



Señor(a):  
ESE METROSALUD  
KR 50 44 27  
3004772149 / 3128619041  
MEDELLIN- ANTIOQUIA

DOCUMENTO DE SALIDA  
Gestor Documental - WEB  
2020-04-24 13:45:57  
SAL-2020 01 005 061058  
GERENCIA SUCURSAL COORDINADORA  
ANTIOQUIA  
Folios:0

**Asunto: Respuesta Requerimiento 21042020 – Inconveniente con Mascarilla**

Dra. Martha Cecilia Castrillon – Gerente  
Dra. Adriana Giraldo – Dir. Talento Humano  
Dr. José Manuel Vásquez – Coordinador SST

Respetados Doctores.

Reciban un cordial saludo de su Administradora de Riesgos Laborales, POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.

Atendiendo solicitud del día 21-04-2020, donde nos manifiestan su inconformidad con las mascarillas quirúrgicas, informamos las acciones realizadas desde la ARL:

- Se solicita análisis y manejo de producto no conforme al proveedor.
- Se envía a análisis de la mascarilla entregada a la Universidad de Antioquia y Universidad Ces.
- Se efectuará reposición el día 27 de abril a las 8:00 am, de 3.300 mascarillas entregadas el día 14 del mismo mes y se realizará recolección de estas por parte del proveedor.
- Es de anotar, como les informamos en la primera entrega de los elementos de protección personal, que esta continuará en la semana del 27 de abril, como se les había indicado.

Debemos hacer claridad, que nos han manifestado desde el interior de Metrosalud, que Positiva Compañía de Seguros, ha entregado con anterioridad al decreto que reglamentó el apoyo a sus afiliados a través de la ARL por la contingencia que vivimos actualmente, elementos de protección personal como gafas, lo cual no es correcto, ya que esta provisión no era de nuestra responsabilidad ni teníamos injerencia en estos temas, puesto que nuestro actuar es desde la asesoría y asistencia técnica en programas de promoción y prevención de riesgos laborales, para que por favor se tenga conocimiento pleno de esta posible anomalía.

Confiados de contar con su comprensión y paciencia, y siempre considerando la premura de





tiempo que nos exige la situación, les rogamos que su respuesta a nuestras solicitudes sea en el menor tiempo posible, para poder cumplir con las expectativas de la entrega.

Agradecemos su comprensión y quedamos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,



**CLAUDIA PATRICIA FERRO VELASQUEZ**  
GERENTE SUCURSAL COORDINADORA ANTIOQUIA

Anexo: Medio Magnético No

Anexo: 0 Folios

Copia:

Elaboró: LILIANA MARIA CARMONA ALZATE

Revisó: CLAUDIA PATRICIA FERRO VELASQUEZ

Forma de envío: Correo Electrónico

