

| | | | |
|-----------------------------|----------------|------------------------|--|
| Código: | F01602030115 | FORMATO DE ACTA |  |
| Versión: | 2 | | |
| Vigente a partir de: | 13/02/2015 | | |
| Página: | Página 1 de 13 | | |

| NOMBRE DE LA ACTIVIDAD | Acta N° | FECHA ELABORACIÓN |
|--|--|--------------------------|
| Rendición Pública de Cuentas a grupos de interés | 2 | Diciembre 12 de 2022 |
| SECRETARIO / ELABORA EL ACTA | FIRMA SECRETARIO | |
| Marta Lucía Gómez Palacio | | |
| ACTA DE REUNIÓN | | |
| HORA DE INICIO | 08:00 am | |
| FECHA | Diciembre 02 de 2022 | |
| LUGAR | Transmisión en vivo por Youtube y Facebook. Presencial en Auditorio Universidad Cooperativa de Colombia. | |
| OBJETIVO DE LA REUNIÓN | Realizar la segunda jornada de rendición de cuentas de la ESE Metrosalud correspondiente a la vigencia 2022, a los diferentes grupos de interés. | |
| HORA DE FINALIZACIÓN. | 09:20 a.m. | |
| ORDEN DEL DIA | | |
| # | TEMA | |
| 1 | Saludo y bienvenida a la actividad de Rendición de la Cuenta | |
| 2 | Presentación de la rendición pública de la ESE Metrosalud por parte del Gerente | |
| 3 | Respuesta a preguntas realizadas | |
| 4 | Cierre | |
| ASISTENTES | | |
| <p>La rendición pública de cuentas se realizó a través de metodología mixta; donde se dispuso de :</p> <ul style="list-style-type: none"> Transmisión en vivo a través de Youtube y Facebook, donde se evidencia el ingreso a dicha transmisión de 765 participantes, entre clientes internos y externos. <p style="text-align: center;">Link Rendición de Cuentas Youtube https://youtu.be/2qajjL-kHQE</p> <p style="text-align: center;">Link Rendición de Cuentas Facebook https://fb.me/e/5s96icOei</p> <ul style="list-style-type: none"> Encuentro presencial con Comité de gerencia Ampliado, representantes de la Secretaría de salud de Medellín y de instituciones de educación superior e instituciones formadoras para el trabajo. <p>Se realiza la recolección de listados de asistencia en diferentes sedes de la ESE Metrosalud, donde se recoge un total de 242 registros. (Se anexan listados de asistencia de las diferentes sedes de la ESE Metrosalud de las personas que se conectaron desde sus puestos de trabajo o en los auditorios de cada una de las Unidades Hospitalarias de la red).</p> | | |

| | | | |
|-----------------------------|----------------|------------------------|--|
| Código: | F01602030115 | FORMATO DE ACTA |  |
| Versión: | 2 | | |
| Vigente a partir de: | 13/02/2015 | | |
| Página: | Página 2 de 13 | | |

Adicionalmente, en la actividad presencial se contó con la participación de **57 personas**; lo que suma un total de **299 personas** participantes de la actividad de rendición.

| INVITADOS | | |
|------------------|--------------|--------------|
| NOMBRE | CARGO | FIRMA |
| N/A | | |

| INASISTENTES | | |
|---------------------|--------------|---------------|
| NOMBRE | CARGO | MOTIVO |
| N/A | | |

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DIA

1 Para el desarrollo de la segunda jornada de rendición de cuentas de la ESE Metrosalud vigencia 2022 se inició con un proceso de convocatoria con el envío de tarjetas de invitación a través de correo electrónico y la publicación de la actividad con fecha de la rendición en la página web institucional y en redes sociales como Facebook y Twitter.

A continuación se pasan ejemplos de las tarjetas enviadas a clientes internos y externos:



Adicionalmente, se realiza el diseño de la presentación para la rendición pública de cuentas, la cual se utilizó para los diferentes públicos y grupos de interés, la cual se encuentra disponible en el link <http://www.metrosalud.gov.co/transparencia/rendicion-de-cuentas>

| | | | |
|-----------------------------|----------------|------------------------|--|
| Código: | F01602030115 | FORMATO DE ACTA |  |
| Versión: | 2 | | |
| Vigente a partir de: | 13/02/2015 | | |
| Página: | Página 3 de 13 | | |

| | |
|----------|---|
| | <p>Finalmente se indica que en la página web de la ESE Metrosalud, se dispuso en página web el link, con el fin de recibir preguntas y comentarios previos a la realización de la actividad de rendición.</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>En este espacio se recibieron un total de 3 manifestaciones; sin embargo, se advierte que éstas correspondían a aspectos no relacionados con la rendición ni con el informe de gestión de la empresa; por lo que no se gestiona respuesta durante la actividad de rendición.</p> |
| 2 | <p>La señora Claudia Regina Garro Cossio – Presentadora, da la bienvenida a todas las personas que se han conectado a través de los diferentes canales dispuestos para la actividad de rendición pública de cuentas.</p> <p>Se realiza la proyección del Himno de la ESE Metrosalud y el video institucional; y posteriormente se realiza la respectiva presentación de la Gerente de la ESE Metrosalud, Dra. Martha Cecilia Castrillón Suárez.</p> <p>La Gerente, agradece la asistencia y aceptación a la invitación realizada para el desarrollo de la actividad.</p> |
| 3 | <p>Se inicia la presentación de la segunda jornada de rendición de cuentas públicas de la E.S.E Metrosalud vigencia 2022 por parte de la Dra. Martha Cecilia Castrillón Suárez, Gerente de la Empresa; haciendo énfasis en el desarrollo de las 4 estrategias definidas en el Plan de Desarrollo 2021 a 2025 y donde se destacan los siguientes aspectos:</p> <p>Estrategia 1. Desarrollo del Modelo de Prestación de Servicios de Salud</p> <ul style="list-style-type: none"> - Avances en la implementación del Modelo de Prestación de Servicios basado en Atención Primaria en Salud - 199.174 personas han participado en los diálogos de saberes, así como en actividades de Información, Educación y Comunicación donde se desarrollan |

| | | | |
|-----------------------------|----------------|------------------------|--|
| Código: | F01602030115 | FORMATO DE ACTA |  |
| Versión: | 2 | | |
| Vigente a partir de: | 13/02/2015 | | |
| Página: | Página 4 de 13 | | |

| | |
|--|---|
| | <p>temas como salud bucal, alimentación saludable, lactancia materna y sexualidad responsable.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 66.769 personas beneficiadas con actividades de detección temprana, el doble de las actividades realizadas durante la vigencia 2021 - Fortalecimiento del programa ampliado de inmunizaciones, con el apoyo técnico permanente a los servicios de vacunación de las UPSS. - 2.787.672 dosis de vacunas contra el Covid 19 aplicadas por la ESE Metrosalud en su red hospitalaria y puntos masivos, desde que inició la pandemia. - Búsqueda activa y disminución de sífilis congénita gracias a la articulación con USAID y el Comité de Vigilancia Epidemiológica de la Secretaría de Salud de Medellín. - Desarrollo del curso de preparación para la maternidad y paternidad en las 9 UPSS, con la participación de 1.444 personas (1.092 gestantes y 352 acompañantes), como parte del avance en la implementación de la Ruta Materno Perinatal (RIA). - Formación y certificación en convenio con el SENA, en la Ruta Modular de Pedagogía Humana en salud, de 40 integrantes de los semilleros de participación social y comunitaria en salud. - Formación y certificación en humanización de los servicios de salud a 36 voluntarias de participación social y comunitaria. - Apoyo efectivo en la práctica de la lactancia materna y la cualificación de 32 nanas certificadas por el Politécnico COHAN. - Implementación de la estrategia mamás y papás del cielo y del protocolo de duelo perinatal. Entrega de caja de memorias. - Atención en salud a 1.438 personas privadas de la libertad, en el Centro de Traslado por protección de la Minorista, a través del talento humano y la unidad móvil de Metrosalud. - 2.511.253 actividades asistenciales realizadas en los servicios ambulatorios, urgencias, hospitalización, cirugía y ayudas diagnósticas. - 407.987 atenciones en salud realizadas a población migrante de las cuales el 96% corresponde a población venezolana. - Avance en la implementación de la Ruta de Atención para Violencia de Género y Violencia Sexual con la realización de 2.876 atenciones durante la vigencia 2022. - Avances en la implementación de la Ruta de Interrupción libre y voluntaria del embarazo, donde se han atendido un total de 83 mujeres durante el 2022. - Implementación de la ruta de prevención del cáncer de mama en el CISAMF, con la realización de 6.749 mamografías; a través de las cuales se diagnosticaron 39 usuarios con cáncer. - 6.078 manifestaciones de los usuarios recibidas a través de los diferentes canales institucionales y donde se observa un incremento del 77% en el número de reconocimientos. - 5.465 estudiantes han realizado su proceso de práctica en la institución a través de los convenios docencia servicio (4.714 estudiantes de Instituciones de Educación Superior y 751 de Instituciones de Formación para el Trabajo y Desarrollo Humano) |
|--|---|

| | | | |
|-----------------------------|----------------|------------------------|--|
| Código: | F01602030115 | FORMATO DE ACTA |  |
| Versión: | 2 | | |
| Vigente a partir de: | 13/02/2015 | | |
| Página: | Página 5 de 13 | | |

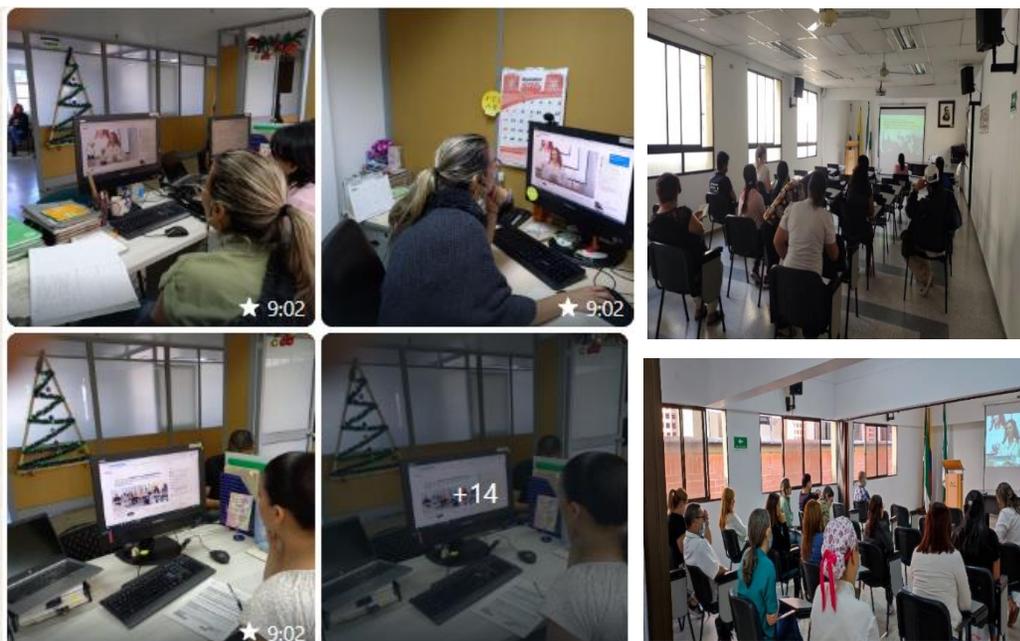
| | |
|----------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Avances en la implementación del Centro de Relevó para fortalecer el enfoque diferencial para la atención de personas con discapacidad auditiva. - Obtención del primer lugar en la categoría IPS grande con los mejores resultados de la gestión del riesgo cardiovascular en las personas con hipertensión arterial o diabetes mellitus; de acuerdo al ranking de mejores resultados de gestión del riesgo en las personas con enfermedades de alto costo. <p>Estrategia 2. Metrosalud transparente, clara, inteligente e innovadora Consolidación de proyectos para la gestión de recursos con fuentes externas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fortalecimiento de la infraestructura hospitalaria por valor de \$83.800 millones con recursos de vigencias futuras - Dotación de la Unidad Hospitalaria de Buenos Aires por valor de \$12.343 millones. - Ampliación de los servicios de urgencias, hospitalización y ayudas diagnósticas de la Unidad Hospitalaria de Santa Cruz por valor de \$44.513 millones. - Desarrollo de 6 proyectos de investigación clínica. <p>Estrategia 3. Desarrollo y Bienestar del Talento Humano</p> <ul style="list-style-type: none"> - Creación de 398 cargos para fortalecer la planta definitiva de Metrosalud y reforzar la atención a la ciudadanía. 80% procesos asistenciales y 20% área administrativa - 65 actividades de capacitación realizadas, 44.443 horas invertidas y 1.622 servidores beneficiados en cumplimiento del PIC 2022 <p>Estrategia 4. Metrosalud Consciente y Sostenible</p> <ul style="list-style-type: none"> - \$137.726 millones facturados por venta de servicios de salud - Ejecución del Plan de Intervenciones Colectivas PIC de la administración distrital, proyectos de la Secretaría de salud por valor de \$55.021 millones - Ejecución convenios con el Distrito de Medellín y varias de sus secretarías y dependencias por valor de \$90.644 millones - 25.092 personas afiliadas a través del Sistema de Afiliación Transaccional fortaleciendo el proceso de afiliación de la población pobre no asegurada (PPNA) y migrantes. <p>Por último el Gerente da las gracias a toda la comunidad y grupos de interés por los esfuerzos hechos y el valor que cada uno aportó para estos resultados.</p> |
| 4 | <p>Preguntas e intervenciones</p> <p>Una vez finalizada la intervención de la Gerente en el espacio de transmisión en vivo dispuesto para la rendición de clientes internos y externos y los diferentes grupos de interés; se hicieron referencia a algunas manifestaciones de agradecimiento y felicitaciones por el evento realizado y por los logros obtenidos.</p> |

| | | | |
|-----------------------------|----------------|------------------------|--|
| Código: | F01602030115 | FORMATO DE ACTA |  |
| Versión: | 2 | | |
| Vigente a partir de: | 13/02/2015 | | |
| Página: | Página 6 de 13 | | |

| | |
|----------|---|
| | <p>Dentro de los participantes a la actividad presencial en el auditorio de la Universidad Cooperativa de Colombia se realizan las siguientes observaciones y preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sr Nevardo Mesa Mi sugerencia es: Que procuren que los medicamentos que se necesitan para los tratamientos no se tarden en llegar por parte de los proveedores, para que no queden en riesgo los pacientes que los necesitan y empeore su salud. Por lo tanto hacerlo saber a la Supersalud a tiempo. <p>Ante esta observación la Dra. Martha Castrillón indica, que normalmente la falta de medicamentos se debe a escases de los mismos en el mercado, no por falta de pago a los proveedores; y reitera la necesidad de que desde las farmacias comuniquen este tipo de situaciones a los usuarios.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sr. Jairo Osorio – ASUME Copacos En vista del percance presentado por daño en el ascensor donde se perjudican los usuarios con el servicio de hospitalización. Necesitamos urgente se construya una rampla al segundo piso. <p>La Dra. Martha Castrillón indica que actualmente se está en el proceso de obtener recursos que se ejecutarían durante la vigencia 2023 para intervenir las diferentes sedes de la red hospitalaria, donde incluyen ascensores y otras intervenciones a la planta física, por tanto, se revisará la posibilidad de realizar la construcción de la rampa en la Unidad Hospitalaria Castilla, en caso de que se cuente con el área disponible para hacerlo.</p> <p>Además, se dejó habilitada la cuenta de correo dispuesta en página web hasta el 09 de diciembre de 2022 para la recepción de preguntas, observaciones y comentarios; pero no se recibió ninguna manifestación adicional.</p> |
| 5 | <p>Registro Fotográfico</p> <p>Actividad virtual:</p> |

| | |
|-----------------------------|----------------|
| Código: | F01602030115 |
| Versión: | 2 |
| Vigente a partir de: | 13/02/2015 |
| Página: | Página 7 de 13 |

FORMATO DE ACTA



Actividad presencial:



| | | | |
|-----------------------------|----------------|------------------------|--|
| Código: | F01602030115 | FORMATO DE ACTA |  |
| Versión: | 2 | | |
| Vigente a partir de: | 13/02/2015 | | |
| Página: | Página 8 de 13 | | |

| | |
|----------|---|
| 6 | <p>Cierre</p> <p>Se da por terminada la segunda jornada de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2022 y se agradece la asistencia, participación y compromiso con la E.S.E Metrosalud.</p> |
| 7 | <p>Evaluación de la actividad de rendición de cuentas</p> <p>Con el propósito de evaluar la percepción de satisfacción de los participantes de la actividad de rendición de cuentas, la ESE realizó la aplicación de una encuesta en formulario de google a través del link:</p> <p>https://forms.gle/Wr24YTmHcBzLwneV8</p> <p>Esta fue enviada a todos los participantes a través de la herramienta mailmaster de la ESE Metrosalud.</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>El formulario estuvo disponible hasta el 12 de diciembre de 2022 y fueron diligenciadas por 95 personas. Los participantes tuvieron la oportunidad de valorar los aspectos del evento marcando la respuesta que más se ajustó a su experiencia, siendo 5 Muy satisfecho y 1 Poco satisfecho.</p> <p>Los principales resultados se indican a continuación:</p> |

| | |
|-----------------------------|----------------|
| Código: | F01602030115 |
| Versión: | 2 |
| Vigente a partir de: | 13/02/2015 |
| Página: | Página 9 de 13 |

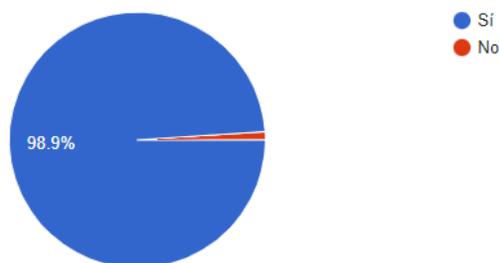
FORMATO DE ACTA



1. A la pregunta ¿Recibió la invitación oportunamente? Dieron respuesta 95 personas de las cuales, 94, es decir el 98,9% indicaron que fue oportuna y solo 1 persona (1,1%) no lo consideraron así.

¿Recibió la invitación oportunamente?

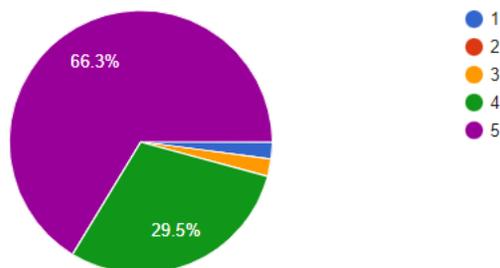
95 respuestas



2. A la pregunta ¿Los objetivos propuestos se cumplieron? Dieron respuesta 95 personas de las cuales 63 se sintieron muy satisfechos (66.3%), 28 se sintieron satisfechos (29.5%) y solo 4 personas lo consideraron poco o nada satisfechos (4,2%).

¿Los objetivos propuestos se cumplieron?

95 respuestas



3. A la pregunta ¿Los temas presentados son del interés de la comunidad? Dieron respuesta 95 personas de las cuales 71 se sintieron muy satisfechos (74.7%), 21 se sintieron satisfechos (22.1%) y solo 3 personas lo consideraron poco o nada satisfechos (3,2%).

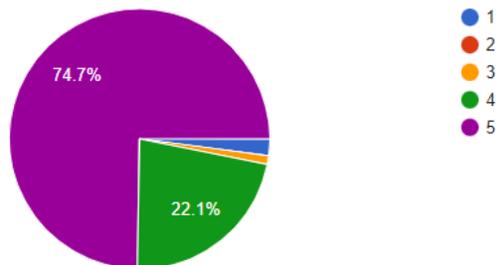
| | |
|----------------------|-----------------|
| Código: | F01602030115 |
| Versión: | 2 |
| Vigente a partir de: | 13/02/2015 |
| Página: | Página 10 de 13 |

FORMATO DE ACTA



¿Los temas presentados son del interés de la comunidad?

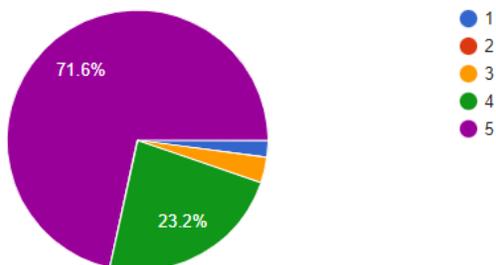
95 respuestas



4. A la pregunta ¿Hubo claridad en la presentación de los contenidos? Dieron respuesta 95 personas de las cuales 68 se sintieron muy satisfechos (71.6%), 22 se sintieron satisfechos (23.2%) y 5 personas lo consideraron poco o nada satisfechos (5,3%).

¿Hubo claridad en la presentación de los contenidos?

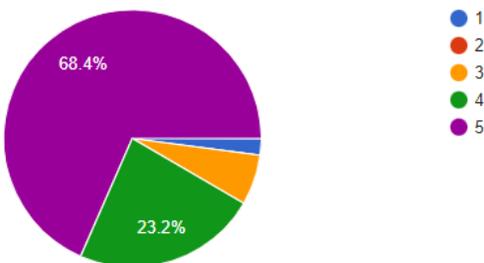
95 respuestas



5. A la pregunta ¿Las preguntas fueron resueltas adecuadamente y con claridad? Dieron respuesta 95 personas de las cuales 65 se sintieron muy satisfechos (68.4%), 22 se sintieron satisfechos (23.2%) y 8 personas lo consideraron poco o nada satisfechos (8,4%).

¿Las preguntas fueron contestadas adecuadamente y con claridad?

95 respuestas



| | |
|-----------------------------|-----------------|
| Código: | F01602030115 |
| Versión: | 2 |
| Vigente a partir de: | 13/02/2015 |
| Página: | Página 11 de 13 |

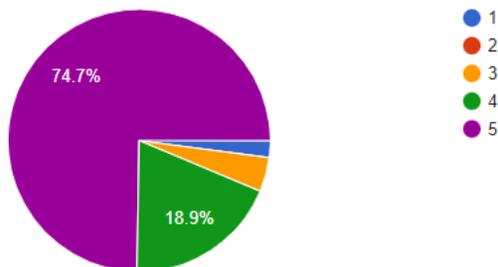
FORMATO DE ACTA



6. A la pregunta ¿La tecnología utilizada fue de su agrado? Dieron respuesta 95 personas de las cuales 71 se sintieron muy satisfechos (74.7%), 18 se sintieron satisfechos (18.9%) y 6 personas lo consideraron poco o nada satisfechos (6,3%).

¿La tecnología utilizada fue de su agrado?

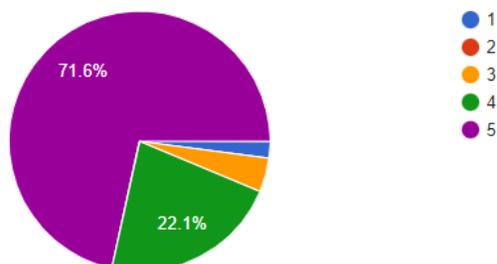
95 respuestas



7. A la pregunta ¿La organización del evento estuvo acorde con sus expectativas? Dieron respuesta 95 personas de las cuales 68 se sintieron muy satisfechos (71.6%), 21 se sintieron satisfechos (22.1%) y 6 personas lo consideraron poco o nada satisfechos (6,3%).

¿La organización del evento estuvo acorde con sus expectativas?

95 respuestas



8. A la pregunta ¿Las condiciones del lugar fueron apropiadas? Dieron respuesta 95 personas de las cuales 70 se sintieron muy satisfechos (73.7%), 20 se sintieron satisfechos (21.1%) y 5 personas lo consideraron poco o nada satisfechos (5,3%).

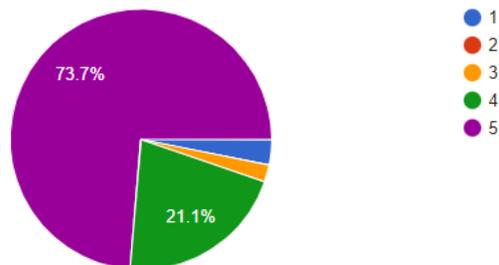
| | |
|----------------------|-----------------|
| Código: | F01602030115 |
| Versión: | 2 |
| Vigente a partir de: | 13/02/2015 |
| Página: | Página 12 de 13 |

FORMATO DE ACTA



¿Las condiciones del lugar fueron apropiadas?

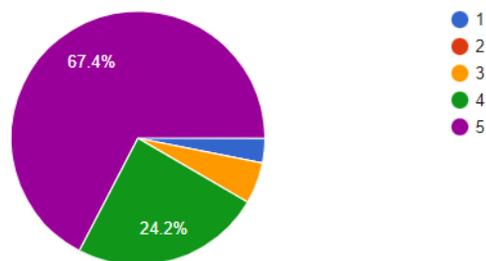
95 respuestas



9. Finalmente, a la pregunta ¿Está satisfecho con la Rendición de cuentas de la ESE Metrosalud? Dieron respuesta 95 personas de las cuales 64 se sintieron muy satisfechos (67.4%), 23 se sintieron satisfechos (24.2%) y 8 personas lo consideraron poco o nada satisfechos (8.5%).

¿Está satisfecho con la rendición de cuentas de la ESE Metrosalud?

95 respuestas



El formulario contenía una opción de sugerencias para mejorar futuros eventos de rendición pública de cuentas, los cuales dieron lugar a los siguientes comentarios:

- Realizar más difusión del evento.
- Todo estuvo perfecto, nuestra trabajadora social Sirdedy Jiménez muy activa en la información, ella es de San Javier, Comuna 13. Excelente, es muy diligente felicidades.
- Fue concisa y reportó las actividades principales de cada una de las estrategias.
- No tengo sugerencia alguna, pues siento que todo fue muy claro y suficiente.
- Todo estuvo acorde a los objetivos de la empresa.
- Ninguna, todo fue muy bien.
- Las presentaciones deben estar acorde con la fecha.
- Excelente. Tratar de organizar la parte logística y de comunicaciones para que el inicio sea puntualmente, porque si se cancelan agendas que se aproveche al máximo esa hora.
- Todo muy bien. Felicidades a la doctora Marta, mujer muy valiente.
- Todo estuvo bien.

| | | | |
|-----------------------------|-----------------|------------------------|--|
| Código: | F01602030115 | FORMATO DE ACTA |  |
| Versión: | 2 | | |
| Vigente a partir de: | 13/02/2015 | | |
| Página: | Página 13 de 13 | | |

- Contestar todas las preguntas.
- Separar el tiempo a los funcionarios para que puedan asistir.
- Ninguna. Excelente.
- Gracias por la invitación, si bien la Dra Martha aclaró que se estaban presentando datos de un semestre, creo que para una mejor ilustración en términos de alcance de metas, considero necesario un informe en tres tiempos, por ejemplo, hablar de la cifra alcanzada en el periodo anterior, comparada con la actual, y saber cuál es la que se debe lograr, ello, ayuda a que los asistentes comprendamos si lo que muestran es lo que se debió hacer o no.
- Por otro lado, hubo algunos asuntos que no tenían cifras, por ejemplo, hablaron de la búsqueda activa y la disminución de la sífilis congénita, pero, no mostró: cuántos diagnósticos, cuántos tratamientos exitosos, cuántos fallidos, cuántos niños nacieron con secuelas y que ha pasado con ellos, de hecho, en salud pública es necesario mostrar la incidencia en relación con la población.
- Gracias por la invitación y mis reconocimientos a la Institución, pues sé que todos hacen una excelente gestión para que gran parte de la ciudad tenga salud de calidad.
- Felicitaciones por la labor que realizan y las actividades que están haciendo que trascienden socialmente.
- Felicitaciones a la ESE Metrosalud por los logros alcanzados durante el 2022-1, para las IES, es de gran satisfacción contar con ustedes como aliadas que trabajan de manera ardua por el bienestar de las comunidades.
- Gracias por el apoyo y compromiso.
- Agradecimiento a la Dra por brindarnos cada uno de estos espacios, y mostrarnos las gestiones realizadas con la institución, que siempre van hacia el mejoramiento continuo.
- Felicitar la labor de nuestra empresa por qué cada día lo estamos haciendo mejor.
- El evento estuvo excelente, muy clara la información, muy bien atendidos, los detalles estuvieron muy bonitos, muchas gracias.
- Dar a conocer estos resultados en otros espacios de ciudad y en los medios de comunicación.
- El lenguaje en algunos términos debe adecuarse para todo tipo de público no solo para el presencial cuando se realiza audiencia en transmisión por internet.
- Queremos expresar nuestro mensaje de felicitaciones por la gestión de Metrosalud.
- Ojalá en un teatro más grande donde quepan más personas.
- Excelente, Metrosalud con enfoque al modelo y desarrollo de las rutas estratégicas plan de desarrollo 2021 - 2025.

| NÚMERO | TAREA | RESPONSABLE | FECHA FINAL |
|-----------------------|-----------|-------------|-------------|
| 1 | NO APLICA | | |
| FECHA PROXIMA REUNIÓN | HORA | LUGAR | |
| N/A | N/A | N/A | |