

Enero a septiembre
de 2016

Informe de Gestión



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos

Metrosalud, en todas las comunas y corregimientos de Medellín



COPACABANA

ENVIGADO

BELLO

ITAGÜÍ



UPSS	UH	CS

Rendimos
cuentas

La prestación de servicios de salud
integrales, con calidad y centrados en el
usuario y su familia, nuestra razón de ser

Línea 1



Proporción del Cumplimiento de metas de PGP

Enero – Septiembre de 2016

Proporción de cumplimiento de metas de PGP a septiembre de 2016



Comparativo de consulta de urgencias por médico general de enero a septiembre 2015 - 2016

UPSS	Enero - septiembre de 2015	Enero - septiembre de 2016	Crecimiento con base en 2015
ESE Metrosalud	152.844	151.773	-0,70%

Comparativo de consulta por médico general de enero a septiembre 2015 - 2016

UPSS	Enero - septiembre de 2015	Enero - septiembre de 2016	Crecimiento con base en 2015
ESE Metrosalud	258.644	263.981	2,06%

Fuente: Comparativo 2015-2016 enero-septiembre, Dirección de Sistemas de Información, ESE Metrosalud, 2016

Comparativo de consulta por médico especialista, de enero a septiembre 2015 - 2016

UPSS	Enero - septiembre de 2015	Enero - septiembre de 2016	Crecimiento con base en 2015
ESE Metrosalud	42.174	60.558	43,59%

Comparativo de consulta de programas, de enero a septiembre 2015 - 2016

UPSS	Enero - septiembre de 2015	Enero - septiembre de 2016	Crecimiento con base en 2015
ESE Metrosalud	267.959	266.242	-0.64%

Fuente: Comparativo 2015-2016 enero-septiembre, Dirección de Sistemas de Información, ESE Metrosalud, 2016

Comparativo de consulta por odontólogo, de enero a septiembre 2015 - 2016

UPSS	Enero - septiembre de 2015	Enero - septiembre de 2016	Crecimiento con base en 2015
ESE Metrosalud	93.559	92.633	-0,99%

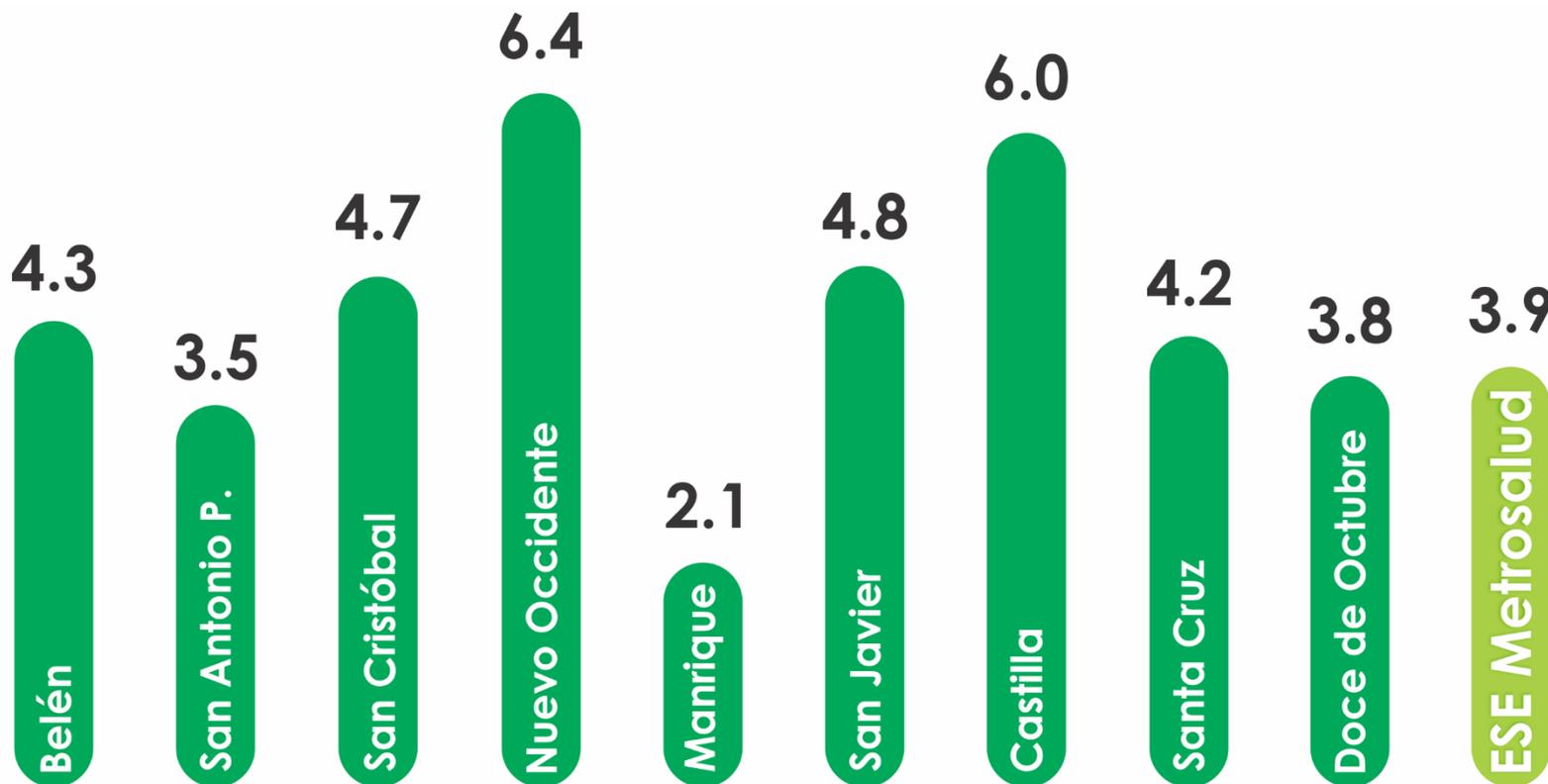
Comparativo de egresos hospitalarios, de enero a septiembre 2015 - 2016

UPSS	Enero - septiembre de 2015	Enero - septiembre de 2016	Crecimiento con base en 2015
ESE Metrosalud	19.288	22.099	14.57%

Fuente: Comparativo 2015-2016 enero-septiembre, Dirección de Sistemas de Información, ESE Metrosalud, 2016

Proyecto: Gestión de la red de servicios maximizando su eficiencia

Promedio **día estancia** general,
de enero a septiembre de 2016



Comparativo de Cirugías Realizadas, de enero a septiembre 2015 - 2016

UPSS	Enero - septiembre de 2015	Enero - septiembre de 2016	Crecimiento con base en 2015
ESE Metrosalud	8.762	11.788	34,54%

Comparativo de Exámenes de Laboratorio realizados, de enero a septiembre 2015 - 2016

UPSS	Enero - septiembre de 2015	Enero - septiembre de 2016	Crecimiento con base en 2015
ESE Metrosalud	932.961	1.202.667	28,91%

Comparativo de Rayos X realizados, de enero a Septiembre 2015 - 2016

UPSS	Enero - septiembre de 2015	Enero - septiembre de 2016	Crecimiento con base en 2015
ESE Metrosalud	50.787	62.196	22,46%



Más de
27.000
citas
gestionadas

Rendimos
cuentas

Implementación del aplicativo para
solicitud de citas médicas por Internet.



Más de
1.100
citas
mensuales
más
ofertadas

Rendimos
cuentas

Ampliación de horario en
25 centros de salud



Procedimientos
menores en
23
Centros
de Salud

Rendimos
cuentas

7 de ellos con sala de procedimientos
y 16 con consultorio



Apoyo a la estrategia **CIGA**

Rendimos
cuentas

Más de 8.000 usuarios redireccionados a los servicios de urgencias de Metrosalud



**Consulta
prioritaria**

**Rendimos
cuentas**

En todas las Unidades Hospitalarias



Triage por enfermería

Rendimos
cuentas

En las Unidades Hospitalarias Castilla, Doce de Octubre, Santa Cruz, Manrique, Belén y San Javier



Apertura de Servicios

Rendimos
cuentas

1 quirófano y 18 camas en la Unidad Hospitalaria
Belén y 10 camas en la Unidad Hospitalaria
Doce de Octubre



Implementación de 11 Guías de Práctica Clínica

Rendimos cuentas

Basadas en la evidencia del Ministerio de Salud y de Metrosalud



Nuevo Servicio de Urgencias

Rendimos
cuentas

Reconstrucción del servicio de urgencias de la
Unidad Hospitalaria Doce de Octubre.

Obras en construcción

Reposición de la UH Buenos Aires

En ejecución de la Fase I, primera etapa del proyecto. Convenio realizado entre la Secretaría de Salud de Medellín y la EDU por un valor \$14.994 Millones. Para la Segunda etapa se cuenta con \$10.794 millones aportados por el Ministerio de Salud y Protección Social.

En trámite de aprobación por la Secretaría Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia y por el Ministerio de Salud y Protección Social.



CS Florencia



CS Limonar

Rendimos
cuentas

La competitividad,
fuente de sostenibilidad

Línea 2



Transparencia y acceso a la información

Inicio > Transparencia > Índice

Índice Transparencia

Dando cumplimiento a la Ley 1712 de 2014 de Transparencia y acceso a la información pública, a continuación presentamos las categorías de información institucional, con sus respectivos enlaces.

Información institucional

- Misión y visión
- Objetivos
- Principios y valores
- Organigrama
- Estructura de procesos
- [Servicios que presta la Empresa](#)
- Ubicación y horarios de sedes
- Directorio
- Proyectos operados por Metrosalud

Información sobre el presupuesto y Plan de acción

- Presupuesto general asignado y modificaciones
- Ejecución presupuestal de ingresos histórica anual
- Ejecución presupuestal de gastos histórica anual
- Plan de Acción anual
- Informe de gestión anual
- Seguimiento al plan operativo anual de inversiones

Información financiera

- Estados financieros comparativos
- Balance general anual

Marco normativo

- Normas generales y reglamentarias del sector salud
- Políticas institucionales
- Derechos y deberes de los usuarios

Planes

- Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano
- Plan estratégico institucional
- Plan de desarrollo 2012-2020
- Plan de gestión 2012-2015
- Plan de acción histórico anual
- Planes de mejoramiento

Contratación

- Plan anual de adquisiciones
- Manual de Contratación
- Manual de supervisión e interventoría
- Procesos contractuales
- Historial de contratación

Transparencia

• Índice

Plan de desarrollo 2012 - 2020

Plan de Gestión 2012 - 2015

Plan de Acción

Plan Anticorrupción

Planes de Mejoramiento

Informes de Gestión

Informes Financieros

Manuales de Identidad

Informe Ejecutivo MECI

Normograma

Rendición de cuentas

Estructuración
del Índice
de Transparencia
en cumplimiento
de la Ley 1712
de 2014
de Transparencia
y Acceso a la
Información

Acerca de Metrosalud | Trámites | **Transparencia** | Contáctanos | *buscar...* | Q |   

Metrosalud

Servicios - | Puntos de atención - | Usuarios - | Actualidad - | Contratación -

Transparencia y acceso a la información

Inicio > **Transparencia** > Índice

Índice Transparencia

Dando cumplimiento a la Ley 1712 de 2014 de Transparencia y acceso a la información pública, a continuación presentamos las categorías de información institucional, con sus respectivos enlaces.

Información Institucional

- Misión y visión
- Objetivos
- Principios y valores
- Organigrama
- Estructura de procesos
- Servicios que presta la Empresa**
- Ubicación y horarios de sedes
- Directorio
- Proyectos operados por Metrosalud

Información sobre el presupuesto y Plan de acción

- Presupuesto general asignado y modificaciones
- Ejecución presupuestal de ingresos histórica anual
- Ejecución presupuestal de gastos histórica anual
- Plan de Acción anual
- Informe de gestión anual
- Seguimiento al plan operativo anual de inversiones

Información financiera

- Estados financieros comparativos
- Balance general anual

Marco normativo

- Normas generales y reglamentarias del sector salud
- Políticas institucionales
- Derechos y deberes de los usuarios

Planes

- Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano**
- Plan de desarrollo institucional
- Plan de desarrollo 2012-2020
- Plan de gestión 2012-2015
- Plan de acción histórico anual
- Planes de mejoramiento

Contratación

- Plan anual de adquisiciones
- Manual de Contratación
- Manual de supervisión e inventoría
- Procesos contractuales
- Historial de contratación

Transparencia

- Índice
- Plan de desarrollo 2012 - 2020
- Plan de Gestión 2012 - 2015
- Plan de Acción
- Plan Anticorrupción
- Planes de Mejoramiento
- Informes de Gestión
- Informes Financieros
- Manuales de Identidad
- Informe Ejecutivo MECI
- Normograma
- Rendición de cuentas

Plan de Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2016

Decreto 124 de 2016

2 informes de seguimiento realizados a septiembre (Primer y segundo trimestres)

UPSS



Unidades Administrativas



Jornada de Inducción



812 personas sensibilizadas en el 2016
y en la evaluación de conocimiento una calificación del 89%

Participación activa

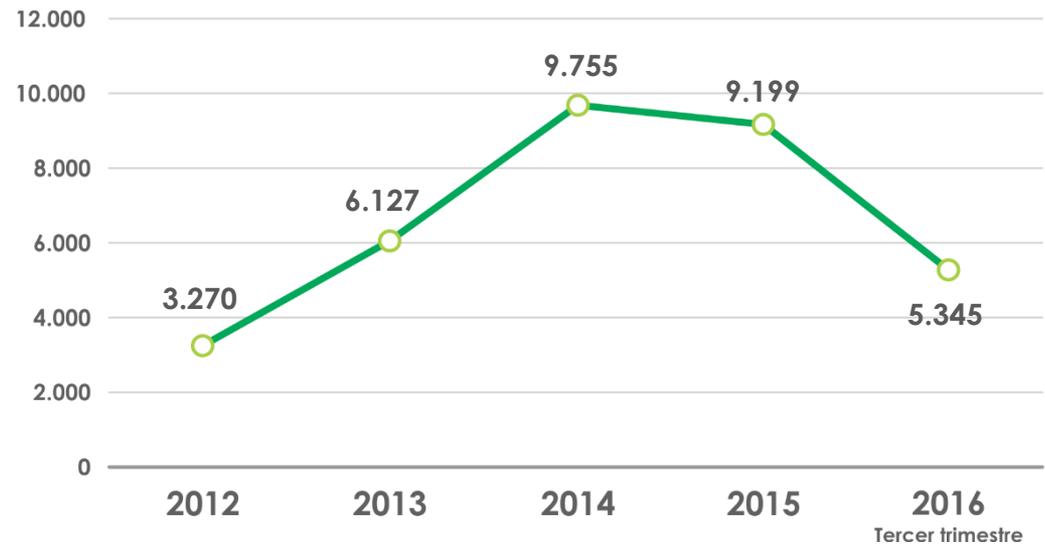
Usuario, familia y comunidad

Disminución tiempo de respuesta:

de 4.4 días en 2012 a

2,95 días en 2016

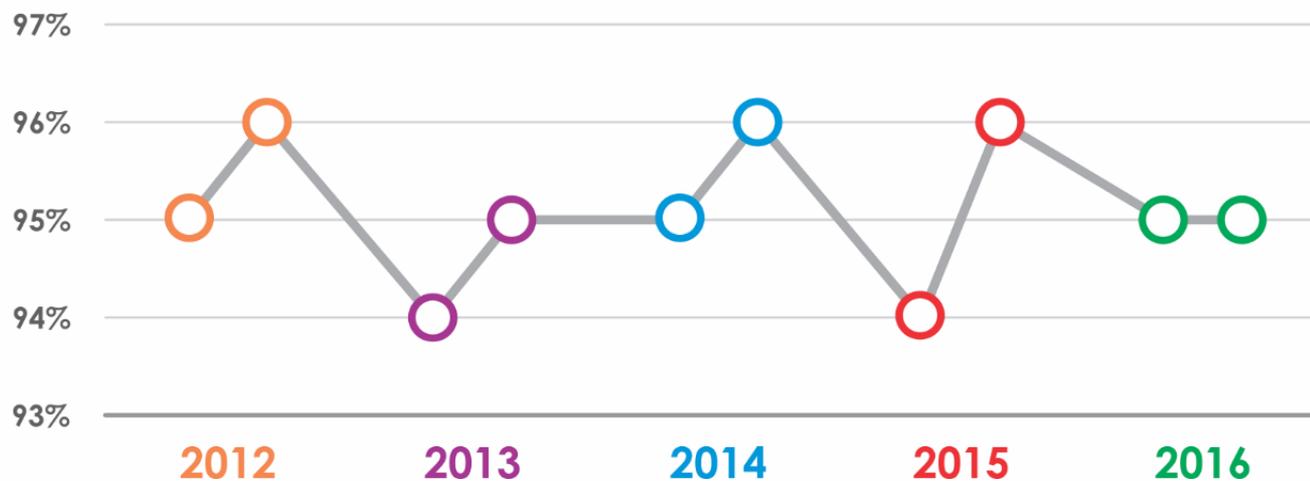
Tendencia de las manifestaciones



Oportunidad de respuesta en días



Tendencia de la satisfacción del usuario ante el servicio Primer y segundo semestre 2012 - 2016



El indicador se mantiene por encima de la meta equivalente al **94%**

Posesión de los representantes de la Asociación de Usuarios ASUME





Somos
operadores de
11 proyectos
y programas de
salud pública
y protección
social

Rendimos
cuentas

Como aliados estratégicos de la Alcaldía de
Medellín, a través de las Secretarías
de Salud e Inclusión Social

Programas, proyectos y convenios de salud pública y protección social



Proyecto	Valor presupuestado 2016	Valor contratado a 30 de septiembre	Vigencia del contrato	Recaudado a septiembre	% de ejecución del contrato	Personal contratado
Vigilancia epidemiológica	3.727.460.599	3.727.460.599	Enero 2016 a noviembre 2016	2.665.484.407	72%	85
APH	6.673.449.193	1.432.940.775	Noviembre 2015 a abril 2016	5.008.268.515	84%	160
		2.927.147.802	Mayo 2016 a agosto 2016			
		1.587.961.708	Septiembre 2016 a noviembre 2016			
APS (Atención Primaria en Salud)	4.000.000.000	0				
Cultura del cuidado en el entorno educativo	4.867.906.424	3.999.892.627	Mayo 2016 a diciembre 2016	1.981.475.593	50%	129
Servicios amigables	3.332.835.024	999.912.229	Mayo 2016 a diciembre 2016	562.755.474	56%	35
Habitante de calle	804.241.954	373.877.630	Febrero 2015 a junio 2016	517.135.951	72%	18
		340.220.659	Agosto 2016 a diciembre 2016			
Familias Medellín	10.674.240.338	12.449.816.616	Febrero 2016 a octubre 2016	13.086.051.049	75%	659
		4.884.512.031	Agosto 2016 a noviembre 2016			
Ser capaz en casa	2.426.959.911	2.426.959.911	Abril 2016 a diciembre 2016	1.359.184.089	56%	69
Entorno familiar	12.308.889.357	12.308.889.357	Febrero 2016 a diciembre 2016	7.958.472.937	65%	301
Centros de equidad de género	400.000.000					
Familias cuidadoras	1.155.031.422	1.155.031.423	Junio 2016 a noviembre 2016	288.545.024	25%	45
Nutriéndote con amor	809.623.045	809.623.045	Junio 2016 a diciembre 2016	202.290.808	25%	14
Nutrición es más	600.397.322	600.397.322	Junio 2016 a diciembre 2016	179.262.147	30%	23
Plan de intervención trienal de la Secretaría de las Mujeres	200.000.000		Octubre 2016 a diciembre 2016	0	0%	8
	51.981.034.589	50.024.643.734		33.808.925.994	68%	1.546

Cifras en pesos

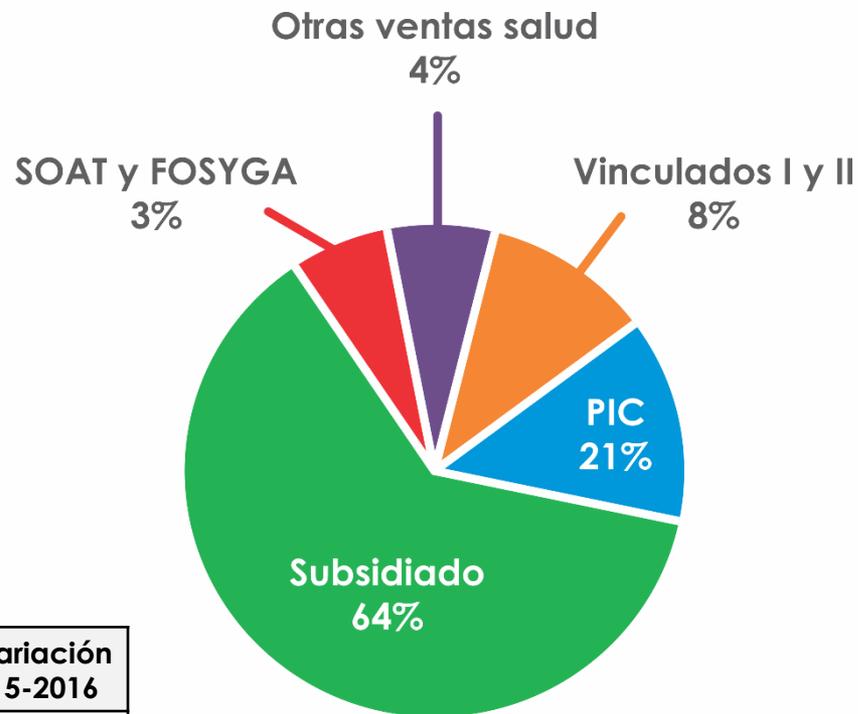
Rendimos
cuentas

La eficiencia administrativa
y financiera nuestro reto

Línea 3



Facturación: Comparativo ventas a Septiembre 30



Concepto	Sept-15	Sept-16	% Variación 2015-2016
Vinculados I y II nivel	15,069	13,803	-8%
PIC	47,792	33,927	-29%
Subsidiado	91,861	105,597	15%
SOAT & FOSYGA	5,276	5,600	6%
Otras ventas de servicios salud	4,171	6,534	57%
Otras ventas diferentes a servicios de salud	8,367	20,637	147%
TOTAL Venta servicios salud	164,169	165,461	0.8%
TOTAL ventas netas	172,536	186,098	8%

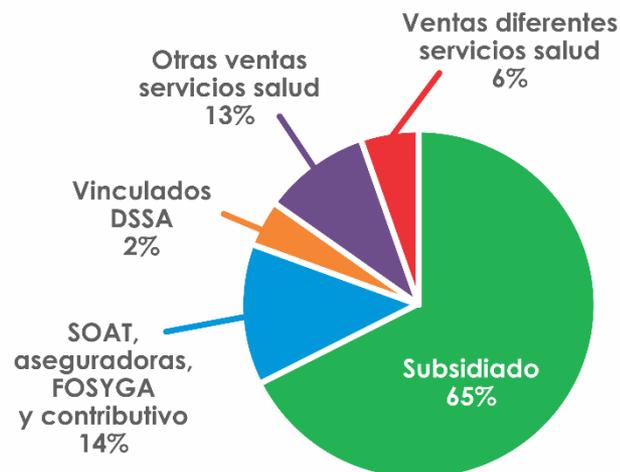
Cifras en millones \$

Cartera: Cartera a Septiembre 30 de 2016

Nombre Zona	Saldo Actual	1-30	31-60	61-90	91-180	181-360	Más de 360
PIC (Plan de intervenciones colectivas)	0	0	0	0	0	0	0
Subsidiado	43,316	3,626	3,829	5,760	8,324	8,071	13,705
SOAT, Aseguradoras, FOSYGA y contributivo	9,276	1,054	845	1,328	1,657	904	3,489
Vinculados DSSA	1,561	95	140	130	312	328	556
Otras ventas de servicios de salud	8,812	256	300	134	270	716	7,136
Otras ventas diferentes a servicios de salud	4,034	378	157	159	489	950	1,902
TOTAL	66,999	5,408	5,271	7,511	11,053	10,969	26,788

Cifras en millones

% de participación
cartera a septiembre de 2016



TOTAL \$66.999



Estado de Resultados a septiembre 2.016



Concepto	2015	2016	Variación absoluta 2015 - 2016	Variación relativa 2015 - 2016
Prestación de servicios	168,686	175,086	6,41	4%
Costo de venta en servicios	155,154	159,977	4,823	3%
Gastos operacionales	20,307	18,773	-1,534	-8%
Excedente (Déficit operacional)	-6,775	-3,654	3,121	-46%
Transferencias	5,133	6,661	1,528	30%
Otros Ingresos	4,038	2,571	-1,467	-36%
Otros gastos	14,073	13,523	-0,55	-4%
Excedente (Déficit del ejercicio)	-11,677	-7,945	3,732	-32%

Cifras en millones

Año	2015	2016
Margen bruto	8.02%	8.63%
Margen operacional	-4.02%	-2.09%
Margen neto	-6.92%	-4.54%

Comparativo márgenes 2015 2016

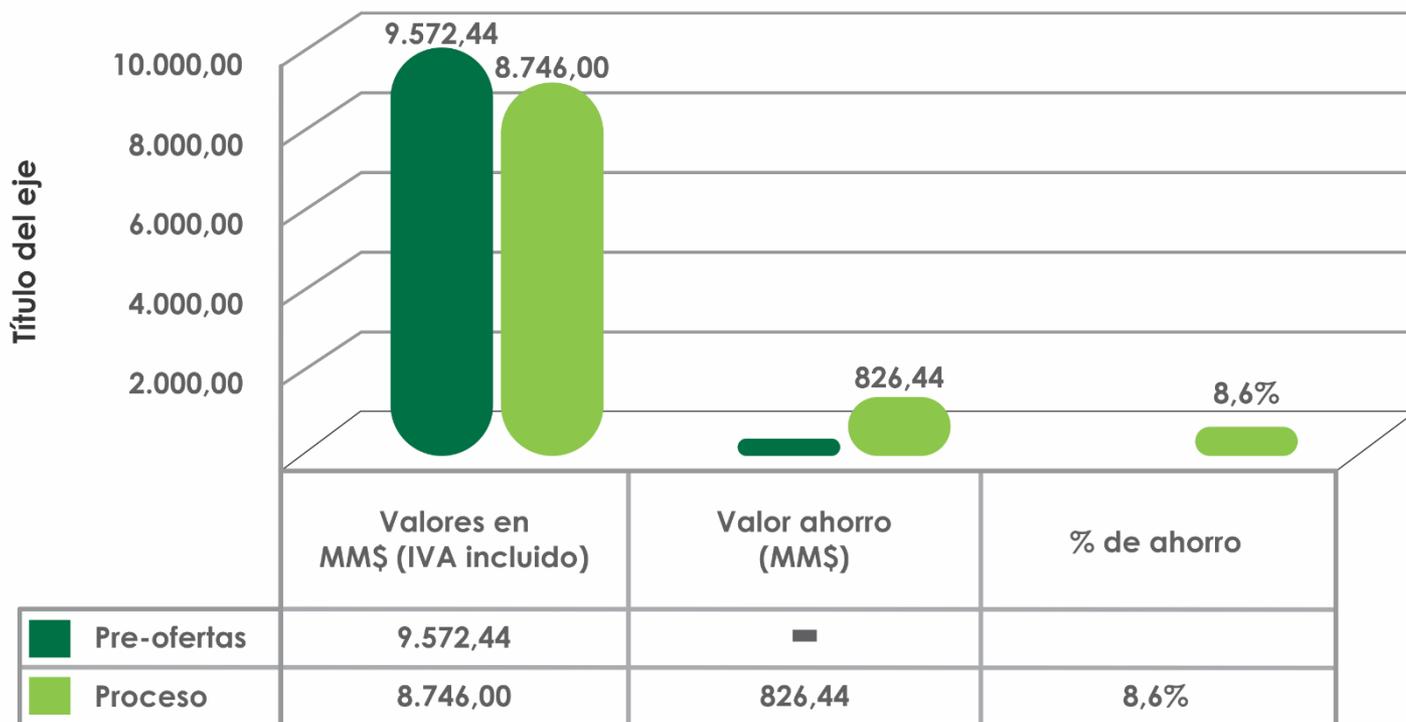


Comportamiento de las compras, medicamentos y material médico quirúrgico a través de la subasta inversa electrónica

% cumplimiento plan de compras (items)	99%
% cumplimiento de medicamentos y material médico quirúrgico contratado por Subasta Inversa Electrónica y Cooperativa de Hospitales	69%

Ahorro obtenido en el proceso de subasta inversa electrónica

Comparación con pre-oferta



Se obtuvo un ahorro de \$826.044.000 correspondiente al 8,6% con respecto al precio de pre-oferta.

Rendimos
cuentas

El conocimiento y la innovación
para potenciar el desarrollo
y el cambio institucional

Línea 4





**6.5
millones
de historias
clínicas
electrónicas
generadas**

**Rendimos
cuentas**

**700 servidores en reinducción en la
implementación de la segunda fase de la
historia clínica electrónica**

94 eventos

775 capacitados

21.402 horas de capacitación



**Cumplimiento
del 100%
en el Plan de
Capacitación**



**Acuerdo
Laboral
con las
organizaciones
sindicales**

**Rendimos
cuentas**

**ASMETROSALUD, SINTRAOMMED,
ANDEC Y ASMEDAS**

Protección y servicios sociales

- Caminadas
- Día del conductor
- Espacios en Metroparques
- Clases de Yoga
- Feria de Servicios

1.347
Servidores
beneficiados



Bienestar laboral e incentivos

- Cultura organizacional
- Clima laboral
- Humanización
- Prepensionados
- Pensionados
- Vivir saludablemente

721

Servidores beneficiados



Comparativo número de estudiantes

Año	2013	2014	2015	Tercer trimestre 2016
# Estudiantes	5.154	4.595	4.537	3.800

18.086
Estudiantes
de 2013 a 2016



Consolidado de Gestión



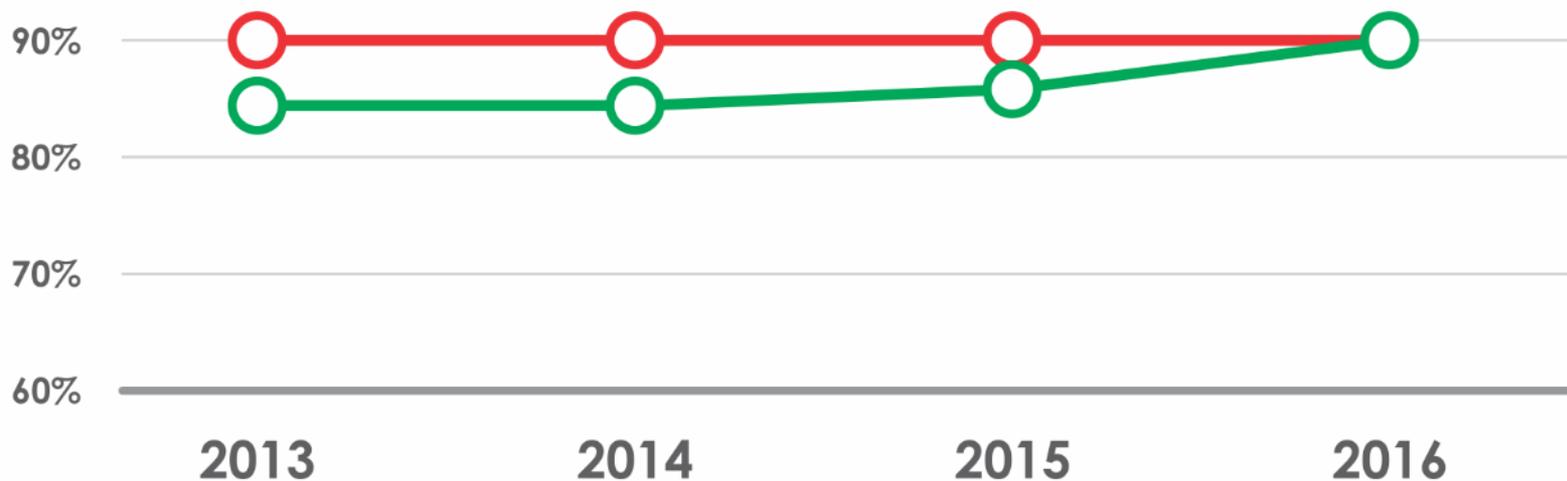
Enero a septiembre de 2016

90%



Comparativo Porcentaje de cumplimiento Plan de Acción

Enero – Septiembre de 2013 – 2016



Estándar

Cumplimiento Plan de Acción

¡Gracias!



www.metrosalud.gov.co

