

Código:	PE02 FR 02	ACTA REUNIONES - COMITÉS	
Versión:	02		
Vigente a partir de:	15/03/2022		
Página:	1 de 13		

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	Acta N°	FECHA ELABORACIÓN
Rendición Pública de Cuentas vigencia 2024	1	Abril 11 de 2025
SECRETARIO	FIRMA SECRETARIO	
Marta Lucía Gómez Palacio		

ACTA DE REUNIÓN	
HORA DE INICIO	08:00 am
FECHA	Abril 04 de 2025
LUGAR	Transmisión en vivo por YouTube a través del siguiente enlace: https://youtube.com/live/dVnuXyrMuvvg?feature=share
OBJETIVO DE LA REUNIÓN	Realizar la rendición pública de cuentas de la ESE Metrosalud correspondiente a la vigencia 2024, a los diferentes grupos de interés.
HORA DE FINALIZACIÓN.	10:00 a.m.

ORDEN DEL DIA	
#	TEMA
1	Saludo y bienvenida a la actividad de Rendición Pública de Cuentas
2	Presentación de la rendición pública de la ESE Metrosalud por parte del Gerente y su equipo directivo
3	Respuesta a preguntas realizadas por los participantes y la comunidad en general
4	Cierre

ASISTENTES

La rendición pública de cuentas se realizó a través de:

- Transmisión en vivo por YouTube a través del siguiente enlace:
<https://youtube.com/live/dVnuXyrMuvvg?feature=share>
- Presencial en auditorios de las Unidades Hospitalarias con asistencia tanto de comunidad como de servidores de la ESE Metrosalud.

La recolección de listados de asistencia de las diferentes sedes de la ESE Metrosalud se realizó a través de un enlace en google; cuyo soporte se consolida en el archivo de Excel Registro Asistencia Rendición de Cuentas Vigencia 2024, que se anexa a la presente acta.

El detalle de participación se indica a continuación:

Participantes de	Total
Ciudadanía en general	68
Contratistas	97
Docentes y estudiantes	15
Integrante del Concejo Municipal	1
Integrantes de la Asociación de usuarios	57
Organismos de control	6
Proveedores	1
Servidores Públicos de Metrosalud	1008
Tercerías	9
Total	1262

Código:	PE02 FR 02	ACTA REUNIONES - COMITÉS	
Versión:	02		
Vigente a partir de:	15/03/2022		
Página:	2 de 13		

Teniendo en cuenta lo anterior, se contó en la rendición pública de cuentas con una participación de **1.262 personas** aproximadamente.

La Unidad Hospitalaria con la mayor participación es la UH Belén (86 servidores), seguido por la UH de Santa Cruz (65 servidores) y la UH Doce de Octubre (62 servidores). Adicionalmente, con respecto a la participación de los representantes de la Asociación de Usuarios, se destaca una mayor participación en la UH Belén (12 representantes), seguido en la UH Manrique (9 representantes).

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DIA

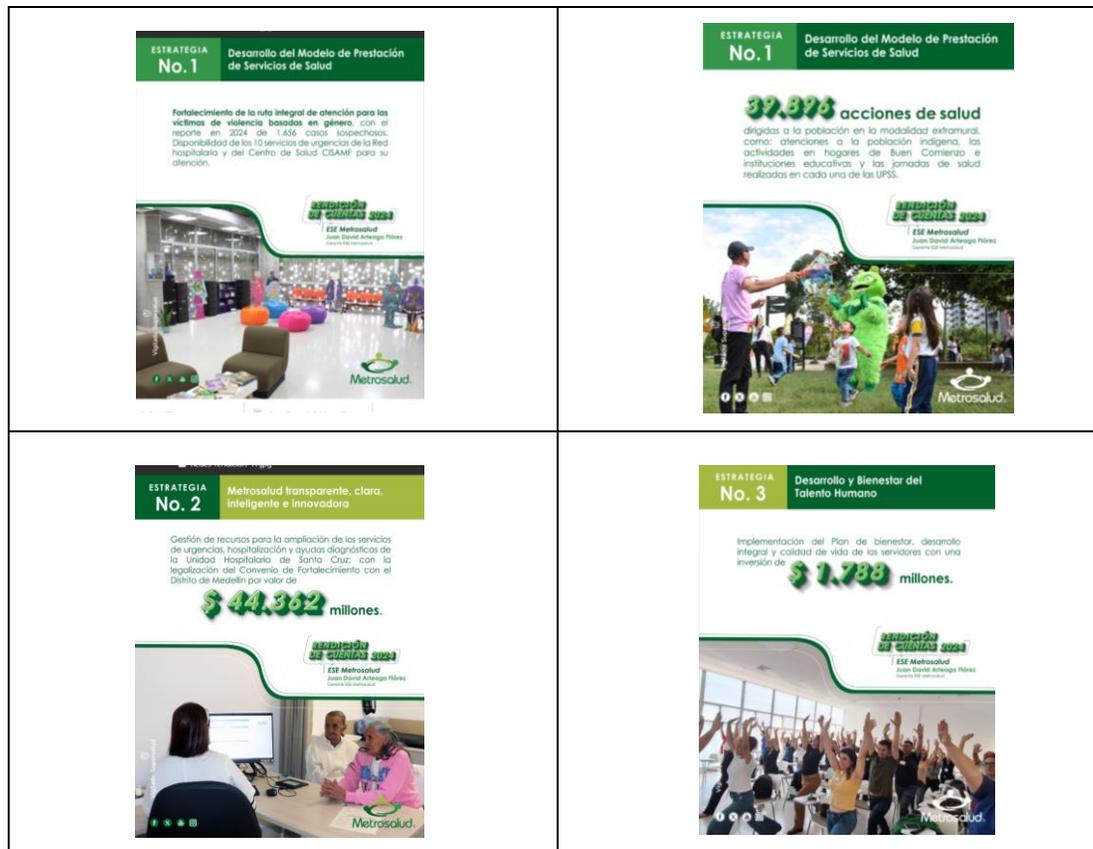
#
1 Para el desarrollo de la jornada de rendición pública de cuentas de la ESE Metsosalud vigencia 2023 se inició con un proceso de convocatoria con acciones como:

- El registro correspondiente de la fecha de la rendición con el formulario GT003 de la Superintendencia de Salud.
- El envío de tarjetas de invitación a través de correo electrónico a diferentes grupos de interés
- La publicación de la actividad con fecha de la rendición en la página web institucional y en redes sociales como Facebook, Instagram y X y en carteleras de las Unidades Hospitalarias.
- Se envía enlace de la publicación del Informe de Gestión 2024 con la disposición de un formulario para la realización de **preguntas:** <https://forms.gle/H2nCY51hr3ZAnPRWA>



Código:	PE02 FR 02	ACTA REUNIONES - COMITÉS	
Versión:	02		
Vigente a partir de:	15/03/2022		
Página:	3 de 13		

- Adicionalmente, previa a la actividad de rendición pública se realiza la publicación de piezas comunicacionales en Redes Sociales, sitio web, mailmaster dirigidas a todos los grupos de interés; con información de los resultados más relevantes de la rendición de la vigencia 2024



2 El señor Jorge Humberto Cuadros – Comunicador y Presentador del evento, da la bienvenida a todas las personas que se han conectado a través de los diferentes canales dispuestos para la actividad de rendición pública de cuentas, hace la proyección y entonación del Himno de la ESE Metrosalud y posteriormente realiza la Presentación del Dr. Juan David Arteaga Flórez, Gerente de la ESE Metrosalud.

3 Se inicia la presentación de la jornada de la rendición pública de cuentas de la E.S.E Metrosalud correspondiente a la vigencia 2024 por parte del Gerente, quien realiza la moderación de la actividad.

Código:	PE02 FR 02	ACTA REUNIONES - COMITÉS	
Versión:	02		
Vigente a partir de:	15/03/2022		
Página:	4 de 13		



Inicia su presentación agradeciendo la participación de cada una de las personas que se han conectado a través de los enlaces definidos y haciendo referencia que "Este es el Gobierno de la Gente" y como lo indica el himno "Metrosalud majestuosa y pujante, hace parte del conglomerado de Medellín y es la red pública hospitalaria más importante en Colombia con sus 55 puntos de atención". Expresa su gran orgullo de liderar todo el equipo de trabajo.

Trabajamos para 530.000 usuarios aproximadamente del régimen contributivo y subsidiado, los más pobres y vulnerables de la ciudad de Medellín. Advierte que la pirámide poblacional está variando, donde hay mayor población en los adultos mayores y señala el incremento de la población migrante, especialmente la venezolana.

Realiza la apertura de la presentación con 20 hitos:

1. Conformación de una excelente estructura administrativa y directiva.
2. Ingresos operacionales por ventas de servicios cercanos a los \$ 450.000 millones.
3. Pasar de un presupuesto aprobado de \$ 427.000 millones a una ejecución presupuestal de \$ 605.000 millones.
4. Incorporación de cerca de \$ 45.000 millones para la nueva Infraestructura hospitalaria de la Unidad Hospitalaria de Santa Cruz.
5. Lograr históricamente el traslado de \$ 84.300 millones para el fortalecimiento de Metrosalud.
6. Contratos interadministrativos con el Distrito de Medellín en los diferentes programas de salud pública y servicios sociales por un valor cercano a los \$ 200.000 millones.
7. Ejecución a cabalidad de recursos de vigencias futuras para el mejoramiento de la infraestructura de centros de salud y unidades hospitalarias.
8. Apertura de servicios de urgencias, odontología, fisioterapia y ampliación de servicios de consulta externa en la Unidad Hospitalaria de Buenos Aires.
9. Ampliación de la capacidad instalada de la Unidad de Salud Mental en 31 camas e implementación de la ruta de salud mental.
10. Consolidación de la APS COMO MODELO DE SALUD CON LA ESTRATEGIA DE 40 EQUIPOS EBAS.
11. Cumplimiento a cabalidad del pago de las obligaciones laborales a todos los empleados.
12. Acompañamiento y apoyo de los cinco sindicatos de la empresa.
13. Fortalecimiento de la mediana complejidad.
14. Credibilidad y confianza ante los empleados, usuarios y proveedores.
15. Implementación de rutas integrales de atención (salud mental, violencia de género, materno perinatal).
16. Fortalecimiento de la ESE como centro de práctica docente asistencial.
17. Cumplimiento de pagos del fondo de vivienda y los pensionales.

Código:	PE02 FR 02	ACTA REUNIONES - COMITÉS	
Versión:	02		
Vigente a partir de:	15/03/2022		
Página:	5 de 13		

18. Implementación de la política de defensa jurídica.
19. Obtener el 81.6% de cumplimiento en la autoevaluación de las condiciones de habilitación.
20. Consolidación y fortalecimiento de los sistemas de información en salud e infraestructura tecnológica.

Posteriormente se realiza la presentación de cada una de las estrategias del Plan de Desarrollo, cuyo inicio de cada una de estas se hace con la proyección de un video por parte de usuarios de la red hospitalaria y un servidor de la ESE Metrosalud.

Se inicia con la presentación de la Estrategia 1. Desarrollo del Modelo de Prestación de Servicios de Salud, por parte del Dr. Javier Antonio Gutiérrez Rodas – Subgerente Red de Servicios, donde advierte su gratitud del trabajo realizado por cada uno de los servidores de la red hospitalaria. En su presentación destaca los siguientes aspectos:

- 2.819.924 actividades de atención en salud
- 39.896 actividades en atención extramural
- \$7.449 millones ejecutados en la Implementación de los Equipos Básicos de Salud – EBAS
- 273.489 participantes en actividades educativas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad
- 1.656 casos sospechosos de violencias basadas en género atendidas y reportadas por la ESE Metrosalud en el año 2024.
- Seguimiento a 3.024 mujeres víctimas de violencia sexual, psicológicas o físicas.
- Avances en la implementación de la Ruta de Interrupción libre y voluntaria del embarazo, con la atención de 251 mujeres durante el año 2024.
- Implementación de la ruta de atención de niños menores de 5 años con desnutrición aguda, donde se beneficiaron 611 niños durante el año 2024.
- Fortalecimiento de la prevención y detección temprana del cáncer de mama, con la implementación de diferentes estrategias como Consultorio rosado con 21.895 atenciones durante la vigencia 2024.
- Habilitación de 13 nuevas camas en la Unidad de Salud Mental. 31 camas disponibles en la actualidad. 630 pacientes hospitalizados en el año 2024.
- Fortalecimiento de la atención materno perinatal en 2024.
- 7.825 manifestaciones de los usuarios recibidas a través de los diferentes canales institucionales y donde se observa que un 31,08% corresponde a reconocimientos durante el año 2024.
- Operación de servicios en la UH Buenos Aires con 12 servicios habilitados en la actualidad.

El Gerente interviene indicando los principales retos que se tienen para la vigencia 2025, como son:

- Trabajo articulado para garantizar la accesibilidad y oportunidad en la asignación de citas.
- Disminución de la inasistencia a citas médicas, odontológicas y de programas.

Código:	PE02 FR 02	ACTA REUNIONES - COMITÉS	
Versión:	02		
Vigente a partir de:	15/03/2022		
Página:	6 de 13		

- Gestión de recursos que permitan la continuidad en la prestación de los servicios de salud.
- Hace referencia a la pregunta desde Nuevo Occidente sobre los insumos para el servicio de Odontología, indicando las dificultades financieras que se han venido gestionando para garantizar la prestación del servicio con accesibilidad y oportunidad. Pero además advierte la necesidad de garantizar la prestación de todos los servicios.
- Hace referencia de la no asistencia a las citas médicas que afecta la prestación y la producción de los servicios y a la asignación de citas médicas con el apoyo de un Chat bot
- Personal que se jubila, es un proceso que estamos viviendo
- Se está gestionando para lograr y se hacen esfuerzos para prestar servicios de salud más humanos y de mayor calidez.

Se inicia con la presentación de la Estrategia 2. Metrosalud Transparente, Clara, Inteligente e Innovadora, por parte de la Dra. Natalia Peláez Miyar, jefe de la Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional. En su presentación destaca los siguientes aspectos:

- Fortalecimiento de la infraestructura hospitalaria, con la Ejecución del proyecto con recursos de Vigencias Futuras y que con corte a 31 de diciembre presenta el siguiente balance:

Estado sedes				
Terminada	En obra	Pendiente	No priorizada	Total
40	6	8	1	55

De estas, 30 sedes fueron intervenidos en la vigencia 2024

- Los mantenimientos a la infraestructura permiten mejorar las condiciones ambientales de cada una de las sedes con mayor confort y seguridad para la prestación de los servicios; y de igual forma, aportan al cumplimiento de requisitos de habilitación.
- Gestión de recursos para la ampliación de los servicios de urgencias, hospitalización y ayudas diagnósticas de la Unidad Hospitalaria de Santa Cruz; con la legalización de Convenio de Fortalecimiento por valor de \$44.361.600.711.

El Gerente interviene indicando algunos retos que se tienen para la vigencia 2025 como son:

- Hace referencia al nombre de la estrategia "Transparencia" e indica la intención de la Alcaldía no solo en el fortalecimiento de infraestructura, sino para dotación general y la infraestructura tecnológica; que permita el acceso a los Centros de Bienestar
- Continuidad en el desarrollo de las intervenciones en infraestructura.
- Disminución de la obsolescencia de equipos biomédicos y tecnológicos.
- Inicio de la ejecución de la obra civil de ampliación de la Unidad Hospitalaria de Santa Cruz, proyecto estratégico del alcalde de la ciudad.

Código:	PE02 FR 02	ACTA REUNIONES - COMITÉS	
Versión:	02		
Vigente a partir de:	15/03/2022		
Página:	7 de 13		

- Apertura de nuevos servicios en la Unidad Hospitalaria de Buenos Aires.
- Avance en la implementación de los Sistemas de Gestión.
- Se avanza en el desarrollo en mecanismos de comunicación pública para dar a conocer los servicios de salud que presta la red hospitalaria.

Se inicia con la presentación de la Estrategia 3. Desarrollo y Bienestar de Talento Humano, por parte de la Dra. Martha Cecilia Zuluaga, directora de Talento Humano. En su presentación destaca los siguientes aspectos:

- A diciembre 31 de 2024 se cuenta con 2.169 plazas disponibles, 1955 plazas ocupadas y 214 plazas vacantes.
- El cumplimiento del Plan Institucional de Capacitaciones - PIC 2024 con 110 actividades realizadas, ejecución del 100% del plan, 1.864 servidores beneficiados, 27.959 horas invertidas que equivalen a una inversión de \$842 millones aproximadamente.
- Se indica el desarrollo de actividades de inducción y de recepción corporativa
- Componentes del Desarrollo de Talento Humano, que se desarrolla a través de dos aspectos: calidad de vida laboral y la protección y servicios sociales, donde se impacta de una u otra forma a todos los servidores.

El Gerente interviene indicando algunos retos que se tienen para la vigencia 2025, como son:

- Dando respuesta a la pregunta de personal jubilado, dado que la empresa está celebrando los 30 años de labor, se está haciendo un cambio generacional de la mano de la disposición de recursos financieros y de las necesidades del servicio que se debe prestar. Sin embargo, se está avanzando con el Distrito la gestión de recursos que permitan la disposición de mayor número de médicos generales, internistas, enfermeras y auxiliares. No podemos ser irresponsables, debemos garantizar el pago a sus servidores de forma oportuna y de los compromisos laborales.
- Continuar con el cumplimiento de las obligaciones laborales.
- Fortalecimiento de la Política de Humanización y de Cultura organizacional.
- Desarrollo de las competencias técnicas y comportamentales de nuestros servidores.
- Relacionamiento con las Asociaciones Sindicales (Sintrametrosalud, Sintraommed, Asmetrosalud, Andec y Asmedas), que va muy bien y con los que se están trabajando mancomunadamente para mejorar el clima laboral.

Se continúa con la presentación de la Estrategia 4. Metrosalud Consciente y Sostenible, por parte del Dr. Mauricio Jaramillo, subgerente administrativo y financiero. En su presentación destaca los siguientes aspectos:

- El 2024 ha sido todo un reto para mantener un Metrosalud Consciente y Sostenible.
- 12.215 personas afiliadas a través del Sistema de Afiliación Transaccional, fortaleciendo en el 2024 el proceso de afiliación de la población pobre no asegurada (PPNA) y migrantes. Tenemos la posibilidad de seguir creciendo y atender a más personas.

Código:	PE02 FR 02	ACTA REUNIONES - COMITÉS	
Versión:	02		
Vigente a partir de:	15/03/2022		
Página:	8 de 13		

- Estado Integral de Resultados con un excedente de \$46.691 millones, que responde a los aportes del Distrito de Medellín con los recursos para el fortalecimiento financiero y se realizan grandes esfuerzos crecimiento del ingreso y contención del costo – gasto sin afectar el abastecimiento de insumos y suministros. Advierte las dificultades que el INVIMA tiene para abastecer insumos y medicamentos.
- Ventas por \$441.738 millones a 31 de diciembre de 2024; son ingresos operacionales y que podemos seguir mejorando.
- Se insiste en la afectación de la inasistencia en la productividad de la empresa y sus estados financieros.
- A 31 de diciembre cuentas por pagar por \$80.663 millones, advirtiendo una disminución con respecto a las vigencias anteriores. Esto permite una mayor estabilidad económica de la empresa. Nuestros proveedores sienten hoy mayor compromiso con Metrosalud.
- El valor promedio de cartera durante el año 2024 fue de \$97.000 millones aproximadamente, cuya variación con respecto a la vigencia 2023 corresponde al incremento en ventas, incremento de los proyectos de intervención colectiva – PIC y mayor dinamismo y consolidación y radicación de facturas. El incremento a 2023 corresponde a la facturación de vacunas COVID.
- La variación del recaudo con respecto a la vigencia 2023 corresponde al incremento en ventas, incremento de los proyectos de intervención colectiva – PIC; mayor dinamismo y consolidación y radicación de facturas y la implementación de estrategias de cobro persuasivo. Es difícil, pero estamos siendo más exigentes.
- El Gerente interviene que a dic 31 la empresa debía a convenios de salud pública cerca de 17.000 millones y hoy solo debemos 3.300 millones; el recaudo ha sido fundamental en la realización de estos pagos y poder contar con recursos para cubrir los compromisos que se adquieren. Se ha logrado con diferentes EPS y el ADRES obtener recursos.
- Incremento de un presupuesto inicial de \$427.243 millones a \$609.430 millones y se tiene como hito alcanzar los 700.000 millones.
- El compromiso de la ESE no es solo facturar sino recaudar y eso se alcanzó en un 97% para poder cumplir con la prestación de los servicios de salud.
- Ejecución de convenios de desempeño con el Distrito de Medellín en el año 2024 por valor de \$83.400 millones, para el fortalecimiento financiero de la red hospitalaria. Estos son cifras históricas que han permitido la sostenibilidad de la empresa y la reducción de la pérdida comparados con la vigencia 2023.

Dentro de la estrategia 4, se presentan algunos resultados obtenidos durante la vigencia 2024 con la ejecución de convenios interadministrativos y que aportan al fortalecimiento financiero de la empresa. Para esto interviene el Dr. Alejandra Camargo – jefe de la Oficina de Salud Pública y Gestión Territorial; donde destaca lo siguiente:

- Se indican los principales resultados de los convenios.
- El Gerente indica que el desarrollo de los convenios se da gracias a un buen relacionamiento entre Metrosalud y el Distrito y varios de los proyectos sociales apuntan al cumplimiento de varios programas definidos dentro del Plan de Desarrollo del Distrito y todos encaminados a fortalecer lo social como política pública.

Código:	PE02 FR 02	ACTA REUNIONES - COMITÉS	
Versión:	02		
Vigente a partir de:	15/03/2022		
Página:	9 de 13		

- Convenios interadministrativos por valor de \$193.932 millones; de los cuales \$186.238 son con el Distrito de Medellín y \$7.695 con el Ministerio de Salud y Protección Social.
- Más de 660.000 habitantes beneficiados directa o indirectamente con las actividades realizadas.
- 2.919 profesionales, técnicos y auxiliares al servicio de los diferentes convenios con el Distrito de Medellín y el Ministerio de Salud y Protección Social
- 87,9% de ejecución de recursos asignados para los convenios durante la vigencia 2024
- Utilidad financiera del 6,4% con la gestión de recursos de los convenios, que equivale a \$10.830 millones aproximadamente.

Para finalizar el Gerente interviene indicando algunos retos que se tienen para la vigencia 2025 como son:

- Gestión de recursos para el cumplimiento de compromisos con los servidores, proveedores y terceros.
- Aumento de ingresos por venta de servicios de salud.
- Ejecución eficiente de recursos de los convenios interadministrativos.
- Metrosalud debe trabajar articulado con varias instituciones de salud de la ciudad y del departamento.
- No solo debemos tener sostenibilidad financiera sino una sostenibilidad ambiental y social, que nos permita integrarnos con la participación ciudadana y que el empleado de Metrosalud cada día esté más contento.

4 Preguntas e intervenciones

Se resolvieron a medida que avanzaba la presentación y están incluidas en cada una de las estrategias.

- Pregunta Myriam Restrepo – Asociación de Usuarios: ¿Qué pasa con la entrega completa de medicamentos? en las noticias dicen que deben entregarlos todos, es mentira, siempre me quedan faltando.

R/ Lo que está en la responsabilidad de Metrosalud debe ser entregado en nuestras farmacias, lo que está bajo la responsabilidad de Savia salud no es de nuestra competencia. Solicita al Dr. Jorge Sánchez verifique con la usuaria puntualmente qué medicamentos no se están entregando, porque los faltantes responden directamente a faltantes en el país o por disponibilidad. Todos los medicamentos deben ser entregados.

- Pregunta Dany Rojas: ¿En Imagenología se va a actualizar equipos ya que estamos atrasados en tecnología?

R/ Estamos con una obsolescencia del 60 a 70%, se plantea una central de imágenes diagnósticas, pero se requieren recursos. De igual forma indica que en aproximadamente dos meses se estará presentando una propuesta al Distrito para la consecución de recursos.

Código:	PE02 FR 02	ACTA REUNIONES - COMITÉS	
Versión:	02		
Vigente a partir de:	15/03/2022		
Página:	10 de 13		

- Comentario Alejandro Rodríguez - Mesa de salud Comuna 12: Agradecimiento al Dr. Juan David y al equipo de trabajo.
- Pregunta Norella Sánchez: ¿Por qué no se tienen en cuenta las personas que llevan años en contrato de oficios varios por cooperativa y han dado toda una vida con una labor eficiente?

R/ Se han escuchado estas preguntas en diferentes espacios, hoy contamos con una empresa que se llama ASEAR y dificultad que tengan con ellas, solicita lo comunique. Se han realizado reuniones de trabajo con ellos y con Ministerio de trabajo a raíz de solicitud del Dr. Luis Alfonso, miembro de Junta Directiva.

- Pregunta John William Tapias – Corporación Candelaria. Pregunta: ¿Cómo va la participación ciudadana de la Liga de Usuarios?

R/ El gerente indica que se dará respuesta con la intervención del Sr. Jairo de Jesús Osorio quien es el representante de usuarios de la ESE, en el video al final de la rendición pública.

- Pregunta Henry Mauricio Sierra – Servidor de Metrosalud: Contratación de personal faltante

R/ Se está evaluando planta de cargos no para hacer ajustes a perfiles, sino para mirar cómo hacemos que la red preste sus servicios adecuadamente.

- Pregunta Gilma de Cecilia Yepes: contratación de personal antes de Ley de garantías

R/ Se indica que no solo la contratación del personal se está evaluando todas las posibilidades de contratación para el cumplimiento de norma.

- Pregunta Socorro Vélez, vicepresidenta de usuarios: Si un profesional se jubila y sigue laborando sigue recibiendo su salario. ¿Por qué no reemplazarlos?

R/ Se dio respuesta dentro de la presentación.

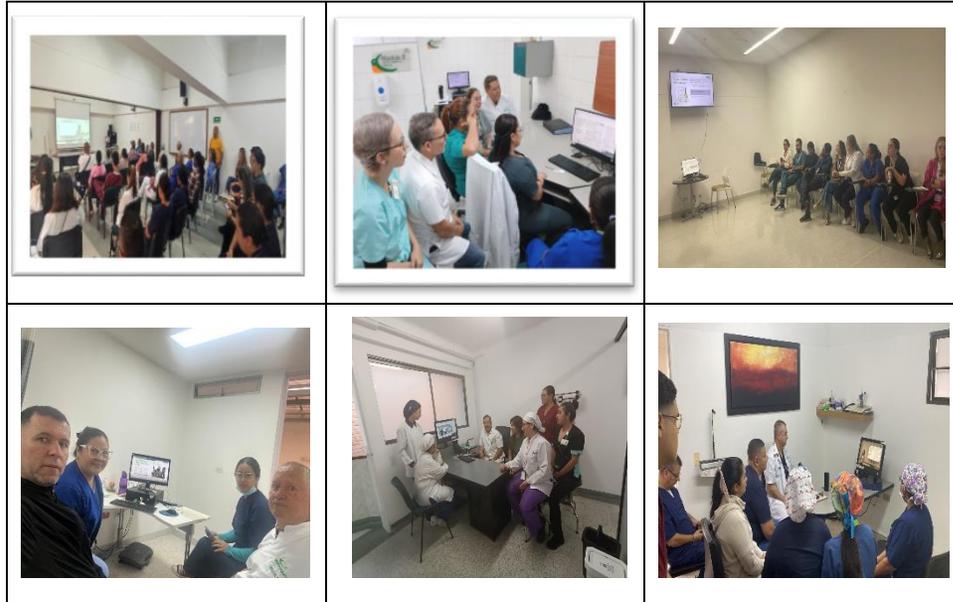
5 Registro Fotográfico

Presentación del Gerente y su Equipo Directivo



Código:	PE02 FR 02	ACTA REUNIONES - COMITÉS	
Versión:	02		
Vigente a partir de:	15/03/2022		
Página:	11 de 13		

Participación de forma virtual en cada uno de los puntos de atención de Metrosalud



6

Cierre

El Gerente da por terminada la jornada de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2024 y agradece la asistencia, participación y compromiso con la E.S.E Metrosalud.

Nos sentimos muy satisfechos con el trabajo realizado en 2024 y con la presentación de la rendición pública.

Agradece el compromiso de cada uno de los representantes de la Junta Directiva y el buen relacionamiento con las asociaciones sindicales, que han acompañado este proceso.

Agradece y nombra a cada uno de los directores de las UPSS.

Agradece el apoyo del equipo de comunicaciones y de aquellos que hicieron posible el desarrollo de la rendición pública.

7

Evaluación de la actividad de rendición de cuentas

Posterior a la realización de la actividad de la Rendición Pública de Cuentas de la vigencia 2024, se dispuso de un enlace para evaluar la percepción de la satisfacción por la actividad desarrollada, el cual fue diligenciado por un total de 387 personas; es decir, el 31% de los que participaron; cuyos resultados se detallan a continuación:

TOTAL ENCUESTADOS	387									
Aspectos evaluados	TOTALMENTE INSATISFECHO	%	INSATISFECHO	%	NEUTRAL	%	SATISFECHO	%	TOTALMENTE SATISFECHO	%
RECIBO OPORTUNO DE LA INVITACIÓN A LA RENDICIÓN	9	2,3%	1	0,3%	15	3,9%	60	15,5%	302	78,0%
CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PROPUESTOS	8	2,1%	4	1,0%	17	4,4%	110	28,4%	248	64,1%
IMPORTANCIA DE LOS TEMAS PRESENTADOS PARA LOS ASISTENTES	12	3,1%	1	0,3%	12	3,1%	91	23,5%	271	70,0%
CLARIDAD EN LA PRESENTACIÓN DE LOS CONTENIDOS	8	2,1%	1	0,3%	21	5,4%	83	21,4%	274	70,8%
CLARIDAD EN LA RESPUESTA A LAS PREGUNTAS PRESENTADAS	7	1,8%	10	2,6%	23	5,9%	106	27,4%	241	62,3%
TECNOLOGÍA UTILIZADA EN EL EVENTO	10	2,6%	3	0,8%	17	4,4%	110	28,4%	247	63,8%
ORGANIZACIÓN DEL EVENTO FRENTE A SUS EXPECTATIVAS	7	1,8%	4	1,0%	15	3,9%	109	28,2%	252	65,1%
SATISFACCIÓN CON LA RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA ESE METROSALUD	8	2,1%	6	1,6%	20	5,2%	101	26,1%	252	65,1%

Teniendo en cuenta lo anterior, el consolidado de satisfacción por cada uno de los criterios evaluados alcanza los siguientes resultados:

Aspectos evaluados	% SATISFACCIÓN
RECIBO OPORTUNO DE LA INVITACIÓN A LA RENDICIÓN	93,5%
CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PROPUESTOS	92,5%
IMPORTANCIA DE LOS TEMAS PRESENTADOS PARA LOS ASISTENTES	93,5%
CLARIDAD EN LA PRESENTACIÓN DE LOS CONTENIDOS	92,2%
CLARIDAD EN LA RESPUESTA A LAS PREGUNTAS PRESENTADAS	89,7%
TECNOLOGÍA UTILIZADA EN EL EVENTO	92,2%
ORGANIZACIÓN DEL EVENTO FRENTE A SUS EXPECTATIVAS	93,3%
SATISFACCIÓN CON LA RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA ESE METROSALUD	91,2%

Esto determina una evaluación general de la actividad de la Rendición Pública de Cuentas de la vigencia 2024 del 92,3%.

Adicionalmente, se indicaron 90 observaciones o sugerencias, que destacan aspectos como:

- Como dice nuestro himno se siente una luz de esperanza.
- Excelente gestión para el fortalecimiento de la salud de los pacientes.
- Interesante la forma de exponer de cada uno de los participantes.
- Están haciendo todo al pie de la letra, sigan así.
- Que nos visiten para ir a las obras para acabar de mejorar.

Código:	PE02 FR 02	ACTA REUNIONES - COMITÉS	
Versión:	02		
Vigente a partir de:	15/03/2022		
Página:	13 de 13		

- Excelente, que bueno que el espacio para poder estar presente en la rendición sea para todos los funcionarios, ya que se programa y avisan con mucha anticipación.
- Felicitaciones por todo.
- La rendición debe estar acompañada por los miembros de Junta Directiva en persona NO VIRTUALMENTE.
- Muy claro.
- Evaluar e informar sobre la gestión de dificultades y avances de los Centros de Salud.
- Excelente gestión del Gerente.
- No tengo sugerencia una presentación muy clara.
- Me parece que la información dada sobre los indicadores del comportamiento de los servicios farmacéuticos fue el lunar de la presentación, ya que no se rindió ningún informe al respecto.
- Es mi primera vez que asisto como liga de usuarios a esta presentación de rendición excelente presentación no me perderé la próxima.
- Poder estar en la capacitación todo el tiempo requerido.
- Felicidades al Dr. Juan David por tantos esfuerzos.
- Los usuarios piden que sea presencial con el gerente.
- Sería muy bueno presencial y a una hora más estratégica.
- Siempre se debe hacer para que la comunidad esté enterada.
- Tener claridad a la hora de informar con respecto a los proyectos ejecutados con recursos de Presupuesto Participativo.
- Dar más información de los usuarios que están en los programas.
- Estuvo muy bien el relato de la reunión.
- Difundir más la fecha para mayor asistencia de personal externo.
- Más disponibilidad de citas médicas.
- Felicitaciones a nuestro señor gerente por su buena gestión.
- Excelente y muy completa la información.
- Que nos entreguen en la Unidad todos los medicamentos de Savia.
- Importante resaltar la claridad y enfoque de las gestiones realizadas.
- Está bien planeado.

NÚMERO	TAREA	RESPONSABLE	FECHA FINAL	CUMPLIMIENTO	
				SI	NO
1	No Aplica				
FECHA PROXIMA REUNIÓN		HORA		LUGAR	
No aplica		No aplica		No aplica	