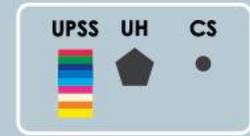




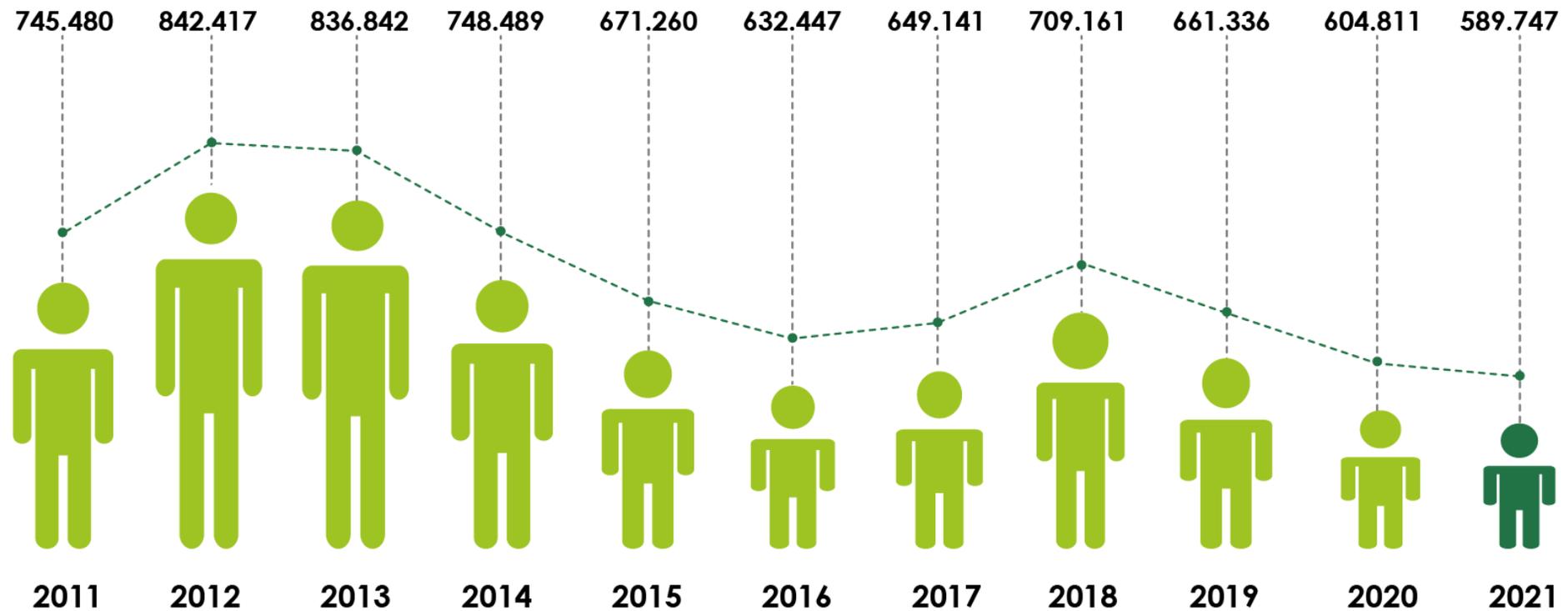
**Audiencia de  
Rendición de Cuentas**  
Vigencia 2021

**Martha Cecilia Castrillón Suárez**  
Gerente de la ESE Metrosalud



# Población asignada

2011 - 2021



# Población asignada



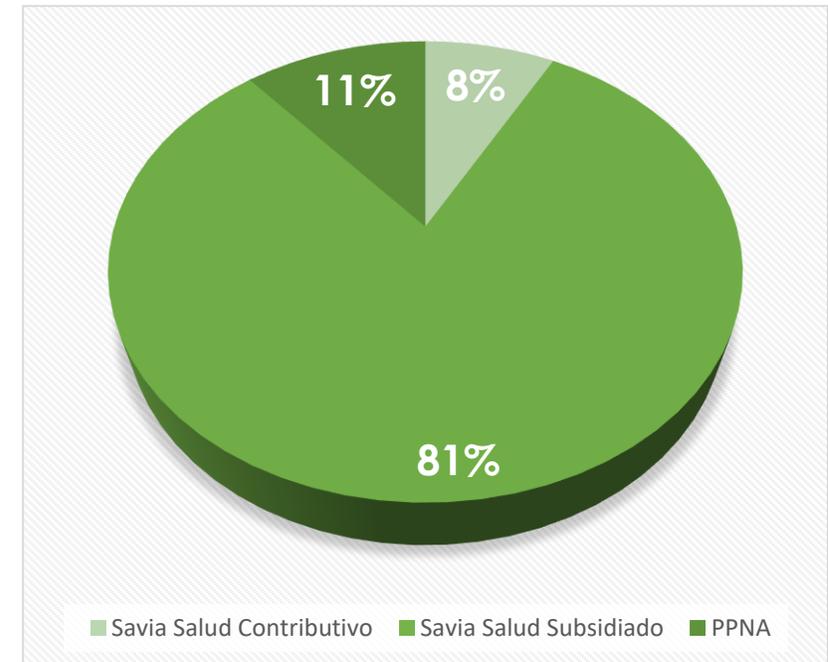
Nivel	Savia Salud	PPNA (Población pobre no asegurada)	Total
	Subsidiado		
0	140.572	1.018	141.590
1	199.824	21.701	221.525
2	116.423	6.262	122.685
3	3.635	34.271	37.906
NA	42	1.467	1.509
NB	18	5.904	5.922
NC	1	12.400	12.401
ND	0	0	0
	<b>460.515</b>	<b>83.023</b>	<b>543.538</b>

<b>Savia Salud - Contributivo</b>	<b>46.209</b>
-----------------------------------	---------------

<b>Total población a Diciembre de 2021</b>	<b>589.747</b>
--	----------------

Fuente: Dirección de sistemas de información

% Participación de la Población UPSS diciembre de 2021



# Primeras causas de atención

- 1  Gestión del cuidado de la salud
- 2  Gestión territorial para la salud
- 3  Gestión de la red de servicios
- 4  Monitoreo y evaluación

## Morbilidad por consulta externa

Nombre del diagnóstico	Total
Hipertensión Esencial (Primaria)	132.351
Examen General E Investigacion De Personas Sin Quejas O Sin Diagnostico Informado	62.410
Supervision De Embarazo De Alto Riesgo	44.379
Diabetes Mellitus No Insulinodependiente	34.807
Atención Para La Anticoncepción	31.077
Examen De Pesquisa Especial Para Tumores	21.665
Diabetes Mellitus Insulinodependiente	20.674
Dorsalgia	14.719
Otros Exámenes Especiales e Investigacion De Personas Sin Quejas O Sin Diagnostico Informado	14.466
Caries Dental	14.232

## Morbilidad por egreso hospitalario

Nombre del diagnóstico	Total
Parto Único Espontaneo	3.548
Uso emergente de U07 (Covid-19 o Sospecha)	3.417
Otras Enfermedades Pulmonares Obstructivas Crónicas	3.077
Otros Trastornos Del Sistema Urinario	2.855
Síndrome Respiratorio Agudo Grave [SRAG]	2.027
Producto Del Parto	2.026
Insuficiencia Cardiaca	1.469
Nacidos Vivos Según Lugar De Nacimiento	1.455
Celulitis	1.239
Examen General E Investigacion De Personas Sin Quejas O Sin Diagnostico Informado	1.094

## Morbilidad por egreso de urgencias

Nombre del diagnóstico	Total
Dolor Abdominal Y Pélvico	7.040
Otros Trastornos Del Sistema Urinario	4.019
Cefalea	3.985
Gastritis Y Duodenitis	3.981
Parto Único Espontaneo	3.628
Herida De La Cabeza	3.234
Falso Trabajo De Parto	3.064
Otras Enfermedades Pulmonares Obstructivas Crónicas	2.931
Hipertensión Esencial (Primaria)	2.860
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso y no especificado	2.852



# Modelo Prestación de Servicios de Salud Basado en la Estrategia de Atención Primaria en Salud



# Desarrollo del modelo de prestación de los servicios de salud

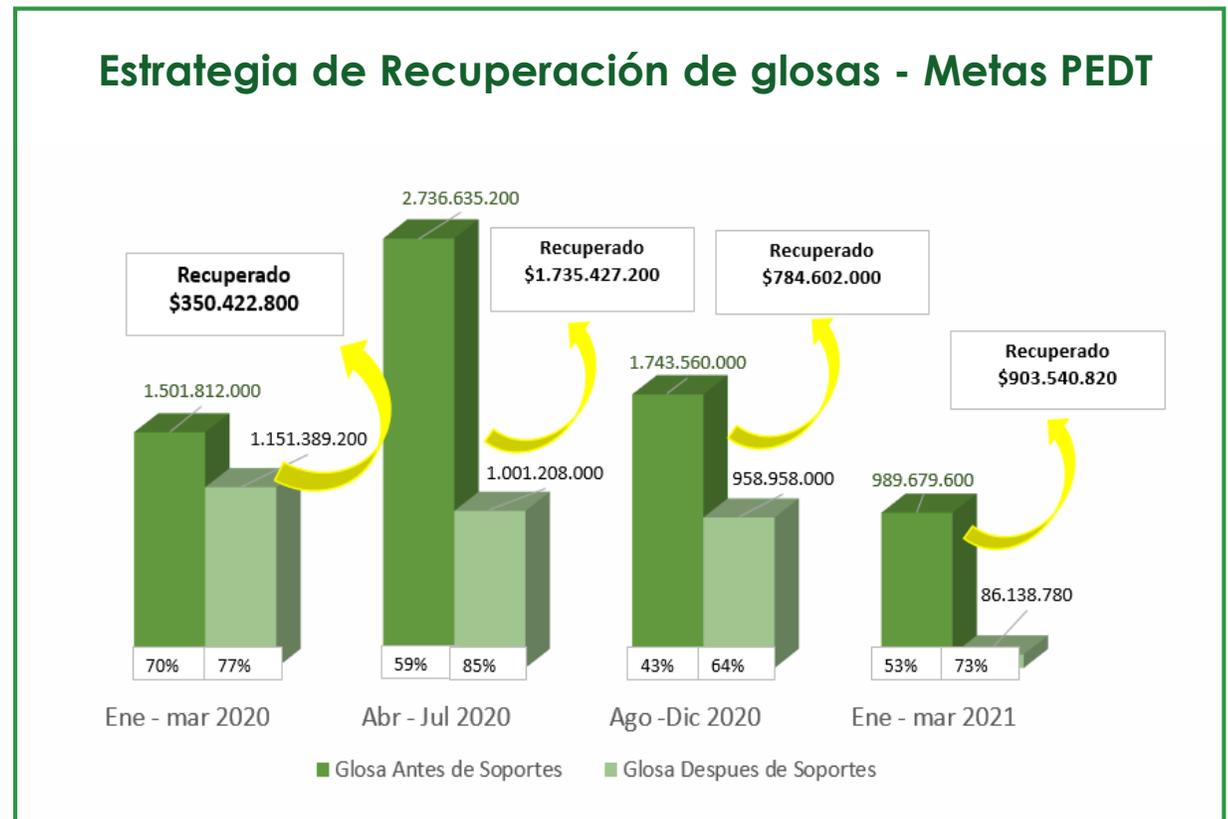
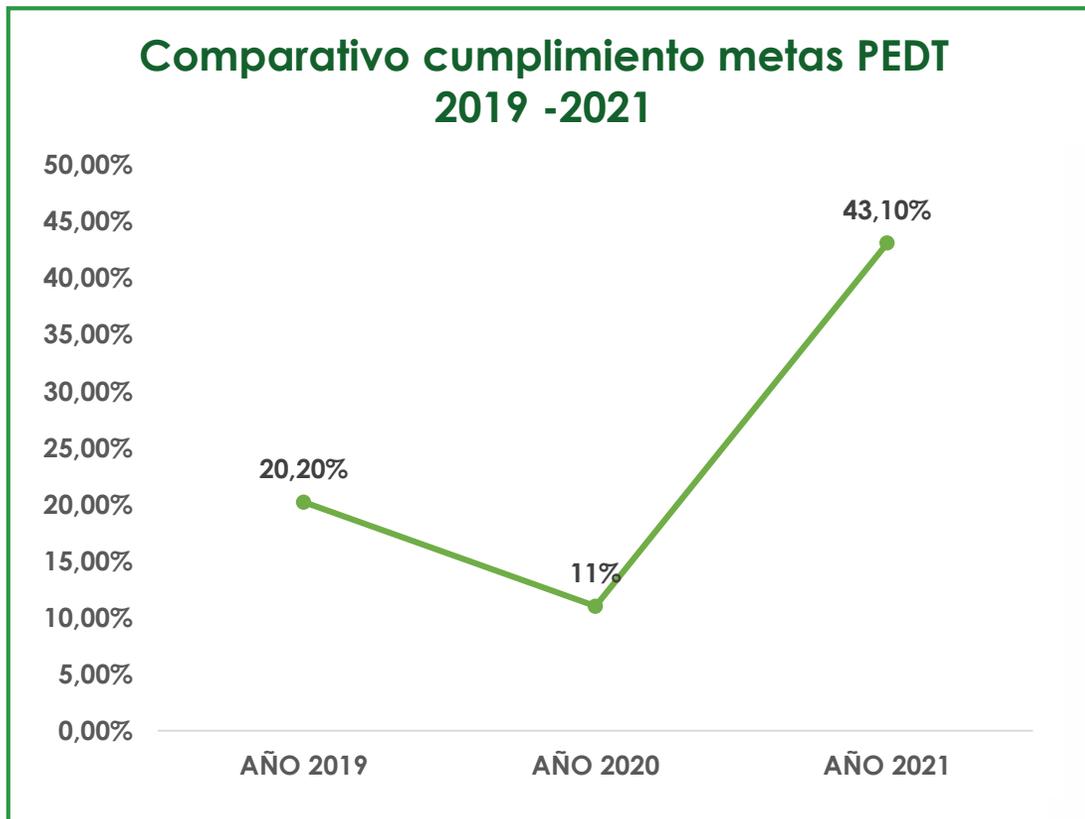
- Se consolidaron 7 componentes en las áreas de Salud pública, Educación para la salud, Gestión Administrativa, Gestión de la información, Participación social, Vigilancia Epidemiológica y Vacunación.
- Se realizó la caracterización de la Unidad Población Territorio – UPT, en San Cristóbal; buscando identificar y validar con la comunidad las principales problemáticas que requieren intervención.
- Se implementó el programa Educación para la salud (RIAS materno perinatal).
- 379.258 personas participaron en actividades de Información, Educación y Comunicación (IEC) sobre alimentación sana, actividad física y salud mental.
- Se desarrollaron 36 actividades de diálogo de saberes sobre salud oral y riesgo cardiovascular.



# Desarrollo del modelo de prestación de los servicios de salud



## 30,562 personas beneficiadas con actividades de detección temprana



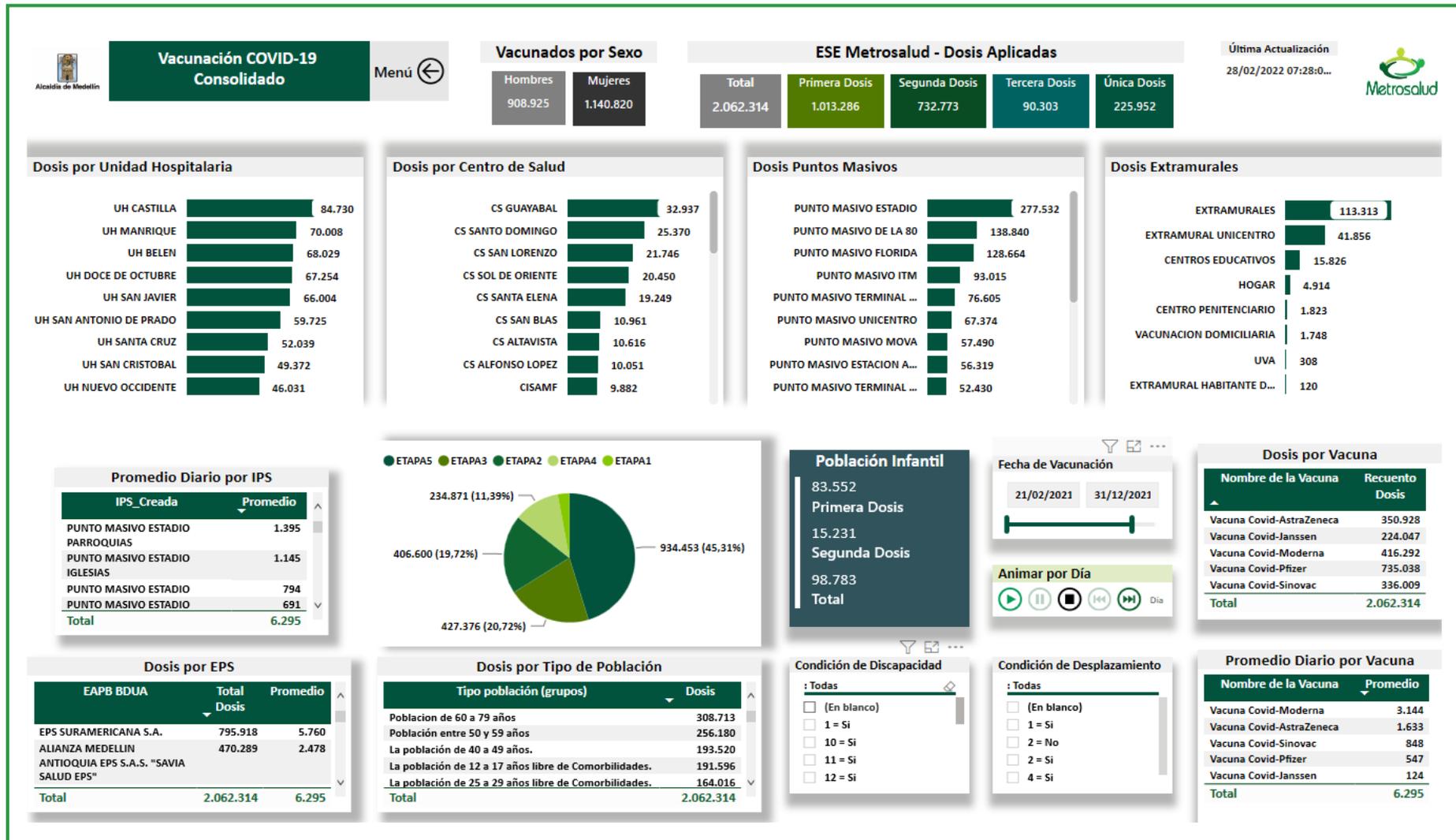
Fuente: Dirección Sistemas de Información. Tablero de cumplimientos PEDT 2019 - 2021

**Total recuperado: \$3.774 millones**



# Desarrollo del modelo de prestación de los servicios de salud

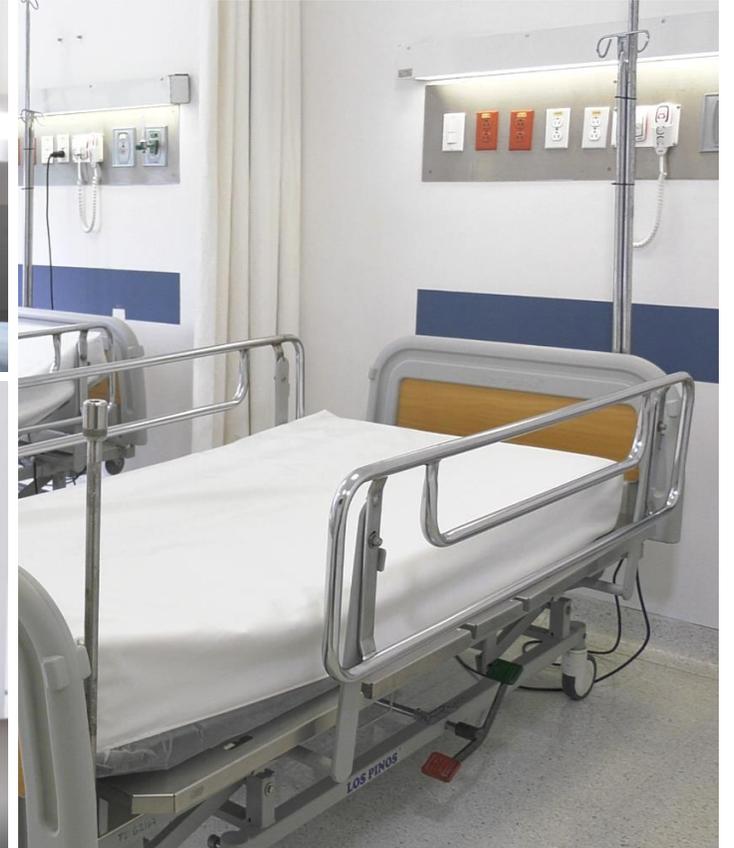
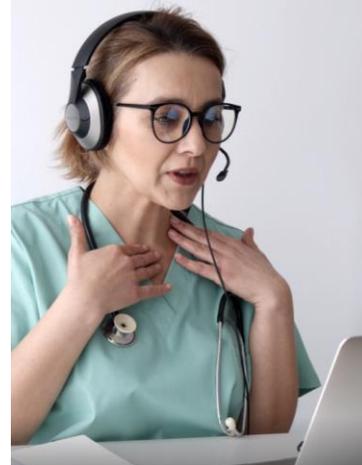
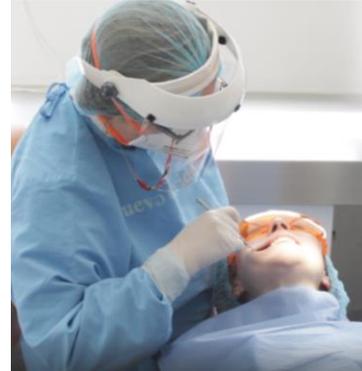
## Vacunación COVID-19



**2.062,314** dosis de vacunas contra el COVID-19, aplicadas en la red de la ESE y en los puntos masivos.

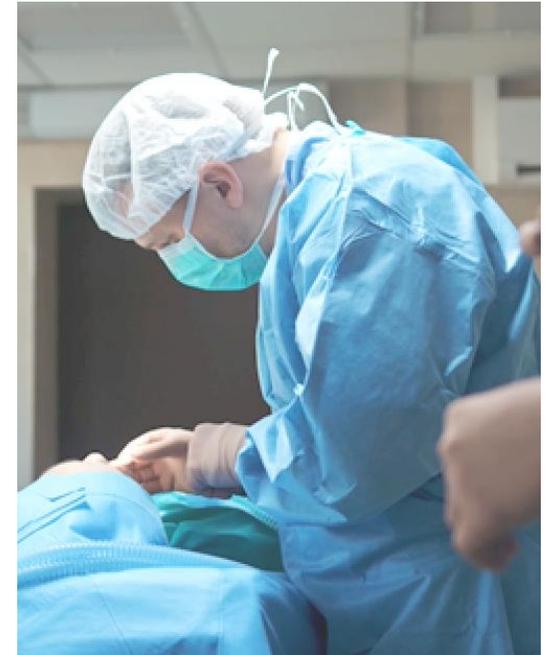
## Atención en la Pandemia por COVID-19

- Atención digna, integral, continua y segura a los usuarios en medio de la pandemia del Covid-19.
- Expansión intrahospitalaria a expensas de la baja y la mediana complejidad (Medicina interna), lo que permitió apoyar las entidades de alta complejidad en el momento de máximo ocupación de las UCI, en el último pico de la pandemia del Covid-19.
- 86.004 familias y/o cuidadores beneficiados con la estrategia “Llamadas que unen” para mantener informadas las familias, sobre el estado de salud de los pacientes hospitalizado; en razón del aislamiento por la pandemia del Covid-19



# Desarrollo del modelo de prestación de los servicios de salud

- 2.575.499 actividades asistenciales en los servicios ambulatorios, urgencias, hospitalización, cirugía y ayudas diagnósticas.
- 334.498 usuarios atendidos en consulta de medicina general y 368.470 usuarios atendidos en actividades de promoción de la salud y prevención de la enfermedad.
- 133.669 atenciones de urgencias, 29.196 egresos hospitalarios, 7.668 cirugías, 3.858 partos atendidos, 1.319 cesáreas y 1.540.596 pruebas de laboratorio.
- 401.171 atenciones en salud a población migrante.
- 756.938 citas asignadas por consulta y programas de medicina general, enfermería y odontología; en los cuales se presentó una inasistencia del 15% que corresponde a 110.824 personas que no cumplieron la cita.



## Fortalecimiento del Centro integral de Servicios ambulatorios para la Mujer y la Familia (CISAMF).

- Dotación de mamógrafo y ecógrafo.
- Certificación del consultorio Rosado por parte de la Asociación Colombiana de Mastología (3er consultorio Rosado certificado en el país).
- Seguimiento a pacientes con diagnóstico de cáncer de mama por médico experto.
- Construcción e implementación de las rutas: violencia de género e interrupción libre y voluntaria del embarazo (ILVE).
- Disponibilidad de transporte para el traslado de los usuarios víctimas de violencias sexuales dentro de la red hospitalaria o al CAIVAS.



**2.646**

**Consultas durante la vigencia 2021**

# Resumen de la gestión



Usuarios  
asignados  
**589.747**



Servidores  
**2.157**  
Estudiantes  
**4.850**



Consulta  
odontológica  
**65.875**  
Consulta PyP  
Higienista  
**47.798**



Exámenes  
de laboratorio  
**1.540.596**



Cirugías  
**3.364**  
Partos  
**3.858**  
Cesáreas  
**1.319**



Atenciones  
de urgencias  
**133.669**  
Egresos  
hospitalarios  
**29.196**



Ayudas  
diagnósticas  
**60.300**



Cosulta  
medicina general  
**334.498**  
Consulta  
especialista  
**49.213**  
Consulta  
médica programas  
**287.827**

Porcentaje  
ocupacional  
**81.7%**  
Promedio  
días estancia  
**4 días**

## Manifestaciones de los usuarios

**7.560**

Manifestaciones recibidas a través de los diferentes canales que la institución ha dispuesto para ello (buzones de sugerencia, página web, correo electrónico y de manera presencial).

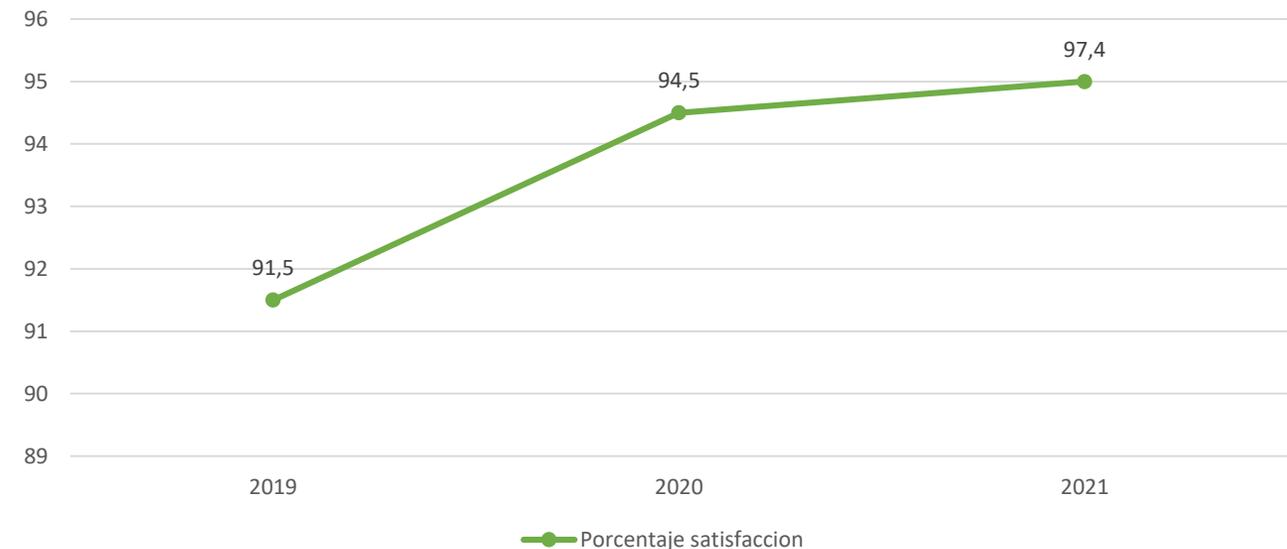
**1,6 días**

promedio de respuesta inicial al trámite de quejas y reclamos.

**97,4%**

Satisfacción de los usuarios con la respuesta recibida.

SATISFACCION DE LOS USUARIOS



Total quejas y reclamos definidas por PQRS. 2020 – 2021

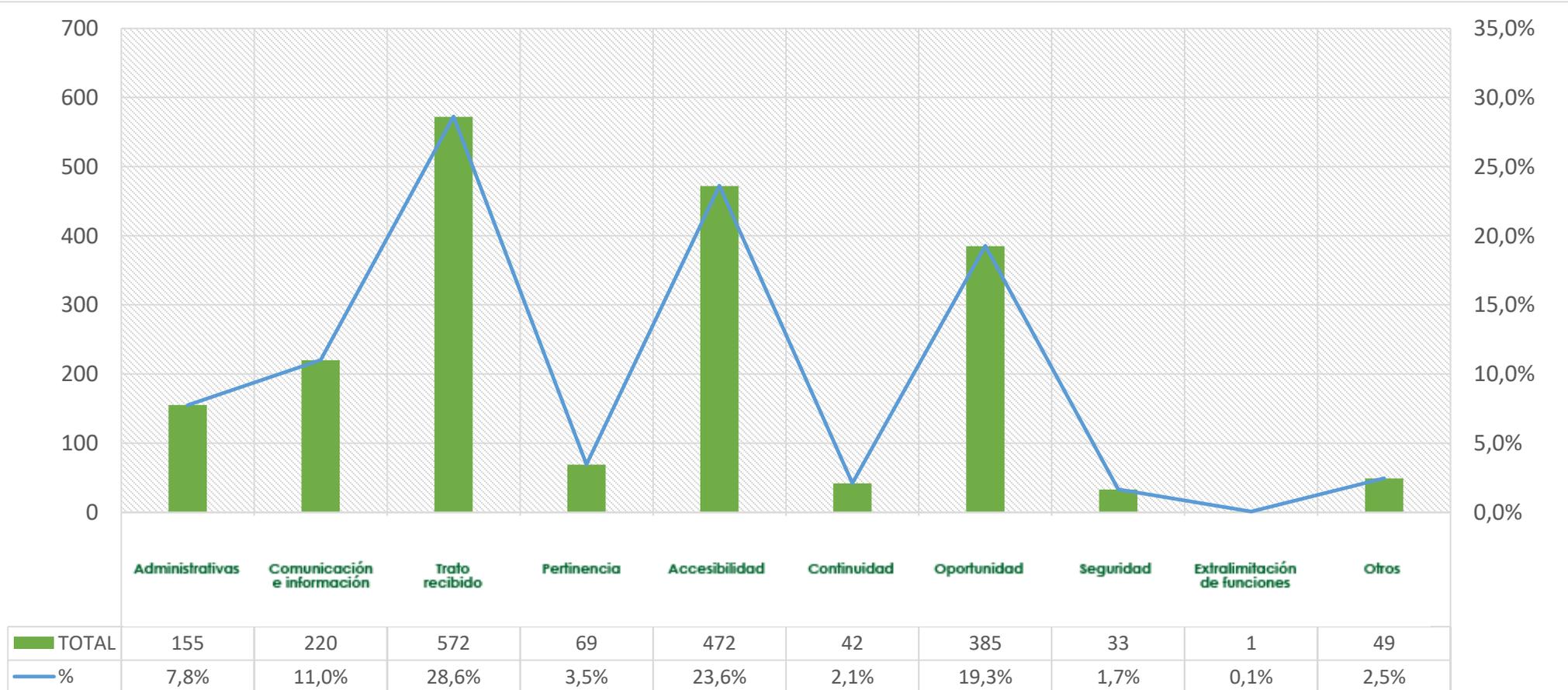
Año	Quejas		Reclamos		Totales	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
<b>Total</b>	<b>733</b>	<b>911</b>	<b>1156</b>	<b>1087</b>	<b>1889</b>	<b>1998</b>

# Desarrollo del modelo de prestación de los servicios de salud



## Manifestaciones de los usuarios

### Causas de insatisfacción definidas por PQRS ESE Metrosalud. Enero a Diciembre 2021



TOTAL %





## Participación social y comunitaria

- Estrategia **PARTICIP-ARTE:** Formación en participación social y comunitaria en salud.
- Estrategia **SALUD-ARTE:** Conformación de semillero de participación con jóvenes y adolescentes.
- Conformación de voluntariado social en participación, para la identificación de necesidades y expectativas de los usuarios.



## Acciones intersectoriales

- Renovación de 8 convenios docencia servicio y suscripción de 11 convenios de cooperación con instituciones de educación superior y formación para el trabajo.
- 4.850 estudiantes en proceso de práctica en la institución durante 2021.





## Infraestructura y dotación

- Formulación de proyecto de fortalecimiento de infraestructura por monto de \$184.480 millones.
- 2.188 mantenimientos correctivos registrados en el Aplicativo AM, para atender necesidades de habilitación y mejorar el ambiente físico; con un inversión de \$818 millones.
- Inversión de \$24.398 millones en medicamentos, material médico quirúrgico e insumos hospitalarios.
- Inversión de \$823 millones en mantenimientos preventivos y correctivos de equipos.

## Fortalecimiento de la infraestructura física de la red hospitalaria

### Unidad Hospitalaria Buenos Aires

Etapas	Valor Etapa	Valor Ejecutado	% Ejecución Etapa	% Ejecución Proyecto	% Ejecución Acumulado Proyecto
Etapa 1 (SSM – EDU)	\$23.496.753.812	\$23.496.753.812	100	29,85	29,85
Etapa 2 Primera fase (Metrosalud – EDU)	\$12.164.809.937	\$12.164.809.937	100	15,45	45,30
Etapa 2 segunda fase parcial (Metrosalud – EDU)	\$24.055.778.493	\$23.556.284.763	97,92	29,93	75,23
Etapa 2 segunda fase final parcial (SSM – EDU)	\$19.000.000.000	\$16.553.627.902	87,12	21,03	96,26
<b>VALOR TOTAL</b>	<b>\$78.717.342.242</b>	<b>\$75.771.476.414</b>		<b>96.26</b>	



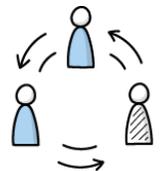


ARCHITECT  
/3000  
PROCESSING MODULE

# Metrosalud transparente, clara, inteligente e innovadora



## Nos evaluamos frente al desarrollo sostenible



Eje de desarrollo social

**74%**



Eje de desarrollo gobernanza

**79%**



Eje de desarrollo ambiental

**41%**



Eje de desarrollo económico

**45%**

### Ejes de desarrollo



#### Dimensiones

Garantía de los derechos humanos	61.82 %
Oferta de servicios	68.0 %
Resultado de la atención	74.0 %
Condiciones laborales	93.85 %
Transformación del entorno	46.67 %
Prestigio	55.0 %

Transparencia	86.67 %
Participación social	64.29 %
Visión y estrategia	65.0 %
Gobernabilidad	89.03 %
Integración de la red de servicios	76.67 %

Gestión ambiental	22.86 %
Recurso de agua	37.14 %
Recurso de energía	20.0 %
Recurso de aire	10.0 %
Generación de residuos	86.67 %
Transformación cultural	53.33 %
Resiliencia	50.0 %

Modelo empresarial	44.0 %
Gestión de riesgo	52.0 %
Impactos económicos indirectos	40.0 %

## Nos referenciamos y se referenciaron con nosotros...

- Empresa de vivienda de Antioquia – VIVA
- Organización Panamericana de la Salud – OPS
- Hospital General de Medellín
- Clínica Somer
- Neurociencias

Metrosalud es catalogada por la OPS como centro de referencia, porque desarrolla la estrategia de Redes Integradas de Servicios de Salud - RISS

## Generamos conocimiento

Desarrollamos 10 proyectos de investigación clínica, en los cuales participaron diferentes servidores de Metrosalud como coinvestigadores.



## Gestión de la Tecnología y la información

- Red inalámbrica en las Unidades Hospitalarias con acceso a internet para pacientes y familiares.
- Reposición de 145 equipos de cómputo con sus respectivas licencias.
- Actualización de planta telefónica y plataforma en 11 sedes
- Instalación de digiturnos en todas las Unidades Hospitalarias y en los centros de salud San Blas, El Salvador, Moravia, Aranjuez y Poblado.
- Actualización de tablas de retención documental (TRD)
- Sistemas de video vigilancia en 10 sedes y repotenciación de las existentes.
- 350 combos de tablet y huellero para firma digital indispensables para el proceso de consentimientos informados.
- Capacitaciones; "Lunes de conocer historia clínica", "Miércoles de historia clínica", cubos de inteligencia de negocios Power Bi y realización del Quinto encuentro de enfermería.



Equipos de cómputo



Teléfonos



Tablets y huelleros



AP instalados

# Metrosalud transparente, clara, inteligente e innovadora



## Gestión de la comunicación pública, organizacional e informativa

- Realización de 45 videos, 39 boletines electrónicos, 717 piezas gráficas y contenidos que hacen parte de la estrategia IEC.
- Apoyo para 3 cursos en la plataforma de capacitación.
- Gestión de 732 solicitudes en la mesa de ayuda de comunicaciones, con una respuesta efectiva del 91%.
- Capacitaciones a los usuarios a través de herramientas digitales.
- Estandarización de señalética institucional.



### Celebramos la apertura de nuestro servicio de toma de mamografías

Un hito institucional que permitió el fortalecimiento de los servicios brindados en el Centro Integral de Servicios Ambulatorios para la Mujer y la Familia - CISAM como complemento a la estrategia Consultora Roswell.

Los recursos para la adquisición de los equipos y adicciones en los institutos sociales a \$ 1.200 millones y fueron recibidos a través de un convenio interadministrativo con la Secretaría de Salud Municipal.

Proyectamos realizar **48.000 mamografías** al año que beneficiarán a más de 100.000 mujeres que hacen parte de la población segregada para la atención en nuestra institución.



### Primer encuentro de voluntarios de participación social y comunitario en salud

Iniciamos actividades con las integrantes pertenecientes a los APSIS San Javier, San Casilda y Nuevo Occidente, quienes iniciaron con entusiasmo y proactividad este proyecto, liderado por la oficina de Salud Pública, Gestión Territorial y Convenios.

En este espacio tuvieron la oportunidad de compartir todos sus conocimientos, habilidades y aptitudes para que la gestión de la salud en sus territorios sea una realidad.



### ESE IMSALUD en referenciación con Metrosalud

Tuvimos la oportunidad de compartir nuestro conocimiento con la ESE IMSALUD de la ciudad de Cali, entre el 14 y el 18 de febrero.

La referenciación realizada por la ESE IMSALUD permitió presentar diferentes especialidades en procesos cooperativos relacionados con la gestión organizacional, donde se abordaron temas como: sistema de gestión, gestión documental, gestión por procesos, gestión de indicadores, manejo de planes de mejora, historia clínica, infraestructura, informática, programa de seguridad del paciente, la gestión de proyectos, el modelo de gobierno corporativo, la gestión financiera, gestión en salud pública y territorio, entre otros.



### ¡Recordar y reparar para avanzar!

Una estrategia institucional para promover registros óptimos, ágiles, oportunos, precisos y de calidad.

Del 14 al 17 de febrero el equipo de apoyo de Historia Clínica Electrónica visitó los hospitales Hospital de la Red de Servicios con el propósito de acompañar y fortalecer los conocimientos en el manejo y navegación de la Historia Clínica Electrónica.



### Teleatención Psicológica

La mejor inversión, la salud mental



### Agende su cita...

Marta Isabel Guzmán Psicóloga de la ASL, Psitología 300401979

Paola Victoria Osaléiz Psicóloga de la ASL, Psitología 300401979



**Vacunación Covid-19**  
Nuevas decisiones para dosis de refuerzo

Aplicación de dosis de refuerzo a partir de los cuatro meses de completado el esquema inicial.

**Nuevos criterios para el aislamiento de pacientes con sospecha de COVID-19**

Vacunación de personas con antecedentes de Covid-19 a partir de tres meses siguientes a la infección.

Gratuito, seguro, masivo y equitativo.

La vacunación es la mejor protección posible.

Ministerio de Salud y Protección Social



## Gestión de la comunicación pública, organizacional e informativa

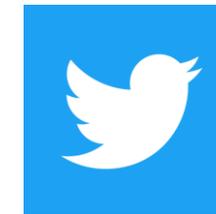
- Atención de 194 solicitudes de información de medios de comunicación, con un porcentaje de respuesta del 95%.
- Emisión de Boletines de prensa y seguimiento a noticias.
- 3.309 manifestaciones recibidas y atendidas a través de redes sociales. Efectividad del 99%.
- 640 publicaciones realizadas en redes sociales.
- 5.734 seguidores nuevos en redes sociales Facebook, Twitter e Instagram.

## Tres grandes redes para el contacto con los usuarios



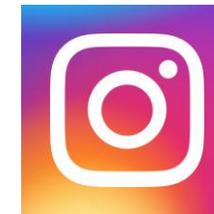
Metrosalud

**13.441**



Metrosalud

**15.782**



esemetrosalud

**4.577**

**1.147 seguidores nuevos – Trimestre IV**



# Participación en eventos y reconocimientos

- Presentación de la Red ante el Ministerio de Salud de Guatemala, en el mes de julio.
- Reconocimiento de la ARL Positiva por la “Continuidad del negocio y respuesta oportuna a la emergencia, destacando la responsabilidad y compromiso en la cultura del autocuidado”, en el mes de octubre.
- Reconocimiento de la Facultad de Medicina de la Universidad Pontificia Bolivariana, por el compromiso con la formación integral y humana del médico bolivariano, en el mes de noviembre.
- Participación como ponentes en la primera Cumbre Salud Medellín, Pandemia y Transformación para el Desarrollo, en el mes de diciembre.
- Reconocimiento entregado a Metrosalud por la labor y el apoyo durante la crisis sanitaria por Covid-19, otorgado por la Secretaría de Salud del Municipio de Medellín en el mes de diciembre.





# Desarrollo y bienestar del talento humano

- 2.053 servidores favorecidos con los programas de bienestar laboral.
- Negociación con 4 asociaciones sindicales, de servidores y trabajadores de la empresa, logrando la firma del acuerdo laboral para las vigencias 2021 y 2022.
- Inversión en capacitación por valor de \$52.123.400 con 38.592 horas invertidas y 1.025 servidores beneficiados.
- 1.806 servidores participaron del proceso de reinducción.





## Comparativo Facturación venta de servicios de salud

### ESE Metrosalud. 2020 – 2021

Tipo de negocio	Vlr Fact. Actual	Vlr Fact. Actual	% Variación
	Año 2021	Año 2020	
101 Vinculados Medellín	10,694,718,434	10,832,187,311	-1.3%
102 PIC	134,928,324,490	95,978,838,687	40.6%
103 Subsidiado evento	33,926,505,931	27,907,985,169	21.6%
103 Subsidiado capitación	107,264,208,894	107,240,312,495	0.0%
104 SOAT	794,336,574	924,894,811	-14.1%
105 FOSYGA	209,753,986	266,634,056	-21.3%
106 Contributivo capitación	9,873,801,397	10,209,825,288	-3.3%
113 Vinculados Antioquia	4,724,032,565	5,376,407,962	-12.1%
Evento	11,768,588,191	10,607,998,337	10.9%
200 Facturación APH	6,664,068,043	5,764,309,423	15.6%
999 Facturación usuarios	3,533,137,861	3,491,277,474	1.2%
<b>Total facturación por venta servicios salud</b>	<b>324,381,476,365</b>	<b>278,600,671,013</b>	<b>16.4%</b>

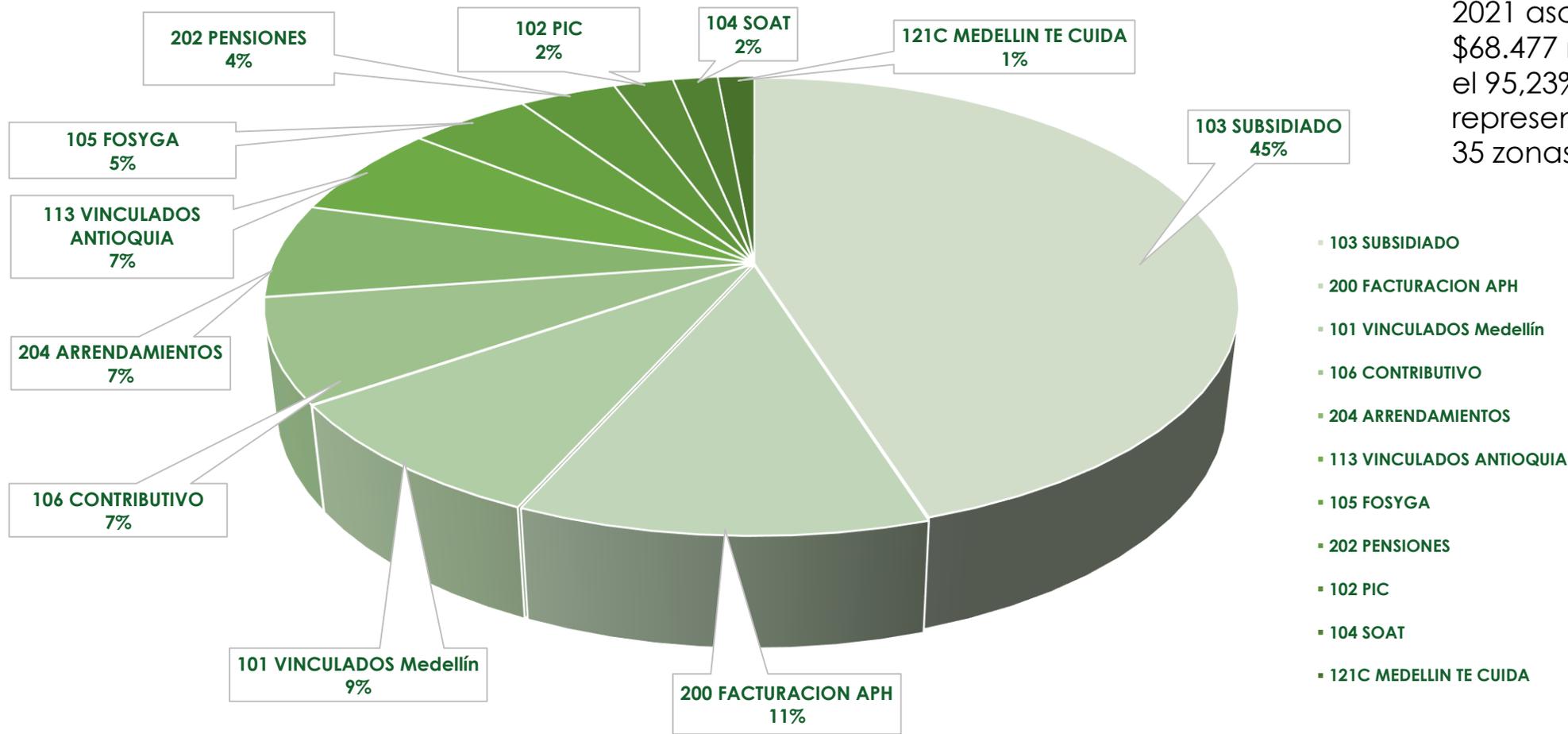
<b>Total facturación por venta servicios salud sin PIC</b>	<b>189,453,151,875</b>	<b>182,621,832,326</b>	<b>3.7%</b>
--	------------------------	------------------------	-------------

Evento pendiente por consolidar	3,137,349,976	2,406,649,429	30.4%
Evento pendiente por radicar	1,942,150,509	2,774,774,075	-30.0%

## Instituciones con mayor representatividad de la cartera.

Diciembre 31 de 2021

El monto de la cartera con corte a 31 de diciembre de 2021 asciende a un total de \$68.477 millones, los cuales el 95,23% están representados en 11 de las 35 zonas.



## Ejecución Inversión 2021

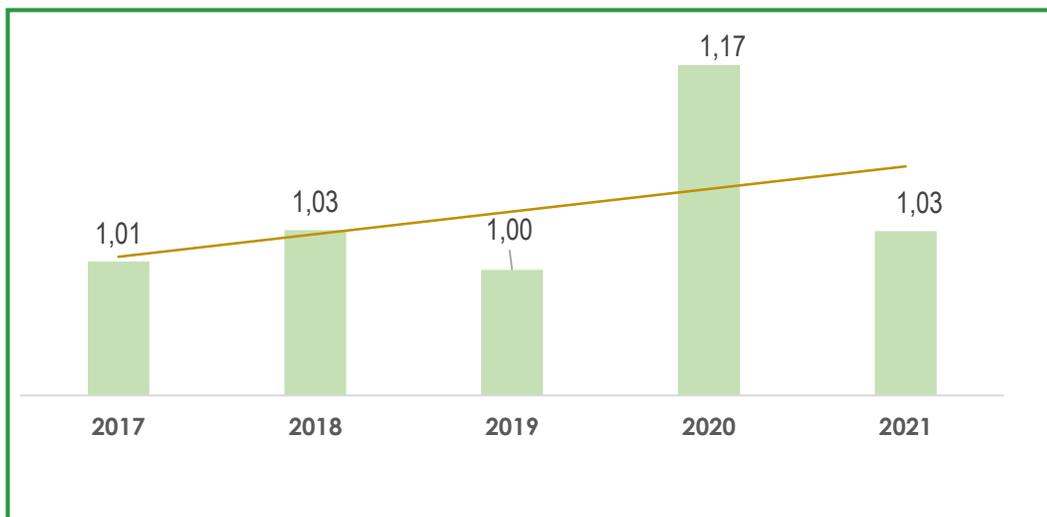
Concepto	Ejecución presupuestal de gastos al 31 de Diciembre de 2021								
	Presupuesto definitivo	% Part	Comprometido	% Comp	Obligaciones	% Obligaciones	Pagos Totales	% Pagos	Por ejecutar
<b>Gastos de inversión</b>	29.451.806	100,00%	25.675.995	87,18%	25.675.995	87,18%	15.422.013	60,06%	3.775.811
Equipo médico, científico, administrativo	2.415.054	8,20%	1.428.313	59,14%	1.428.313	59,14%	356.491	24,96%	986.741
Gestión de la tecnología, y la información	1.867.574	6,34%	1.815.901	97,23%	1.815.901	97,23%	213.676	0	51.673
Desarrollo redes del conocimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Capacitación del talento humano	141.708	0,48%	53.474	37,74%	53.474	37,74%	46.194	86,39%	88.234
Desarrollo integral y calidad de vida de los servidores	2.265.709	7,69%	1.339.089	59,10%	1.339.089	59,10%	1.113.272	83,14%	926.620
Diseño e implementación del modelo de prestación de los servidores de salud	180.000	0,61%	79.847	44,36%	79.847	44,36%	78.400	0	100.153
Fortalecimiento de los servicios de salud	15.899.411	53,98%	14.743.914	92,73%	14.743.914	92,73%	7.548.623	51,20%	1.155.497
Comunicación organizacional	145.000	0,49%	64.256	44,31%	64.256	44,31%	38.278	0	80.744
Desarrollo organizacional	866.700	2,94%	481.685	55,58%	481.685	55,58%	394.987	82%	385.015
Vigencias anteriores	5.670.649	19,25%	5.669.515	99,98%	5.669.515	99,98%	5.632.092	99,34%	1.134



## Ejecución proyectos Plan de intervenciones colectivas - PIC, Salud e Inclusión social, familia y derechos humanos, vigencia 2021

ENTIDAD CONTRATANTE	VALOR CONTRATADO 2021	VALOR CONTRATADO 2020 A RECAUDAR 2021	VALOR A INGRESAR EN 2021	VALOR FACTURADO	PORCENTAJE
Secretaria Salud Medellín	\$ 111.008.431.544	\$ 12.690.630.882	\$ 123.699.062.426	\$ 84.038.933.699	68%
Secretaria Inclusión Social, Familia y DDHH	\$ 45.282.183.617	\$ 7.501.340.736	\$ 54.302.736.534	\$ 49.444.371.037	91%
TOTAL	\$ 156.290.615.161	\$ 20.191.971.618	\$ 178.001.798.960	\$ 133.483.304.736	75%

## Comparativo Equilibrio Presupuestal Enero a Diciembre – 2021



Ingresos Recaudados / Gastos Ejecutados (Pagos + Obligaciones)

2020	333.372	/	285.621	➔	1,17
2021	396.703	/	384.042	➔	1,03

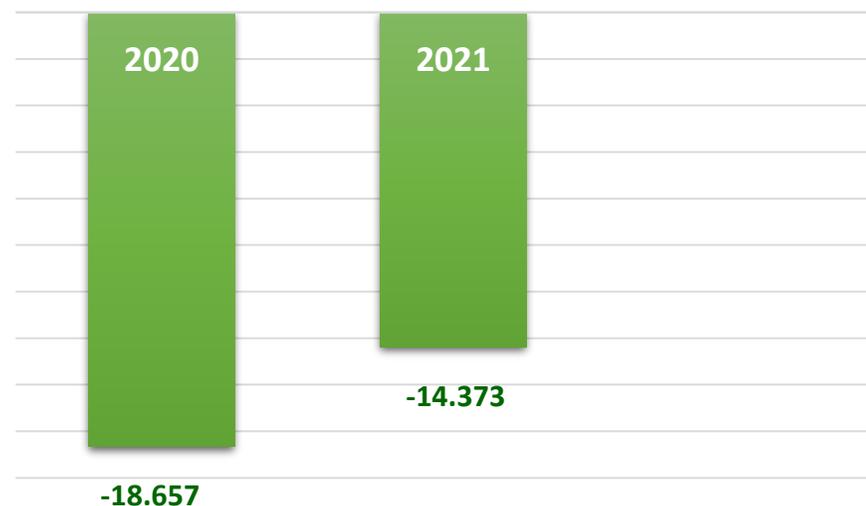
Fuente: Subgerencia Administrativa y Financiera. Diciembre 2021 (cifras en Miles de pesos)

EBITDA	dic-20	dic-21
<b>INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>278.601</b>	<b>324.381</b>
<b>Venta de Servicios</b>	<b>278.601</b>	<b>324.381</b>
Servicios de Salud	278.601	324.381
<b>COSTO DE VENTAS DE SERVICIOS</b>	<b>276.428</b>	<b>323.543</b>
Servicios de Salud	276.428	323.543
<b>GASTOS OPERACIONALES</b>	<b>36.934</b>	<b>28.300</b>
<b>Administración</b>	<b>26.782</b>	<b>21.207</b>
Sueldos y Salarios	9.387	9.351
Contribuciones Imputadas	4.764	93
Contribuciones Efectivas	2.953	2.938
Aportes Sobre la Nómina	575	580
Prestaciones Sociales	3.775	3.626
Generales	4.099	3.115
Impuestos y Contribuciones	1.229	1.504
<b>Provisiones, Agotamiento, Depreciaciones y Amortizaciones</b>	<b>10.152</b>	<b>7.093</b>
Deterioro cuentas por cobrar	2.904	3.926
Deterioro Inventarios	-	-
Provisión para Contingencias	1.655	-
Deterioro de Propiedad Planta y equipo	6	53
Depreciación de Propiedad, Planta y Equipo	734	682
Depreciación Propiedades de Inversión	311	311
Amortización de Intangibles	2	1
Provisiones Diversas	4.540	2.120
Subvenciones	-	-
<b>EXCEDENTE (DÉFICIT) OPERACIONAL</b>	<b>-34.761</b>	<b>-27.462</b>
<b>SUBVENCIONES</b>	<b>27.624</b>	<b>19.486</b>
<b>OTROS INGRESOS</b>	<b>31.292</b>	<b>30.735</b>
Financieros	22.218	124
Ingresos Diversos	9.016	25.333
Reversión de las Perdidas por Deterioro	58	5.278
<b>OTROS GASTOS</b>	<b>9.944</b>	<b>21.562</b>
Comisiones	140	129
Financieros	2.426	73
Gastos Diversos	7.378	21.360
<b>EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO</b>	<b>14.211</b>	<b>1.197</b>
<b>INDICADORES</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
<b>EBITDA</b>	<b>-18.657</b>	<b>-14.373</b>
<b>Margen Ebitda</b>	<b>-6,70%</b>	<b>-5,16%</b>

## Metrosalud consciente y sostenible



### Ebitda 2020 -2021



## Estrategia 4. Metrosalud consciente y sostenible



- Negociación y contratación con la EPS Savia Salud, con vigencia de dos años, mejorando las tarifas y condiciones contractuales.
- La facturación por venta de servicios durante el 2021, asciende a un monto de \$324.381 millones, lo que representa un incremento del 16,4% con respecto a lo facturado en el mismo período durante la vigencia 2020.
- Ejecución de convenios y contratos PIC, Salud e Inclusión social, familia y derechos humanos; por valor de \$156.290 millones de pesos, que han permitido apalancar en parte la situación financiera de la ESE.
- Recuperación de 3.774 millones de glosas por cumplimientos de metas de promoción y Prevención.
- Saneamiento de la cartera tipo usuario, con el convenio de fortalecimiento a la red hospitalaria, suscrito con la Secretaría de salud del Municipio.
- Incursión en nuevos nichos de mercado, a través de las contrataciones con las EPS Salud Sura, IRC (ONG para atención a población migrante Venezolana) y Asociación Indígena del Cauca.
- Fortalecimiento del proceso de afiliación de la población pobre no afiliada (PPNA) y migrantes, logrando afiliar 15.168 ciudadanos en 2021 por el SAT (Sistema de Afiliación Transaccional).
- Recuperación de recursos de la fiducia del convenio de concurrencia por valor de \$7.920 millones.



## Retos

- Consolidar el Modelo de prestación de servicios, basado en la estrategia de Atención Primaria en Salud (APS).
- Fortalecer el cumplimiento y ejecución de los proyectos basados en los valores, principios, elementos y estrategias operativas del Modelo de prestación de servicios, que permitan impactar de manera positiva en el acceso, oportunidad e integralidad de la atención en salud de los ciudadanos sujetos del derecho en salud, que se materializa a través de nuestra red.
- Implementar la Rutas integrales de servicios de salud – RIAS, de promoción y mantenimiento de la salud por curso de vida y atención materno perinatal.
- Actualizar el Plan de gestión territorial para la contingencia por SARS Cov2-Covid 19, que permita garantizar la continuidad, integralidad y accesibilidad en los servicios de salud.
- Puesta en operación de la Unidad Hospitalaria de Buenos Aires.

# Retos

- Fortalecer el compromiso de los funcionarios de la empresa, con la calidad y seguridad en la atención a nuestros usuarios.
- Avanzar en el cumplimiento de las condiciones establecida en el el Sistema Único de Habilitación, del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS), vigente en el país.
- Continuar con la implementación del seguimiento al plan de trabajo de los funcionarios nombrados bajo la figura de provisional y los de la planta temporal.
- Viabilizar la posibilidad de implementar la entrega de medicamentos a domicilio en varios puntos de la red.
- Fortalecer la generación de ingresos, a partir de la nueva contratación y la apertura de nuevos servicios.
- Mejorar los procedimientos de facturación, cartera, respuesta a glosas y devoluciones.
- Inyectar recursos al convenio que maneja el Fondo de cesantías retroactivas, a fin de generar el pago oportuno de las mismas

# Modelo Prestación de Servicios de Salud Basado en la Estrategia de Atención Primaria en Salud (APS)



**Bienestar para las personas,  
la familia y la comunidad**