

Metrosalud, le apuesta a la humanización de los servicios de salud

Como parte de su compromiso con la prestación de servicios de salud integrales, con calidad y centrados en el usuario y su familia, la ESE Metsosalud continúa en su propósito de fortalecer y hacer de la humanización, el eje transversal del servicio.

Es así como **45 profesionales culminaron el Diplomado en Humanización de los Servicios de Salud**, liderado por la Red Metropolitana de Salud en convenio con la Institución Universitaria Esumer, bajo la orientación académica del Centro de Humanización de Salud de Madrid, España y la Universidad Central de Chile.

El Diplomado sirvió para que los servidores adquirieran conceptos y técnicas necesarios para brindar acompañamiento a los usuarios en el manejo de situaciones difíciles como el duelo y el sufrimiento. De igual manera, para proveer herramientas de gestión para proyectos de humanización al interior de la Empresa. Los participantes actuarán como multiplicadores de los conceptos y técnicas aprendidas entre sus respectivos equipos de trabajo.



Concurrida Jornada de Vacunación

Con una concurrida asistencia y un total de **7.890 dosis de biológicos aplicados**, que equivalen al 70% de las 11.150 vacunas aplicadas en Medellín, se llevó a cabo la Jornada Especial de Vacunación el pasado sábado 26 de abril, la cual dio inicio a duodécima Semana de Vacunación de las Américas.

El Programa Ampliado de Inmunizaciones (PAI) dispuso de 14 vacunas para la prevención de distintas enfermedades según la edad. Niños entre los 0 y 5 años completaron sus esquemas; las niñas y adolescentes entre los 9 y 17 años pudieron acceder a la vacuna contra el Virus del Papiloma Humano (VPH), mientras que las mujeres entre 10 y 49 años se aplicaron los refuerzos de Tétano Td. Por su parte, los adultos mayores acudieron masivamente para aplicarse su dosis anual contra la influenza.

En Medellín, la Jornada superó la meta propuesta en un 171%. En total se instalaron 160 puestos de vacunación, de los cuales 109 estuvieron ubicados en los 52 puntos de atención de la Red. Con la Jornada se beneficiaron 5.921 niños, 306 madres gestantes y 4.464 adultos mayores de 60 años, para un total de 11.150 dosis de vacunas.



Metrosalud en el Foro Urbano Mundial



En su propósito de realizar la mejor edición del Foro Urbano Mundial por parte de la Administración Municipal y del Alcalde de Medellín, Aníbal Gaviria Correa, la ESE Metsosalud se vinculó a la organización del gran encuentro de ciudades que contó con la participación de 142 países, 139 alcaldes, 42 ministros y más de 22 mil personas.

En la zona de Plaza Mayor, declarada territorio ONU durante los días del Foro, permaneció la Unidad Móvil, donde se brindaron servicios básicos de salud a los asistentes. En total se atendieron 216 personas, 116 provenientes del extranjero y 110 nacionales.

Algunos integrantes del equipo de la Unidad Móvil

Estudiantes reciben capacitación sobre habilidades para la vida

"Tu magia interior, un actuar con conciencia", así se denomina el proceso de capacitación en habilidades para la vida, que viene realizando el Programa de la Alcaldía de Medellín, Medellín sana y libre de adicciones a través de la estrategia de Servicios de Salud Amigables para Adolescentes y Jóvenes (SSAAJ), operada por la ESE Metsosalud.

Estudiantes de varias instituciones educativas han participado de los talleres que buscan empoderar a los jóvenes como transformadores de su propia vida, mediante la incorporación de habilidades como el autoconocimiento, la empatía, la comunicación asertiva o la toma de decisiones. Se busca familiarizar al joven con estas destrezas desde el lenguaje de la magia, para que se reconozca y actúe como creador y transformador de sus realidades cotidianas.



Validación de Derechos y Deberes con nuestros usuarios

El comité central de la Asociación de Usuarios de Metsosalud, conformado por 27 representantes, se reunió por primera vez desde su elección en el mes de marzo.

Una de las actividades realizadas durante la jornada, consistió en la validación y ajuste de los Derechos y Deberes a la luz de la nueva Carta publicada en diciembre del año pasado por el Ministerio de Salud y Protección Social, la cual contiene **23 derechos y 6 deberes del paciente y usuario del SGSSS**.



Avanza negociación colectiva con los sindicatos

Dando cumplimiento a la normatividad vigente, **el 7 de abril se inició el proceso de negociación y solución de controversias con las asociaciones sindicales** SINTRAOMMED, ASMETROSALUD, ASMEDAS y ANDEC que representan a los empleados públicos de la ESE Metsosalud. Desde entonces se han realizado varias sesiones de trabajo y se han firmado varios acuerdos. Asiste a la ESE Metsosalud el mejor ánimo para concertar en términos de las normas legales vigentes, de la Constitución y de la situación de la Empresa.

