

Octubre es Rosa en Metrosalud: autocuidado y prevención



Metrosalud se unió a la movilización mundial en la lucha contra el cáncer de seno y a la iniciativa Modo Rosa que busca fomentar una cultura de prevención y detección temprana de una enfermedad que cada año cobra la vida de más de 2.600 mujeres en Colombia.

Durante el mes de octubre los puntos de la Red se vistieron de rosa con festivales y jornadas especiales que les permitieron a nuestras usuarias acceder a los servicios de tamización y citología y participar de las actividades educativas sobre autocuidado y factores protectores para disminuir el riesgo de desarrollar la enfermedad. En el Centro de Salud Estadio se realizó un Festival dirigido a los asistentes a la ciclovia del domingo, que incluyó charla educativa, rumba aeróbica y la oferta de servicios de Metrosalud y demás dependencias de la Vicealcaldía de Salud, Inclusión y Familia.

Consultorios Rosados, apuesta de Metrosalud por la detección temprana



Los Consultorios Rosados de las unidades hospitalarias San Javier, Manrique y Nuevo Occidente, hacen parte de la estrategia para la gestión del riesgo de las patologías de mama. En ellos se brinda una atención integral a aquellas mujeres que están en edad de riesgo de padecer cáncer, mejorando la oportunidad en el diagnóstico y facilitando el seguimiento a las pacientes.

Con esta estrategia se busca agilizar la ruta de atención para aquellas mujeres que requieren atención prioritaria por ginecología y/o ayudas diagnósticas, en asocio con la aseguradora Savia Salud. Entre enero y septiembre de este año se atendieron 3.719 mujeres en los tres consultorios, se ordenaron alrededor de mil mamografías y ecografías, y se remitieron a especialista para descartar hallazgos patológicos.

Manrique obtiene dos reconocimientos en el Top Bench



La Unidad Hospitalaria Manrique obtuvo dos reconocimientos en la reciente edición del Top Bench de Excelencia a la gestión edición 2014 – 2015: el TOP 3 por el Modelo de seguridad del paciente y el reconocimiento a la Experiencia exitosa en Humanización.

El Club Bench es una estrategia de referenciación cualitativa, desarrollada a través de un encuentro presencial, que se realiza con una periodicidad bimestral, donde se comparten prácticas exitosas relacionadas con la Gestión Hospitalaria y se discuten los factores que facilitan obtener mejores resultados. A su vez, el TOP Bench reconoce las mejores prácticas hospitalarias de los participantes del Club Bench, con base en información cuantitativa y cualitativa de los procesos desplegados por cada institución.

29 servidores se graduaron de Diplomado en Humanización en la atención



Como parte de su compromiso institucional con la humanización, Metrosalud continúa promoviendo la formación de sus servidores en habilidades y competencias blandas que contribuyan a propiciar cambios de actitudes, conductas y prácticas con el fin de garantizar una atención más humanizada en beneficio de nuestros usuarios y sus familias.

De la mano de la Red Metropolitana de Salud y Esumer y bajo la orientación académica del Centro de Humanización de la Salud de los Religiosos Camilos de España, 29 servidores se graduaron de la segunda cohorte del Diplomado Humanización de la Atención en Salud, el cual tuvo una intensidad horaria de 100 horas. De esta manera, la ESE sigue sumando esfuerzos para recuperar la razón de ser de la atención en salud con profesionales capaces de liderar procesos de humanización al interior de la Empresa.

Culminó con éxito la reinducción institucional



Bajo el lema "Reconocernos para reafirmar lo que nos une", se llevó a cabo la reinducción institucional, un espacio que sirvió para reencontrarnos y reconocer en nuestra cultura organizacional, aquello que nos identifica como Empresa, dónde estamos y cuál es nuestro propósito como servidores al frente de la red pública de servicios de salud de Medellín.

En total se realizaron 10 jornadas en los parques Comfama La Estrella y Copacabana, donde cada sábado se reunieron grupos de 200 servidores de las diferentes UPSS y sedes administrativas. La reinducción se realiza cada dos años en cumplimiento del decreto 1567 de 1998, en esta oportunidad se programó bajo metodología experiencial en la cual los servidores tuvieron la oportunidad de trabajar en equipo, compartir, aprender y disfrutar.

Segunda Jornada de seguridad del paciente, camino al mejoramiento



Profesionales de los 52 puntos de atención de la ESE Metrosalud participaron en la segunda Jornada de Seguridad del Paciente, un espacio de aprendizaje organizacional que busca mejorar la atención en salud a través de la adecuada implementación de las guías de práctica clínica y la identificación y gestión de los eventos adversos.

La actividad tuvo como conferencista principal al doctor Danilo de Jesús De Alba De Moya, consultor y especialista del Instituto de Evaluación Tecnológica en Salud; adicionalmente, los asistentes tuvieron la oportunidad de estandarizar conceptos sobre la taxonomía de eventos adversos e implementación de los paquetes instruccionales, a través de la experiencia de la Unidad Hospitalaria San Antonio de Prado y el modelo de caída de pacientes.