

ESTRATEGIA		ACTIVIDAD	TAREAS	INDICADOR	LÍNEA DE BASE	META	LOGRO	SEGUIMIENTO A LA EJECUCIÓN DEL PLAN ENERO DE 2015
MECANISMO PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO	DESARROLLAR ESTRATEGIA DE GRUPOS FOCALES COMO MECANISMO DE IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS, FAMILIA, COMUNIDAD Y GRUPOS DE INTERES	IMPLEMENTAR LA ESTRATEGIA DE GRUPOS FOCALES	MONITOREAR Y AJUSTAR LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GRUPOS FOCALES	SATISFACCIÓN DEL USUARIO, FAMILIA Y GRUPOS DE INTERES	95%	94%	96%	Además de la realización de los grupos focales, se aplicó la encuesta de satisfacción a los usuarios por servicios con unos resultados del 96% de satisfacción general con corte a 30 de septiembre de 2014.
Consolidación del documento				PROPORCIÓN DE MANIFESTACIONES CON RESPUESTA ANTES DE 15 DIAS	100%	94%	97%	El equipo de Trabajo Social de la empresa desplegó los manuales de escucha activa y atención al usuario en las reuniones de personal de cada upps y en las jornadas de despliegue realizadas, lo cual contribuyó a mejorar el indicador a diciembre con un aumento en el porcentaje a 97%.
	Nombre, Cargo:	Adriana Rojas Eslava: Jefe de la Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional						Gloria Eugenia González Madrid: Jefe Oficina Control Interno y Evaluación