

Metrosalud, con dos galardones en la noche del Premio a la Calidad Medellín Ciudad Saludable



El compromiso con la seguridad materna y la calidad en la prestación del servicio de la UH Manrique la hicieron merecedora a la ratificación del Galardón al cuidado materno infantil en la categoría bronce, durante el Premio a la Calidad Medellín Ciudad Saludable que se llevó a cabo el 25 de noviembre en el Teatro Metropolitano de Medellín.

Así mismo, Metrosalud obtuvo un reconocimiento especial con el Galardón al cuidado materno infantil en la categoría plata por la operación de Buen Comienzo - Entorno Familiar, lo cual se convierte en una motivación para continuar fortaleciendo las prácticas y servicios orientados al cuidado del binomio madre - hijo y a la familia núcleo de la sociedad.

Compromiso con un parto acompañado, seguro y feliz



La ESE Metrosalud presentó su modelo institucional de maternidad segura con enfoque en humanización, durante el Encuentro de ciudad "Parto respetado, protegido y con-sentido: Medellín y Antioquia asumen el reto" organizado por Nacer, Salud Sexual y Reproductiva con el fin de abordar las nuevas tendencias de acompañamiento del parto y nacimiento.

Durante el encuentro, la Gerente Martha Cecilia Castrillón Suárez, resaltó que gracias a estrategias como "Familia gestante camino a la felicidad" y las "Nanas", el Modelo de maternidad segura impacta la calidad de la atención, fortalece la política de humanización y la confianza del usuario hacia la ESE. "Vemos el parto como un acto de amor que marca la vida de los seres humanos. Por eso, nuestros esfuerzos están orientados a promover y entregar a la sociedad, familias corresponsables con su salud, más comprometidas y felices", indicó.

Savia Salud reconoció nuestro trabajo en gestión del riesgo



La EPS Savia Salud otorgó el incentivo por la gestión del riesgo, un reconocimiento de la EPS a las Empresas que trabajan por mejorar las condiciones de salud de la población. Para Metrosalud, éste se constituye en un estímulo para seguir fortaleciendo nuestros servicios en beneficio de los usuarios y sus familias.

Savia entregó estos incentivos a las Instituciones Prestadores de Salud de Antioquia que se destacaron por sus resultados en el período abril 2014 - marzo 2015.

El propósito es y destacar el trabajo continuo de su red de servicios y recuperar el protagonismo y la resolutividad en el primer nivel de atención.

Santa Cruz recibió sello verde por su plan de gestión de residuos hospitalarios



La Unidad Hospitalaria Santa Cruz recibió en días pasados el Sello Verde que le reconoce el adecuado Plan de Gestión Integral de Residuos Hospitalarios Sólidos -PGIRHS-, mediante el cual se garantiza una debida disposición final de los desechos peligrosos y no peligrosos, sin afectación del medio ambiente.

Los hallazgos de una auditoría realizada el año pasado por la Superintendencia de Salud, llevaron a la UH Santa Cruz a desplegar un plan de mejora con la participación decidida del equipo administrativo, asistencial y operativo de esta UH; compromiso que hoy se ve reflejado en el Sello Verde otorgado por la Secretaría de Salud de Medellín. Este se suma al recibido hace dos meses por la UH San Javier.

La campaña "Más corazón en las manos" llegó a la UH San Cristóbal



Con una representación teatral que da cuenta de las situaciones cotidianas entre usuarios y profesionales de la salud, se socializó la campaña de humanización "Más corazón en las manos" que viene desplegando la Red Metropolitana de Salud y que se suma a las estrategias implementadas por la ESE con el fin de fortalecer las competencias y habilidades de los servidores para brindar una atención más humanizada los usuarios.

Durante la jornada que se llevó a cabo en la Unidad Hospitalaria San Cristóbal, la Gerente hizo un llamado a cada servidor para que se ponga en los zapatos de cada usuario y paciente, quienes esperan un trato amable y respetuoso. "Saludar mirando a los ojos; llamar al paciente por su nombre, con respeto y cortesía; brindar confianza y calidez; dar información, seguridad y tranquilidad en un lenguaje claro, son acciones sencillas pero poderosas", indicó Martha Cecilia Castrillón S.

Nuestro modelo de Humanización, referente en Cundinamarca



Por invitación del Club Bench, la gerente Martha Cecilia Castrillón Suárez, presentó nuestro modelo de humanización en la Gobernación de Cundinamarca durante un acto de reconocimiento de la Secretaria de Salud a las mejores IPS de este Departamento, por su mejoramiento continuo de la calidad de la atención.

En su exposición, la Gerente presentó los componentes y dimensiones y su relación con el modelo de seguridad del paciente y el de prestación de servicios con enfoque en APS. Así mismo, explicó las estrategias y actividades de formación, sensibilización y despliegue promovidas al interior de la Empresa con el fin de brindar una atención confiable y humana.

Profesionales de Metrosalud se capacitan en auditoría



De la mano de la Secretaría de Salud y la firma Asesorías y Soluciones Integrales y con el acompañamiento de la Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional, se llevó a cabo el curso de formación de nuevos auditores internos, en el que participaron 45 servidores de diferentes áreas de la Empresa.

Paralelo a esta capacitación que tuvo una duración de 28 horas, otros 30 servidores que vienen cumpliendo funciones de auditoría recibieron un curso de actualización. Los servidores formados tendrán la responsabilidad de realizar las auditorías internas y de paciente trazador, con el fin de aportar un enfoque sistémico y disciplinado para evaluar y mejorar la eficacia de los procesos de gestión de riesgos, control y dirección de la Empresa.