

Código:	PE02 FR 02	<b>ACTA REUNIONES - COMITÉS</b>	
Versión:	02		
Vigente a partir de:	15/03/2022		
Página:	1 de 22		

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD		Acta N°	FECHA ELABORACIÓN
Rendición Pública de Cuentas a grupos de interés Enero – Diciembre de 2021		1	22 de abril de 2022
SECRETARIO		FIRMA SECRETARIO	
DIOSELINA VERGARA MUÑOZ			
ACTA DE REUNIÓN			
HORA DE INICIO		9 AM	
FECHA		7 DE ABRIL DE 2022	
LUGAR		Auditorio UCC – transmisión en vivo por facebook line y youtube	
OBJETIVO DE LA REUNIÓN		Realizar la rendición de cuentas de la ESE Metrosalud correspondiente a la vigencia 2021, a los diferentes grupos de interés	
HORA DE FINALIZACIÓN.		11 AM	
ORDEN DEL DIA			
#	TEMA		
1	Marco general invitación rendición		
2	Saludo y bienvenida a la Rendición de la Cuenta Vigencia 2021		
3	Presentación de la rendición pública de la ESE Metrosalud vigencia 2021 por parte del Gerente		
4	Registro fotográfico		
5	Preguntas e intervenciones		
6	Cierre		
7	Evaluación de la actividad de rendición de cuentas		
ASISTENTES			
<p>Teniendo en cuenta que la rendición pública de cuentas se realizó con metodología mixta, 102 personas de manera presencial en el auditorio de la Universidad Cooperativa de Colombia y a través de transmisión en vivo por Youtube y Facebook line, se evidencia el ingreso a dicha transmisión de 313 personas conectadas de manera permanente a la vez, entre clientes internos y externos y se registra en redes sociales 1195 visitas al evento.</p> <p>Adicionalmente, se realiza la recolección de listados de asistencia en diferentes sedes de la ESE Metrosalud, donde se evidencia la participación de 813 servidores y 32 representantes de los usuarios que estuvieron en la transmisión en los auditorios de las Unidades Hospitalarias San Antonio de Prado, Castilla y Doce de Octubre.</p> <p>Se anexan a la presente los listados de asistencia de las diferentes sedes de la ESE Metrosalud.</p>			

Código:	PE02 FR 02	<b>ACTA REUNIONES - COMITÉS</b>	
Versión:	02		
Vigente a partir de:	15/03/2022		
Página:	2 de 22		

**DESARROLLO**

#	
<b>1</b>	<p><b>Marco general invitación a la rendición:</b></p> <p>Para el desarrollo de la rendición de cuentas de la ESE Metrosalud vigencia 2021 se inició con un proceso de convocatoria, a través del envío de tarjetas de invitación de correo electrónico y la publicación de la actividad con fecha de la rendición en la Página web institucional y en redes sociales como Facebook y Twitter.</p> <p>De igual forma se envió invitación personalizada a los representantes de los grupos de interés para asistir de manera presencial al evento.</p> <p>A continuación se pasan ejemplos de las tarjetas enviadas a clientes internos y externos:</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>Adicionalmente, se realiza el diseño de la presentación para la rendición pública de Cuentas, la cual se utilizó para los diferentes públicos y grupos de interés. Esta se encuentra disponible en <a href="http://www.metrosalud.gov.co/transparencia/rendicion-de-cuentas">http://www.metrosalud.gov.co/transparencia/rendicion-de-cuentas</a>.</p> <p>Finalmente se indica que en la página web de la ESE Metrosalud, se dispuso del link para el correo <a href="mailto:comunicaciones@metrosalud.gov.co">comunicaciones@metrosalud.gov.co</a>, con el fin de recibir preguntas y comentarios previos a la realización de la actividad de rendición.</p>
<b>2</b>	<p><b>Saludo y bienvenida a la Rendición de la Cuenta Vigencia 2021:</b></p>

Código:	PE02 FR 02	<b>ACTA REUNIONES - COMITÉS</b>	
Versión:	02		
Vigente a partir de:	15/03/2022		
Página:	3 de 22		

Durante la jornada programada para la rendición, la Comunicadora Social Claudia Regina Garro Cossio – Maestra de Ceremonia, da la bienvenida a todas las personas que asistieron al auditorio de la Universidad cooperativa de Colombia y a los que se conectaron a través de los diferentes canales dispuestos para la actividad de rendición pública de cuentas vigencia 2021.

Se procede con la presentación de la Gerente de la ESE Metsosalud, Dra. Martha Cecilia Castrillón Suárez, se presenta además el himno de Metsosalud y el video institucional como acto protocolario que da inicio a la actividad.

La Gerente inicia su intervención agradeciendo la asistencia y participación al evento de Rendición de Cuentas 2021 y a la Universidad Cooperativa de Colombia por su apoyo a la actividad.

**3 Presentación de la rendición pública de la ESE Metsosalud Vigencia 2021:**

Durante la introducción a la actividad, la Gerente, recuerda la celebración del día mundial de la salud, precisando que en la que la OMS se ha lanzado la campaña para la protección del Planeta y de la Salud, y en la cual se pide a las instituciones de salud ser más racionales con la disposición de los residuos hospitalarias, la promoción de la salud, la alimentación saludable, el compromiso por descarbonizar los servicios de salud y de abogar por que la salud sea el centro de las políticas relativas al cambio climático. De igual forma motiva a que como ciudadanos tengamos presente los propósitos de esta campaña para conservar el planeta, la salud individual y Colectiva.

A paso seguido se presenta la distribución de los puntos de atención y la población que se atiende por tipo de afiliación. Se indica además que Metsosalud es muy juiciosa en el manejo de los recursos para mantener abiertos todos los puntos de atención, incluyendo la UH Buenos Aires.

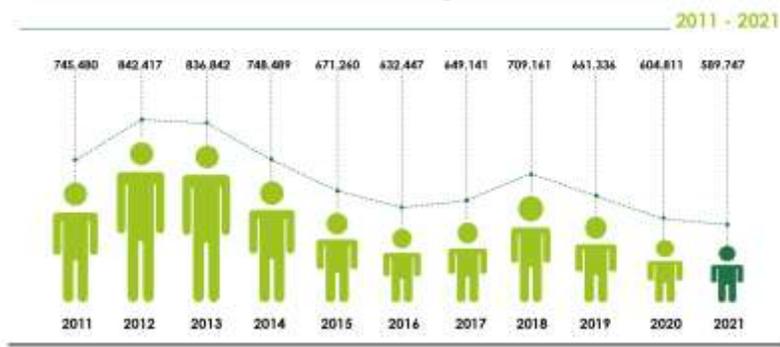
**Nuestra red de servicios:**

Código:	PE02 FR 02
Versión:	02
Vigente a partir de:	15/03/2022
Página:	4 de 22

# ACTA REUNIONES - COMITÉS



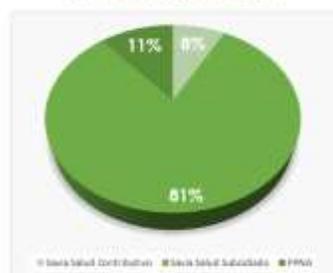
### Población asignada:



### Distribución población asignada:

Nivel	Salvia Salud		Total
	Subsidiado	PPNA (Población pobre no asegurada)	
0	140,572	1,018	141,590
1	199,824	21,701	221,525
2	116,423	6,262	122,685
3	3,635	34,271	37,906
N A	42	1,467	1,509
N B	18	5,904	5,922
N C	1	12,400	12,401
N D	0	0	0
<b>Total</b>	<b>460,515</b>	<b>83,023</b>	<b>543,538</b>
<b>Salvia Salud - Contributivo</b>			<b>46,209</b>
<b>Total población a Diciembre de 2021</b>			<b>589,747</b>

% Participación de la Población UPSS diciembre de 2021



Fuente: Dirección de sistemas de información

Se continúa la presentación de las principales causas de atención en Metrosalud.

#### Morbilidad por consulta externa

Nombre del diagnóstico	Total
Hipertensión Esencial (Primaria)	132.351
Examen General E Investigacion De Personas Sin Quejas O Sin Diagnostico Informado	62.410
Supervision De Embarazo De Alto Riesgo	44.379
Diabetes Mellitus No Insulinodependiente	34.807
Atención Para La Anticoncepción	31.077
Examen De Pesquisa Especial Para Tumores	21.665
Diabetes Mellitus Insulinodependiente	20.674
Dorsalgia	14.719
Otros Exámenes Especiales e Investigacion De Personas Sin Quejas O Sin Diagnostico Informado	14.466
Caries Dental	14.232

#### Morbilidad por egreso hospitalario

Nombre del diagnóstico	Total
Parto Único Espontaneo	3.548
Uso emergente de U07 (Covid-19 o Sospecha)	3.417
Otras Enfermedades Pulmonares Obstructivas Crónicas	3.077
Otros Trastornos Del Sistema Urinario	2.855
Síndrome Respiratorio Agudo Grave [SRAG]	2.027
Producto Del Parto	2.026
Insuficiencia Cardiaca	1.469
Nacidos Vivos Según Lugar De Nacimiento	1.455
Celulitis	1.239
Examen General E Investigacion De Personas Sin Quejas O Sin Diagnostico Informado	1.094

#### Morbilidad por egreso de urgencias

Nombre del diagnóstico	Total
Dolor Abdominal Y Pélvico	7.040
Otros Trastornos Del Sistema Urinario	4.019
Cefalea	3.985
Gastritis Y Duodenitis	3.981
Parto Único Espontaneo	3.628
Herida De La Cabeza	3.234
Falso Trabajo De Parto	3.064
Otras Enfermedades Pulmonares Obstructivas Crónicas	2.931
Hipertensión Esencial (Primaria)	2.860
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso y no especificado	2.852

La Dra. Martha precisa el "Uso Emergente de U" el cual se refiere a diagnóstico o sospecha de Covid.

Se proyecta un video corto sobre la prestación de servicios ambulatorios.

Continúa la presentación explicando el Modelo de Prestación de Servicios basado en la estrategia de atención primaria en salud, en articulación al Plan de Desarrollo, Plan de Acción de La Empresa y el propósito superior institucional ("Procurar el bienestar para las personas, la familia

y la comunidad". La gerente explica cada uno de los componentes del modelo y sus principales logros en la vigencia 2021.

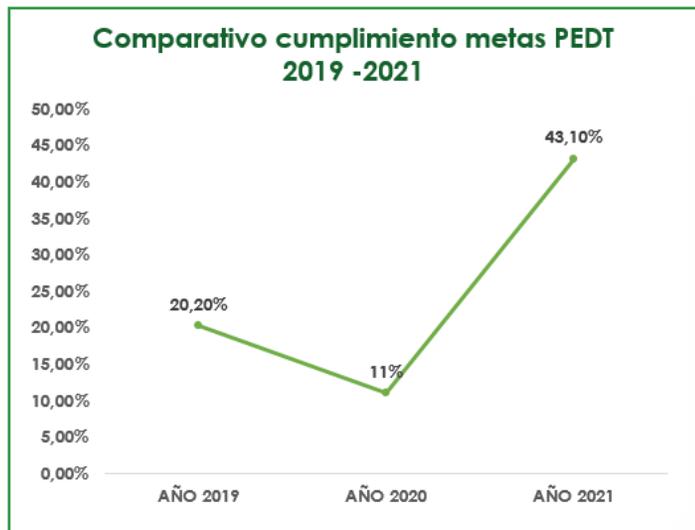


En desarrollo del modelo de prestación de servicios se logró:

- Se consolidaron 7 componentes en las áreas de Salud pública, Educación para la salud, Gestión Administrativa, Gestión de la información, Participación social, Vigilancia Epidemiológica y Vacunación.
- Se realizó la caracterización de la Unidad Población Territorio – UPT, en San Cristóbal; buscando identificar y validar con la comunidad las principales problemáticas que requieren intervención.
- Se implementó el programa Educación para la salud (RIAS materno perinatal).
- 379.258 personas participaron en actividades de Información, Educación y Comunicación (IEC) sobre alimentación sana, actividad física y salud mental.
- Se desarrollaron 36 actividades de diálogo de saberes sobre salud oral y riesgo cardiovascular.
- 30,562 personas beneficiadas con actividades de detección temprana.
- 2.575.499 actividades asistenciales en los servicios ambulatorios, urgencias, hospitalización, cirugía y ayudas diagnósticas.
- 334.498 usuarios atendidos en consulta de medicina general y 368.470 usuarios atendidos en actividades de promoción de la salud y prevención de la enfermedad.
- 133.669 atenciones de urgencias, 29.196 egresos hospitalarios, 7.668 cirugías, 3.858 partos atendidos, 1.319 cesáreas y 1.540.596 pruebas de laboratorio.
- 401.171 atenciones en salud a población migrante.
- 756.938 citas asignadas por consulta y programas de medicina general, enfermería y odontología; en los cuales se presentó una inasistencia del 15% que corresponde a 110.824 personas que no cumplieron la cita.

Código:	PE02 FR 02
Versión:	02
Vigente a partir de:	15/03/2022
Página:	7 de 22

## ACTA REUNIONES - COMITÉS



En cuanto a la atención COVID 19:

- Respecto a la vacunación COVID 19 se logró la aplicación de **2.062,314** dosis de vacunas en la red de la ESE y en los puntos masivos.
- Atención digna, integral, continua y segura a los usuarios en medio de la pandemia del Covid-19.
- Expansión intrahospitalaria a expensas de la baja y la mediana complejidad (Medicina interna), lo que permitió apoyar las entidades de alta complejidad en el momento de máximo ocupación de las UCI, en el último pico de la pandemia del Covid-19.
- 86.004 familias y/o cuidadores beneficiados con la estrategia "Llamadas que unen" para mantener informadas las familias, sobre el estado de salud de los pacientes hospitalizado; en razón del aislamiento por la pandemia del Covid-19

Código:	PE02 FR 02	<b>ACTA REUNIONES - COMITÉS</b>	
Versión:	02		
Vigente a partir de:	15/03/2022		
Página:	8 de 22		

Se explica el funcionamiento y los resultados de vacunación Covid 19 en dosis aplicadas por Metrosalud. De igual forma detalla la atención brindada durante la Pandemia por Covid y resalta la estrategia “Llamadas que Unen” como una experiencia exitosas en comunicación entre el paciente hospitalizado y sus familias. Además de resaltar el fortalecimiento que se viene realizando al centro integral de servicios ambulatorios para la mujer y la familia.

Se presentan los resultados alcanzados en la vigencia para la **Primera Estrategia del plan de desarrollo “Desarrollo del Modelo de Prestación del Servicio de Salud”**.



Se continúa presentando la gestión de los PQRS ingresados y registrados en la empresa y llama la atención a los representantes de los usuarios presentes en la reunión, de forma presencial y virtual, para que implementen la carta de derechos y deberes para que hagan uso respetuoso de los servicios.

Menciona la estrategia que se viene desarrollando en participación social en salud sobre la conformación de semilleros y voluntarios para la gestión territorial de la salud:

- Estrategia **PARTICIP-ARTE**: Formación en participación social y comunitaria en salud.
- Estrategia **SALUD-ARTE**: Conformación de semillero de participación con jóvenes y adolescentes.
- Conformación de voluntariado social en participación, para la identificación de necesidades y expectativas de los usuarios.

Se especifica igualmente la importancia que tienen los convenios de docencia servicios y la perspectiva de contar con Metrosalud como centro de práctica, en correspondencia con ello algunos resultados:

- Renovación de 8 convenios docencia servicio y suscripción de 11 convenios de cooperación con instituciones de educación superior y formación para el trabajo.

Código:	PE02 FR 02	<b>ACTA REUNIONES - COMITÉS</b>	
Versión:	02		
Vigente a partir de:	15/03/2022		
Página:	9 de 22		

- 4.850 estudiantes en proceso de práctica en la institución durante 2021.

De la misma manera se presentan los avances en infraestructura y dotación durante el 2021, informando entre otros aspectos:

- Formulación de proyecto de fortalecimiento de infraestructura por monto de \$184.480 millones.
- 2.188 mantenimientos correctivos registrados en el Aplicativo AM, para atender necesidades de habilitación y mejorar el ambiente físico; con un inversión de \$818 millones.
- Inversión de \$24.398 millones en medicamentos, material médico quirúrgico e insumos hospitalarios.
- Inversión de \$823 millones en mantenimientos preventivos y correctivos de equipos.

Continúa la jornada explicando los antecedentes y el estado del proyecto de la construcción de la Unidad Hospitalaria de Buenos Aires.

Etapas	Valor Etapa	Valor Ejecutado	% Ejecución Etapa	% Ejecución Proyecto	% Ejecución Acumulado Proyecto
Etapa 1 (SSM – EDU)	\$23.496.753.812	\$23.496.753.812	100	29,85	29,85
Etapa 2 Primera fase (Metrosalud – EDU)	\$12.164.809.937	\$12.164.809.937	100	15,45	45,30
Etapa 2 segunda fase parcial (Metrosalud – EDU)	\$24.055.778.493	\$23.556.284.763	97,92	29,93	75,23
Etapa 2 segunda fase final parcial (SSM – EDU)	\$19.000.000.000	\$16.553.627.902	87,12	21,03	96,26
<b>VALOR TOTAL</b>	<b>\$78.717.342.242</b>	<b>\$75.771.476.414</b>		<b>96,26%</b>	



Se da continuidad a la rendición presentando los resultados de la **Segunda estrategia “Metrosalud transparente, clara, inteligente e Innovadora”**. Se inicia presentando un video sobre la certificación del consultorio rosado.

Continúa la presentación con actividades de gestión del conocimiento y referenciación con enfoque de desarrollo sostenible que se vienen haciendo:

**Evaluación en desarrollo sostenible:**



**En referenciación con nosotros:**

- Empresa de vivienda de Antioquia – VIVA
- Organización Panamericana de la Salud – OPS
- Hospital General de Medellín
- Clínica Somer
- Neurociencias

**Generación de conocimiento:**

- Desarrollamos 10 proyectos de investigación clínica, en los cuales participaron diferentes servidores de Metrosalud como coinvestigadores.

**Gestión de la Tecnología y la información**

- Red inalámbrica en las Unidades Hospitalarias con acceso a internet para pacientes y familiares.
- Reposición de 145 equipos de cómputo con sus respectivas licencias.
- Actualización de planta telefónica y plataforma en 11 sedes
- Instalación de digiturnos en todas las Unidades Hospitalarias y en los centros de salud San Blas, El Salvador, Moravia, Aranjuez y Poblado.
- Actualización de tablas de retención documental (TRD)

Código:	PE02 FR 02	<b>ACTA REUNIONES - COMITÉS</b>	
Versión:	02		
Vigente a partir de:	15/03/2022		
Página:	11 de 22		

- Sistemas de video vigilancia en 10 sedes y repotenciación de las existentes.
- 350 combos de tablet y huellero para firma digital indispensables para el proceso de consentimientos informados.
- Capacitaciones; "Lunes de conocer historia clínica", "Miércoles de historia clínica", cubos de inteligencia de negocios Power Bi y realización del Quinto encuentro de enfermería.

**Gestión de la comunicación pública, organizacional e informativa**

- Realización de 45 videos, 39 boletines electrónicos, 717 piezas gráficas y contenidos que hacen parte de la estrategia IEC.
- Apoyo para 3 cursos en la plataforma de capacitación.
- Gestión de 732 solicitudes en la mesa de ayuda de comunicaciones, con una respuesta efectiva del 91%.
- Capacitaciones a los usuarios a través de herramientas digitales.
- Estandarización de señalética institucional.
- Atención de 194 solicitudes de información de medios de comunicación, con un porcentaje de respuesta del 95%.
- Emisión de Boletines de prensa y seguimiento a noticias.
- 3.309 manifestaciones recibidas y atendidas a través de redes sociales. Efectividad del 99%.
- 640 publicaciones realizadas en redes sociales.
- 5.734 seguidores nuevos en redes sociales Facebook, Twitter e Instagram.



Se invita a todos los presentes a seguirnos en las redes sociales y a hacer extensiva esta invitación a otros ciudadanos. Asimismo, a realizar propuestas que nos ayuden a mejorar este canal.

Dando continuidad a los resultados de esta línea se indica la participación de Metrosalud en algunos eventos importantes:

- Presentación de la Red ante el Ministerio de Salud de Guatemala, en el mes de julio.
- Reconocimiento de la ARL Positiva por la "Continuidad del negocio y respuesta oportuna a la emergencia, destacando la responsabilidad y compromiso en la cultura del autocuidado", en el mes de octubre.

Código:	PE02 FR 02	<b>ACTA REUNIONES - COMITÉS</b>	
Versión:	02		
Vigente a partir de:	15/03/2022		
Página:	12 de 22		

- Reconocimiento de la Facultad de Medicina de la Universidad Pontificia Bolivariana, por el compromiso con la formación integral y humana del médico bolivariano, en el mes de noviembre.
- Participación como ponentes en la primera Cumbre Salud Medellín, Pandemia y Transformación para el Desarrollo, en el mes de diciembre.
- Reconocimiento entregado a Metrosalud por la labor y el apoyo durante la crisis sanitaria por Covid-19, otorgado por la Secretaría de Salud del Municipio de Medellín en el mes de diciembre.

Continúa el proceso de rendición presentando los resultados de la **Estrategia 3 “Desarrollo y Bienestar del Talento Humano”**, la cual se inicia con un video corto sobre los estudiantes practicantes que realizan su práctica en nuestros puntos de atención.

También se presentan logros alcanzados en el 2021 frente al desarrollo y bienestar del talento humano, a través de las negociaciones con los sindicatos, la capacitación y el proceso de reinducción:

- 2.053 servidores favorecidos con los programas de bienestar laboral.
- Negociación con 4 asociaciones sindicales, de servidores y trabajadores de la empresa, logrando la firma del acuerdo laboral para las vigencias 2021 y 2022.
- Inversión en capacitación por valor de \$52.123.400 con 38.592 horas invertidas y 1.025 servidores beneficiados.
- 1.806 servidores participaron del proceso de reinducción.

Finaliza el recorrido por las estrategias del Plan de Desarrollo haciendo referencia a la **Cuarta estrategia del plan “Metrosalud Consciente y Sostenible”**, presentando el video sobre el informe de actividades de Información, educación y comunicación.

Se presentan resultados haciendo énfasis en que cada decisión que toma la organización está orientada a la sostenibilidad ambiental, pero también financiera y para ello presenta el siguiente balance:

Código:	PE02 FR 02	<b>ACTA REUNIONES - COMITÉS</b>	
Versión:	02		
Vigente a partir de:	15/03/2022		
Página:	13 de 22		

**Comparativo Facturación venta de servicios de salud**  
**ESE Metrosalud, 2020 – 2021**

Tipo de negocio	Vlr Fact. Actual	Vlr Fact. Actual	% Variación
	Año 2021	Año 2020	
101 Vinculados Medellín	10,694,718,434	10,832,187,311	-1.3%
102 RIC	134,928,324,490	95,978,836,687	40.6%
103 Subsidado evento	33,926,505,931	27,907,988,169	21.6%
103 Subsidado capitación	107,264,208,894	107,240,312,495	0.0%
104 SCAAT	794,326,874	924,894,811	-14.1%
105 FOLYGA	209,733,986	266,634,056	-21.3%
106 Contributivo capitación	9,873,801,397	10,209,825,288	-3.3%
113 Vinculados Antioquia	4,724,032,565	5,376,407,962	-12.1%
Evento	11,768,588,191	10,607,998,337	10.9%
200 Facturación APH	6,664,060,043	5,764,309,423	15.6%
999 Facturación usuarios	3,532,137,861	3,491,277,474	1.2%
<b>Total facturación por venta servicios salud</b>	<b>324,381,478,368</b>	<b>278,400,471,013</b>	<b>16.4%</b>
<b>Total facturación por venta servicios salud sin RIC</b>	<b>189,463,181,879</b>	<b>182,421,832,326</b>	<b>3.7%</b>
Evento pendiente por consolidar	3,137,349,976	2,404,649,429	30.4%
Evento pendiente por radicar	1,942,180,509	2,774,774,076	-30.0%

Continúa la presentación indicando que la financiación también obedece a los proyectos que se operan de otras entidades e informa sobre las deudas que tienen algunos entes contratantes (que ya desaparecieron del sector) con Metrosalud. Se precisa además que con Savia Salud están muy bien saneadas las cuentas.

Con respecto a los proyectos de inversión se explica su ejecución con cifras relevantes:

**Ejecución Inversión 2021**

Concepto	Ejecución presupuestal de gastos al 31 de Diciembre de 2021								
	Presupuesto afectado	% Falt	Comprometido	% Comp	Obligaciones	% Obligaciones	Pagos Totales	% Pagos	Por ejecutar
Gastos de inversión	29,481,806	100.00%	28,675,995	97.38%	28,675,995	97.38%	18,422,013	60.04%	3,773,811
Equipo médico, científico, administrativo	3,415,284	8.20%	1,428,313	39.14%	1,428,313	39.14%	356,491	26.99%	986,741
Gestión de la tecnología, y la información	1,857,874	6.34%	1,815,901	97.73%	1,815,901	97.73%	219,879	0	31,653
Desarrollo redes del conocimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Capacitación del talento humano	141,708	0.48%	53,474	37.74%	53,474	37.74%	46,194	86.39%	88,234
Desarrollo integral y calidad de vida de los servidores	2,265,709	7.69%	1,339,089	59.10%	1,339,089	59.10%	1,113,227	83.14%	926,620
Diseño e implementación del modelo de prestación de los servicios de salud	100,000	0.34%	79,847	44.34%	79,847	44.34%	78,400	0	100,153
Fortalecimiento de los servicios de salud	15,897,411	53.95%	14,743,914	92.73%	14,743,914	92.73%	7,546,823	51.28%	1,153,497
Comunicación organizacional	142,000	0.47%	64,254	45.25%	64,254	45.25%	44,219	38.27%	80,744
Desarrollo organizacional	864,700	2.74%	481,885	55.74%	481,885	55.74%	374,257	82%	355,013
Vigilancia ambiental	5,670,649	19.23%	5,669,318	99.98%	5,669,318	99.98%	5,432,092	99.34%	1,124

De igual forma se presenta el Comparativo Equilibrio Presupuestal (Enero a Diciembre 2017 – 2021), concepto adecuado:



En correspondencia con la operación de Metrosalud se presenta el resultado operacionales del ejercicio y el indicador Ebitda comparado con el 2020:

<b>RESULTADOS</b>	<b>Dic-2020</b>	<b>Dic-2021</b>
Excedente (déficit) operacional	-34.761	-27.462
Excedente (déficit) del ejercicio	14.211	1.197
Indicadores	2020	2021
Ebitda	-18.657	-14.373
Margen Ebitda	-6,70%	-5,16%

Asimismo se presentan una síntesis de los contratos con entes contratantes y el resultado en la recuperación de cartera:

- Negociación y contratación con la EPS Savia Salud, con vigencia de dos años, mejorando las tarifas y condiciones contractuales.
- La facturación por venta de servicios durante el 2021, asciende a un monto de \$324.381 millones, lo que representa un incremento del 16,4% con respecto a lo facturado en el mismo período durante la vigencia 2020.
- Ejecución de convenios y contratos PIC, Salud e Inclusión social, familia y derechos humanos; por valor de \$156.290 millones de pesos, que han permitido apalancar en parte la situación financiera de la ESE.
- Recuperación de 3.774 millones de glosas por cumplimientos de metas de promoción y Prevención.
- Saneamiento de la cartera tipo usuario, con el convenio de fortalecimiento a la red hospitalaria, suscrito con la Secretaría de salud del Municipio.
- Incursión en nuevos nichos de mercado, a través de las contrataciones con las EPS Salud Sura, IRC (ONG para atención a población migrante venezolana) y Asociación Indígena del Cauca.
- Fortalecimiento del proceso de afiliación de la población pobre no afiliada (PPNA) y migrantes, logrando afiliar 15.168 ciudadanos en 2021 por el SAT (Sistema de Afiliación Transaccional).
- Recuperación de recursos de la fiducia del convenio de concurrencia por valor de \$7.920 millones.

Código:	PE02 FR 02	<b>ACTA REUNIONES - COMITÉS</b>	
Versión:	02		
Vigente a partir de:	15/03/2022		
Página:	15 de 22		

**Retos para Metrosalud.**

- Consolidar el Modelo de prestación de servicios, basado en la estrategia de Atención Primaria en Salud (APS).
- Fortalecer el cumplimiento y ejecución de los proyectos basados en los valores, principios, elementos y estrategias operativas del Modelo de prestación de servicios, que permitan impactar de manera positiva en el acceso, oportunidad e integralidad de la atención en salud de los ciudadanos sujetos del derecho en salud, que se materializa a través de nuestra red.
- Implementar la Rutas integrales de servicios de salud – RIAS, de promoción y mantenimiento de la salud por curso de vida y atención materno perinatal.
- Actualizar el Plan de gestión territorial para la contingencia por SARS Cov2-Covid 19, que permita garantizar la continuidad, integralidad y accesibilidad en los servicios de salud.
- Puesta en operación de la Unidad Hospitalaria de Buenos Aires.
- Fortalecer el compromiso de los funcionarios de la empresa, con la calidad y seguridad en la atención a nuestros usuarios.
- Avanzar en el cumplimiento de las condiciones establecida en el Sistema Único de Habilitación, del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS), vigente en el país.
- Continuar con la implementación del seguimiento al plan de trabajo de los funcionarios nombrados bajo la figura de provisional y los de la planta temporal.
- Viabilizar la posibilidad de implementar la entrega de medicamentos a domicilio en varios puntos de la red.
- Fortalecer la generación de ingresos, a partir de la nueva contratación y la apertura de nuevos servicios.
- Mejorar los procedimientos de facturación, cartera, respuesta a glosas y devoluciones.
- Inyectar recursos al convenio que maneja el Fondo de cesantías retroactivas, a fin de generar el pago oportuno de las mismas.

Para completar el proceso se da las gracias a los asistentes (Presenciales o virtuales) a la rendición de cuentas

**4. Registro Fotográfico**



Código:	PE02 FR 02	<b>ACTA REUNIONES - COMITÉS</b>	
Versión:	02		
Vigente a partir de:	15/03/2022		
Página:	16 de 22		



## 5. Preguntas e intervenciones

Una vez finalizada la intervención de la Gerente en el espacio de transmisión en vivo dispuesto para la rendición de clientes internos y externos y los diferentes grupos de interés; se hizo lectura de 3 preguntas, las cuales se resuelven de manera directa por la Gerente.

1. De la presidenta de la Asociación de usuarios de San Antonio de Prado Mairolis Estupiñan. “¿ Que posibilidad hay de mejorar la categoría o nivel de atención de la UH San Antonio ya que el corregimiento más grande de Medellín?”

Respuesta: Se explica la complejidad de atención e indica que los servicios de Metrosalud están ofertados por niveles. En San Antonio de Prado se tiene el médico general, quien es el primer personal de salud que define el nivel de atención y si hay necesidad se remite internamente a las demás unidades de mayor complejidad para garantizar la atención.

2. Monica Marcela Duque. ¿Dentro del PIC se puede incluir información sobre el proceso de certificación de discapacidad?

Respuesta: Los responsables de emitir la certificación de discapacidad son las IPS autorizadas por las secretarías de salud, a través de los equipos multidisciplinarios de salud que se constituyan para tal fin, a la fecha Metrosalud no se encuentra autorizada para esto.

3. Cuentas asociaciones de usuarios tiene Metrosalud?

Respuesta: La gerente expresa que se tiene 10 grupos de asociaciones distribuidas por UPSS y lideradas por un equipo directivo.

4. Mensajes de agradecimiento y reconocimiento por parte de las representantes de Asumes y finalmente una pregunta sobre la contratación con la Secretaria de Salud, la relación es la misma con Maite y proyecto de Presupuesto participativo?

Respuesta: La Gerente explica la estrategia de Presupuesto Participativo donde la comunidad ha priorizado proyectos en salud para ser operados por Metrosalud como la repotenciación del servicio de urgencias de la UH de San Javier.

Código:	PE02 FR 02	<b>ACTA REUNIONES - COMITÉS</b>	
Versión:	02		
Vigente a partir de:	15/03/2022		
Página:	17 de 22		

5. Felicitación por Juan Eugenio y sugiere estar al día con el pago de nómina a funcionarios y proveedores.  
 Respuesta: Los pagos de nómina están al día y con los proveedores es cierto que estamos a retrasados pero ellos saben que siempre les pagamos porque somos una empresa seria y muy responsable.

**5. Cierre**

Se da por terminada la Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2021, se agradece la asistencia, participación y compromiso con la E.S.E Metrosalud, se da las gracias a la Universidad Cooperativa de Colombia y a todo su equipo técnico por el apoyo en este evento tan importante para la Ciudadanía.

Se cierra el evento con la proyección de un video relacionado con la atención primaria en salud.

Modelo Prestación de Servicios de Salud  
 Basado en la Estrategia de  
 Atención Primaria en Salud (APS)



Bienestar para las personas,  
 la familia y la comunidad

**7. Evaluación de la actividad de rendición de cuentas**

Con el propósito de evaluar la percepción de satisfacción de los participantes de la actividad de rendición de cuentas, la ESE realizó la aplicación de una encuesta en formulario de google a través del link:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfErXu9XI37Ut41kgCsdd1spHIMAH6qixruwdPGZNYRtshdYw/viewform>

Código:	PE02 FR 02	<b>ACTA REUNIONES - COMITÉS</b>	
Versión:	02		
Vigente a partir de:	15/03/2022		
Página:	18 de 22		



El formulario estuvo disponible hasta el 27 de abril de 2022.

Las encuestas fueron diligenciadas por 311 personas, entre clientes internos y externos que participaron del evento.

Los principales resultados se indican a continuación:

1. A la pregunta ¿Recibió la invitación oportunamente? Dieron respuesta 311 personas de las cuales, 307, es decir el 98.7% indicaron que fue oportuna y solo 4 personas (1,3%) indicaron que No.

¿Recibió la invitación oportunamente?

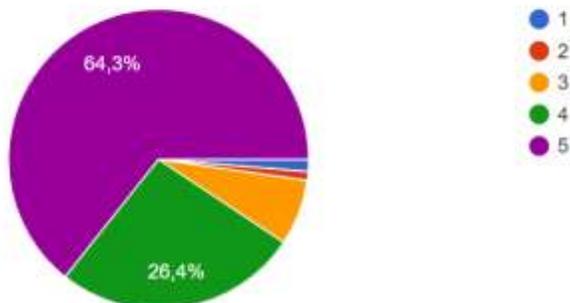
311 respuestas



2. A la pregunta ¿Los objetivos propuestos se cumplieron? Dieron respuesta 311 personas de las cuales, 282 (90.7%) calificaron un cumplimiento superior (5 – 4), 22 (7.1%) calificaron en nivel medio y 7 (2.3%) con calificación baja.

¿Los objetivos propuestos se cumplieron?

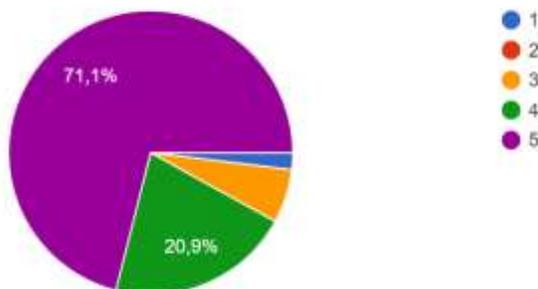
311 respuestas



3. A la pregunta ¿Los temas presentados son del interés de la comunidad? Dieron respuesta 311 personas de las cuales, 286 (92%) calificaron un cumplimiento superior, 19 personas (6.1%) calificaron en nivel medio y 6 (1.9%) personas lo consideraron con calificación baja.

¿Los temas presentados son del interés de la comunidad?

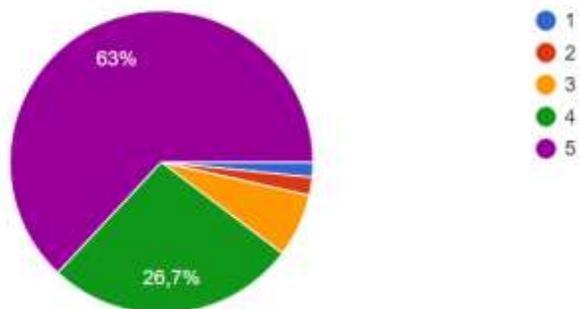
311 respuestas



4. A la pregunta ¿Hubo claridad en la presentación de los contenidos? Dieron respuesta 311 personas de las cuales, 279 (89.7%) calificaron en nivel superior, 21 (6.8%) personas calificaron en nivel medio y 11 (3.5%) personas lo consideraron con calificación baja.

¿Hubo claridad en la presentación de los contenidos?

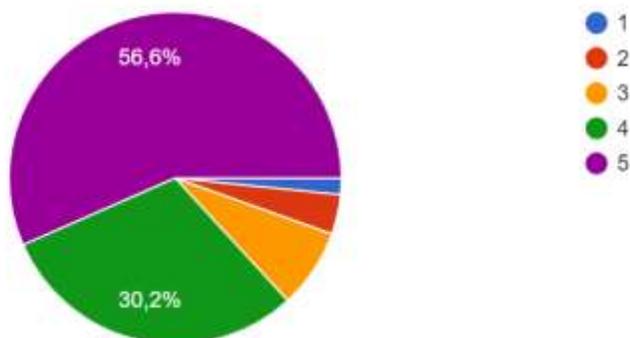
311 respuestas



5. A la pregunta ¿Las preguntas fueron resueltas adecuadamente y con claridad? Dieron respuesta 311 personas de las cuales, 270 (86.8%) calificaron en nivel 4 (7.7%) calificaron en nivel medio y 17 (5.5%) personas lo consideraron en nivel bajo.

¿Las preguntas fueron contestadas adecuadamente y con claridad?

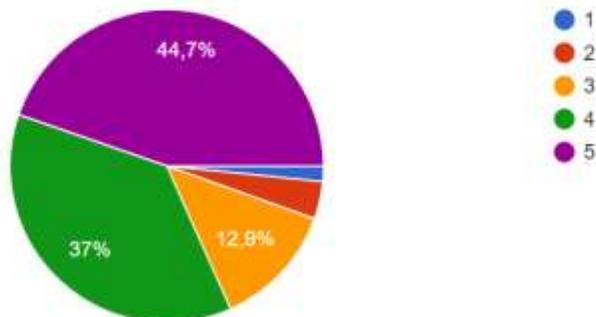
311 respuestas



6. A la pregunta ¿La tecnología utilizada fue de su agrado? Dieron respuesta 311 personas de las cuales, 254 (81.7%) calificaron en nivel superior, 40 (12.9%) personas calificaron en nivel medio y 17 (5.5%) personas lo consideraron en nivel bajo.

¿La tecnología utilizada fue de su agrado?

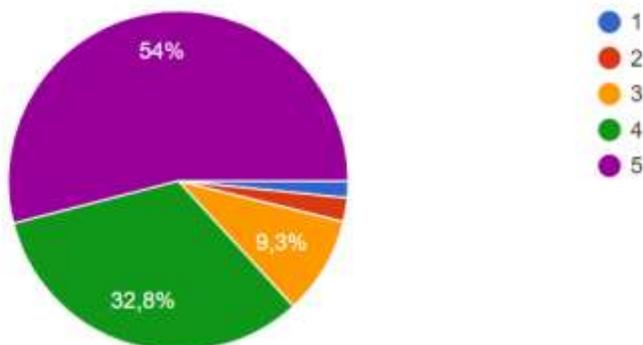
311 respuestas



7. A la pregunta ¿La organización del evento estuvo acorde con sus expectativas? Dieron respuesta 311 personas de las cuales, 270 (86.8%) calificaron en nivel superior, 29 (9.3%) en nivel medio y 12 (3.9%) calificaron en nivel bajo.

¿La organización del evento estuvo acorde con sus expectativas?

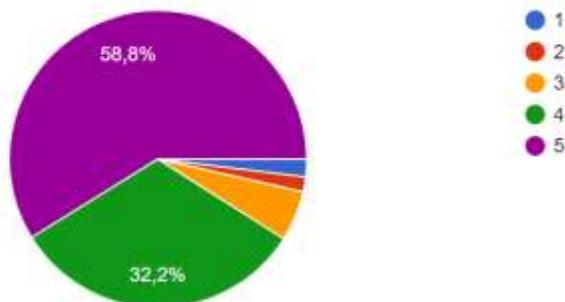
311 respuestas



8. A la pregunta ¿Las condiciones del lugar fueron apropiadas? Dieron respuesta 311 personas de las cuales, 283 (91%) calificaron en nivel superior, 17 (5.5%) calificaron en nivel medio y 11 (3.5%) calificaron en nivel bajo.

¿Las condiciones del lugar fueron apropiadas?

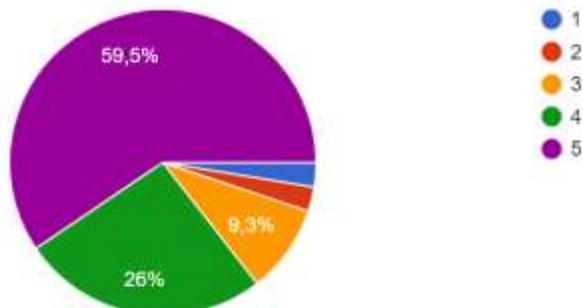
311 respuestas



9. Finalmente, a la pregunta ¿Está satisfecho con la Rendición de cuentas de la ESE Metsosalud? Dieron respuesta 311 personas de las cuales, 266 (85.5%) calificaron en nivel superior, 29 (9.3%) personas calificaron en nivel medio y 16 (5,1%) personas lo calificaron en nivel bajo.

¿Está satisfecho con la rendición de cuentas de la ESE Metsosalud?

311 respuestas



**PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO: 100%**

**FECHA PROXIMA REUNIÓN**  
N/A

**HORA**  
N/A

**LUGAR**  
N/A