcionarios capacitados en los despliegues institucionales

92,5%

Grado de apropiación del conocimiento

Temas desarrollados:

- Plan de Acción 2020
- Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano
- Coronavirus – Etapa de contención

Investigación

2 Proyectos sin iniciar aprobados en 2019

2 Proyectos aprobados en 2020 ya en ejecución

18 proyectos en ejecución

Línea de Investigación	No.
Atención en Salud	3
PyP- Atención Materno Perinatal	9
PyP - Enfermedades crónicas no transmisibles	1
Salud Pública	7



Gestión Docencia Servicio

21

Convenios Docencia
Servicio

Iniciaron prácticas
en enero 2020

3.686 Estudiantes

Actualmente hay **70**
estudiantes en práctica
(Internos, Auxiliares de
enfermería, Auxiliares de
Farmacia y Auxiliares de
Administración en Salud)

- La subgerencia de red el 18 de Marzo de 2020 suspenden todas las actividades docente - asistenciales que involucren estudiantes de niveles diferentes a las etapas productivas, prácticas profesionales, internos y residentes.
- En su mayoría las instituciones educativas después de este comunicado suspendieron las prácticas de los estudiantes: internos, residentes, estudiantes en práctica profesional y prácticas productivas, la decisión fue soportada en las manifestaciones de alarma, miedo de contagio y zozobra de muchos de los estudiantes y de sus familias.
- Solo continua la Universidad Remington con rotación de Internos, residentes y docentes en las UH Nuevo Occidente, Castilla, Belén y Santa Cruz.



Línea 5

Talento humano fuente del desarrollo



Planta de cargos ESE Metrosalud a 30 de abril de 2020

Concepto	N° plazas disponibles	N° plazas ocupadas	Vacantes
Planta Ordinaria	1.825	1.768	56
Planta temporal	425	418	7
Total	2.250	2.186	63

Inducción virtual: 87 servidores

Entrenamiento: 43 servidores

Recepción Corporativa: 81 servidores

Capacitación

5.044 Horas de Capacitación

387 Servidores beneficiados

463 Asistentes a las actividades desarrolladas



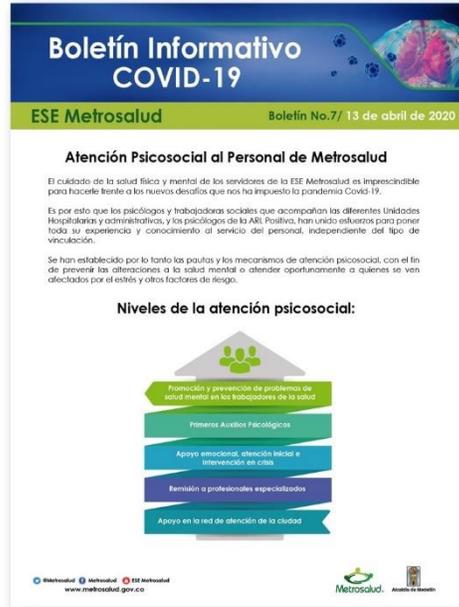
Proyecto Desarrollo Integral y Calidad de vida de los servidores

Calidad de vida laboral

465 servidores que participaron en las actividades de calidad de vida laboral
26 actividades desarrolladas

Protección y servicios sociales

1.151 Servidores participaron en las actividades o recibieron información



Boletín Informativo COVID-19
 ESE Metrosalud | Boletín No.7/ 13 de abril de 2020

Atención Psicosocial al Personal de Metrosalud

El cuidado de la salud física y mental de los servidores de la ESE Metrosalud es imprescindible para hacerle frente a los nuevos desafíos que nos ha impuesto la pandemia Covid-19.

Es por esto que los psicólogos y trabajadores sociales que acompañan las diferentes Unidades Hospitalarias y administrativas, y los psicólogos de la ARI, Positivo, han unido esfuerzos para poner toda su experiencia y conocimiento al servicio del personal, independiente del tipo de vinculación.

Se han establecido por lo tanto los pautas y los mecanismos de atención psicosocial, con el fin de prevenir las alteraciones a la salud mental o atender oportunamente a quienes se ven afectados por el estrés y otros factores de riesgo.

Niveles de la atención psicosocial:

- Prevención y promoción de problemas de salud mental en los trabajadores de la salud
- Primeros Auxilios Psicológicos
- Apoyo emocional, atención inicial e intervención en crisis
- Remisión a profesionales especializados
- Apoyo en la red de atención de la ciudad



En Metrosalud
 Yo te cuido, tú me cuidas

Si identificas algunas de estas señales, cuenta con nuestro apoyo en el momento en que nos necesites:

- Ansiedad, nerviosismo, tensión, desasosiego, intranquilidad, preocupación o miedos permanentes.
- Alteración de la memoria, falta de concentración, desorientación y confusión durante la jornada laboral.
- Alteraciones del sueño, ánimo bajo e inapetencia varios veces a la semana.
- Conductas irresponsables para calmar cualquier sintomatología ansiosa como comer o fumar en exceso y consumir psicofármacos.
- Ideas suicidas, preocupación constante o percepción de las situaciones como negativas en todo momento.
- Cambios bruscos de humor y agitación durante el día.
- Dolores de cabeza, náuseas, hiperventilación, cansancio y fatiga recurrentes.
- Pensamiento y angustia recurrente por ser contagiado y por contagiar a otros.
- Miedo a la estigmatización por trabajar con personas contagiadas con Covid-19.

Llámanos a los números
 3122883164
 3104122543



VALORES QUE UNEN
 Queremos recordarte los valores que nos unen en estos momentos de crisis = OPORTUNIDAD.

- Responsabilidad Contigo Mismo**
- Solidaridad**
- Amabilidad Comprensión**
- Respeto Tolerancia**

BIENESTAR LABORAL
 Claudia P. Cardona L.
 PU Psicóloga PSS
 Sandra R. Báez O.
 PU Psicóloga Organizacional CVL

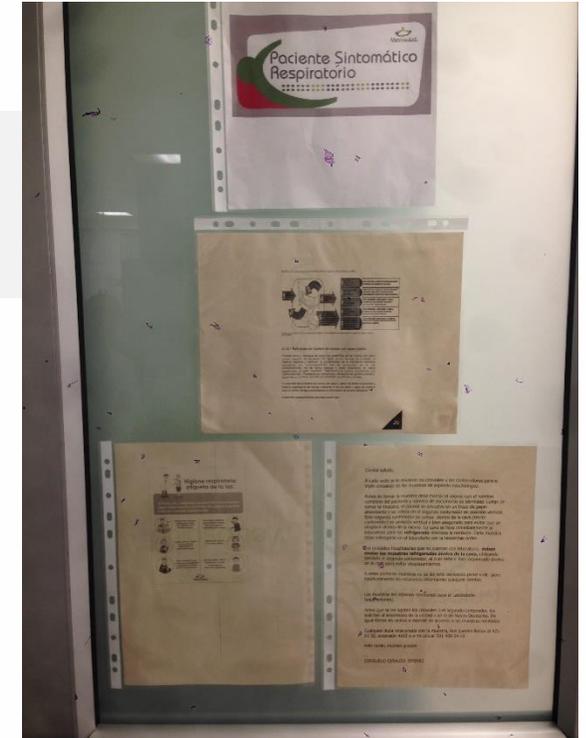
Proyecto Cultura Organizacional

593 Servidores participaron en las actividades



Simulacros y Simulaciones

Se realizaron simulaciones de activación de cadena de llamadas y 2 simulaciones de atención de pacientes con sospecha COVID 19 en cada Unidad Hospitalaria



¡Gracias!