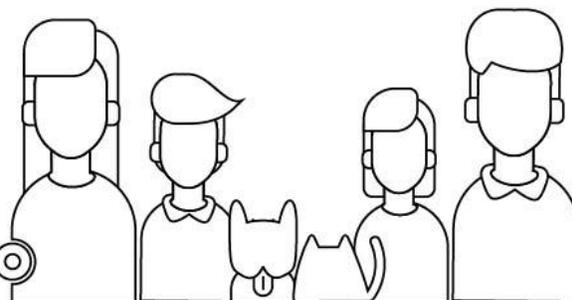


# Plan de Desarrollo **ESE METROSALUD** Informe de Gestión 2022



Saludable y comprometida  
con la vida



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

## Junta Directiva

**Henry Alejandro Morales Gómez**

Presidente delegado del Alcalde

**Rosa Milena Carvajal Lopera**

Secretaria de Salud Municipio de Medellín

**Raúl Mauricio Gómez Gómez**

Representante Gremios de la Producción

**Luis Alfonso Montoya Salazar**

Representante de los Profesionales de la Salud

**Adriana Litz Arango Córdoba**

Representante de las Asociaciones Científicas

**Gloria Janeth Marín Vera**

Representante de los Usuarios

**Martha Cecilia Castrillón Suárez**

Gerente

**Liliana María Álvarez Gómez**

Secretaria

## Equipo Directivo

**Martha Cecilia Castrillón Suárez**

Gerente

**Gustavo Adolfo Espinosa Yepes**

Subgerente Red de Servicios

**Victor Alfonso Álvarez Vergara**

Subgerente Financiera y Administrativa

**Victor Alfonso Álvarez Vergara**

Director Administrativo

**Liliana María Álvarez Gómez**

Jefe Oficina Asesora Jurídica

**Luz María Ramírez Correa**

Jefe Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional

**Gloria Patricia Isaza Orduz**

Jefe Oficina de Control Interno y Evaluación

**Juan Carlos Tamayo Suárez**

Dirección Venta de Servicios

**Carlos Arturo Zapata Zapata**

Jefe Oficina de Salud Pública, Gestión Territorial y Convenios

**Jaime Alberto Henao Acevedo**

Dirección de Sistemas de Información

**Juan Camilo Meneses Herrera**

Jefe Control Interno Disciplinario

**Catalina Álvarez Arango**

Directora Operativa de Talento Humano

## Equipo UPSS

**Guillermo León Bustamante Arismendi**

Director UPSS Belén

**Claudia Marcela Orrego Escobar**

Director UPSS San Javier

**Miguel Jaime Ospina Botero**

Director UPSS Nuevo Occidente

**Gloria María Quintero Hurtado**

Director UPSS Santa Cruz

**Gloria Patricia Muñoz Saldarriaga**

Director UPSS San Antonio de Prado

**Karina Ortiz Cataño**

Directora UPSS Doce de Octubre

**Valentina Sosa Carvajal**

Directora UPSS Castilla

**Juliana Herrera Valencia**

Directora UPSS San Cristóbal

## NUESTRA EMPRESA

La Empresa Social del Estado Metrosalud es una organización de carácter público, comprometida con generar cultura de vida sana, en la población de la ciudad de Medellín y de la región, que brinda servicios de salud integrales y competitivos a través de una amplia red hospitalaria; un talento humano con vocación de servicio, altamente calificado, cimentado en los valores institucionales y en armonía con el medio ambiente.

Creada oficialmente el 23 de junio de 1994, con el objetivo misional de prestar servicios de salud para la población más pobre y vulnerable de la ciudad, la E.S.E Metrosalud fue dotada con personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa, todo bajo la tutela de una Junta Directiva, cuyo presidente es el Alcalde o su delegado, y de la Gerencia de la entidad.

A partir del año 2021 y con el propósito de ajustar a Metrosalud a las nuevas realidades económicas y sociales, la ESE emprendió un camino con su nuevo Plan de Desarrollo 2021 – 2025 *“Saludable y Comprometida con la vida”*, el cual a través de su misión, sus objetivos estratégicos y sus metas, busca ser la mejor red hospitalaria pública del país y dando cumplimiento con su propósito superior *“Procurar bienestar para las personas, sus familias y la comunidad”*.

Para ello, en la actualidad, la ESE Metrosalud cuenta con 9 unidades hospitalarias, 1 Unidad de Salud Mental y 42 centros de salud que garantizan la cobertura y atención en salud la población objeto en las 16 comunas y cinco corregimientos en los que se divide territorialmente la capital antioqueña; y próximamente se realizará la reapertura y puesta en marcha de la nueva Unidad Hospitalaria de Buenos Aires

## PARTE 1: LINEAMIENTOS GENERALES DEL PLAN

### MAPA GENERAL DE LAS SEDES



## DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO



La E.S.E. Metrosalud define mediante el Acuerdo 390 de 2020 el Plan de Desarrollo 2012 – 2020 “Saludable y Comprometida con la Vida” sintetiza en 4 objetivos corporativos los principales lineamientos de la gerencia para el periodo de evaluación 2021 – 2025, desplegados a través de 4 estrategias, 11 rutas estratégicas y 44 proyectos que conservan como elemento central la implementación del Modelo de Prestación de Servicios de Salud basado en Atención Primaria en Salud (MPSS), con alcance a toda la red de Metrosalud; adicionalmente, integra las demás áreas de gestión con orientación de factores claves de dirección y apoyo como el objeto misional de la ESE.

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1. Consolidar el modelo de prestación de servicios de salud basado en Atención Primaria en Salud (APS), con servicios humanizados, accesibles y seguros que aporten a la calidad de vida y el bienestar de las personas, que garantice atenciones integrales y de alta calidad, que aporte a una Medellín más equitativa.
2. Ser una empresa fundamentada en un modelo de gobierno corporativo transparente, apalancado en procesos confiables e innovadores, redes de conocimiento y tecnología de punta que fortalezca la gestión institucional y la calidad en la prestación de los servicios.
3. Metrosalud será una empresa que procura el desarrollo y bienestar de los servidores y sus familias.
4. Incitar una cultura organizacional que genere valor a los grupos de interés, fortaleciendo la sostenibilidad y las relaciones de mutuo beneficio.

## DESCRIPCIÓN DEL MODELO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

El Modelo de Prestación de Servicios de Salud de Metrosalud orienta las actividades desarrolladas para cumplir su objetivo misional de brindar servicios integrales, humanizados, resolutivos y confiables, de manera que contribuyan al bienestar integral y al cuidado de la salud de las personas, las familias y la comunidad.

Este Modelo se fundamenta, teórica y conceptualmente, en la estrategia de Atención Primaria en Salud (APS) promovida en la Declaración de Alma Ata promulgada por Organización Mundial de la Salud (OMS) y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) en 1978 y que fue renovada En 2007. Con dicha renovación, la Organización Panamericana de la Salud (OPS) aportó

tres asuntos fundamentales para la APS: los valores, los principios y los elementos; que precisan y orientan los aspectos filosóficos, políticos y operativos respectivamente y son los que dan base al Modelo de Prestación de Servicios.

La concepción de APS en la que se enmarca el MPSS de Metrosalud recoge el objetivo superior de la estrategia de aportar al cierre de las brechas de inequidad en salud, facilitando el acceso a los servicios integrales, integrados, continuos y centrados en las personas, ofrecidos por su Red de Prestación de Servicios que opera como micro-redes en los diferentes territorios de la ciudad.

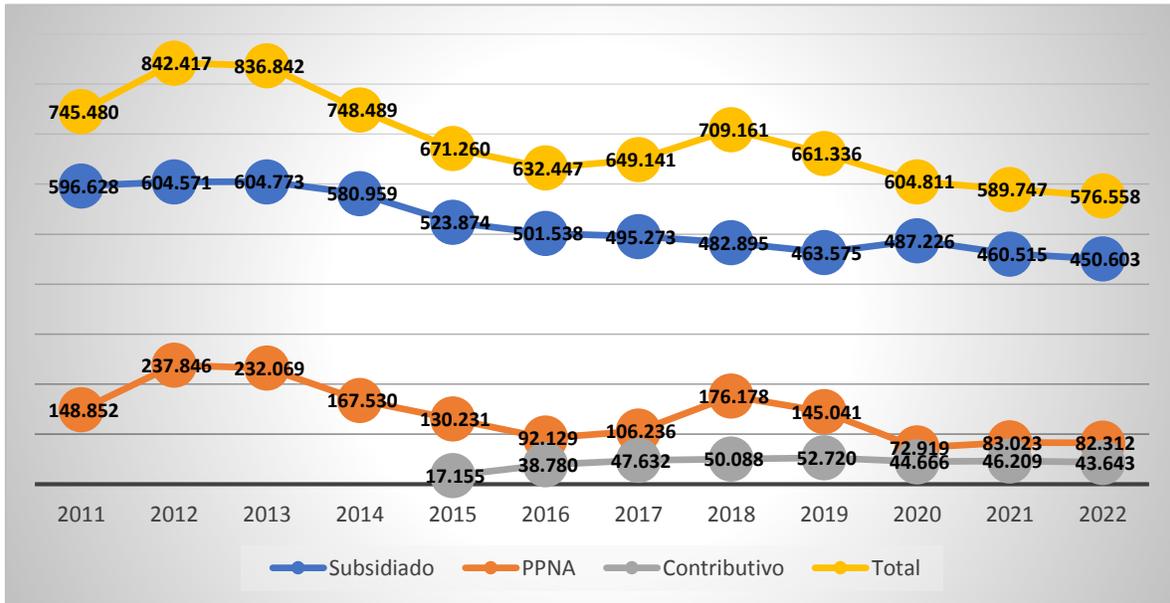
De igual manera, el Modelo se ajusta al marco normativo establecido por el Ministerio de Salud y Protección Social mediante la Ley 1438 de 2011, que sitúa la APS como el referente operativo para lograr la acción coordinada del Estado, las instituciones y la sociedad orientada a mejorar la salud y crear un ambiente sano y saludable y, la Ley 1751 de 2015 (Ley Estatutaria en Salud) mediante la cual se garantiza el derecho fundamental a la salud. En este escenario, el MPSS toma como su marco operativo la Política de Atención Integral en Salud (PAIS), el Modelo Integral de Atención en Salud (MIAS), el Modelo de Atención Integral Territorial (MAITE) y las Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS), promulgadas para el diseño e implementación del Modelo de Atención en Salud del país.

Estratégicamente, el MPSS basado en APS (MPSS-APS) se dirige a la obtención de resultados positivos en el bienestar y el desarrollo humano de la población usuaria de los servicios de Metrosalud en un territorio determinado. Es así como la Unidad Población - Territorio (UPT) constituye el espacio donde se despliega el Modelo, mediante cuatro estrategias definidas para su operativización: la Gestión del Cuidado de la Salud, la Gestión Territorial para la Salud, la Gestión de la Red de Prestación de Servicios y el Monitoreo y Evaluación de los logros del Modelo.

Operativamente, el Modelo se enfoca en la atención de personas, determinadas por el contexto socio-ambiental de sus familias y sus comunidades. Por lo tanto, Metrosalud presta sus servicios tomando en cuenta los momentos significativos y los eventos que se presentan a lo largo del curso de la vida de las personas y que tienen efectos en las esferas de su desarrollo, acorde con las Guías y Rutas de atención dispuesta para tal fin. Las actividades se agrupan en cinco ámbitos del cuidado de la salud: Promoción de la Salud, Prevención de la Enfermedad, Atención de la enfermedad, la Rehabilitación y Rehabilitación y, la aplicación de Cuidados Paliativos.



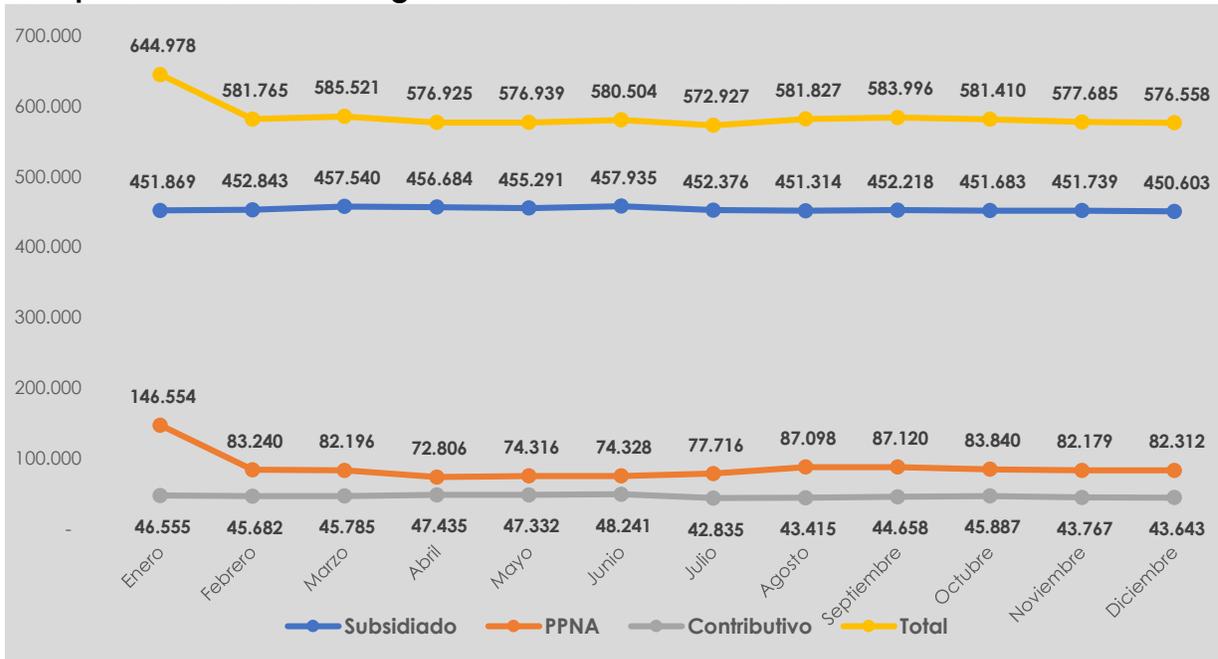
### Comparativo Población asignada 2011 a 2022



Fuente: Power Bi. Dirección de Sistemas de Información. Diciembre de 2022

Tal como puede verse en las gráficas anteriores, se evidencia que la población asignada continúa disminuyendo entre las vigencias, lo cual como ha sido mencionado reiterativamente afecta la situación financiera de la entidad, pues a pesar de esta disminución, ninguna sede o servicio han sido cerrados.

### Comparativo Población asignada Enero - Diciembre 2022



Fuente: Power Bi. Dirección de Sistemas de Información. Diciembre de 2022

## PERFIL DE MORBILIDAD

Las principales causas de morbilidad de la población que accede a los servicios de salud en la ESE Metrosalud durante el año 2022, de acuerdo a la fuente de los RIPS, están definidas así:

- Morbilidad por egreso de urgencias**

Nombre del Diagnóstico	Total
Otros dolores abdominales y los no especificados	5.147
Cefalea	4.373
Infección de vías urinarias, sitio no especificado	3.587
Hipertensión esencial (primaria)	2.707
Gastritis, no especificada	2.585
Dolor en el pecho, no especificado	2.337
Enfermedad pulmonar obstructiva crónica con exacerbación aguda, no especificada	2.124
Dolor localizado en otras partes inferiores del abdomen	1.959
Fiebre, no especificada	1.916
Cólico renal, no especificado	1.781

Fuente: RIPS. Dirección Sistemas de Información. Diciembre de 2022

- Morbilidad por consulta médica (Incluye Promoción y Prevención)**

Nombre del Diagnóstico	Total
Hipertensión esencial (primaria)	132.361
Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación	31.598
Supervisión de embarazo de alto riesgo, sin otra especificación	22.769
Control de salud de rutina del niño	14.570
Diabetes mellitus insulino dependiente, sin mención de complicación	11.777
Examen del estado de desarrollo del adolescente	9.577
Examen de pesquisa especial para tumor de la mama	8.332
Hipotiroidismo, no especificado	7.898
Lumbago no especificado	7.753
Infección de vías urinarias, sitio no especificado	6.707
Hipertensión esencial (primaria)	132.361

Fuente: RIPS. Dirección Sistemas de Información. Diciembre de 2022

- **Morbilidad por hospitalización**

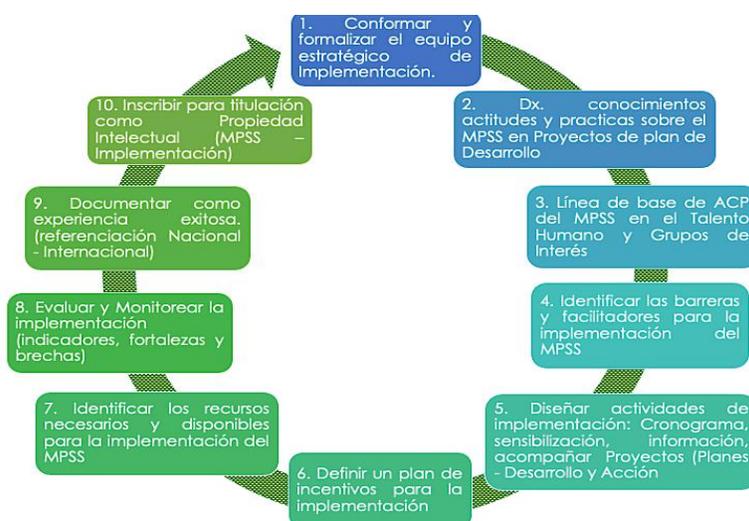
Nombre del Diagnóstico	Total
Producto Del Parto	3.372
Otros Trastornos Del Sistema Urinario	2.411
Dolor Abdominal Y Pélvico	2.262
Otras Enfermedades Pulmonares Obstructivas Crónicas	1.905
Nacidos Vivos Según Lugar De Nacimiento	1.246
Gastritis Y Duodenitis	888
Celulitis	861
Diarrea Y Gastroenteritis De Presunto Origen Infeccioso	851
Examen General E Investigacion De Personas Sin Quejas O Sin Diagnostico Informado	808
Cefalea	750
Producto Del Parto	3.372

Fuente: RIPS. Dirección Sistemas de Información. Diciembre de 2022

## 1. ESTRATEGIA 1. DESARROLLO DEL MODELO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

De acuerdo a lo definido en el Modelo de Prestación de Servicios de Salud basado en la atención primaria en salud - MPSS, la ESE Metrosalud busca direccionar la prestación de servicios a la gestión del cuidado integral de la salud de las personas, las familias y la comunidad mediante la ejecución de diferentes estrategias operativas, que intervengan de manera integral, integrada y continua las principales necesidades y expectativas de salud de la población.

Durante el año se avanza en la ejecución de los primeros 8 pasos indicados en el Plan de Implementación del Modelo



Dentro de las actividades realizadas se destacó el reto "Ingéniate el Modelo", socializando la guía metodológica y realizando acompañamiento a los postulantes. Durante este año se realizaron, implementaron y evaluaron las siguientes estrategias presentadas por cada una de las UPSS; cuyos resultados del concurso se presentarán durante el primer trimestre del año 2023.

- UPSS San Cristóbal: Adolescente +
- UPSS Castilla: Unidad de alta programada del Servicio de Hospitalización
- UPSS San Javier: Parchando en salud
- UPSS Manrique: Milagros
- UPSS Santa Cruz: Títeres al Hospital
- UPSS Doce de Octubre: Gestantes Importantes
- UPSS San Antonio de Prado: Dulce Vida
- UPSS Nuevo Occidente: Prevenir es mejor que curar
- UPSS Belén: Prevenir y curar con amor
- UPSS Buenos Aires: Código Verde.

## 1.1 GESTIÓN DEL CUIDADO DE LA SALUD

### Rutas Integrales de atención en salud

La ESE Metrosalud, continúa con la implementación de la ruta materno perinatal y de promoción y mantenimiento de la salud.

### Ruta Materno Perinatal

En la vigencia 2022 se alcanza un avance del 77% en el desarrollo de las acciones programadas para la vigencia; evidenciando un avance de 10 puntos porcentuales con respecto a la vigencia 2021 con un 67%, obteniendo los siguientes resultados en la implementación por componentes así:

Componente de la RIA Materno Perinatal	Avance ejecución	Avance ejecución
	2021	2022
Atención preconcepcional	69%	87%
Interrupción voluntaria del embarazo	53%	77%
Atención para el Cuidado Prenatal	52%	68%
Curso de preparación para la maternidad y paternidad	90%	97 %
Atención para la Promoción de la Alimentación y Nutrición	25%	43%
Atención por odontología	100%	100%
Atención del parto	67%	67%
Atención del puerperio	100%	90%
Atención de emergencias obstétricas	60%	60%
Atención para el cuidado del recién Nacido y sus complicaciones	80	76%
Atención para el seguimiento del recién nacido	50%	90%

Fuente: Subgerencia Red de Servicios. Diciembre de 2022

Las estrategias que se vienen desarrollando para brindar una atención integral al proceso reproductivo, contemplan la identificación precoz, gestión del riesgo, la atención y la rehabilitación, incluyendo acciones con las personas en edad fértil no gestante, población gestante y en puerperio, su familia y la comunidad, con fortalecimiento de la intersectorialidad, esperando lograr que el proceso reproductivo sea consciente, informado, planeado y seguro. La integración de estas acciones, articula cada uno de los pasos de la ruta materno perinatal.

Dentro de los avances se resaltan aspectos como:

- Implementación del curso de preparación para la maternidad y paternidad "Familia Gestante Camino a la Felicidad", en las 9 UPSS de la red. Como resultados iniciales de la participación de la familia gestante en las actividades educativas se observa una tendencia significativa en la cobertura; con la participación de 1.092 gestantes y 352 acompañantes.
- La atención preconcepcional continúa su fase de implementación en la empresa, logrando su parametrización en el sistema de facturación e información. Esto ha permitido que la actividad se pueda realizar en cualquier punto de la red de servicios; lo que ha generado un impacto positivo frente a la asistencia a estas citas durante el año 2022 que alcanza un total de 230 citas.
- Fortalecimiento del Talento humano para la atención de la gestante, con la aplicación de la estrategia del grupo de referentes materno perinatales; con el acompañamiento, formación académica y despliegue de directrices institucionales al personal asistencial que ha fortalecido la implementación de la ruta materno perinatal, la adherencia de los profesionales a la práctica clínica y las buenas prácticas para la atención del binomio madre e hijo. En el componente de despliegues académicos se cumplió con el cronograma propuesto para la vigencia con una participación de 100% de los referentes materno perinatales y con contenidos académicos como: Lineamientos del Control prenatal, Trastorno hipertensivo asociado al embarazo, Infección de Tracto Urinario en embarazo, Lineamientos administrativos y pruebas rápidas, Embarazo múltiple, Anemia gestacional, Triage obstétrico, Restricción del crecimiento intrauterino, Toxoplasmosis y embarazo, Hipotiroidismo gestacional y Trombo profilaxis obstétrica.
- Gestión del riesgo en la ruta materno perinatal: Se consolida la unidad de gestión de riesgo materno perinatal y se establece la transición hacia la gestión por cohorte de riesgo, conservando las líneas operativas en captación temprana, seguimiento a la adherencia, no solo al control prenatal por médico sino adicionando otras acciones de monitoreo como el seguimiento al cumplimiento en la asignación y efectividad de la consulta Alto Riesgo Obstétrico (ARO) por ginecología y nutrición.

Dentro de las estrategias de captación temprana, la gestión de los PIE institucionales permite identificar precozmente las gestantes que requiere ingreso a la ruta materno perinatal. Teniendo en cuenta en el año 2022 se realizó la gestión diaria de los resultados de las pruebas captando rápidamente las que tienen resultado positivo. Adicionalmente y a través de la ejecución de los contratos y convenios interadministrativos que hacen presencia en los territorios y contando con los gestores de Savia Salud EPS, se identificaron gestantes sin ingreso al programa. Además, para el segundo semestre del 2022 se logró establecer la ruta

de notificación de las gestantes captadas en el territorio para asignación de citas de manera oportuna; en articulación con actores como Medellín Me Cuida – SSM, Centro Intégrate (donde se orienta a la población migrante venezolana y retornados colombianos encontrará información sobre cómo acceder a servicios y a derechos como salud, educación y rutas de empleabilidad)– Secretaria de Inclusión Social, Familia y Derechos Humanos, Convenio de Vigilancia epidemiológica, COVECOM y Líderes comunitarios de Savia Salud EPS. También se realizó seguimiento a cohortes de gestantes, asignación de citas de control prenatal y post evento obstétrico.

Un logro significativo durante la vigencia 2022 fue contar con la disponibilidad y aplicación de métodos anticonceptivos de larga acción en el post evento obstétrico como una de las acciones acordadas para impactar en la morbilidad materna y la reducción de los periodos intergenésicos cortos; manteniendo una proporción de usuarias que egresan con método superior al 95%.

- Implementación de Experiencias significativas para una atención del parto respetado:

Adicionalmente, durante el año se generaron estrategias que desde un enfoque lúdico pedagógico permiten acompañar a la gestante en su proceso de gestación, atención del parto y puerperio inmediato, como se detallan a continuación:

- Palabras que abrazan, estrategia dada desde el cuento y la narración verbal; en la que se acompaña a las gestantes con larga estancia hospitalaria, y se les entregan herramientas que puedan ser utilizadas para emprender el nuevo camino de la maternidad en casa. En total se realizaron 38 sesiones en el año 2022.
- Estrategia NANAS (Nacimiento Acompañado, Nacimiento Afectivo y Seguro), consiste en un voluntariado de mujeres que acompañan a las gestantes en su proceso de parto y posparto en la Unidad Hospitalaria de Manrique. Durante el periodo se culminó la diplomatura realizada por el Politécnico COHAN, donde se buscaba certificar a las NANAS para acompañar de una manera respetuosa, amorosa y responsable a las familias gestantes; con la certificación de 32 Nanas.
- Apoyo de Doula, para el acompañamiento, orientación y fortalecimiento en el conocimiento desde una educación participativa, reflexiva y consciente; desde la empatía, la comunicación asertiva y el respeto y generando espacios que trascienden el cuidado de la vida. Durante el año se realizó acompañamiento a 33 usuarias gestantes y sus familias en todo el ciclo de atención del trabajo de parto y parto; y se realizaron 268 acompañamientos en alojamiento conjunto, lactancia materna y cuidados del recién nacido.

- Alianza estratégica con la Fundación JIC a partir del 3er trimestre del año, como estrategia para la atención del duelo perinatal, con la experiencia “Papás y mamás del cielo” y la entrega de cajas de memoria, para el abordaje humanizado de la familia gestante en el momento de duelo perinatal. En el año se realizaron 9 acompañamientos a la familia en duelo (Intervención desde el momento de la noticia inesperada hasta la entrega del bebé a la funeraria, acompañamiento 100%)
- Participación “Proyecto Brazos Abiertos” para una niñez protegida: Somos un Institución de brazos abiertos, en articulación con USAID y la Registraduría Nacional de la República, propuesta para que todo niño o niña que nazca en la Unidad Hospitalaria de Manrique tenga la oportunidad de ser registrado antes del alta. Estrategia que inició en el mes de noviembre y arrojó como resultado para la vigencia que se registraran 72 niños recién nacidos.

### Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud

Se tiene un avance del 67% en el desarrollo de las acciones programadas para el año, lo que evidencia avance en los resultados con 9 puntos porcentuales respecto a la vigencia 2021 con un 58%. Los resultados en la implementación por curso de vida fueron:

Cursos de vida Ruta promoción y mantenimiento de la salud	Avance ejecución 2021	Avance ejecución 2022
Primera Infancia	52%	59%
Infancia	40%	47%
Adolescencia	31%	39%
Juventud	31%	39%
Adultez	31%	39%
Vejez	31%	39%

Fuente: Subgerencia Red de Servicios. Diciembre de 2022

Dentro de los avances para el año se resaltan aspectos como:

- Se logra iniciar la prestación de servicios para el curso de vida de primera infancia, actividad por enfermería según los parámetros de la normatividad vigente.
- Se rediseña el módulo de orientación a servicios de acuerdo a las actividades correspondientes a cada curso de vida y se inicia con la medición de la efectividad en la orientación acorde a esta estructura.

- Elaboración de Cubo en el aplicativo Power Bi, de distribución de la población por curso de vida.
- Fortalecimiento del talento humano; con la consolidación del grupo de referentes cardiovasculares, y la ejecución de una agenda académica para cualificar la práctica médica en el manejo de los pacientes con ECNT como el Seminario – Taller: Actualización en el manejo del paciente diabético y Ruta de atención para la salud visual con un total de 85 participantes de diferentes perfiles (coordinadores médicos, directores de UPSS, médicos generales y profesionales de enfermería)
- Se continúa con la tamización conoce tu riesgo para la población mayor de 18 años. En total se realizaron 7.467 tamizajes con la implementación de las siguientes estrategias:
  - “Consulta verde” a iniciarse posterior a la culminación del ciclo de capacitación y consistente en una atención institucional tipo preconsulta efectuada por auxiliar de enfermería, dirigida a usuarios que fueron derivados de rutas específicas, ruta de promoción y mantenimiento de la salud, desde la orientación a servicios o que solicitaron atención de tamización cardiovascular por demanda espontánea. Esta preconsulta tendrá una duración de 15 minutos y se hará uso de instrumentos validados que sean adecuados al contexto y recurso humano que los aplican, para mejorar la posibilidad de identificar y clasificar el riesgo en los pacientes y de esta manera poder ser intervenidas de manera oportuna.
  - Se proyecta propuesta de la ruta técnica para los cursos de vida primera infancia, infancia y adolescencia, con el cálculo de talento humano, actividades y costos para la ruta de promoción y mantenimiento de la salud.
  - Teleasistencia y telemonitoreo para una cohorte de pacientes diabéticos a partir del mes de julio de 2022 se da inicio a la estrategia de seguimiento a pacientes diabéticos con pobre control metabólico y en abandono del programa, con un enfoque biopsicosocial. A diciembre de 2022 se encuentran incluidos en seguimiento 5.064 usuarios crónicos, con los que se ha construido un sistema de alertas tempranas para la solución de sus problemas de salud.

### **Información, Educación y Comunicación para la Salud**

Metrosalud continúa avanzando con el desarrollo del componente de Educación y Comunicación para la salud con el desarrollo de actividades como:

Durante el año 2022 se realizaron 250.284 actividades de promoción de la salud y prevención de la enfermedad desde las diferentes sedes de la red hospitalaria a su

población asignada, a través de actividades de Información, Educación y Comunicación – IEC y 8.937 usuarios participaron en actividades con metodología de Diálogo de saberes; con el propósito de fortalecer aspectos como salud bucal, alimentación saludable, sexualidad responsable y lactancia materna.

Además, en el periodo enero a diciembre de 2022 se realizaron las siguientes acciones:

- Elaboración de fichas metodológicas y presentaciones para los diálogos de saberes.
- Elaboración piezas informativas asociadas a los diferentes temas educativos
- Realización de Facebook Live sobre temas educativos.

Adicionalmente, para fortalecer el proceso de Educación y Comunicación para la Salud y dar cumplimiento con una meta del Plan de Desarrollo 2021 – 2025; se avanzó con el desarrollo del proyecto cuyo objetivo es implementar un programa de educación y comunicación para la salud que genere oportunidades de aprendizaje para favorecer el cambio en los conocimientos, actitudes y prácticas que promuevan y mantengan la salud de los usuarios de Metrosalud, sus familias y comunidades. Dentro de las acciones desarrolladas en el año 2022 están:

- Formulación del Modelo de Educación y Comunicación para la Salud de la ESE Metrosalud, con instrumentos y herramientas definidas

Se documentó e implementó el curso de maternidad y paternidad en las 9 unidades hospitalarias, con la disposición de caja de herramientas. De igual forma se tienen avances importantes en los demás cursos por ciclos de vidas. Durante la vigencia 2022 se registra una asistencia al curso de 2.126 participantes, de los cuales 1.572 son gestantes y 554 son acompañantes.

- Desarrollo y aplicación de las encuestas CAP que tienen como objetivo describir los cambios en conocimientos, actitudes, y prácticas asociadas a hábitos de vida saludable de usuarios de las actividades de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad, en el marco de la implementación de las RIAS (Res. 3202 y 3280) en Metrosalud entre 2021 y 2025.

Teniendo en cuenta lo anterior, se avanzó en la formulación, validación, pilotaje y aplicación de la primera muestra de la Encuesta materno perinatal aplicada a gestantes activas participantes y no participantes del curso de preparación para la maternidad y paternidad con la participación de 76 madres (37 habían participado de dos o tres sesiones y 39 en una sola sesión del Curso de Preparación para la Maternidad y la Paternidad) y cuyos resultados muestran una tendencia positiva frente a los aportes del Curso en los conocimientos, actitudes y prácticas de las gestantes y sus acompañantes que participaron en 2 o 3 sesiones.

Adicionalmente, se formuló el cuestionario para la encuesta de primera infancia, listo para pilotaje una vez inicie el curso; y se diseñó y validó la Encuesta general sobre el cuidado integral cuya validación se avanzó durante el año 2022 y se terminaría en la vigencia 2023.

### Cumplimiento de Metas PEDT

Con corte a 30 de noviembre de 2022, Metrosalud obtiene el cumplimiento de indicadores PEDT concertados con Savia salud EPS, como se indica a continuación:

#### Resultados Indicadores PEDT - Savia Salud EPS consolidado a Noviembre 2022

ID	Indicadores PEDT	Meta	Numerador	Denominador	Cumplimiento
1	Control de placa bacteriana 2 - 17 años	100%	32.775	61.776	53,0%
2	Ingreso a Control Prenatal en el Trimestre I de gestación	80%	1.292	2.360	75,0%
3	Toma de ELISA para VIH gestante	95%	24.535	25.590	96,0%
4	Consulta médica de control post parto	95%	577	1.504	38,0%
5	Gestantes con 4 o más controles	80%			65,8%
6	Número de vacunas aplicadas de triple viral en menores de un año	95%	4.673	6.778	69,0%
7	Total niños y niñas de 6 a 59 meses, con desnutrición aguda en seguimiento	95%	55	117	47,0%
8	Citología Cérvico uterina	100%	32.516	86.616	38,0%
9	Número de pacientes diabéticos controlados	50%	16.175	32.629	50,0%
10	Número de usuarios con patologías precursoras - ERC	100%	35.309	62.244	52,0%
11	Número de pacientes hipertensos controlados ≥ 60 años	60%	31.533	38.905	81,0%
12	Casos de sífilis congénita	<0,5	15	3.527	4,3
13	Número de actividades de demanda inducida efectiva	100%	191.124	153.301	100,0%
14	Consulta de planificación familiar primera vez	100%	12.750	22.002	57,9%

Fuente: Power BI. Subgerencia Red de Servicios. Diciembre 2022

Es importante anotar que para aquellos indicadores donde se advierte su no cumplimiento se han desarrollado acciones de mejoramiento con seguimientos periódicos que permitan el cumplimiento de las metas.

### Programa Ampliado de Inmunizaciones - PAI

Durante la vigencia 2022 se continúa fortaleciendo el PAI, con el desarrollo de acciones como:

- Definición de metas poblacionales y cohortes por IPS.
- Talento humano exclusivo para el PAI.

- Fortalecimiento de la vacunación extramural.
- Articulación con EAPB y Secretaría de Salud.
- Implementación de aplicativo Cohorte y avances en el aplicativo SUV.
- Actualización de la gestión Documental
- Vacunación en otras estrategias u otras poblaciones Ruta VIH y Autoinmunes y Canguro.
- Gestión de información centralizada.
- Mejoras en resultado de Línea de base y cadena de frio de la red

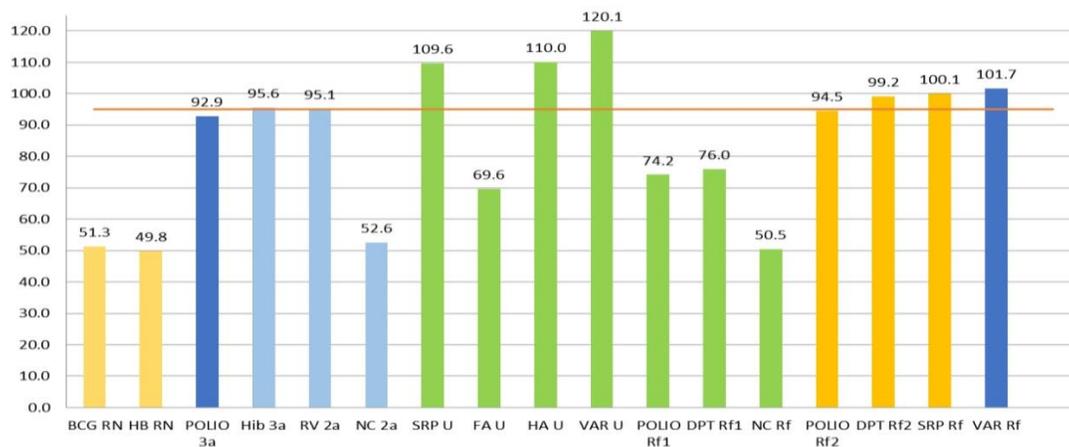
Con corte a 31 de diciembre de 2022 se obtuvieron los siguientes resultados de coberturas para los indicadores trazadores:

### Total dosis aplicadas cumplimiento metas Savia Salud EPS Acumulado - Diciembre 2022



Fuente: Oficina de Salud Pública, Gestión Territorial y Convenios. Diciembre 2022

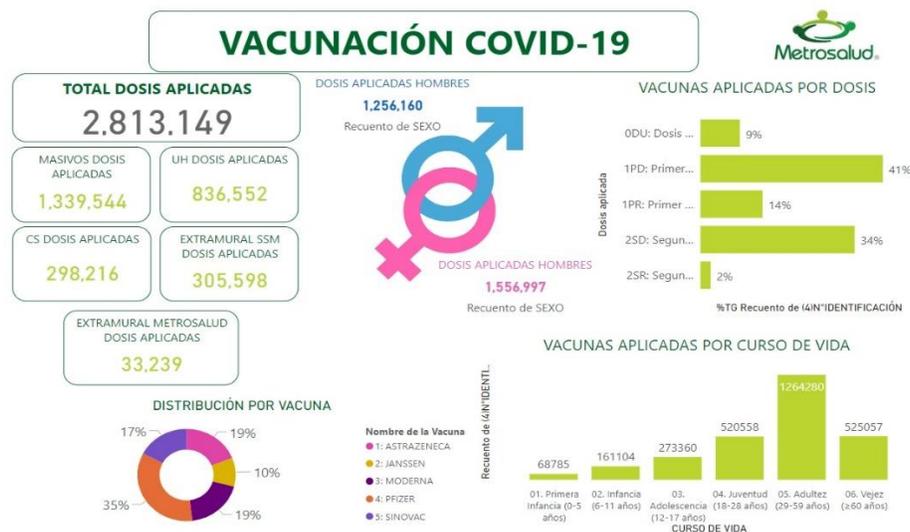
### Total dosis aplicadas ESE Metrosalud Acumulado - Diciembre 2022



Fuente: Oficina de Salud Pública, Gestión Territorial y Convenios. Diciembre 2022

De los biológicos trazadores a diciembre del 2022 todos alcanzaron la meta esperada.

Con respecto a vacunación de Covid 19, a 31 de diciembre de 2022 se alcanza un total de 2.813.149 dosis aplicadas, como se indica a continuación:



Fuente: Oficina de Salud Pública, Gestión Territorial y Convenios. Diciembre 2022

## Seguimiento a Indicadores de Salud Pública

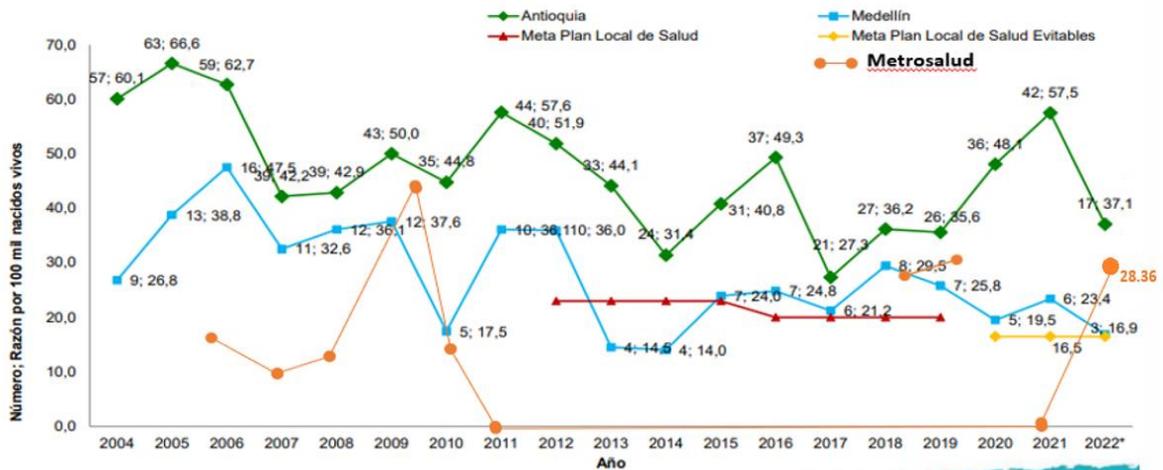
Metrosalud realiza un seguimiento sistemático de los indicadores de salud pública como la Mortalidad Materna, Mortalidad en menores de 5 años, Incidencia de Sífilis congénita y Mortalidad Perinatal, cuyos resultados se detallan a continuación:

### Mortalidad Materna

Durante la vigencia 2022 se tiene registro de una (1) muerte materna ocurrida en el mes de febrero (aún pendiente por clasificar); arrojando un resultado del indicador de razón de mortalidad materna para el año 2022 de 28,36 casos por 100.000 nacidos vivos.

## Razón Mortalidad materna (por 100.000 nacidos vivos).

### ESE Metrosalud. 2006 a 2021



Fuente: SIVILA preliminar 2022 – RUAF

La razón de morbilidad materna extrema en la institución se encuentra por encima de los valores esperados (66 por 1000 NV).



Es necesario reforzar la atención de esta población para evitar desenlaces no esperados; pero se resalta que la oportunidad en la notificación de casos de Morbilidad materna extrema pasó del 16% en el año 2019 al 85% en el año 2022.

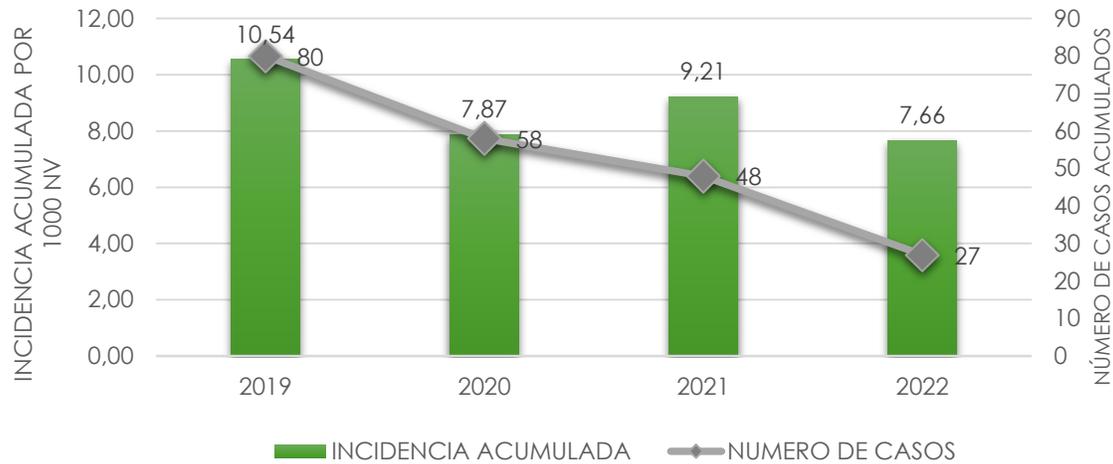
### Mortalidad en Menores de 5 años

Durante el año 2022 se registran 6 casos de muertes de niños menores de 5 años, que ingresaron a la institución sin signos vitales, que fueron entregados a Medicina Legal; sin embargo a la fecha de la generación del presente informe no se ha recibido ninguna realimentación al respecto; por lo tanto no posible determinar las causas de la muerte por ERA, IRA o desnutrición, lo que impide la notificación en SIVIGILA. Es importante anotar que pese a que aún no se ha clasificado, se han realizado análisis de cada caso para definir retrasos institucionales.

### Mortalidad Perinatal

Durante el año 2022 se presentan 27 casos a razón de 7,66 / 1000 nacidos vivos dando cumplimiento a la meta de 11,6 / 1000 nacidos vivos (definido por histórico institucional)

### Razón de Mortalidad perinatal (por 1.000 nacidos vivos). ESE Metrosalud 2019 a 2022



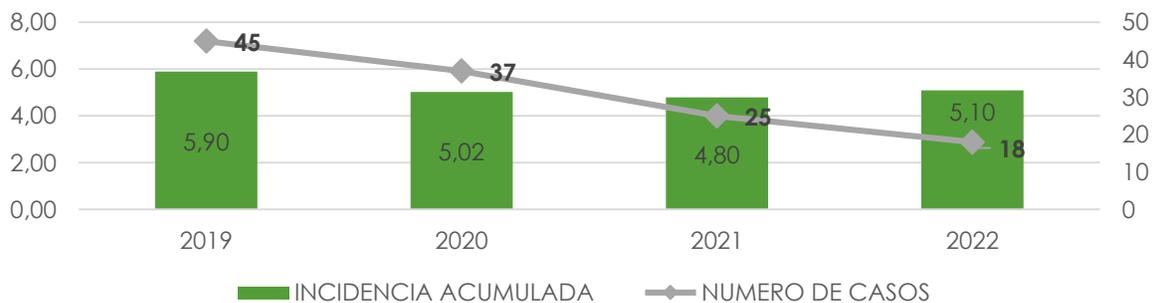
Fuente: SIVIGILA preliminar 2022 – RUAF (Defunciones)

Es importante anotar que dentro de las principales causas identificadas en la mortalidad perinatal se destaca que el 30% de los casos están asociados a sífilis congénita, el 63% por el no ingreso a controles prenatales o su ingreso tardío y el resto por la no identificación de signos de alarma por parte de las gestantes. Además, se destaca el 70% corresponde a población migrantes (venezolanas principalmente).

### Incidencia de Sífilis Congénita

Durante el año 2022 se presentan 18 casos a razón de 5,10 / 1000 nacidos vivos lo que indica el no cumplimiento de la meta de 0,5 casos o menos, incluidos los mortinatos, por cada 1.000 nacidos vivos, según se indica en los Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS.

### Incidencia Sífilis congénita (por 1000 nacidos vivos). ESE Metrosalud. 2019 a 2022



Fuente: SIVIGILA preliminar 2022

Es importante anotar que dentro de las principales causas identificadas en la incidencia de sífilis congénita se destaca la no adherencia al control prenatal y el no ingreso a controles prenatales o su ingreso tardío. Adicionalmente, se destaca que el 83% de las gestantes son de población migrante (venezolanas principalmente).

Como medidas de contingencia para la disminución de casos de muertes perinatales y de sífilis congénita, la ESE Metrosalud ha iniciado la implementación de estrategias para aumentar la captación de usuarias, el seguimiento a inasistentes a los controles con médico general y el seguimiento post parto.

### **Estrategias de fortalecimiento con Savia Salud EPS**

Dentro de las estrategias implementadas para mejorar los indicadores de salud pública se desarrolló:

- Continuidad a Ruta de gestión (Captación, seguimiento y postparto) y enviar de manera semanal EAPB el reporte.
- Retroalimentación de casos semanal
- Estrategias masivas de comunicación, fortaleciendo canales de información y comunicación con la comunidad
- Articulación con equipos de trabajo extramural, tanto de la EAPB como de convenios ejecutados por Metrosalud
- Capacitación en sífilis en guías de práctica clínica
- Memorandos internos con recomendaciones de la GPC
- Articulación con USAID a través de la iniciativa del Centro Intégrate y Comité de Vigilancia Epidemiológica para definir estrategias con población migrante
- Búsqueda Activa Comunitaria: Pruebas rápidas y aplicación de tratamiento
- Cobertura de pruebas rápidas con médicos y enfermeras capacitados
- Mesas de trabajo intra e intersectoriales.

### **Vigilancia Epidemiológica basada en comunidad**

Durante la vigencia 2022 se avanzó en la formulación de un proyecto cuyo objetivo es Promover la vigilancia de eventos de interés en salud pública, factores de riesgo y determinantes susceptibles de afectar la salud, a partir de información construida por la propia comunidad en conjunto con la ESE a través de la discusión y análisis de la información.

Para su ejecución se definió como zona demostrativa la UPSS San Cristóbal y algunos de los logros obtenidos durante fueron:

- Construcción de instrumentos de recolección de información para la caracterización de la UPT.
- Recorridos del territorio (líder del equipo de articulación)
- Socialización de los proyectos (UH San Cristóbal; CS Palmitas, CS La Loma)
- Construcción Ficha de caracterización de actores y espacios de articulación intersectorial por cada UPT (deportes, seguridad convivencia, salud, social, medio ambiente)

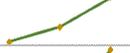
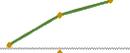
### Asistencia en Salud

En este ámbito las acciones están encaminadas a recuperar la salud de las personas con el mínimo de secuelas y en el menor tiempo posible, además de la adherencia a los tratamientos en el caso de las enfermedades crónicas no transmisibles.

Teniendo en cuenta lo anterior, a continuación, se presentan los principales resultados de las acciones asistenciales 2022, comparado con los años anteriores.

### Actividades asistenciales. Comparativo Vigencias 2019 a 2022

#### Atención Ambulatoria.

Servicio Ambulatorio	2019	2020	2021	2022	Variación 2021 - 2022	Tendencia
	Enero - Diciembre	Enero - Diciembre	Enero - Diciembre	Enero - Diciembre		
Consulta médica general incluye AIEPI	453.579	374.427	334.719	338.472	1,10%	
Consulta Odontólogo (consulta 1ª vez + urgencias)	138.968	49.476	65.875	99.000	50,30%	
Consulta PyP Higienista	232.067	58.755	47.798	139.206	191,20%	
Consulta Médica Programas PyP	342.487	284.261	287.827	274.596	-4,60%	
Consulta Médica Especialista	69.429	41.512	49.293	54.154	9,90%	
Procedimientos Médicos	58.080	42.473	41.208	40.049	-2,80%	
Dosis Vacunas Aplicadas	319.131	287.045	271.189	273.820	1,00%	
Procedimientos Enfermería	313.072	225.519	243.242	252.016	3,60%	
Controles Enfermería PyP	107.043	75.737	80.643	78.809	-2,30%	

Fuente: Power Bi DEFA. Producción. Dirección Sistemas de Información. Diciembre 2022

En general se presenta un leve incremento en las actividades de consulta externa con relación a la vigencia inmediatamente anterior, aunque sin alcanzar en

algunas de las actividades los mismos resultados de la vigencia 2020, lo cual puede atribuirse al alto número de citas que quedan disponibles por inasistencia.

### Atención por Hospitalización

Servicio Hospitalización	2019	2020	2021	2022	Variación 2021 - 2022	Tendencia
	Enero - Diciembre	Enero - Diciembre	Enero - Diciembre	Enero - Diciembre		
Número de Egresos	36.915	30.092	29.196	25.931	-11,20%	
Promedio Días Estancia	3,86	3,53	4	4,3	7,50%	
Porcentaje Ocupacional	89,00%	74,00%	81,70%	83,60%	2,20%	
Giro Cama	7,49	6,97	6,56	6,35	-3,20%	

Fuente: Power Bi DEFA. Producción. Dirección Sistemas de Información. Diciembre 2022

En el servicio de hospitalización se presentó una reducción en los egresos y en el giro cama, siendo estos dos indicadores directamente proporcionales. Así mismo contrariamente a estos, hubo un incremento en el promedio día estancia y en el porcentaje ocupacional. Las causas que dan respuesta a las estas cifras son:

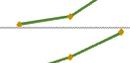
- Los pacientes pluripatológicos desatendidos y que en consecuencia de esto, requieren una hospitalización más prolongada.
- Las ayudas diagnósticas por fuera de nuestro portafolio de servicios incrementan los tiempos de oportunidad y por ende la definición de conducta por médico tratante.

### Atención por Urgencias

Servicio Urgencias	2019	2020	2021	2022	Variación	Tendencia
Urgencias Consulta General	201.443	141.645	133.669	139.674	4,50%	
Urgencias Consulta Especialista	8.312	8.589	7.364	7.217	-2,00%	
Observación Urgencias	81.379	45.171	37.690	33.136	-12,10%	

Fuente: Power Bi DEFA. Producción. Dirección Sistemas de Información. Diciembre 2022

### Ayudas Diagnósticas

Servicio Ayudas diagnósticas	2019	2020	2021	2022	Variación	Tendencia
Laboratorio: Pruebas	1.742.003	1.289.881	1.540.596	1.535.013	-0,40%	
Citologías	49.478	29.023	38.489	78.813	104,80%	
Estudio Rayo X	81.683	50.295	60.300	74.705	23,90%	

Fuente: Power Bi DEFA. Producción. Dirección Sistemas de Información. Diciembre 2022

Para el fortalecimiento de estos servicios en la red hospitalaria se realizaron Tamizajes cervicouterino con la implementación estrategias como:

- Desarrollo de 5 Jornadas de Citología, con un total de 3.971 usuarias beneficiarias y alcanzando una cobertura del 48,76%.
- Fortalecimiento de la red con 12 profesionales de enfermería para realización exclusiva de citologías.
- Gestión y Demanda inducida de las bases de datos.
- Agendas web disponibles
- Sobre agendamiento para las actividades con tamizajes de citologías

Adicionalmente en el Centro de Servicios Integrales para la Mujer y la Familia- CISAMF, se realizaron durante la vigencia 18.531 tamizajes de mama, 1.509 ecografías de mama y 9.542 mamografías, con las cuales se diagnosticaron 39 usuarias con cáncer de mama.

## Cirugías

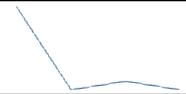
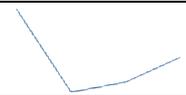
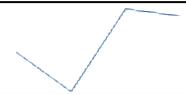
Servicio Cirugía	2019	2020	2021	2022	Variación	Tendencia
Cirugías	13.672	8.856	9.013	11.431	26,80%	
Partos	5.800	5.754	3.858	2.660	-31,10%	
Cesáreas	1.644	1.825	1.319	868	-34,20%	
Proporción de nacimientos por cesárea	22,10%	24,10%	25,50%	24,60%	-3,40%	

Fuente: Power BI DEFA. Producción. Dirección Sistemas de Información. Diciembre 2022

Durante la vigencia 2022 se realizaron un total de **3.459.570** actividades, evidenciando una tendencia a mejorar respecto al mismo período del año inmediatamente anterior.

## Oportunidad en la asignación e Inasistencia a citas

Con respecto a los indicadores de tiempo promedio para la asignación de citas, las consultas de pediatría, ginecología y obstetricia están por fuera de los estándares definidos, como se muestra a continuación:

Indicadores de Oportunidad (en días)	2019	2020	2021	2022	Tendencia
Tiempo promedio para la asignación de cita de consulta médica general (estándar 3 días)	4,5	2,7	2,9	2,7	
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general (estándar 3 días)	5,1	10,9	4,8	2,6	
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de pediatría (estándar 5 días)	5,0	5,0	1,9	6,6	
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de cirugía general (estándar 15 días)	12,2	3,5	4,6	7,1	
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de obstetricia (estándar 8 días)	6,3	3,6	9,4	8,8	

\* La consulta de pediatría solo fue hasta septiembre de 2022

Fuente: Indicadores Resolución 256 –Sistemas de la información a diciembre de 2022

Los resultados de la consulta especializada de pediatría, ginecología, obstetricia y frente a la meta no se cumplen, debido a la no existencia de citas suficientes y falta de gestión de las agendas de estas especialidades en algunas sedes, donde se han encontrado citas sin asignar. Para intervenir las situaciones mencionadas anteriormente se ha venido avanzando en el fortalecimiento del talento humano a través del convenio materno perinatal, en la gestión de las agendas y optimización de las mismas desde la central de agendamiento, incluso con el apoyo de atención al usuario para optimizar la red de la ESE Metrosalud. También se ha planteado en el caso de la consulta de obstetricia como acción de mejoramiento, seguir consolidando la estrategia de gestión de riesgo para la cohorte de gestantes con el fortalecimiento de sus 3 líneas operativas (gestión de la captación temprana - gestión de la adherencia al control prenatal - gestión de la inasistencia), seguimiento a inasistentes, PIE sin barreras, orientación a servicios, entre otras.

Con respecto a la inasistencia entre los meses de enero y diciembre, se ha presentado una inasistencia a 125.734 citas entre consultas de medicina general, de odontología y programas de medicina general y de enfermería; como se muestra a continuación:

Servicio	Citas asignadas enero a Diciembre 2019	Inasistentes Enero a Diciembre 2019	% Inasistencia Enero a Diciembre 2019	Citas asignadas Enero a Diciembre 2020	Inasistentes Enero a Diciembre 2020	% Inasistencia Enero a Diciembre 2020	Citas asignadas Enero a Diciembre 2021	Inasistentes Enero a Diciembre 2021	% Inasistencia Enero a Diciembre 2021	Citas asignadas Enero a Diciembre 2022	Inasistentes Enero a Diciembre 2022	% Inasistencia Enero a Diciembre 2022
Consulta medicina general	474.289	58.358	12%	408.005	54.394	13%	366.454	54.383	15%	366.601	59.237	16%
Consulta odontología	127.798	19.955	16%	32.356	5.689	18%	46.579	7.656	16%	94.307	19.013	20%
Programas medicina general	400.753	55.769	14%	325.435	43.897	13%	329.686	42.374	13%	315.099	47.484	15%
Programas enfermería	125.473	29.076	23%	85.499	22.156	26%	101.558	22.389	22%	122.742	30.347	25%

Fuente: Power BI –Sistemas de la información. Diciembre de 2022

Teniendo en cuenta lo anterior y dentro de las estrategias para mejorar la oportunidad en la asignación de citas y reducir la inasistencia a las mismas, Metrosalud ha desarrollado acciones como:

- Centralización de agendas; en el cual se reporta con corte a 31 de diciembre un total de 11.110 agendas creadas y 104.172 citas asignadas entre las que se encuentran de segundo nivel, de PQRS entre otras.

Es importante anotar que el equipo de la centralización tiene el manejo de la línea de contacto Covid a la cual se realiza gestión de solicitudes y PQRS y se ha convertido en enlace directo de la EAPB Savia Salud para la resolución de estas situaciones. Durante el año desde la central de agenda se han gestionado 65 PQRS, 97 Tutelas y 64 peticiones. Además, se han asignado citas con médicos especialistas que ascienden a 104.172 citas.

- Cuadro de turnos – Módulo ADMTH; cuya implementación permite:
  - Identificar y caracterizar de manera clara la distribución de los profesionales por servicios.
  - En el servicio de consulta externa, permite identificar el tipo de agenda que cubre el profesional, esto con el fin de crear las agendas acordes a la realidad.
  - Punto de control en cuanto a las horas que el profesional labora y esto a su vez, al articular con la central de agendamiento permite optimizar la oferta del servicio.
  - Facilita el seguimiento de la programación de actividades para los profesionales y ajustarlos de acuerdo a la demanda de los servicios, especialmente en consulta ambulatoria.
- Socialización de procedimiento de asignación de citas, que se ha llevado con los funcionarios de la central de agendamiento que se encargan del apoyo de las actividades de mediana complejidad, funcionarios de atención al usuario. Orientación a servicios y de igual manera con los directores de las UPSS y se proyecta para los coordinadores y todo el personal implicado en la asignación

de citas. En este punto se hace hincapié en fortalecer la plataforma interna agendas.metrosalud.gov.co para la asignación de diversos tipos de citas desde cualquier punto.

- Continuidad del convenio materno-perinatal, con el fin de mantener la oferta de citas, propendiendo por la oportunidad, optimizando las agendas desde la central y la asignación más efectiva de las citas, recordando a los pacientes su cita no solo con el mensaje de texto sino con la llamada respectiva.
- Actualización de datos de contacto, se ha informado a toda la red de la importancia de recordar siempre la actualización permanente de los datos donde se puede localizar a los pacientes con el fin de intervenir la inasistencia.
- Identificación de pacientes canceladores, conjuntamente con el área de sistemas se está procediendo a identificar los usuarios del sistema que más cancelaciones tienen para hacer intervenciones específicas.
- Seguimiento y control de autorizaciones, con Savia Salud EPS como principal asegurador se ha venido monitoreando y controlando las autorizaciones especialmente para los servicios de pediatría, ginecología y obstetricia. Para el caso de pediatría se procedió a suspender las consultas de pediatría debido a que para el tercer trimestre la ESE dejó de contar con la profesional que lo venía ofertando.

### **Equipos Multidisciplinarios en Salud**

Para la implementación del Modelo de Prestación de Servicios de Salud, la ESE Metrosalud ha definido la conformación de Equipos Básicos de Salud (EBAS) y Equipos Complementarios.

Los EBAS son los responsables de la gestión directa y permanente con su población del plan integral de cuidado primario; es así como se conformaron en cada una las 9 unidades Hospitalarias y en los 42 Centro de salud. Dichos equipos los componen médico general, profesional de enfermería, auxiliar de enfermería, auxiliar de salud bucal e higienista oral.

Los Equipos Complementarios son los responsables de la atención complementaria y especializada para mejorar la capacidad resolutive y apoyan todos los equipos básicos de salud; es así como se conformarán en cada una las 9 Unidades Hospitalarias y en la Unidad de Salud Mental.

Es importante resaltar que dentro de las actividades desarrolladas por los EBAS se encuentra la ejecución de las actividades definidas en la programación de los servicios de la red hospitalaria y adicionalmente acciones como:

- Atención a población privada de la libertad, con actividades realizadas a 1.888 ciudadanos atendidos durante el año 2022 en el Centro de Traslado por Protección – CTP – Minorista y Estaciones de Policía bajo la modalidad de Unidad Móvil.
- Atención población en modalidad extramural, con el desarrollo de 18.856, con un incremento de más del 100% respecto a las actividades realizadas en la red hospitalaria durante la vigencia 2021.
- 501.098 atenciones en salud a población migrante, de los cuales el 90% corresponde a población venezolana. Es importante anotar que al realizar la comparación frente a la vigencia 2021 se realizaron 105.581 actividades adicionales a población migrante.

### **Atenciones por telemedicina**

Con el fin de avanzar en la atención por telemedicina en la ESE Metrosalud, se avanzó durante el año con las siguientes acciones:

- Celebración de Convenio de Cooperación entre la ESE Metrosalud y Carisma para consulta especializada de toxicología en modalidad de telemedicina, en el marco de la implementación de la Ruta Integral de Atención en Salud Mental.
- Celebración de Convenio de Cooperación entre la ESE Metrosalud y el Hospital Mental de Antioquia para consulta especializada de psiquiatría en modalidad de telemedicina, en el marco de la implementación de la Ruta Integral de Atención en Salud Mental.
- Continuidad a Convenio Cooperación interinstitucional entre Uniremington y Metrosalud, en la línea de trabajo Desarrollo Tecnológico (Definición de servicios y actividades a implementar).
- Entrega de dotación de 2 equipos de cómputo con cámara a cada una de las Unidades Hospitalarias (18).
- A partir del mes de septiembre entra en funcionamiento el cubo Tele-psiquiatría en el cual se registran ya 430 atenciones para periodo septiembre –diciembre 2022

Con las acciones antes definidas la empresa durante el año 2022 se realizaron un total de 17.247 atenciones en la modalidad de teleorientación.

### **Habilitación y rehabilitación**

Las acciones desarrolladas en este ámbito buscan recuperar integralmente las funciones afectadas; y dadas las condiciones del paciente, estas actividades implican, en la mayoría de los casos, la vinculación de cuidadores, la familia y otros actores para lograr el éxito esperado.

Durante el año 2022 se realizaron en total 3.014 actividades relacionadas con fisioterapia, como se muestra a continuación:

### Actividades de Fisioterapia. ESE Metrosalud Vigencias. 2020 - 2022



Fuente: Subgerencia de Red de Servicios. Diciembre 2022

## Paliación

Los cuidados paliativos constituyen un planteamiento que busca mejorar la calidad de vida de las personas y sus allegados, cuando afrontan problemas inherentes a enfermedades crónicas, degenerativas, irreversibles, o potencialmente mortal.

La meta es Implementar el Programa de Cuidados Paliativos, que incluya esferas del desarrollo del Modelo de Prestación del Servicio, abordaje interdisciplinario, manejo del dolor, manejo de heridas, capacitación al talento humano, familiares y/o cuidadores en cuidados paliativos, gestión del duelo del paciente y de sus seres queridos, rastreo de pacientes con enfermedades terminales, crónica, degenerativa e irreversible que requieren cuidados paliativos.



Durante el año 2022 se avanzó con la implementación de acciones como:

- Adopción de la guía práctica clínica para la atención de pacientes en cuidado paliativo de Ministerio de Salud y Protección Social. Resolución 7383 de 2021 de la ESE Metrosalud.
- Plan de implementación de la Guía de práctica clínica, que contiene:
  - Enfoque clínico:
    - ✓ Terapéutico, abordaje y manejo del dolor, sedación, tratamiento farmacológico con opiáceos.

- ✓ Cuidados paliativos oncológicos y no oncológicos, abordaje terapéutico del delirium y otros síntomas.
- Enfoque Psicosocial:
  - ✓ Comunicación y cuidados especiales al paciente y su familia, duelo y orientación desde el ámbito espiritual.
- Se priorizaron algunos módulos del curso de acuerdo al enfoque para la implementación del programa y la Guía de práctica clínica en la ESE.

### Otras estrategias que aportan a la Implementación del Modelo de Prestación de Servicios de Salud

- Caracterización de la Unidad Población Territorio: Durante el año 2022 se finaliza con la caracterización de las UPT de Nuevo Occidente, San Javier, Castilla, Doce de Octubre, Santa Cruz, Buenos Aires, Manrique y Belén, Adicionalmente, se realizan reuniones con actores sectoriales e intersectoriales para recolección de información de fuentes primarias que aportan a la caracterización de las UPT. Además con el desarrollo de este proyecto se obtuvieron logros como:
  - Desarrollo de capacidades para realizar caracterizaciones a nivel organizacional y su documentación.
  - Desarrollo de instrumentos y herramientas para recolección, sistematización y análisis de información para caracterización de las Unidades población territorio desde fuentes primarias y secundarias.
  - Formación de recurso humano profesional, técnico y agentes primarios en salud con capacidades y herramientas metodológicas, técnicas y humanas para desarrollar procesos de caracterización en el territorio.
  - Herramienta en Power Bi (Visualizador) accesible a directores, coordinadores y demás personal de la ESE con información de las 15 dimensiones exploradas en la caracterización, organizada por Comuna y/o UPT según la disponibilidad de la fuente.
  - Georreferenciación de situaciones de interés en Salud Pública y de información relevante para la gestión de la salud por comuna, barrio y vereda.
- Infecciones Asociadas a la atención en salud: Busca fortalecer la capacidad técnica, científica y operativa de Metrosalud mediante la ejecución de los componentes del proyecto de prevención y control de infecciones, asegurando altos estándares de calidad en la atención del paciente y la salud del Talento Humano. Dentro de las acciones desarrolladas se destacan:
  - Formulación y actualización documental con directrices basadas en evidencia científica para reducir las IAAS.

- Capacitación en las 9 Unidades Hospitalarias sobre prácticas preventivas para el control de Infecciones Asociadas a la atención en salud
  - Articulación con diferentes dependencias de la empresa
  - Evaluación de productos utilizados para limpieza y desinfección.
- Metrosalud como Centro de Prácticas: Durante el año rotaron por la empresa un total de 5,465 estudiantes.
- Se realizó comité docencia de acuerdo a la periodicidad requerida.
  - Se realiza referenciación con la Subred Suroccidente de Bogotá y el Hospital General de Medellín en el proceso de beneficios de la docencia servicio y de costos.

## 1.2 GESTIÓN TERRITORIAL PARA LA SALUD

### 1.2.1 Participación social y comunitaria

El fortalecimiento organizacional, la dinamización de grupos sociales organizados y la articulación con los mismos, posiciona la participación social y comunitaria como una herramienta indispensable para el empoderamiento de las comunidades y su cooperación constante en los procesos que desarrolla la ESE Metrosalud.

Durante la vigencia 2022 se continúa con el proyecto denominado Definición e implementación de estrategias de participación social en la ESE Metrosalud que permitan el fortalecimiento del capital social en la Unidad Población Territorio, para el mejoramiento de los resultados en salud de sus habitantes.

Teniendo en cuenta lo anterior, durante el año se realizaron acciones como:

- Formación y certificación en la ruta modular Pedagogía Humana en Salud en convenio con el SENA a Semilleristas de Participación Social y Comunitaria en Salud, con la participación de 40 personas.
- Formación y Certificación a Voluntarias de Participación Social y Comunitaria en Humanización de los Servicios de Salud, con participación de 36 personas.
- Con los representantes de los distintos mecanismos de participación social y comunitaria en salud, se realizó actividad guiada con dos preguntas orientadoras desde que inicio el recorrido: “Me cuido cuando...” Y “Participo cuando...”; donde las respuestas y compromisos de los participantes dejaron visibilizar los determinantes sociales de la salud en sus territorios y permitieron articular las estrategias operativas del Modelo de Prestación de Servicios e identificar alternativas de intervención de la mano de Metrosalud.

## Sistema de Información y Atención al Usuario y al Ciudadano (SIAUC)

El Sistema de Información y Atención al Usuario y al Ciudadano – SIAUC tiene como propósito desarrollar estrategias de humanización y educación que mejoren la experiencia de los usuarios en nuestros puntos de atención.

Este sistema permite acercar al usuario a la Empresa, de tal manera que puedan ser escuchados y gestionados y por ende realizar la gestión de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y reconocimientos – PQRS.

### Manifestaciones de los usuarios

Durante el año 2022 se recibieron en total 8.511 manifestaciones a través de los diferentes canales que la institución ha dispuesto para ello como buzones de sugerencia, página web, correo electrónico y de manera presencial. A continuación, se presentan las manifestaciones de acuerdo a su clasificación:

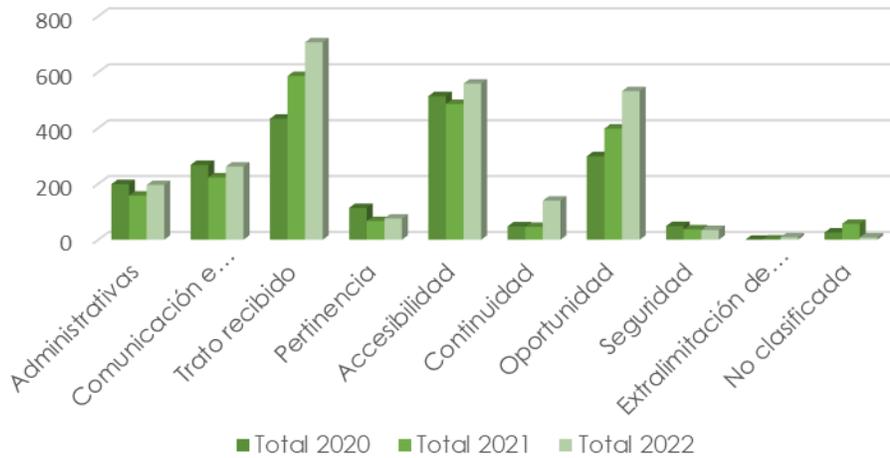
#### Manifestación de los usuarios. ESE Metsosalud. Vigencias 2020 - 2022

Tipo de Manifestación	2020		2021		2022	
	No.	%	No.	%	No.	%
Orientación	478	9%	95	1%	114	1%
Petición	1784	32%	3934	51%	3016	35%
Queja	743	13%	907	12%	1003	12%
Reclamo	1207	22%	1152	15%	1521	18%
Reconocimiento	1102	20%	1330	17%	2377	28%
Sugerencia	212	4%	228	3%	477	6%
Riesgo Vital	14	0%	10	0%	3	0%
Otros	12	0%	0	0%	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>5552</b>		<b>7656</b>		<b>8511</b>	

Fuente: Safix. Power Bi Dirección de Sistemas de Información. Diciembre 2022

Las principales causas de insatisfacción definidas por PQRS durante el año 2022 se detallan a continuación:

### Causas de insatisfacción definidas por PQRS. ESE Metrosalud. 2020-2022



Fuente: Safix. Power Bi Dirección de Sistemas de Información. Diciembre 2022

En el corrido de esta vigencia, la principal causa de insatisfacción es por el trato recibido, seguido por la accesibilidad y oportunidad.

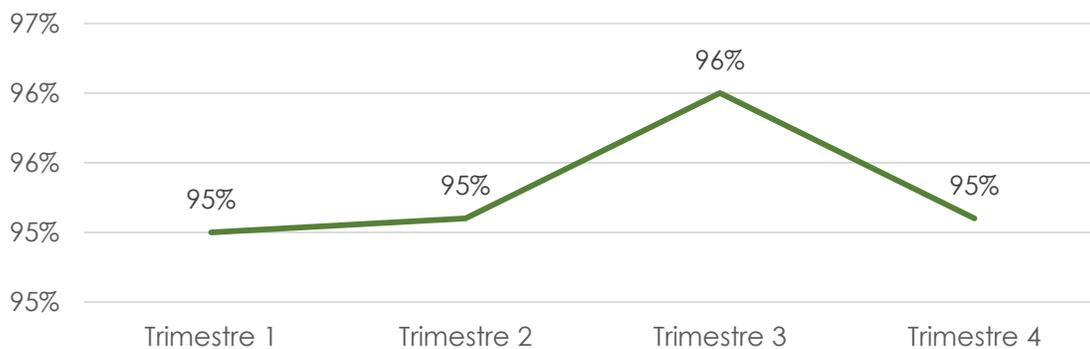
Es importante anotar que cada una de estas quejas y reclamos tiene un promedio de respuesta inicial de 4,20 días.

### Satisfacción Global de los usuarios por la prestación de los servicios

Durante el año 2022 se aplicaron encuestas trimestrales para medir la satisfacción global de los usuarios con la prestación de los servicios de salud recibidos, cuyos resultados evidencian un promedio año del 95% como se muestra a continuación:

#### Satisfacción global de los usuarios con la prestación de los servicios.

##### ESE Metrosalud. 2022



Fuente: Resultados Encuesta de Satisfacción Global. Dirección de Sistemas de Información

Además, se resalta que la tendencia de la satisfacción de nuestros usuarios se ha mantenido en las últimas vigencias con una evaluación promedio del 95%.

### 1.3 GESTIÓN DE LA RED PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD

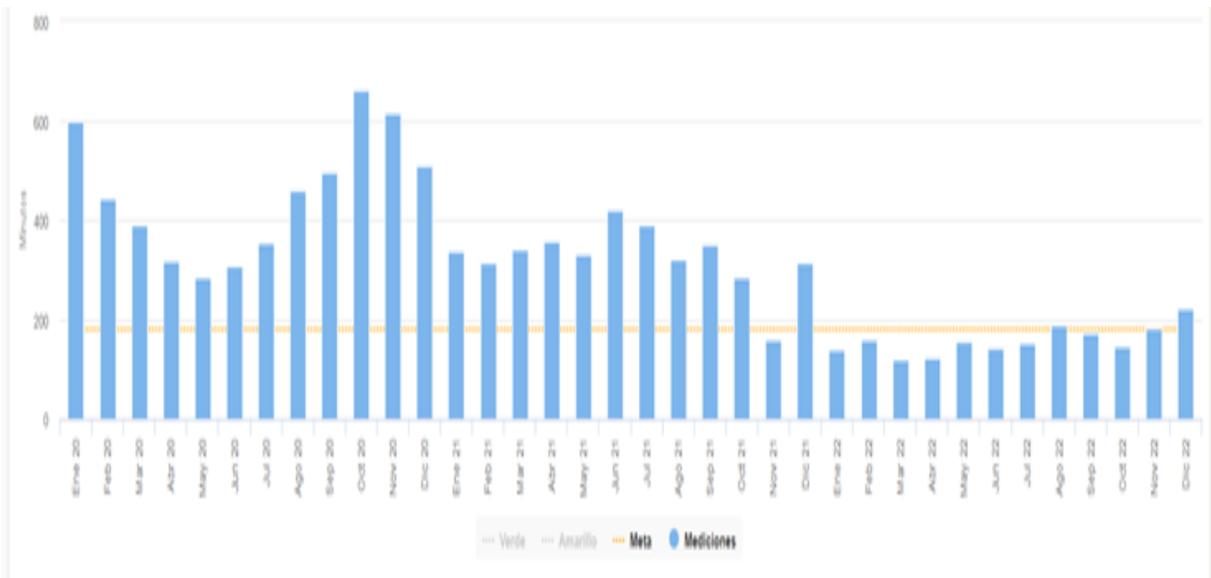
La gestión de la red prestadora de servicios de salud incluye dos elementos, la gestión interna y la gestión externa, los cuales se articulan y dinamizan mediante un conjunto de procesos, procedimientos y actividades técnicos y administrativos de referencia y contrareferencia que permiten prestar adecuadamente los servicios de salud a los pacientes, garantizando la calidad, accesibilidad, oportunidad, continuidad e integralidad de los servicios; en función de la prestación de los servicios de salud en la red hospitalaria.

#### 1.3.1 Referencia y contrareferencia

- **Indicadores de oportunidad en la referencia**

En el ámbito de la referencia se identifican tres grandes procesos en la que es transversal dicha actividad, el hospitalario, el ambulatorio y el electivo.

#### Oportunidad en el traslado del paciente urgente en la red interna. ESE Metrosalud Vigencias 2020 - 2022



Fuente: SGI Almera. Subgerencia Red de Servicios. Diciembre 2022

Periodos	2020	2021	2022	Meta	% Variación
Enero	598 minuto	338 minuto	140 minuto	180 minuto	-58.58
Febrero	442 minuto	314 minuto	160 minuto	180 minuto	-49.04
Marzo	391 minuto	340 minuto	120 minuto	180 minuto	-64.71
Abril	317 minuto	356 minuto	121 minuto	180 minuto	-66.01
Mayo	285 minuto	329 minuto	155 minuto	180 minuto	-52.89
Junio	307 minuto	419 minuto	142 minuto	180 minuto	-66.11
Julio	355 minuto	391 minuto	153 minuto	180 minuto	-60.87
Agosto	458 minuto	322 minuto	190 minuto	180 minuto	-40.99
Septiembre	495 minuto	352 minuto	173 minuto	180 minuto	-50.85
Octubre	660 minuto	284 minuto	145 minuto	180 minuto	-48.94
Noviembre	614 minuto	158 minuto	181 minuto	180 minuto	14.56
Diciembre	509 minuto	313 minuto	222 minuto	180 minuto	-29.07
<b>Acumulado</b>	<b>509 minuto</b>	<b>313 minuto</b>	<b>222 minuto</b>		

Fuente: SGI Almera. Subgerencia Red de Servicios. Diciembre 2022

La oportunidad de la referencia urgente interna, durante la vigencia 2022 cuya meta son los 180 minutos, ha venido presentando una tendencia a la mejora con respecto a años anteriores.

### 1.3.2 Fortalecimiento de la infraestructura física de la red hospitalaria

- **Mantenimiento de la infraestructura**

Dando cumplimiento a lo programado para el año 2022, Desde la Dirección Administrativa se avanzó en la ejecución del plan de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura con un cumplimiento en el año 2022 del 94,2% y 61,2% respectivamente.

En el presente periodo se atendieron un total de 5.404 mantenimientos correctivos de los cuales 1.037 fueron registrado en el software de mantenimiento AM y 4.367 no lo fueron; y su ejecución está relacionada principalmente con poda de árboles, y con intervenciones atendidas por personal de mantenimiento adscritos a la UPSS o por personal contratista, respondiendo a las necesidades presentadas en las diferentes sedes o al plan de mejora por hallazgos de la Supersalud.

Adicionalmente, se formuló el proyecto de Fortalecimiento de la Infraestructura de la red hospitalaria por valor de \$83.800 millones para la gestión de vigencias futuras, el cual fue aprobado por el Concejo Distrital y se realizó la gestión de los recursos con el Municipio de Medellín – Secretaría de Salud.

Se destaca que durante el año 2022 se cuenta con una mejora en la inversión de infraestructura como se detalla a continuación:

## Comparación inversión mantenimiento preventivo y correctivo. ESE Metrosalud Vigencias 2020 a 2022

Vigencia	2020	2021	2022
Inversión (\$)	\$999.988.001	\$817.796.254	\$1.344.729.806

Fuente: Dirección Administrativa. Diciembre 2022

- **Plan de compras**

### Área de insumos Generales

El comportamiento presentado con corte al mes de septiembre del año 2022 para la adquisición de los insumos generales requeridos por los distintos puntos de la red, con el objetivo de garantizar la prestación de servicios de la red de Metrosalud es el siguiente:

El valor invertido en el año para la adquisición de insumos generales fue de \$ 3.556 millones de pesos y con un cumplimiento por artículos del 99%, que corresponde a 753 artículos adquiridos y una ejecución presupuestal del 86,48%.

### Medicamentos y material médico quirúrgico

El comportamiento presentado en el año 2022 en la adquisición de los medicamentos y material médico quirúrgico, con el objetivo de garantizar la prestación de servicios de la red de Metrosalud es el siguiente:

El valor invertido en el año para la adquisición de medicamentos y material médico quirúrgico fue de \$ 21.277 millones de pesos y con un cumplimiento por artículos del 97,7%, que corresponde a 1.763 artículos adquiridos y una ejecución presupuestal del 99%.

Es importante anotar que la proporción de medicamentos y material médico quirúrgico adquirido mediante mecanismos: a. Compras conjuntas; b. Compras a través de cooperativas de empresas sociales del estado; y c. Compras a través de mecanismos electrónicos; es del 83,3% acumulado a diciembre del año 2022.

- **Equipos Biomédicos**

Dando cumplimiento a lo programado para el año 2022, desde la Dirección Administrativa se avanzó en la ejecución del plan de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos biomédicos con un cumplimiento del 57% y del 88% respectivamente.

Además se realizó una inversión total de \$1.920.841.064 para la gestión de equipos biomédicos que se representan en dichos mantenimientos y la dotación adquirida.

Adicionalmente, se formuló el proyecto de Dotación de la Unidad Hospitalaria de Buenos Aires por valor de \$12.352.655.609, el cual fue avalado por los entes territoriales y se realizó la gestión de los recursos con el Municipio de Medellín – Secretaría de Salud.

Dentro de los logros alcanzados con el Proyecto de Fortalecimiento de la Gestión de la Tecnología Biomédica se destacan:

- Identificación y actualización del inventario de equipos biomédicos
- Realización de actividades de sensibilización con el personal de enfermería, líderes administrativos y asistenciales sobre los costos y el impacto del paro de los equipos por mal uso.
- Como parte de la renovación tecnológica, durante el año 2022 se realizaron acciones como:
  - Incorporación y puesta en marcha de 45 monitores de signos vitales para la red de servicios, 43 de baja complejidad y 2 de alta complejidad.
  - Incorporación y puesta en marcha de 6 compresores para la red de servicios.

## 2. ESTRATEGIA. METROSALUD TRANSPARENTE, CLARA, INTELIGENTE E INNOVADORA

De acuerdo a lo definido en el Plan de Desarrollo 2021 - 2025 y el segundo objetivo estratégico, la empresa busca fortalecer la gestión institucional y la calidad en la prestación de los servicios; es así como desde esta estrategia se aporta a la implementación del Modelo de Prestación de Servicios – MPSS.

Los resultados en las rutas estratégicas durante la vigencia 2022, se detallan a continuación.

### 2.1 GOBIERNO CORPORATIVO Y CLARIDAD ORGANIZACIONAL

#### 2.1.1 Gobierno Corporativo y Desarrollo Organizacional

De acuerdo a los lineamientos del Plan de Desarrollo 2021 – 2025, la empresa ha formulado un proyecto cuyo objetivo es “Diseñar e implementar un modelo de gobierno corporativo que permita una relación confiable, transparente y equitativa con sus partes interesadas”.

Teniendo en cuenta lo anterior, durante la vigencia 2022 se realizaron las siguientes acciones:

- Revisión del Modelo de Gobierno Corporativo a la luz de las normas vigentes (Circulares 000003 de 2018 y 20211700000004-5 de 2021 de la Supersalud) y frente al Manual de Gobierno Corporativo del Conglomerado Público del Municipio de Medellín y con base en este se generó el Código de Conducta y Buen Gobierno.
- Informe de seguimiento al plan de mejora de Gobierno corporativo.
- Adopción del Código de Conducta y Buen Gobierno.
- Caracterización de las competencias requeridas para la gestión de un buen gobierno corporativo. Se prioriza la competencia de Liderazgo.
- Desarrollo de competencia de liderazgo con un taller en el cual participaron 48 personas, dentro de los cuales participaron directivos, asesores, profesionales y coordinadores de proyectos.
- La autoevaluación con base en los criterios y estándares que define la normativa de Supersalud frente al modelo de gobierno corporativo arrojó un resultado del 90% de cumplimiento en el presente año (2022) frente a un 83% de cumplimiento en la vigencia anterior (2021), lo cual arroja un índice de variación positiva de 0.07, ubicando este cumplimiento en un Nivel de Gestión Satisfactorio, según la escala de valoración institucional utilizada.

Cuestionario/Unidad	Cumple	No Cumple	No Aplica	Nivel de Gestión 2021	2021%	Nivel de Gestión 2022	2022%	Índice Variación
Componente Grupos de Interés (1)	4	4	0	Deficiente	50%	Aceptable	75%	50,0%
Componente Máximo Organo Social (1)	16	1	41	Satisfactorio	95%	Satisfactorio	98%	3,2%
Componente Medidas de conducta (1)	21	3	0	Satisfactorio	88%	Satisfactorio	90%	2,3%
Componente Organos de Administración(1)	20	10	2	Aceptable	75%	Aceptable	79%	5,3%
Componente Organos de Control (1)	55	6	1	Satisfactorio	91%	Satisfactorio	91%	0,0%
Componente Revelación de información (1)	52	10	3	Satisfactorio	84%	Satisfactorio	91%	8,3%
<b>Resultado total</b>				<b>Satisfactorio</b>	<b>83%</b>	<b>Satisfactorio</b>	<b>90%</b>	

Fuente: Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional. Diciembre 2022

Adicionalmente, la empresa ha formulado un proyecto de Desarrollo Organizacional cuyo objetivo es Fortalecer las diferentes estrategias definidas en el Plan de Desarrollo, a través de la definición de alternativas que permitan la consecución y asignación de recursos a los diferentes proyectos:

Teniendo en cuenta lo anterior, durante el año 2022 se avanzó con las siguientes acciones:

- Talleres de apropiación de elementos estratégicos y Plan de Desarrollo 2021 – 2025 en las 10 UPSS de la red hospitalaria y con el Equipo de la Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional, alcanzando una cobertura de 100 servidores durante la vigencia 2022 y con una evaluación de satisfacción del 96%.
- Además, se desarrolló este taller con diferentes grupos de interés de la ESE Metrosalud como Instituciones de Educación Superior, Instituciones de Formación para el trabajo, la asociación de usuarios de la ESE Metrosalud – ASUME, los grupos de voluntariados de la franja del Doce de Octubre, Castilla y Santa Cruz y en el Encuentro de Participación Social; alcanzando una cobertura de 163 participantes y con una evaluación de satisfacción del 93%.
- Formulación y ajustes de proyectos para la consecución de recursos.

Con la presentación de los proyectos y convenios de desempeño la empresa logra la obtención de recursos por un monto total de \$152.066.953.036 durante la vigencia 2022; que a comparación con los recursos obtenidos en la vigencia

2021 por valor de \$24.702.689.061; demuestra un incremento muy significativo para la empresa.

A continuación se relacionan los proyectos y convenios de desempeño gestionados durante la vigencia 2021 y 2022:

## Proyectos

Año	Nombre proyecto	Presentado	Valor proyecto	Valor aprobado	Estado	Observaciones
2022	Ampliación de la Unidad Hospitalaria de Santa Cruz (Hospitalización - Urgencias y Ayudas Diagnósticas)	Municipio de Medellín - Secretaría de Salud de Medellín	41.889.116.887	41.889.116.887	En proceso de avales técnicos	Pendiente aval técnico por la Secretaría Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia y del Ministerio de Salud y Protección Social
2022	Dotación de la Unidad Hospitalaria de Buenos Aires Para este se consolidan 7 sub-proyectos como son:	Municipio de Medellín - Secretaría de Salud de Medellín	12.352.655.609	12.352.655.609	En ejecución	Con aval técnico de la Secretaría Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia Para este se consolidan 7 sub-proyectos como son: - Cirugía Ortopédica e Imagenología de alta y mediana complejidad - Equipos biomédicos de mediana complejidad - Equipos biomédicos de baja complejidad - Instrumental - Bienes muebles e inmuebles - Tecnología de la comunicación y la información - Infraestructura Informática
2022	Adquisición de elementos y equipos necesarios para la Implementación de la Modalidad de Telemedicina en la ESE Metrosalud del Municipio de Medellín	Municipio de Medellín - Secretaría de Salud de Medellín	361.849.637	0	Revisión	Se está esperando aprobación por parte del Municipio para remitirse a la Secretaría Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia para consecución de recursos
2022	Ampliación de oferta de servicios en el Centro de Salud de Palmitas	Municipio de Medellín - Secretaría de Salud de Medellín	187.242.466	0	No aprobado	

Año	Nombre proyecto	Presentado	Valor proyecto	Valor aprobado	Estado	Observaciones
2022	Fortalecimiento de la Infraestructura de la red hospitalaria – ESE Metrosalud. (Vigencias Futuras)	Municipio de Medellín - Secretaría de Salud de Medellín	83.800.000.000	83.800.000.000	En ejecución	Proyecto aprobado por Concejo Municipal Se ejecutará a través de Convenio de Desempeño con la ESE Metrosalud por valor de \$8.379.155.614 y el valor restante con la EDU
2022	Oferta de servicio de tomografía computarizada en la red hospitalaria (proyecto interno aprobado)		1.301.906.600	0		
<b>VALOR TOTAL VIGENCIA 2022</b>			<b>139.892.771.199</b>	<b>138.041.772.496</b>		

Año	Nombre proyecto	Presentado	Valor proyecto	Valor aprobado	Estado	Observaciones
2021	Fortalecimiento de la ruta materno perinatal para personas en necesidad de protección internacional PNPI y refugiados en la UPSS Manrique de la ESE Metrosalud, Medellín – Dotación	ACNUR	383.541.949,00	0	Aprobado	Pese a que el proyecto fue aprobado por ACNUR, no fueron asignados los recursos solicitados
2021	Fortalecimiento de la ruta materno perinatal para personas en necesidad de protección internacional PNPI y refugiados en la UPSS Manrique de la ESE Metrosalud, Medellín – Infraestructura	ACNUR	210.000.000,00	0	Aprobado	Pese a que el proyecto fue aprobado por ACNUR, no fueron asignados los recursos solicitados
2021	Fortalecimiento de la Unidad Hospitalaria San Javier (Dotación)	Municipio de Medellín - Secretaría de Salud de Medellín	725.788.021,00	725.788.021,00	Ejecutado	
2021	Ampliación oferta de servicios Centro de Salud Palmitas	Municipio de Medellín - Secretaría de Salud de Medellín	187.242.466,00	0	No aprobado	

Año	Nombre proyecto	Presentado	Valor proyecto	Valor aprobado	Estado	Observaciones
2021	Reposición Transporte Básico de Ambulancias para fortalecer la red de servicios de la ESE Metrosalud	Ministerio de Salud y Protección Social	1.315.749.995,00	0	No aprobado	
2021	Dotación de materiales, insumos y equipos para la atención en los servicios de salud durante la pandemia por Covid -19	Municipio de Medellín - Secretaría de Salud de Medellín	6.486.558.171,00	0	No aprobado	
2021	Modelo de atención en salud mental y prestación de los servicios en la red hospitalaria	Municipio de Medellín - Secretaría de Salud de Medellín	-	-	No aprobado	
<b>VALOR TOTAL VIGENCIA 2021</b>			<b>9.308.880.602</b>	<b>725.788.021</b>		

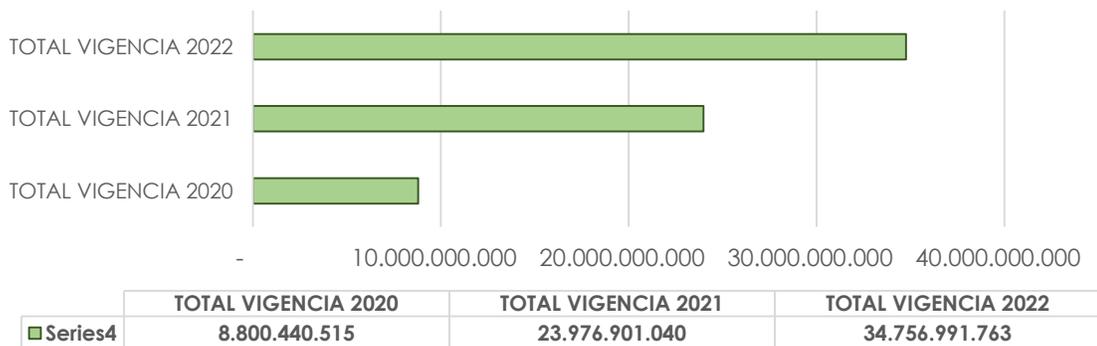
### Convenios de desempeño

Año	Entidad contratante	Objeto Contractual	No. Contrato	Valor total
2020	Municipio de Medellín - Secretaría de Salud	Convenio interadministrativo de desempeño para fortalecer la gestión financiera de la ESE Metrosalud	4600085534 de 2020	3.500.000.000
2020	Municipio de Medellín - Secretaría de Salud	Convenio de desempeño para fortalecer la red pública municipal de salud mediante el apoyo a la gestión financiera de la ESE Metrosalud mediante el apoyo a la gestión financiera de la ESE	4600084117 de 2020	5.300.440.515
<b>TOTAL VIGENCIA 2020</b>				<b>8.800.440.515</b>
2021	Municipio de Medellín - Secretaría de Salud	Convenio de desempeño para apoyar la red pública municipal para el mejoramiento de su gestión administrativa y financiera que permita la continuidad en la atención con calidad y oportunidad en los servicios de urgencias de la ESE Metrosalud	4600091350 de 2021	12.750.000.000
2021	Municipio de Medellín - Secretaría de Salud	Convenio de desempeño para fortalecer la red pública municipal de salud mediante el apoyo a la gestión financiera de la ESE Metrosalud	4600090070 de 2021	7.500.000.000
2021	Municipio de Medellín - Secretaría de Salud	Convenio de desempeño para fortalecer la red pública municipal de salud mediante el apoyo a la gestión financiera de la ESE Metrosalud	4600088567 de 2021	3.726.901.040
<b>TOTAL VIGENCIA 2021</b>				<b>23.976.901.040</b>

Año	Entidad contratante	Objeto Contractual	No. Contrato	Valor total
2022	DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA-TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN – SECRETARÍA DE SALUD	Convenio de desempeño para el fortalecimiento mediante el apoyo a la gestión financiera para mejorar el acceso a los servicios de salud de la población de Medellín	4600094671 de 2022	13.775.180.540
2022	DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA-TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN – SECRETARÍA DE SALUD	Convenio de desempeño para apoyar la red pública municipal para incrementar la oferta y la calidad en la atención del cuidado integral en salud con enfoque de género y diferencial a la población de Medellín	4600096023 de 2022	250.000.000
2022	DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA-TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN – SECRETARÍA DE SALUD	Convenio de desempeño para el fortalecimiento de la red pública de servicios de salud del Distrito de Medellín - Unidad Hospitalaria Buenos Aires.	4600096090 de 2022	12.352.655.609
2022	DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA-TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN – SECRETARÍA DE SALUD	Convenio de desempeño para el fortalecimiento de la prestación de los servicios de salud de la red hospitalaria del distrito de Medellín.	4600096224 de 2022	8.379.155.614
<b>TOTAL VIGENCIA 2022</b>				<b>34.756.991.763</b>

Teniendo en cuenta lo anterior, se evidencia un incremento importante año a año de los convenios de desempeño que aportan el fortalecimiento financiero de la empresa y por ende la prestación de los servicios de salud en la red pública hospitalaria de la ciudad de Medellín.

### Convenios de Desempeño con Municipio de Medellín para el fortalecimiento de la gestión financiera y de la prestación de los servicios de salud



Fuente: Subgerencia Administrativa y Financiera. Diciembre 2022

## 2.1.2 Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad

Entre los avances alcanzados por la institución, entre enero y diciembre de este año, se encuentran las siguientes acciones:

### Sistema Único de Habilitación

- Se realizaron 23 visitas para verificar el cumplimiento de las Condiciones del Sistema Único de Habilitación en diferentes Unidades Hospitalarias y Centros de Salud, como se detalla a continuación:

UH/CS	Talento Humano	Infraestructura	Dotación	Medicamentos	Procesos Prioritarios	Historia Clínica	Interdep	Resultado 2022	Resultado Auditoría anterior
Alfonso López	92%	76,10%	67,30%	65,30%	69,90%	88,20%	100%	<b>79,80%</b>	<b>94,40%</b>
Aranjuez	91,70%	60,40%	66%	63,30%	64,40%	88,20%	100%	<b>76,20%</b>	<b>64,00%</b>
Enciso	94,40%	28,60%	56,40%	58,70%	62,50%	80%	100%	<b>68,60%</b>	<b>55,10%</b>
Moravia	95,80%	65,90%	50%	53%	72,20%	82,40%	100%	<b>74,10%</b>	<b>89,30%</b>
Salvador	77,80%	34,70%	68,60%	46,20%	63,20%	85,70%	100%	<b>68,00%</b>	<b>61,60%</b>
Loreto	70,80%	37,30%	70,80%	71,40%	67,20%	90,30%	100%	<b>72,50%</b>	<b>66,90%</b>
Altavista	76,90%	75,80%	71,70%	76,50%	68,90%	88,90%	100%	<b>79,8%</b>	<b>81,60%</b>
Trinidad	76,90%	53,80%	54,20%	65%	67,60%	77,40%	100%	<b>70,70%</b>	<b>62,50%</b>
UH Doce de Octubre	56,40%	52,40%	70,20%	73,40%	64,60%	80%	100%	<b>71,00%</b>	<b>68,10%</b>
UH Belén	52,30%	50,40%	57,10%	50%	72%	77,80%	88,90%	<b>64,00%</b>	<b>80,00%</b>
UH San Antonio de Prado	64,30%	65,30%	65,20%	53,10%	64%	76,40%	91%	<b>68,40%</b>	<b>71,60%</b>
UH Nuevo Occidente	67,30%	71,90%	72,90%	53,90%	65,70%	82,90%	87,50%	<b>71,80%</b>	<b>85,20%</b>
Robledo	88%	69,70%	66,00%					<b>74,40%</b>	<b>91,50%</b>
Santander	91%	65,40%	61,40%					<b>72,40%</b>	<b>72,30%</b>
Villatina	89%	42,50%	59,40%					<b>63,60%</b>	<b>79,60%</b>
Llanaditas	83%	78,00%	61,70%					<b>74,20%</b>	<b>87,90%</b>
Estadio	50%	84,00%	72,00%					<b>68,60%</b>	<b>78,30%</b>
Belén Rincón		71,00%	59,60%	54,00%				<b>61,50%</b>	<b>80,60%</b>
*UH Manrique		66,70%	50,40%	71,70%	74,80%	59,50%	85,00%	<b>68,00%</b>	<b>68,00%</b>
UH San Javier		56,80%	59,80%	43,40%				<b>53,30%</b>	<b>78,00%</b>
UH Castilla		78,60%						<b>78,60%</b>	<b>80,60%</b>
<b>Total</b>	<b>77,00%</b>	<b>61,20%</b>	<b>63,04%</b>	<b>59,93%</b>	<b>67,46%</b>	<b>81,36%</b>	<b>96,00%</b>	<b>69,99%</b>	<b>76,05%</b>

Fuente: Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional. Diciembre 2022

\*Servicios auditados: Partos, cirugía, consulta externa (médica general, enfermería, consulta especializada, psicología, nutrición) imágenes diagnósticas no ionizantes e imágenes diagnósticas ionizantes.

Adicionalmente se realizaron visitas de verificación de las condiciones de habilitación a las sedes: Proyecto APH y a la Unidad Móvil, con un análisis cualitativo.

De cada una de las visitas se generan informes de verificación, que son enviados al Director de cada Unidad Prestadora de Servicios de Salud para que realice o gestione las intervenciones pertinentes.

- Además, se realizaron 4 visitas de asesoría técnica a 4 sedes de la red hospitalaria para verificar aspectos como Gestión pretransfusional, traslado de farmacia y vacunación; según la necesidad específica.
- Actualización de documentos y publicación de documentos nuevos; para dar cumplimiento a procesos prioritarios.
- Se ha realizado seguimiento a las acciones de mejora de los hallazgos de las visitas de IVC recibidas durante los años 2021 y 2022 y respuestas a los procesos administrativos derivados de estas visitas.
- Se actualizaron 54 documentos y se documentaron 28 nuevos, para dar cumplimiento a los requisitos de procesos prioritarios.
- Gestión de novedades de habilitación ante el REPS, alcanzando en la vigencia 2022 la radicación de 526 novedades.

Año 2022	Apertura	Cierre	Cierre Temporal de Servicios	Reactivación de servicios	Otras	Total
<b>Total</b>	89	54	90	30	263	526

### Seguridad del paciente

La E.S.E. Metrosalud avanza en la implementación de la política y el programa de seguridad del paciente; este programa se fundamenta en tres ejes o componentes: cultura frente a la seguridad del paciente, procesos seguros y aprendizaje organizacional.

Dentro de las acciones realizadas para el fortalecimiento de la cultura en seguridad del paciente se destacan:

- Módulo propio de seguridad del paciente en plataforma virtual: durante el año 2022 participaron de la capacitación un total de 755 servidores.
- Despliegue del programa de seguridad del paciente a través de la plataforma virtual y dentro de la estrategia de difusión de prácticas seguras: han realizado la capacitación 1.410 de 1.545 servidores habilitados con una cobertura de 91.3%.
- Realización del Festival de Seguridad del Paciente con cubrimiento de las 10 UPSS y cuyo objetivo fue la difusión de cada una de las prácticas seguras mediante la estrategia de carrusel. Se tuvo una asistencia de 730 servidores.
- Además, se realizó la IV Jornada de Seguridad del Paciente la cual se enfocó en el uso seguro de medicamentos de acuerdo con recomendación de la OMS. Al evento asistieron 112 servidores y se contó con la presencia de tres expositores externos.
- Se realizó el despliegue institucional y se desarrollan las rondas institucionales en cada una de las UPSS

Dentro de las acciones realizadas para en procesos seguros podemos destacar:

- Difusión de prácticas seguras a través de la plataforma virtual y que hacen parte de la evaluación del desempeño laboral.
- Evaluación de adherencia a prácticas seguras, con los siguientes resultados:

	2020	2021	2022
Adherencia Prácticas seguras	92%	91%	87%
Adherencia Consentimiento Informado	84%	88%	88%
Adherencia Transfusión sanguínea	87%	91%	90%
Adherencia Cirugía segura	95%	96%	99%

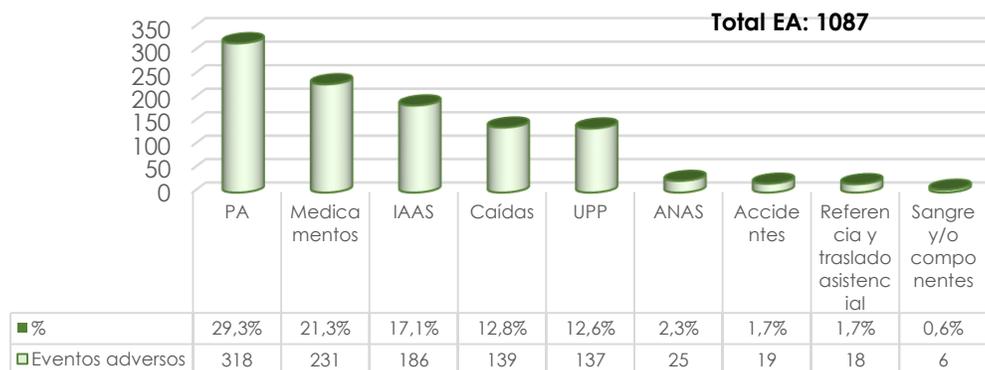
Dentro de las acciones realizadas para el fortalecimiento del aprendizaje organizacional se destacan:

- Implementación y fortalecimiento de la gestión de eventos adversos en el aplicativo Almera (Módulo de seguridad del paciente) que cubre todo el ciclo desde el reporte hasta el cierre de acciones de mejora como consecuencia del análisis de los eventos adversos.
- Divulgación a través de la plataforma Google Drive de los eventos adversos clasificados como muy grave/muerte a toda la red que incluye el resumen del caso, acciones inseguras, factores contributivos, conclusiones y acciones de mejora a implementar. Previamente se define población objetivo, se realiza evaluación y se obtiene cobertura de la difusión.

Durante el año 2022 se presentaron 3 eventos adversos muy grave/ muerte:

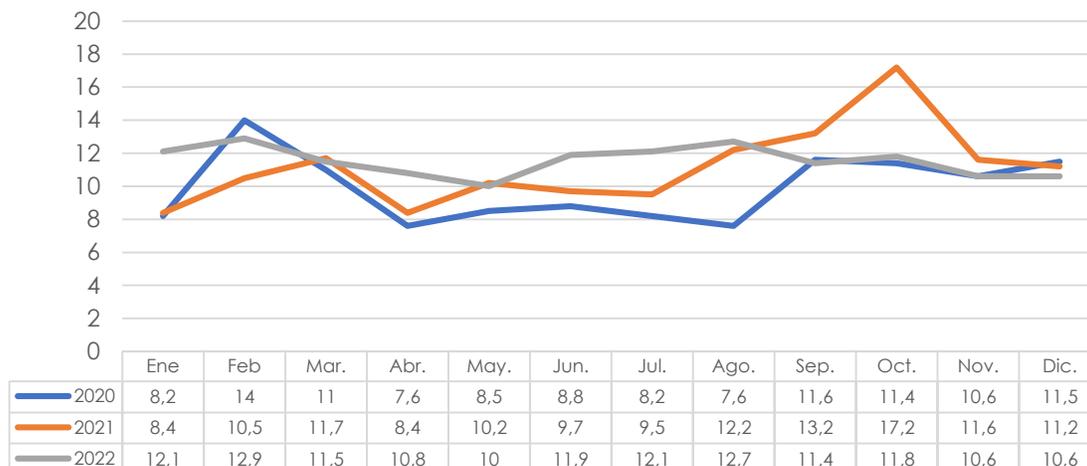
- Hombre de 67 años que fallece por TEC luego de una caída desde su propia altura.
- Mujer de 35 años con sepsis de origen abdominal secundaria a ruptura de víscera hueca durante procedimiento quirúrgico (cesárea).
- Muerte de paciente de 64 años por sepsis abdominal, por la no detección de un diagnóstico oportuno y su posterior remisión a la especialidad pertinente en mayor nivel de complejidad.

### Origen de los eventos adversos. ESE Metrosalud Vigencia 2022



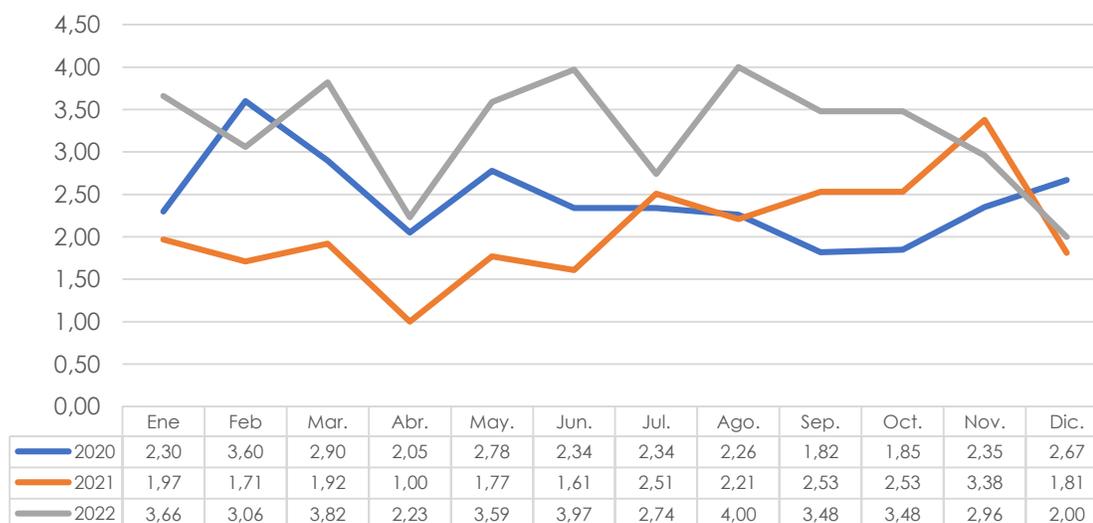
Fuente: Aplicativo Almera. Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional. Diciembre 2022

### Cultura del reporte de eventos adversos. ESE Metrosalud. Vigencias 2020 - 2022



Fuente: Aplicativo Almera. Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional. Diciembre 2022

### Índice de eventos adversos. ESE Metrosalud. Vigencias 2020 - 2022



Fuente: Aplicativo Almera. Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional. Diciembre 2022

En el componente de aprendizaje organizacional

- Los referentes de cada una de las UPSS realizan evaluaciones de adherencia mensual a las prácticas seguras con un cumplimiento durante la vigencia 2022 del 88%.

## PAMEC y Sistema Único de Acreditación

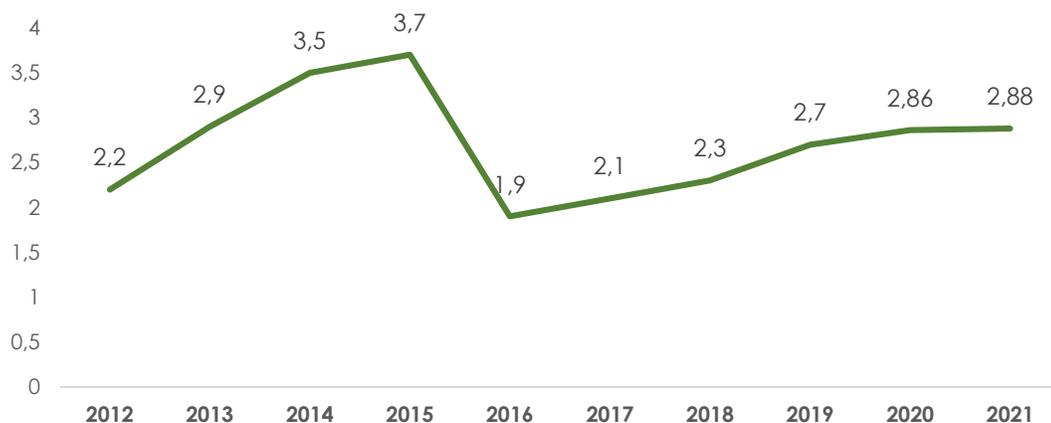
En el año 2022 se da inicio al 5to ciclo PAMEC con alcance 2022-2023 y para su implementación se cumple con las siguientes actividades:

- Elaboración del Documento y del Cronograma PAMEC.
- Implementación de 8 de los 9 pasos de la ruta crítica PAMEC.
- Rendición de informe de aprendizaje organizacional del 4to ciclo a la Supersalud.

En desarrollo de los pasos de la ruta crítica, se obtienen los siguientes resultados:

- Autoevaluación de acreditación con un resultado de 2,88, con base en los avances de la vigencia 2021; lo que evidencia una tendencia positiva a partir del año 2016.

**Calificación Autoevaluación Acreditación, Promedio Global.  
ESE Metrosalud, 2012 - 2021.**



Fuente: Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional. Diciembre 2022

- Selección y priorización de procesos (estándares) a mejorar: Se priorizaron 32 estándares para el mejoramiento de la calidad, los cuales se corresponden con 18 procesos-procedimientos a fortalecer.
- Formulación e implementación del plan de acción PAMEC, que incluye 79 acciones de mejora con alcance a diciembre de 2023.
- Se realizó seguimiento al cumplimiento del plan de acción del PAMEC para la vigencia 2022.
- Adicionalmente, para monitorear el avance en el mejoramiento, se realiza seguimiento al registro y análisis de indicadores de calidad esperada y la evaluación de la calidad con estrategias como:
  - Paciente trazador, donde se evalúa el avance de la calidad en la prestación del servicio, con base en los criterios solicitados en los estándares de

acreditación priorizados en el PAMEC. Esta auditoría alcanza un resultado general de 57,1%; para lo cual se definen acciones de mejoramiento para cada uno de los ejes evaluados

- Evaluación a gestión de Comités a nivel central y de las UPSS, con un cumplimiento general del 47,8%
- Despliegue institucional del Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad, con una asistencia de 679 servidores.

### Seguimiento a planes de mejoramiento de auditoría de calidad

Plan de Mejora	Fecha de formulación /aprobación	Hallazgos	Tareas	Seguimiento	Cumplimiento	Comentarios
SSM_PPNA-PAMEC	17-feb-22	15	38	3	57,4%	
SUPERSALUD	18-oct-22	46	90	2	NA	39 Acciones de mejora a revisar:  15 sin avance 6 con avance entre 1% y 33% 11 con avance entre 34% y 69% 5 con avance entre 70% y 99% 1 con avance de 100%
Prácticas Seguras	30-sep-22	1	5	1	0,0%	
Calidad Saviasalud	28-oct-21	10	8	3	Cerrado por la EAPB	Para 2 hallazgos no se formulan acciones por falta de claridad en lo solicitado (se solicitó aclaración a equipo auditor y no hubo respuesta) Se acompañan seguimientos realizados por Savia Salud EPS

Fuente: Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional. Diciembre 2022

### 2.1.3 Sistema Integrado para la Gestión

De acuerdo a los lineamientos del Plan de Desarrollo 2021 – 2025, la empresa ha formulado un proyecto cuyo objetivo es Implementar un modelo que integre los diferentes sistemas de gestión de forma articulada y que permita alcanzar niveles superiores de desempeño y una cultura del mejoramiento continuo a partir de la aplicación de las mejores prácticas de gestión en Metrosalud.

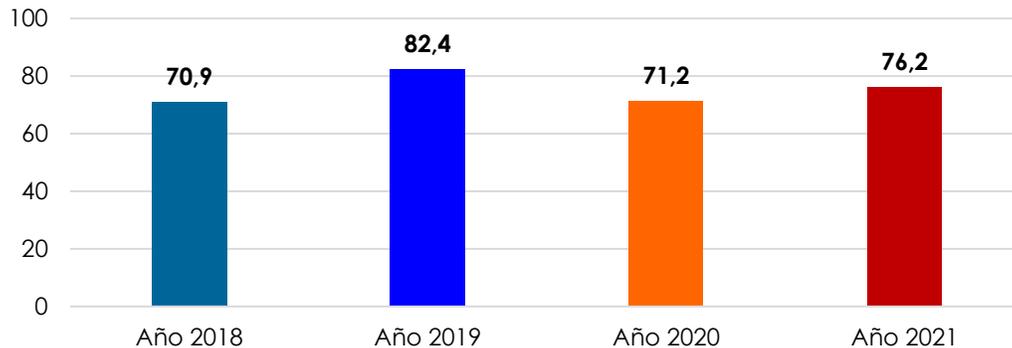
Durante el año 2022, se logró avanzar en el respectivo seguimiento a los planes de mejoramiento formulados para intervenir las oportunidades de mejora identificadas en la autoevaluación y evaluación de cada subsistema. En la siguiente tabla se muestran los resultados de esta evaluación de cada sistema de gestión:

Subsistema	2020	2021	2022	Observaciones
Sistema de Gestión de Riesgos	72%	80,2%	81%	<p>El sistema ha presentado ajustes en la metodología y los criterios utilizados en la autoevaluación que se realiza. No obstante, lo anterior, el resultado del año 2022 alcanzó <b>81%</b> de cumplimiento, que comparativamente con el año 2021 (<b>79%</b>), equivale a una variación positiva de 2,5%. Los componentes que presentaron una variación positiva mayor frente a la vigencia anterior fueron: Contexto de la organización (10%) - Planeación del sistema de administración de riesgos (6%).</p> <p>Paulatinamente se va inculcando la gestión de riesgos en la cultura corporativa y se formula nuevo plan para la vigencia 2022 - 2023</p>
Sistema de Gestión Ambiental	57%	69%	74,3%	<p>La autoevaluación del SGA se realiza frente a la norma técnica ISO 14001. Esta arrojó un avance del <b>74,3%</b> año 2022, que comparativamente con el año 2021 (<b>69%</b>), lo que equivale a una variación positiva del 7,7%. Los componentes que presentaron una variación positiva mayor frente a la vigencia anterior fueron: Contexto (de la organización 10%) - Componente de verificación (20%).</p> <p>Se advierte la necesidad de intensificar el trabajo en la cultura de mejora y el compromiso con la gestión ambiental.</p> <p>Se continúa con el plan para la vigencia 2022 - 2023</p>
Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG	82,4 (vigencia 2019)	71,2 (Vigencia 2020)	76,2 (Vigencia 2021)	<p>La Autoevaluación realizada en el 2022 del MIPG bajo el instrumento establecido a través del FURAG arrojó un resultado de <b>76,2</b> (esto es para la vigencia 2021) que en contraste con la evaluación del año 2021 (esto es vigencia 2020) cuyo resultado fue 71,2 equivale a una variación positiva del 7%. La Dimensión que mayor variación positiva presentó fue Evaluación de resultados, la Política que mayor variación positiva presentó fue Defensa Jurídica con un 25%.</p> <p>Además, se advierte que las acciones más retrasadas se encuentran en las políticas de gobierno digital y seguridad digital.</p>
Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	95%	98,8%	98%	<p>La auditoría que realizó el Ministerio de trabajo al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y al sistema de riesgos laborales arrojó un 98% de cumplimiento. El plan de mejora definido por el Ministerio del Trabajo se asume como el único plan de mejora viable para el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para el año 2022.</p>

Fuente: Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional. Diciembre 2022

Con respecto a los resultados del FURAG correspondiente a la vigencia 2021 se evidencia una tendencia positiva en comparación a los resultados obtenidos en el año 2020.

### Comparativo resultados FURAG 2018 - 2021



Fuente: FURAG – DAFP. 2022

Es importante anotar, que de acuerdo a los resultados de la autoevaluación y de la evaluación del FURAG se realizó el ajuste al plan de mejoramiento con vigencia, por cada una de las políticas, incluyendo actividades específicas a desarrollar, que permitan continuar mejorando los resultados en la evaluación de la vigencia 2022, la cual se realiza durante el primer trimestre de 2023.

Otras de las acciones desarrolladas son:

- Articulación de la Estructura de Procesos – Modelo Prestación de Servicios – Taller de mapa de procesos – Ajuste con base en estudio de rediseño organizacional.
- Revisión y actualización de procesos: Con corte a diciembre se logra la revisión y actualización del 74% de los procesos incluidos en el mapa de procesos, actualización del 83% de los mapas de riesgos y de los controles.

Procesos revisados	87%
Procesos con mapa de riesgo actualizado	100%
Procedimientos actualizados	80%
Procedimientos con controles revisados	80%

- Se realizó auditoria de calidad al proceso de Laboratorio Clínico con los criterios definidos en la norma ISO 9001-2015.

Adicionalmente, desde la Oficina de Control Interno y Evaluación, se realizaron durante el año 2022 las siguientes acciones:

- Ejecución del Programa de Auditorías, con un total de 45 actividades con un cumplimiento del 100%
- Se realizaron 13 auditorías con enfoque de riesgos, se rindieron 21 informes de Ley.

- Seguimiento a los planes de mejoramiento presentados a Contraloría General de Medellín, revisoría fiscal y derivados de las auditorías de control interno.
- Seguimiento a planes de mejoramiento y matriz de información
- Acompañamiento en la formulación de planes de mejora requeridos con los líderes de procesos.
- Implementación de la Propuesta Técnica para el Fortalecimiento del Proceso de Auditoría y del Modelo de Mejoramiento Continuo en la ESE.
- Desarrollo de las actividades de la estrategia de gestión preventiva, a través de comunicados con enfoque hacia la prevención y que se complementan con acciones como:
  - Asesoría y acompañamiento permanente al equipo directivo, priorizando las necesidades y demás aspectos de la dinámica institucional.
  - Generando propuestas de mejoramiento a los procesos y unidades asistenciales, buscando intervenir los puntos críticos identificados en las auditorías internas y externas.
  - Capacitando en temas que generen valor a la institución – Planes de Mejoramiento de acuerdo a la actual metodología institucional.
  - Incluyendo las actividades de asesoría y acompañamiento en el Plan de Auditorías para las vigencias 2022 y 2023.
  - Formulando de manera especial recomendaciones con valor agregado (fáciles de ejecutar – ágiles – efectivas – generen valor – impacto – oportunas).

## 2.2 GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN Y LA INNOVACIÓN

### 2.2.1 Gestión del conocimiento y la innovación

Buscando promover el desarrollo de la gestión del conocimiento y la innovación desde la investigación, para fortalecer procesos institucionales y contribuir a la solución de problemáticas relevantes, durante el periodo se realizaron las siguientes acciones:

- Seguimiento a la ejecución del plan de mejora para dar cumplimiento a los criterios de la Resolución 2378 de 2008, por la cual se adoptan las Buenas Prácticas Clínicas para las instituciones que conducen investigación con medicamentos en seres humanos.
- Seguimiento a proyectos de investigación en ejecución y evaluación de proyectos.

Estado Proyectos	2018	2019	2020	2021	2022
Ingresados	15	22	10	12	11
Aprobados	12	17	6	5	6
En ejecución	5	6	13	15	12
Pendientes de iniciar				3	0
Finalizados	2	2	3	1	12
No aprobados	3	4	4	4	5

Fuente: Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional. Diciembre de 2022

- Acercamiento con Fundación Universitaria Visión de las Américas y Universidad Cooperativa de Colombia, para realizar investigación en el marco del convenio de cooperación
- Gestión referenciaciones comparativas internas y externas: donde se referenciaron con nosotros, las siguientes Instituciones:

Entidad	Proceso
ESE Imsalud - Cúcuta	Misionales, Estratégicos y de apoyo
Hospital del Sur	Salud Bucal
Hospital Marco Fidel Suarez	Estrategia Consultorio Rosado
Clínica Medilaser	Sistema de información al paciente durante la atención y al egreso
Hospital Mental de Antioquia	Seguridad del paciente Cubos
Secretaría Salud Cauca	Metrosalud en Red, MPSS
Hospital de Yolombó	Gestión de residuos UH San Cristóbal
IPS Prosalco	Implementación y uso Almera

Fuente: Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo organizacional. Diciembre 2022

Además Metrosalud se referenció con:

Entidad	Proceso
Clínica Bolivariana	Atención binomio madre – hijo, analgesia obstétrica, Servicios de apoyo clínico o diagnostico
Subred occidental de Bogotá	Aplicativo Almera Proceso Docencia e Investigación
Hospital General de Medellín	Proceso Docencia e investigación Centro de ensayos clínicos
Hospital Mental de Antioquia	Telemedicina
Clínica CES	Seguridad del Paciente, bienestar laboral
Hospital Alma Mater	Facturación y cartera Sistema de Gestión de Riesgos Centro de ensayos clínicos

Entidad	Proceso
Clínica Bolivariana	Atención binomio madre – hijo, analgesia obstétrica, Servicios de apoyo clínico o diagnóstico
Neurociencias	Ensayos clínicos
Hospital Marco Fidel Suarez	Proceso facturación y cartera
Clinisalud	Ensayos clínicos
IPS Universitaria	Proceso Docencia e investigación

Fuente: Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo organizacional. Diciembre 2022

## 2.3 SISTEMA DE INFORMACIÓN QUE SOPORTA LA TOMA DE DECISIONES – TRANSFORMACIÓN DIGITAL

### 2.3.1 Gestión de la Tecnología y la Información

De acuerdo a los lineamientos del Plan de Desarrollo 2021 – 2025, la empresa ha formulado un proyecto cuyo objetivo es Generar información confiable y oportuna de cada proceso mediante el uso de tecnologías de información y comunicación, con el fin de soportar la toma de decisiones y la correcta operación del sistema de gestión organizacional.

Teniendo en cuenta lo anterior, durante el año se avanzó con las siguientes actividades:

- Reposición de equipos para fortalecer el acceso a la historia clínica electrónica: 128 equipos de cómputo, 22 portátiles, 150 licencias de office, 40 diademas monoauriculares, cámaras IP-USB y 40 discos duros externos – USB.
- Avances en el proyecto de Digiturnos y carteleras digitales para servicios de urgencias y Centros de salud (Etapa 3), donde las sedes intervenidas fueron CS Villa del Socorro, CS Raizal, CS Sol de Oriente, CS Las Margaritas, CS Campo Valdés y CS Santo Domingo
- Avances en el proyecto de Organización y depuración de archivos clínicos (historias físicas) y Tablas de Valoración Documental – TVD Etapa 3. Y la intervención de las sedes de UH San Javier, UH San Antonio de Prado, CS Limonar, CS Palmitas, CS Santa Elena
- Avances en el proyecto de Implementación del Datawarehouse fase de integración (Etapa 2).
- Avances en el proyecto de Implementación de plataforma XROAD para interoperabilidad de historia clínica electrónica, donde se ha participado de diferentes reuniones y se ha concluido la necesidad de reducir el tamaño de la historia clínica electrónica existente en la empresa.

### 2.3.2 Gestión de la comunicación pública, organizacional e informativa

En la implementación del Plan de Comunicaciones Institucional, se tuvieron los siguientes resultados en la vigencia 2022:

- Producción de 60 videos, 50 boletines electrónicos y 598 piezas gráficas
- Gestión de 580 solicitudes en la mesa de ayuda de comunicaciones, con una respuesta efectiva del 92,3%
- Atención de 43 solicitudes de información de medios de comunicación, con un porcentaje de respuesta del 88%.
- Apoyo en el montaje de 13 eventos institucionales
- Despliegue del modelo de comunicación CICAA (Conectar, Identificar, Comprender, Acordar, Ayudar), donde al mes de septiembre han participado 391 servidores, lo que corresponde al 98% de lo esperado, en 18 talleres programados.
- Seguimiento a la herramienta "Matriz para la vigilancia del cumplimiento normativo de la ley 1712 de 2014 – Matriz ITA versión 2021"; según lineamientos establecidos en la Resolución 1519 del 2014 y sus cuatro anexos técnicos, con la obtención de 84 puntos sobre 100.
- Avances en la estandarización de la señalética institucional
- Implementación de estrategia Free Press por la ESE Metrosalud que ayuda a posicionar una marca a través de publicaciones constantes en diferentes medios de comunicación. Es una herramienta de fácil difusión informativa que es publicada en prensa, radio o televisión en forma de noticia, sin necesidad de acudir a la pauta o publicidad.
- Emisión de Boletines de prensa y seguimiento a noticias.
- 1.660 manifestaciones recibidas y atendidas a través de redes sociales. Efectividad del 100%.
- 1.084 publicaciones realizadas en redes sociales.
- 2.613 seguidores nuevos en redes sociales Facebook, Twitter e Instagram en el año.

### 3. ESTRATEGIA 3. DESARROLLO Y BIENESTAR DEL TALENTO HUMANO

De acuerdo a lo definido en el Plan de Desarrollo 2021 - 2025 y el tercer objetivo estratégico, la empresa busca el bienestar y desarrollo de los servidores y sus familias; es así como desde esta estrategia se articula al Modelo de Prestación de Servicios – MPSS; como eje transversal para su implementación.

Los avances en las rutas estratégicas durante el año 2022, se detallan a continuación.

#### 3.1 DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO

En la siguiente tabla se detalla la planta de cargos con corte a 31 de diciembre de 2022:

**Planta de cargos. ESE Metrosalud. Diciembre 31 de 2022**

	No. Plazas disponibles	No. Plazas Ocupadas	Vacantes
<b>Planta Ordinaria</b>	2.147	1.902	245

Fuente: Dirección Talento Humano. Diciembre 2022

##### 3.1.1 Desarrollo del Talento Humano

#### **Desarrollo competencias técnicas para la prestación de servicios de salud**

Esta iniciativa se materializa a través de las actividades de formación, inducción y reinducción y desempeño laboral, cuyos resultados se indican a continuación:

#### **Formación**

El enfoque del plan de capacitación de la E.S.E está dirigido a trabajar en las dimensiones del saber, saber hacer y el ser, con un abordaje de todos aquellos temas relacionados con la prestación del servicio de salud y administrativos, teniendo como aspectos primordiales la capacitación informal y formal dirigida a incrementar los niveles de adherencia a las guías formalmente adoptadas por la Institución.

Durante el año 2022 se logra un porcentaje de cumplimiento del Plan de capacitaciones institucional de un 94,2%, con la realización de 66 actividades de capacitación que requirieron 57.152 horas y beneficiaron 1.625 servidores. El costo de inversión de estas capacitaciones asciende a un valor de \$1.841.595.960.

Dentro de las actividades de capacitación podemos destacar algunos temas propios montados en la plataforma Moodle, como: Código Fucsia, Seguridad del Paciente, Practicas Seguras en Seguridad del Paciente, Primeros Auxilios Psicológicos, entre otros. Además se realizaron capacitaciones de acuerdo a requerimientos de Habilitación, como se detallan a continuación:

Temas desarrollados
Código Fucsia
Formación continua en el manejo del dolor y cuidado paliativo
Formación continua en las actividades relacionadas con el laboratorio clínico
Formación continua en la atención a personas víctimas de ataques con agentes químicos
Formación continua en PAI
Formación continua en toma de citologías
Formación continua para la atención y tratamiento en salud mental y consumo de sustancias psicoactivas y adicciones
Formación continuada en guías de práctica clínica institucionales, programas de P Y P - Resolución 3280 de 2018
Formación continua en el manejo de la gestión pre-transfusional
Procedimientos de radiología e imágenes diagnósticas
Seguridad del paciente
Soporte vital avanzado y trauma
Soporte vital básico
Formación continua en gestión del duelo
Cursos o actividades de formación en asuntos directamente relacionados con el sistema de selección y clasificación de pacientes en urgencias, "Triage"
Certificación aprobación de la evaluación de competencias esenciales para el cuidado de la donante (expedida por el instituto nacional de salud)
Formación continua en toma de muestras de laboratorio
Formación continua en buenas prácticas de esterilización
Formación continua en primeros auxilios o de primer respondiente
Formación continua en toma de muestras POCT (rápidas)

Adicionalmente, se destacan las instituciones que apoyan en la ejecución del PIC, entre las cuales están: SENA, Corporación Universitaria Adventista, Universidad de Antioquia, Universidad CES, Universidad Pontificia Bolivariana, Corporación Universitaria Remington, CESDE, ECOSESA, COHAN, Alcaldía de Medellín, Gobernación de Antioquia, entre otras.

### Inducción y reinducción

Durante el año 2022 se realizó el curso de inducción con la participación de 177 personas; los cuales obtuvieron una evaluación promedio de 86,45. Adicionalmente se realizaron la recepción corporativa a 101 personas y el entrenamiento en el puesto de trabajo para 144 servidores que han ingresado y/o han sido trasladados.

### **Humanización de los servicios de salud basada en el desarrollo del ser**

En desarrollo del proyecto orientado a Fortalecer en la ESE Metrosalud la atención humanizada, el trato a los usuarios y servidores, logrando que se caractericen por la amabilidad, la empatía, el respeto y el confort, durante el periodo se tuvieron los siguientes avances:

- Se realizaron los talleres de Trato Digno y El Placer de Servir, con una cobertura de 816 servidores
- Se formuló una propuesta alterna de humanización, la cual se presentó a la Dirección de Talento Humano.
- Se realizaron las gestiones respectivas para el desarrollo de las actividades con el grupo de duelo con el desarrollo de las reuniones de Grupo de Mutua Ayuda Fénix; con la participación de 14 servidores.

### **Bienestar Laboral**

Para el fortalecimiento del bienestar laboral dentro de la empresa, se han definido los siguientes proyectos:

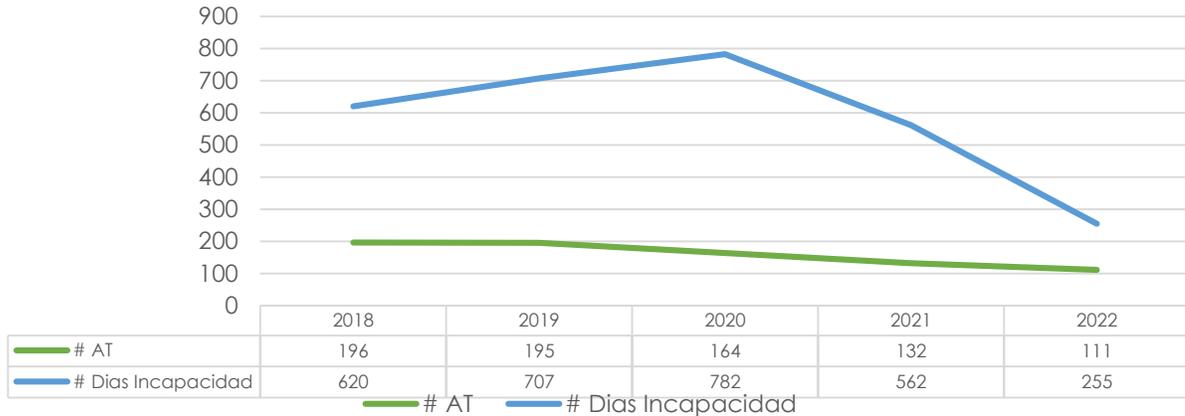
### **Intervención de riesgos priorizados en seguridad y salud en el trabajo**

En el área de salud ocupacional se consolidó el Proyecto de "intervención de riesgos priorizados en SST", donde se desarrollaron las siguientes acciones:

- Diseño, elaboración y puesta en marcha del "Programa de Vigilancia Epidemiológica para el Ausentismo Laboral (Reubicación, Readaptación, Rehabilitación y Reintegro Laboral)
- Consolidación de Mesas Laborales, el cual ya cuenta con equipo de trabajo conformado y con lineamientos del trabajo a desarrollar en la red.
- Se implementó la campaña de "Pausas activas, gimnasia laboral y entrenamiento ergonómico", la cual pretendía impactar positivamente el ausentismo y el reintegro laboral al mismo tiempo que trabajar en la promoción de la salud y la prevención de enfermedad a pesar de la exposición a los diferentes riesgos laborales.
- Se implementó una campaña de prevención e intervención de "Fatiga Mental", esto con el fin de abordar el riesgo psicosocial.
- Se realizaron 53 actualizaciones de matrices de riesgos y peligros, esto con el fin de conocer los riesgos a los que nuestros servidores se encuentran expuestos, para así prevenir incidentes y accidentes de trabajo y generar acciones de mejora continuas.
- De acuerdo a lo establecido a la Resolución 1401 del 2007, se mantiene actualizada la caracterización de la accidentalidad para su análisis y seguimiento, que a diciembre de 2022 asciende a 111 accidentes de trabajo

que representaron 255 días de incapacidad, cifras menores a las del mismo periodo de 2021.

### Tendencia anual de número de accidentes. ESE Metrosalud. Vigencias 2018 a 2022



Fuente: Dirección Talento Humano. Diciembre 2022.

De acuerdo a lo anterior, se evidencia una disminución en el número de accidentes de trabajo, lo cual a su vez disminuye la severidad (# días perdidos por cada incapacidad) e impacta positivamente en los costos y el ausentismo; esto secundario al impacto de las actividades de promoción y prevención realizadas con el apoyo de los profesionales de la ARL.

- Se realizaron 53 inspecciones de seguridad, que contempla seguimiento a las instalaciones de los diferentes puntos de la red, equipos y partes críticas, evaluaciones de orden y limpieza e inspecciones generales; además de acciones correctivas, preventivas y de mejora.
- Adicionalmente, se realiza la caracterización del ausentismo laboral; el cual genera un costo total \$2.835.141.078; donde se evidencia que en 2022 disminuyen los conceptos de horas de ausentismo, permisos remunerados; con un leve aumento en costos por inversión en incapacidades por enfermedad laboral.

Período	Horas	Costos	Descarga Laboral	Incapacidad Accidente de trabajo	Incapacidad enfermedad general	Incapacidad enfermedad profesional	Permiso remunerado	Inversión capacitación	Costo Total
2021	29.948	1.872.298.340	\$ 52.059.012	\$ 44.806.262	\$1.541.314.008	\$173.454.337	\$60.664.721	\$629.939.604	\$2.502.237.944
2022	25.501	1.969.683.697	\$ 57.337.103	\$ 44.977.791	\$1.498.962.154	\$323.599.698	\$44.806.951	\$555.720.439	\$2.525.404.136

\*COSTOS = Descarga Laboral + Inc. AT + Inc. EG + Inc. EP + Permisos

\*COSTO TOTAL = Costos + Capacitación.

Fuente: Dirección Talento Humano. Diciembre 2022.

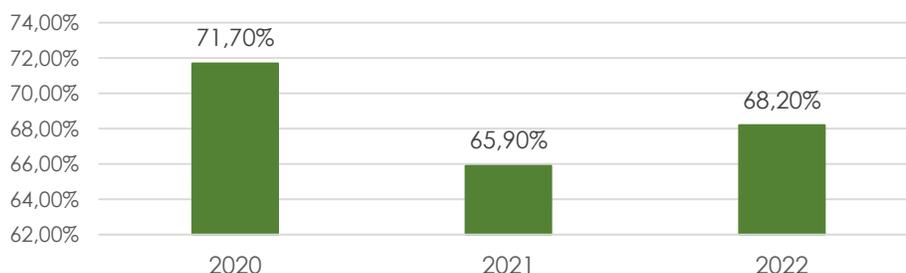
- A través de los profesionales de apoyo en seguridad y salud en el trabajo suministrado por ARL positiva, en el componente de promoción y prevención, con la estrategia de "Círculos Seguros y Saludables", se han realizado capacitaciones en todos los puntos de la red en prevención del riesgo biológico, psicosocial, ergonómico, locativo y cardiovascular.
- Se ha posibilitado la continuidad de la gestión de los sistemas de vigilancia epidemiológica de los siguientes factores de riesgo, la cual se lleva a cabo de manera continua durante todas las vigencias, comprendiendo actividades como:
  - Violencia en el lugar de trabajo.
  - Programa de Vigilancia Epidemiológica para prevención de alteraciones por radiación ionizante Programa de Vigilancia Epidemiológica para riesgos biomecánicos
  - Programa de Vigilancia Epidemiológica para control del riesgo biológico Programa de vigilancia epidemiológico para TB en los funcionarios.
  - Programa de vigilancia epidemiológica conservación auditiva y visual.
  - A través del médico laboral de la ARL, se realizan seguimientos a recomendaciones.

### Clima Laboral

Con el objetivo es Incrementar los niveles de percepción del clima laboral de la ESE Metrosalud y buscando mejorar la calidad de las relaciones laborales, el trato equitativo y la comunicación; se han realizado las siguientes acciones:

- Divulgación de resultados de la medición del EPSCI 2021 y del Clima laboral 2021, con una participación de 870 servidores.
- Se aplicó la Encuesta de Percepción y Satisfacción del Cliente Interno (EPSCI) 2022, cuyos resultados se indican a continuación:

**Medición de la percepción y satisfacción del cliente interno – EPSCI.  
ESE Metrosalud. Vigencias 2020 - 2022**



Fuente: Dirección Talento Humano. Diciembre 2022.

Con un total de 531 encuestas diligenciadas, el resultado general de satisfacción del cliente interno durante el año 2022; se mantiene en un nivel medio (59% a 79%); con un incremento 2,3 puntos porcentuales entre las vigencias 2021 y 2022.

Los aspectos más críticos identificados en la evaluación hace referencia a la Percepción sobre la Calidad y Suficiencia de los Recursos (valorado en 41,4%), Percepción sobre la Atención a las Necesidades del Cliente Interno (valorado en 41,4%) y Satisfacción y percepción sobre el clima laboral (valorado en 59,8%).

- Atención de 11 grupos específicos con afectación del clima laboral, donde se intervinieron 146 servidores aportando alternativas para el mejoramiento del clima laboral.

### **Desarrollo Integral y Calidad de Vida de los Servidores**

Proyecto cuyo objetivo es Fortalecer e implementar estrategias de desarrollo integral y calidad de vida laboral, orientadas al aprendizaje, esparcimiento e integración, permitiendo el mejoramiento de las condiciones psicosociales y atendiendo las necesidades del servidor y su familia, buscando impactar de manera positiva en la prestación de los servicios de salud humanizados, resolutivos y confiables, y en la satisfacción de los servidores y los usuarios; y dentro de sus principales logros están:

- Aprobación en Junta Directiva del 26/01/2022 del Plan de Bienestar Social Laboral e Incentivos 2022 y del Plan de Estímulos e Incentivos 2022.
- Se realizó la Campaña "Yo Amo a Metrosalud", de forma presencial, cubriendo 253 servidores en 5 UPSS en asocio con la Oficina de Control Interno y Evaluación.
- Realización de actividades con los grupos de Pre – Pensionados y del Programa Vivir Saludablemente 2022, con 1.309 servidores beneficiados
- Gestión y pagos de compromisos de la Convención Colectiva Actividades de recreación, deporte y cultura en ejecución con la alianza con caja de compensación, en cada uno de los puntos de red: Pausas activas (masajes en el puesto de trabajo) y Rumba aeróbica
- Se realizaron referenciaciones con relación a los diferentes programas de vivienda con entidades como Personería, Concejo de Medellín, Alcaldía de Medellín y Contraloría; lo que aporta para realizar ajustes al Acuerdo con aprobación de la Junta Directiva
- Desarrollo de diferentes actividades de reconocimiento en alianza con la Caja de Compensación Comfenalco

- Desarrollo de diferentes actividades culturales como Galerías de artes para adultos y niños y eventos deportivos presenciales en las UPSS como rumba aeróbica, yoga y baile.
- Desarrollo de la Feria de Servicios en las UPSS que aportan a la implementación del Programa Servimos, donde se mantienen y actualizan las alianzas estratégicas para el beneficio de los servidores. Esta actividad se refuerza con la creación y difusión del link o Código QR.
- Se continúa con la promoción de Escucha Activa del Cliente interno: [mesadeayudaescuchainterna@metrosalud.gov.co](mailto:mesadeayudaescuchainterna@metrosalud.gov.co)

### Gestión del desempeño laboral

Para el año 2022 se logra un cumplimiento del 97% en la realización de las evaluaciones laborales para los servidores de carrera administrativa.

## 4. ESTRATEGIA 4. METROSALUD CONSCIENTE Y SOSTENIBLE

De acuerdo a lo definido en el Plan de Desarrollo 2021 - 2025 y el cuarto objetivo estratégico, la empresa busca valor a sus grupos de interés, fortaleciendo la sostenibilidad y generando beneficios mutuos; es así como desde esta estrategia se apoya transversalmente la operación del Modelo de Prestación de Servicios – MPSS.

Los avances en las rutas estratégicas para el primer semestre del año 2021, se detallan a continuación.

### 4.1 CULTURA Y LIDERAZGO

#### 4.1.1 Cultura Organizacional

Propendiendo por que la cultura organizacional se base en el liderazgo, orientación al servicio e identidad corporativa, en la cual se reflejen los valores institucionales para la prestación de los servicios de salud, caracterizados por una atención humanizada, resolutiva y confiable; y dentro de sus principales avances se encuentran:

- Taller de liderazgo en el cual participaron 48 personas, dentro de los cuales se encuentran directivos, asesores, profesionales y coordinadores de proyectos.
- Talleres sobre Modelo CICAA (Conectar, Identificar, Comprender, Acordar, Ayudar. En total se desarrollaron 18 talleres con la participación de 391 servidores.

### 4.2 GENERACIÓN DEL VALOR COMPARTIDO CON LA SOCIEDAD

Esta ruta estratégica del Plan de Desarrollo 2021 – 2025 se materializa a través del fortalecimiento de 3 iniciativas a saber: sostenibilidad financiera, sostenibilidad social y sostenibilidad ambiental y con la definición de proyectos que ayuden al fortalecimiento de la empresa.

#### 4.2.1 Plan Ventas de Servicios

Teniendo en cuenta las estrategias del Plan de Venta de Servicios para la vigencia 2022, se llevaron a cabo acciones que permitieron obtener algunos logros, tal como se menciona a continuación:

- Negociación con Savia Salud EPS, regresando a tarifas SOAT después de 3 años con tarifas ISS
- Formalización de un contrato con duración de 24 meses, que brinda seguridad jurídica, aparte de establecer de manera automática el primero de enero el incremento en las tarifas correspondiente a la cápita y el evento, de acuerdo a la normatividad que expida el gobierno nacional.
- Ampliación del portafolio de servicios por evento a la EPS SAVIA SALUD, que permite incrementar la facturación por evento hasta el tope propuesto por la EPS, que es de cuatro mil millones mensuales, ejemplo de lo anterior, es el servicio de Mamografías y las Ecografías Ginecoobstétricas de mediana y alta complejidad.
- Participación de algunas de las RIAS que ha implementado Savia Salud.
- Afiliación de usuarios, a través del fortalecimiento del proceso de afiliaciones se ha logrado compensar en parte los usuarios capitados que se trasladan a otra EPS VS los que ingresan.
- Complementación tecnológica del servicio de Imagenología en toda la red.
- Operación tercerizada del servicio de mamografías del CISAMF, desde el agendamiento hasta la entrega de la lectura del examen. Durante el año se realizaron 9.538 mamografías de las cuales se han facturado a Savia Salud EPS \$ 564.968.000. Se tiene una rentabilidad del servicio del 38%. Dentro de las estrategias implementadas se destaca la ampliación del horario de atención y la disposición de una línea telefónica exclusiva para la asignación de citas.
- En el año 2021 solo se realizaban ecografías obstétricas y transvaginales y a partir del año 2022 con la adquisición del nuevo ecógrafo se están realizando ecografías de detalle anatómico, translucencia nucal, Doppler, perfil biofísico y de mama. En el año 2022 se realizaron un total de 5.784 ecografías lo que representó una facturación de \$470.862.175, lo que representó una variación del 48%, frente a la vigencia anterior.
- Ampliación del portafolio de servicios de apoyo diagnóstico de Ginecología relacionados con las tecnologías existentes y adquiridas.
- Fortalecimiento servicio farmacéutico: entre los meses de julio y septiembre ningún usuario de la ESE Metrosalud se tuvo que desplazar a la sede de COHAN a reclamar medicamentos de cápita, adicionalmente y con el fin de que los

usuarios recibieran su fórmula completa, COHAN entregó 433 fórmulas a domicilio sin tener ningún cobro adicional por este servicio.

- Fidelización de los afiliados en el régimen contributivo de Savia Salud EPS: Durante el tercer trimestre se realizó jornada de atención en salud en Tortas del Gordo, donde se beneficiaron 240 personas de las actividades.
- Fortalecimiento del proceso de afiliación de la población no asegurada: Durante el año se realizaron gestiones de afiliación de población venezolana a Savia Salud EPS, logrando para la vigencia un total de 32.451 usuarios, lo cual genera ingresos que se multiplican con el tiempo de permanencia de los afiliados en la EPS.
- Se dio inicio al contrato con SURA EPS - atención prioritaria en los corregimientos de San Antonio de Prado, Santa Elena y Palmitas.

#### 4.2.2 Fortalecimiento de la Facturación

Teniendo en cuenta la necesidad de fortalecer la facturación en la red hospitalaria, durante la vigencia 2022 se desarrollaron las siguientes estrategias:

- Central de autorizaciones, con el objetivo de Simplificar los trámites administrativos al interior de la entidad, minimizar los tiempos de espera en la atención a los usuarios y acceder de manera ágil y oportuna a una práctica médica, un estudio o cualquier otro servicio complementario que, de una u otra forma, necesite de autorización previa para su ejecución. Los logros obtenidos fueron:
  - Se realizó el trámite de 21.582 autorizaciones de urgencias, hospital y ayudas diagnósticas intrahospitalarias, durante el periodo comprendido entre el 1 de marzo y el 30 de noviembre del presente año.
- Plan de intervención para consolidación de facturas y respuesta a glosas al 30 de septiembre de 2022, con el objetivo de gestionar la facturación pendiente de consolidar, radicar y dar respuesta a las glosas y devoluciones buscando cumplimiento a la normatividad, contratos y lograr recuperar los recursos financieros necesarios para el correcto desempeño de la entidad. Los logros obtenidos:
  - El proyecto se centró en la reconstrucción de soportes debido a que los atrasos en la consolidación y radicación se debían a que las facturas no tenían asociados todos los soportes correspondientes.

- A diciembre 31 de 2022 se logra la facturación y radicación del 98,48% de los recursos pendientes, con un monto que asciende a \$2.169.208.905 y un total de 25.826 facturas.
- Centralización de la facturación, donde se define la ruta operacional para centralizar la facturación de la red hospitalaria y la interacción con cada una de las sedes

#### 4.2.3 Saneamiento pasivo pensional

Con respecto al saneamiento del pasivo pensional la ESE Metrosalud obtuvo los siguientes resultados en la vigencia 2022:

- Reembolso por \$7.628 millones, en vigencia 2021, correspondiente a mesadas pensionales canceladas por la ESE durante el periodo enero 1994 - diciembre 2020, por 55 pensionados con posterioridad al 31/12/1993. Así mismo, por mesadas canceladas en vigencia 2020 a 20 pensionados beneficiarios de concurrencia \$290 millones.
- En el año 2021 se pagaron a 55 pensionados beneficiarios de concurrencia la suma de \$869 millones, los cuales se reembolsaron a la ESE en el 2022.
- Reembolso en 2022 por \$7.770 millones, correspondientes a mesadas pensionales canceladas por la ESE durante el periodo enero 1994 - diciembre 2021, por 63 pensionados con posterioridad al 31/12/1993, los cuales en la actualidad tienen mesada compartida.
- En este orden de ideas se sanea pasivo de 118 jubilados y se puede solicitar reembolso a futuro de mesadas pensionales hasta agotar recursos en la subcuenta que tiene la ESE en el Patrimonio Autónomo de la Secretaría Seccional de Salud de Antioquia.
- Efectuar recobro de mesadas pensionales canceladas durante el 2022 de 118 pensionados, objeto de financiación con recursos del patrimonio autónomo.

#### 4.2.4 Ejecución proyectos PIC

Durante el año 2022 se ejecutaron convenios PIC con diferentes Secretarías del Municipio de Medellín por un monto de \$126.837.163.347, con una ejecución a 31 de diciembre del 77%, como se indica a continuación:

Contratante	Proyecto	N° contrato	Fecha de inicio	Fecha de terminación	Valor	Total a ingresar en 2022	% ejecución
Inclusión social	Unidad Familia Medellín	4600094434	26/06/2022	31/01/2023	\$11.375.350.431	\$11.375.350.431	100%
Inclusión social	Restablecimiento de Derechos - 2022	4600094544	12/07/2022	14/02/2023	\$7.281.735.975	\$6.415.033.453	88%
Inclusión social	Ser Capaz - 2022	4600094751	26/07/2022	24/02/2023	\$5.220.897.836	\$4.402.802.583	84%

Contratante	Proyecto	N° contrato	Fecha de inicio	Fecha de terminación	Valor	Total a ingresar en 2022	% ejecución
Secretaría de Salud	Medellín Me Cuida Salud	4600095303	10/09/2022	31/01/2023	\$40.501.465.196	\$37.514.030.875	92%
Secretaría de Salud	Atención Prehospitalaria	4600094460	01/07/2022	31/01/2023	\$10.306.721.040	\$8.819.273.293	86%
Secretaría de Salud	Vigilancia Epidemiológica	4600095070	17/08/2022	10/02/2023	\$4.747.858.724	\$2.452.231.450	52%
Secretaría de Salud	Programa Ampliado de Inmunizaciones	4600094461	01/07/2022	31/01/2023	\$1.701.114.049	\$1.003.145.901	59%
Secretaría de Salud	Tomarnos el Mundo -	4600094533	25/07/2022	24/02/2023	\$2.180.000.000	\$1.687.034.657	77%
Secretaría de Salud	Ortodoncia	4600091687	11/10/2021	28/02/2023	\$5.984.709.150	\$5.747.852.776	96%
Secretaría de Salud	Prótesis	4600095210	22/09/2022	30/04/2023	\$2.179.051.729	\$1.100.227.589	50%
Secretaría de Salud	Salud Visual	4600094729	19/08/2022	30/04/2023	\$2.467.313.620	\$1.308.257.408	53%
Inclusión social	Iniciativas comunitarias	4600094724	01/08/2022	30/12/2022	\$480.467.773	\$474.715.733	99%
Inclusión social	Política Pública Discapacidad	4600095499	29/09/2022	31/01/2023	\$593.509.382	\$379.148.106	64%
Secretaría de educación	Buen comienzo	4600092256	03/01/2022	03/11/2022	\$28.203.783.845	\$17.061.806.352	60%
Secretaría de educación	Buen comienzo	4600095829	04/11/2022	31/12/2022	\$3.613.184.597	\$3.379.890.833	94%
<b>Totales</b>					<b>\$126.837.163.347</b>	<b>\$103.120.801.440</b>	<b>77%</b>

Fuente: Oficina Salud Pública, Gestión Territorial y Convenios. Diciembre 2022

## 5. EVALUACION PLAN DE ACCIÓN 2022

Para la vigencia 2022 la ESE Metrosalud alcanza un cumplimiento del Plan de Acción del 96,20%, como se detalla a continuación:

Estrategias	% Cumplimiento Año 2022
Estrategia 1. Desarrollo del Modelo de Prestación del Servicio de Salud	94%
Estrategia 2. Metrosalud transparente, clara, inteligente e innovadora	97%
Estrategia 3. Desarrollo y Bienestar del Talento Humano	100%
Estrategia 4. Metrosalud Consciente y Sostenible	93%
<b>TOTAL</b>	<b>96,20%</b>

Fuente: Aplicativo Almera. Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional.