Evaluación Plan Acción enero – octubre de 2017

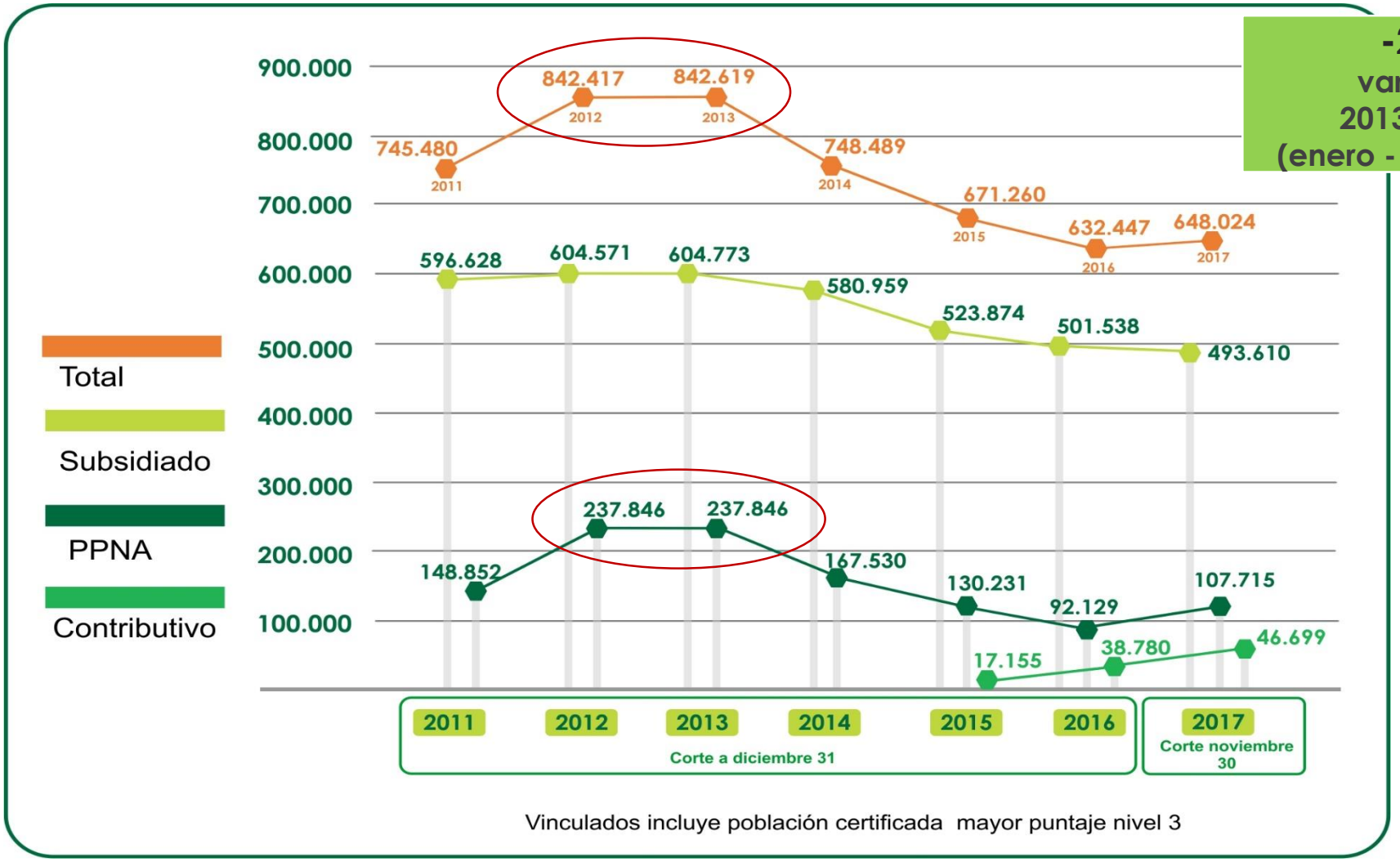
Metrosalud®

Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos

Población

Régimen subsidiado, PPNA (Población pobre no asegurada) y Contributivo 2011- 2017 (enero – noviembre)

Metrosalud



-23%
variación
2013 a 2017
(enero - noviembre)

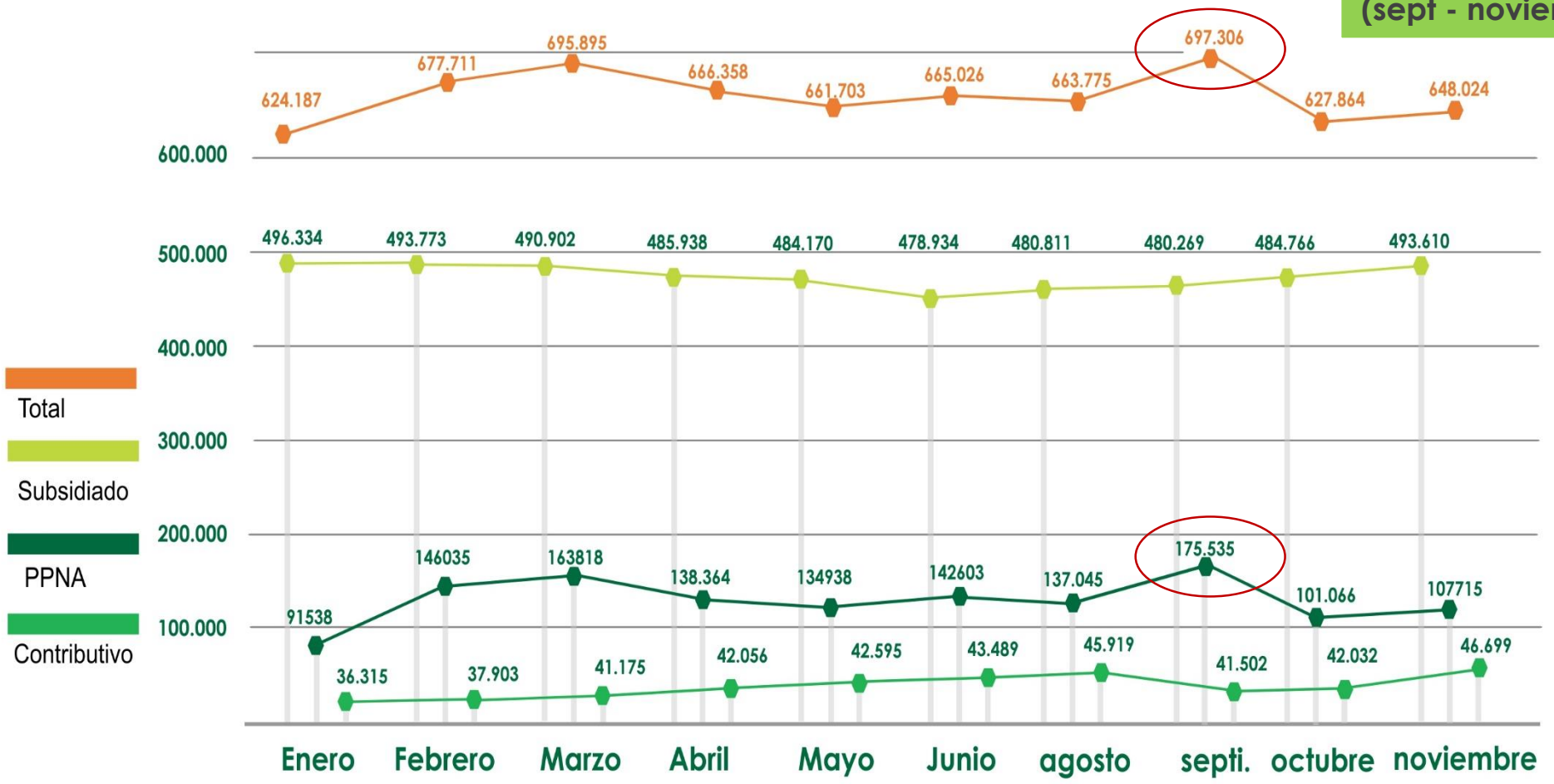
Fuente: Dirección de Sistemas de Información

Población

Régimen subsidiado, PPNA (Población pobre no asegurada) y Contributivo enero – noviembre 2017

Metrosalud

-7,1%
Variación
(sept - noviembre 2017)



Vinculados incluye población certificada mayor puntaje nivel 3 - 2017

Fuente: Dirección de sistemas de información

Línea 1

Cumplimiento Plan de Acción ESE Metrosalud por Línea, Programa y Proyecto enero – octubre de 2017

% Cumplimiento Línea 1			**87%**
% Cumplimiento Programa 1		**86%**	
Proyecto. Avanzar en la Implementación del Modelo de Prestación de Servicios de Salud, centrado en el usuario y la familia.	**80%**		
Proyecto. Formación en atención primaria en salud para el personal asistencial	**100%**		
Proyecto. Fortalecimiento del Modelo de seguridad del Paciente en la ESE Metrosalud	**79%**		
% Cumplimiento Programa 2		**88%**	
Proyecto. Gestión de la red de servicios maximizando su eficiencia	**90%**		
Proyecto. Intervención de la red hospitalaria en su infraestructura física y de gestión de tecnología e innovación de soporte clínico	**86%**		

Línea 1

Proyecto: Implementación del Modelo de Prestación de Servicios de Salud, centrado en el usuario y la familia

Metrosalud

Avances enero – octubre 2017		
Etapa	**Actividad**	**Ejecución**
Alistamiento para implementar el modelo	Articulación con **instituciones educativas**	✓ La **UCC presenta propuesta** para **trabajar** en **Nuevo Occidente y San Cristóbal.** ✓ El **CES** para trabajar en **Poblado y territorio de Florencia** (Castilla). ✓ **Reunión instituciones educativas** y con **OPS** para **propuesta** de **articulación conjunta,** quedó la voluntad de todas las instituciones de participar en el proceso.
	Conformación de equipos para **liderar** la **gestión territorial** y las **acciones extramurales**	✓ **Líderes de gestión territorial por UPSS:** Director UPSS, Coordinador Asistencial y Administrativo, Trabajador social y/o psicólogo, Coordinadores Centros de Salud. ✓ **Equipos básicos extramurales (comunitarios):** Enfermera profesional, Agentes primarios de salud, Higienista, Médico general, Auxiliar administrativo.
	Acciones para **articular proyectos** operados por **Metrosalud** y las **acciones** en los **ámbitos del cuidado de la salud**	Se identificaron las **acciones que tienen elementos comunes** o **complementarios**
	Interfaces de los **registros** de los **proyectos** de la **Administración Municipal operados** por **Metrosalud con el sistema** (**SAFIX, historia clínica electrónica**).	Se desarrolló **ejercicio proyecto** "**Cultura del cuidado, entorno educativo",** para determinar **cuales acciones y registros realizados, pueden vincularse al sistema** de información de **Metrosalud.**

Línea 1

Proyecto: Avanzar en la Implementación del Modelo de Prestación de Servicios de Salud, centrado en el usuario y la familia

Metrosalud

Avances enero – octubre 2017		
Etapa	**Actividad**	**Ejecución**
Gestión territorial para la salud	**Curso** de **profundización en gestión territorial**	**Curso semipresencial** con **inicio del componente virtual.** **5** encuentros presenciales. **68** participantes Inscritos.
	Asignación de **puntos de atención** a los **usuarios**	✓ Se **estructura el procedimiento** de **asignación de puntos de atención** a los usuarios. ✓ Hora **cero** para la **asignación de puntos de atención** el **1 de enero de 2018.** ✓ **Campaña de actualización de datos** y **verificación de los territorios asignados a cada punto de atención.**
	Talleres caja de iniciativas y tejiendo redes	En el curso de gestión territorial y del cuidado de la salud se aborda la metodología para el desarrollo de los talleres caja de iniciativas y tejiendo redes en los territorios.

Línea 1

Proyecto: Avanzar en la Implementación del Modelo de Prestación de Servicios de Salud centrado en el usuario y la familia

Metrosalud

Avances enero – octubre 2017		
Etapa	**Actividad**	**Ejecución**
Gestión del cuidado de la salud	**Capacitación y entrenamiento**	✓ **Ajuste metodología** de **capacitación** para **articular las estrategias** operativas de **gestión del cuidado de la salud y gestión territorial.** ✓ El curso desarrolla de manera conjunta las dos estrategias
	Desarrollo de cronogramas y acciones extramurales por UPSS	**Desarrollo de acciones extramurales** con los **equipos comunitarios** de las **UPSS, priorizando acciones** de **detección temprana y protección específica.** Las coberturas se encuentran por debajo de lo esperado.
	Ajuste de instrumentos y herramientas para el **registr**o de la información en la **extramuralidad**	**Desarrolló Módulo de Historia Clínica Extramural**.

Línea 1

Proyecto: Avanzar en la Implementación del Modelo de Prestación de Servicios de Salud centrado en el usuario y la familia

Metrosalud

Cumplimiento metas de detección temprana y protección específica -MDTYPE	Población intervenida (Enero – octubre 2017)	Meta Anual	%Cumplimiento meta anual
Vacunación VPH	728	15.110	4,82%
Detratraje	44.946	515.194	8,72%
Consulta de detección de alteraciones del adulto	2.426	21.952	11,05%
Aplicación de sellantes	20.286	127.504	15,91%
Controles de placa bacteriana	93.335	393.128	23,74%
Aplicación de fluor tópico	41.028	162.833	25,20%
Agudeza visual	5.682	18.913	30,04%
Atención del parto o cesárea	1.853	3.659	50,64%
Vacunación BCG	2.111	4.065	51,93%
Vacunación Hepatitis B	2.128	4.065	52,35%
Consulta del desarrollo en el joven	14.946	26.518	56,36%
Consulta de planificación familiar primera vez	8.529	12.734	66,98%
Citología cervicouterina	42.183	59.940	70,38%
Vacunación DPT	5.100	6.712	75,98%
Consulta de crecimiento y desarrollo control	56.263	73.429	76,62%
Vacunación Fiebre amarilla	5.338	6.129	87,09%
Vacunación Hepatitis A	5.558	6.129	90,68%
Vacunación SRP	5.700	6.129	93,00%
Consulta médica de control post parto	3.421	3.659	93,50%
Consulta Hipertensión arterial	85.838	90.639	94,70%
Vacunación Varicela	5.852	6.129	95,48%
Consulta médica de control del recién nacido	3.699	3.659	100,00%
Consulta primera vez por médico en gestante	7.241	5.082	100,00%
Vacunación Rotavirus	5.256	4.065	100,00%
Vacunación Pentavalente	5.610	4.065	100,00%
Vacunación Polio	5.594	4.065	100,00%
Vacunación Neumococo	6.411	4.065	100,00%
Consulta de crecimiento y desarrollo de primera vez	19.391	3.805	100,00%
Consulta Diabetes mellitus	28.372	13.954	100,00%

% Cumplimiento MDTYPE

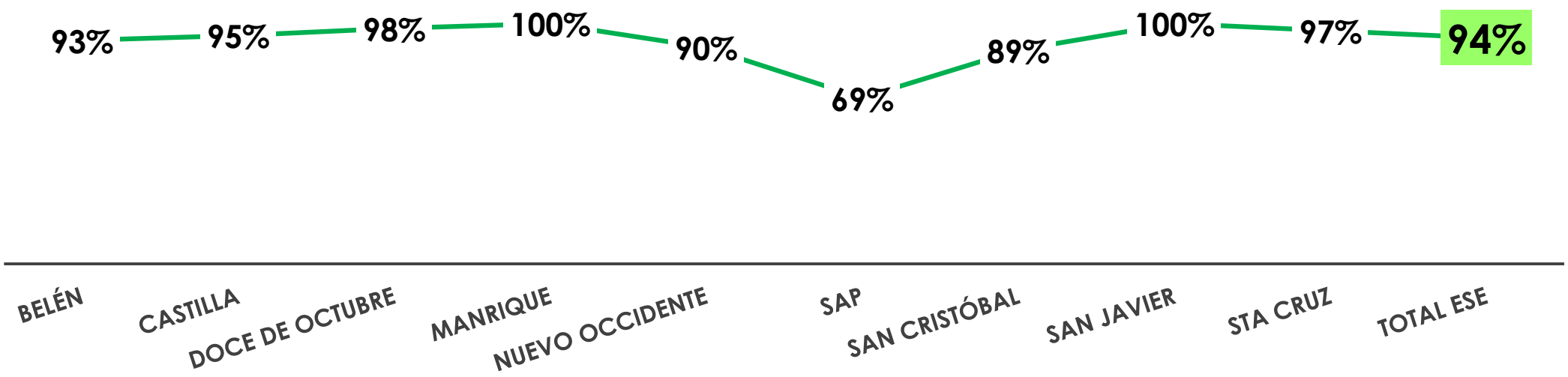
Estándar	Ejecutado Enero - octubre
45%	40,1%

Fuente: Dirección de Sistemas de Información. Dato sujeto a ajustes

Línea 1

Proyecto: Fortalecimiento del modelo de Seguridad del Paciente

Resultados Rondas de seguridad % de cumplimiento por UPSS enero – octubre 2017

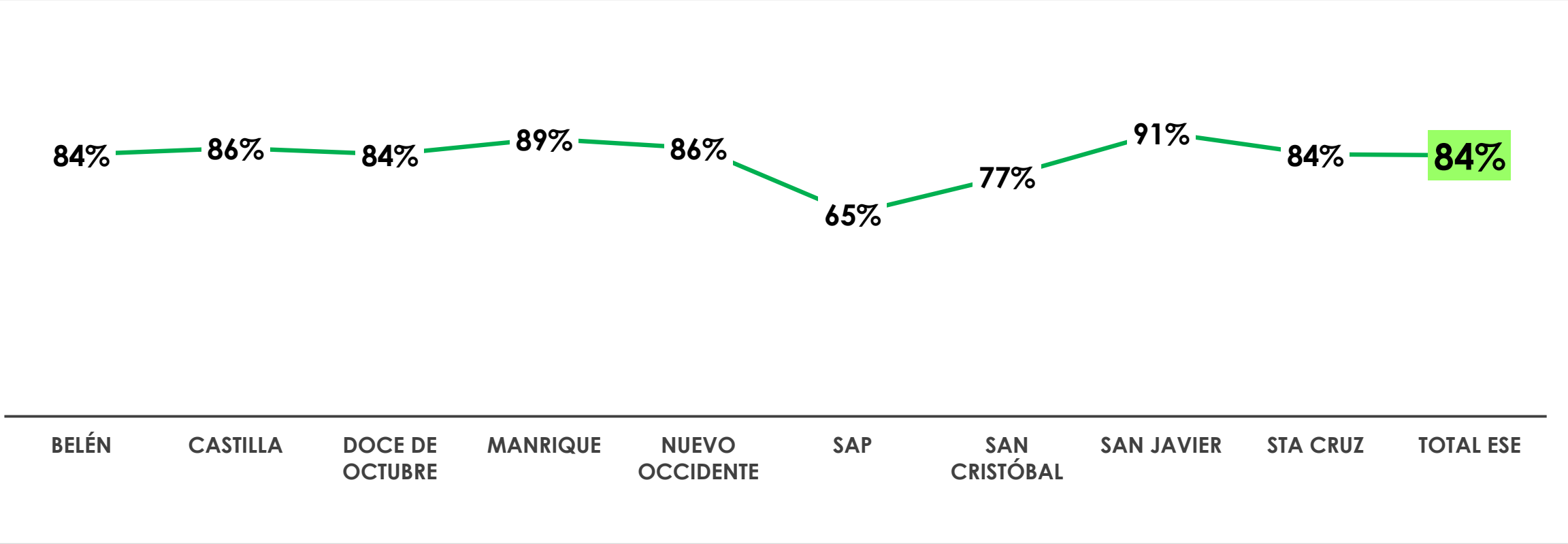


Fuente: Oficina de Planeación y Desarrollo Organizacional. Octubre de 2017

Línea 1

Proyecto: Fortalecimiento del modelo de Seguridad del Paciente

Resultados Rondas de seguridad - % efectividad por UPSS
Enero – octubre 2017



Fuente: Oficina de Planeación y Desarrollo Organizacional. Octubre de 2017

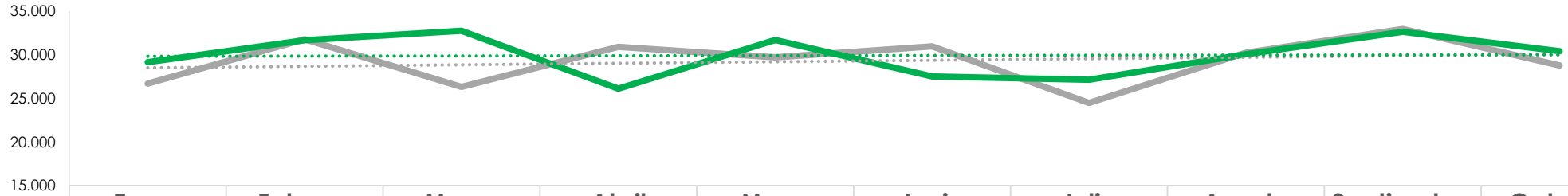
Línea 1

Proyecto: Gestión de la red de servicios maximizando su eficiencia

Metrosalud

2016: 292,734
2017: 299,068

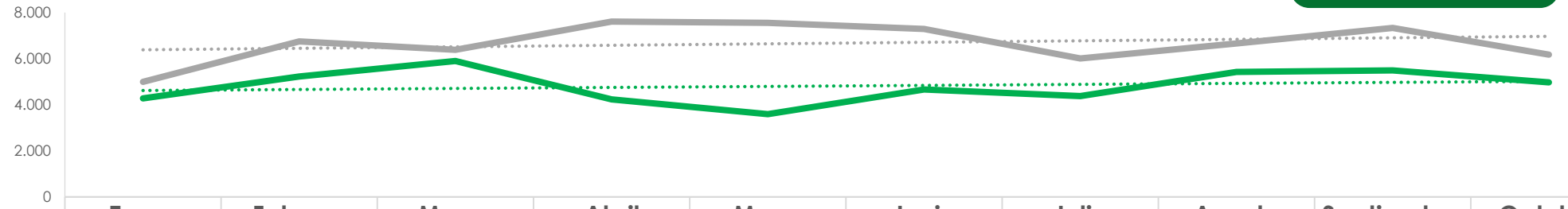
Consulta médica general



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
2016	26.687	31.786	26.313	30.891	29.699	30.956	24.476	30.231	32.942	28.753
2017	29.151	31.652	32.748	26.115	31.686	27.500	27.128	30.064	32.614	30.410

2016: 66,724
2017: 48,129

Consulta médica especialista



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
2016	4.997	6.749	6.385	7.609	7.544	7.285	6.002	6.656	7.331	6.166
2017	4.279	5.222	5.893	4.227	3.592	4.656	4.375	5.422	5.493	4.970

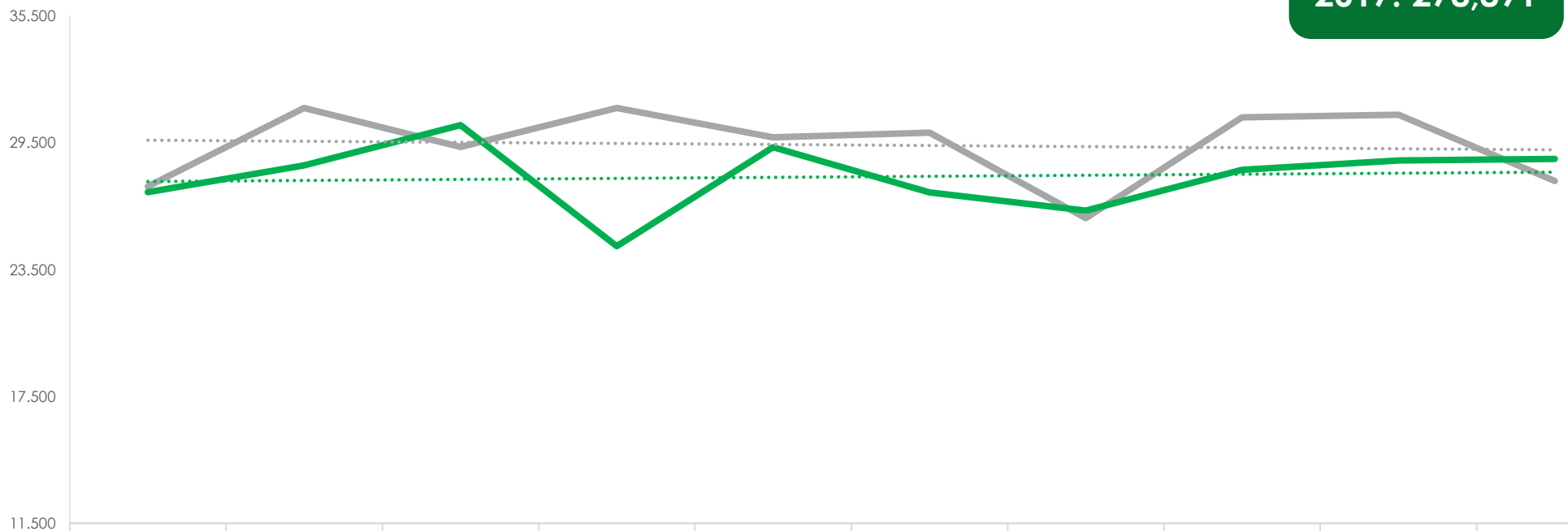
Fuente: Comparativo 2016-2017 Acumulado a la fecha UPSS, Dirección Sistemas de Información, 20 noviembre 2017

Línea 1

Proyecto: Gestión de la red de servicios maximizando su eficiencia

Consulta médica de programas

2016: 293,933
2017: 278,891



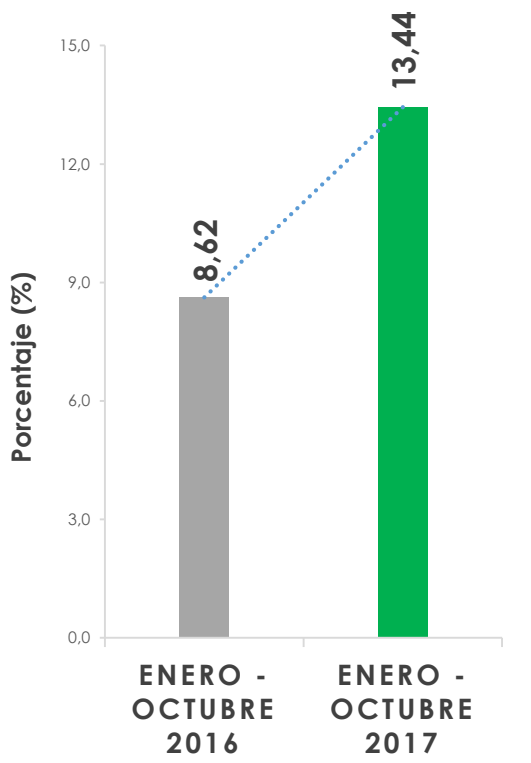
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
2016	27.430	31.151	29.304	31.152	29.759	29.984	25.937	30.703	30.823	27.690
2017	27.163	28.429	30.339	24.610	29.287	27.156	26.289	28.224	28.662	28.732

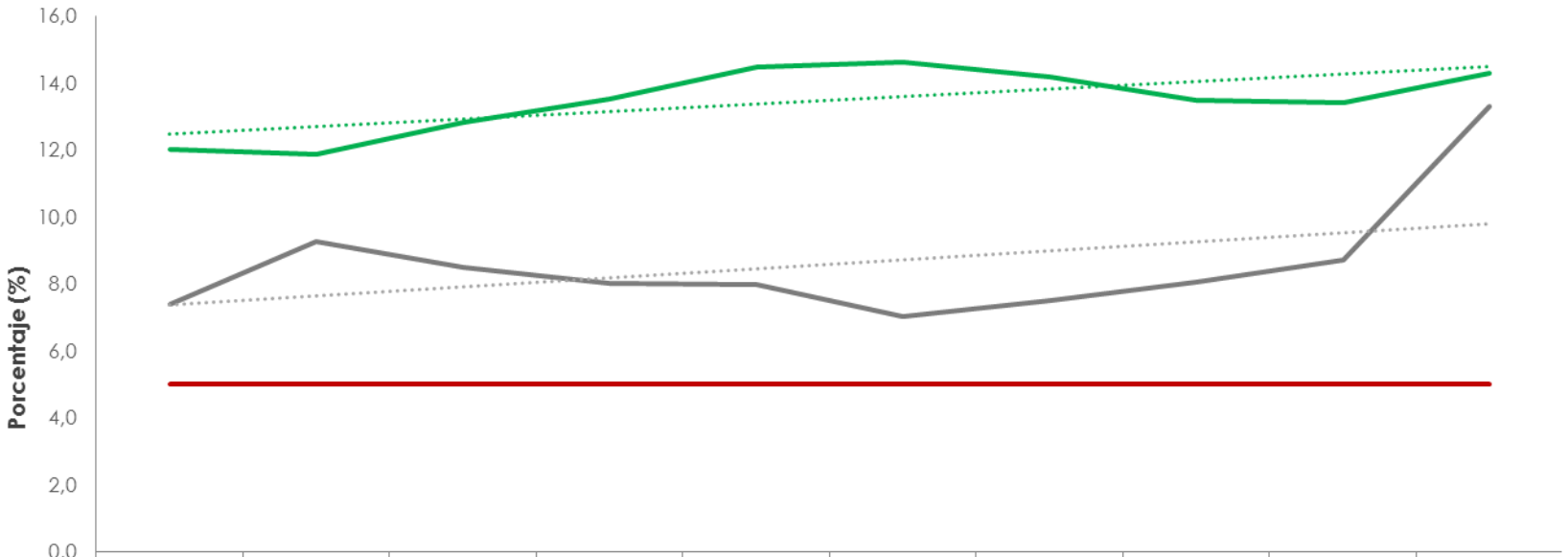
Fuente: Comparativo 2016-2017 Acumulado a la fecha UPSS, Dirección Sistemas de Información, 20 noviembre 2017

Línea 1

Proyecto: Gestión de la red de servicios maximizando su eficiencia

Inasistencia – Citas de medicina general





	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
Meta ≤ 5,0 %	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
2016	7,40	9,27	8,50	8,03	7,99	7,02	7,50	8,05	8,72	13,31
2017	12,01	11,89	12,83	13,54	14,49	14,63	14,19	13,47	13,43	14,31

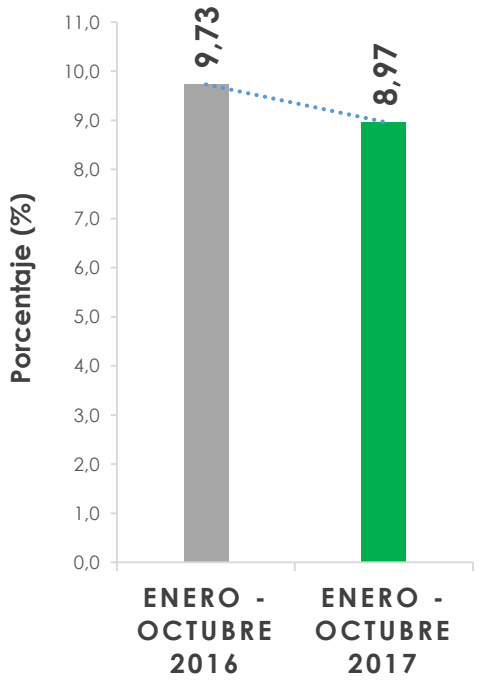
Fuente: Alphasig - Dirección Sistemas de Información, 24 noviembre 2017

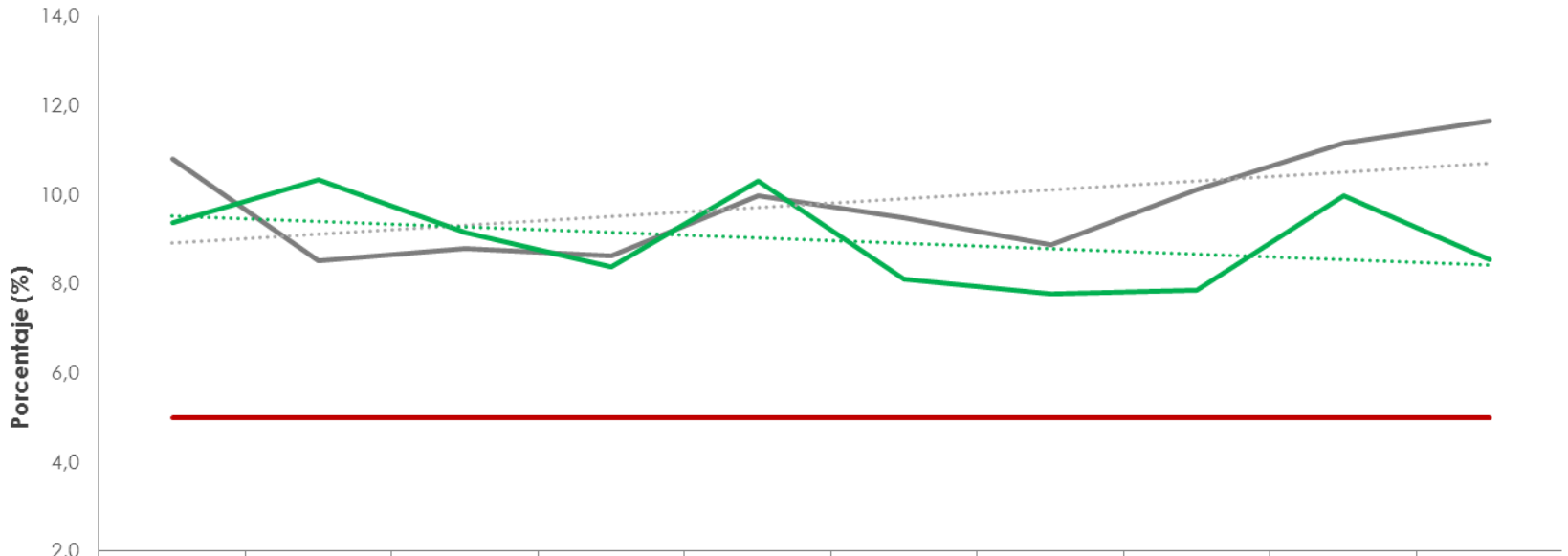
Línea 1

Proyecto: Gestión de la red de servicios maximizando su eficiencia

Metrosalud

Inasistencia – Citas de medicina especialista





	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
Meta ≤ 5,0 %	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
2016	10,80	8,52	8,79	8,62	9,98	9,48	8,87	10,10	11,16	11,65
2017	9,36	10,33	9,15	8,36	10,29	8,10	7,77	7,86	9,98	8,54

Fuente: Alphasig - Dirección Sistemas de Información, 24 noviembre 2017

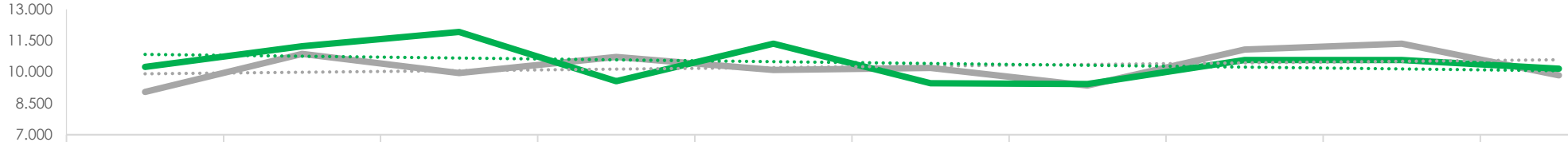
Línea 1

Proyecto: Gestión de la red de servicios maximizando su eficiencia

Metrosalud

2016: 102,469
2017: 104,463

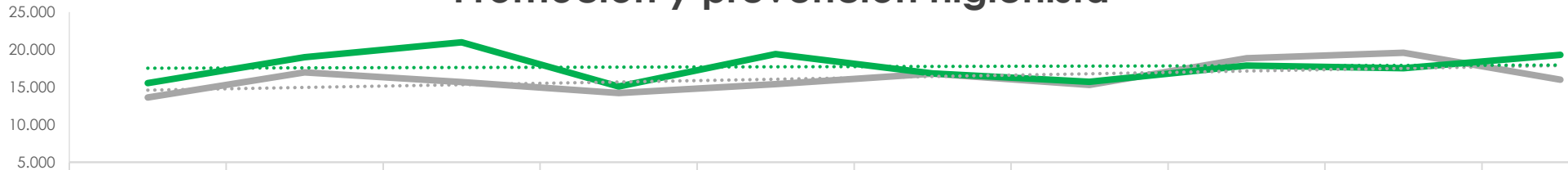
Consulta odontológica



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
2016	9.040	10.863	9.951	10.720	10.094	10.195	9.346	11.075	11.349	9.836
2017	10.240	11.231	11.911	9.555	11.351	9.460	9.424	10.567	10.570	10.154

2016: 162,403
2017: 177,285

Promoción y prevención higienista



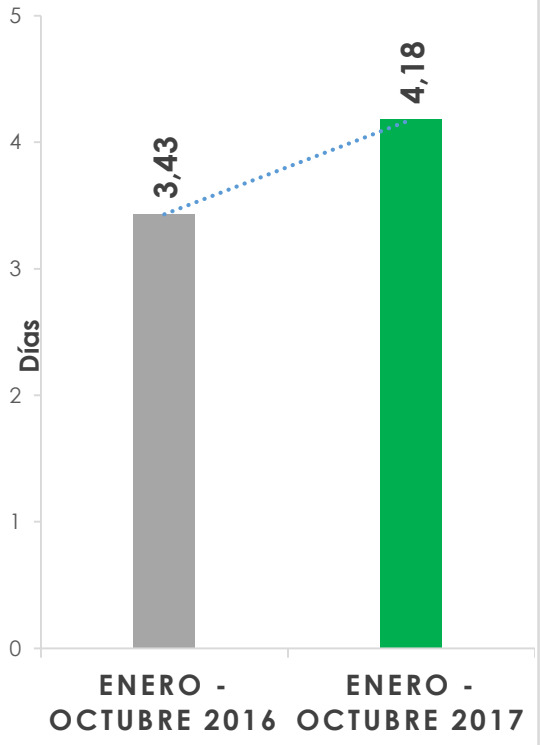
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
2016	13.620	16.968	15.704	14.210	15.424	16.784	15.291	18.837	19.571	15.994
2017	15.551	18.980	20.963	15.108	19.406	16.829	15.708	17.891	17.544	19.305

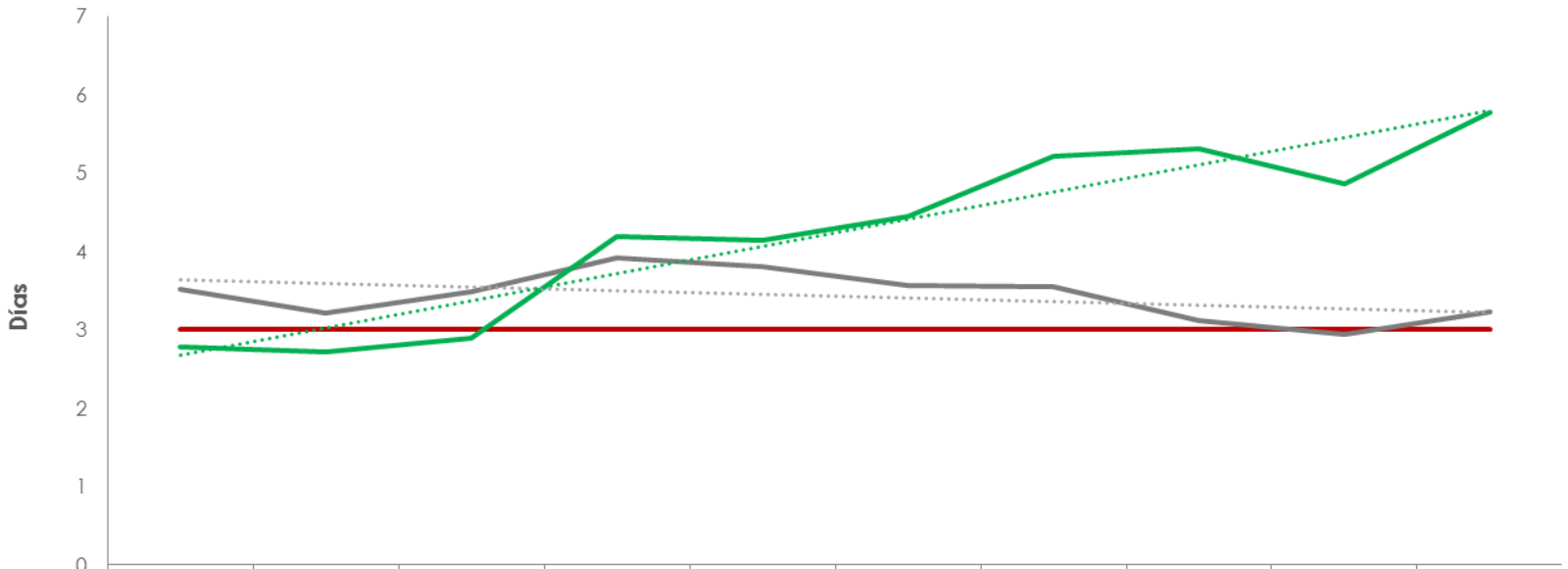
Fuente: Comparativo 2016-2017 Acumulado a la fecha UPSS, Dirección Sistemas de Información, 20 noviembre 2017

Línea 1

Proyecto: Gestión de la red de servicios maximizando su eficiencia

Oportunidad en consulta odontológica





	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
Estandar ≤ 3 días	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2016	3,52	3,22	3,48	3,92	3,80	3,56	3,55	3,12	2,95	3,23
2017	2,78	2,72	2,90	4,20	4,15	4,45	5,21	5,31	4,86	5,77

Fuente: Alphasig - Dirección Sistemas de Información, 24 noviembre 2017

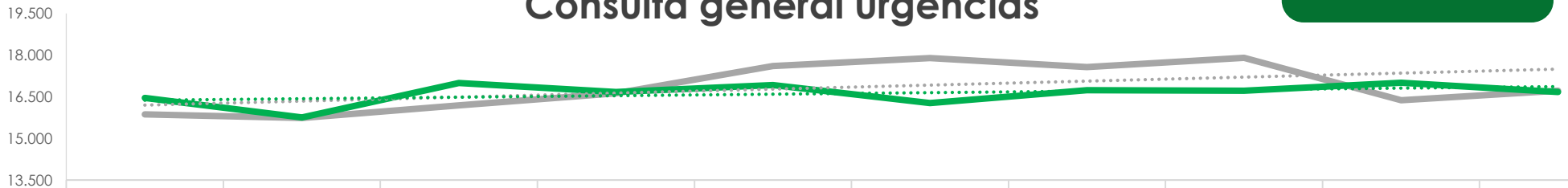
Línea 1

Proyecto: Gestión de la red de servicios maximizando su eficiencia

Metrosalud

2016: 168,499
2017: 166,225

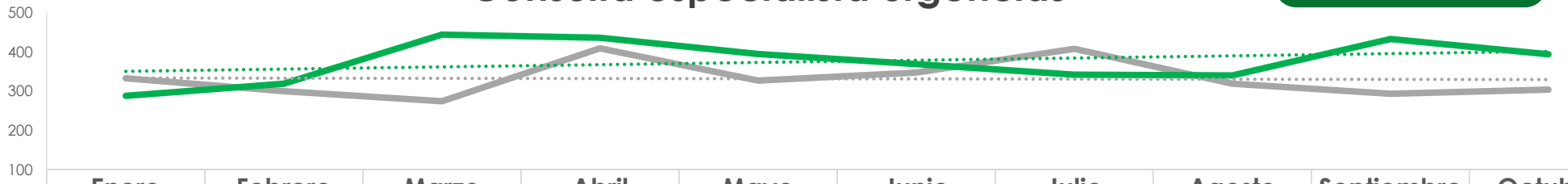
Consulta general urgencias



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
2016	15.871	15.738	16.194	16.630	17.609	17.894	17.570	17.905	16.373	16.715
2017	16.462	15.755	17.000	16.668	16.919	16.279	16.739	16.719	17.009	16.675

2016: 3,314
2017: 3,760

Consulta especialista urgencias



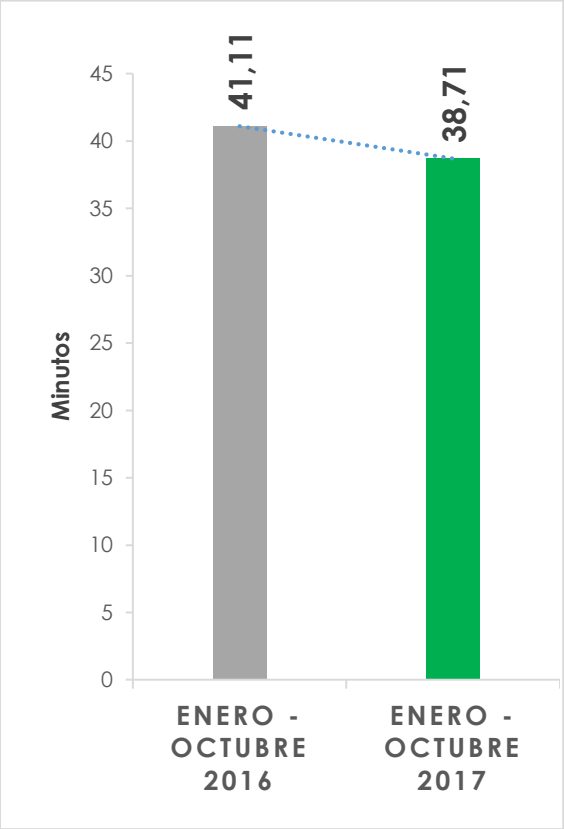
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
2016	333	300	274	409	327	347	408	319	293	304
2017	288	319	444	436	395	369	342	340	433	394

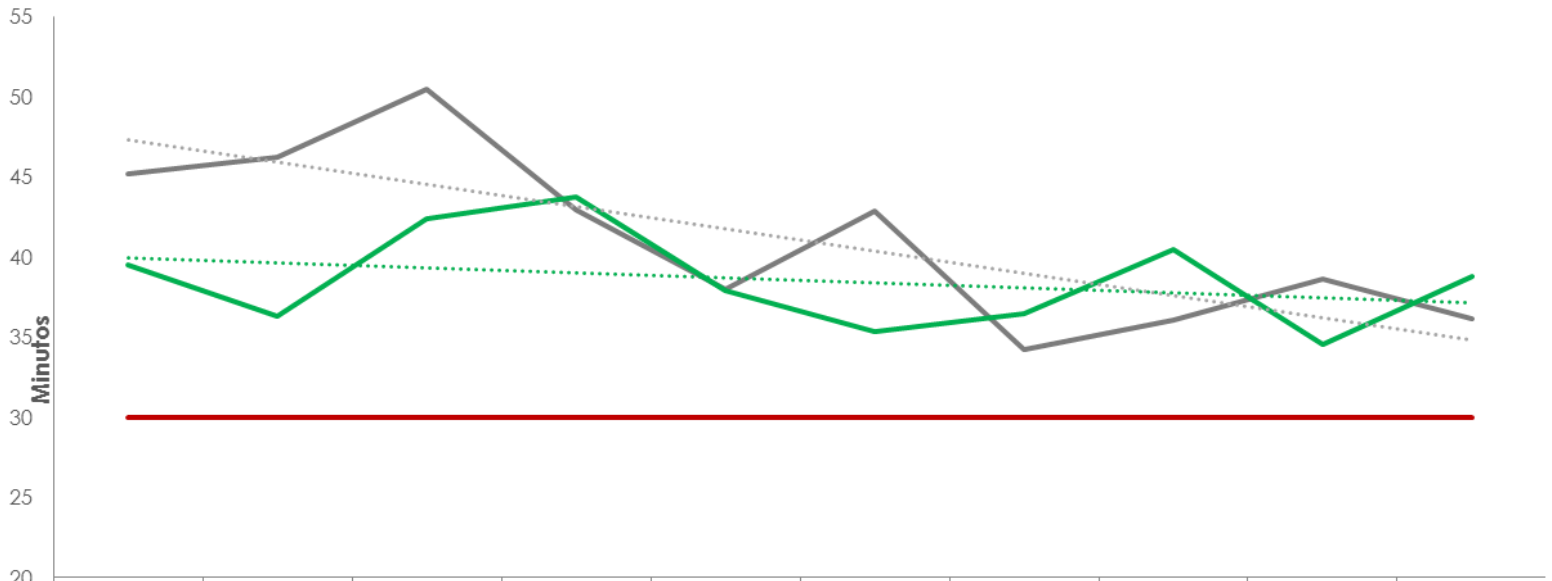
Fuente: Comparativo 2016-2017 Acumulado a la fecha UPSS, Dirección Sistemas de Información, 20 noviembre 2017

Línea 1

Proyecto: Gestión de la red de servicios maximizando su eficiencia

Oportunidad de la consulta de urgencias prioridad II





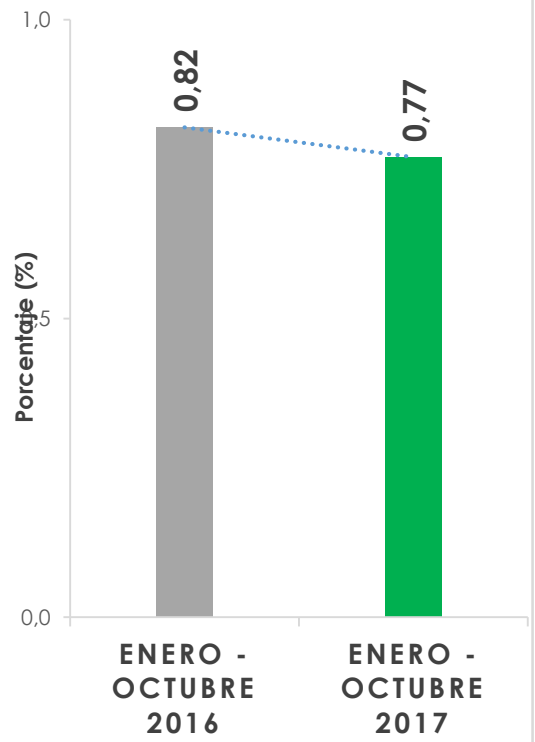
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
Estandar ≤ 30 minutos	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
2016	45,22	46,26	50,50	42,99	38,01	42,89	34,27	36,10	38,61	36,16
2017	39,52	36,32	42,42	43,74	37,93	35,39	36,45	40,51	34,57	38,82

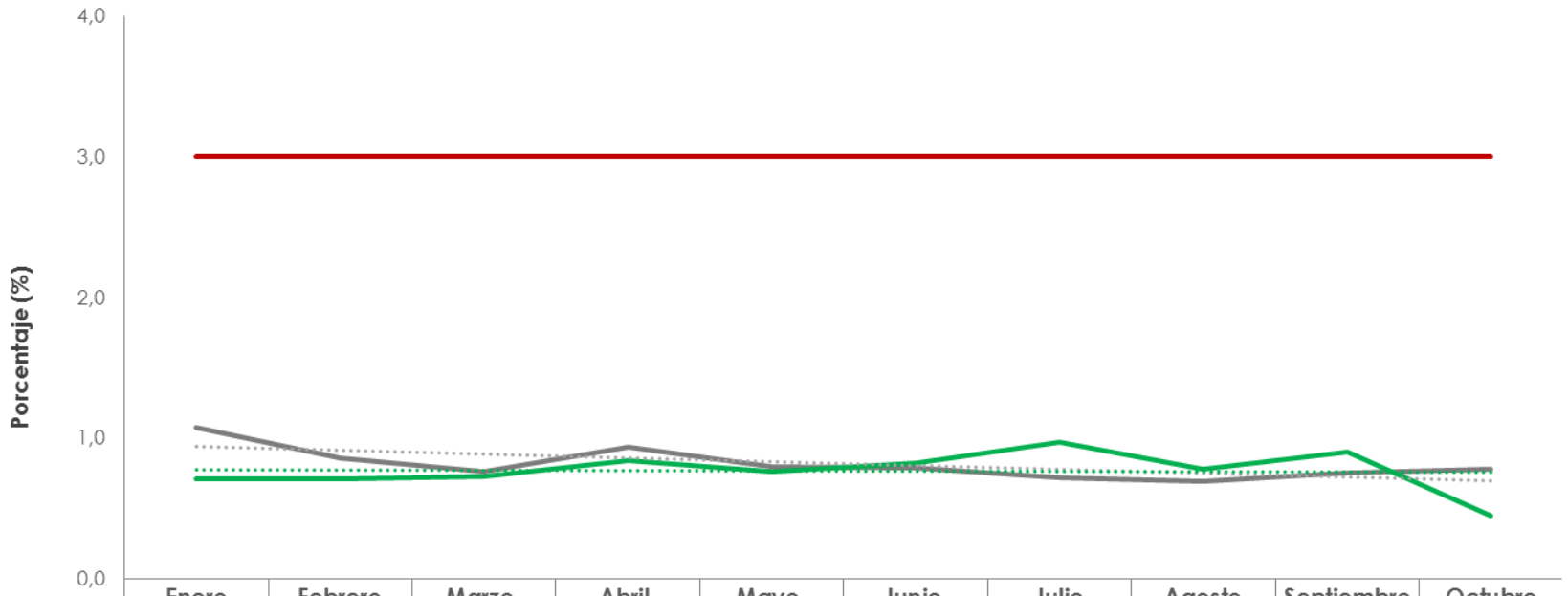
Fuente: Alphasig - Dirección Sistemas de Información, 24 noviembre 2017

Línea 1

Proyecto: Gestión de la red de servicios maximizando su eficiencia

Reingreso por el servicio de urgencias





	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
Estandar ≤ 3,0 %	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0
2016	1,08	0,86	0,76	0,94	0,80	0,79	0,72	0,69	0,75	0,78
2017	0,71	0,71	0,73	0,84	0,76	0,82	0,97	0,78	0,90	0,45

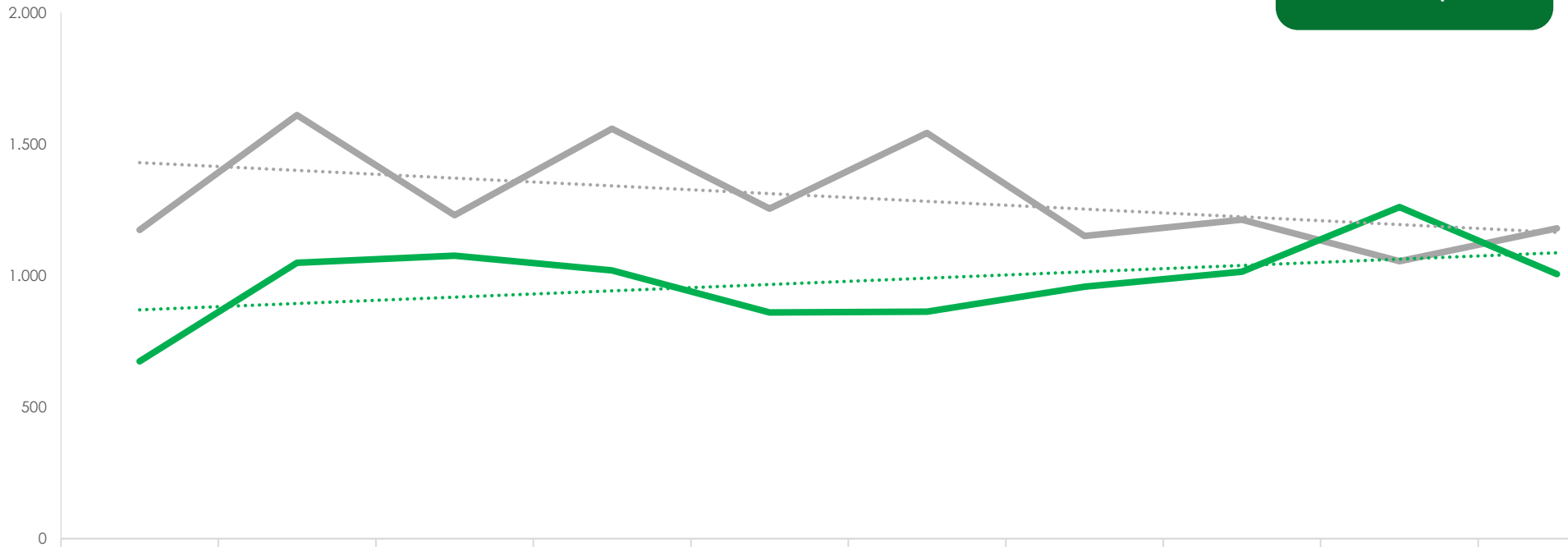
Fuente: Alphasig - Dirección Sistemas de Información, 24 noviembre 2017

Línea 1

Proyecto: Gestión de la red de servicios maximizando su eficiencia

Cirugías

2016: 12,968
2017: 9,782



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
2016	1.174	1.610	1.230	1.558	1.255	1.542	1.151	1.213	1.055	1.180
2017	674	1.049	1.076	1.020	860	863	958	1.015	1.261	1.006

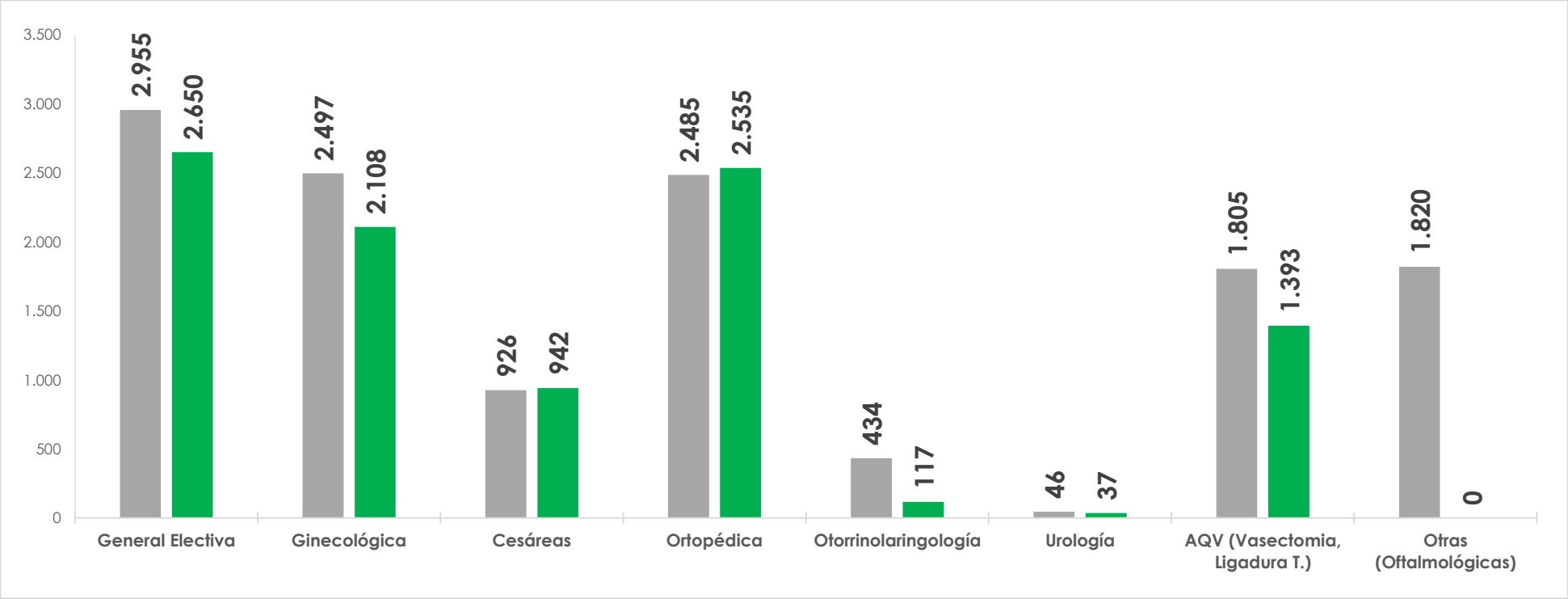
Fuente: Comparativo 2016-2017 Acumulado a la fecha UPSS, Dirección Sistemas de Información, 20 noviembre 2017

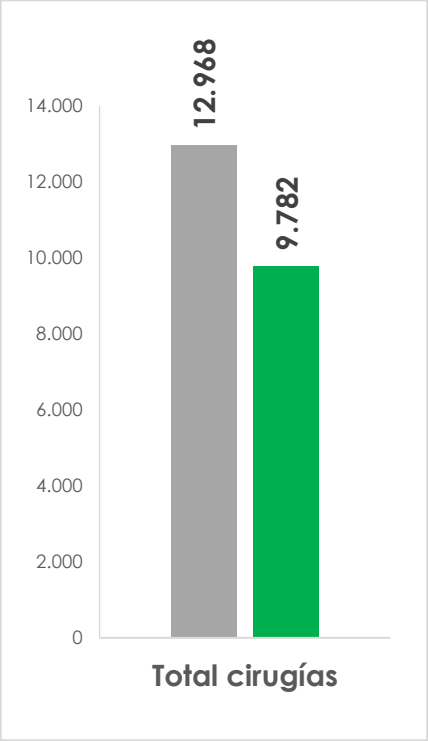
Línea 1

Proyecto: Gestión de la red de servicios maximizando su eficiencia

Metrosalud

Cirugías por especialidad





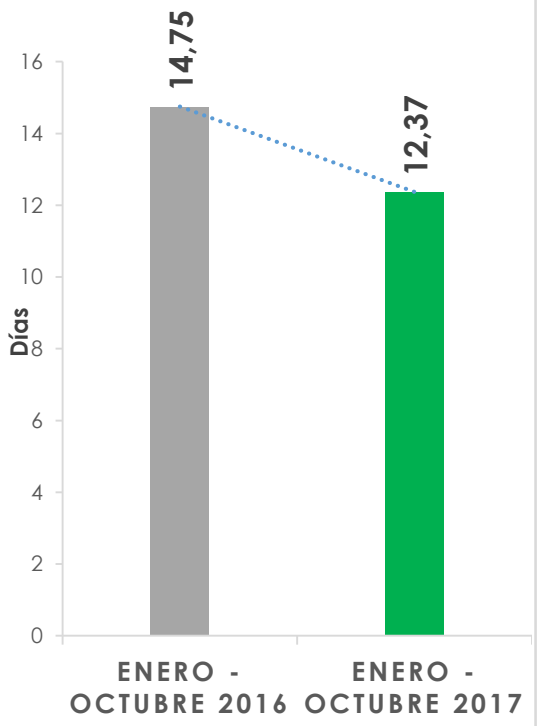
Enero – Octubre 2016 Enero – Octubre 2017

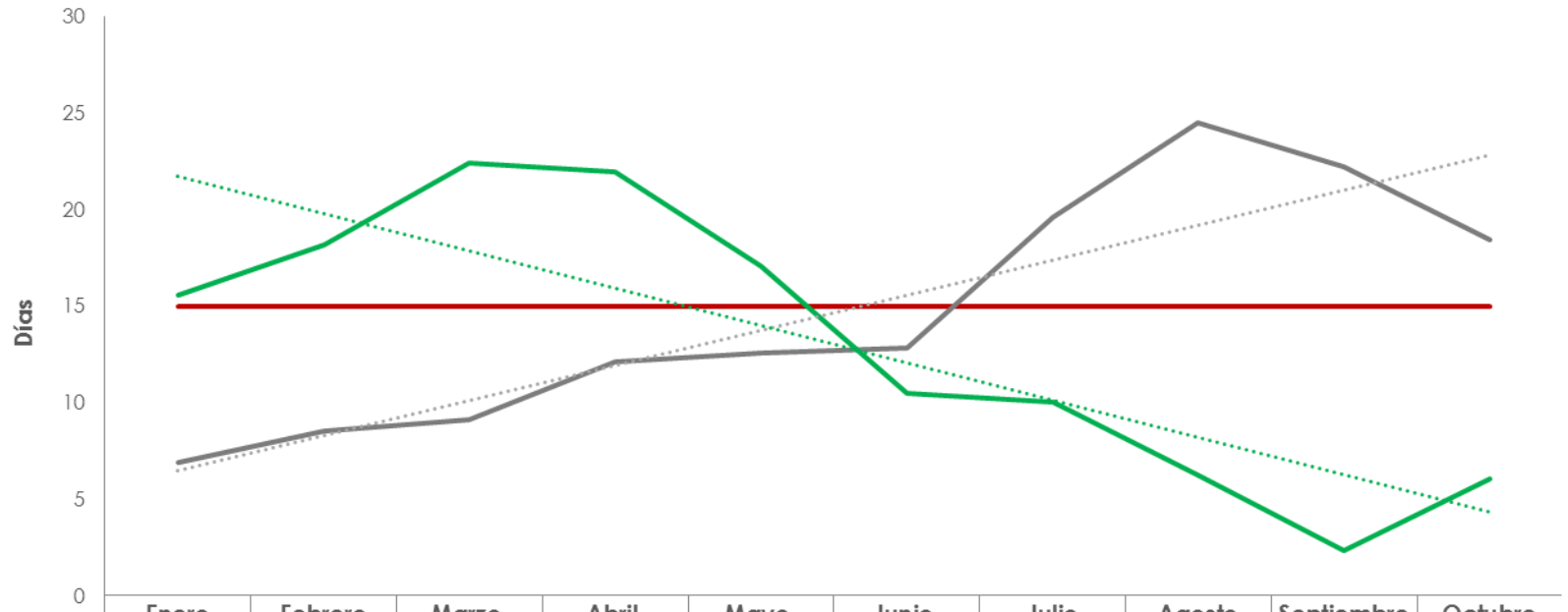
Fuente: Comparativo 2016-2017 Acumulado a la fecha UPSS, Dirección Sistemas de Información, 20 noviembre 2017

Línea 1

Proyecto: Gestión de la red de servicios maximizando su eficiencia

Oportunidad en consulta de cirugía general





	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
Estandar ≤ 15 días	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
2016	6,88	8,52	9,13	12,09	12,57	12,80	19,61	24,51	22,20	18,44
2017	15,60	18,16	22,41	21,97	17,08	10,49	10,06	6,25	2,35	6,08

Fuente: Alphasig - Dirección Sistemas de Información, 24 noviembre 2017

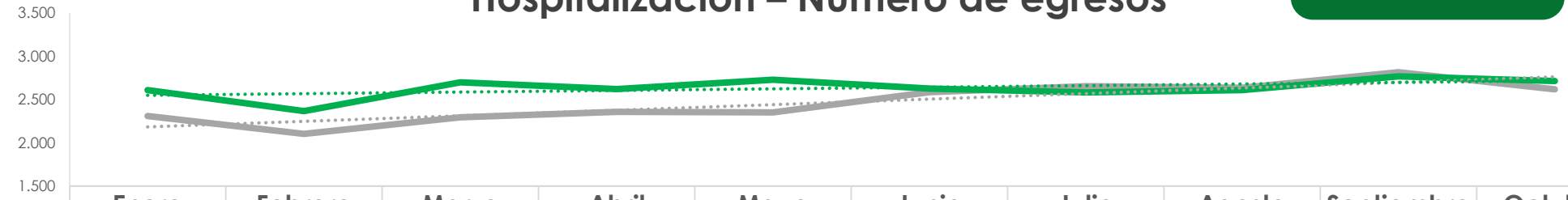
Línea 1

Proyecto: Gestión de la red de servicios maximizando su eficiencia

Metrosalud

2016: 24,717
2017: 26,313

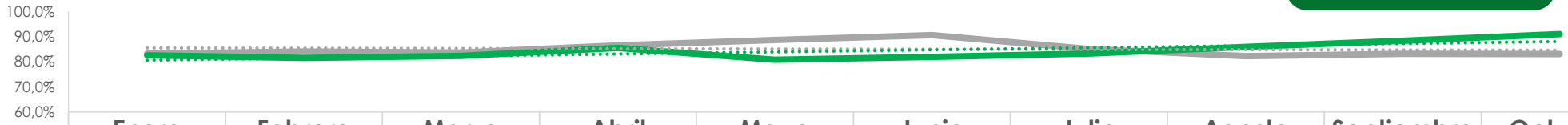
Hospitalización – Número de egresos



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
2016	2.308	2.102	2.294	2.358	2.352	2.583	2.652	2.636	2.814	2.618
2017	2.607	2.367	2.697	2.620	2.728	2.625	2.580	2.609	2.767	2.713

2016: 84,95%
2017: 84,24%

Hospitalización – Porcentaje ocupacional



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
2016	83,2%	84,0%	83,5%	86,5%	88,5%	90,6%	85,0%	82,1%	83,1%	83,0%
2017	82,5%	81,4%	82,3%	85,4%	80,7%	81,9%	83,2%	85,8%	88,3%	90,9%

Fuente: Comparativo 2016-2017 Acumulado a la fecha UPSS, Dirección Sistemas de Información, 20 noviembre 2017

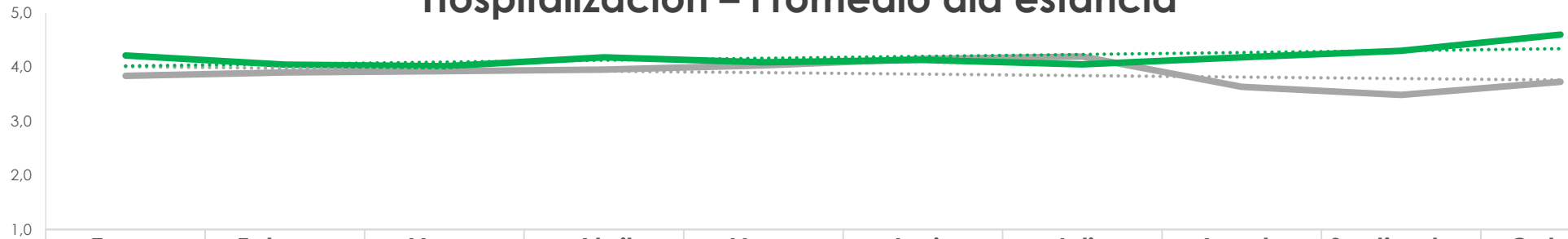
Línea 1

Proyecto: Gestión de la red de servicios maximizando su eficiencia

Metrosalud

2016: 3,86
2017: 4,17

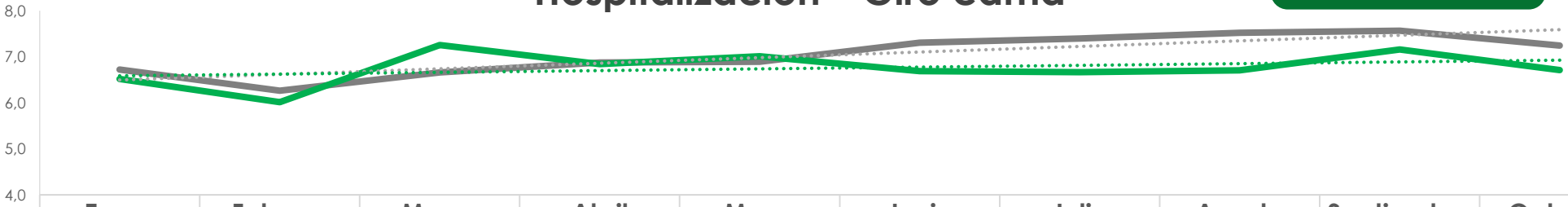
Hospitalización – Promedio día estancia



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
2016	3,8	3,9	3,9	3,9	4,0	4,1	4,2	3,6	3,5	3,7
2017	4,2	4,0	4,0	4,2	4,1	4,1	4,0	4,2	4,3	4,6

2016: 7,81
2017: 6,76

Hospitalización – Giro cama



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
2016	6,7	6,3	6,7	6,9	6,9	7,3	7,4	7,5	7,6	7,2
2017	6,5	6,0	7,3	6,8	7,0	6,7	6,7	6,7	7,2	6,7

Fuente: Comparativo 2016-2017 Acumulado a la fecha UPSS, Dirección Sistemas de Información, 20 noviembre 2017

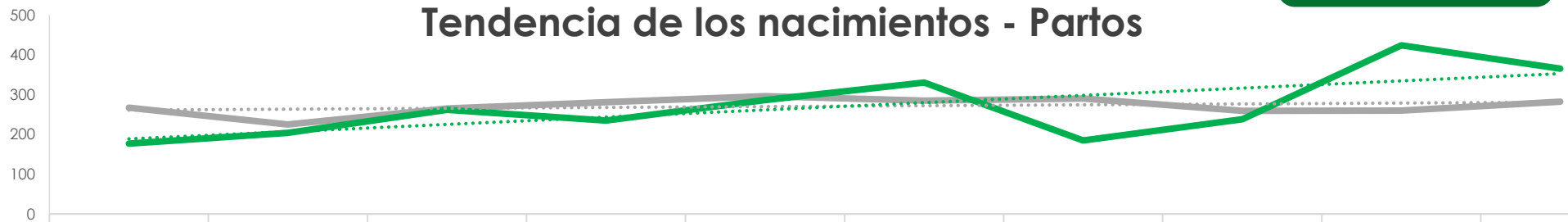
Línea 1

Proyecto: Gestión de la red de servicios maximizando su eficiencia

Metrosalud

2016: 2,710
2017: 2,706

Tendencia de los nacimientos - Partos



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
2.016	267	225	265	281	296	285	290	259	260	282
2.017	177	204	262	235	286	330	185	238	424	365

2016: 926
2017: 942

Tendencia de los nacimientos - Cesáreas

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
2.016	114	67	93	100	88	84	89	102	75	114
2.017	73	85	92	83	126	96	63	85	106	133

Fuente: Comparativo 2016-2017 Acumulado a la fecha UPSS, Dirección Sistemas de Información, 20 noviembre 2017

	Enero – Octubre 2016	Enero – Octubre 2017
Proporción de nacimientos por Cesárea	25,5%	**25,8%**

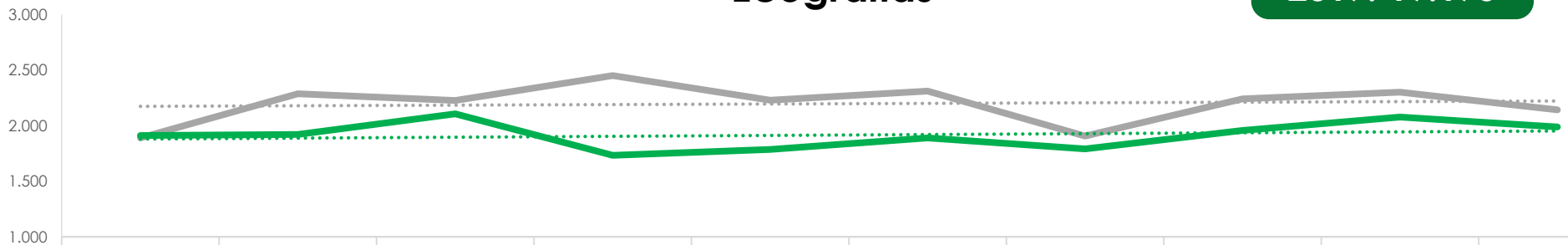
Línea 1

Proyecto: Gestión de la red de servicios maximizando su eficiencia

Metrosalud

Ecografías

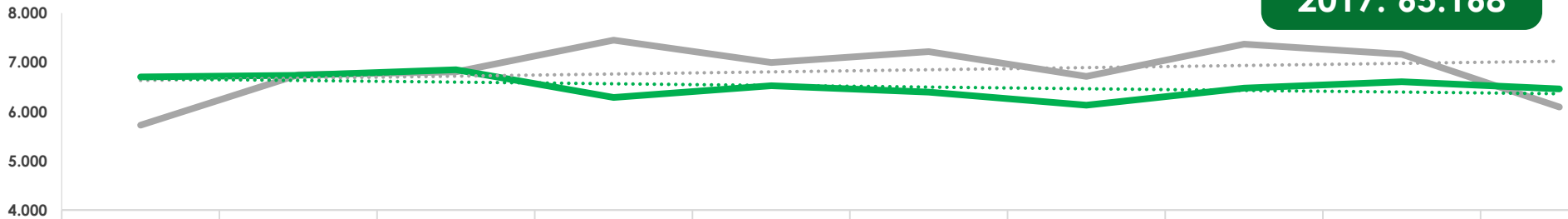
2016: 22,006
2017: 19.175



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
2.016	1.892	2.290	2.229	2.453	2.230	2.314	1.907	2.242	2.304	2.145
2.017	1.912	1.922	2.107	1.734	1.787	1.892	1.793	1.959	2.080	1.989

Rayos X

2016: 68,292
2017: 65.168



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
2016	5.724	6.748	6.805	7.451	6.996	7.217	6.718	7.371	7.167	6.095
2017	6.702	6.735	6.852	6.286	6.526	6.395	6.128	6.475	6.609	6.460

Fuente: Comparativo 2016-2017 Acumulado a la fecha UPSS, Dirección Sistemas de Información, 20 noviembre 2017

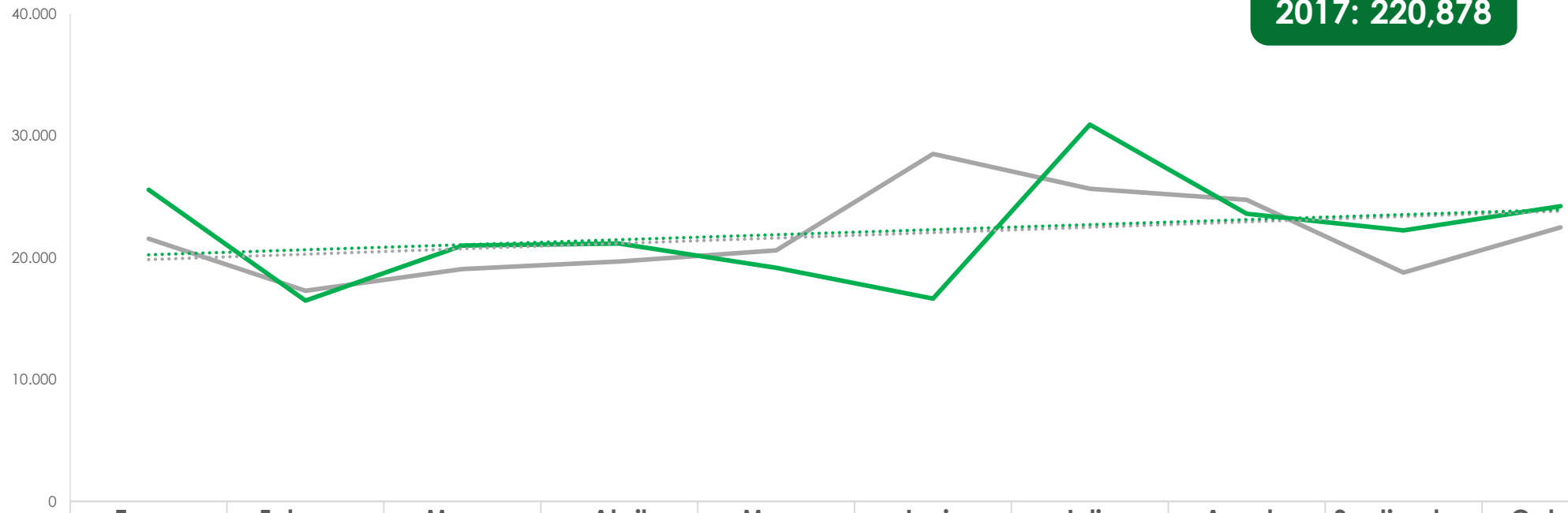
Línea 1

Proyecto: Gestión de la red de servicios maximizando su eficiencia

Metrosalud

Dosis de vacuna aplicadas

2016: 218.327
2017: 220,878



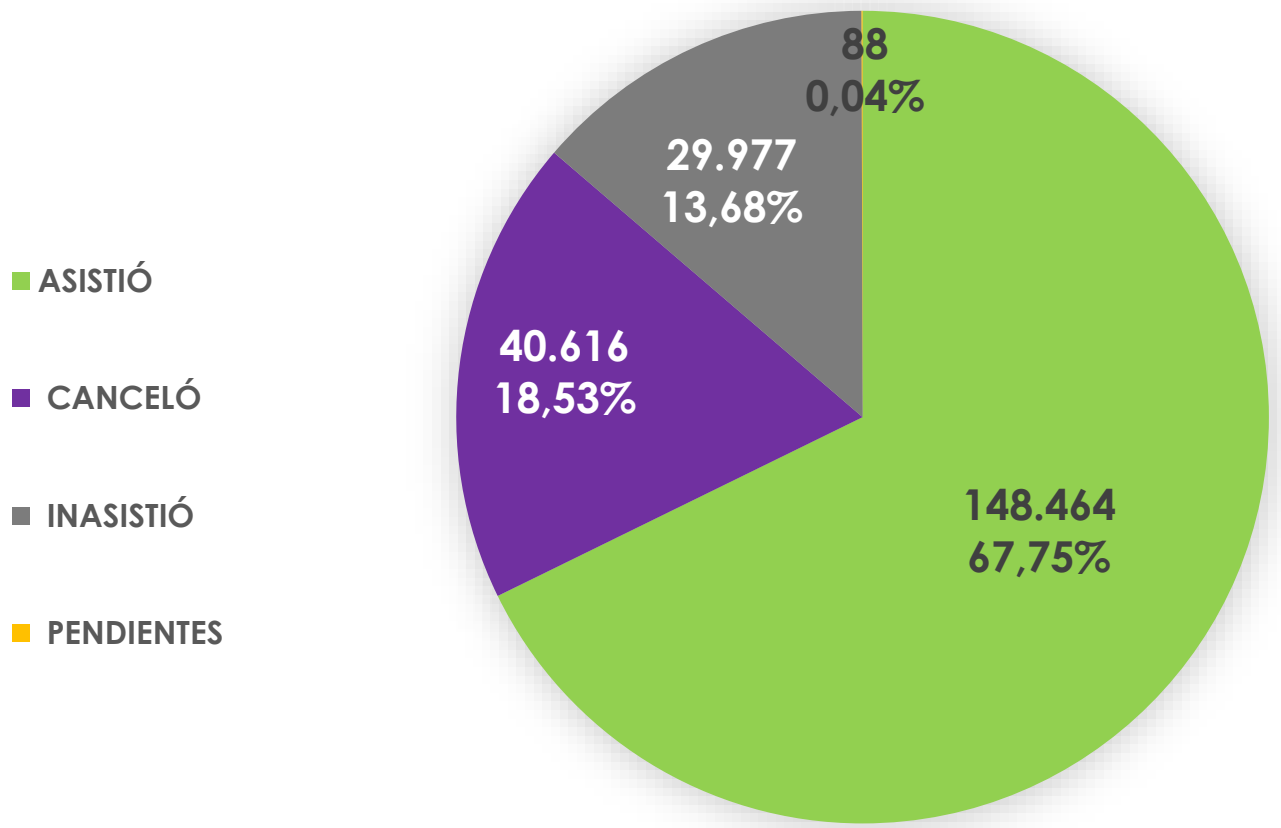
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
2.016	21.553	17.279	19.061	19.688	20.599	28.513	25.654	24.743	18.761	22.476
2.017	25.558	16.473	20.986	21.142	19.157	16.634	30.902	23.598	22.220	24.208

Fuente: Comparativo 2016-2017 Acumulado a la fecha UPSS, Dirección Sistemas de Información, 20 noviembre 2017

Línea 1

Proyecto: Gestión de la red de servicios maximizando su eficiencia

Comportamiento de las citas WEB
(Octubre 2016 a octubre 2017)



TOTAL GENERAL
219.209

Fuente: Dirección Sistemas de Información, 24 noviembre 2017

Línea 1

Proyecto: Gestión de la red de servicios maximizando su eficiencia

Metrosalud

Comportamiento de inasistencia CIGA agosto 2016 – noviembre 2017

	Asistió	Cancelo	Inasistió
C.S CAMPO VALDES	427	67	77
C.S SAN LORENZO	276	50	106
U.H BELEN	3.683	766	1.966
U.H CASTILLA	6.441	969	2.124
U.H DOCE DE OCTUBRE	562	87	168
U.H MANRIQUE	12.041	1.224	3.276
U.H SAN CRISTOBAL	107	42	39
U.H SAN JAVIER	4.559	1.013	1.819
U.H SANTA CRUZ	7.553	980	2.387
U.H. NUEVO OCCIDENTE	21	7	35
Total general	**35.670**	**5.204**	**11.999**

Inasistencia Acumulada 25,1%

Fuente: Dirección Sistemas de Información, 30 noviembre 2017.

Línea 2

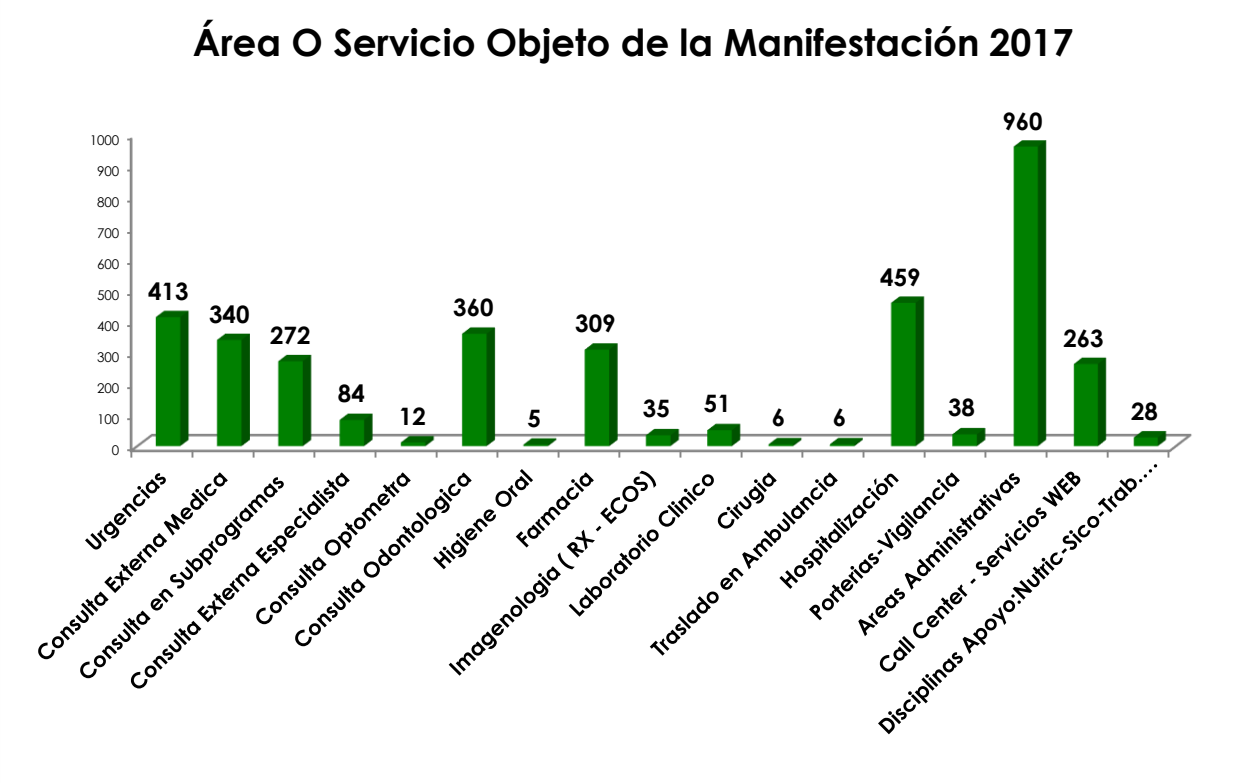
Cumplimiento Plan de Acción ESE Metrosalud por Línea, Programa y Proyecto enero – octubre de 2017

Metrosalud

% Cumplimiento Línea 2			**85%**
% Cumplimiento programa 1		**93%**	
Proyecto. Participación activa: usuario, familia y comunidad	**96%**		
Proyecto. Formación ciudadana en salud	**90%**		
% Cumplimiento programa 2		**82%**	
Proyecto. El gobierno corporativo y la ética empresarial para la transparencia	**71%**		
Proyecto. La gestión Ambiental un compromiso	**92%**		
% Cumplimiento programa 4		**87%**	
Proyecto. Gestión de Procesos Corporativos	**72%**		
Proyecto. Fortalecimiento del sistema único de habilitación	**98%**		
Proyecto. Gestión de la comunicación organizacional	**90%**		
% Cumplimiento programa 5		**89%**	
Proyecto. Gestión del riesgo organizacional y seguridad clínica	**92%**		
Proyecto. Gestión de la mejora organizacional (PAMEC con enfoque en acreditación)	**67%**		
Proyecto. Desarrollo del Sistema de Control y evaluación organizacional	**96%**		
Proyecto. Sistema de Medición Institucional	**100%**		
% Cumplimiento programa 6		**76%**	
Proyecto. Gerencia de convenios y contratos	**60%**		
Proyecto. Gestión del Plan de Mercadeo	**92%**		

Línea 2

Cumplimiento Plan de Acción ESE Metrosalud por Línea, Programa y Proyecto enero – octubre de 2017



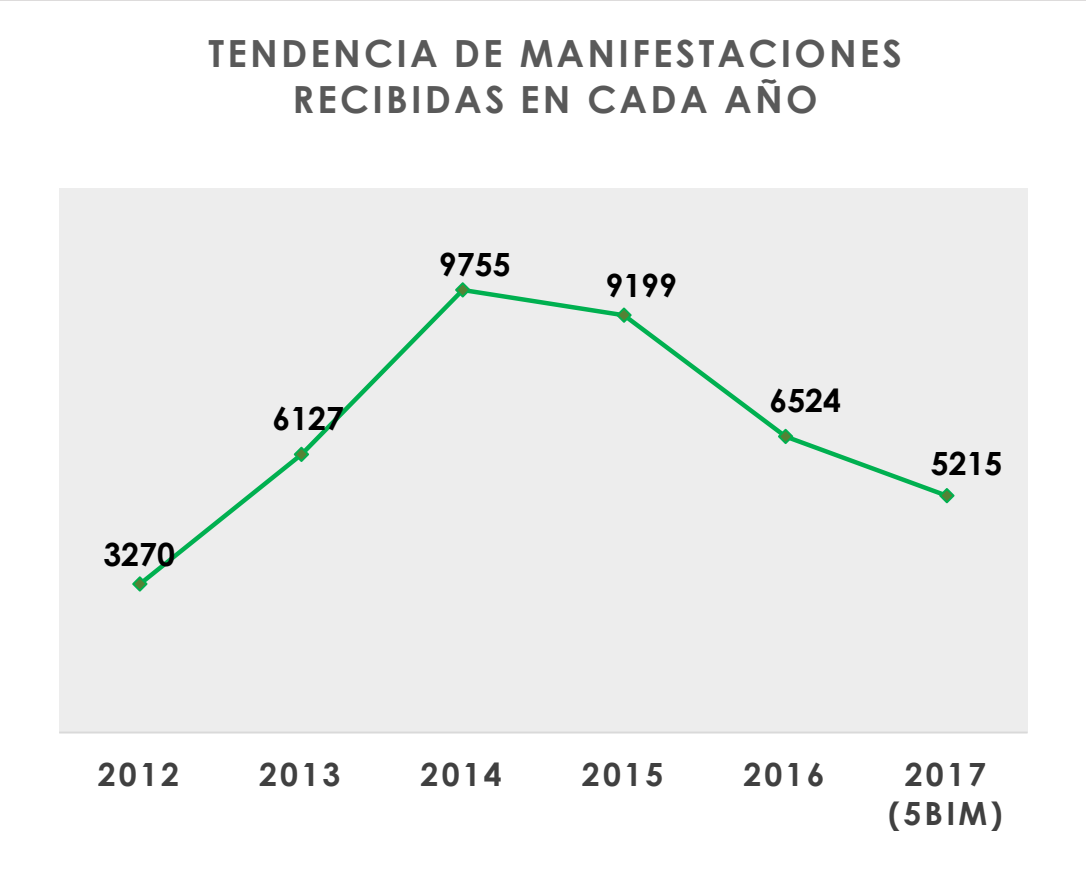
Fuente: Dirección De Gestión Clínica P y P

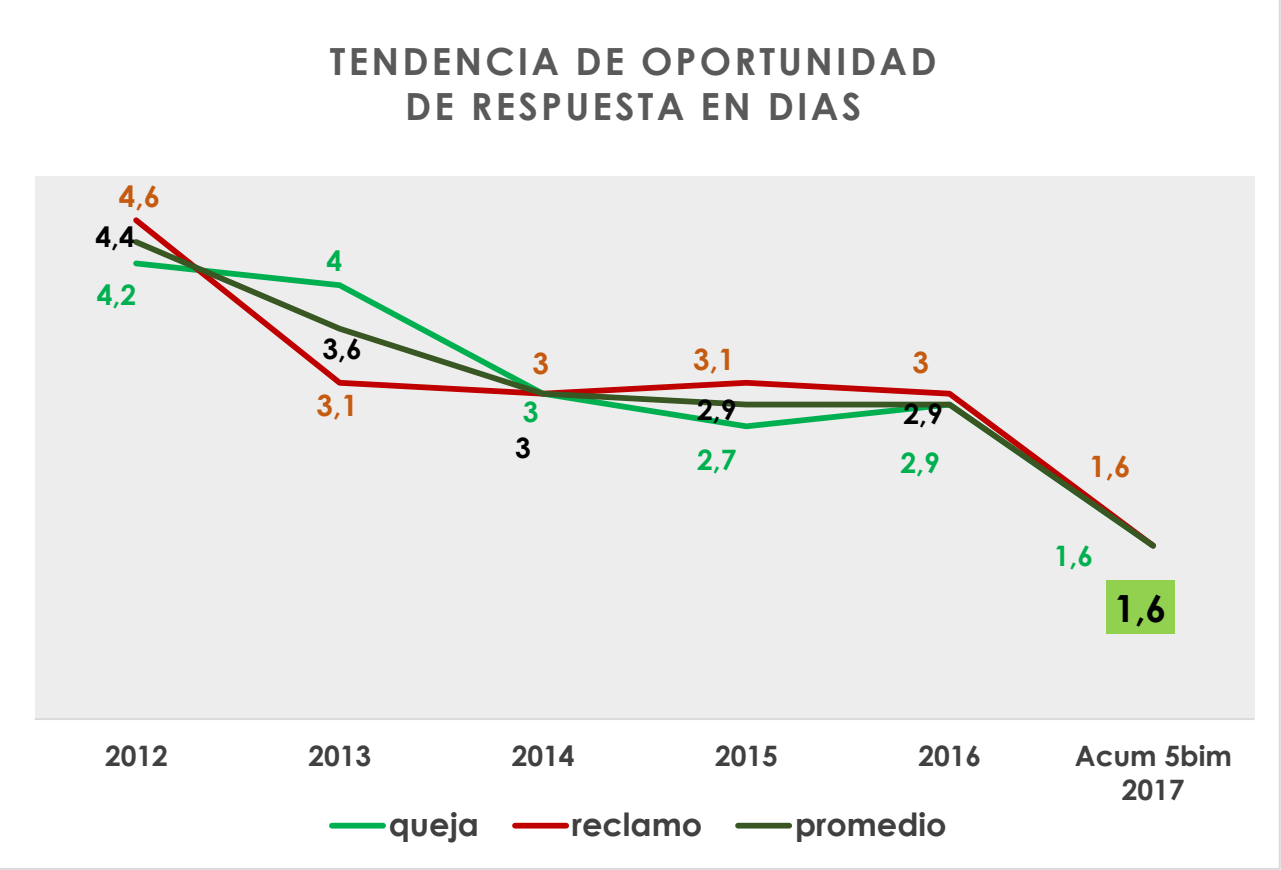
5.215 manifestaciones recibidas enero - octubre.
2.120 están relacionadas con quejas y reclamos, **2.083** tuvieron respuesta oportuna, para un cumplimiento del **98%**
1,6 días tiempo promedio de respuesta.
28.553 usuarios recibieron capacitación en diferentes temas priorizados de salud incluidos representantes de Asociación de Usuarios.

Línea 2

Proyecto: Participación activa: usuario, familia y comunidad

Escucha activa – SIAUC enero – octubre 2017



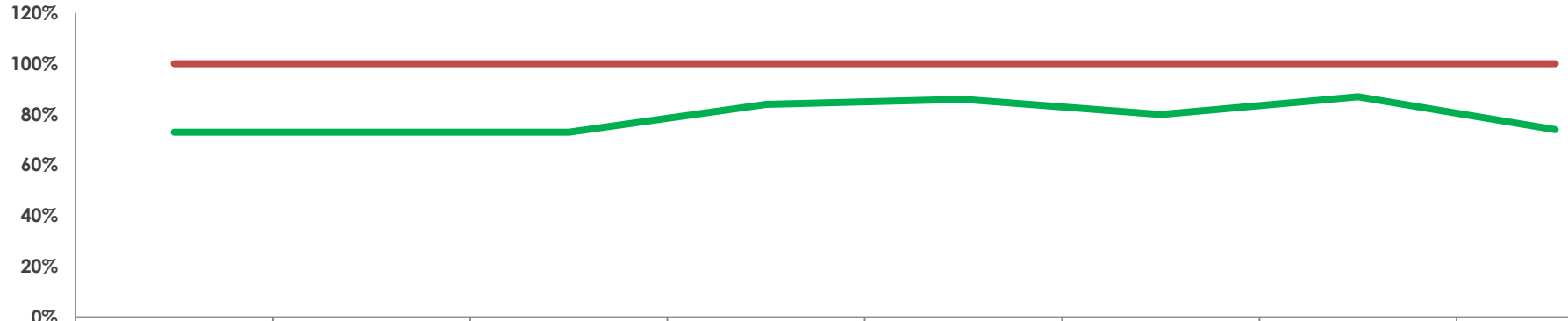


Fuente: Dirección De Gestión Clínica P y P. Octubre 2017

Línea 2

Proyecto: La gestión ambiental, un compromiso

Adherencia al manejo de los residuos por UPSS enero - octubre 2017



	UPSS Castilla	UPSS Doce de Octubre	UPSS San Cristóbal	UPSS Nuevo Occidente	UPSS San Antonio de Prado	UPSS Belén	UPSS Santa Cruz	UPSS Manrique
Ejecutado	73%	73%	73%	84%	86%	80%	87%	74%
Estandar	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

488 Encuestas aplicadas en UPSS
74,5% Evaluación de adherencia al manejo de residuos

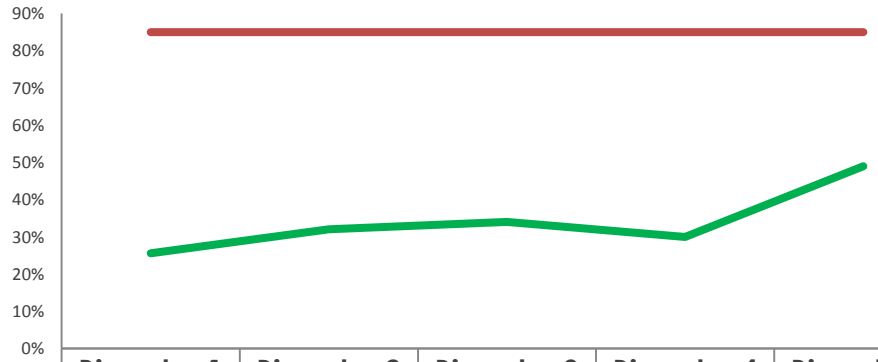
Fuente: Dirección Administrativa. Octubre 2017

Línea 2

Proyecto: El gobierno corporativo y la ética empresarial para la transparencia

Despliegue y evaluación de conocimiento en temas institucionales

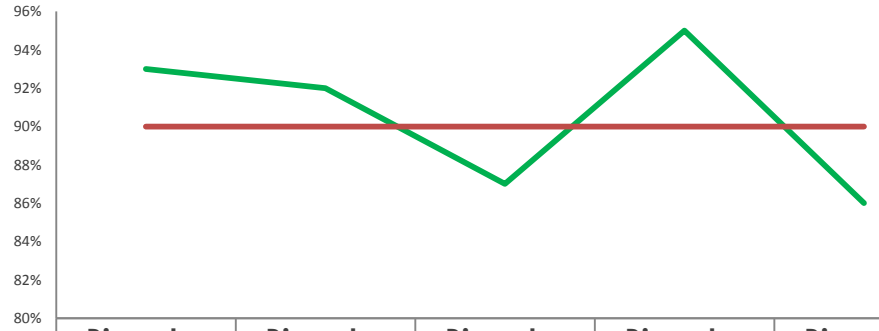
% Cumplimiento del despliegue institucional



	Bimestre 1	Bimestre 2	Bimestre 3	Bimestre 4	Bimestre 5
Ejecutado	26%	32%	34%	30%	49%
Estandar	85%	85%	85%	85%	85%

% Ejecución promedio cobertura 34%

% Cumplimiento de la evaluación del conocimiento



	Bimestre 1	Bimestre 2	Bimestre 3	Bimestre 4	Bimestre 5
Ejecutado	93%	92%	87%	95%	86%
Estandar	90%	90%	90%	90%	90%

% Ejecución promedio evaluación 91%

Fuente: Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional. Octubre de 2017

Línea 2

Proyecto: Fortalecimiento del sistema de planeación institucional

Ajuste Plan de Desarrollo y Plataforma Estratégica

- ✓ **Ajuste Plan de Desarrollo y Plataforma Estratégica** (objetivos corporativos) **aprobado** por Junta Directiva mediante **Acuerdo 328 de 2017.**

- ✓ **Publicación del Ajuste** en la **página web** de la **entidad** y en el aplicativo de Gestión Transparente de la **Contraloría** Municipal.

- ✓ **Divulgación del Plan** por:

  - Reinducción virtual
  - Jornadas de inducción
  - Despliegues institucionales
  - Encuentro anual de la gerencia con ASUME

Línea 2

Proyecto: Gestión del riesgo organizacional y la seguridad clínica

Gestión de riesgos

- ✓ **Capacitación** Plan de Intervención de Riesgos y SARLAFT en las 9 Unidades Hospitalarias.
- ✓ **Despliegue institucional** Sistema Administración de riesgos y SARLAFT. **Grado conocimiento: 91%** y **98% respectivamente.**
- ✓ **Reporte obligatorio mes SARLAFT** a la UIAF - Unidad de Información y análisis financiero
- ✓ Implementación **formatos de conocimiento cliente SARLAFT con proveedores y servidores**, desde octubre.
- ✓ **Actualización Metodología** gestión de riesgos e inicio de la actualización del **Mapa de riesgos por proceso,** (incluye riesgos SARLAFT y corrupción).

Seguimiento
Plan de **Intervención** de **riesgos**

78% acumulado enero – octubre

Meta: 90%.

Línea 2

Proyecto: Gerencia de convenios y contratos

1.415 personas contratadas
$59,2 mil millones contratados
$41 mil millones recaudados
69% ejecución presupuesto

Secretaría	Plan de Intervenciones Colectivas	Valor Contratado	Recaudo enero - octubre	% Ejecución Presupuesto
Salud	Vigilancia epidemiológica	3.970.881	3.133.195	79%
	Atención Prehospitalaria	12.154.768	8.422.391	69%
	Cultura del Cuidado en el entorno educativo	2.990.000	2.334.268	78%
	Servicios amigables	762.980	515.799	67,6%
	Nutriéndote con amor	1.119.680	675.879	60%
	Ortodoncia PP	3.612.121	2.023.037	56%
	Protesis PP	2.194.776	223.175	10%
	Salud visual PP	3.261.350	0	0%
	PAI	730.842	694.300	95%
	Familias cuidadoras	1.464.895	934.674	64%
Inclusion Social, Famlia y DH	Habitante de calle	247.368	168.803	68%
	Unidad Familia Medellín	16.648.864	12.678.939	76%
	Ser capaz en casa	1.883.974	1.871.588	99%
	Política Pública	1.727.552	1.118.145	65%
Educacion	Buen Comienzo Entorno Familiar	6.426.000	5.781.519	90%
Pendiente año 2016	Nutrición es mas		205.285	
	Escuelas y colegios		269.790	
	Total	59.195.870	41.050.787	69%

Fuente: Oficina de Mercadeo y Negocios Institucionales

Cifras en miles pesos

Línea 3

Cumplimiento Plan de Acción ESE Metrosalud por Línea, Programa y Proyecto enero – agosto de 2017

% Cumplimiento Línea 3			**85%**
% Cumplimiento programa 1		**86%**	
Proyecto. Fortalecimiento del sistema de facturación organizacional	**68%**		
Proyecto. Saneamiento de la cartera	**91%**		
Proyecto. Plan de Optimización	**83%**		
Proyecto. Fortalecer los costos hospitalarios y la contabilidad administrativa	**84%**		
Proyecto. Fortalecimiento del Presupuesto de ingresos y gastos	**91%**		
Proyecto. Apalancamiento financiero del pasivo pensional y prestacional	**100%**		
% Cumplimiento programa 2		**83%**	
Proyecto. Fortalecimiento de la gestión de los bienes y servicios.	**68%**		
Proyecto. Gestión Jurídica	**97%**		

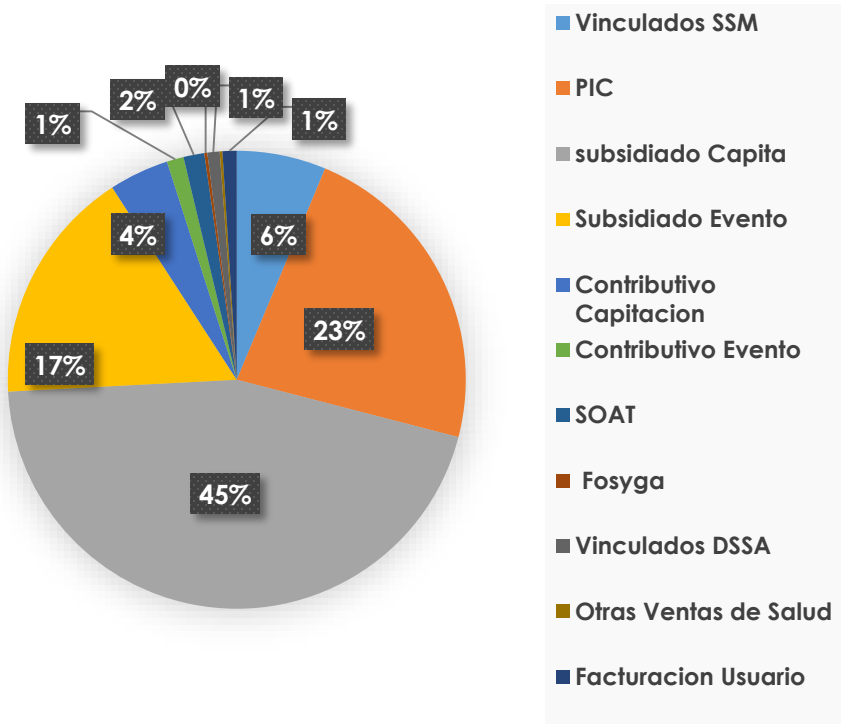
Línea 3

Proyecto Fortalecimiento del sistema de facturación

Metrosalud

Comparativo de la Facturación a Octubre			
Concepto	**oct-17**	**oct-16**	**%**
Vinculados SSM	11,689	14,346	-19%
PIC	42,098	42,244	0%
subsidiado Cápita	83,621	89,045	-6%
Subsidiado Evento	30,895	28,448	9%
Contributivo Capitación	7,818	3,907	100%
Contributivo Evento	2,202	1,479	49%
SOAT	2,724	5,506	-51%
Fosyga	396	697	-43%
Vinculados DSSA	1,610	1,225	31%
Otras Ventas de Salud	353	322	10%
Facturacion Usuario	1,849	1,727	7%
TOTAL VENTA SERV. SALUD	**185,255**	**188,945**	**-2%**
Margen en la contratación	21,833	9,635	127%
TOTAL INGRESOS	**207,088**	**197,405**	**5%**

Participación de la Facturacion por venta de servicios de salud a Octubre de 2017



Cifras en millones de pesos; Fuente: Subgerencia Administrativa y Financiera

Línea 3

Proyecto: Saneamiento de la cartera

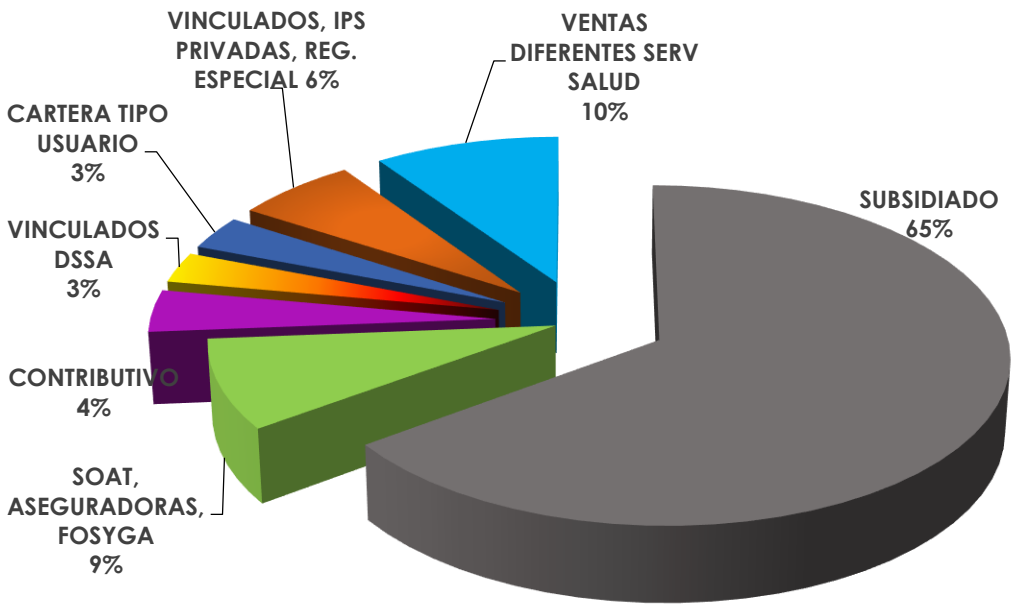
Metrosalud

Comportamiento de la Cartera por Edades a octubre de 2017

Concepto	Saldo	ene-30	31-60	61-90	91-180	181-360	Más 360
PIC (Plan de intervenciones colectivas)	428	77	257	18	74	3	0
SUBSIDIADO	48,840	3,760	3,053	2,813	5,341	11,920	21,954
SOAT, ASEGURADORAS, FOSYGA	6,576	959	259	341	519	888	3,611
CONTRIBUTIVO	3,059	1,144	110	232	356	645	573
VINCULADOS DSSA	2,224	129	179	176	483	535	722
CARTERA TIPO USUARIO	2,451	53	56	54	146	150	1,991
VINCULADOS, IPS PRIVADAS, REGIMEN ESPECIAL	4,330	3,135	3	21	52	98	1,021
OTRAS VENTAS DIFERENTES SERV SALUD	7,224	1,326	193	181	519	1,693	3,312
Total	**75,132**	**10,583**	**4,109**	**3,835**	**7,490**	**15,931**	**33,184**

Cifras en millones de pesos; Fuente: Subgerencia Administrativa y Financiera. Octubre 2017

% Participación de la Cartera enero – octubre 2017



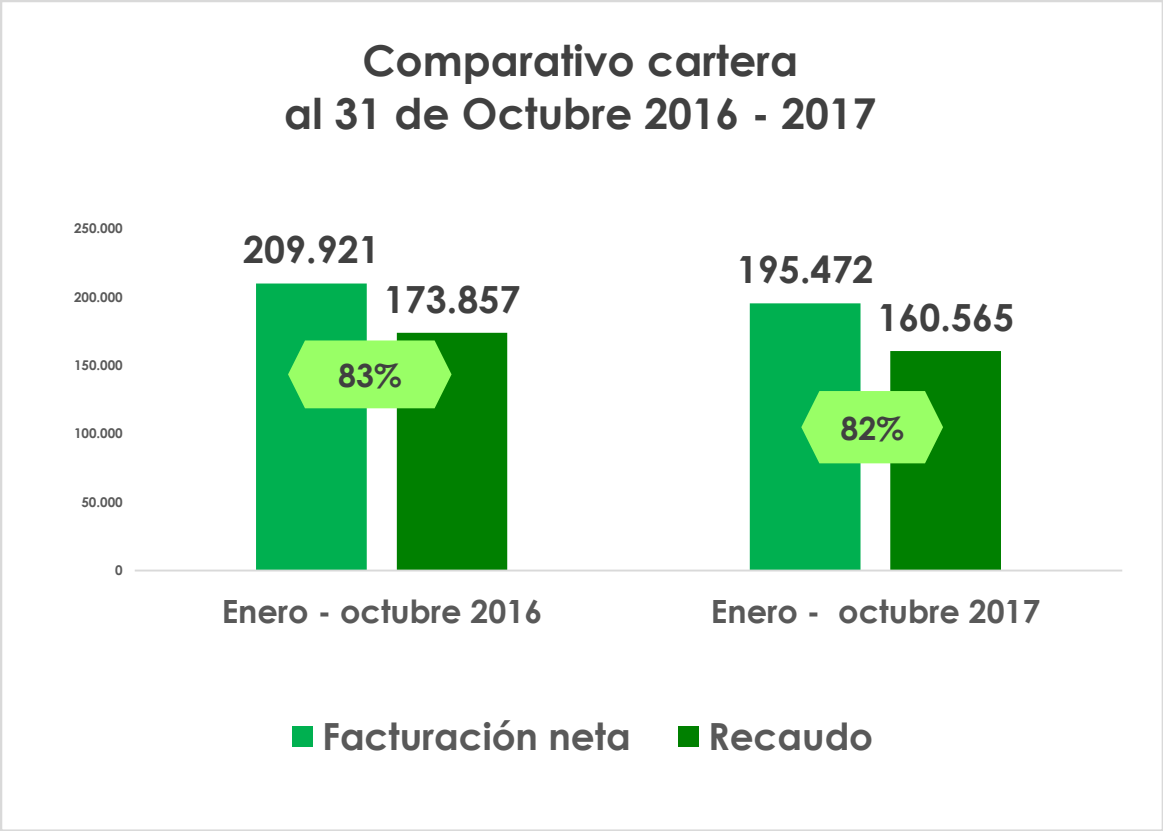
TOTAL $75.132

Línea 3

Proyecto: Saneamiento de la cartera

Concepto	Cartera Oct-17	Cartera Oct-16	% Variación 2017-2016
PIC (Plan de Intervención Colectiva)	428	0	100%
SUBSIDIADO	48,840	44,781	9%
SOAT, ASEGURADORAS, FOSYGA	6,576	5,737	15%
CONTRIBUTIVO	3,059	3,997	-23%
VINCULADOS DSSA	2,224	1,735	28%
CARTERA TIPO USUARIO	2,451	6,924	-65%
VINCULADOS, IPS PRIVADAS, REGIMEN ESPECIAL	4,330	1,742	149%
OTRAS VENTAS DIFERENTES SERV SALUD	7,224	4,206	72%
Total	**75,132**	**69,122**	**9%**

Cifras en millones. Fuente: Tesorería. Octubre de 2017.

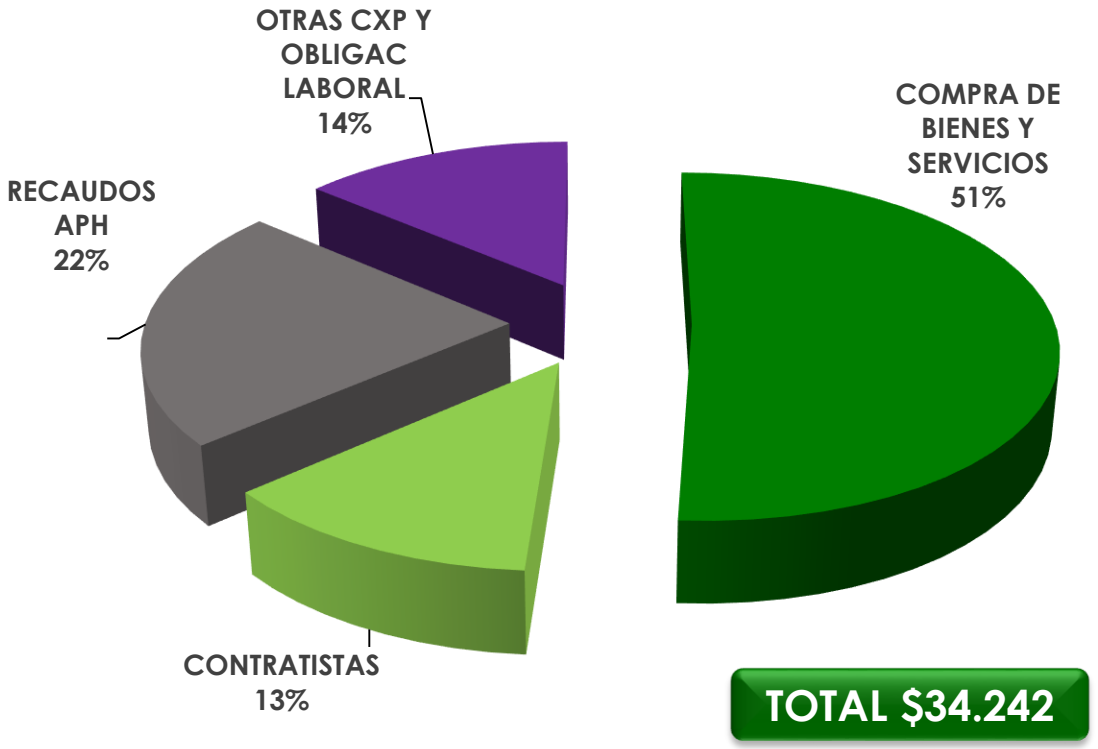


Línea 3

Proyecto: Saneamiento de la cartera

Comparativo de las Cuentas por Pagar a Octubre 2017

Concepto	2017	2016	% Variación 2017-2016
COMPRA DE BIENES Y SERVICIOS	17,476	22,427	-22%
CONTRATISTAS PRESTACION DE SERVICIOS CONVENIOS	4,308	4,787	-10%
CREDITO DE TESORERIA Y ANTICIPO CONTRATO CONCURRENCIA	0	10,178	-100%
OBLIGACIONES LABORALES	3,319	1,785	86%
RECAUDOS APH	7,725	3,689	109%
OTRAS CXP (Avances, Arrendamientos, Sentencias, Servicios Públicos, Infraestructura, etc.)	1,414	1,246	14%
Total	**34,242**	**44,111**	**-22%**



Cifras en millones de pesos; Fuente: Subgerencia Administrativa y Financiera

Línea 3

Proyecto: Saneamiento de la cartera

Metrosalud

Saldo a octubre 31 de 2017 de Savia Salud EPS

CONTRATO	CONCEPTO	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	TOTAL
REGIMEN SUBSIDIADO	Ajuste Tarifas Cápita año 2016				1,300	0	1,300
	Cumplimiento de Metas año 2015				1,037	0	1,037
	Cama Fija				154	1,357	1,511
	Exámenes de Laboratorio	431	11	0	2,825	491	3,757
	Evento	25	569	1,031	10,365	19,336	31,326
TOTAL REGIMEN SUBSIDIADO		**456**	**580**	**1,031**	**15,680**	**21,184**	**38,931**
REGIMEN CONTRIBUTIVO	Usuarios de Movilidad					725	**725**
	Exámenes de Laboratorio				71	20	91
	Evento			2	146	747	895
TOTAL REGIMEN CONTRIBUTIVO		**0**	**0**	**2**	**217**	**1,491**	**1,711**
TOTAL CARTERA SAVIA SALUD EPS		**456**	**580**	**1,033**	**15,898**	**22,676**	**40,641**

Saldo a Octubre 31 de 2017 del Hospital Infantil Concejo de Medellin

CONCEPTO	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	TOTAL
Exámenes de Laboratorio	233	274	154	0	**661**
Arrendamientos	0	394	1,728	1,534	**3,656**
TOTAL CARTERA HICM	**233**	**668**	**1,882**	**1,534**	**4,317**

Cifras en millones. Fuente: Tesorería ESE Metrosalud

Línea 3

Gestionar los costos hospitalarios y la contabilidad administrativa

Comparativo Estado de Pérdidas y Ganancias enero - octubre 2017

Concepto	2016	2017	Variación relativa
Prestación de servicios	197,405	207,088	**5%**
Costo de venta servicios	179,544	177,662	**-1%**
Gastos operacionales	21,092	30,087	**43%**
Excedente (déficit) Operacional	**-3,231**	**-661**	**80%**
Transferencias	6,661	2,225	**-67%**
Otros ingresos	3,065	37,707	**1130%**
Otros gastos	12,637	30,565	**142%**
Déficit del ejercicio	**-6142**	**8.706**	**242%**

Cifras en millones de pesos. Fuente: Subgerencia Administrativa y Financiera

Línea 3

Gestionar los costos hospitalarios y la contabilidad administrativa

Metrosalud

Comparativo Indicadores financieros a octubre		
	2.016	2.017
Endeudamiento	37%	54%
Liquidez	0,95	1.17
Rotación de cartera en días	81	99
Margen EBITDA	-$1.096	$8.682
Equilibrio Presupuestal con recaudo	0,88	0,99

Cifras en millones

	Estándar	Ejecutado
Resultado Equilibrio Presupuestal con Recaudo	≥ 1	0,99

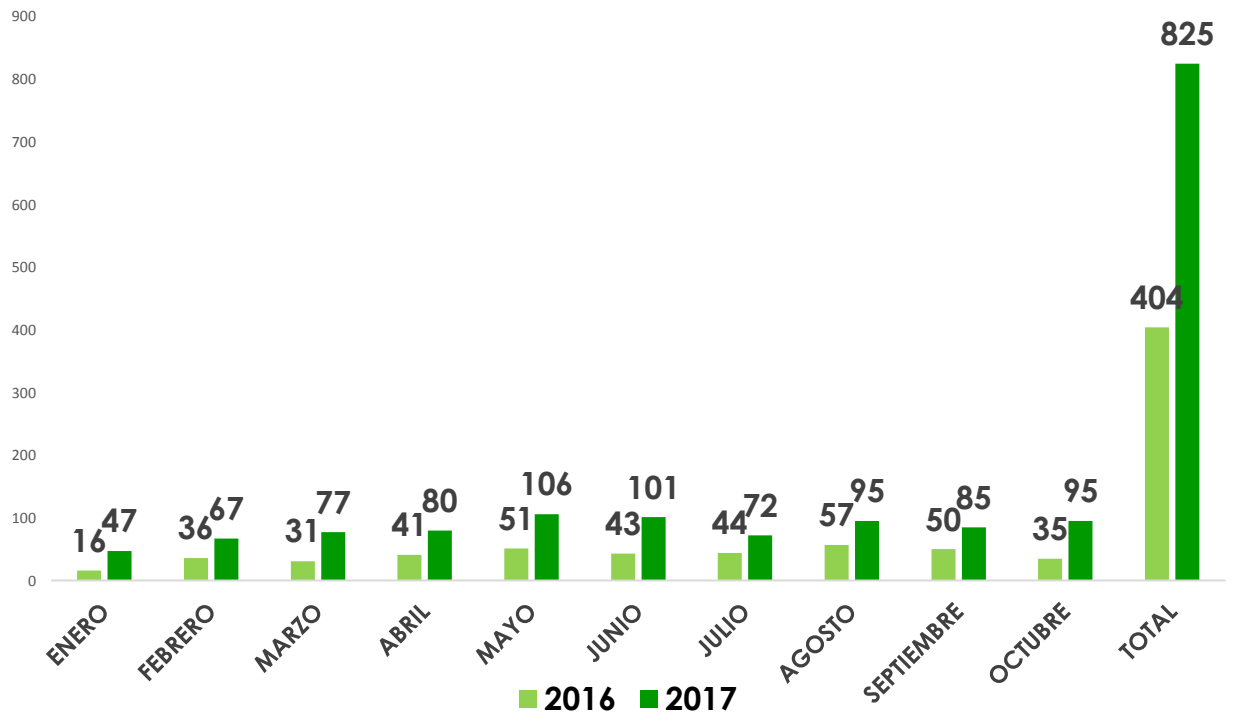
Fuente: Subgerencia Administrativa y Financiera

Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos

Línea 3

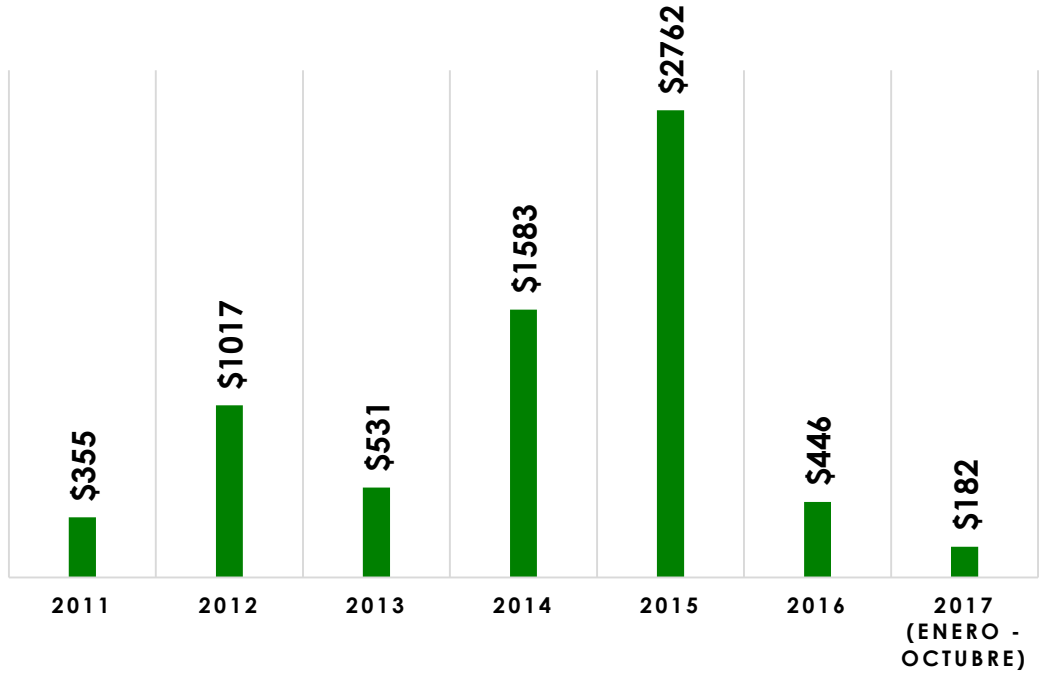
Proyecto: Gestión Jurídica

Comparativo de la defensa judicial y extrajudicial de enero - octubre del 2016-2017



Fuente: Oficina Asesora Jurídica

Tendencia del valor pagado por demandas o sanciones 2011 a 2017 (Enero – Octubre)



Fuente: Tesorería. Cifras en millones de pesos

Línea 4

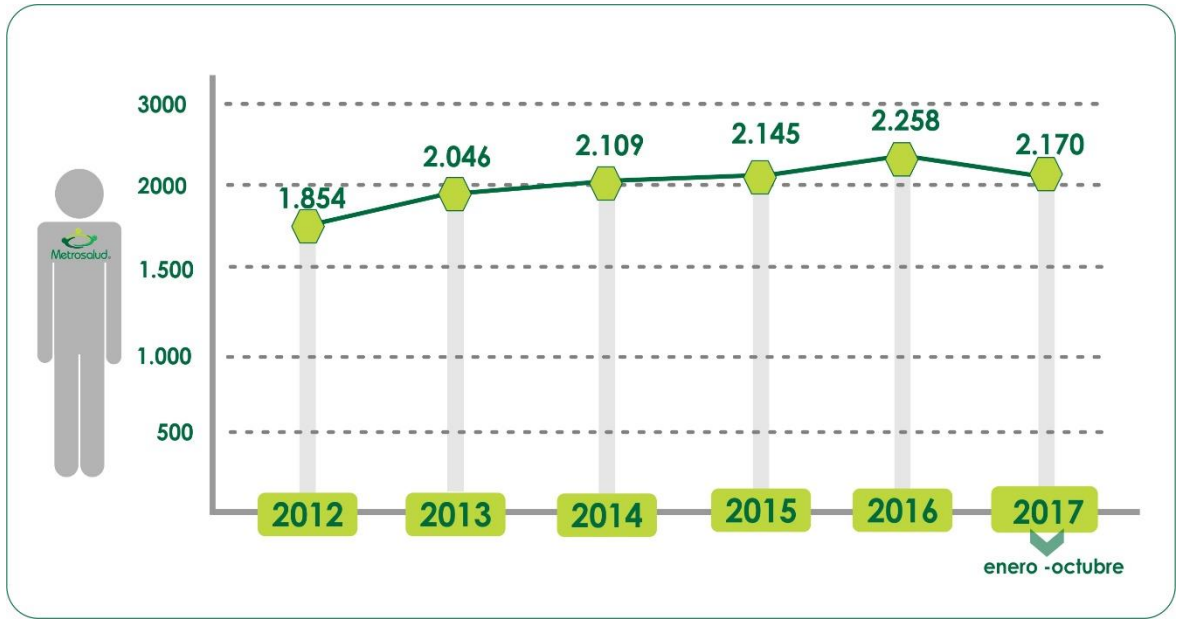
Cumplimiento Plan de Acción ESE Metrosalud por Línea, Programa y Proyecto enero – octubre de 2017

Metrosalud

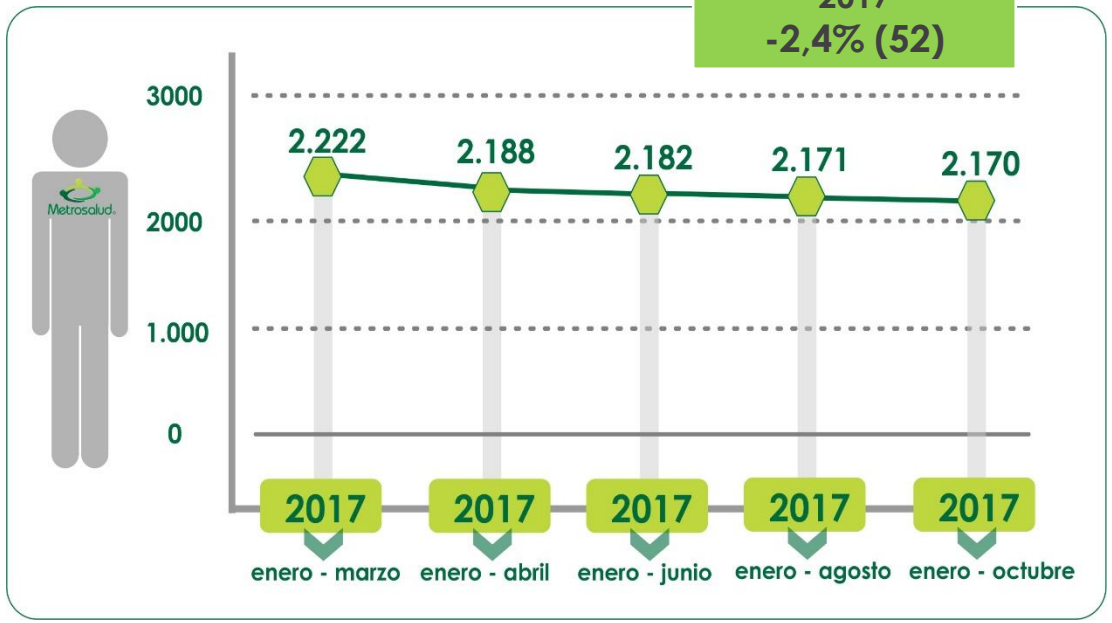
% Cumplimiento Línea 4			**87%**
% Cumplimiento programa 1		**84%**	
Proyecto. Mantener el Modelo Propio de Gestión del Desempeño Laboral	**77%**		
Proyecto. Fortalecimiento del proceso de Talento humano	**33%**		
Proyecto. Salud y seguridad de los colaboradores	**98%**		
Proyecto. Formación y capacitación del talento humano	**99%**		
Proyecto. Implementar el programa de Inducción y Reinducciòn virtual	**89%**		
Proyecto. Desarrollo Integral y Calidad de Vida de los servidores	**93%**		
Proyecto. Gestión Integral de conductas y comportamientos de los servidores públicos	**99%**		
% Cumplimiento programa 2		**100%**	
Proyecto. Fortalecimiento de la institución como centro de práctica universitaria	**100%**		
% Cumplimiento programa 3		**77%**	
Proyecto. Desarrollo e implementación del software de historia clínica electrónica	**88%**		
Proyecto. Formulación, implementación, revisión y/o ajuste de planes y políticas	**97%**		
Proyecto. Desarrollo de la cultura del archivo, flujo documental y correspondencia digital	**95%**		
Proyecto. Diseño e implementación de software específicos	**85%**		
Proyecto. Renovación de la plataforma computacional, de comunicaciones y demás sistemas de información	**20%**		

Línea 4

Planta de cargos ocupadas a octubre de 2017



Variación
enero– octubre 2017
-2,4% (52)



Planta de cargos ESE Metrosalud a Octubre de 2017			
	Plazas disponibles	Plazas ocupadas	Vacantes
Planta ordinaria	1.873	1.748	125
Planta temporal	430	422	8
Total	**2.303**	**2.170**	**133**

Fuente: Dirección de Talento Humano. Octubre de 2017

Línea 4

Proyecto: Formación y capacitación del talento humano

Metrosalud

Servidores capacitados Enero- octubre: 919

Horas de capacitación Enero-octubre: 23,145

Valor horas invertidas (con factor prestacional): $499,199,356

Eventos de capacitación realizados: 61

Algunos eventos de capacitación realizados:

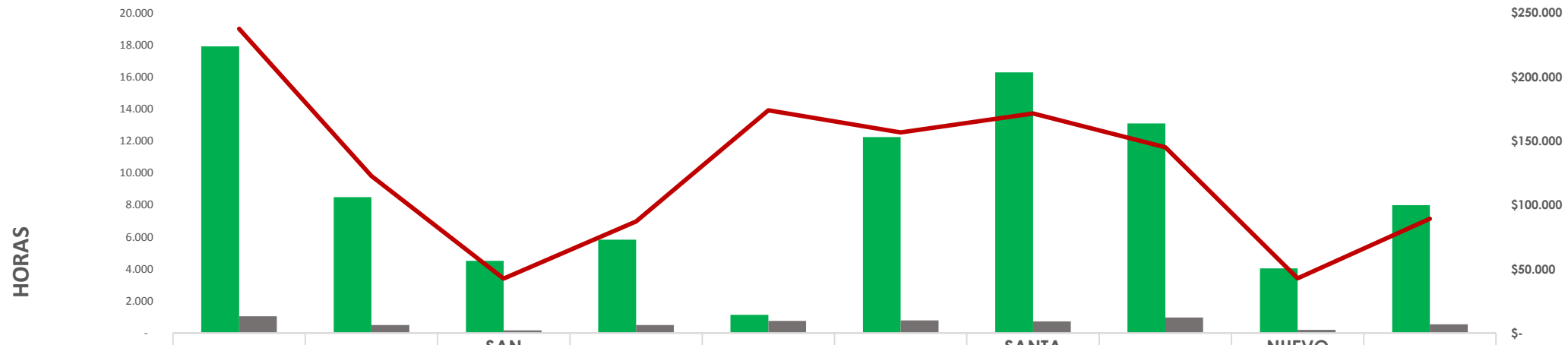
- Soporte vital básico (6 grupos en contraprestación con el Sena).
- Soporte avanzado de vida (6 grupos en contraprestación con el Sena).
- SIVIGILA.
- Gestión Documental – SEVENT.
- Simposio de Tuberculosis.
- Certificación en Toma de Citologías.
- Taller de Humanización.
- Facturación – Contratación.
- Capacitaciones Virtuales en Guías de Atención y APS.
- Capacitación proceso de atención de enfermería (PAE).
- Capacitación PAI, PAE.
- Primer Encuentro Municipal de Médicos y Enfermeras de P y P

Línea 4

Proyecto: Salud y seguridad de los colaboradores

Metrosalud

Número y costos de ausencias médicas por Unidad Administrativa enero-octubre 2017



	BELEN	PRADO	SAN CRISTOBAL	MANRIQUE	SAN JAVIER	CASTILLA	SANTA CRUZ	DOCE	NUEVO OCC	SEDE ADM
HORAS	17.898	8481	4510	5819	1135	12228	16280	13090	4039	7975
NUMERO DE AUSENCIAS	1.045	493	166	489	751	783	717	961	193	540
COSTO	$237.486	$122.585	$42.406	$87.065	$173.895	$156.446	$171.268	$144.979	$42.630	$89.221

$1.268
Millones de pesos

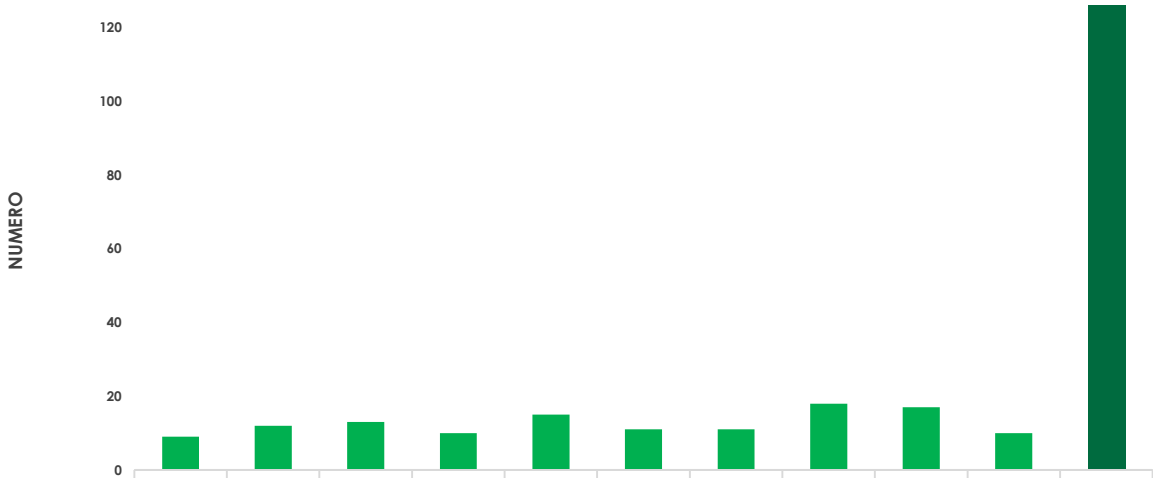
Fuente: Dirección de Talento Humano. Octubre de 2017

Línea 4

Proyecto: salud y seguridad de los colaboradores

Prevención de la violencia en el lugar de trabajo

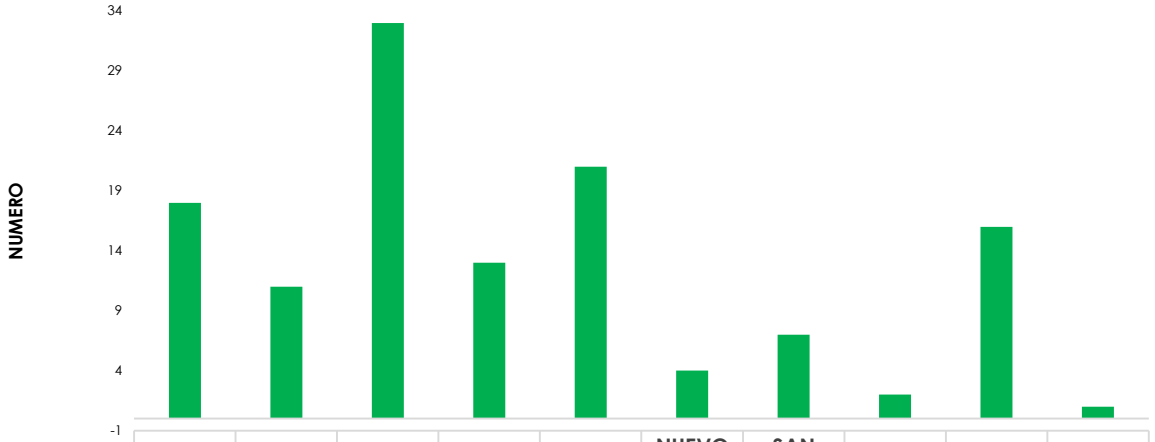
Eventos enero a octubre 2017



	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	TOTAL
Series1	9	12	13	10	15	11	11	18	17	10	126

126
Eventos enero - octubre

Agresiones por UPSS enero-octubre de 2017



	BELEN	CASTILLA	SAN JAVIER	DOCE	SANTA CRUZ	NUEVO OCCIDENTE	SAN CRISTOBAL	SAP	MANRIQUE	CONTRATISTAS
Series1	18	11	33	13	21	4	7	2	16	1

	Verbal	Escrita	Física	Física y verbal	Psicológica
Número de agresiones por medio utilizado enero – octubre 2017	**105**	2	15	2	2

Fuente: Dirección de Talento Humano. Octubre de 2017

Línea 4

Proyecto: Fortalecimiento de la institución como centro de práctica

- ✓ **Reuniones del Comité Docencia Servicios**, en donde se evalúan los convenios con las diferentes instituciones.

- ✓ **4.168 estudiantes y docentes,** han **realizado** el **Curso de inducción virtual** de **manera satisfactoria.** Luego ve valida en cada Unidad Hospitalaria con una prueba escrita antes de iniciar la practica.

Línea 4

Proyecto: Fortalecimiento de la institución como centro de práctica

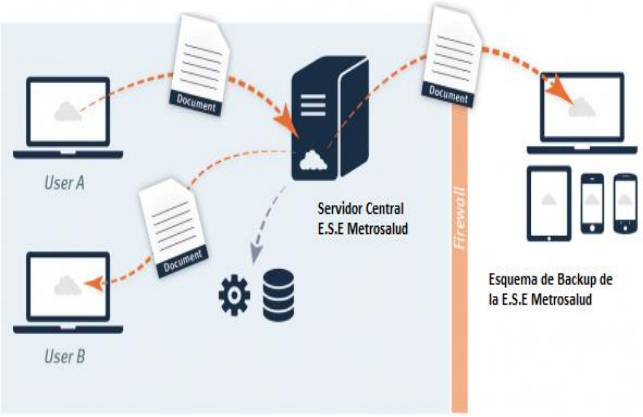
- ✓ La **Corporacion Universitaria Remington** continua con las **actividades articuladas con el MPS** y el **equipo comunitario** de la **UPSS Manrique.**
- ✓ La **Universidad Cooperativa de Colombia** ha **manifestado su interés** en el territorio de **Nuevo occidente** y **San Cristóbal.**
- ✓ La **Universidad de Antioquia** en el territorio de **Santa Cruz** para iniciar este proceso en el próximo semestre.
- ✓ Facultades de odontología.
- ✓ Pendiente La Universidad el CES.

Línea 4

Programa Gestión de la tecnología y la información

Proyecto Desarrollo e implementación del software de historia clínica electrónica

- **90%** avance en **desarrollo de la Historia Clínica Electrónica extramural.**
- **100%** En operación **módulo de acceso web** a la **HCE para auditores externos.**
- **100%** cobertura capacitación y reinducción en Historia Clínica Electrónica.

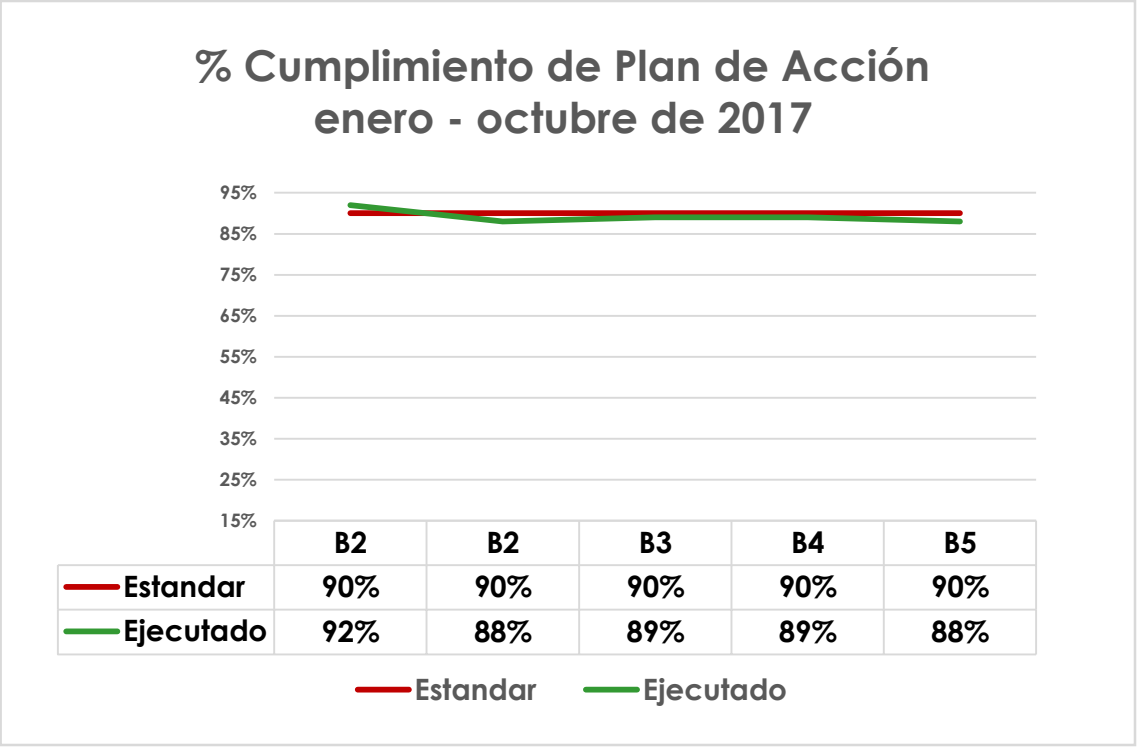


Proyecto Diseño e implementación de software específicos

- **100%** implementación del **Módulo de Gestión de camas centralizada vía web.**
- **100%. Implementación Sistema de cuadro de turnos de los empleados de Metrosalud.** Permite información en tiempo real de la mano de obra.
- **Portal de trámites operando:** Permite
  - ✓ Consulta de colillas de pago,
  - ✓ Certificado ingresos y retenciones,
  - ✓ Cuadro de turnos,
  - ✓ Certificado laboral.
- **Avances en la implementación de inteligencia de negocios.**
  - ✓ Producción,
  - ✓ Distribución de la población,
  - ✓ Rotación de inventarios,
  - ✓ Citas médicas,
  - ✓ Diagnósticos SIVIGILA, entre otros.

Cumplimiento Plan de Acción y Plan de Desarrollo ESE Metrosalud enero – octubre de 2017

	Programado	Ejecutado	% Cumplimiento
Línea 1	1,95%	1,70%	**87%**
Línea 2	1,20%	1,08%	**90%**
Línea 3	1,18%	1,02%	**86%**
Línea 4	1,03%	0,94%	**91%**
	5,37%	**4,73%**	**88%**



Gestión de ejecución del Plan de Desarrollo Institucional

Estándar	Ejecutado
≥ 0,90	0,88

¡Gracias!

Metrosalud®

Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos