

Junta Directiva

Álvaro Cardona Saldarriaga
Representante Sector Científico

Clara Luz Mejía Vélez
Secretaria de Evaluación y Control del
Municipio de Medellín
Presidenta, delegada del Sr. Alcalde

Octavio de Jesús Aguirre Carmona
Representante Asociación de Usuarios de
Metrosalud

María del Pilar Pastor Durango
Secretaria de Salud

Rubén Darío Restrepo Vásquez
Representante Gremios de la Producción

Oscar Ramiro Vargas Giraldo
Representante Profesionales de la
Salud de Metrosalud

Alejandro Gómez López
Gerente E.S.E. Metrosalud

Diego Cárdenas Jaraba
Secretario Ad-Hoc



Alcaldía de Medellín

Comité de Gerencia

Alejandro Gómez López
Gerente

Luis Fernando Suárez Vélez
Subgerente Red de Servicios

Luz Gloria Aristizábal Puerta
Subgerente Financiera

Juan Carlos Jaramillo Correa
Jefe Oficina Asesora de Planeación

Diego Cárdenas Jaraba
Jefe Oficina Asesora Jurídica

Oscar Bernardo Londoño Vélez
Jefe Oficina Gestión del Control Organizacional

Gloria Isabel Avendaño Hurtado
Jefe Oficina Control Interno Disciplinario

Olga Cecilia Mejía Jaramillo
Directora Operativa Dirección Administrativa

Clemencia Inés Toro Beleño
Directora Operativa Talento Humano

Cecilia María Taborda Pérez
Directora Servicios y Mercadeo

Cesar Mauricio Aubad Echeverry
Director Operativo Sistemas Información



Alcaldía de Medellín

Martha Cecilia Castrillón Suárez
Directora de Promoción y Prevención

Sonia Leticia Roldán Gaviria
Profesional Universitaria Participación Social

Carlos Antonio Arango Muñoz
Profesional Especializado Salud Ocupacional

Eduardo Bermúdez Pérez
Profesional Comunicaciones



Alcaldía de Medellín

Directores U.P.S.S. Metrosalud

Francisco Javier López Bernal
Director U.P.S.S. Belén

Carlos Alejandro Mesa Posada
Director U.P.S.S. Buenos Aires

Fanor Mejía Gómez
Director U.P.S.S. Castilla

Martha Cecilia Osorio Díaz
Directora U.P.S.S. Doce de Octubre

Martha Helena Herrera Muñoz

Directora U.P.S.S. Hospital Infantil Concejo de
Medellín

Guillermo León Bustamante Arismendy
Director U.P.S.S. Manrique

Sandra María Laverde Restrepo
Director U.P.S.S. San Antonio de Prado

Beatriz Elena Guarín Ospina
Director U.P.S.S. San Cristóbal

Juan Camilo Sierra Sierra
Director U.P.S.S. San Javier

Carlos Alberto Romero Botero
Director U.P.S.S. Santa Cruz



Alcaldía de Medellín

Informe Elaborado Por:

Adriana Suárez Vásquez
Profesional Especializado Planeación

Diego Jokhe Cossio Betancur
Profesional Especializado Planeación

John William López Tamayo
Profesional Especializado Planeación



Alcaldía de Medellín

Palabras del Gerente

Un año más de gestión...ya son tres años al frente de la organización, tres años de una de las misiones más emocionantes y retadoras que como persona y como equipo hayamos podido asumir.

Metrosalud, en este tiempo ha cumplido un papel protagónico en la transformación de la Ciudad, hoy son mejores los indicadores en materia de mortalidad materna, mortalidad infantil por desnutrición, sífilis congénita, coberturas de vacunación, embarazo adolescente. Tantos y tantos frentes en que la Red Pública de Servicios de Salud y sus cientos y cientos de colaboradoras y colaboradores han puesto todo de sí para que la población viva más y mejor. Tres años marcados por el debate en torno al Sistema, por las dificultades con referencia a la cantidad y oportunidad de los recursos financieros para garantizar el cumplimiento de nuestra misión; tres años en que, como herramienta ejecutora por excelencia del las políticas de salud de Medellín, hemos recorrido todas las calles, todos los barrios, todos los corregimientos con equipos extramurales con el mensaje de que en Medellín hay un Buen Comienzo, que Medellín es Solidaria, que en nuestra ciudad es importante la Salud Sexual y Reproductiva, que como colectivo



Alcaldía de Medellín

buscamos contar con Escuelas Saludables, que las Unidades Móviles son una alternativa para aquellos lugares donde el acceso a los servicios es más difícil, que todas las personas merecen luchar Por Una Vida Más Digna, que Metrosalud también trabaja porque en los barrios haya Gestoras de Igualdad.

Hoy volvemos a ustedes, a la población que da razón de ser a la Organización y a nuestro trabajo, para dar cuenta de qué hemos hecho, cómo lo hemos hecho y qué hemos logrado; ponemos hoy a su consideración este ejercicio de Rendición Pública de Cuentas, no solo porque lo consideramos un deber como funcionarios públicos sino porque creemos que estamos haciendo realidad un derecho de la ciudadanía. Gracias por su constante apoyo y comprensión; cuenten con nosotros, que nosotros estamos contando con ustedes.

ALEJANDRO GÓMEZ LÓPEZ
Gerente



Alcaldía de Medellín

Lineamientos Estratégicos

Misión

Somos una organización de carácter público, comprometida con generar cultura de vida sana en la población de la ciudad de Medellín y de la región, que brinda servicios de salud integrales y competitivos a través de una amplia y moderna red hospitalaria, un talento humano con vocación de servicio, altamente calificado, cimentado en los principios institucionales y en armonía con el medio ambiente.

Visión

La excelencia en salud, nuestro compromiso.



Alcaldía de Medellín

Valores

- Calidad
- Transparencia
- Respeto
- Compromiso
- Equidad
- Lealtad

Competencias Corporativas

- Trabajo en Equipo
- Comunicación
- Orientación al Usuario
- Pensamiento Sistémico



Alcaldía de Medellín



Alcaldía de Medellín

Línea I: La población y su atención con calidad, nuestra prioridad

- Premio a la Calidad de la Gestión en Salud “Ciudad de Medellín”: U.P.S.S. Santa Cruz: Categoría Plata y U.P.S.S. San Antonio de Prado: Categoría Bronce.
- Cumplimiento del 91.4% en la prestación de servicios de salud, superando la meta del cuatrienio.
- 9300 usuarios trasladados a través del proyecto, Ruta Humana Innovadora y Sostenible; a diferentes servicios dentro de la red, reduciendo las barreras geográficas.
- Se capacitaron 150 representantes de las asociaciones de usuarios y 40 representantes de la liga de usuarios en temas de salud y en el valor de lo público.

451.274
Consultas de
Medicina General

315.474
Consultas de Urgencias

39.965
Hospitalizaciones

6.464
Partos y Cesáreas

7.250
Cirugías



Alcaldía de Medellín

· Un equipo de profesionales en la salud atendió a 493 deportistas en los IX Juegos Suramericanos Medellín 2010; el punto de salud de la Villa Suramericana fue operada por la E.S.E.



Alcaldía de Medellín

Línea II: El talento humano, nuestra fortaleza

- **Modelo Propio de Evaluación del Desempeño:** Primera E.S.E. del País con este método de evaluación aprobado por la Comisión Nacional del Servicio Civil.
- **Manual de Funciones por Competencias:** Única Empresa Pública de Salud del País en su aplicación.
- **1800 servidores beneficiados con programas de Protección y Servicios Sociales:** Eventos deportivos, recreativos y culturales, celebración día del niño y la familia y celebración de quinquenios, entre otros.
- **114 líderes de equipo y 23 líderes de proceso asistieron a la primera etapa de formación de líderes:** contenidos replicados a otros 912 servidores de la Red.



Alcaldía de Medellín



Línea III: La cultura saludable para la calidad de vida

- **Disminución de la tasa de sífilis congénita:** Mientras que en 2009 se reportaron 41 casos, para 2010 la cifra bajó a 29 casos.
- **344 embarazos adolescentes menos:** En 2010 se presentaron 2152 casos y en 2009 la cifra pasaba de 2496.
- **1 sólo caso de muerte materna en toda la Red durante 2010.**
- **Se ejecutaron \$2.337 millones en el desarrollo de acciones de vigilancia epidemiológica:** Se cumplieron las metas trazadas en coberturas de vacunación y porcentaje de brotes controlados.



- **10.000 familias en 36 barrios de la Ciudad, beneficiadas con el programa de Salud Familiar y Comunitaria:** Recibieron atención en psicología, nutrición, enfermería y trabajo social, con posterior intervención a través de talleres educativos en diferentes temas de salud y bienestar.
- **204 instituciones educativas beneficiadas con el proyecto de Colegios y Escuelas Saludables:** a través de convenios con la Secretaría de Salud y la Secretaría de Bienestar Social de Medellín, se ejecutaron 7.010 actividades en todas las comunas de Medellín (incluidos los corregimientos).
- **Proyecto de Servicios Amigables para Jóvenes “Sol y Luna”:** Se atendieron 77.078 jóvenes en consulta y 20.000 actividades educativas alusivas a estilos de vida saludable, prevención de embarazo, derechos sexuales y reproductivos y planificación familiar, con un cumplimiento del 100% en las metas propuestas para la vigencia.
- **Con 6310 actividades el programa Por Una Vida Más Digna, cumplió la meta del 92% trazada para la vigencia:** Hombres y mujeres en riesgo de violencia sexual, prostitución y trata de personas recibieron atención sicosocial.



Alcaldía de Medellín



**PRIMER FORO DE
EMBARAZO
ADOLESCENTE**
"NO MÁS SILENCIO"

- **Primer Foro de Embarazo Adolescente:** En noviembre de 2010 se realizó este evento, que contó con la participación de 243 personas del ámbito académico y más de 300 asistentes de la comunidad.
- **2271 prótesis dentales fueron entregadas a adultos mayores de 50 años:** Los beneficiarios hacen parte de los niveles 1, 2 y 3 del SISBEN.
- **98% de cumplimiento en la meta definida para el Proyecto de Centros de Interés Creativo:** Se ejecutaron 4997 actividades.
- **El Barrio La Cruz, sin barreras de acceso a la salud:** A través del Proyecto Familias Responsable y en convenio con la Fundación Fraternidad Medellín, Metrosalud atendió consultas médicas generales y especializadas (ginecología y urología) y consultas psicológicas, de trabajo social y de salud sexual y reproductiva.



Alcaldía de Medellín



Alcaldía de Medellín

Línea IV: El sistema financiero, administrativo y jurídico

- **Condición Financiera Estable con una Utilidad Neta de \$798 millones en 2010:** Se superó la pérdida de \$12.751 millones de 2009.
- **Ingresos registrados en 2010 por \$148 millones:** Incrementando los ingresos operacionales en un 15%.
- **\$1.528 millones destinados a la renovación de equipos en la Red:** Por medio del convenio interadministrativo con la Secretaría de Salud de Medellín.
- **\$25.391 millones invertidos en la compra de insumos y medicamentos:** Para el funcionamiento de la Red.





Alcaldía de Medellín

Línea V: La Metrosalud del mañana

- **Resultados positivos en la convocatoria para investigadores:** Se realizaron 10 investigaciones en beneficio de la población del municipio de Medellín.
- **12.787 habitantes de la comuna 8 beneficiados** con la entrega del Centro de Salud Sol de Oriente.
- **Inicio de obra del Hospital Infantil Concejo de Medellín:** Una construcción amigable con el planeta y con servicios de calidad para la población infantil.
- **18 procesos caracterizados y documentados** para el funcionamiento y prestación del servicio de la E.S.E. Metrosalud.



Alcaldía de Medellín

· **Convenios de Cooperación:** Celebrados con el Miami Children´s Hospital y con el Consorci de Salut i Social de Catalunya .



Alcaldía de Medellín