

Código:	F01602030115	FORMATO DE ACTA	
Versión:	2		
Vigente a partir de:	13/02/2015		
Página:	Página 1 de 15		

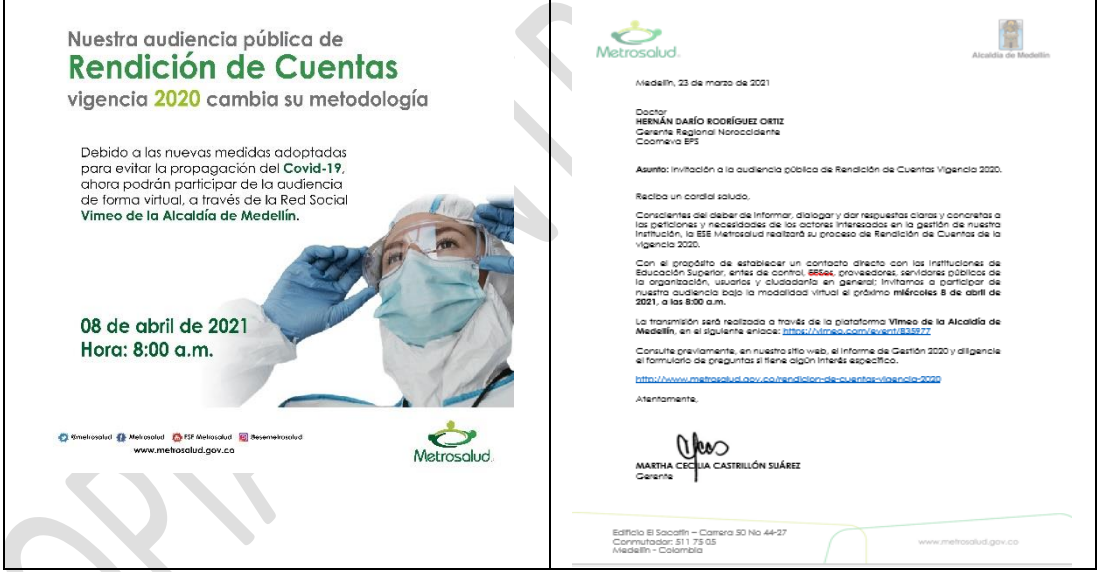
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD		Acta N°	FECHA ELABORACIÓN
Rendición Pública de Cuentas a grupos de interés Enero – Diciembre de 2020		1	Abril 20 de 2021
SECRETARIO / ELABORA EL ACTA		FIRMA SECRETARIO	
Marta Lucía Gómez Palacio			
ACTA DE REUNIÓN			
HORA DE INICIO		08:00 am	
FECHA		Abril 08 de 2021	
LUGAR		Transmisión en vivo por	
OBJETIVO DE LA REUNIÓN		Realizar la rendición de cuentas de la ESE Metrosalud correspondiente a la vigencia 2020, a los diferentes grupos de interés.	
HORA DE FINALIZACIÓN.		10:00 a.m.	
ORDEN DEL DIA			
#	TEMA		
1	Saludo y bienvenida a la Rendición de la Cuenta Vigencia 2020		
2	Presentación de la rendición pública de la ESE Metrosalud vigencia 2020 por parte del Gerente		
3	Respuesta a preguntas realizadas		
4	Cierre		
ASISTENTES			
<p>Teniendo en cuenta que la rendición pública de cuentas se realizó a través de transmisión en vivo a través de la plataforma Vimeo de la Alcaldía de Medellín y por las redes sociales de Youtube y Facebook, se evidencia el ingreso a dicha transmisión de 450 personas conectadas a la vez, entre clientes internos y externos.</p> <p>Adicionalmente, se realiza la recolección de listados de asistencia en diferentes sedes de la ESE Metrosalud, donde se evidencia la participación de 519 servidores.</p> <p>Con respecto al registro de visitas en las redes sociales, con fecha al 22 de abril de 2021 se evidencia el siguiente alcance:</p> <p>Plataforma Vimeo: 1.813 visitas Facebook: 1.448 visitas Youtube: 309 visitas</p> <p>Se anexan listados de asistencia de las diferentes sedes de la ESE Metrosalud.</p> <p>A través del siguiente link se puede observar el número de visitas al video alojado en la Plataforma Vimeo de la Alcaldía: https://vimeo.com/529361639</p>			

Código:	F01602030115	FORMATO DE ACTA	
Versión:	2		
Vigente a partir de:	13/02/2015		
Página:	Página 2 de 15		

INVITADOS		
NOMBRE	CARGO	FIRMA
N/A		

INASISTENTES		
NOMBRE	CARGO	MOTIVO
N/A		

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DIA

1	<p>Para el desarrollo de la rendición de cuentas de la ESE Metrosalud vigencia 2020 se inició con un proceso de convocatoria con el envío de tarjetas de invitación a través de correo electrónico y la publicación de la actividad con fecha de la rendición en la página web institucional y en redes sociales como Facebook y Twitter.</p> <p>A continuación se pasan ejemplos de las tarjetas enviadas a clientes internos y externos:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;">  </div> <p>Adicionalmente, se realiza el diseño de la presentación para la rendición pública de cuentas, la cual se utilizó para los diferentes públicos y grupos de interés, la cual se encuentra disponible en el link http://www.metrosalud.gov.co/transparencia/rendicion-de-cuentas</p> <p>Finalmente se indica que en la página web de la ESE Metrosalud, se dispuso en página web el link para el correo comunicaciones@metrosalud.gov.co, con el fin de recibir preguntas y comentarios previos a la realización de la actividad de rendición; sin embargo, se advierte que no se recibió ninguna manifestación, antes o después de la actividad de rendición.</p>
----------	--

Código:	F01602030115	FORMATO DE ACTA	
Versión:	2		
Vigente a partir de:	13/02/2015		
Página:	Página 3 de 15		

2	<p>La señora Claudia Regina Garro Cossio – Presentadora, da la bienvenida a todas las personas que se han conectado a través de los diferentes canales dispuestos para la actividad de rendición pública de cuentas de la vigencia 2020 y realiza la respectiva presentación de la Gerente de la ESE Metrosalud, Dra. Martha Cecilia Castrillón Suárez.</p> <p>La Gerente, agradece la asistencia y aceptación a la invitación realizada para el desarrollo de la actividad.</p>
3	<p>Se inicia la presentación de la rendición de cuentas públicas de la E.S.E Metrosalud vigencia 2020 por parte de la Dra. Martha Cecilia Castrillón Suárez, Gerente de la Empresa.</p> <p>La introducción de su presentación la realiza partiendo de la plataforma estratégica de la ESE Metrosalud, el Plan de Desarrollo Institucional 2012 – 2020 “Saludable y Comprometida con la Vida”, los objetivos estratégicos, y el plan de Acción, el cual está enmarcado en 5 líneas estratégicas, 12 programas y 40 proyectos.</p> <p>Presenta algunas cifras relevantes del año 2020 y continúa con la presentación de cada una de las líneas del Plan de Acción de la Empresa, como son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Línea 1. La prestación de servicios de salud basada en APS • Línea 2. El sistema integrado de gestión • Línea 3. La eficiencia administrativa y financiera <p>Se realiza un corte en la presentación por parte de la Gerente, espacio en el que se presenta un video click; donde se hace relevancia a algunos de los logros obtenidos durante la vigencia 2020.</p> <p>Se retoma la presentación, con la intervención de la Comunicadora Social, Claudia Garro, quien nuevamente invita a la Dra. Martha Cecilia Castrillón Suárez, Gerente de la ESE Metrosalud a que continúe con la presentación de la rendición pública de cuentas, ahora abordando las última 2 líneas estratégicas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Línea 4. Conocimiento e innovación para potenciar el desarrollo y el cambio institucional • Línea 5. Talento humano fuente del desarrollo <p>Dentro de los principales resultados en las diferentes líneas estratégicas se destacan los siguientes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implementación del Programa Estilos de Vida Saludable, estrategia denominada ¡Pongámonos pilas por hábitos más saludables!, con 575.450 actividades educativas desarrolladas

Código:	F01602030115	FORMATO DE ACTA	
Versión:	2		
Vigente a partir de:	13/02/2015		
Página:	Página 4 de 15		

- 237.844 actividades de promoción de la salud y prevención de la enfermedad
- 355.291 dosis de biológicos aplicadas
- Desde el año 2011 la ESE Metrosalud reporta cero muertes maternas
- Disminución en 58 casos de mortalidad perinatal
- Se realizaron un total de 3.043.964 actividades asistenciales
- Se continúa con el programa materno perinatal apoyado por la Administración Municipal, para la atención del parto de baja complejidad en la Unidad Hospitalaria de Belén y consulta de alto riesgo obstétrico en las demás Unidades Hospitalarias
- Definición de estrategias por parte de la ESE Metrosalud que garantizara la continuidad con la prestación de los servicios de salud durante la pandemia por Covid -19 y atender los pacientes diagnosticados con esta patología.
- Se definieron herramientas para estar en contacto permanente con nuestros usuarios, lo que permitió que la ESE Metrosalud recibiera el galardón Medellín Me Cuida por la estrategia "Llamadas que unen", reconocimiento de ARL Positiva en el encuentro estrategias empresariales de Antioquia
- Habilitación total de 54 camas de expansión hospitalaria y de 90 camas portátiles en los servicios de urgencias, para la atención de pacientes de Covid -19
- Desarrollo de 55 encuentros de diálogos de saberes con población gestante, con población de riesgo cardiovascular y con población general para salud bucal
- Durante el último trimestre del año 2020, la ESE Metrosalud avanzó con la revisión y ajuste de la Plataforma Estratégica y la Formulación del Plan de Desarrollo ESE Metrosalud 2021 – 2025 "Metrosalud saludable y comprometida por la vida".
- Porcentaje de satisfacción de los usuarios por los servicios recibidos alcanza el 94,5%
- Se cuenta con un total de 5361 manifestaciones de los usuarios, a través de nuestra aplicación de Escucha activa

Código:	F01602030115	FORMATO DE ACTA	
Versión:	2		
Vigente a partir de:	13/02/2015		
Página:	Página 5 de 15		

- La ESE Metrosalud dio cumplimiento con la implementación de Factura Electrónica en las fechas establecidas para las entidades del Estado en la Resolución 042 de 2020 de la DIAN
- Después de realizar la simulación de la calificación de categorización de riesgo fiscal y financiero de la empresa para la vigencia 2020 esta quedó en Riesgo Bajo, situación que se viene presentando en los últimos años.
- Durante la vigencia 2020 la ESE Metrosalud se suscribieron 17 contratos interadministrativos de salud pública y protección social con el Municipio de Medellín y la Gobernación de Antioquia por valor de \$110.980.359.528 para ser operados por la ESE Metrosalud
- También es de resaltar como logro significativo el incremento en la afiliación de nuevos usuarios al Régimen Subsidiado, cambiando la tendencia a la baja que se traía de las vigencias 2018 y 2019 y creciendo con relación a esta última en 23.651 usuarios que equivalen a cápita de hoy aproximadamente a cinco mil millones adicionales de ingresos para el 2020.
- Dando continuidad a la política de compra de medicamentos e insumos hospitalarios por el mecanismo de subasta inversa, se obtuvieron ahorros por valor de \$935.292.444.
- Para el año 2020 se realizó la intervención de los archivos clínicos y administrativos del Centro de Salud Campo Valdez, Sede Sacatín, y Centro de Salud Guayabal; con el levantamiento de inventario, almacenamiento y custodia externa.
- Migración a tecnología SD-WAN para todos los canales de fibra óptica de la E.S.E, lo que permitirá mejorar el ancho de banda para el acceso a los aplicativos de historia clínica electrónica, administrativos y financieros e independizar la navegación a internet
- Como respuesta a la pandemia por Covid 19, la ESE a fin de continuar prestando servicios de salud a sus usuarios, implementó la estrategia de atención por teleorientación, con un resultado de 564.484 atenciones realizadas durante el 2020.
- Se implementó la campaña de reconocimiento al personal Juntos por un fin: Salvando Vidas
- Se realizó una inversión de \$897 millones en proyectos para el desarrollo del talento humano como: Programas de desarrollo integral y calidad de vida, Fondo de vivienda y bienestar laboral y Programa de capacitaciones.

- Se implementaron diferentes estrategias que permitieran el acompañamiento a los servidores y sus familias durante el desarrollo de la pandemia por Covid - 19

El Gerente finaliza su presentación con los resultados de la evaluación del Plan de Acción 2020 el cual arrojó los siguientes resultados según sus líneas estratégicas:

Línea Estratégica	% Cumplimiento
Línea 1: La prestación de servicios de salud basados en APS	70%
Línea 2: El Sistema Integrado de Gestión	92%
Línea 3: La Eficiencia Administrativa y Financiera	82%
Línea 4. El conocimiento y la innovación para potenciar el desarrollo y el cambio institucional	91%
Línea 5. Talento humano fuente del desarrollo	92%
% Cumplimiento del Plan de Acción	85%

Por último el Gerente da las gracias a toda la comunidad y grupos de interés por los esfuerzos hechos y el valor que cada uno aportó para estos resultados.

4 Preguntas e intervenciones

Una vez finalizada la intervención de la Gerente en el espacio de transmisión en vivo dispuesto para la rendición de clientes internos y externos y los diferentes grupos de interés; se hizo lectura de 3 preguntas, las cuales fueron resueltas directamente por la Gerente.

Preguntas


1. MARTHA ISABEL RESTREPO JARAMILLO

¿Si los indicadores financieros son tan positivos por qué tanto retraso con las tercerías como nos llaman a las agremiaciones?

2. MARIA CLAUDIA GOMEZ ESTRADA

¿Qué estamos haciendo con el indicador de Sífilis? ¿Contamos con pruebas rápidas?

Desde hace dos meses la prueba treponémica para Sífilis nos exigen anexo para la autorización por Savia Salud EPS por ser evento, lo que está en contravía de la guía de atención de Sífilis, ya que se le debe realizar DUO en la primera muestra de sangre.

Código:	F01602030115	FORMATO DE ACTA	
Versión:	2		
Vigente a partir de:	13/02/2015		
Página:	Página 7 de 15		

3. LUZ ADRIANA MOLINA
Es una pena que en este espacio se identifique muy poca participación de los usuarios, en su mayoría son funcionarios. ¿Qué está pasando con las ligas de usuarios?

Observaciones

1. JAMILE RENDÓN GONZÁLEZ
INDER Medellín, Estrategia de estimulación, presente y felices de hacer parte de esta hermosa familia

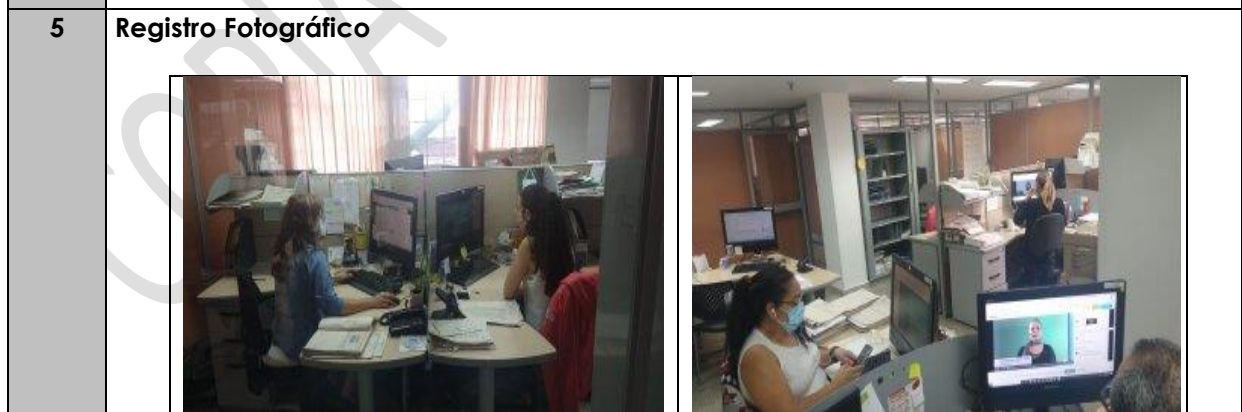
2. CÉSAR AUGUSTO ARANGO
Buenos Días. Saludo el esfuerzo de la ESE Metrosalud para apoyar el proceso de Vacunación y de expansión de la red en beneficio de nuestros pacientes

3. JULI FANED DIAZ
INDER Medellín. Estrategia de Estimulación presente con la articulación con la ESE Metrosalud para acompañar el programa de primera infancia. Felicidades por su Gestión.

4. JUAN DAVID PALACIOS
La Estrategia Estimulación del INDER Medellín está articulada con la ESE Metrosalud para acompañar el programa de primera infancia desde el juego y los lenguajes expresivos

5. LUZ ADRIANA MOLINA
No todo es malo, pero si hay mucho por mejorar, por ejemplo las citas no se están consiguiendo tan fácilmente por la plataforma

Además, se dejó habilitada la cuenta de correo dispuesta en página web hasta el 8 de abril de 2021 para la recepción de preguntas, observaciones y comentarios; pero no se recibió ninguna manifestación adicional.



Código:	F01602030115
Versión:	2
Vigente a partir de:	13/02/2015
Página:	Página 8 de 15

FORMATO DE ACTA



<p>6</p>	<p>Cierre Se da por terminada la Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2020 y se agradece la asistencia, participación y compromiso con la E.S.E Metrosalud.</p>	
<p>7</p>	<p>Evaluación de la actividad de rendición de cuentas</p>	

Código:	F01602030115	FORMATO DE ACTA	
Versión:	2		
Vigente a partir de:	13/02/2015		
Página:	Página 9 de 15		

Con el propósito de evaluar la percepción de satisfacción de los participantes de la actividad de rendición de cuentas, la ESE realizó la aplicación de una encuesta en formulario de google a través del link:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfi2mrfZJYM2nXw_7ladihA9btg9h2edPSxUxoJ25nk-E-7Ew/viewform

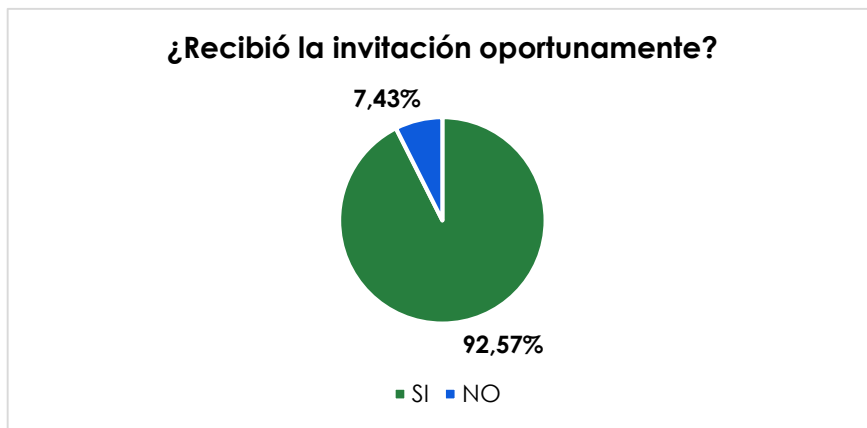


El formulario estuvo disponible hasta el 21 de abril de 2021.

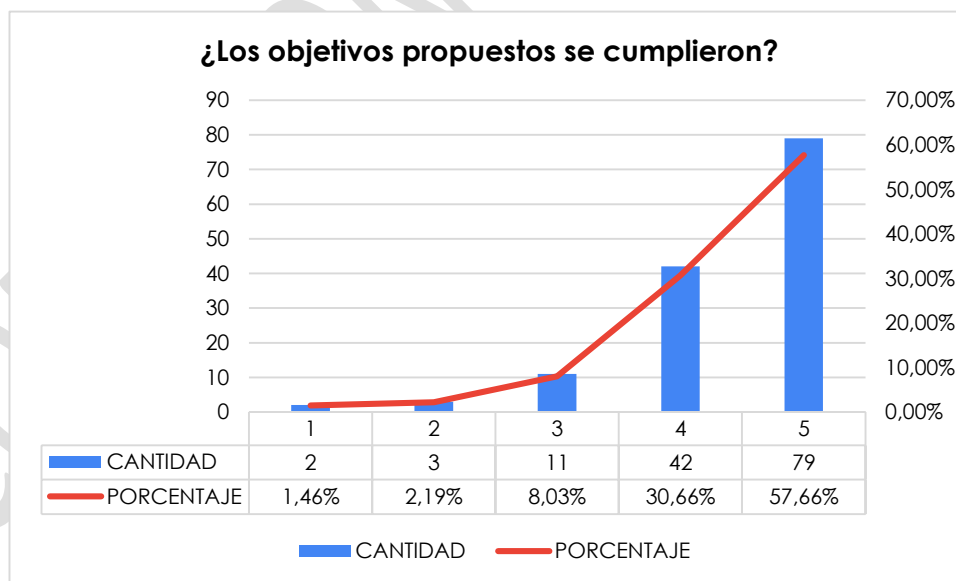
Las encuestas fueron diligenciadas por 148 personas, entre clientes internos y externos que participaron de la audiencia virtual.

Los principales resultados se indican a continuación:

A la pregunta ¿Recibió la invitación oportunamente? Dieron respuesta 148 personas de las cuales, 137, es decir el 92,57% indicaron que fue oportuna y solo 11 personas (7,43%) no lo consideraron.



A la pregunta ¿Los objetivos propuestos se cumplieron? Dieron respuesta 137 personas de las cuales, 121 se sintieron satisfechos y muy satisfechos, es decir el 88,32 y solo 5 (3,65%) personas lo consideraron poco o nada satisfecho.

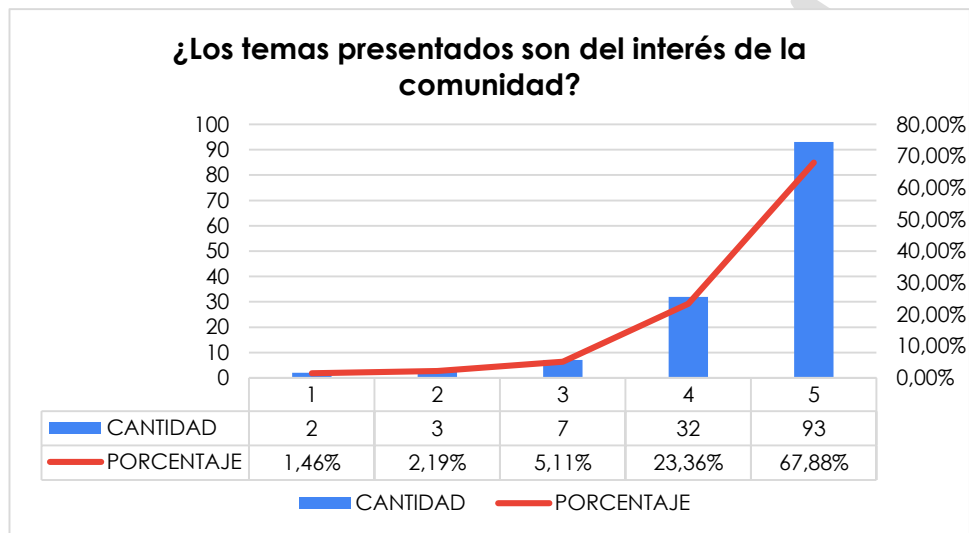


Código:	F01602030115
Versión:	2
Vigente a partir de:	13/02/2015
Página:	Página 11 de 15

FORMATO DE ACTA

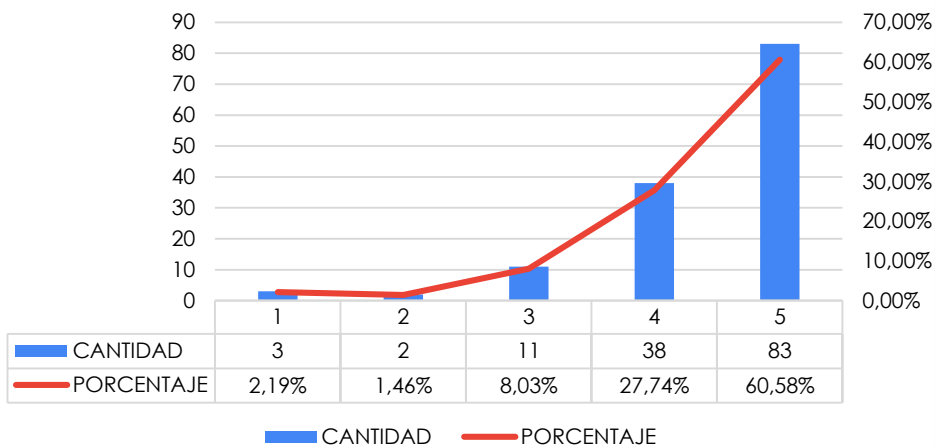


A la pregunta ¿Los temas presentados son del interés de la comunidad? Dieron respuesta 137 personas de las cuales, 125 se sintieron satisfechos y muy satisfechos, es decir el 91,24% y solo 5 (3,65%) personas lo consideraron poco o nada satisfecho.



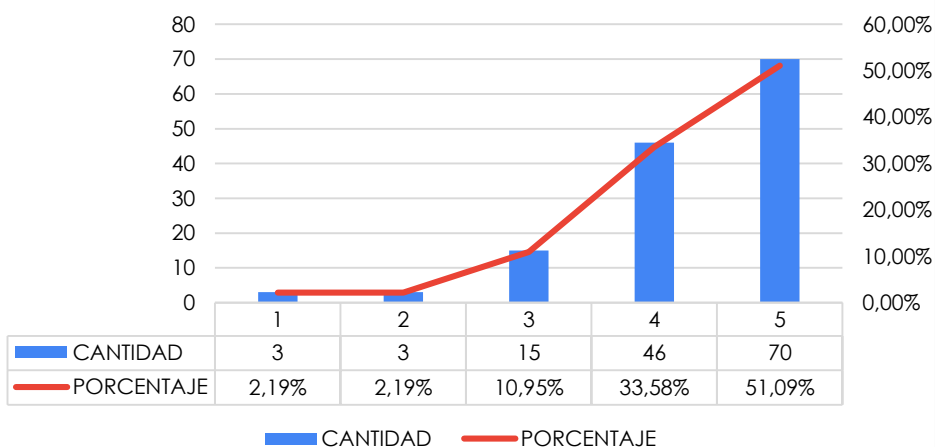
A la pregunta ¿Hubo claridad en la presentación de los contenidos? Dieron respuesta 137 personas de las cuales, 121 se sintieron satisfechos y muy satisfechos, es decir el 88,32% y solo 5 (3,65%) personas lo consideraron poco o nada satisfecho.

¿Hubo claridad en la presentación de los contenidos?



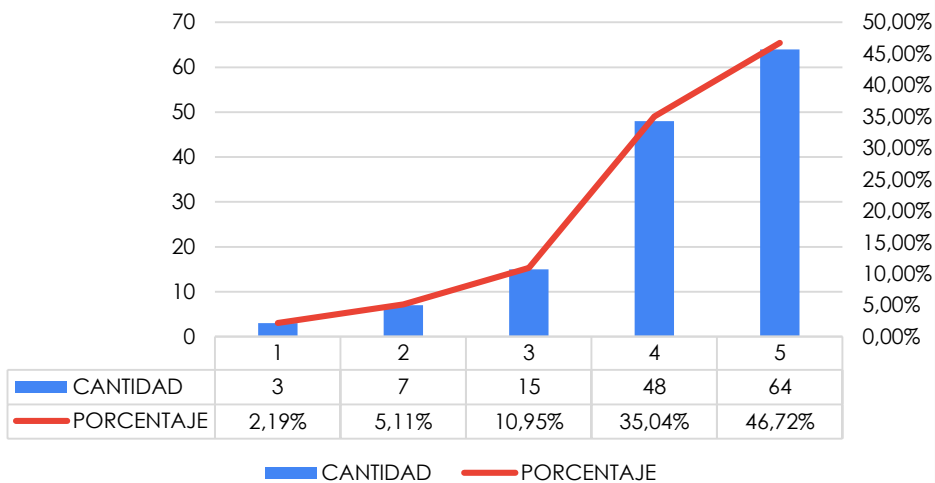
A la pregunta ¿Las preguntas fueron resueltas adecuadamente y con claridad? Dieron respuesta 137 personas de las cuales, 116 se sintieron satisfechos y muy satisfechos, es decir el 84,67% y solo 6 (4,38%) personas lo consideraron poco o nada satisfecho.

¿Las preguntas fueron resueltas adecuadamente y con claridad?



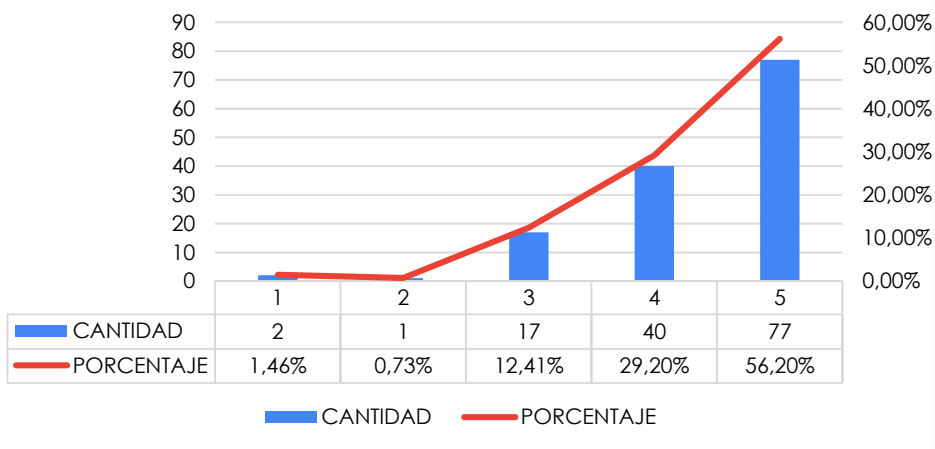
A la pregunta ¿La tecnología utilizada fue de su agrado? Dieron respuesta 137 personas de las cuales, 112 se sintieron satisfechos y muy satisfechos, es decir el 81,75% y solo 10 (7,3%) personas lo consideraron poco o nada satisfecho.

¿La tecnología utilizada fue de su agrado?

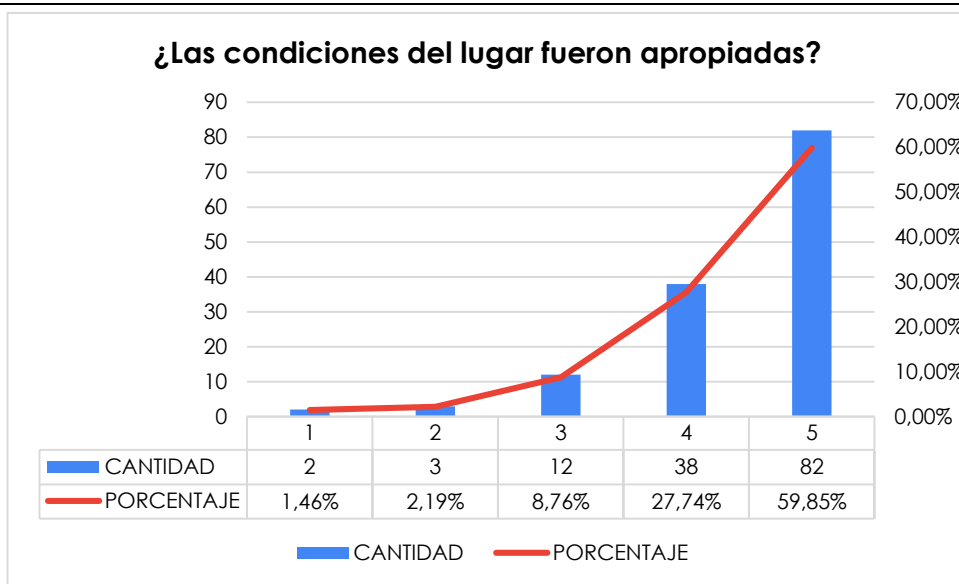


A la pregunta ¿La organización del evento estuvo acorde con sus expectativas? Dieron respuesta 137 personas de las cuales, 117 se sintieron satisfechos y muy satisfechos, es decir el 85,40% y solo 3 (2,19%) personas lo consideraron poco o nada satisfecho.

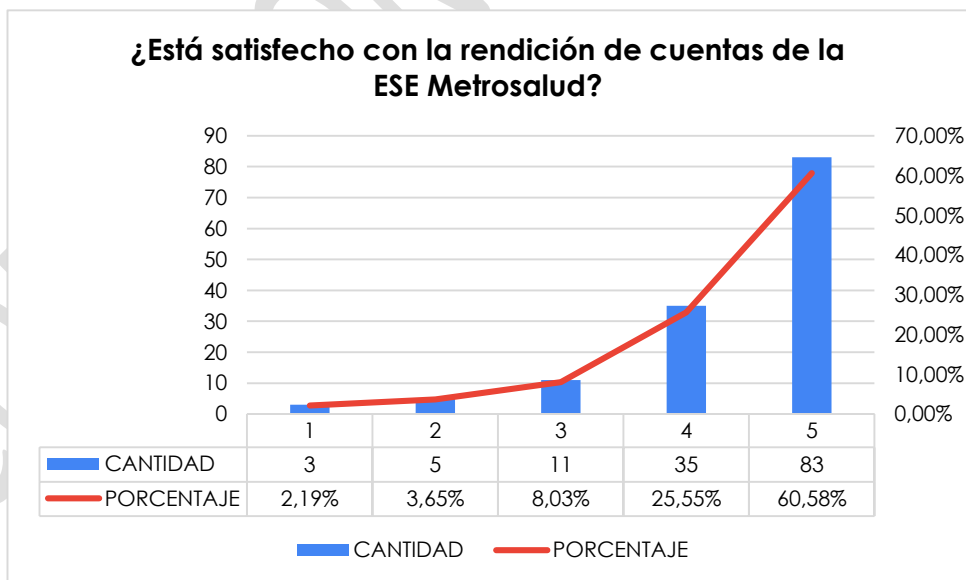
¿La organización del evento estuvo acorde con sus expectativas?



A la pregunta ¿Las condiciones del lugar fueron apropiadas? Dieron respuesta 137 personas de las cuales, 120 se sintieron satisfechos y muy satisfechos, es decir el 87,59% y solo 5 (3,65%) personas lo consideraron poco o nada satisfecho.



Finalmente, a la pregunta ¿Está satisfecho con la Rendición de cuentas de la ESE Metrosalud? Dieron respuesta 137 personas de las cuales, 118 se sintieron satisfechos y muy satisfechos, es decir el 86,13% y solo 8 (5,84%) personas lo consideraron poco o nada satisfecho.



NÚMERO	TAREA	RESPONSABLE	FECHA FINAL
--------	-------	-------------	-------------

Código:	F01602030115	FORMATO DE ACTA	
Versión:	2		
Vigente a partir de:	13/02/2015		
Página:	Página 15 de 15		

1	NO APLICA		
FECHA PROXIMA REUNIÓN		HORA	LUGAR
N/A		N/A	N/A

COPIA CONTROLADA