

Rendición de cuentas 2012 - 2015

Línea 1

La prestación de servicios de salud integrales, con calidad y centrados en el usuario y su familia, nuestra razón de ser



95.5% de cumplimiento en consulta médica de programas de Promoción y Prevención	1.129.666 atenciones por urgencias	125.156 egresos hospitalarios	42.879 cirugías generales y especializadas	1.390.648 consultas con médico general	218.334 consultas con especialista	
Más de 3 millones de acciones en salud oral	95% de cumplimiento en actividades ambulatorias	20.714 partos atendidos	Maternidad Segura Implementación de la estrategia Maternidad Segura, fortalecimiento del programa "Familia gestante camino a la felicidad", Parto Humanizado y creación del voluntariado "NANAS" (Nacimiento acompañado, nacimiento afectivo y seguro).			
Modelo propio con enfoque en APS Diseño del modelo propio de prestación de servicios basado en la estrategia de Atención Primaria en Salud. Despliegue prueba piloto en Villa del Socorro con resultados como incremento de cobertura en programa detección de alteraciones para los ciclos vitales Crecimiento y Desarrollo, Joven Sano y Adulto Sano, y la creación de la Red de Jóvenes Comuna 2 para la gestión de la salud en su territorio.			CERO muertes maternas por cinco años consecutivos.	Tasa de mortalidad infantil: 0,42 por 1000 nacidos vivos , resultado de implementación de las estrategias IAMI, AIEPI y Maternidad segura.	Disminución tasa de cesáreas de 37% en 2013 a 25% en 2015.	UH Manrique recibió Galardón al cuidado materno infantil categoría bronce en 2014, ratificado en 2015.
Equipamientos Nuevos: UH San Cristóbal: \$33.449 millones Entrega segunda fase UH Nuevo Occidente Entre 2012 y 2014 se entregaron los Centros de Salud Alfonso López, San Camilo, La Esperanza, La Cruz y fase 1 de Nuevo Occidente. En ejecución: Servicio de urgencias UH Doce de Octubre: \$3.497 millones Construcción nueva UH Buenos Aires: 55.000 millones de pesos Diseño CS Florencia: \$4.017 millones Modernización de la red de laboratorios con tecnología de punta y código de barras para mayor seguridad y precisión en los resultados. \$16.493 millones en dotación de la Red hospitalaria 95% de cumplimiento del Plan de Mantenimiento			Consolidación modelo de Seguridad del Paciente y Humanización 3.7 calidoscopio sobre Gestión del programa de seguridad del paciente. 74 servidores con Diplomado en Humanización de la atención en salud y 200 más formados en atención humanizada. Puesta en marcha de la estrategia de Consultorios Rosado y Turquesa para la detección temprana y tratamiento oportuno del cáncer de mama y próstata. 12.365 mujeres atendidas en consultorios y Festivales Rosa 1.142 pacientes con alguna alteración detectada 7 casos de cáncer de mama remitidos 1.650 exámenes para la detección del cáncer de próstata			

Línea 2

La competitividad, fuente de sostenibilidad



28.351 manifestaciones de usuarios entre 2012 y 2015. El tiempo de respuesta disminuyó de 4.4 días en 2012 a 2,9 días en 2015.	94% y 96% osciló el índice de satisfacción global del usuario.	Autoevaluación de acreditación: de 2.2 en 2012 a 3.7 en 2015.	Calificación PAMEC Secretaría de Salud de Medellín: En 2012 y 2013 fue de 3.5; en 2014 y 2015 se ubicó en 4.1.	Operamos convenios y contratos para programas de salud pública y protección social de la Alcaldía de Medellín por \$188.925 millones : Medellín Solidaria, Buen Comienzo, Salud en el hogar, Servicios Amigables para Adolescentes y Jóvenes, entre otros.
--	--	---	--	--

Línea 3

La eficiencia administrativa y financiera, nuestro reto



<p>Así evolucionaron las finanzas: entre 2012 y 2014 se disminuyó el déficit operacional de \$44.264 millones (resultado vigencia 2011), a -\$10.902 millones con cierre a 2014, lo que le permitió a la Entidad salir de la categorización de riesgo financiero alto. No obstante, la pérdida de 97.988 usuarios registrada en 2015, así como el incremento en los gastos operacionales, concretamente el rubro de provisión para demandas por 4 mil millones de pesos, impactó de forma negativa el resultado operacional y el final del ejercicio que cerró en -\$13.369 millones y -\$12.724 millones, respectivamente. Cartera con cierre a 2015: \$45.057 millones</p>
--

Línea 4

El conocimiento y la innovación para potencializar el desarrollo y el cambio institucional



Implementación de la Historia Clínica Electrónica 100% en consulta externa, urgencias y hospitalización 2.781.855 HCE generadas 1.382 servidores capacitados	\$14.683 millones invertidos en Gestión de la Tecnología y la Información Reestructuración y optimización del sitio web e Intranet.	377 cargos asistenciales y administrativos en planta temporal. Actualización Régimen de Administración de Personal y Ajuste al Manual de Funciones y Competencias (DAFP y Decreto Nacional 2484/2014). \$410 millones en el Plan Institucional de Capacitación, 311 eventos de formación y capacitación y 5.311 servidores beneficiados. 100% cobertura de los programas de Bienestar Laboral. \$4.540 millones en protección y servicios sociales, especialmente en el programa de vivienda para servidores y trabajadores oficiales. Fortalecimiento del despliegue y adherencia al modelo propio de Evaluación del Desempeño Laboral (EDL). 18.186 estudiantes de formación técnica, tecnológica y profesional realizaron sus prácticas y pasantías en Metrosalud entre 2012-2015	Cumplimiento Plan de Desarrollo 2012 - 2015 92,14%
---	--	--	---