

Rendición de cuentas E.S.E. Metrosalud Vigencia 2019



***El consolidado de la gestión
de la ESE Metrosalud
es la sumatoria del esfuerzo
de todos . . .***

Plataforma Estratégica

Objetivos Estratégicos

1. Mejorar la situación de salud de la población a través de una red integrada de prestación de servicios centrada en el usuario, la familia y la comunidad

2. Consolidar un sistema de gestión organizacional que permita alcanzar mejores estándares de desempeño en pro de la satisfacción del usuario

3. Optimizar los recursos de la operación Institucional, impactando positivamente la rentabilidad social, el equilibrio financiero, la productividad y la sostenibilidad en el tiempo

4. Gestionar el conocimiento, la tecnología y la comunicación para apoyar la toma de decisiones y fortalecer los procesos institucionales.

5. Fortalecer las condiciones laborales y las competencias del talento humano, que contribuyan a una atención humanizada y a la satisfacción de necesidades y expectativas del servidor y su familia.



Plan de Desarrollo Período 2018 - 2020

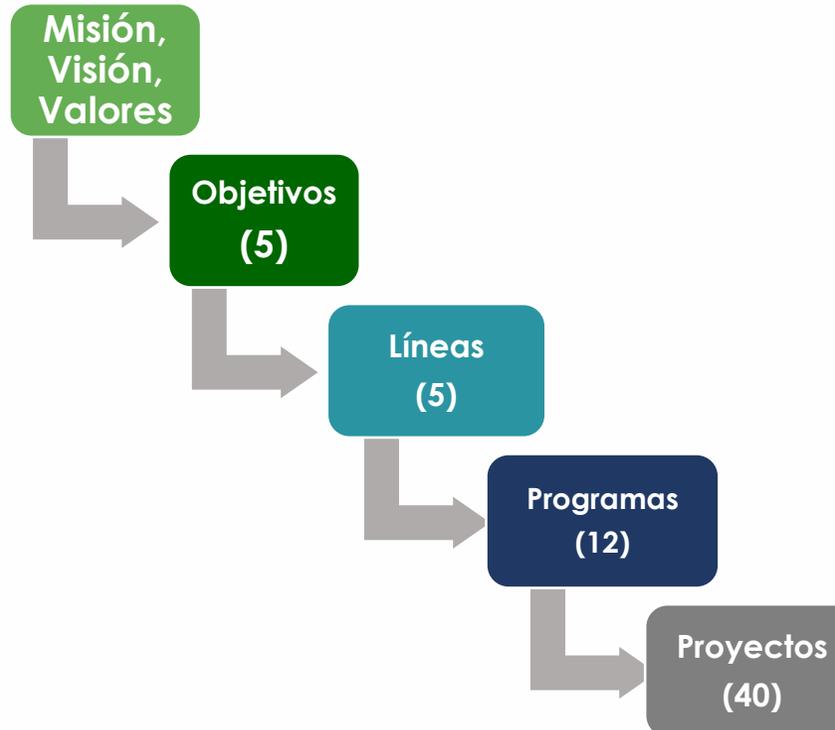
Línea 1. La prestación de servicios de salud basados en A.P.S.

Línea 2. El sistema Integrado de Gestión

Línea 3. La eficiencia administrativa y financiera

Línea 4. El conocimiento y la innovación para potenciar el desarrollo y el cambio institucional

Línea 5. Talento humano fuente del desarrollo



Algunas de nuestras cifras en 2019



**Usuarios
asignados**
661.336



Servidores
2.177
Estudiantes
7.218



**Actividades
de Promoción
y Prevención**
648.264



**Exámenes de
Laboratorio**
1.742.003



**Consulta
Medicina General**
453.579
**Consulta
Especialista**
69.429
**Consulta Médica
Programas**
342.487



Cirujías
13.672
Partos
5.800
Cesáreas
1.644



**Imágenes
Diagnósticas**
81.683



**Atenciones
de Urgencias**
209.755
**Egresos
Hospitalarios**
36.942
**Porcentaje
ocupacional**
89,00%
**Promedio
días estancia**
3,86



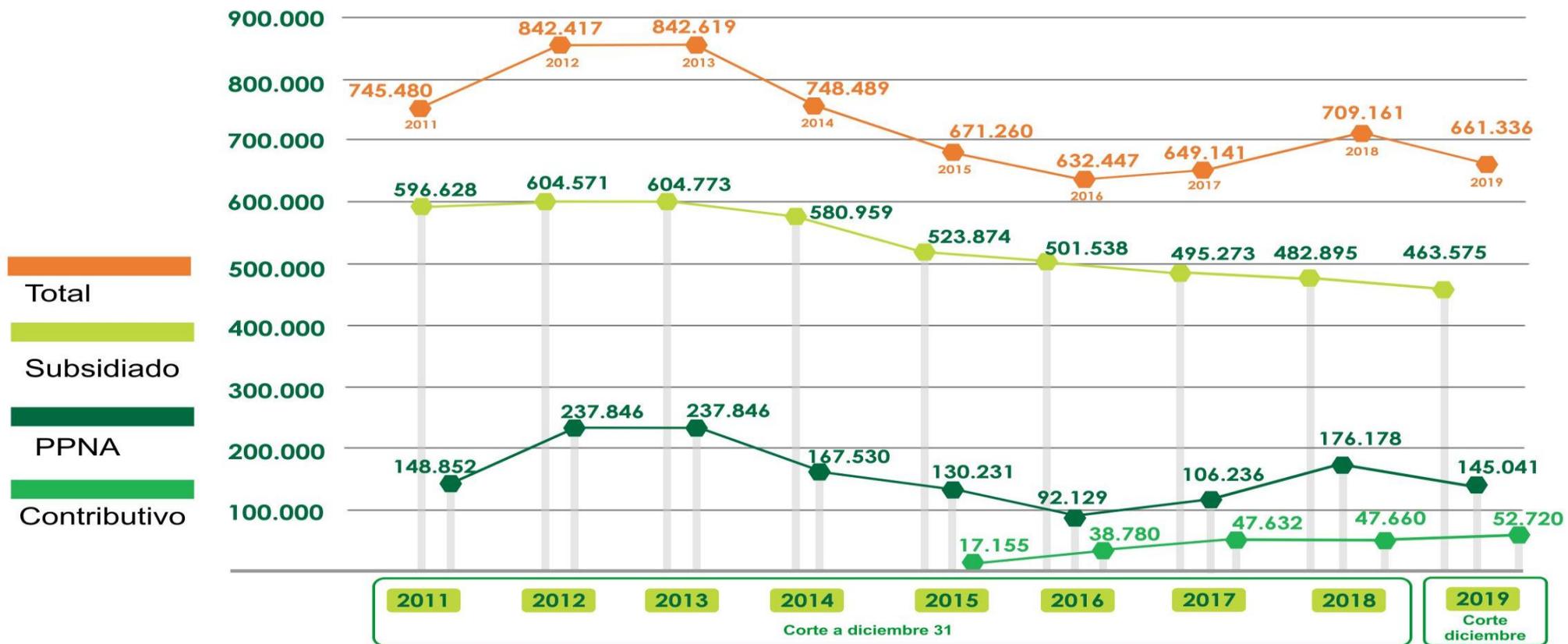
**Consulta
odontológica**
138.968
**Consulta
PyP Higienista**
232.067

Línea 1

La prestación de servicios de salud basada en APS



Población asignada



Vinculados incluye población certificada mayor puntaje nivel 3

Perfil de morbilidad

Morbilidad por egreso hospitalario

Nombre del diagnóstico	Total
Parto Único Espontáneo	5.142
Otras Enfermedades Pulmonares Obstructivas Crónicas	4.076
Otros Trastornos del Sistema Urinario (infección urinaria)	3.184
Producto del Parto	1.801
Insuficiencia Cardíaca	1.288
Parto Único Por Cesárea	1.154
Celulitis	1.141
Examen General e Investigación de personas sin quejas o sin diagnóstico informado	1.126
Nacidos Vivos según lugar de nacimiento	1.112
Neumonía, organismo no especificado	950

Morbilidad por egreso de urgencias

Nombre del Diagnóstico	Total
Dolor Abdominal y Pélvico	10.991
Cefalea	7.655
Otras Enfermedades Pulmonares Obstructivas Crónicas	7.233
Otros Trastornos del Sistema Urinario	6.196
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso y no especificado	6.193
Gastritis y Duodenitis	5.841
Falso Trabajo de Parto	5.512
Parto Único Espontáneo	5.362
Dorsalgia	4.383
Herida de la Cabeza	4.367

Morbilidad por consulta médica

Nombre del Diagnóstico	Total
Hipertensión Esencial (Primaria)	157.312
Examen General e Investigación de Personas sin Quejas o Sin Diagnóstico Informado	96.128
Supervisión de Embarazo e Alto Riesgo	48.196
Atención Para la Anticoncepción	36.583
Diabetes Mellitus No Insulinodependiente	36.450
Caries Dental	36.345
Otros Exámenes Especiales e Investigación de Personas sin Quejas o sin Diagnóstico Informado	32.054
Gingivitis y Enfermedades Periodontales	30.968
Diabetes Mellitus Insulinodependiente	24.212
Examen de Pesquisa Especial para Tumores	22.345



Actividades IEC de hábitos de vida saludable

153.490

Actividades de información educación, comunicación con énfasis en los cuatro hábitos de vida saludables priorizados: actividad física, sexualidad responsable, cese del tabaquismo y alimentación saludable

Actividades	Nº Actividades
Promover salud integral en los niños niñas y adolescentes	63.250
Promover la salud sexual y reproductiva	45.747
Promover la salud en la tercera edad	11.651
Promover convivencia pacífica con énfasis ámbito intrafamiliar	10.940
Desestimular exposición tabaco alcohol sustancias sicoactivas	12.810
Promover condición sanitarias en ambiente intradomiciliario	9.092
Total	153.490
Población asignada (10 – 80 años)	561.973
Indicador de cobertura de estrategias IEC	27%



Línea 1

Programa: Gestión del cuidado de la salud

Proyecto: Prevención de la enfermedad

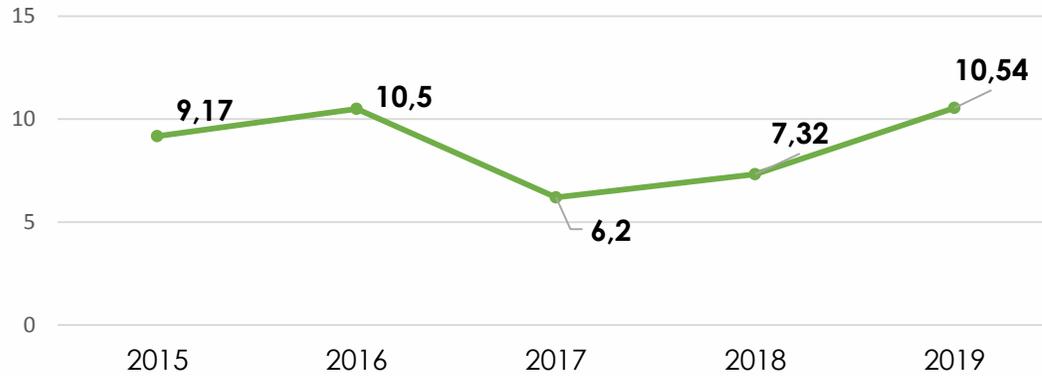
Actividades	N° Actividades desarrolladas
Aplicación de flúor tópico (personas de 5 a 19 años)	102.716
Aplicación de sellantes (personas de 3 a 15 años)	91.258
Control de placa bacteriana	105.354
Detartraje supragingival (personas de 12 o más años)	102.994
Consulta de primera vez crecimiento y desarrollo (niños de 0-9 años)	12.062
Consulta del desarrollo en el joven por médico. Adolescencia temprana (personas de 10 a 29 años)	14.125
Consulta de detección de alteraciones del adulto por médico (personas de 80 años)	2.130
Citología cervico uterina (25 a 69 años - 21 a 69 años)	41.609
Medición de agudeza visual (4 años, 11 años, 16 años, 45 años)	6.186
Consulta primera vez por medico en gestante	10.496
Consulta de HTA de primera vez por médico única vez	5.848
Consulta de dm de primera vez por médico única vez	941
Consulta de EPOC de primera vez por médico única vez	1.234
Consulta de TB de primera vez por médico única vez	720
BCG	7.579
Hepatitis B	7.595
Penta tercera	8.549
Polio tercera	8.564
Rotavirus segundas	8.449
Neumococo segunda	8.617
SRP única 1 año	9.609
Hepatitis A unica 1 año	10.065
Varicela unica 1 año	10.037
Neumococo refuerzo	8.617
DPT refuerzo 18 meses	8.278
Polio refuerzo 18 meses	8.241
Fiebre amarilla única	8.442
SRP refuerzo 5 años	9.531
Polio refuerzo 5 años	9.382
DPT refuerzo 5 años	9.397
VPH 9-18 años	4.481
Td 10-49 AÑOS	10.780
DTaP gestantes	8.312
Total	648.264

Actividades desarrolladas de P y P

648.264



Razón de mortalidad perinatal por 1.000 nacidos vivos
 E.S.E. Metrosalud 2015 - 2019



Mortalidad Perinatal

2018	2019
40 casos	80 casos
Razón 6,97/1000 nacidos vivos	Razón 10,54/1000 nacidos vivos
Meta Anual 11.6 / 1000 NV (definida por histórico institucional)	

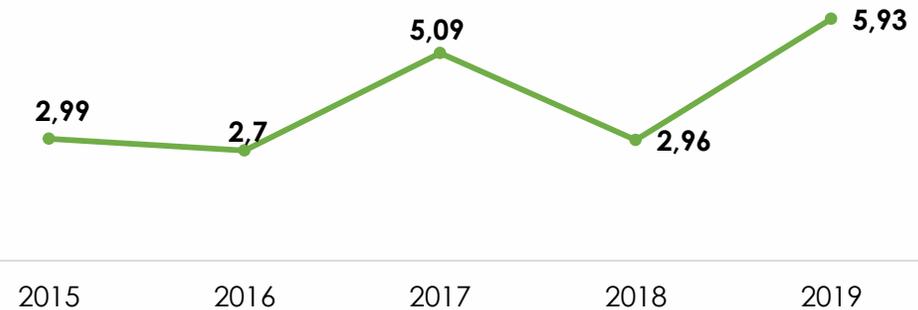
Fuente: RUAF 2018

Incidencia de sífilis congénita

2018	2019
17 casos	45 casos
Incidencia 2,96/1000 nacidos vivos	Incidencia 5,93/1000 nacidos vivos
Meta 2018 objetivo de desarrollo sostenible: incidencia de sífilis congénita en 0.5 casos o menos, incluidos los mortinatos, por cada 1.000 NV	

Fuente: Sivigila

Incidencia sífilis congénita por 1.000 nacidos vivos
 E.S.E. Metrosalud 2015 - 2019



Mortalidad Materna

Meta: Cero (0) Muertes maternas

Razón de Mortalidad Materna por 1.000 NV
E.S.E Metrosalud 2006 - 2019



Fuente: SIVIGILA

Medellin: 13 casos





Orientación a servicios

170.461
Efectividad 26%

Actividades realizadas en la extramuralidad

45.148

- Crecimiento y desarrollo
- Atención del joven
- Planificación familiar
- Atención del adulto
- Citología,
- Tamizaje de mama y próstata
- Agudeza visual
- Control de placa higienista, flúor, detartraje y sellantes
- Actividades educativas

Desarrolladas por
9 equipos
básicos de salud



Actividad	Efectiva	%	Total general
Salud Oral	63.235	39%	164.246
Vacunacion	23.649	19%	124.046
Tamizaje de mama	10.176	15%	69.302
Prevencion Cancer Cervicouterino	15.408	22%	69.076
Programa del Joven Sano	5.640	11%	52.855
Planificacion Familiar	5.703	16%	34.848
Crecimiento y Desarrollo	13.798	42%	32.589
Tamizaje Visual	3.510	13%	26.438
Tamizaje Prostata	2.525	12%	20.280
Programa del Adulto Sano	941	6%	16.869
Programa Riesgo Cardiovascular	9.646	60%	16.208
Servicios Amigables para Adolescentes y Jovenes	1.848	12%	16.060
Tomas Seriadas de Presion Arterial	4.070	38%	10.807
Control Prenatal	8.566	89%	9.643
Consulta Post Parto	703	34%	2.089
Diabetes	1.043	54%	1.931
Total general	170.461	26%	667.287

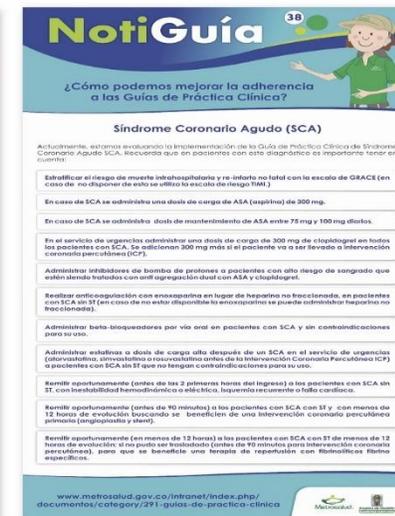
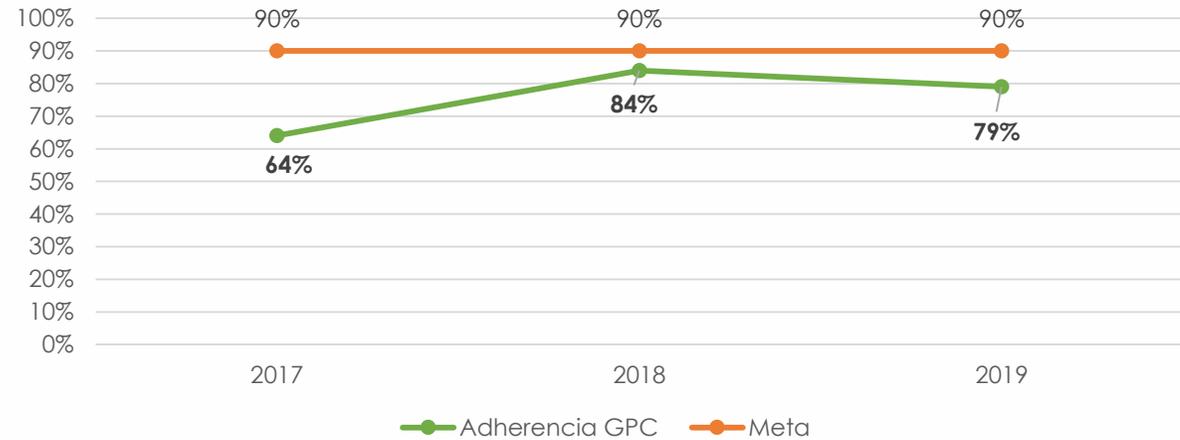
Evaluación de adherencias de Guías de Práctica Clínica

GPC Médica, profesionales de enfermería y de salud oral

Evaluación de adherencia a Guías de Práctica Clínica

- Crecimiento y desarrollo
- Hipertensión arterial
- Atención parto
- SHAE
- Dislipidemia
- Salud mental
- Violencia sexual
- Dolor abdominal agudo
- Síndrome coronario agudo
- Control prenatal
- RMO
- Sífilis gestacional
- Sífilis congénita
- Planificación familiar

Comparativo adherencia estricta a Guías de Práctica Clínica E.S.E. Metrosalud 2017 - 2019



Línea 1

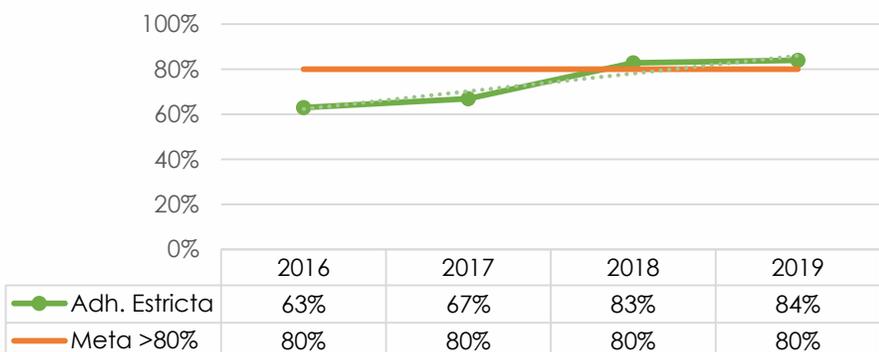
Programa: Gestión del cuidado de la salud

Proyecto: Implementación de Guías de Práctica Clínica

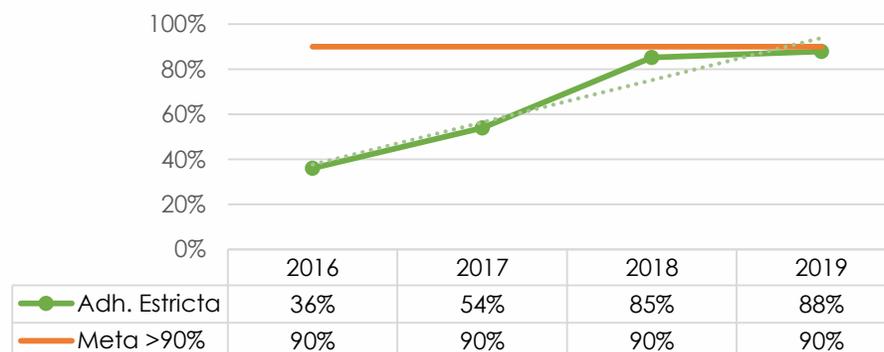


Evaluación de Adherencia a Guías de Práctica Clínica

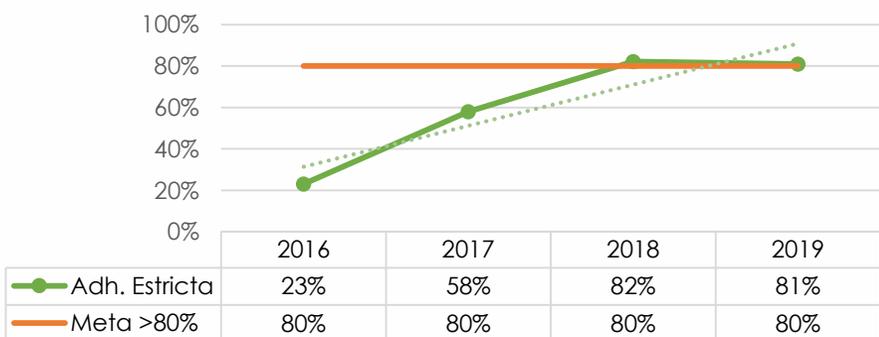
Comportamiento GPC Crecimiento y desarrollo ESE Metrosalud 2016-2019



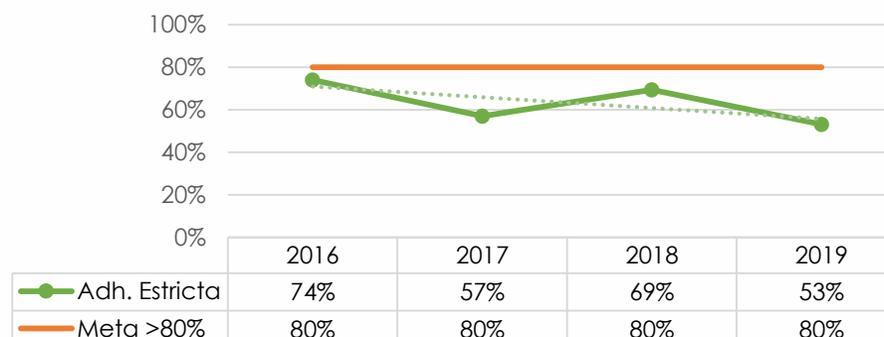
Comportamiento GPC HTA ESE Metrosalud 2016-2019



Comportamiento GPC Atención del parto ESE Metrosalud 2016-2019

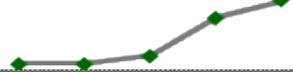
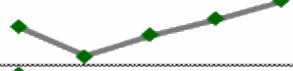
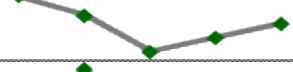
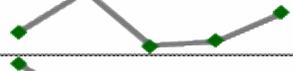
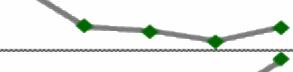
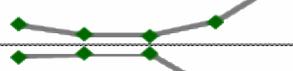


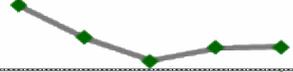
Comportamiento GPC SHAE ESE Metrosalud 2016-2019



Alcaldía de Medellín

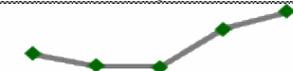
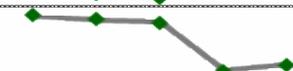
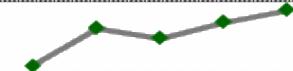
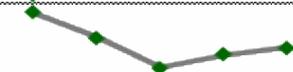
Actividades asistenciales 2015 a 2019

Servicio Ambulatorio	2015	2016	2017	2018	2019	Variación 2018-2019	Tendencia
Consulta médica general	374.374	371.532	373.902	379.581	453.579	19,5%	
Consulta Odontólogo (consulta 1ª vez + urgencias)	118.989	118.949	121.299	133.515	138.968	4,1%	
Consulta P y P Higienista	210.293	187.120	204.143	216.894	232.067	7,0%	
Consulta Médica Programas P y P	354.694	345.860	329.964	336.037	342.487	1,9%	
Consulta Médica Especialista	61.931	77.896	56.602	58.640	69.429	18,4%	
Procedimientos Médicos	70.888	58.471	56.963	53.800	58.080	8,0%	
Dosis Vacunas Aplicadas	280.236	259.971	257.222	284.628	369.868	29,9%	
Procedimientos Enfermería	378.345	382.544	383.245	333.772	313.072	-6,2%	
Controles Enfermería P y P	177.756	157.206	135.398	122.411	107.043	-12,6%	

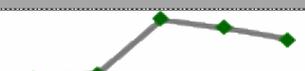
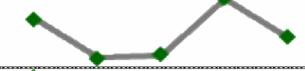
Servicio Urgencias	2015	2016	2017	2018	2019	Variación 2018-2019	Tendencia
Urgencias Consulta General	212.269	203.761	197.933	201.254	201.443	0,1%	
Urgencias Consulta Especialista	4.684	3.891	4.472	5.254	8.312	58,2%	



Actividades asistenciales 2015 a 2019

Servicio Hospitalización	2015	2016	2017	2018	2019	Variación 2018-2019	Tendencia
Número de Egresos	27.582	29.873	31.204	33.526	36.942	10,2%	
Promedio Días Estancia	3,4	3,92	4,24	4,11	3,86	-6,1%	
Porcentaje Ocupacional	81,20%	84,40%	84,90%	91,50%	89,00%	-2,7%	
Giro Cama	7,6	7	6,7	6,9	7,5	8,7%	
Servicio Cirugía	2015	2016	2017	2018	2019	Variación 2018-2019	Tendencia
Cirugías	13.319	14.881	11.302	11.964	13.672	14,3%	
Partos	3.767	3.186	3.126	4.947	5.800	17,2%	
Cesáreas	1.285	1.071	1.038	1.370	1.644	20,0%	
Proporción de nacimientos por Cesarea	25,4%	25,2%	24,9%	21,7%	22,1%	1,8%	
Servicio Ayudas diagnósticas	2015	2016	2017	2018	2019	Variación 2018-2019	Tendencia
Laboratorio: Pruebas	1.286.031	1.590.866	1.507.234	1.637.636	1.742.003	6,4%	
Citologías	57.498	51.743	44.980	47.953	49.478	3,2%	
RayoX Estudios	71.013	80.733	77.052	76.301	81.683	7,1%	

Oportunidad en asignación de citas

Indicadores de Oportunidad (en días)	2015	2016	2017	2018	2019	Variación 2018-2019	Tendencia
Oportunidad consulta médica general	2,1	2,4	6,1	5,5	4,7	-14,5%	
Oportunidad consulta odontológica	4,4	9,1	4,6	4,8	5,2	8,3%	
Oportunidad consulta medicina interna	20,6	6,5	0,2	3,2	2,3	-28,1%	
Oportunidad consulta pediatría	3,8	2,5	2,6	4,5	3,2	-28,9%	
Oportunidad consulta cirugía	19,4	14,2	12,3	8,3	8,7	4,8%	
Oportunidad consulta gineco-obstetricia	8,6	10,3	7,9	4,7	6,4	36,2%	

Inasistencia consulta externa 2018 - 2019

Actividad	Inasistencia 2018	% Inasistencia 2018	Inasistencia 2019	% Inasistencia 2019
Consulta médica general	51.680	11%	58.622	11%
Consulta Médica Programas PyP	59.746	14%	67.235	15%
Consulta Odontología	17.873	13%	20.112	13%
Controles Enfermería PyP	35.408	21%	29.593	22%





Centralización y automatización del Laboratorio Clínico de Referencia en la UH Nuevo Occidente

- Mayor eficiencia en la utilización del recurso humano
- Cumplimiento condiciones de habilitación en las Unidades Hospitalarias de mediana complejidad
- Mayor productividad del laboratorio ya que se generan flujos más limpios de trabajo y con menor probabilidad de reprocesos
- Control del uso de los reactivos al interior del laboratorio
- Mejor nivel de precisión de los resultados
- Disminución de costos
- Optimización de tiempos de proceso de las muestras



Adecuación del servicio de Fisioterapia en Centro de Salud Poblado

- Cumplimiento condiciones de habilitación
- Seguridad, calidad y comodidad en la prestación del servicio



- **30 Reuniones Intersectoriales en el territorio**
- Articulación con **35 organizaciones sociales y comunitarias** como: JAC, JAL, COPACOS, Asociación de Usuarios, Mesas de Salud, presupuesto participativo de la unidad población territorio



37 encuentros de diálogo de saberes
con población gestante y con riesgo
cardiovascular

560

Usuarios que
participaron en diálogo
de saberes



Logros Línea 1

- 4.188.628 actividades y procedimientos en salud realizados.
- 153.490 actividades de información educación, comunicación con énfasis en los cuatro hábitos de vida saludables.
- 170.461 personas con orientación efectiva a los programas de protección específica y detección temprana.
- 648.264 personas intervenidas en los programas de detección temprana, protección específica y atención de enfermedades de interés en salud pública.
- 9 equipos extramurales operando, con apoyo de convenios docencia servicio.
- Avances en la integración funcional de la red de servicios de la ESE Metrosalud en beneficio de los usuarios.
- La razón de mortalidad materna a partir del año 2011 es cero (0).

Logros Línea 1

- Centralización y automatización del laboratorio de referencia en la Unidad Hospitalaria Nuevo Occidente.
- Consolidación del programa materno perinatal apoyado por la Administración Municipal, para la atención del parto de baja complejidad en la Unidad Hospitalaria de Belén y consulta de alto riesgo obstétrico en las demás Unidades Hospitalarias.
- Fortalecimiento del portafolio de servicios de mediana complejidad (Ortopedia, Urología, Medicina Interna, Ginecología, Obstetricia, Fisioterapia)
- Se realizó la adecuación a la Infraestructura para el servicio de Fisioterapia en el Centro de Salud El Poblado.
- Se realizó adecuaciones en las centrales de esterilización de las Unidades Hospitalarias de Santa Cruz, Castilla, Belén y Manrique, dando cumplimiento a los estándares de habilitación.
- Se realizaron adecuaciones en los servicios transfusionales en Santa Cruz, Manrique, Castilla, Belén, San Cristóbal y Nuevo Occidente.



Línea 2

El sistema integrado de gestión

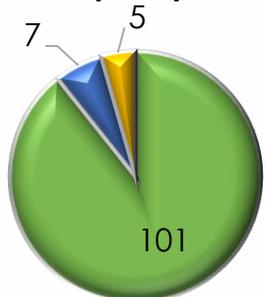




Gestión de riesgos

113 Riesgos de identificados

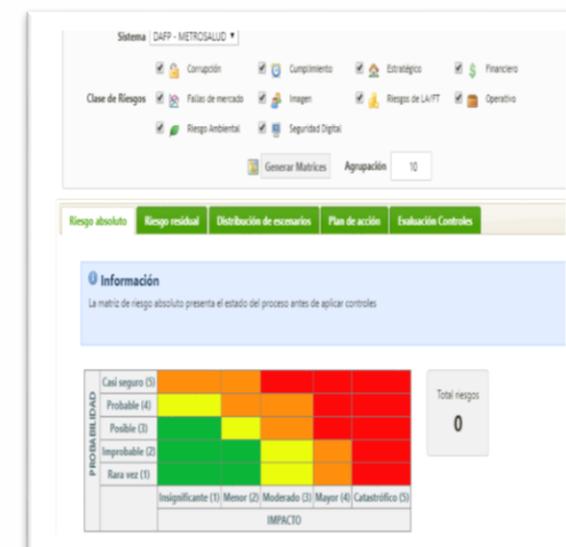
Distribución por tipo de riesgo



■ Proceso (gestión) ■ Corrupción ■ LAFT

307 Controles establecidos

- **Nuevo Programa de Gestión de Riesgos** alineado con la NTC: ISO 31000, Metodología del DAFP y criterios de supervisión basada en riesgos de la Supersalud.
- **Identificación de los riesgos de los 21 procesos** en la matriz de riesgos, riesgos de corrupción y riesgos de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo.
- **Nuevo Mapa de Riesgos:** Evaluación de los riesgos, tratamiento de riesgos y definición y calificación de controles
- **Parametrización del módulo de riesgos** en el software para fortalecimiento del Sistema Integrado de Gestión (Almera)
- Fortalecimiento de la **cultura de gestión del riesgo** institucional a través de capacitación a servidores y despliegue institucional y boletines electrónicos



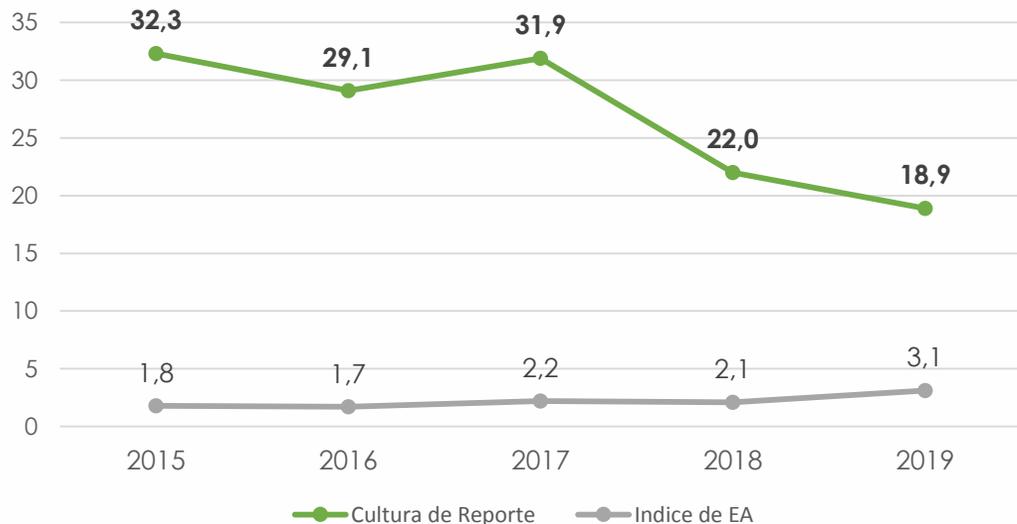
Programa de Seguridad del Paciente

501

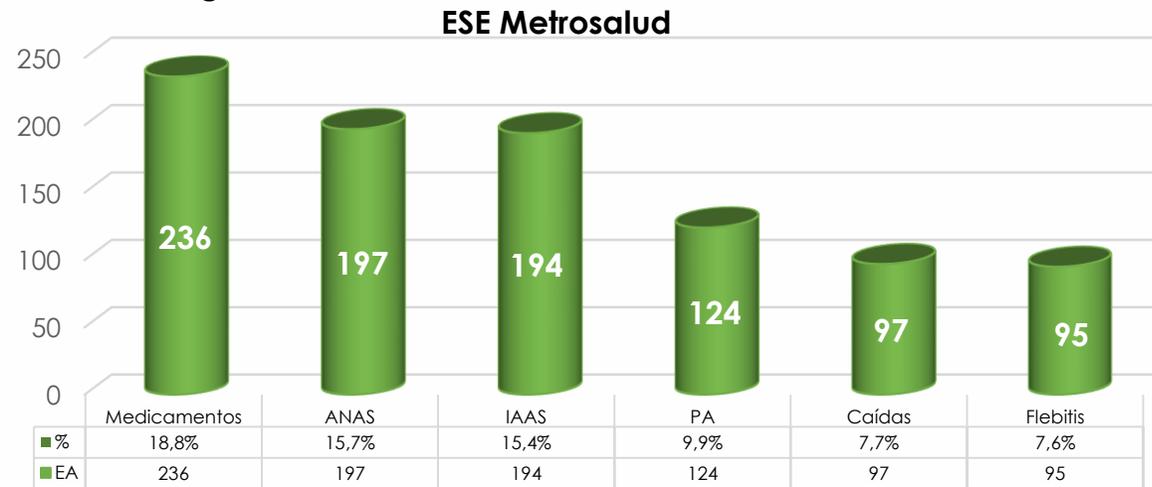
Servidores realizaron el curso en Seguridad del paciente

- Se reestructura el **Programa de Seguridad del Paciente** (Taxonomía, sistema de información)
- Se cuenta con **10 referentes de seguridad del paciente** por cada una de las Unidades Hospitalarias
- **Implementación del módulo de seguridad del paciente** en el en el software para fortalecimiento del Sistema Integrado de Gestión (Almera)

Indicadores de cultura del reporte e índice de eventos adversos. E.S.E. Metrosalud 2015 - 2019



Origen de eventos adversos enero - diciembre 2019

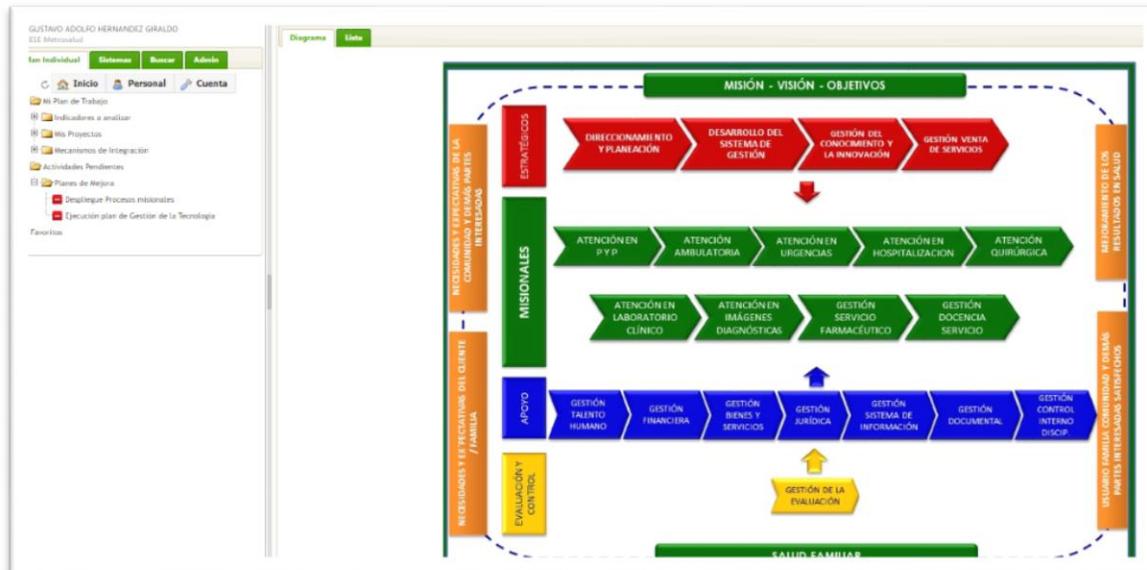


Implementación del software para fortalecimiento del Sistema Integrado de Gestión (Almera)



Módulo documentos

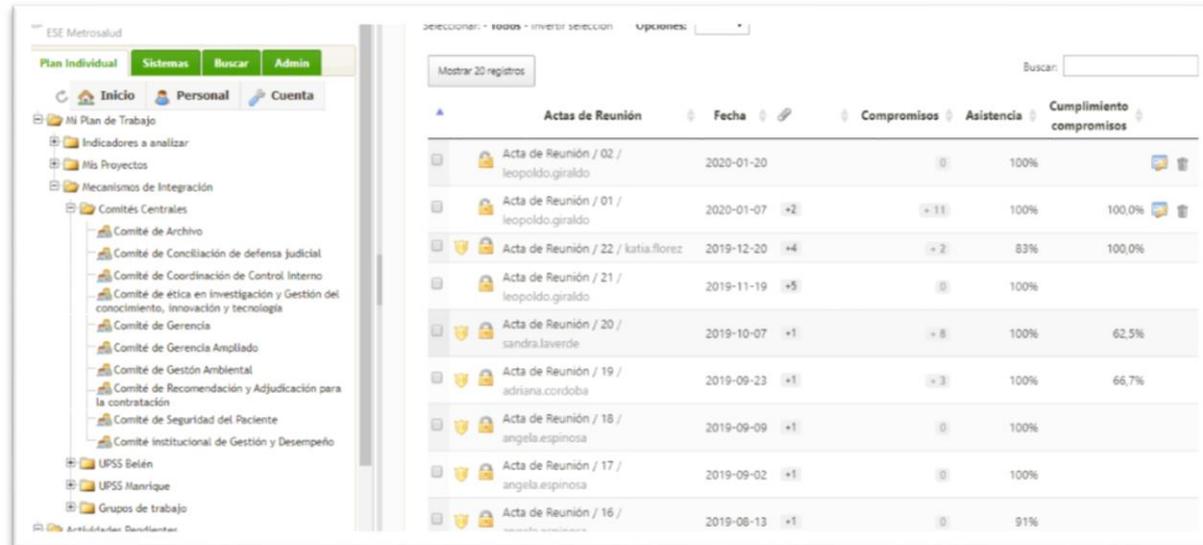
- 21 Caracterizaciones de procesos
- 113 Procedimientos documentados y disponibles para consulta en el software del SIG
- 1.050 documentos del sistema integrado de gestión revisados y publicados



Implementación del software para fortalecimiento del Sistema Integrado de Gestión (Almera)

Módulo mecanismos de integración

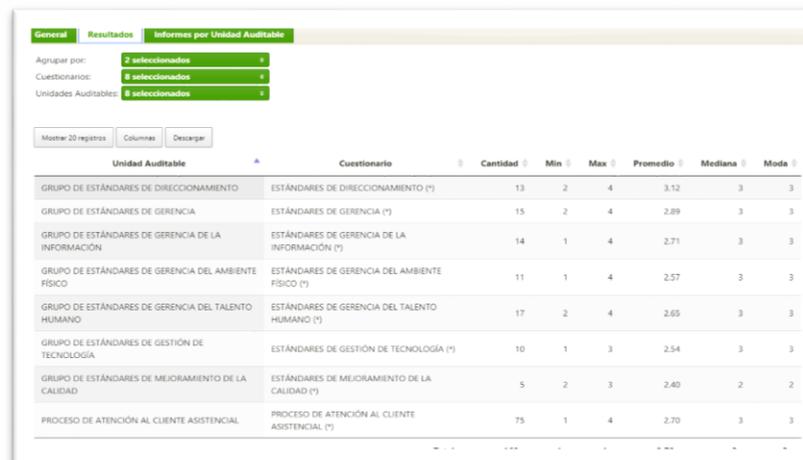
- Parametrizado para comités y reuniones sistemáticas (104 comités creados y 121 actas realizadas en el sistema)
- Capacitación a los secretarios de comités y equipo directivo (100 servidores)



Actas de Reunión	Fecha	Compromisos	Asistencia	Cumplimiento compromisos
Acta de Reunión / 02 / leopoldo.giraldo	2020-01-20	0	100%	
Acta de Reunión / 01 / leopoldo.giraldo	2020-01-07	+2	+11	100%
Acta de Reunión / 22 / katia.florez	2019-12-20	+4	+2	83%
Acta de Reunión / 21 / leopoldo.giraldo	2019-11-19	+5	0	100%
Acta de Reunión / 20 / sandra.laverde	2019-10-07	+1	+8	100%
Acta de Reunión / 19 / adriana.cordoba	2019-09-23	+1	+3	100%
Acta de Reunión / 18 / angela.espinosa	2019-09-09	+1	0	100%
Acta de Reunión / 17 / angela.espinosa	2019-09-02	+1	0	100%
Acta de Reunión / 16 /	2019-08-13	+1	0	91%

Módulo de evaluación y mejoramiento

- Módulo parametrizado para autoevaluación de acreditación y habilitación, control interno,
- Unidades auditables definidas (385)



Unidad Auditable	Cuestionario	Cantidad	Min	Max	Promedio	Mediana	Moda
GRUPO DE ESTÁNDARES DE DIRECCIONAMIENTO	ESTÁNDARES DE DIRECCIONAMIENTO (*)	13	2	4	3.12	3	3
GRUPO DE ESTÁNDARES DE GERENCIA	ESTÁNDARES DE GERENCIA (*)	15	2	4	2.89	3	3
GRUPO DE ESTÁNDARES DE GERENCIA DE LA INFORMACIÓN	ESTÁNDARES DE GERENCIA DE LA INFORMACIÓN (*)	14	1	4	2.71	3	3
GRUPO DE ESTÁNDARES DE GERENCIA DEL AMBIENTE FÍSICO	ESTÁNDARES DE GERENCIA DEL AMBIENTE FÍSICO (*)	11	1	4	2.57	3	3
GRUPO DE ESTÁNDARES DE GERENCIA DEL TALENTO HUMANO	ESTÁNDARES DE GERENCIA DEL TALENTO HUMANO (*)	17	2	4	2.65	3	3
GRUPO DE ESTÁNDARES DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍA	ESTÁNDARES DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍA (*)	10	1	3	2.54	3	3
GRUPO DE ESTÁNDARES DE MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD	ESTÁNDARES DE MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD (*)	5	2	3	2.40	2	2
PROCESO DE ATENCIÓN AL CLIENTE ASISTENCIAL	PROCESO DE ATENCIÓN AL CLIENTE ASISTENCIAL (*)	75	1	4	2.70	3	3



Módulo Mecanismos de Integración Almera

Recuerda que Almera es la herramienta institucional que nos apoyará en el fortalecimiento de la gestión por procesos en la organización.

Si eres miembro de algún comité institucional, debes ingresar a la plataforma para estar familiarizado con ella. Los secretarios de los comités se encargaron de explicarte la forma de leer las actas y gestionar las tareas asignadas por este medio.

En la siguiente ruta podrás encontrar las instrucciones para el ingreso y gestión del Módulo Mecanismos de Integración en el aplicativo Almera, para el tema de actas de las diferentes reuniones y comités:

Intranet/Estructura documental/Instrucciones/IS Mecanismos de Integración Software Almera

Verifica si tu usuario corresponde a tu nombre y cargo y cambia la clave. En caso de encontrar alguna inconsistencia, solicitar soporte a la Mesa de Ayuda Sistemas.

Sistema Integrado de Gestión
Metrosalud

Click aquí

Alcaldía de Medellín

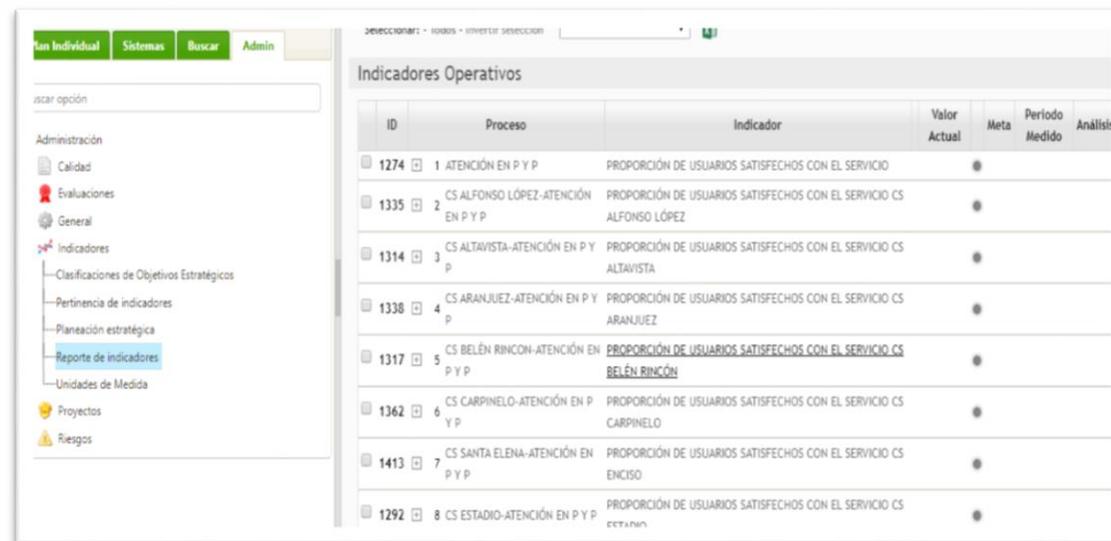
Implementación del software para fortalecimiento del Sistema Integrado de Gestión (Almera)

Módulo de indicadores

- Módulo parametrizado y habilitado para uso en producción

Grupo de Gestión del Dato

- Homologación de conceptos
- Estandarización de la fuente del dato
- Actualización de 235 fichas técnicas
- Validación de intencionalidad y utilidad de los indicadores con los líderes de los procesos



ID	Proceso	Indicador	Valor Actual	Meta	Período Medido	Análisis
1274	1 ATENCIÓN EN P Y P	PROPORCIÓN DE USUARIOS SATISFECHOS CON EL SERVICIO				
1335	2 CS ALFONSO LÓPEZ-ATENCIÓN EN P Y P	PROPORCIÓN DE USUARIOS SATISFECHOS CON EL SERVICIO CS ALFONSO LÓPEZ				
1314	3 CS ALTAVISTA-ATENCIÓN EN P Y P	PROPORCIÓN DE USUARIOS SATISFECHOS CON EL SERVICIO CS ALTAVISTA				
1338	4 CS ARANJUEZ-ATENCIÓN EN P Y P	PROPORCIÓN DE USUARIOS SATISFECHOS CON EL SERVICIO CS ARANJUEZ				
1317	5 CS BELÉN RINCON-ATENCIÓN EN P Y P	PROPORCIÓN DE USUARIOS SATISFECHOS CON EL SERVICIO CS BELÉN RINCON				
1362	6 CS CARPINELO-ATENCIÓN EN P Y P	PROPORCIÓN DE USUARIOS SATISFECHOS CON EL SERVICIO CS CARPINELO				
1413	7 CS SANTA ELENA-ATENCIÓN EN P Y P	PROPORCIÓN DE USUARIOS SATISFECHOS CON EL SERVICIO CS ENCISO				
1292	8 CS ESTADIO-ATENCIÓN EN P Y P	PROPORCIÓN DE USUARIOS SATISFECHOS CON EL SERVICIO CS ESTADIO				

Módulo de planeación estratégica

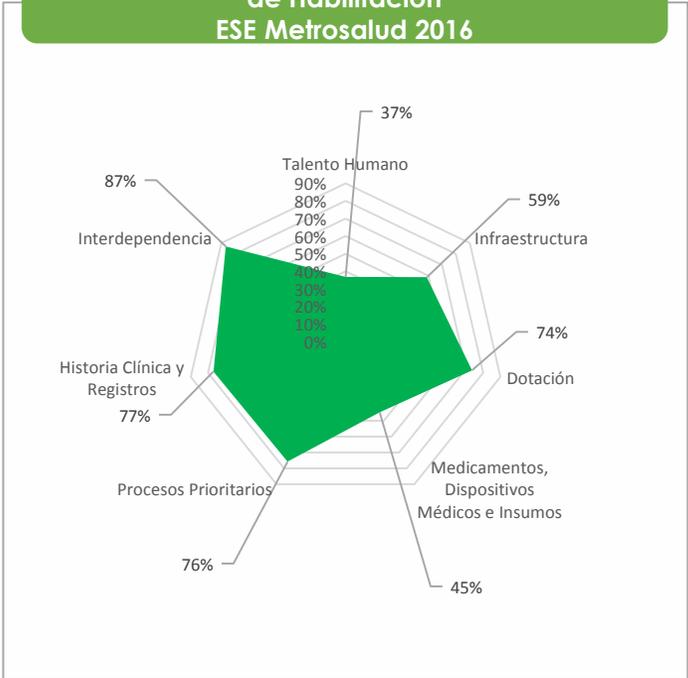
- Plan de acción 2020 parametrizado para seguimiento y evaluación



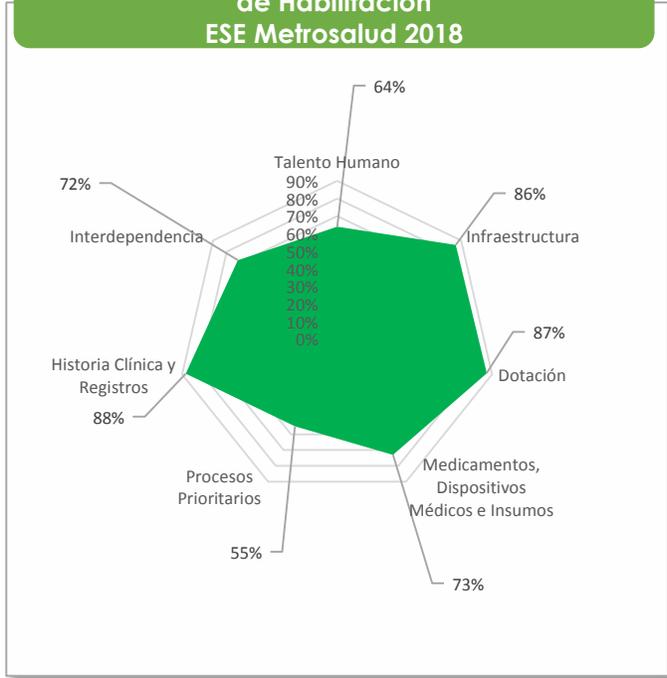
Cumplimiento condiciones de habilitación por grupo de estándares

Año	Talento Humano	Infraestructura	Dotación	Medicamentos, Dispositivos Médicos e Insumos	Procesos prioritarios	Historia Clínica y registros	Interdependencia	Total ESE Metrosalud
2016	37%	59%	74%	45%	76%	77%	87%	65%
2018	64%	86%	87%	73%	55%	88%	72%	75%
2019	96%	92%	94%	100%	99%	96%	99%	96%

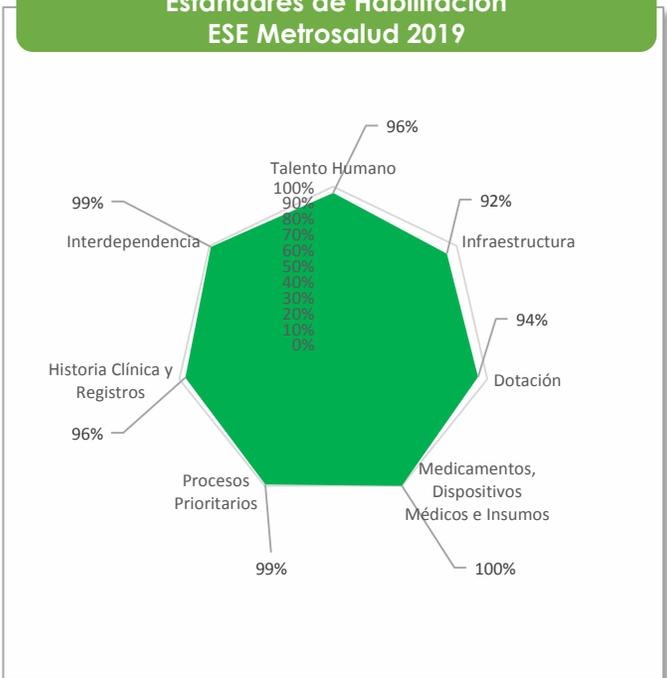
Proporción de Cumplimiento de Estándares de Habilitación ESE Metrosalud 2016



Proporción de Cumplimiento de Estándares de Habilitación ESE Metrosalud 2018



Proporción de Cumplimiento Proyectado de Estándares de Habilitación ESE Metrosalud 2019



Estándar Talento Humano

- Actualización y digitalización de 1.540 hojas de vida del personal asistencial vinculado a la Empresa y creación de una base de datos en el aplicativo SAFIX para control y seguimiento del cumplimiento de los requisitos de las hojas de vida.
- Actualización y digitalización de hojas de vida de docentes, personal asistencial contratado por sindicatos de gremio y contratos de prestación de servicios.
- Realización de capacitaciones para certificados de formación al personal asistencial en violencia sexual, reanimación cardiopulmonar, toma de muestras de laboratorio, protección radiológica, servicio transfusional y seguridad del paciente.

Estándar Dotación

- Se adquirieron equipos biomédicos y dotación hospitalaria por valor de \$ 517 millones para la Unidades Hospitalarias



Estándar Infraestructura

- Dotación de teleduchas en los baños de las habitaciones de hospitalización en todas las Unidades Hospitalarias
- Adecuación de las centrales de esterilización en las Unidades Hospitalarias de Santa Cruz, Castilla, Belén y Manrique.
- Adecuación de los servicios transfusionales en las Unidades Hospitalarias de Santa Cruz, Manrique, Castilla, Belén, San Cristóbal y Nuevo Occidente.
- Adecuación y mejoramiento del servicio de urgencias de la Unidad Hospitalaria de Belén.
- Adecuación y mejoramiento de la sala de espera del servicio de urgencias de la Unidad Hospitalaria de San Antonio de Prado.
- Adecuación y mejoramiento del servicio de urgencias de obstetricia y sala de partos en la Unidad Hospitalaria de Manrique.
- Mantenimiento de pintura en pisos, paredes, techos en la Unidad Hospitalaria de Santa Cruz
- Adecuación servicio de fisioterapia en el Centro de Salud Poblado

Estándar Medicamentos, dispositivos médicos e insumos

- Documentación del proceso de gestión del servicio farmacéutico y sus procedimientos.
- Contratación de reempaque de sólidos para unidosis de medicamentos en los servicios de hospitalización y urgencias.
- Revisión y actualización del procedimiento de reusó
- Documentación e implementación del procedimiento de atención farmacéutica y perfil fármaco terapéutico
- Revisión y actualización del programa de reactivo vigilancia



Estándar Procesos prioritarios

- Elaboración y actualización de 300 documentos: guías de práctica clínica, instructivos asistenciales, procedimientos quirúrgicos, procedimientos ambulatorios, entre otros.

Estándar Historia Clínica y registros

- Elaboración y actualización de registros de medicina transfusional, proceso de esterilización y laboratorio clínico.
- Contratación para depuración y organización de archivos clínicos de las Unidades Hospitalarias de Belén, Santa Cruz, Manrique y Doce de Octubre.

Estándar Interdependencia

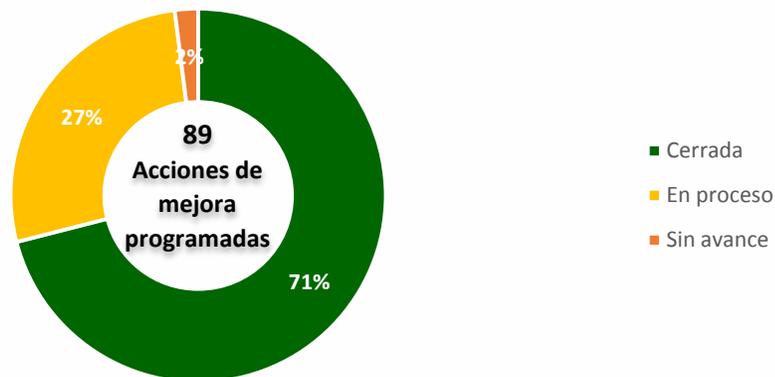
- Servicio farmacéutico, laboratorio clínico y servicio transfusional en funcionamiento las 24 horas en las seis Unidades Hospitalarias de mediana complejidad.



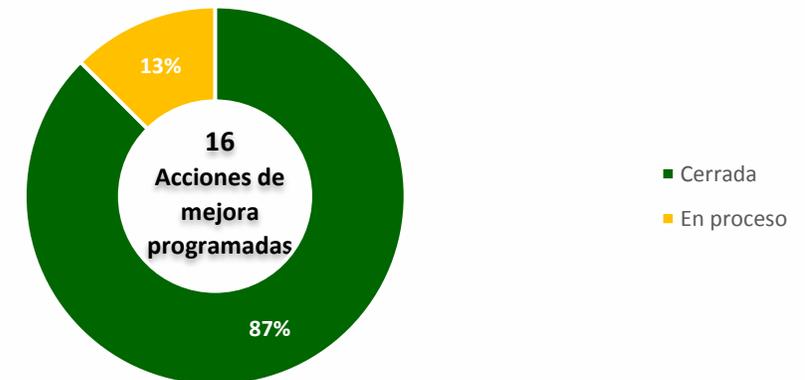
Modelo de mejoramiento continuo

- Desarrollo y avance en la implementación del **modelo de mejoramiento**, operativizado a través de equipos de mejoramiento, definición de barreras para el cumplimiento de las acciones, indicadores de logro y el seguimiento sistemático.
- Formulación del **plan de mejoramiento institucional** con base en autoevaluación 2018 y evaluación de la atención con calidad a la población pobre no asegurada, realizada en 2018 por la Secretaría de Salud del municipio.

Cumplimiento Plan de Mejora Acreditación
E.S.E Metrosalud 2019



Cumplimiento Plan de Mejora PAMEC
E.S.E. Metrosalud 2019



Autoevaluación de estándares de Acreditación

Resultado General Autoevaluación con Estándares de Acreditación.
ESE Metrosalud 2016 - 2019



Resumen de calificaciones por grupos de estándares
ESE Metrosalud 2018 - 2019

Grupo de Estándares	Promedio 2018	Promedio 2019	Puntos Posibles	Puntos 2019
Cliente Asistencial	2,3	2,7	200,0	108,0
Direccionamiento	2,5	3,1	42,0	26,0
Gerencia	2,5	2,9	25,0	14,0
Gerencia del Talento Humano	2,3	2,7	42,0	22,0
Gerencia del Ambiente Físico	2,3	2,6	30,0	15,0
Gerencia de la Información	2,2	2,7	36,0	20,0
Gestión de la Tecnología	2,1	2,5	25,0	13,0
Mejoramiento de la Calidad	2,4	2,4	100,0	48,0
Promedio y totales	2,3	2,7	500	267
Variación		16%		

- **Formulación de 109 acciones de mejoramiento** que serán ejecutadas en la vigencia 2020, producto de las oportunidades de mejora identificadas en el ejercicio de autoevaluación.



Reconocimiento Unidades Hospitalarias resultados de evaluación estrategias de calidad año 2019

UNIDADES HOSPITALARIAS	RONDAS DE CALIDAD		PACIENTE TRAZADOR		ADHERENCIA PRACTICAS SEGURAS		ADHERENCIA GPC		TOTAL PONDERACIÓN
	Resultado	Ponderación 40%	Resultado	Ponderación 40%	Resultado	Ponderación 10%	Resultado	Ponderación 10%	
UH Doce Octubre	88%	35%	79%	31%	70%	7%	71%	7%	81%
UH Santa Cruz	81%	33%	76%	30%	91%	9%	83%	8%	80%
UH San Cristóbal	87%	35%	62%	25%	82%	8%	93%	9%	77%
UH SAP	89%	35%	66%	27%	70%	7%	45%	5%	74%
UH San Javier	80%	32%	63%	25%	78%	8%	81%	8%	73%
UH Castilla	80%	32%	70%	28%	61%	6%	66%	7%	73%
UH Nuevo Occidente	82%	33%	66%	26%	74%	7%	46%	5%	71%
UH Belén	82%	33%	48%	19%	68%	7%	69%	7%	66%
UH Manrique	79%	32%	47%	19%	61%	6%	80%	8%	65%





Autodiagnóstico de la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG)

84,3%
 Resultado global de los 16 autodiagnósticos aplicados en las 7 dimensiones del modelo

DIAGNÓSTICO FURAG II (2017):
Índice de Desempeño Institucional: 70,9%

Se definieron acciones de mejora para desarrollar en 2020 y avanzar en la implementación de las políticas del MIPG

Dimensión	Política	Autodiagnóstico 2018	Autodiagnóstico 2019
1. Talento humano	1. Gestión estratégica de talento humano	78,0	84,3
	2. Código de integridad	8,1	41,7
2. Direccionamiento estratégico y planeación	3. Gestión del direccionamiento y planeación	89,2	94,8
	4. Gestión plan anticorrupción	91,5	96,0
3. Gestión con valores para el resultado	5. Gestión presupuestal	97,9	99,2
	6. Gobierno digital	51,5	68,7
	7. Defensa jurídica	76,0	88,6
	8. Servicio al ciudadano	78,7	86,7
	9. Gestión de trámites	66,3	70,7
	10. Participación ciudadana	78,8	81,0
	11. Rendición de cuentas	80,1	98,5
4. Evaluación de resultados	12. Seguimiento y evaluación del desempeño	88,7	100,0
5. Información y comunicación	13. Gestión documental	66,8	91,3
	14. Transparencia y acceso a la información	73,9	86,7
6. Gestión del conocimiento y de la innovación	15. Gestión del conocimiento y de la innovación	70,1	62,0
7. Control interno	16. Control interno	92,7	98,4
Resultado		74,3	84,3



Plan Anticorrupción

91% de cumplimiento

SARLAFT

Fortalecimiento del SARLAFT a través de **6.513 búsquedas en listas restrictivas** a servidores, contratista y proveedores, garantizando la debida diligencia.

Componente	% Cumplimiento
Componente 1: Gestión del Riesgo de Corrupción -Mapa de Riesgos de Corrupción	92%
Componente 2: Racionalización de trámites	100%
Componente 3: Atención al ciudadano	75%
Componente 4: Rendición de cuentas	100%
Componente 5: Transparencia y Acceso a la Información	87%
	91%

Verificación en listas restrictivas 2018	Total
Servidores búsqueda individual	519
Servidores búsqueda carga masiva	1.886
Proveedores búsqueda individual	1.389
Contratistas búsqueda individual	334
Proveedores - Contratistas carga masiva	2.285

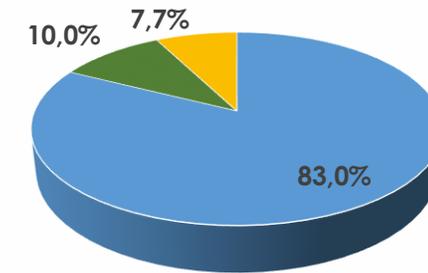


Gestión Ambiental

Avances en la implementación de la Norma ISO 14001

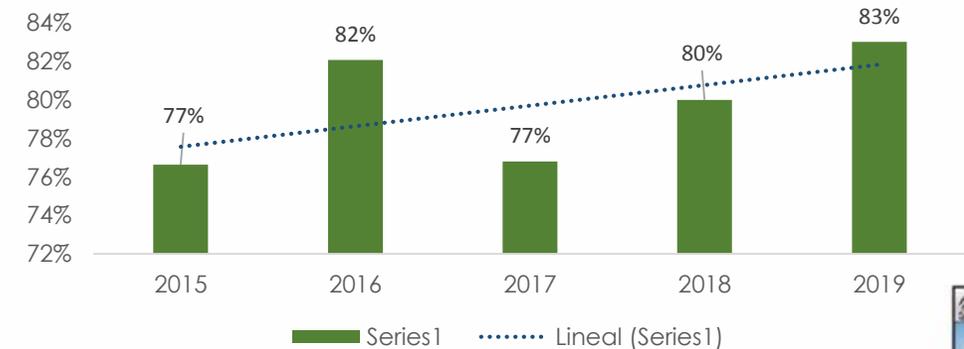
- Autodiagnóstico ISO 14001: Cumplimiento requisitos 53% y formulación y ejecución plan de mejoramiento.
- Diseño del Programa Institucional de Gestión Ambiental (PIGA):
 - Plan de manejo integral de residuos sólidos
 - Plan de manejo integral de sustancias químicas
 - Plan de control integral de plagas
 - Plan de consumo racional de recursos
 - Plan de formación ambiental
- Se obtuvieron **nueve (9) conceptos favorables “Sellos Verdes”** Unidades Hospitalarias de Doce de Octubre, Castilla, San Cristóbal, Nuevo Occidente, San Javier, Santa Cruz, San Antonio de Prado, CISAMF y el Centro de Salud Estadio.

Cumplimiento Global Auditorías internas en manejo de residuos (Centros de Salud y UH) ESE Metrosalud 2019



■ Cumplimiento total ■ Cumplimiento parcial ■ No cumplimiento

Cumplimiento Global Auditorías internas en manejo de residuos (Centros de Salud y UH) ESE Metrosalud 2015 a 2019



Manifestaciones de los usuarios

5.635

Manifestaciones recibidas a través de los diferentes canales que la institución ha dispuesto para ello (buzones de sugerencia, página web, correo electrónico y de manera presencial)

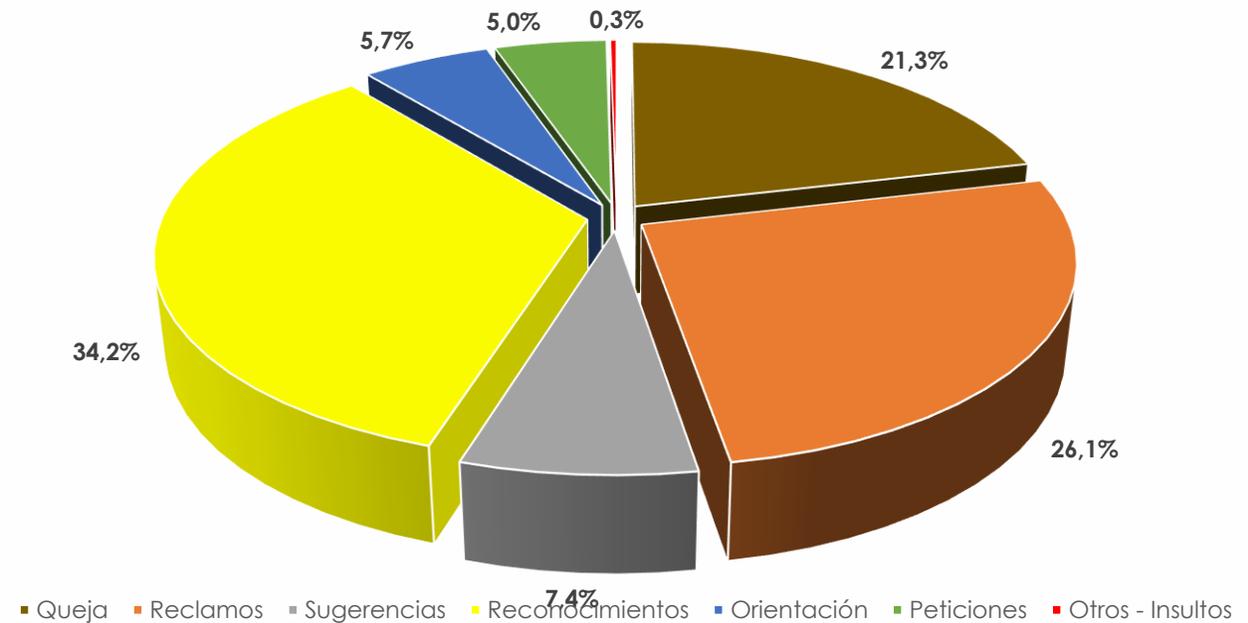
1,6 días

promedio de respuesta inicial al trámite de quejas y reclamos.

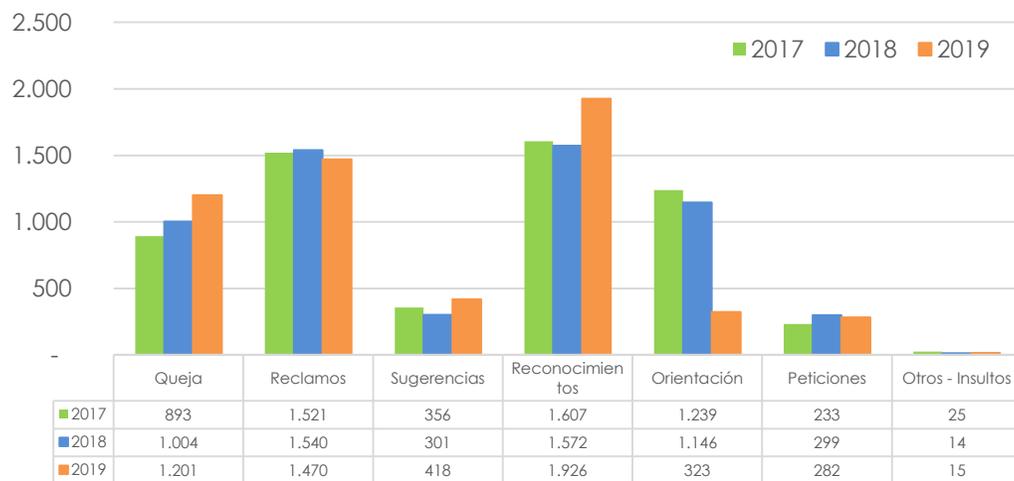
88%

Satisfacción de los usuarios con la respuesta recibida.

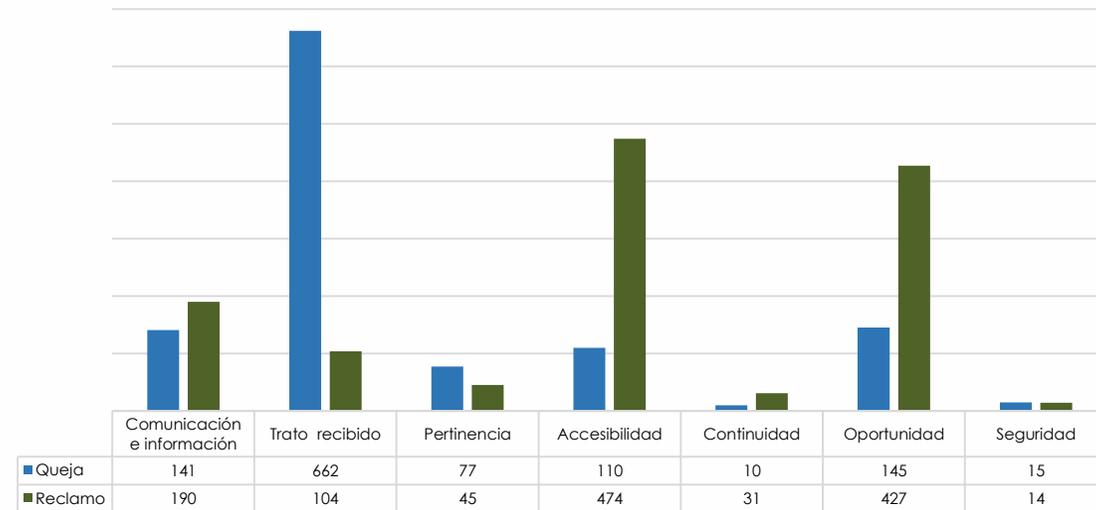
Distribución por tipo de manifestaciones.
ESE Metrosalud Enero a Diciembre 2019



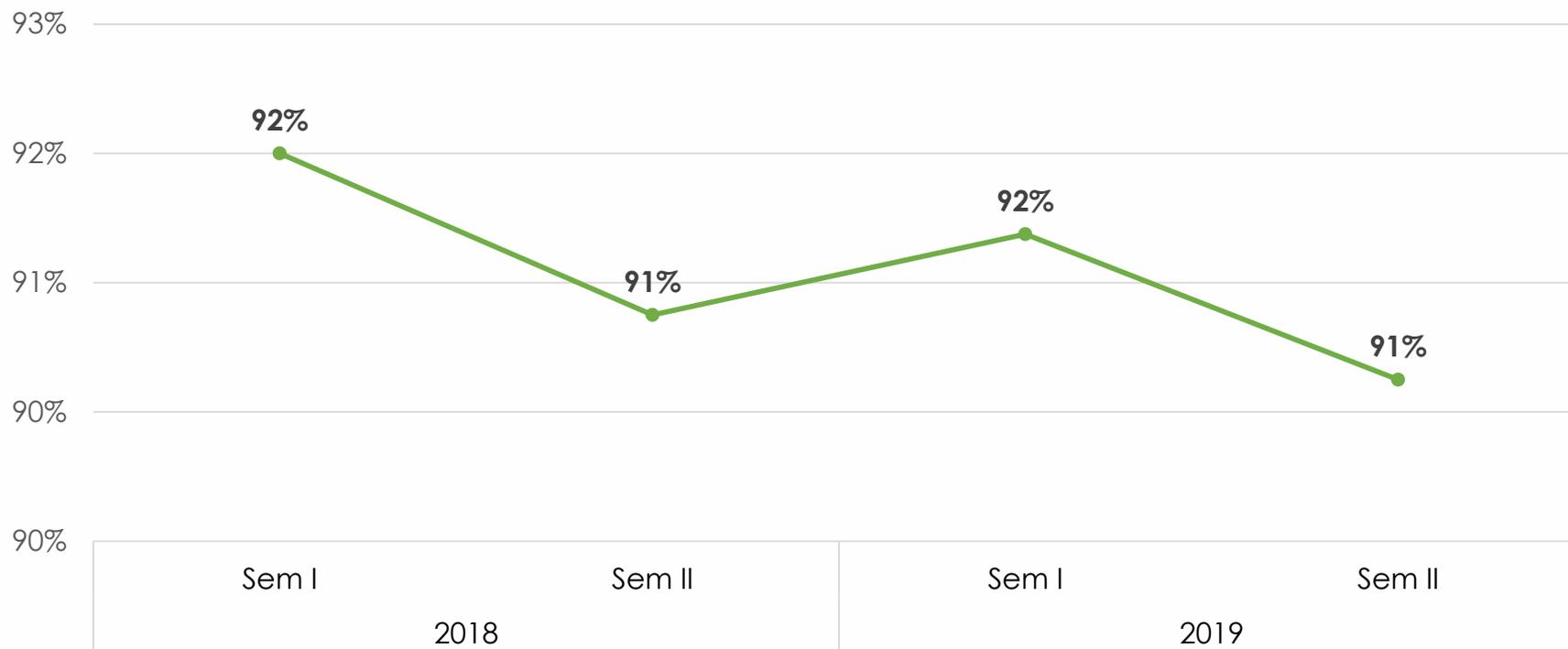
Comparativo de las manifestaciones. ESE Metrosalud 2017 - 2019



Causas de insatisfacción definidas por PQRS ESE Metrosalud Enero a Diciembre a 2019



Proporción de satisfacción del usuario con los servicio recibidos
ESE Metrosalud 2018 - 2019



Satisfacción global del usuario con la prestación del servicio

91%



Logros Línea 2

- Reestructuración del Programa de Seguridad del Paciente, con el apoyo de 10 referentes por cada una de las Unidades Prestadoras, la realización de rondas de seguridad y calidad y la capacitación virtual en seguridad del paciente.
- Fortalecimiento de la cultura del mejoramiento continuo, a través de la implementación de seguimientos sistemáticos del plan de mejoramiento institucional, cumplimiento a criterios de habilitación y cumplimiento a estándares de acreditación.
- Avances en el cumplimiento de las condiciones de habilitación en las Unidades Hospitalarias.
- Revisión y ajuste de los autodiagnósticos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, la definición de planes de mejora y la implementación de varias de las acciones propuestas, que permitirán mejorar los resultados en la próxima evaluación del FURAG.
- Cumplimiento con la debida diligencia del SARLAFT con la verificación de las listas restrictivas, que permite la identificación de alertas.
- Se actualiza el mapa de procesos de la ESE Metrosalud con la caracterización de 21 procesos y 113 procedimientos.
- Definición del nuevo mapa de riesgos.
- Documentación y socialización del Programa de Participación del usuario, la familia y la comunidad con los integrantes de la Asociación de usuarios de cada UPSS y con los funcionarios de la ESE.

Línea 3

La eficiencia administrativa y financiera

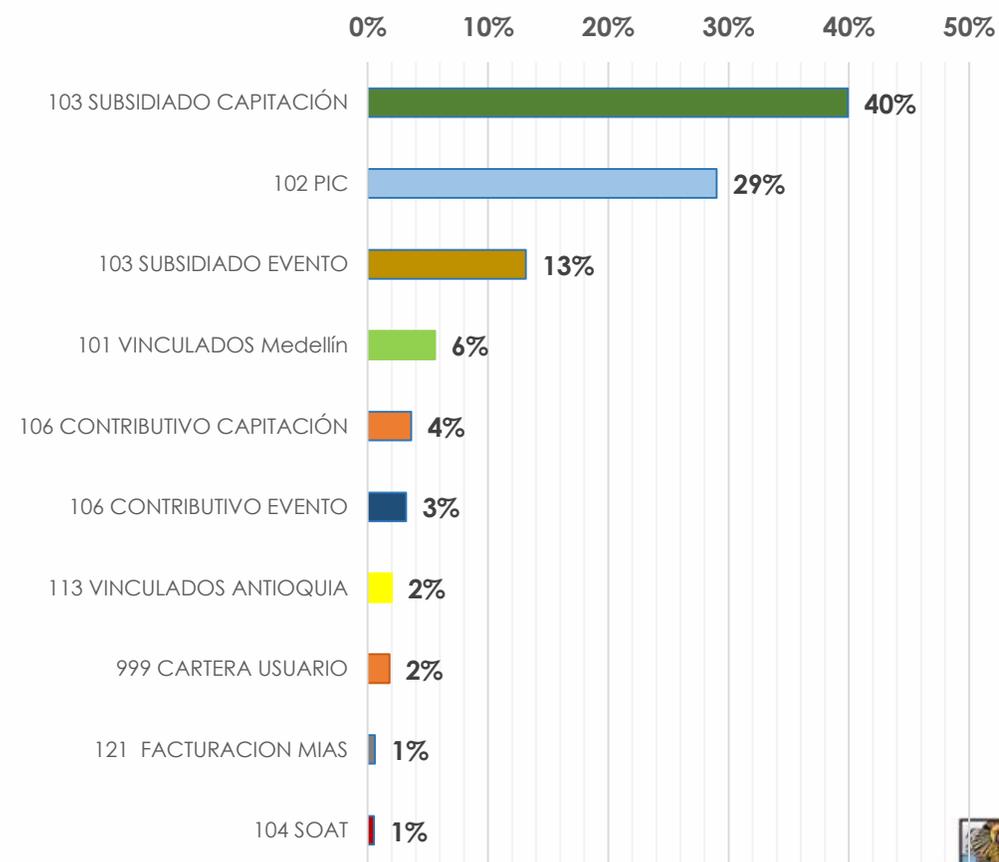


Facturación por venta de servicios de salud

**Valor Facturado venta de servicios de salud
 ESE Metrosalud 2018 - 2019**

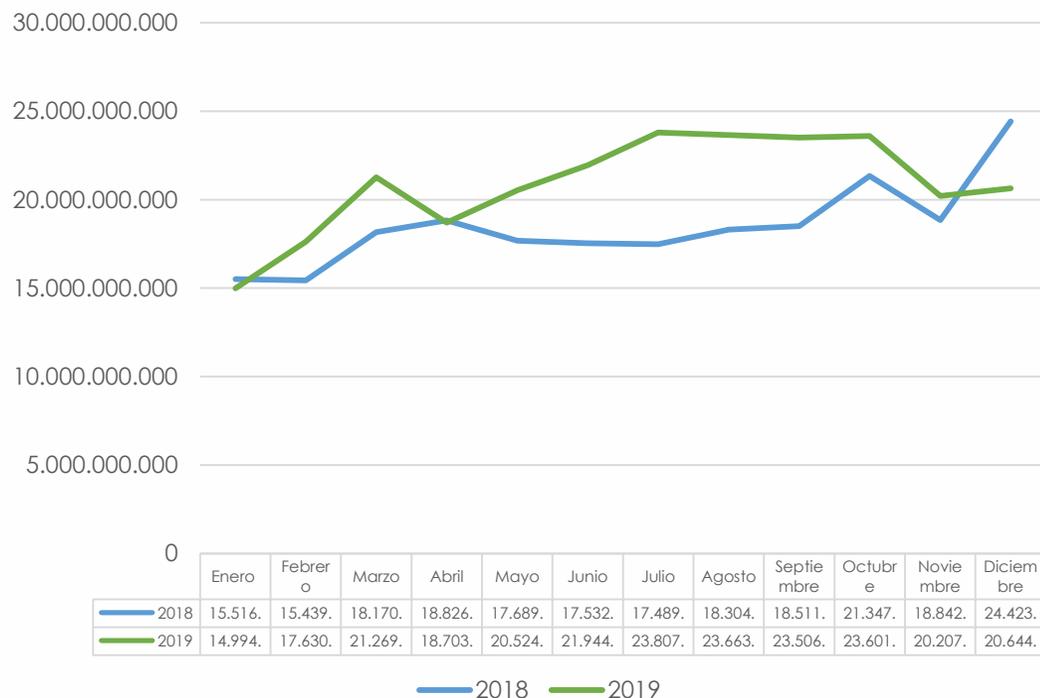
LÍNEA DE NEGOCIO	Venta de servicios de salud a Dic 2018	Porcentaje participación a dic 2018	Venta de servicios de salud a Dic 2019	Porcentaje participación a dic 2019	Porcentaje de variación a dic 2018 - 2019
103 SUBSIDIADO CAPITACIÓN	102.850	46%	99.963	40%	-3%
102 PIC	46.441	21%	72.686	29%	57%
103 SUBSIDIADO EVENTO	34.804	16%	32.929	13%	-5%
101 VINCULADOS Medellín	14.027	6%	14.027	6%	0%
106 CONTRIBUTIVO CAPITACIÓN	11.305	5%	9.079	4%	-20%
106 CONTRIBUTIVO EVENTO	3.512	2%	7.969	3%	127%
113 VINCULADOS ANTIOQUIA	2.604	1%	5.005	2%	92%
999 CARTERA USUARIO	3.370	2%	4.538	2%	35%
121 FACTURACION MIAS	3	0%	1.526	1%	50777%
104 SOAT	2.111	1%	1.280	1%	-39%
105 FOSYGA	607	0%	684	0%	13%
120 OTRAS VENTAS (ONGs)	-	-	386	0%	-
116 VINCULADOS MUNICIPIOS	118	0%	136	0%	15%
119 VINCULADOS DEPARTAMENTOS	109	0%	107	0%	-2%
110 ASEGURADORAS DE VIDA	77	0%	84	0%	9%
115 RÉGIMEN ESPECIAL	46	0%	45	0%	-2%
109 RIESGOS PROFESIONALES	39	0%	44	0%	14%
107 IPS PUBLICAS	4	0%	5	0%	17%
117 IPS PRIVADAS	0	0%	5	0%	0%
TOTAL VENTA SERVICIOS SALUD	222.027	100%	250.497	100%	

**% Participación facturación venta de servicios de salud
 ESE Metrosalud 2019**



Facturación por venta de servicios de salud

**Valor facturado venta de servicios de salud
 ESE Metrosalud 2018 - 2019**

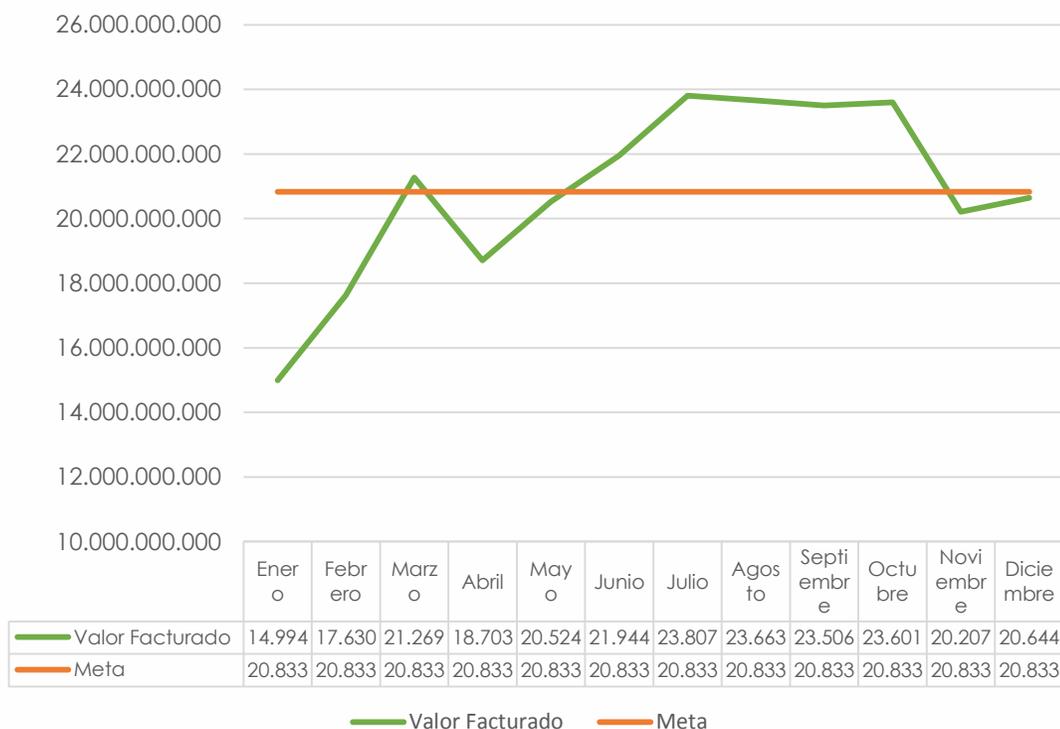


**Valor facturado venta de servicios de salud
 ESE Metrosalud 2015 - 2019**

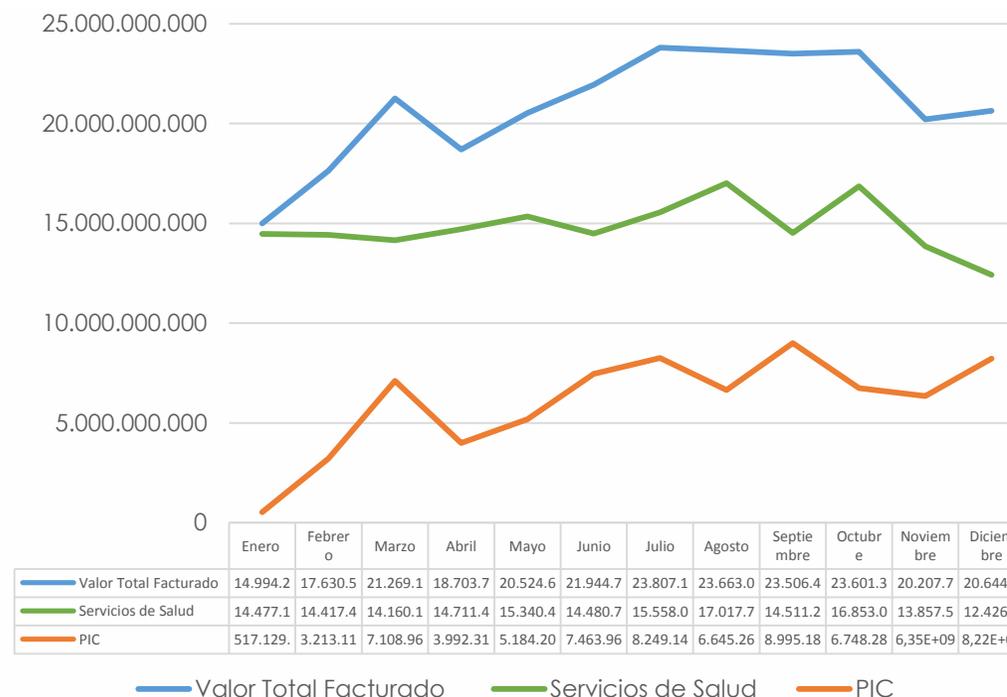


Facturación por venta de servicios de salud

Valor facturado mes venta de servicios de salud vs meta de facturación mes venta de servicios de salud ESE Metrosalud 2019

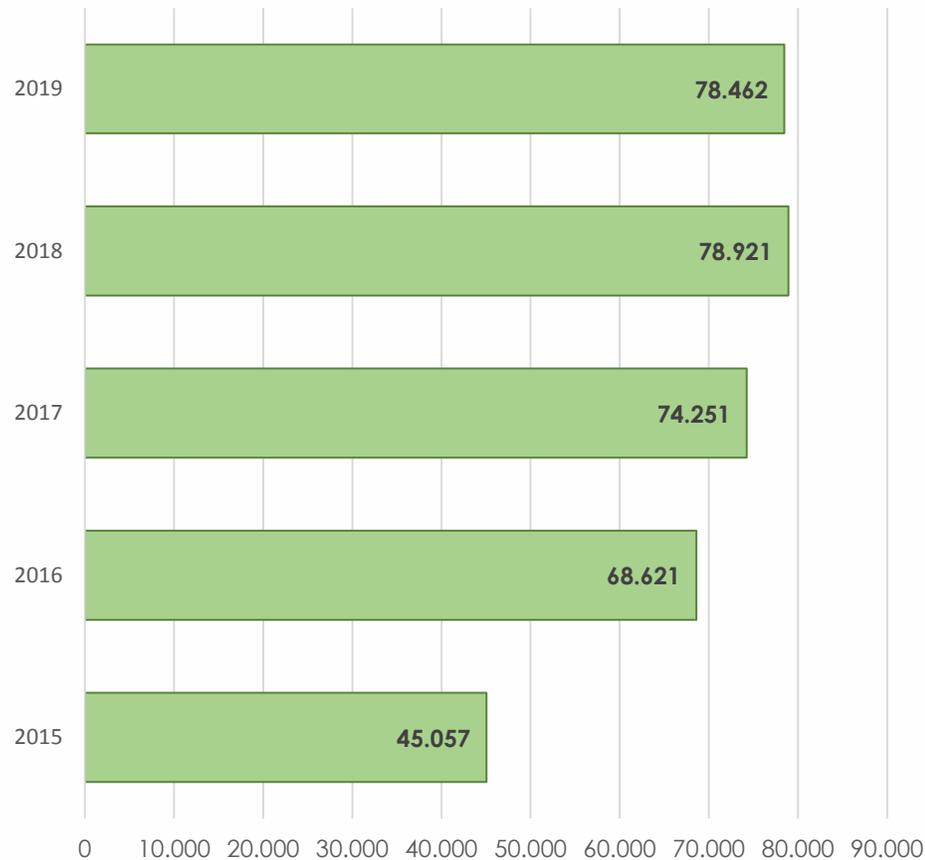


Valor facturado mes, servicios de salud y proyectos PIC ESE Metrosalud 2019



Gestión de Cartera

**Comparativo saldo de cartera al cierre de vigencia
 E.S.E. Metrosalud 2015 - 2019**



Valor Cartera por edades ESE Metrosalud 2019

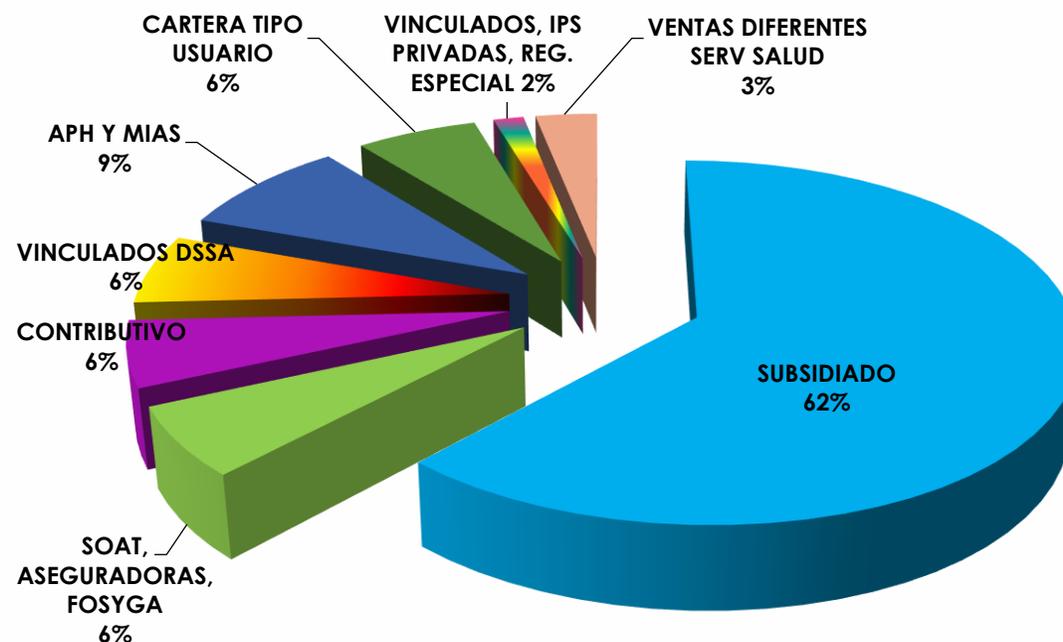
Nombre Zona	Saldo Actual	1-30	31-60	61-90	91-180	181-360	Mas de 360
PIC (Plan de intervenciones colectivas)	239	0	0	0	2	0	237
Subsidiado	48.638	2.682	2.842	4.284	8.317	14.804	15.710
SOAT, Aseguradoras, FOSYGA	4.910	289	95	86	228	393	3.820
Contributivo	4.679	729	653	561	1.442	641	654
Vinculados DSSA	4.958	354	726	516	701	631	2.030
APH Y MIAS	6.888	773	743	515	1.476	1.360	2.020
Cartera tipo usuario	4.774	149	141	155	346	619	3.363
Vinculados, IPS privadas, régimen especial	957	66	34	14	84	58	701
Arrendamientos, cuotas partes, incapacidades	2.418	586	0	21	28	80	1.703
Total	78.462	5.627	5.234	6.153	12.624	18.586	30.238

Gestión de Cartera

**Variación saldo de cartera por entidad
 ESE Metrosalud 2018 - 2019**

Cliente	Saldo Cartera Diciembre 31/2018	Saldo Cartera Diciembre 31/2019	Variación en \$ 2018-2019	Variación en % 2018-2019
Savia Salud	48.725.944.641	42.727.132.057	-5.998.812.584	-12%
DSSA	3.217.098.838	4.993.468.402	1.776.369.564	55%
Cartera tipo usuario	3.459.972.634	4.774.059.963	1.314.087.329	38%
Medimas	451.744.956	2.239.042.760	1.787.297.804	396%
Adress	1.122.156.237	2.124.564.172	1.002.407.935	89%
AXA Colpatria seguros sa	942.781.433	1.779.593.685	836.812.252	89%
Saludvida	1.447.130.095	1.493.979.081	46.848.986	3%
Seguros del Estado	996.087.963	988.072.481	-8.015.482	-1%
Cruz Blanca	184.748.427	946.612.511	761.864.084	412%
Cooimea	891.129.660	909.901.908	18.772.248	2%
La Previsora SA	640.968.789	773.390.238	132.421.449	21%
Emdisalud	982.539.682	746.924.188	-235.615.494	-24%
Nueva EPS	573.054.692	653.078.164	80.023.472	14%
Ecoopos	465.880.353	533.379.877	67.499.524	14%
EPS Sura	475.827.064	496.965.610	21.138.546	4%
Seguros Mundial	449.706.539	444.158.246	-5.548.293	-1%
CCF de Córdoba Comfacor	290.599.823	325.692.868	35.093.045	12%
Asociación mutual SER	83.353.633	291.818.044	208.464.411	250%
Comparta ESEs cooperativa	172.445.577	253.210.004	80.764.427	47%
Mapfre Seguros generales de	210.646.602	228.047.399	17.400.797	8%
Salud Total EPS	185.016.423	222.877.647	37.861.224	20%
CCF de Acopi Cajacopi Barranquilla	134.828.017	169.173.242	34.345.225	25%
Asmetsalud EPS SAS	93.861.389	153.227.480	59.366.091	63%

% Participación cartera ESE Metrosalud 2019

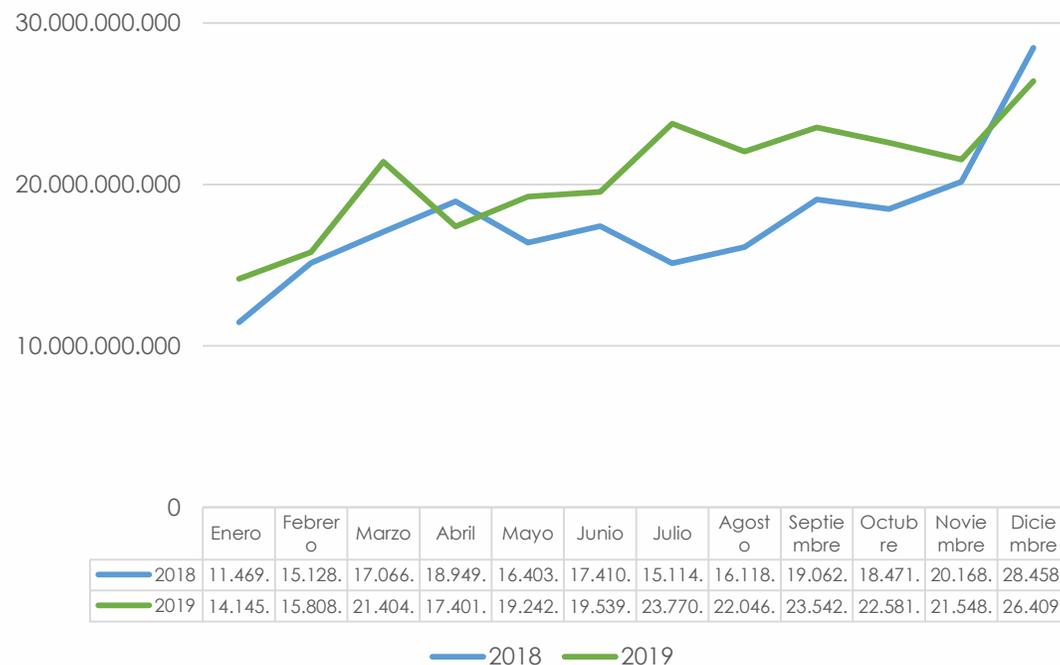


TOTAL \$78.462

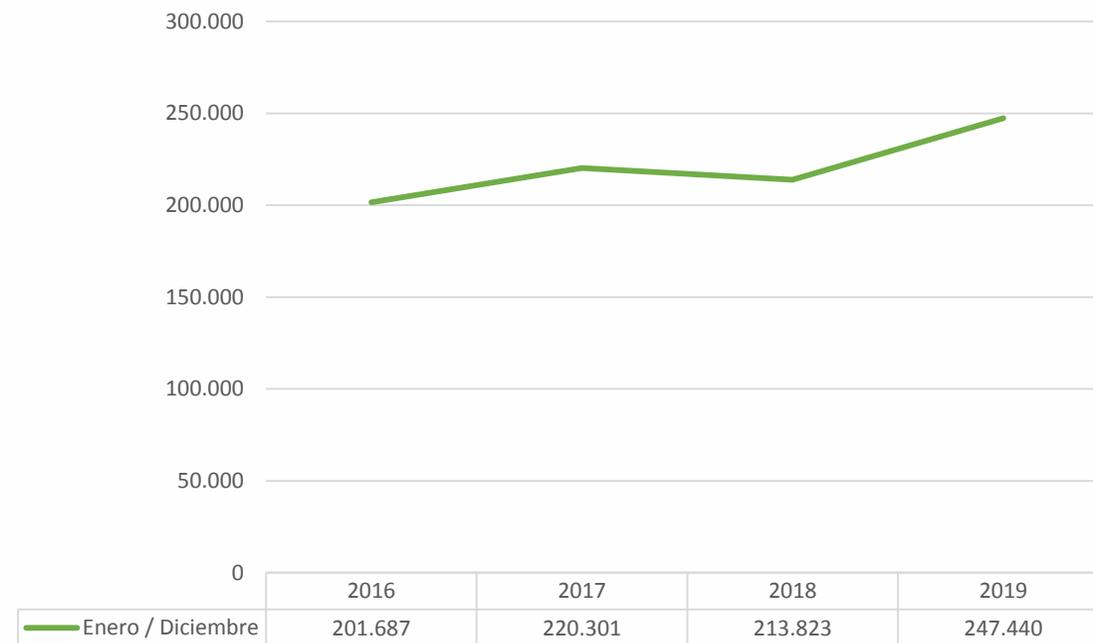


Gestión de Cartera

**Valor recaudo mes venta de servicios de salud
 ESE Metrosalud 2018 - 2019**

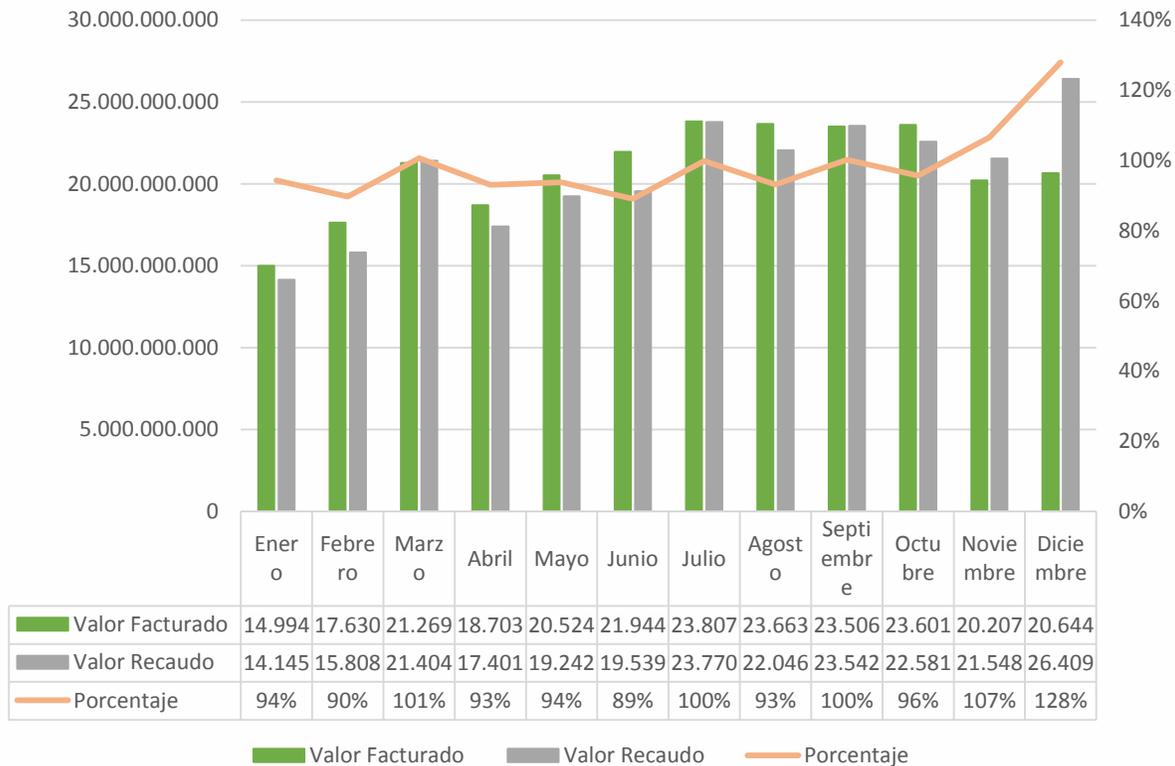


**Valor recaudo año venta de servicios de salud
 ESE Metrosalud 2016 - 2019**

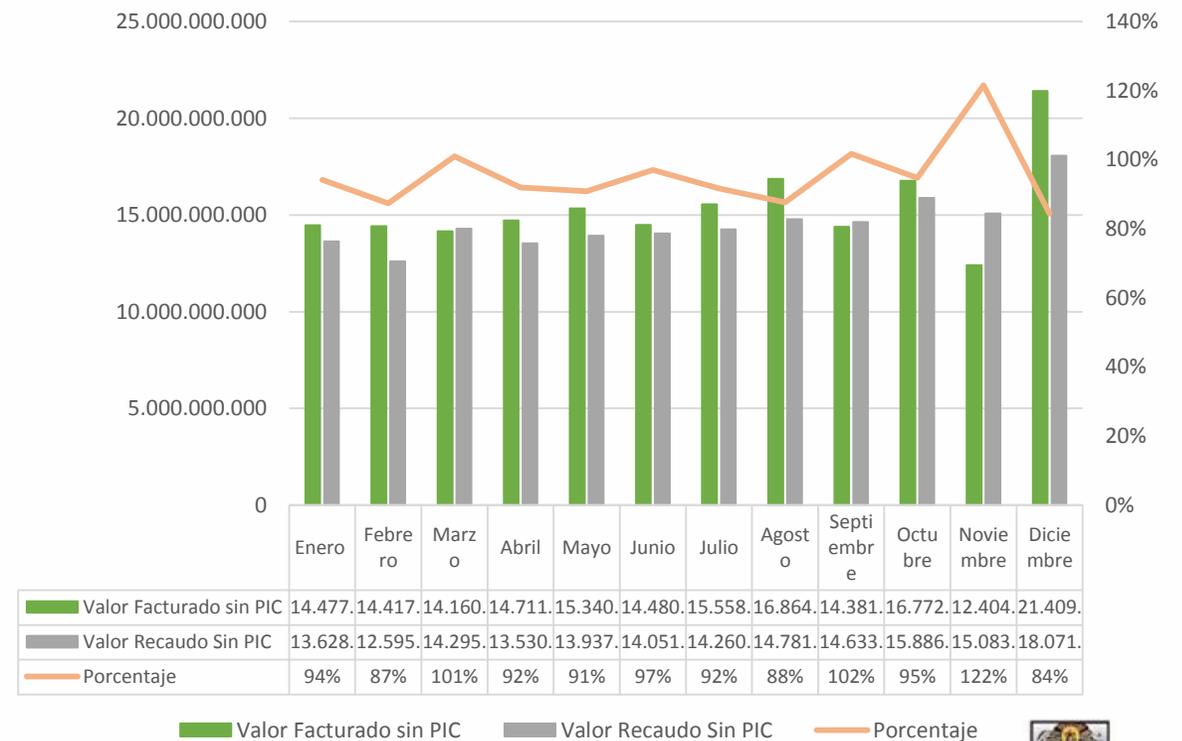


Gestión de Cartera

Valor facturado mes venta de servicios de salud Vs Valor recaudo mes venta de servicios de salud ESE Metrosalud 2019



Valor facturado mes venta servicios de salud sin Proyectos PIC Vs Valor recaudo mes servicios de salud sin Proyectos PIC ESE Metrosalud 2019



Cifras en pesos; Fuente: Subgerencia Administrativa y Financiera.

Comparativo cuentas por pagar ESE Metrosalud 2018 - 2019

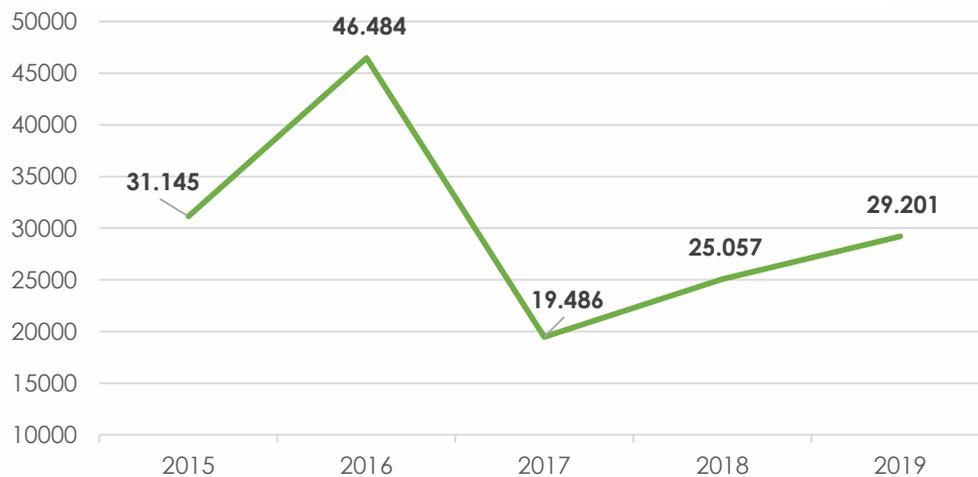
Nombre Zona	2018	2019	Variación \$	% Variación 2018-2019
Compra de bienes y servicios	11.561	18.481	6.920	60%
Contratistas Prestación de servicios Convenios	168	87	- 81	-48%
Obligaciones laborales	118	151	33	28%
Convenio APH	9.206	6.615	- 2.591	-28%
Otras CXP (Avances, Arrendamientos, Sentencias, Servicios Públicos, Infraestructura, etc)	4.004	3.866	- 138	-3%
Total	25.057	29.201	4.144	17%

Cuentas por pagar

Cuentas por pagar por vencimientos ESE Metrosalud 2019

Nombre Zona	Saldo Actual	Edad Vencimiento						Total por vencer	Total vencido
		0 - 30	31 - 60	61 - 90	91 - 180	181-360	Más de 360		
Compra de bienes y servicios	18.481	3.755	2.288	11	11	31	-	12.383	6.098
Contratistas Prestación de servicios Convenios	87	13	-	0	5	-	-	69	18
Obligaciones laborales	151	1	1	0	1	-	-	149	3
Convenio APH	6.615	588	-	0	0	-	3.689	2.339	4.276
Otras CXP (Avances, Arrendamientos, Sentencias, Servicios Públicos, Infraestructura, etc)	3.866	76	14	0	6	68	576	3.126	740
Total	29.201	4.432	2.303	12	23	100	4.265	18.067	11.134

Cuentas por pagar ESE Metrosalud 2015 - 2019



Cifras en millones; Fuente: Subgerencia Administrativa y Financiera.



Línea 3

Programa: Metrosalud eficiente y sostenible

Proyecto: Gestión financiera



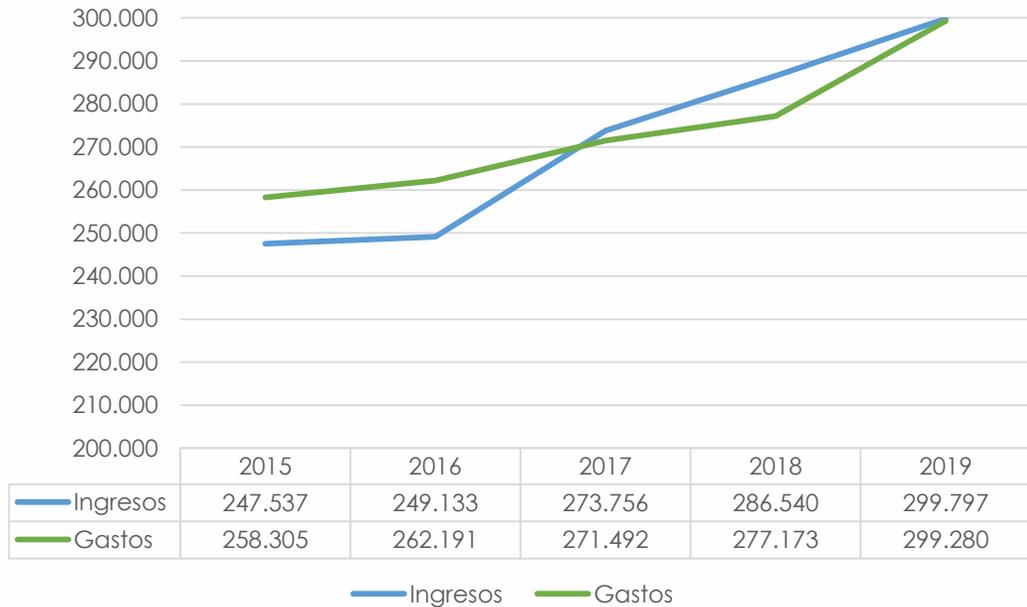
Presupuesto de Ingresos y Gastos ESE Metrosalud 2019

Ingresos Componente	Presupuesto Inicial	Adiciones	Presupuesto Definitivo	Reconocido		Recaudo		Cuentas x Cobrar	
Total	255.252	53.398	308.650	346.914	112,40%	299.797	86,42%	48.297	13,92%
Disponibilidad Inicial	10.960	2.902	13.862	13.862	100,00%	13.862	100,00%	0	0,00%
Ingresos Fiscales	2.689	0	2.689	3.087	114,81%	3.087	100,00%	19	0,62%
Venta de Servicios	231.652	46.496	278.148	294.557	105,90%	247.440	84,00%	47.569	16,15%
Transferencias	0	4.000	4.000	14.081	100,00%	14.081	100,00%	0	0,00%
Otros Ingresos	9.951	0	9.951	21.327	214,32%	21.327	100,00%	709	3,33%

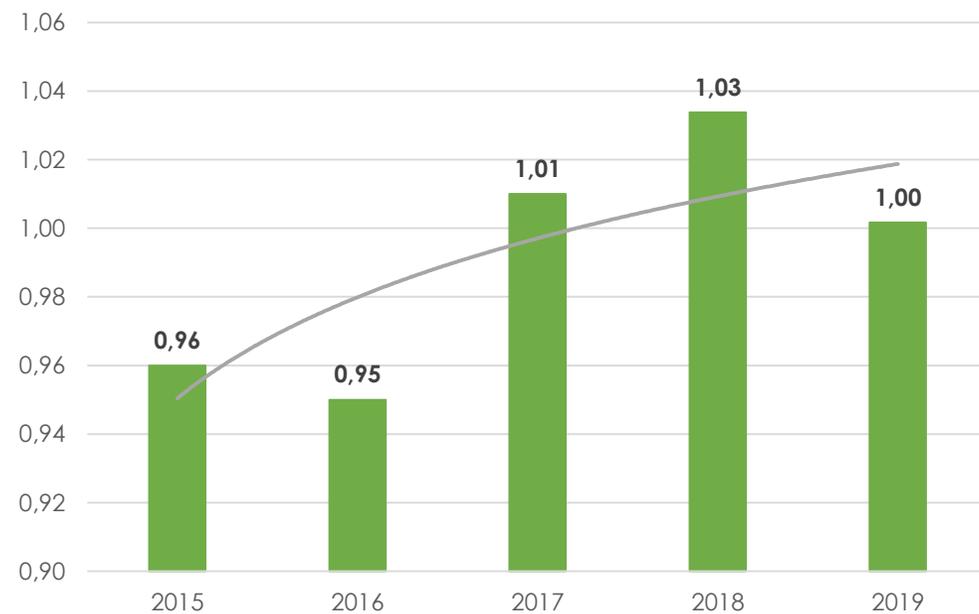
Gastos por Componente	Presupuesto Inicial	Adiciones	Presupuesto Definitivo	Compromisos		Obligaciones		Pagos		Cuentas x Pagar
Total	255.252	53.398	308.650	299.280	96,96%	299.280	96,96%	277.570	92,75%	21.710
Funcionamiento	198.706	43.182	245.158	240.513	98,11%	240.513	98,11%	233.852	97,23%	6.660
Deuda Pública	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
Inversión	18.656	7.916	24.052	21.540	89,55%	21.540	89,55%	15.006	69,67%	6.534
Operación Comercial	37.890	2.300	39.440	37.228	94,39%	37.228	94,39%	28.712	77,13%	8.516

**Presupuesto de Ingresos y Gastos
 ESE Metrosalud 2019**

**Ejecución presupuesto de ingresos y gastos
 ESE Metrosalud 2015 - 2019**



**Equilibrio presupuestal con recaudo
 ESE Metrosalud. 2015 - 2019**



Estados Financieros ESE Metrosalud 2019

Estado de la situación financiera
ESE Metrosalud 2018 - 2019

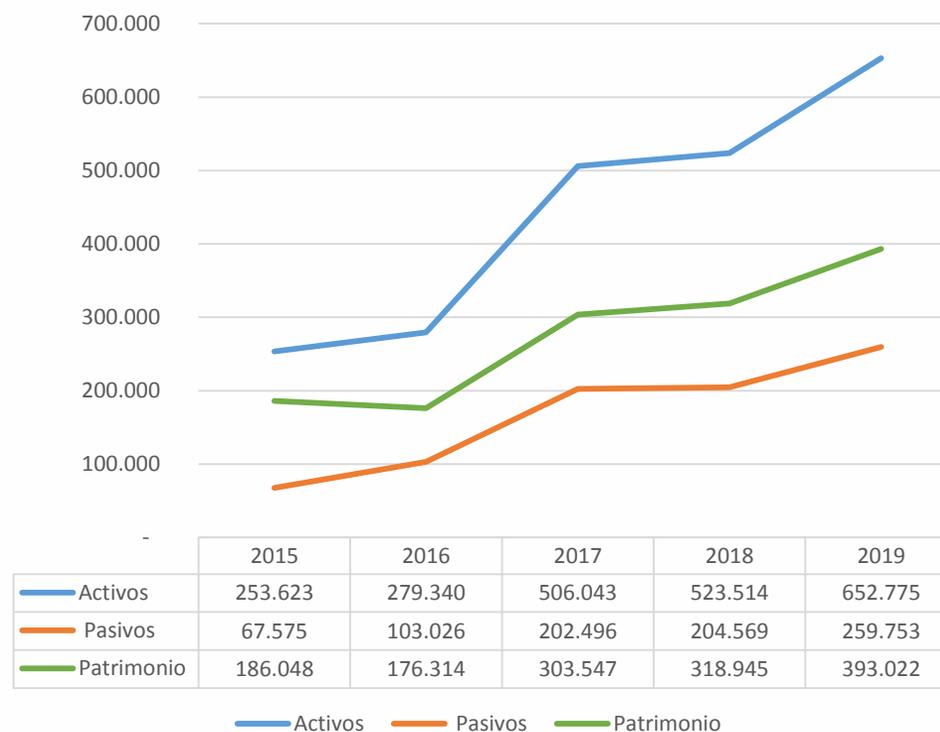
Concepto	2018	2019	Variación
Activo	523.514	652.775	25%
Activo Corriente	255.147	260.159	2%
Activo no Corriente	268.366	392.616	46%
Pasivo	204.569	259.753	27%
Pasivo Corriente	66.593	58.175	-13%
Pasivo no Corriente	137.975	201.578	46%
Patrimonio Institucional	318.945	393.022	23%

Indicadores financieros
ESE Metrosalud 2018 - 2019

Indicadores	2018	2019
Endeudamiento	28%	24%
Liquidez	1,3	1,5
Ebitda	-1.232	2.528
Margen Ebitda	-0.52%	1
Prueba Ácida	1,3	1,4

Cifras en millones; Fuente: Subgerencia Administrativa y Financiera.

Estado de la situación financiera
ESE Metrosalud 2015 - 2019

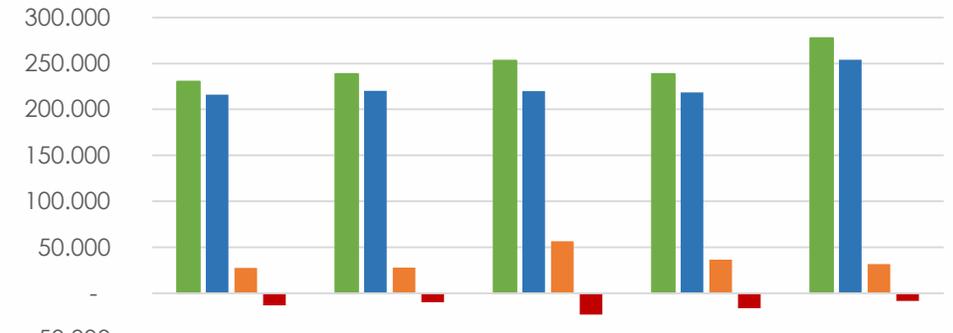


Estados Financieros ESE Metrosalud 2019

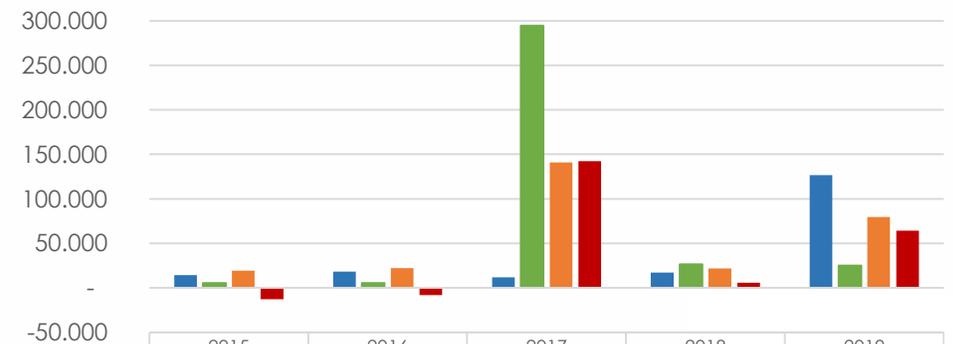
Estado de Resultados Integral
ESE Metrosalud 2018 - 2019

Concepto	2018	2019	Variación
Prestación de Servicios	238.390	277.330	16%
Costo de Venta en Servicios	218.267	253.953	16%
Gastos Operacionales	36.365	31.667	-13%
Excedente (Déficit) Operacional	-16.242	-8.290	-49%
Transferencia y subvenciones	17.187	126.800	638%
Otros Ingresos	26.542	25.035	-6%
Otros Gastos	21.785	79.457	265%
Excedente (Déficit) Del ejercicio	5.702	64.088	1024%

Estado de Resultados Integral
ESE Metrosalud 2015- 2019



	2015	2016	2017	2018	2019
Ingreso Prestación de Servicios	230.102	238.423	252.876	238.390	277.330
Costo de Venta en Servicios	216.095	220.319	219.936	218.267	253.953
Gastos Operacionales	27.375	27.917	56.339	36.365	31.667
Excedente (Déficit) Operacional	-13.368	-9.813	-23.399	-16.242	-8.290



	2015	2016	2017	2018	2019
Subvenciones	14.365	18.188	11.736	17.187	126.800
Otros Ingresos	5.568	5.545	294.690	26.541	25.035
Otros Gastos	19.288	22.169	140.778	21.785	79.457
Excedente (Déficit) Del ejercicio	-12.723	-8.249	142.249	5.701	64.088

Línea 3

Programa: Metrosalud eficiente y sostenible

Proyecto: Gestión financiera



Ejecución Presupuesto de Inversión Plan de Acción ESE Metrosalud 2019

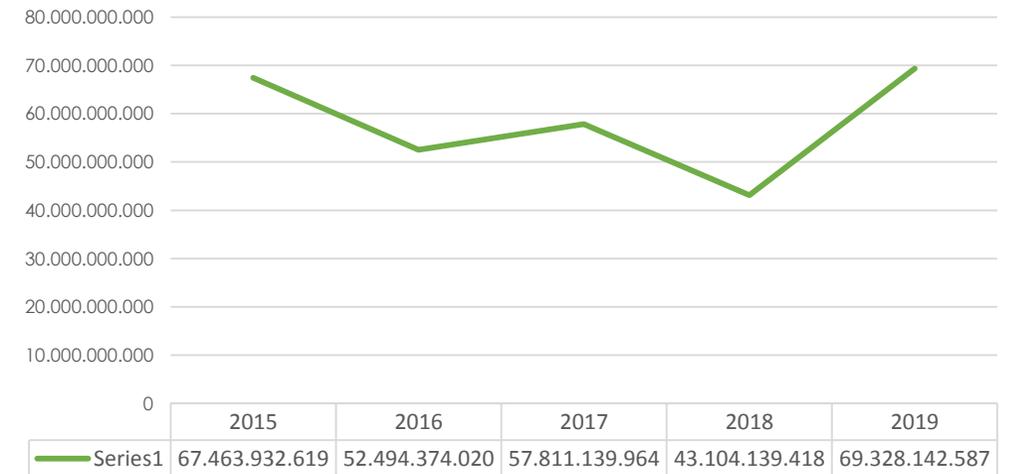
Detalle Rubro	Inicial 2019	Definitivo 2019	Ejecución por pago + obligaciones	
Línea 1	8.771.388.370	14.201.588.942	13.393.566.481	94,31%
Fortalecimiento de la prestación de Servicios de la Red de Metrosalud	8.771.388.370	14.201.588.942	13.393.566.481	94,31%
Línea 2	88.954.176	83.300.000	83.300.000	100,00%
Fortalecimiento del Desarrollo Organizacional (Incluye el proyecto de fortalecimiento de la cultura organizacional)	88.954.176	83.300.000	83.300.000	100,00%
Línea 3	2.946.183.647	2.276.318.027	2.076.161.600	91,21%
Reposición UH Buenos Aires	916.620.790	1.723.769.738	1.559.003.817	90,44%
Dotación de la red Hospitalaria	2.029.562.857	552.548.289	517.157.783	93,60%
Línea 4	2.129.306.963	2.259.776.167	1.914.255.584	84,71%
Gestión de la Tecnología y la Información	2.025.806.963	2.093.276.167	1.781.896.604	85,12%
Desarrollo de Redes del Conocimiento	3.500.000	78.500.000	78.499.017	100,00%
Gestión de la Comunicación Organizacional	100.000.000	88.000.000	53.859.963	61,20%
Línea 5	2.290.813.025	2.202.095.067	1.044.008.154	47,41%
Formación y Capacitación del Talento Humano	133.056.870	44.338.912	42.816.984	96,57%
Desarrollo integral y calidad de vida de los servidores	2.157.756.155	2.157.756.155	1.001.191.170	46,40%
Total Gastos de Inversión	16.226.646.181	21.023.078.203	18.511.291.819	88,05%



Ejecución proyectos PIC
ESE Metrosalud 2019

Secretaría	Proyecto	Valor Presupuestado	Valor Recaudado	%
Secretaría de Salud de Medellín	APH	\$9.707.965.073	\$9.707.965.073	100%
	Nutriéndote Con Amor	\$542.950.593	\$542.336.177	100%
	PAI	\$824.174.064	\$734.036.816	89%
	Vigilancia Epidemiología	\$3.969.831.080	\$3.378.626.485	85%
	MIAS	\$17.135.484.309	\$17.135.484.309	100%
	Entorno Educativo Amigable	\$3.051.251.795	\$2.885.386.561	95%
	Familias Cuidadoras	\$1.916.463.740	\$1.716.634.368	90%
	Salud Oral Protesis Ortodoncia	\$1.726.600.000	\$1.377.761.362	80%
	Salud Visual	\$1.253.600.000	\$1.235.760.193	99%
	APS COMUNAS	\$985.548.138	\$985.548.138	100%
Secretaría de Inclusión Social, Familia y Derechos Humanos	Familia Medellín	\$18.483.973.728	\$18.299.133.990	99%
	Habitante De Calle	\$251.972.331	\$247.997.914	98%
	Ser Capaz En Casa	\$5.123.026.114	\$5.203.454.557	102%
	Patología Dual	\$5.348.189.521	\$4.314.821.541	81%
	Equidad de Género	\$290.905.367	\$290.995.367	100%
	Atencion Psicosocial	\$657.794.185	\$552.739.104	84%
Secretaría de Gestión Humana y Servicio a la Ciudadanía	Medicamentos	\$780.894.028	\$719.460.632	92%
Total		72.050.624.066	69.328.142.587	96%

Comparativo ejecución proyectos PIC
ESE Metrosalud 2015 - 2019



Contratos suscritos ESE Metrosalud 2019

Tipo de gasto	N° de Contratos	Modalidad de contratación, cuantas propuestas	Valor de los contratos
Funcionamiento	46	Convocatoria pública, subasta inversa y Términos de referencia	27.071.900.889
	13	Selección directa con una propuesta, medicina especializada	9.948.071.687
	58	Selección directa con una propuesta, servicios de apoyo	14.632.514.678
	128	Directa con dos o más propuestas	11.680.489.814
Total Funcionamiento		63.332.977.068	
Proyectos PIC	150	Selección Directa	8.811.334.949
	35	Directa con dos o más propuestas	3.725.297.619
	3.349	Prestación de servicios para proyectos	52.879.442.691
Total proyectos PIC		65.416.075.259	
GRAN TOTAL	3.779		128.749.052.327

Ahorro del **11,8%** por valor de **\$1.321 millones** en insumos hospitalarios a través del mecanismo de subasta inversa y en insumos generales del **21%** por valor de **\$334 millones**.

Gestión de inventarios

Al cierre del año 2019, se obtiene un resultado de **39 días en la edad del inventario**.

Proyecto Reposición de la Unidad Hospitalaria de Buenos Aires



Ejecución financiera proyecto reposición UH Buenos Aires a diciembre 31 de 2019

Etapas	Valor Etapa	Valor Ejecutado	% ejecución Etapa	% ejecución proyecto	% ejecución acumulado proyecto
Etapa 1	23.496.753.812	23.496.753.812	100	39,35	39,35
Etapa 2 Primera fase	12.164.809.937	12.164.809.937	100	20,37	59,72
Etapa 2 Segunda fase parcial	24.055.778.493	8.891.000.620	36,96	14,89	74,61
Valor total	59.717.342.242	44.552.564.369	74,6		

En noviembre de 2018 el Municipio de Medellín hace entrega de recursos para el proyecto por valor de **\$24.055.778.493**, Convenio N°4600077733/2018, la ESE transfiere estos recursos a la EDU mediante convenio N° 3029/2018 con fecha de terminación en abril de 2020.

Plazo ejecución: 360 días
Tiempo transcurrido: 267 días
Días de atraso: 131 días

Plan de Choque

El plan de choque consistirá en incrementar el personal del contratista de obra tanto en ampliación de tiempo laboral como cantidad de personal, para aquellas actividades que presentan atrasos considerables con relación a la programación actual de la obra al día de hoy.

Mejoras en infraestructura

Servicio urgencias obstetricia, Sala de partos, UH
Manrique



Traslado de Servicio RX

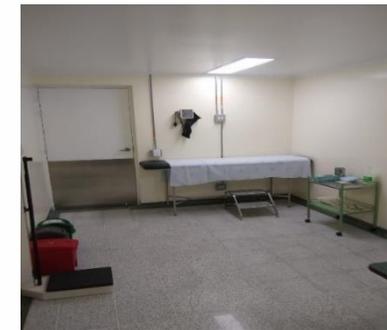


Remodelación Sala Partos

Servicio Urgencias -UH Belén



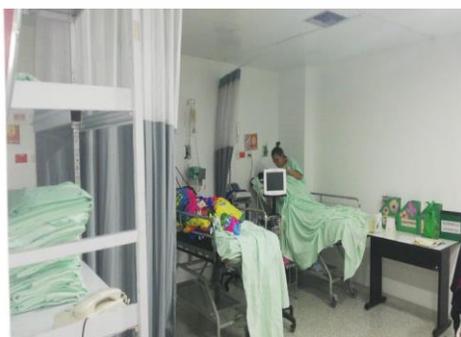
Reanimación



Consultorio Triaje



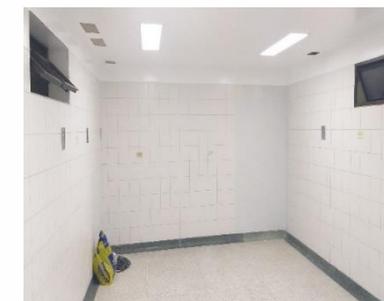
Sala de yesos



Urgencias obstétricas



Sala de observación



Sala de terapia
respiratoria

Mejoras en infraestructura

Mantenimiento pintura consulta externa, urgencias
hospitalización UH Santa Cruz



Centro de salud Altavista



Fisioterapia Centro de salud El Poblado



Centro de salud Carpinelo



Centro de salud
Sol de Oriente



Línea 3

Programa: Gestión de bienes y servicios

Proyecto: Plan maestro de tecnología biomédica



Mantenimiento preventivo y correctivo

11.264 mantenimientos preventivos a equipos, para un cumplimiento del 99% de lo programado.

752

Solicitudes de mantenimientos correctivos

Adquisición y reposición de equipos biomédicos

Con el apoyo del Municipio de Medellín se realizó adquisición y reposición de equipos biomédicos en la vigencia por valor de **\$517 millones**

Implementación del software AM

Se implementó el Software AM para el mantenimiento de los equipos biomédicos, y actualmente se tienen parametrizados **4.554 equipos**, a los cuales se les está ejecutando la programación y solicitudes de mantenimiento preventivo y correctivo. Además, se cargó la información de hojas de vida, registros INVIMA, manuales y guías rápidas

SOLICITUD DE SERVICIO
ADMINISTRADOR DE MANTENIMIENTO
WIN SOFTWARE ASOCIADOS LTDA.



Alcaldía de Medellín

Logros Línea 3

- Adquisición y reposición de equipos biomédicos por valor de \$517 millones con los aportes del Municipio de Medellín.
- Compra de medicamentos e insumos hospitalarios por subasta inversa electrónica con ahorros por valor de \$ 1.656 millones
- Se alcanzó un valor total de facturación por todo concepto de \$275.996 millones en la vigencia 2019.
- Se alcanzó un recaudo total por valor de \$270.977 millones, correspondiente a la vigencia 2019 y de vigencias pasadas, que representa un 97% de recaudo sobre lo facturado.
- Operación de convenios del Plan de Intervenciones Colectivas de la Secretaría de Salud de Medellín, de la Secretaría de Inclusión Social y Familia y Derechos Humanos y de la Secretaría de las Mujeres por valor de \$72.051 millones.
- Indicador de equilibrio presupuestal para la vigencia 2019 con un resultado de 1,00.
- Fortalecimiento y mejoramiento del proceso de facturación y del sistema de costos.



Línea 4

Conocimiento e innovación para potenciar el desarrollo y el cambio institucional



32 cubos desarrollados

Contenido de las fichas

- Nombre del CUBO
- Objetivo
- Hecho
- Definiciones y conceptos
- Método de los cálculos
- Dimensiones
- Periodicidad de la actualización
- Fuente de los datos
- Responsable del CUBO
- Observaciones
- Fecha de elaboración

TRIAGE

PERSONAS
1236702

TIEMPO EN MIN
65.579.363

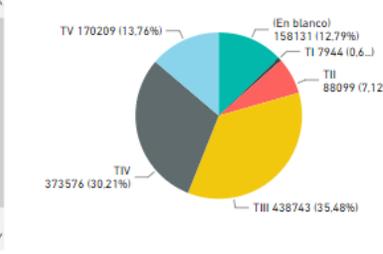
Ultima Actualizacion
13/02/2020 4:35:02
PROM. TIEMPO EN MIN.
53,03



TIEMPO PROMEDIO ENTRE EL REGISTRO Y EL TRIAGE

CENTRO_SALUD	TI	TII	TIH	TIV	TV	Total
Total	74,47	39,21	43,37	49,57	50,89	53,03
AREA ASISTENCIAL				11,10		11,10
CS SANTO DOMINGO	48,91	34,91	33,49	39,20	42,77	43,54
Referencia y Contrareferencia			31,80	15,20		23,50
UH BELEN	108,14	40,40	48,73	61,35	66,91	62,23
UH CASTILLA	57,37	33,96	36,69	39,52	43,58	43,68
UH DOCE DE OCTUBRE	87,40	39,24	43,30	53,42	54,99	55,07
UH MANRIQUE	71,39	41,80	46,17	50,74	56,85	59,35
UH NUEVO OCCIDENTE	36,98	27,89	28,04	28,82	27,38	29,83
UH SAN ANTONIO DE PRADO	52,17	29,17	30,89	33,59	34,10	32,80
UH SAN CRISTOBAL	60,99	35,40	39,59	39,87	41,37	46,25
UH SAN JAVIER	77,83	32,02	41,75	52,18	56,32	55,52
UH SANTA CRUZ	77,29	50,90	51,67	64,18	72,10	72,44

DISTRIBUCION DE PERSONAS CON ATENCION DE TRIAGE



PERSONAS
600670

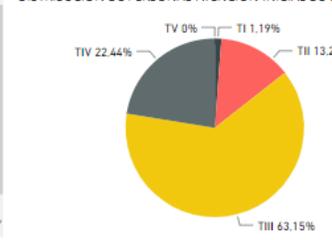
TIEMPO EN MIN
40.859.505

PROM. TIEMPO EN MIN.
68,02

TIEMPO PROMEDIO ENTRE EL TRIAGE Y LA ATENCION

CENTRO_SALUD	TI	TII	TIH	TIV	TV	Total
Total	28,17	37,27	72,55	75,52	3,50	68,02
AREA ASISTENCIAL				59,80		59,80
CS SANTO DOMINGO	15,93	9,44	11,77	15,08		12,39
Referencia y Contrareferencia			86,10	58,50		72,30
UH BELEN	24,13	35,84	95,49	105,05		86,50
UH CASTILLA	22,17	27,00	67,47	77,63		66,90
UH DOCE DE OCTUBRE	24,09	27,55	52,78	53,86		49,55
UH MANRIQUE	35,67	58,94	121,77	155,29		111,72
UH NUEVO OCCIDENTE	20,85	19,83	41,58	65,51		51,13
UH SAN ANTONIO DE PRADO	17,86	21,76	36,50	58,37	3,50	42,52
UH SAN CRISTOBAL	14,19	21,54	40,08	66,30		47,68
UH SAN JAVIER	32,00	30,33	46,84	57,51		47,06
UH SANTA CRUZ	26,07	28,45	58,63	84,40		60,05

DISTRIBUCION DE PERSONAS ATENCION INICIAL DE URGENCIA



AÑO

- Seleccionar todo
- 2017
- 2018
- 2019

CENTRO_SALUD

- Seleccionar todo
- AREA ASISTENCIAL
- CS SANTO DOMINGO
- Referencia y Contrareferencia
- UH BELEN
- UH CASTILLA

AÑO_MES

- Seleccionar todo
- 201701
- 201702
- 201703
- 201704
- 201705
- 201706
- 201707

VXPRIORIDAD

- Seleccionar todo
- (En blanco)
- TI
- TII
- TIH
- TIV
- TV

NOMBRE_ENTIDAD

- Seleccionar todo
- (En blanco)
- ADMINISTRADORA DE LOS RECURSO...
- AEROPUERTO OLAYA HERRERA
- ALIANSALUD ENTIDAD PROMOTORA ...



Inteligencia de Negocios
Dimensiones - Métricas - Hechos





Proyecto: Fortalecimiento gestión documental

Organización, depuración y realización de inventario de archivos clínicos Fase 1 en las Unidades Hospitalarias de Manrique, Belén, Santa Cruz y Doce de Octubre.

Inversión \$473 millones



Proyecto: Desarrollo de la infraestructura informática

- Reposición de 170 equipos de cómputo con su licenciamiento
- Reposición de 84 impresoras a través del modelo de outsourcing
- 16 impresoras para manillas de pacientes hospitalizados
- 20 Scanner
- 60 dispositivos para firma digital y huella de consentimientos informados
- 21 Centros de Salud dotados con sistemas de video vigilancia.
- 20 sedes con red de datos segmentada y marcación física realizada
- 9 Unidades Hospitalarias dotadas con sistema de digiturnos

Inversión \$1.308 millones



Proyecto: Implementación de nuevas funcionalidades

- Consulta de resultados WEB para Usuarios
- Optimización del proceso de la recepción de las glosas
- Apoyos para la gestión de traslados
- Recordatorio de citas en mensajes de texto
- Plan de ingreso hospitalario
- Plan de egreso hospitalario,
- Aplicación de Unidosis
- Módulo de agendamiento WEB
- Modulo para CIGA Interno
- Modulo para CIGA Materno
- Portal de historias clínicas
- Interfaz con SOMOS +
- Cuidadito pues, para envío de videos educativos
- Desarrollo de software para la identificación de pacientes con brazaletes para mejorar la seguridad del paciente
- Desarrollo de software para firma digital y huella de consentimientos informados

Proyecto: Desarrollo de telesalud

- Se habilitaron y dotaron los auditorios de los Centros de Salud de El Poblado y Guayabal con la plataforma tecnológica para la interconexión con el Sacatín y las 9 Unidades Hospitalarias.
- Se desarrollaron las actividades de despliegue y de capacitación con el equipo de facturación de la ESE Metrosalud



Inversión en el fortalecimiento de la comunicación

\$54 millones

- Reemplazo gradual de la señalización
- Elaboraron piezas educativas e informativas
- Boletines electrónicos
- Cursos virtuales
- Eventos Institucionales
- Publicación de información en redes sociales Facebook y twitter



Talleres sobre el Modelo de Comunicación CICAA
Médicos y Enfermeras





Despliegues

1.629 promedio
Funcionarios capacitados en
los despliegues institucionales

92%
Grado de apropiación del
conocimiento

Investigación

17 Proyectos de investigación
aprobados en 2019

12 Proyectos de investigación
finalizados en 2019

9 Proyectos de investigación
en ejecución en 2019

Resultados de la relación docencia servicio

21

Convenios Docencia Servicio

7.218

Estudiantes rotaron por ESE Metrosalud

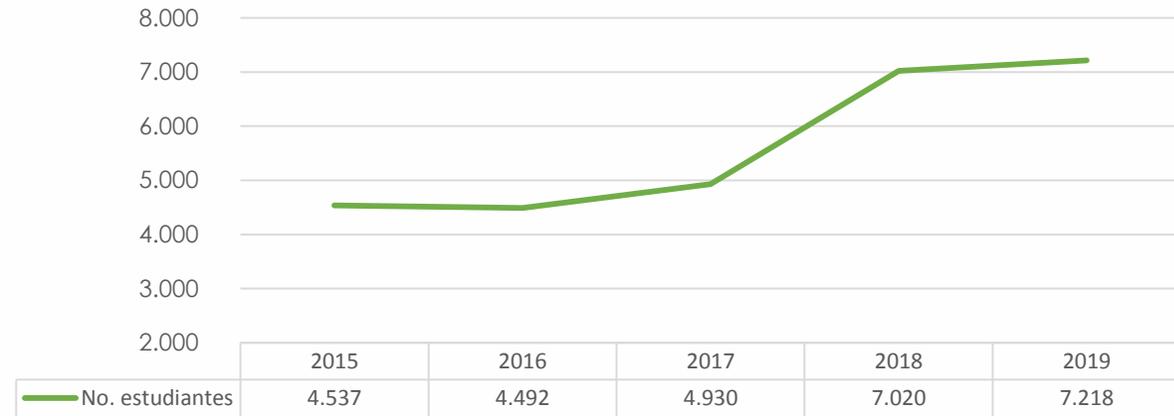
\$2.706 millones

Valor de la contraprestación relación docencia servicio

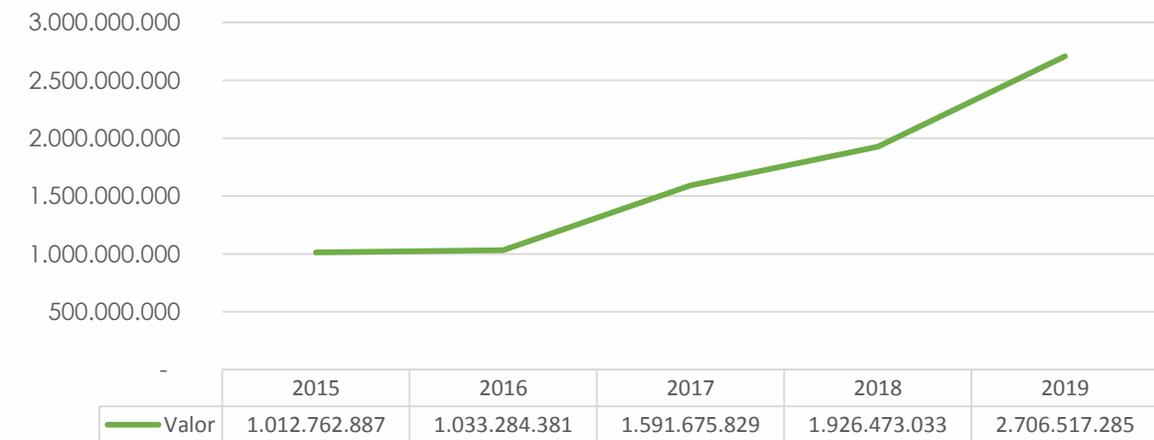
94%

Satisfacción de estudiantes y docentes con el desarrollo de prácticas académicas

Número de estudiantes en prácticas académicas 2015 - 2019



Valor contraprestación docencia- servicios. 2015 - 2019



Logros Línea 4

- Organización, depuración y realización de inventario de archivos clínicos en las Unidades Hospitalarias de Manrique, Belén, Santa Cruz y Doce de Octubre.
- Sistemas de video vigilancia en Centros de Salud
- Instalación de Digiturnos en las 9 Unidades Hospitalarias.
- Desarrollo de nuevas funcionalidades en el sistema de información
- Desarrollo de software para mejorar la seguridad del paciente.
- Adquisición de software que facilita la gestión de los procesos en el sistema integrado de gestión.
- Actualización de la infraestructura informática, con la reposición de equipos de cómputo, impresoras láser, impresoras de tirillas, escáner, impresoras de brazalete.
- Desarrollo de 32 cubos dentro del proyecto de inteligencia de negocios, lo que permite información transaccional oportuna para la toma de decisiones
- 17 proyectos de investigación aprobados
- 7.218 estudiantes realizaron prácticas académicas en los diferentes servicios y áreas de la red de Metrosalud en desarrollo de los convenios docencia servicios.
- \$ 2.706 millones en contraprestación por la de la relación Docencia- Servicio



Línea 5

Talento humano fuente del desarrollo



Planta de cargos ESE Metrosalud a 31 de diciembre de 2019

Concepto	N° plazas disponibles	N° plazas ocupadas	Vacantes
Planta Ordinaria	1.825	1.763	62
Planta temporal	425	414	11
Total	2.250	2.177	73

Estado Convocatoria 426 CNSC a 31 de diciembre de 2019

Nombrados	Poseionados	Renuncias al nombramiento
800	723	75
Pendiente de aceptación	Renuncias en período de prueba	Solicitud vacancia temporal
2	29	13

Mesa de ayuda Talento Humano



Periodo	Total Tickets por Etd.	Solucion_dias	Promedio de Solucion_dias
201901	72	570,01	7,92
201902	59	801,09	13,58
201903	56	400,09	7,14
201904	148	1.642,65	11,10
201905	150	2.518,39	16,79
201906	131	1.511,90	11,54
201907	94	1.383,76	14,72
201908	57	670,92	11,77
201909	50	644,83	12,90
Total	944	11.173,38	11,84



Ultima Actualizacion
17/01/2020 8:35:06



Rangos de Evaluación (Promedio de Solucion en Dias)

- Excelente <= 20 Dias
- Bueno 21 a 30 Dias
- Deficiente >31 Dias

Dias de 600 minutos

Numero de Meses
12

Promedio Mes de Solucion en Dias
12

Cola (grupos)

- Escucha Activa
- Escucha Activa-Felicitation
- Escucha Activa-No Aplica
- Escucha Activa-Prueba

Fecha
01/01/2019 - 31/12/2019



Período de prueba Convocatoria 426 CNSC

Calificación sobresaliente	Calificación satisfactoria	Calificación no satisfactoria (desvinculado)
396	67	1

Capacitación

35.509 Horas de Capacitación

956 Servidores capacitados

\$786 millones Inversión en capacitación (incluye factor prestacional, inversión presupuestal y espacios utilizados)

Inducción 927 servidores

Reinducción 1.347 servidores

Desempeño laboral

1.608 Servidores evaluados

94% compromisos evaluados oportunamente



Calidad de vida laboral



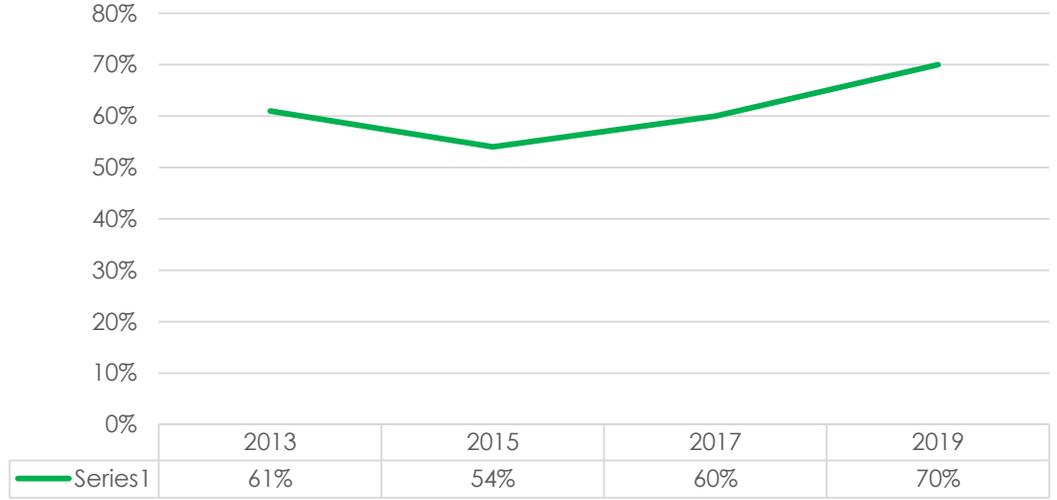
1.950 servidores que participaron en las actividades de calidad de vida laboral
 Inversión \$79 millones

Protección y servicios sociales



9 Servidores beneficiados programa de vivienda
 \$785 millones
 Inversión Vivienda

Percepción positiva del clima laboral 2013 - 2019



4.828 participantes entre servidores y familiares beneficiados de los programas de protección y servicios sociales.
 Inversión \$137 millones



Pilares Programa de Humanización

1

Ambiente Humanizado
(Ambiente físico y Tecnología)

2

Procesos Humanizados

3

Trato Digno

4

Apoyo Integral

917 servidores que participaron en 10 talleres atención de humanización



Fases de implementación

Divulgación de la
caracterización de la
Cultura Organizacional
627 participantes

Fase 1
“Transformación cultural
desde el ser y quehacer”
34 Talleres
1.017 participantes

Fase 2
* “Cuidado emocional. El
valor de darse cuenta”
* “Relaciones sociales en
el trabajo y liderazgo”
1.836 participantes

Fase 3
Plan de intervención con
énfasis en liderazgo
1.602 beneficiados



Valores Institucionales

Compromiso
Respeto
Diligencia

Honestidad
Justicia
Humanidad

Total: 5.082 participantes



Despliegue de estándares de riesgo biológico y osteomuscular

1.875 servidores
877 contratistas

195 accidentes de trabajo

Tasa de accidentalidad

Resultado 2018	Meta	Resultado 2019
8,8	8,3	8,9

Simulacros:

- Evacuación por Sismo
- Atención a lesionados

Simulaciones:

- Fuga de gases
- Derrame de materiales peligrosos
- Fallas en agua y energía
- Fallas en sistemas de información
- Falla en equipos biomédicos esenciales
- Eventos médicos
- Abandono no autorizado de pacientes
- Atrapamiento en ascensor



Actividades desarrolladas con enfoque de promoción y prevención

- Exámenes médicos entre periódicos, de ingreso, seguimiento y de egreso a 1.071 servidores
- Desarrollo del programa de riesgo cardiovascular
- Desarrollo del programa de pausas activas
- Talleres de intervención de riesgo psicosocial

Ausentismo general

220.983 Horas

Que representa un costo de **\$ 3.724 millones**



Logros Línea 5

- Se realizó una inversión de \$1.044 millones en proyectos para el desarrollo del talento humano como: Programas de desarrollo integral y calidad de vida, Fondo de vivienda y bienestar laboral y Programa de capacitaciones.
- Se ejecutó plan de acción de gestión del cambio para la vinculación de personal que quedó dentro de la lista de elegibles por la Convocatoria 426 de 2016 de la Comisión Nacional del Servicio Civil.
- Formulación y despliegue del condigo de integridad
- Aumento en la percepción positiva del clima laboral
- Fortalecimiento de la cultura organizacional



Retos año 2020

- Mejorar la eficiencia operacional y lograr la sostenibilidad financiera de la ESE.
- Metrosalud categorizada por el Ministerio de Hacienda sin riesgo fiscal y financiero
- Formulación del plan estratégico 2021 – 2032
- Fortalecer los equipos extramurales para lograr mayores coberturas en las actividades de promoción y prevención, buscando generar estilos y hábitos de vida saludable para lograr impactos positivos sobre la situación de salud de la población.
- Fortalecer el portafolio de servicios de mediana complejidad
- Avanzar en la consolidación e implementación de la gestión por procesos
- Avanzar en la implementación del modelo de mejoramiento continuo.
- Estimular los procesos de participación social, aumentar el nivel de satisfacción de los usuarios con la prestación de los servicios y fomentar el autocuidado a través de la implementación de las estrategias de IEC buscando promover hábitos de vida saludables que redunden en el mejoramiento de la situación de salud de los usuarios.
- Fortalecer la gestión en investigación, innovación y la relación docencia servicio, articulando su desarrollo al Modelo de Prestación de Servicios con enfoque en Atención Primaria en Salud.
- Fortalecer la gestión de los proyectos de salud pública y protección social, articulando su desarrollo al Modelo de Prestación de Servicios con enfoque de Atención Primaria en Salud.



Retos año 2020

- Fomentar el desarrollo integral de los servidores, potenciando sus capacidades e incrementando su nivel de satisfacción, dando lugar a una progresiva consolidación de equipos de trabajo comprometidos en el logro de los objetivos corporativos.
- Avanzar en la renovación y dotación tecnológica para la prestación de servicios de salud.
- Gestionar el mantenimiento preventivo oportuno de la infraestructura hospitalaria
- Avanzar en la consecución de los recursos necesarios para la prestación de los servicios de salud en las distintas Unidades Hospitalarias y Centros de Salud.
- Finalizar la construcción, disponer de la dotación requerida y garantizar la puesta en funcionamiento de la Unidad Hospitalaria de Buenos Aires.
- Cumplimiento de las condiciones de habilitación de los servicios habilitados en todas la sedes
- Avanzar en la ejecución del plan estratégico de sistemas de información

Evaluación Plan de Acción 2019

Línea Estratégica	% Cumplimiento
Línea 1: La prestación de servicios de salud basados en APS	90%
Línea 2: El Sistema Integrado de Gestión	94%
Línea 3: La Eficiencia Administrativa y Financiera	88%
Línea 4. El conocimiento y la innovación para potenciar el desarrollo y el cambio institucional	93%
Línea 5. Talento humano fuente del desarrollo	98%
% Cumplimiento del Plan de Acción	93%



¡Gracias!
*Por todos los esfuerzos
hechos que cada uno
aportó para estos resultados*

