



Audiencia pública de

RENDICIÓN DE CUENTAS

Vigencia 2015



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos

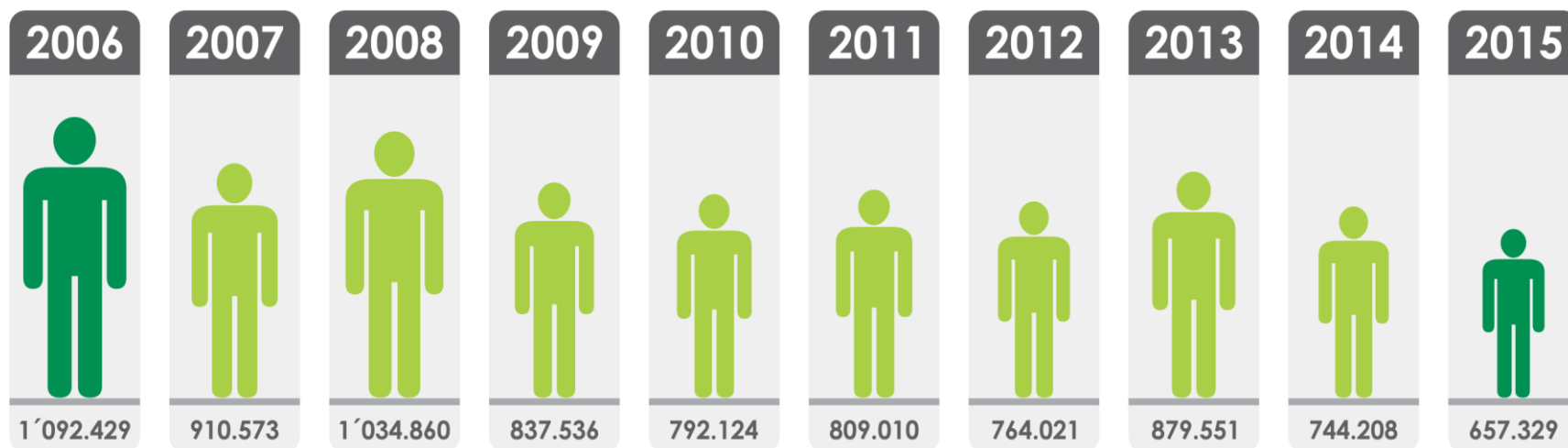
Línea 1: La prestación de servicios de salud integrales,
con calidad y centrados en el usuario y su familia, nuestra razón de ser



Población

Régimen subsidiado y vinculado

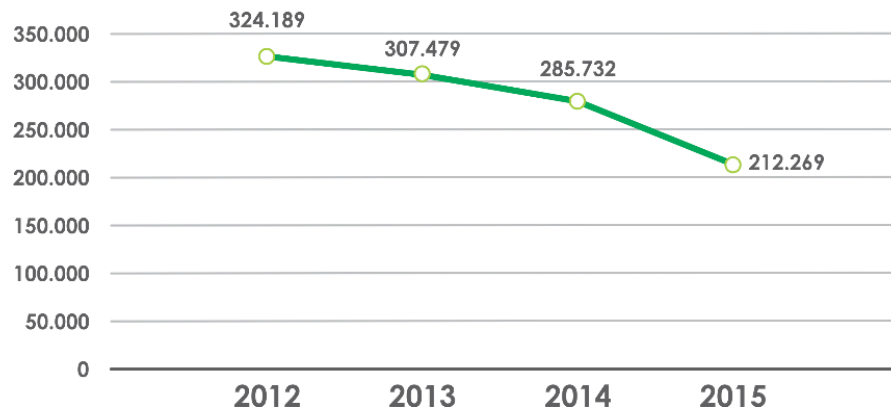
2006
2015



Producción de consulta médica en urgencias

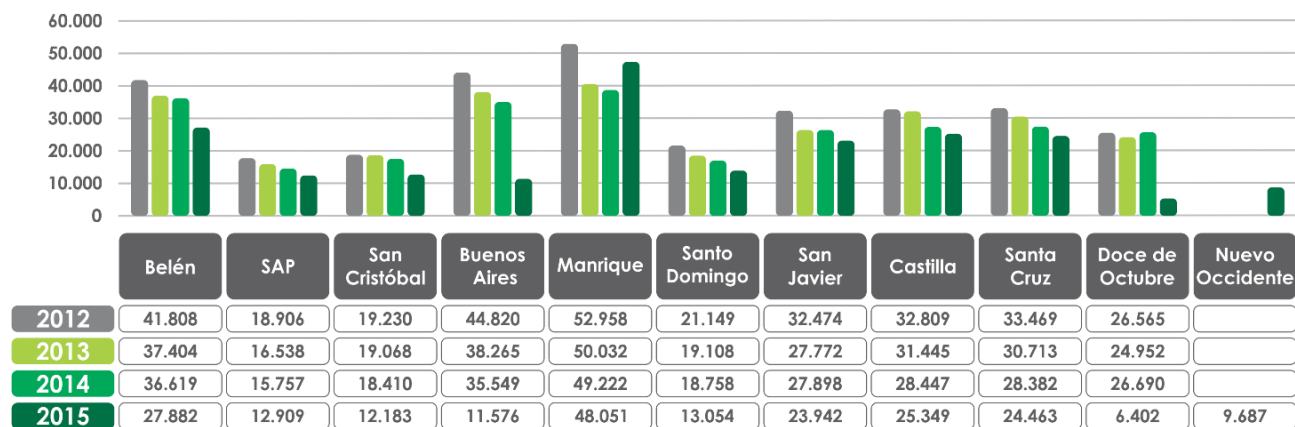
Tendencia Metrosalud

2012
2015



Comparativo UPSS

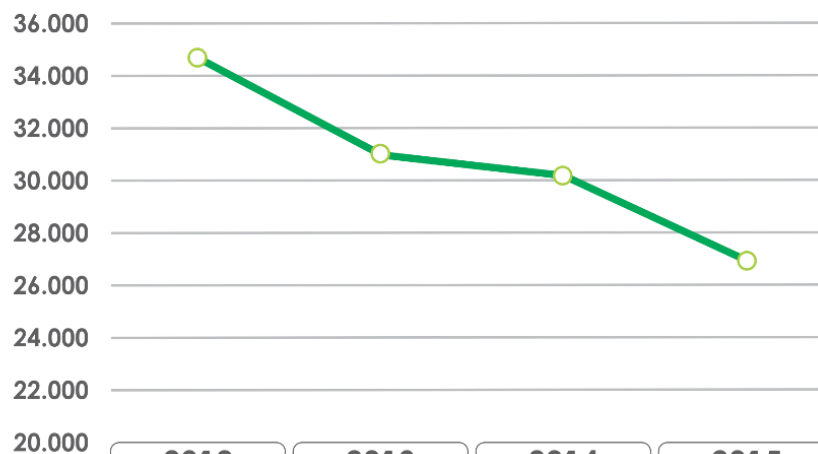
2012
2015



Producción de hospitalización

Egresos

2012
2015



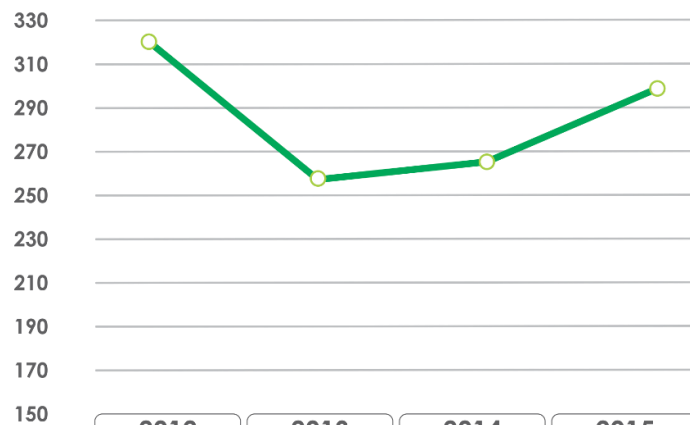
Egresos

2012 2013 2014 2015

36.108 31.404 30.602 27.582

Camas

2012
2015



Camas

2012 2013 2014 2015

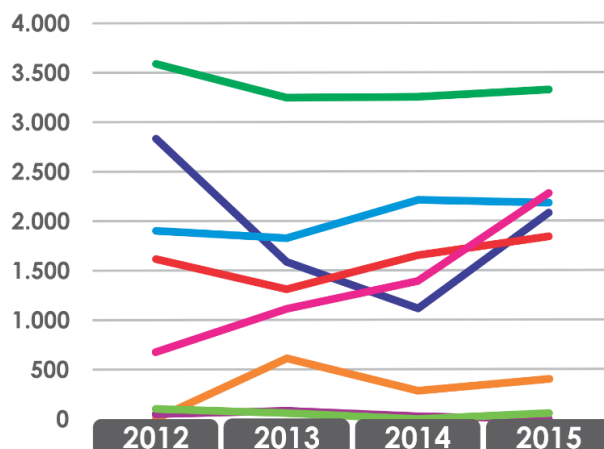
314 259 267 302



Producción en partos y cirugía

Cirugía

2012
2015



	2012	2013	2014	2015
Cirugía general	2.718	1.550	1.148	2.052
Cirugía ortopédica	1.901	1.894	2.228	2.138
Cirugía ginecoobstétrica	3.545	3.301	3.251	3.297
Cirugía oftalmológica	1.632	1.394	1.695	1.817
Cirugía urológica	141	94	37	73
Otorrino	0	585	263	341
Vasectomía	46	57	18	8
Tubectomía (Ligadura trompas)	734	1.132	1.481	2.308

Total cirugías

2012
2015

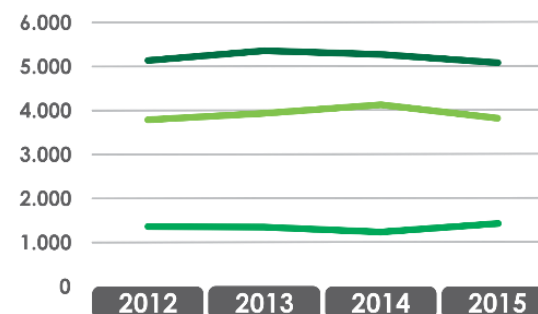


Total cirugías

2012	2013	2014	2015
10.717	10.007	10.121	12.034

Atenciones del parto

2012
2015



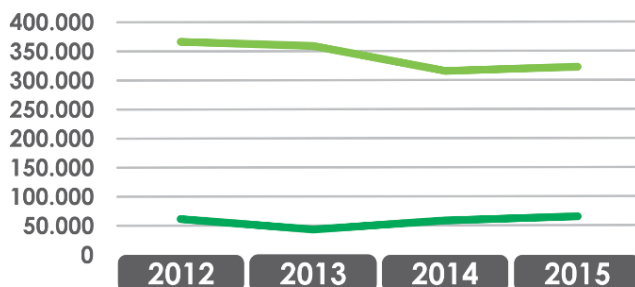
Atención parto por médico general

Atención parto por especialista

TOTAL PARTOS

2012	2013	2014	2015
3.783	3.911	4.047	3.767
1.379	1.378	1.164	1.285
5.162	5.289	5.211	5.052

Producción de actividades ambulatorias



Consulta médica general

2012

378.266

2013

357.641

2014

320.774

2015

333.967

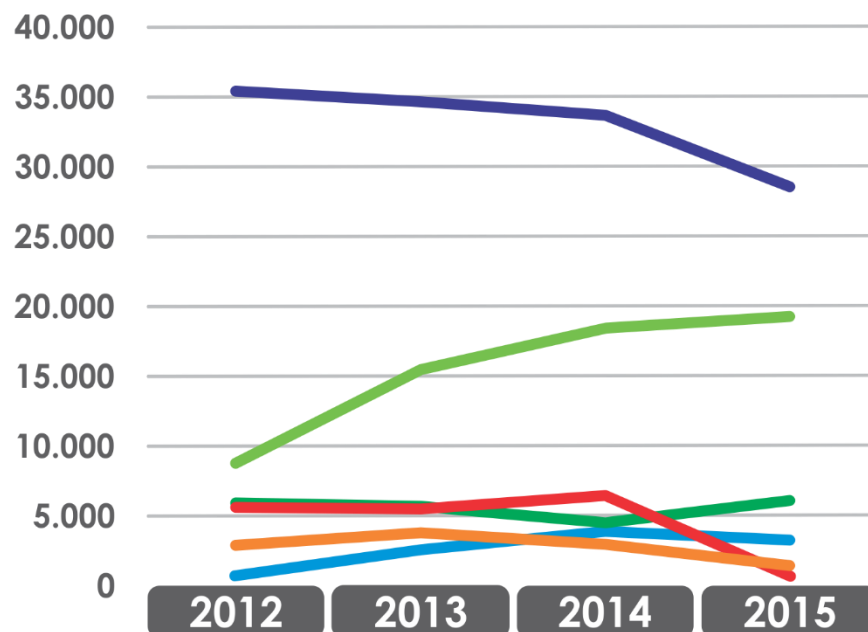
Consulta por especialista

52.869

49.147

54.387

61.931



Consulta AIEPI

2012

35.704

2013

34.924

2014

33.902

2015

28.678

Consulta oxígeno domiciliario

1.119

3.011

4.270

3.555

Procedimientos menores

5.403

5.346

4.967

6.273

Consulta nutricional

5.383

5.554

6.170

1.826

Consulta por optometría

8.825

15.063

18.551

19.961

Consulta de fisioterapia

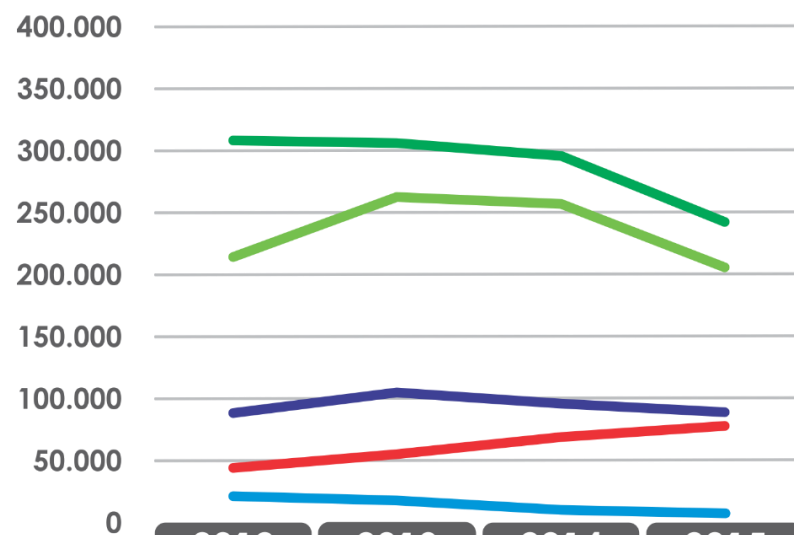
3.048

3.989

3.176

2.476

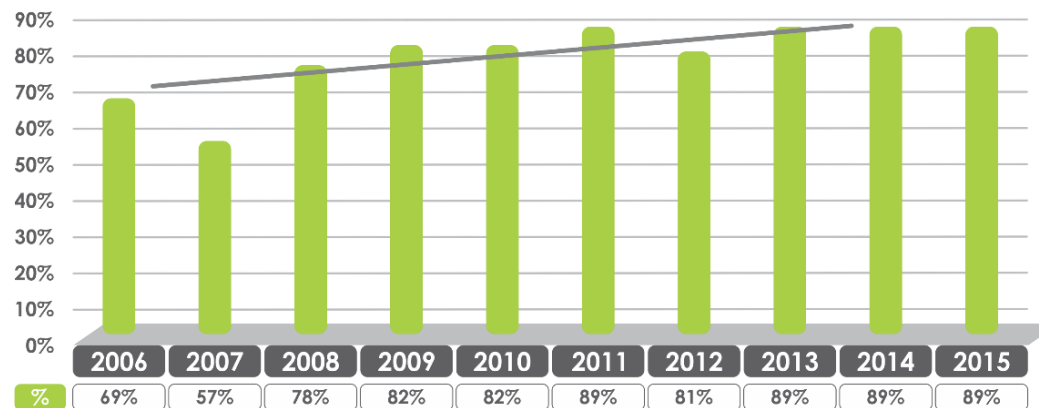
Producción de actividades de salud oral



	2012	2013	2014	2015
Consulta de primera vez	89.964	101.294	97.682	95.330
Consulta urgente	36.615	34.646	31.295	24.754
Acciones clínicas de tratamiento	314.340	311.784	295.105	348.793
Actividades de P y P odontólogo	49.707	55.007	77.497	84.134
Actividades de P y P higienista	238.065	262.094	255.920	202.349

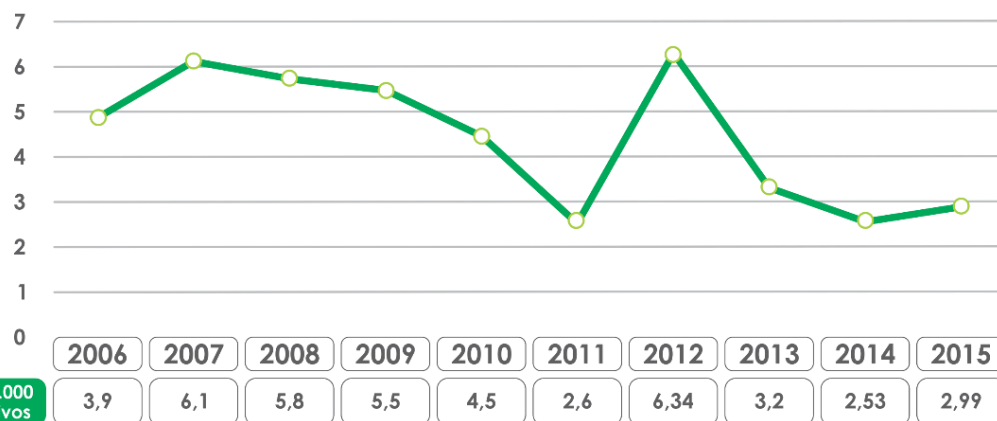
Porcentaje de sífilis gestacional a las que se les evitó un SC

2006
2015



Incidencia Sífilis Congénita tasa por 1.000 nacidos vivos

2006
2015



Tasa por 1.000
nacidos vivos

Citas no cumplidas en programas de riesgo cardiovascular, control prenatal y joven

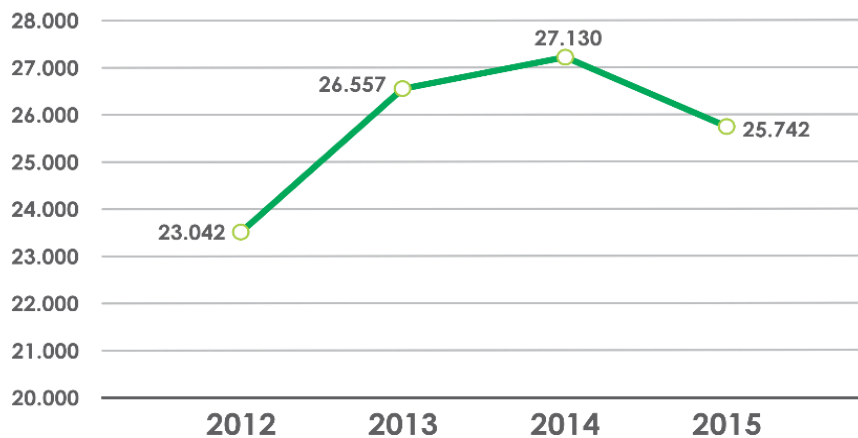
2012
2015

Citas no cumplidas	2012		2013		2014		2015		TOTAL
	Inasisten.	%	Inasisten.	%	Inasisten.	%	Inasisten.	%	
RCV	22.783	9,64%	31.419	11,4%	35.983	12,5%	33.183	13%	123.368
CPN	6.865	11,53%	9.420	12,5%	1.039	14%	10.224	17,3%	27.548
Jóven	1.665	20%	2.115	20%	4.170	23%	6.124	22%	14.074
TOTAL	31.313	41.17%	42.954	43.9%	41.192	49.5%	49.531	52.3%	164.990

Fuente: Dirección de Sistemas de Información ESE Metrosalud 2015

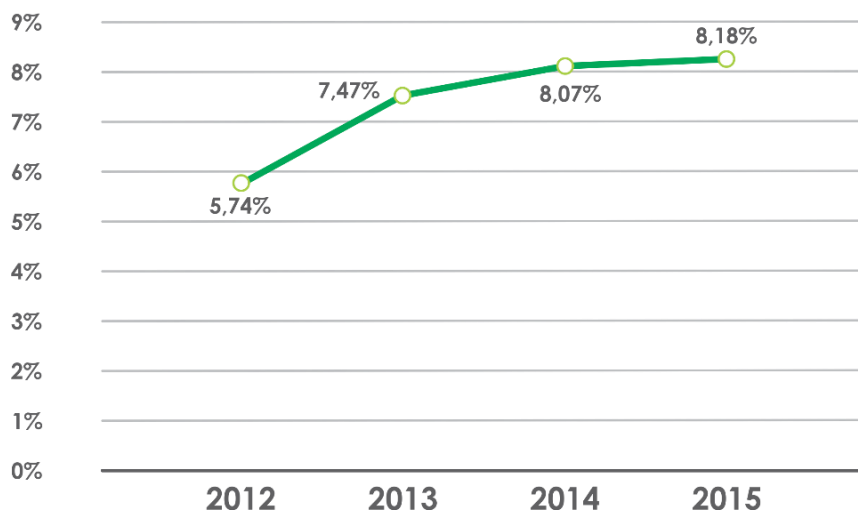
Número de inasistentes

2012
2015



% de incumplimiento

2012
2015



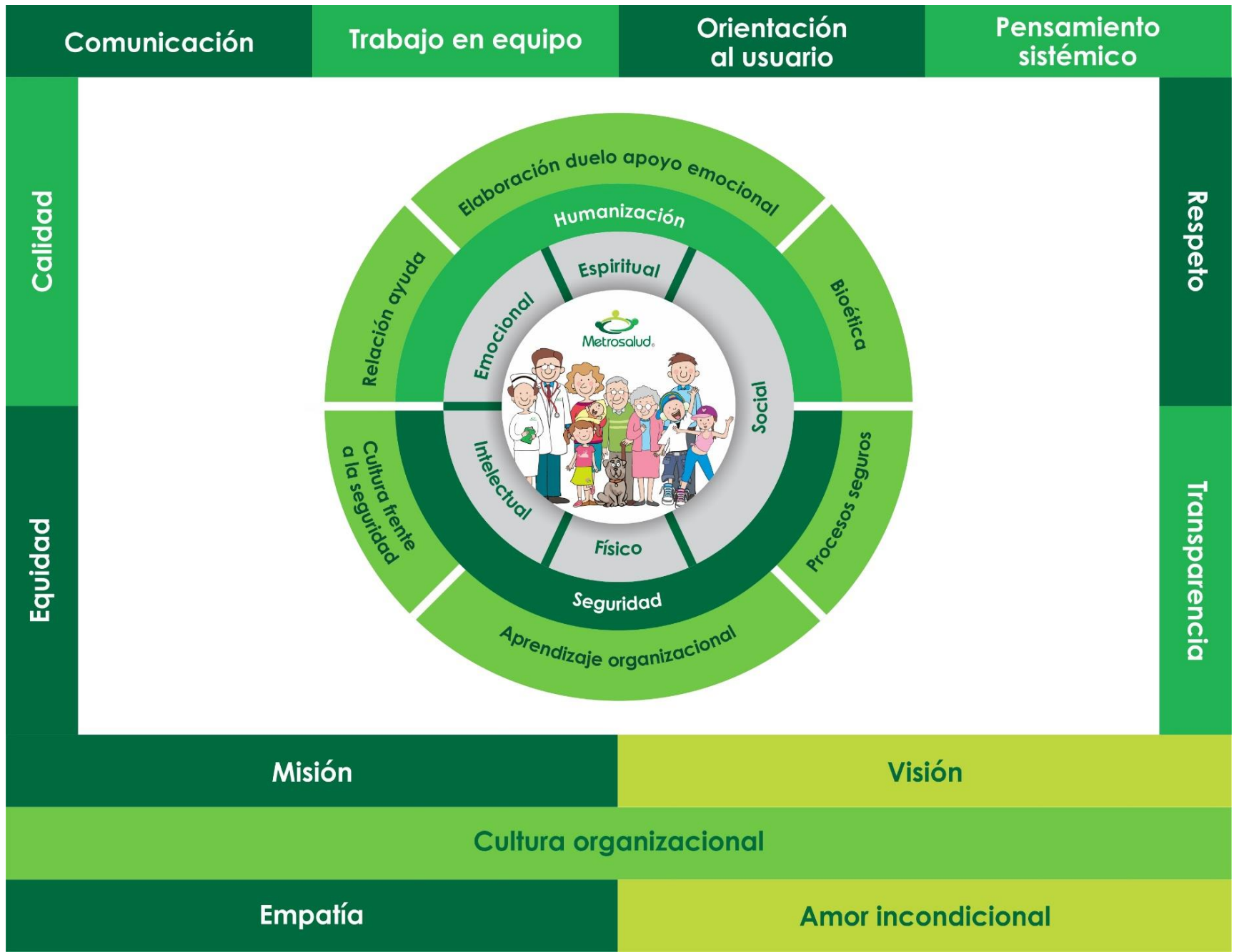
Comportamiento de la demanda no atendida

**Enero
a diciembre
2015**

Unidad de medida	Servicio	Demanda no atendida
Consulta - control - ingreso	Médico	18.676
	Especialista	3.662
	Programas P y P (Ingreso y controles) medicina y enfermería	3.174
	Urgencias	33.897
	Odontología	8.867
	Higiene oral	676
Procedimiento	Cirugía electiva	47
Exámenes	Laboratorio	423

Fuente: Dirección de Sistemas de Información ESE Metrosalud 2015

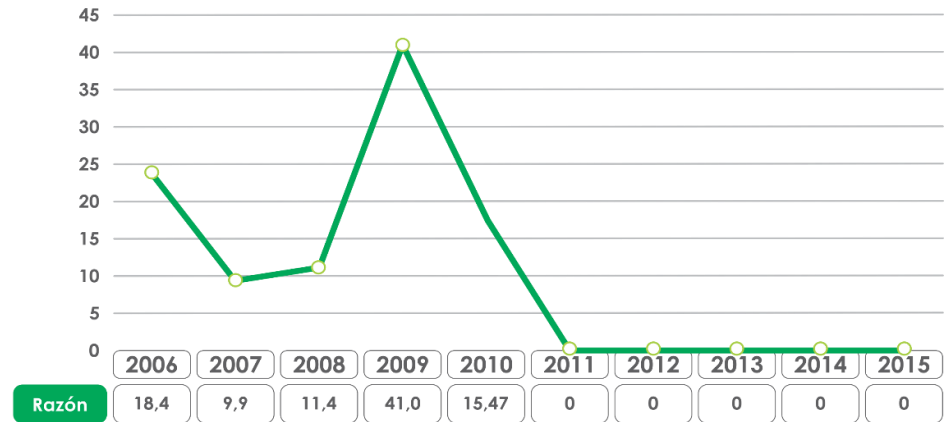
Modelo de Humanización



CERO
muertes maternas
evitables

**Razón de mortalidad materna
por 1.000 nacidos vivos**

2006
2015



Parto
humanizado y
voluntariado
NANAS

Disminución de la tasa de cesáreas

2013: 37%

2014: 30%

2015: 25%



Maternidad segura

Implementación de la estrategia Maternidad Segura con enfoque en humanización en toda la Red, y fortalecimiento del programa Familia Gestante, camino a la felicidad, liderado por la UH Manrique.

Ratificación
Galardón
a la atención
materno
infantil
categoría bronce
para la UH
Manrique



Objetivo del milenio

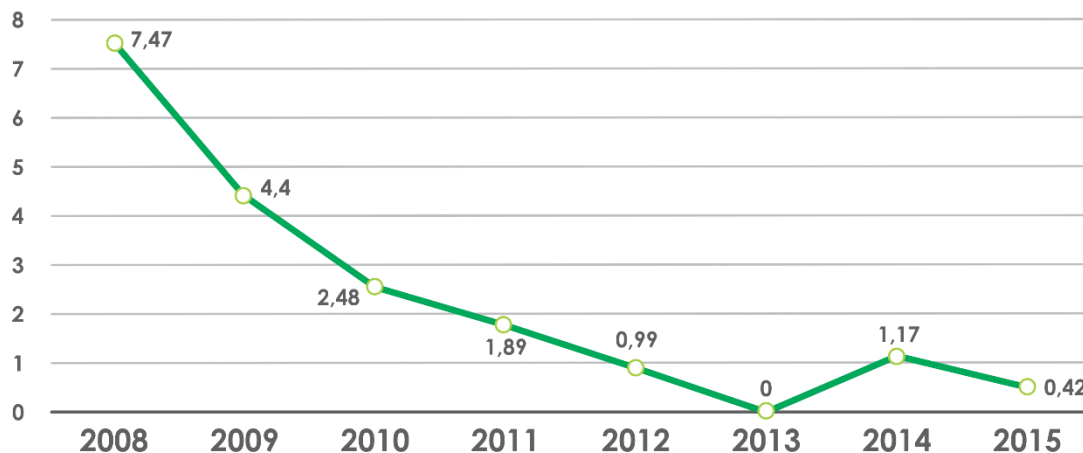
Reducir la tasa de mortalidad en menores de 1 año a 14 por mil nacidos vivos

2015:
0,42 por 1000
Nacidos vivos

Como resultado de las estrategias IAMI, AIEPI, Maternidad Segura y Maternidad Sin Barreras

Comportamiento de la mortalidad infantil

2008
2015



Detección temprana del Cáncer en mujeres

7 Pacientes
con diagnóstico
de cáncer

Puesta en marcha de la estrategia Consultorio Rosado

**2014
2015**

	2014		2015	
	Pacientes atendidas	Pacientes con alteraciones	Pacientes atendidas	Pacientes con alteraciones
Manrique	462	73	893	56
San Javier	656	126	1409	722
Nuevo Occidente	208	3	1868	162
TOTAL	1326	202	4170	940



**Detección
temprana del
Cáncer
de próstata**

**Puesta en marcha de la estrategia
Consultorio Turquesa**

**UH Belén
y San Cristóbal
1.650 exámenes
realizados**

Un diagnóstico a tiempo
puede salvar mi vida



Prevención de embarazo en adolescentes (10 a 19 años)

Disminución de la tasa

2013: 44,2

2014: 39,2

2015: 36,8



Modelo propio de prestación de servicios

Prueba piloto en CS Villa del Socorro y la UH Nuevo Occidente de manera articulada con universidades, proyectos bandera, comunidad y organizaciones sociales.



Nueva sede UH San Cristóbal



Inaugurada:
**25 de
septiembre
de 2015**

Inversión:
**\$33.449
millones**

Obras en construcción



Servicio de Urgencias
UH Doce de Octubre,
entrega 1 trimestre 2016



Reposición UH Buenos Aires,
demolición 100%,
\$10.794 millones entregados por el
Ministerio de Salud y Protección Social

Diseños terminados

En trámite de aprobación por la Secretaría Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia y por el Ministerio de Salud y Protección Social



UH San Antonio de Prado
Servicio de urgencias



CS Limonar



CS Florencia

Fortalecimiento de la Red con dotación y renovación tecnológica

2015

Indicador	Año	Inversión (millones)
Dotación de la Red hospitalaria	2012	\$5.836
	2013	\$1.519
	2014	\$5.027
	2015	\$4.111
TOTAL		\$16.493



Línea 2: La competitividad, fuente de sostenibilidad

Participación activa

Usuario, familia y comunidad

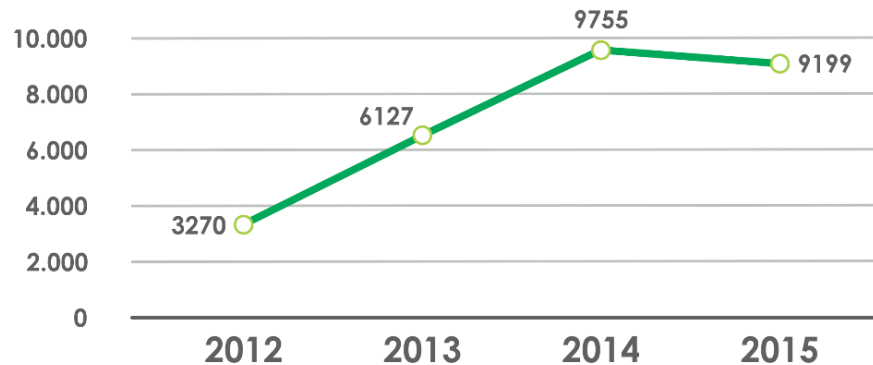
Disminución tiempo de respuesta:

de 4.4 días en 2012 a

2,9 días en 2015

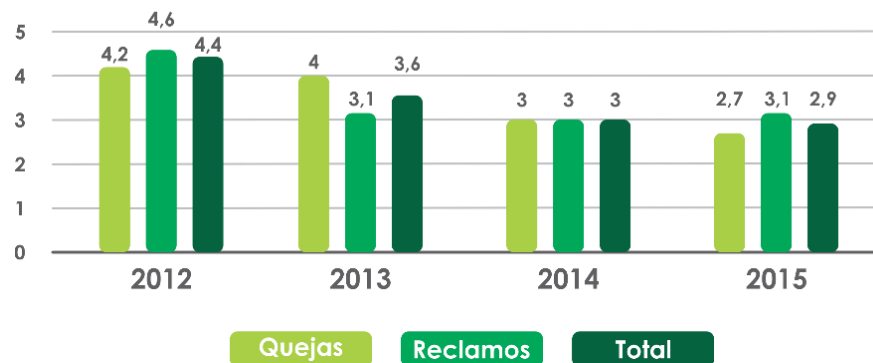
Tendencia manifestaciones

2012
2015



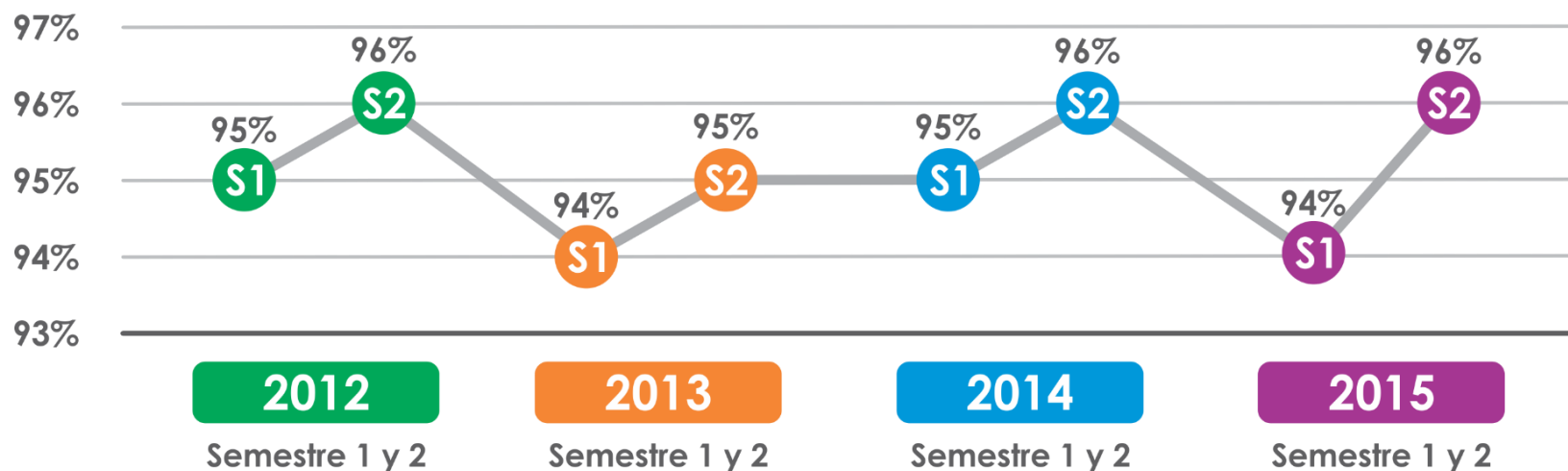
Oportunidad de respuesta en días

2012
2015



Tendencia de satisfacción global con los servicios

2012
2015



El indicador se mantiene
por encima de la meta equivalente **al 94%**

Participación activa

Encuentro usuarios y gerencia

138 usuarios,

Secretario de Salud
de Medellín,
Director de la Red
de Salud del Área
Metropolitana,
además de
y un representante
de la EPS Savia
Salud y uno
de la Personería
de Medellín.



Rendición de cuentas Vigencia 2014

Entrega de
informes
a entes
de control,
Supersalud
y Secretaría de
Salud de Medellín
**de forma
oportuna**



941
Servidores

313
Público externo

Balance Social

1.694
Personas
Contratadas
en salud pública

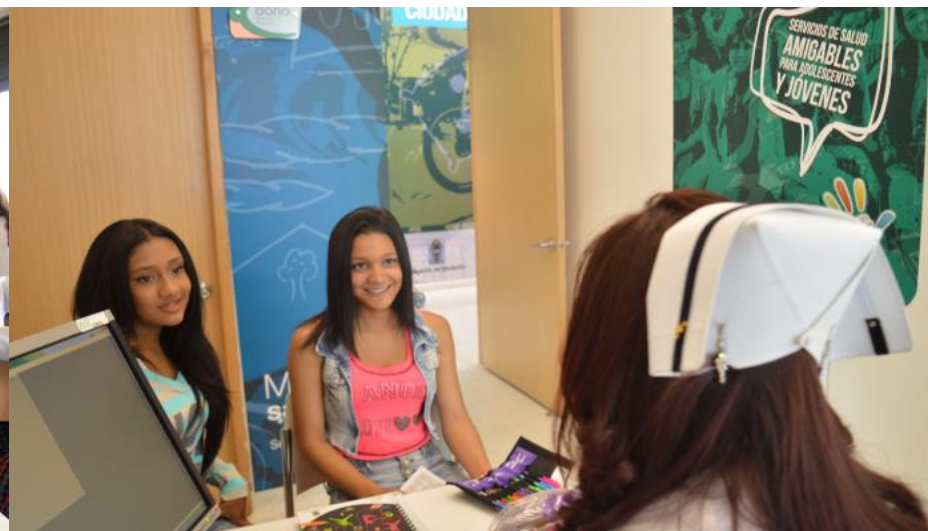
Seguimiento a proyectos de salud pública

A Dic.
2015

Cifras en pesos

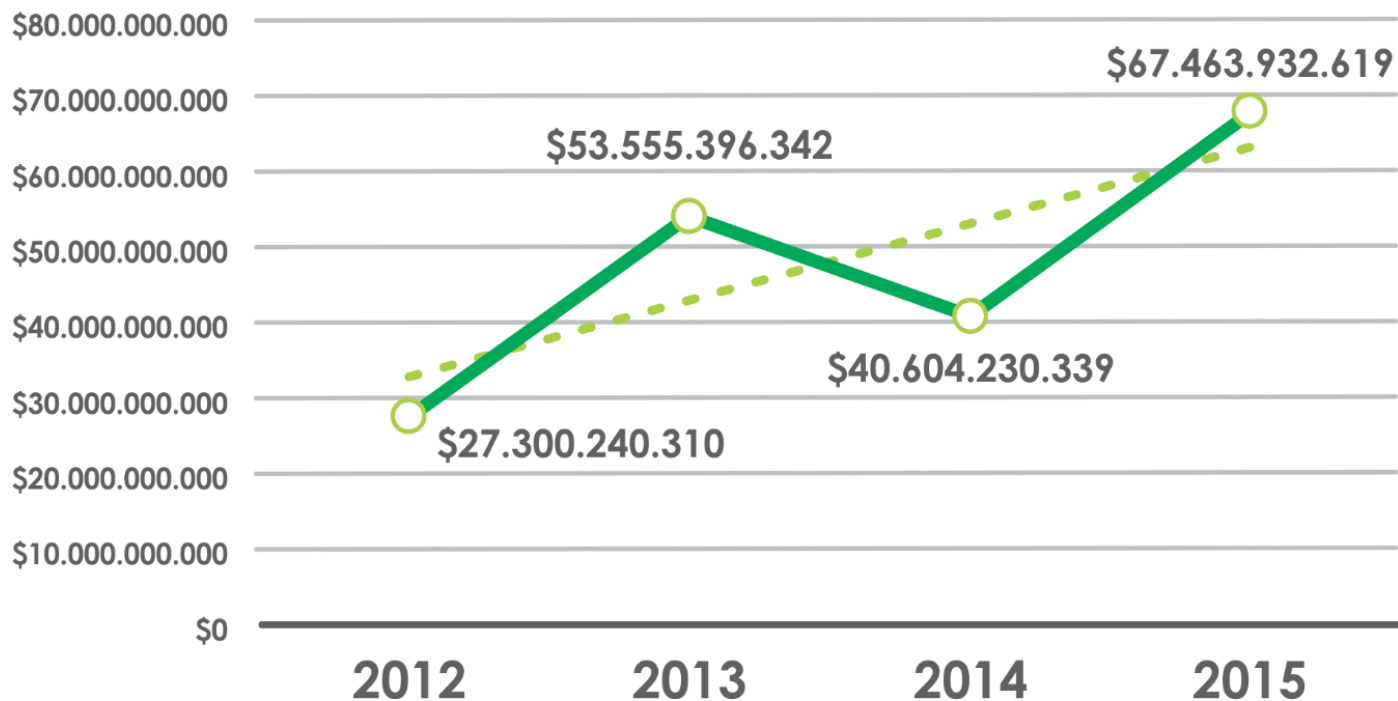
Proyecto	Valor presupuestado 2015	Recaudado a diciembre de 2015	% de ejecución de presupuesto	Personal contratado
Escuelas y colegios saludables	4.961.816.215	5.354.864.546	108%	155
SSAAJ	3.397.130.804	3.397.130.799	100%	84
Vigilancia epidemiológica	4.970.000.000	4.133.888.719	83%	88
Salud en el hogar	5.000.000.000	5.831.190.513	117%	189
APH	8.525.078.547	8.525.078.547	100%	130
Medellín solidaria	22.626.228.696	22.626.228.696	100%	610
Buen comienzo entorno familiar	12.164.559.053	12.164.559.053	100%	302
Ser capaz en casa	2.756.556.382	2.517.909.643	91%	73
Habitante de calle	643.655.420	694.578.074	108%	16
Centros de equidad de género	987.860.339	868.461.081	88%	15
Centros de protección para la vida	816.928.692	615.494.220	75%	10
Acciones de P y P Santa Elena y Palmitas	734.548.728	734.548.728	100%	22
TOTAL	67.584.362.876	67.463.932.619	99,8%	1.694

Fuente: Oficina de Mercadeo y Negocios Institucionales



Tendencia convenios y proyectos de salud pública

2012
2015



Cifras en Pesos. Fuente: Oficina de Mercadeo y Negocios Institucionales, Cifras en pesos

Línea 3: La eficiencia administrativa y financiera nuestro reto



Comparativo de resultados

2011
2015

Cifras en millones \$

Concepto	2011	2012	2013	2014	2015	Variación relativa 2011-2012	Variación relativa 2012-2013	Variación relativa 2013-2014	Variación relativa 2014-2015
Prestación de servicios	151,28	178,071	215,046	198,831	230,102	18%	21%	-8%	16%
Costo de venta en servicios	177,912	173,75	206,853	189,17	216,095	-2%	19%	-9%	14%
Gastos operacionales	17,632	21,719	20,138	20,563	27,376	23%	-7%	2%	33%
Excedente (Déficit) Operacional	-44,264	-17,398	-11,945	-10,902	-13,369	-61%	-31%	-9%	23%
Transferencias	16,168	18,406	27,311	18,32	14,365	14%	48%	-33%	-22%
Otros ingresos	9,619	4,264	4,161	6,213	5,568	-56%	-2%	49%	-10%
Otros gastos	1,89	14,15	19,395	13,209	19,288	649%	37%	-32%	46%
Excedente (déficit) del ejercicio	-20,367	-8,878	132	422	-12,724	-56%	-101%	220%	-3115%



Línea 4: El conocimiento y la innovación para potenciar el desarrollo y el cambio institucional

2.153
Servidores
Capacitados

53.914
Horas de
capacitación

111
Eventos de
capacitación

Plan Institucional de Capacitación

Algunas capacitaciones

A Dic.
2015

Evento del evento	Responsable	Asistentes vinculados
Capacitación gestión del mérito sistema de carrera administrativa	Comisión Nacional del Servicio Civil	2
Capacitación mortalidad materna basada en la WEB	Secretaría de Salud y Protección Social de Antioquia	20
Curso de actualización en gestión empresarial de ESE	AESA	12
Inducción y reinducción del PAI	Secretaría de Salud de la Alcaldía de Medellín	76
Congreso Nacional de Radiología	Gobernación de Antioquia	2
Curso Soporte Vital Básico	Universidad Adventista	21
IV Simposio Internacional - Premio a la Calidad Medellín Ciudad Saludable	Alcaldía de Medellín	87
Capacitación Sistema de Vigilancia Alimentaria y Nutricional	Gobernación de Antioquia	64
III Simposio Nacional XV Departamental en VIH y TB	Hospital La María	38
III Foro Regional de Salud Urbana de las Américas	Alcaldía de Medellín	37

18.186
Estudiantes
de 2012 a 2015

**Fortalecimiento de la ESE como
centro de práctica universitaria**

2012
2015

# de estudiantes	2012	2013	2014	2015
	3.900	5.154	4.595	4.537



Historia Clínica Electrónica



2'781.855

Historias
electrónicas
generadas

1.382

Servidores
capacitados

Renovación de equipos de cómputo y servidores

290

computadores
de escritorio
y portátiles
renovados

Renovación de
**hardware y
migración de
18 servidores**

que apoyan la
internet, intranet,
consola de antivirus,
correo electrónico y
DNS, entre otros.

Reestructuración y optimización del sitio web y de la intranet

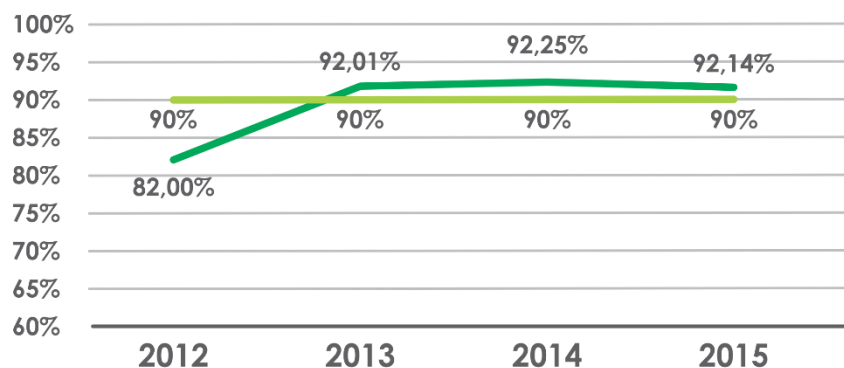
Plataforma amigable y flexible para usuarios internos y externos



Cumplimiento de la gestión

Cumplimiento Plan de Desarrollo

2012
2015



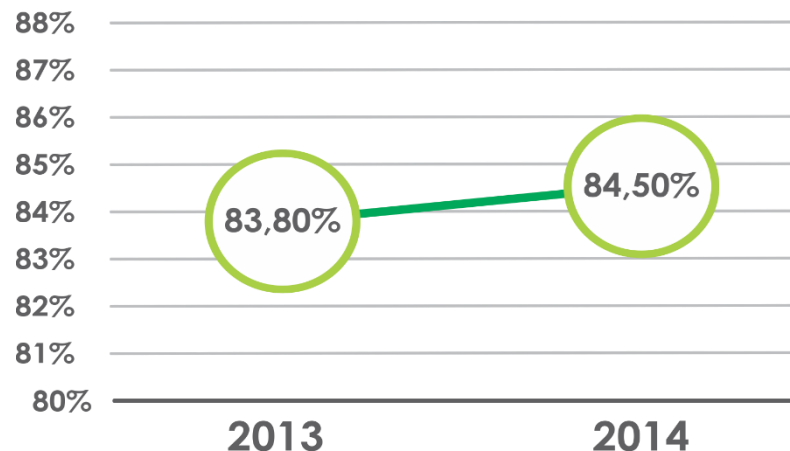
Cumplimiento del Plan

Estándar

Acumulado 2012-2015: 92.14%

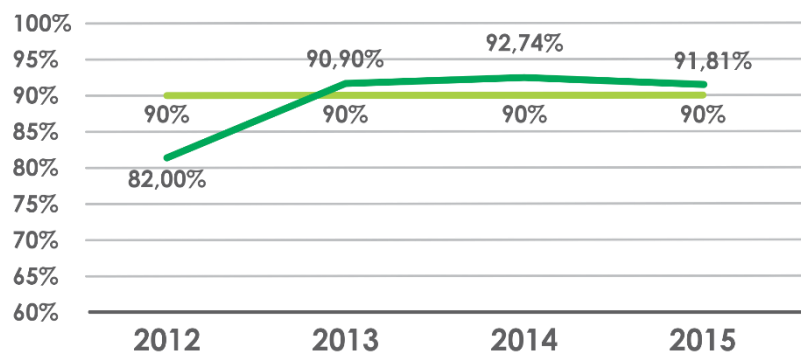
Cumplimiento Plan de Gestión

2013
2014



Cumplimiento Plan de Acción

2012
2015



% cumplimiento Plan

Estándar

¡Gracias!

