



Rendición de Cuentas 2017

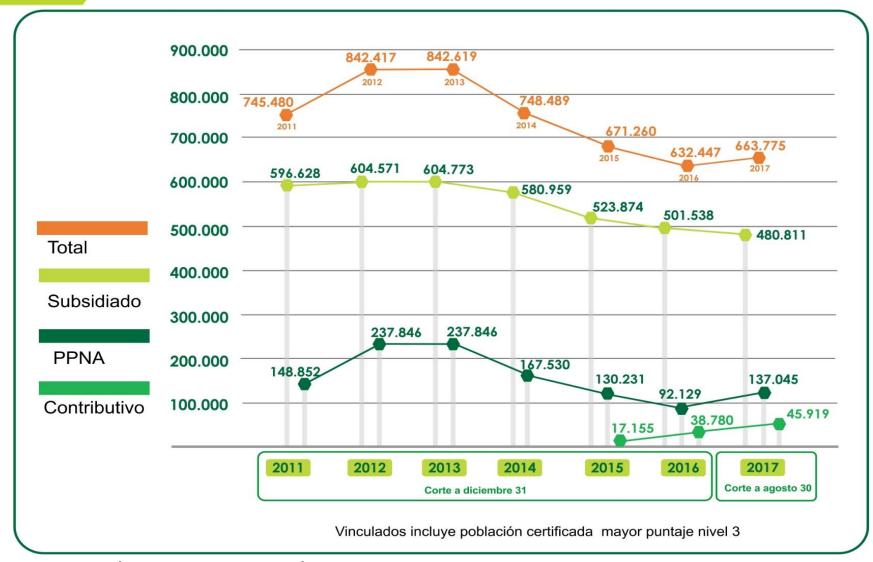
enero-agosto



Población

Régimen subsidiado, PPNA (Población pobre no asegurada) y Contributivo 2011- 2017*





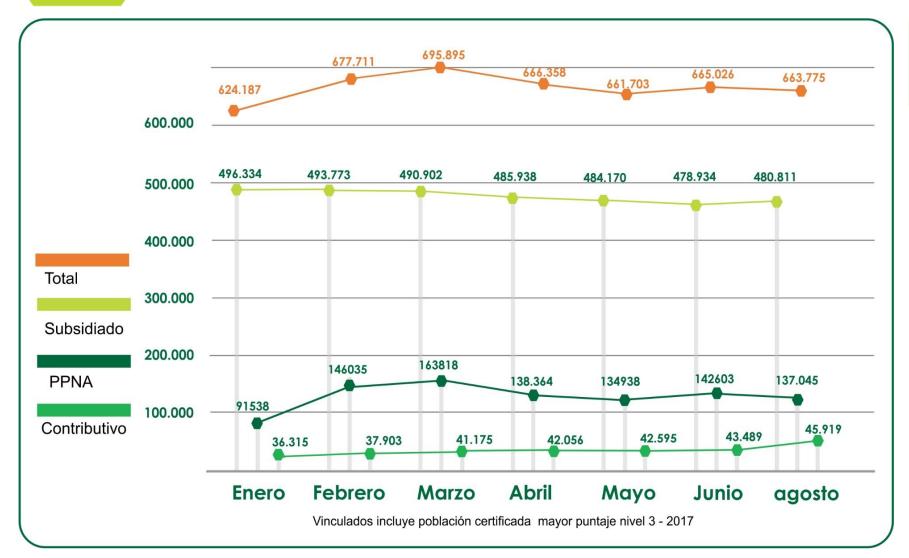
-21% variación 2013 a 2017 (enero - agosto)

Fuente: Dirección de Sistemas de Información

Población

Régimen subsidiado, PPNA (Población pobre no asegurada) y Contributivo Enero – agosto 2017





-5% Variación (marzo - agosto 2017)

Fuente: Dirección de sistemas de información



Afiliaciones gestionadas y efectivas a Savia Salud Febrero – agosto de 2017



	Mes	Niños	Afiliaciones	Afiliaciones efectivas				
		registrados	gestionadas	Niños de 0 - 11 meses	De 1 a 18 años	Mayores de 18 años en adelante	Total	
	Febrero	119	328	126	38	47	211	
	marzo	214	934	377	164	187	728	
	Abril	202	763	303	129	137	569	
	Mayo	214	813	281	198	168	647	
	Junio	158	657	253	105	138	496	
	Julio -Agosto	188	816	456	116	200	772	
	Total	1.095	4.311	1.796	750	877	3.423	

Fuente: Registro Afiliaciones por UPSS.



Cumplimiento Plan de Acción ESE Metrosalud por Línea, Programa y Proyecto enero – agosto de 2017



% Cumplimiento Línea 1			78%
% Cumplimiento Programa 1		77%	
Proyecto. Avanzar en la Implementación del Modelo de Prestación de Servicios de Salud, centrado en el usuario y la familia.	60%		
Proyecto. Formación en atención primaria en salud para el personal asistencial	100%		
Proyecto. Fortalecimiento del Modelo de seguridad del Paciente en la ESE Metrosalud	70%		
% Cumplimiento Programa 2		79 %	
Proyecto. Gestión de la red de servicios maximizando su eficiencia	79%		
Proyecto. Intervención de la red hospitalaria en su infraestructura física y de gestión de tecnología e innovación de soporte clínico	78%		

Proyecto: Implementación del Modelo de Prestación de Servicios de Salud, centrado en el usuario y la familia



	Avances en ejecución del cronograma 2017						
Etapa	Actividad	Ejecución					
	Conformación de equipos por territorio para liderar la gestión territorial y las acciones extramurales	100%					
Alistamiento para la	Identificación de acciones en las que se puede articular el PIC operado por la ESE Metrosalud y las acciones planteadas en los ámbitos del cuidado de la salud	100%					
implementación del modelo	Desarrollo de interfaces o enlaces entre los registros de los proyectos de la administración municipal operados por la ESE Metrosalud y el sistema de información institucional de Metrosalud (SAFIX, historia clínica electrónica)						
	Preparación de los cursos a desarrollar para entrenar el recurso humano en la implementación del modelo de prestación de servicios de salud	50%					
Capacitación fundamentación en APS	Desarrollo del curso virtual de fundamentación en APS	100%					
	Entrenamiento y alistamiento para desarrollar taller de implementación	100%					
de implementación	Realización talleres de implementación	100%					
	Desarrollo de curso de profundización en gestión territorial	20%					
·	Asignación de puntos de atención a los usuarios	50%					
la salud	Desarrollo de talleres caja de iniciativas y tejiendo redes	Programado tercer trimestre					
Gestión del cuidado de la salud	Gestión del cuidado Capacitación y entrenamiento en el desarrollo de las acciones contempladas en F de la salud los ámbitos del cuidado de la salud						



Proyecto: Implementación del Modelo de Prestación de Servicios de Salud, centrado en el usuario y la familia



9 Equipos extramurales por UPSS



Enfermera
Agente primario de salud
(Auxiliar de Enfermería)
Higienista
Médico
Auxiliar de salud oral



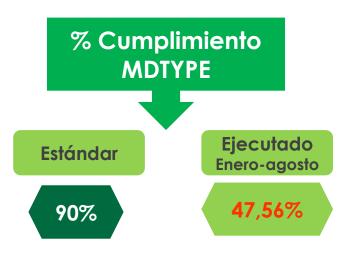
UPSS	Actividades Extramurales UPSS
Castilla	Ingresos a CyD, HTA, DM, adulto, tamizajes de próstata, mama, joven sano, planificación familiar, citologías, higiene oral. Una a dos jornadas por mes
Doce de Octubre	Joven sano, tamizaje visual, educación en salud oral. Dos a cuatro jornadas por mes. Articulación con cultura del cuidado en el entorno educativo
Santa Cruz	Tres jornadas por semana. CyD, HTA, DM, adulto, joven sano, planificación familiar, higiene oral.
San Antonio de Prado	Dos actividades mensuales.
Belén	Dos jornadas semanales. Joven sano, tamizaje visual, educación en salud oral.
San Javier	Dos a tres jornadas por mes en instituciones educativas, colonia Belencito.
Manrique	Instituciones educativas, unidad de protección de la mujer, unidad de víctimas del bosque. Joven sano, higiene oral, planificación familiar, crecimiento y desarrollo.
San Cristóbal – Nuevo Occidente	Se realizó cronograma el primer semestre concertado con colegios y se asistió dos veces por semana hasta el paro del magisterio. En segundo semestre se inicia al comienzo de las actividades escolares.



Proyecto: Implementación del Modelo de Prestación de Servicios de Salud, centrado en el usuario y la familia



Cumplimiento metas de detección temprana y protección específica -MDTYPE	Población intervenida (Enero –Agosto)	Meta Anual	%Cumplimiento meta anual
Consulta detección de alteraciones del adulto	1.732	21.952	7,89%
Vacunación VPH	1.234	15.110	8,17%
Detratraje	45.735	515.194	8,88%
Agudeza visual	3.461	18.913	18,30%
Controles de placa bacteriana	79.585	393.128	20,24%
Aplicación de fluor tópico	33.118	162.833	20,34%
Consulta del desarrollo en el joven	10.059	26.518	37,93%
Vacunación Hepatitis B	2.099	4.065	51,64%
Citología cervicouterina	31.100	59.940	51,89%
Vacunación BCG	2.110	4.065	51,91%
Aplicación de sellantes	67.999	127.504	53,33%
Consulta de crecimiento y desarrollo control	40.351	73.429	54,95%
Vacunación DPT	3.887	6.712	57,91%
Atención del parto o cesárea	2.367	3.659	64,69%
Consulta médica de control post parto	2.477	3.659	67,70%
Vacunación Hepatitis A	4.428	6.129	72,25%
Vacunación Fiebre amarilla	4.443	6.129	72,49%
Vacunación Varicela	4.520	6.129	73,75%
Consulta médica de control del recién nacido	2.728	3.659	74,56%
Vacunación SRP	4.597	6.129	75,00%
Consulta de planificación familiar primera vez	10.888	12.734	85,50%
Vacunación Rotavirus	4.077	4.065	100,00%
Consulta Hipertensión arterial	97.533	90.639	100,00%
Vacunación Pentavalente	4.460	4.065	100,00%
Vacunación Polio	4.500	4.065	100,00%
Vacunación Neumococo	5.202	4.065	100,00%
Consulta Diabetes mellitus	24.486	13.954	100,00%
Consulta crecimiento y desarrollo primera vez	7.172	3.805	100,00%
Consulta primera vez por médico en gestante	11.351	5.082	100,00%



Fuente: Dirección de Sistemas de Información

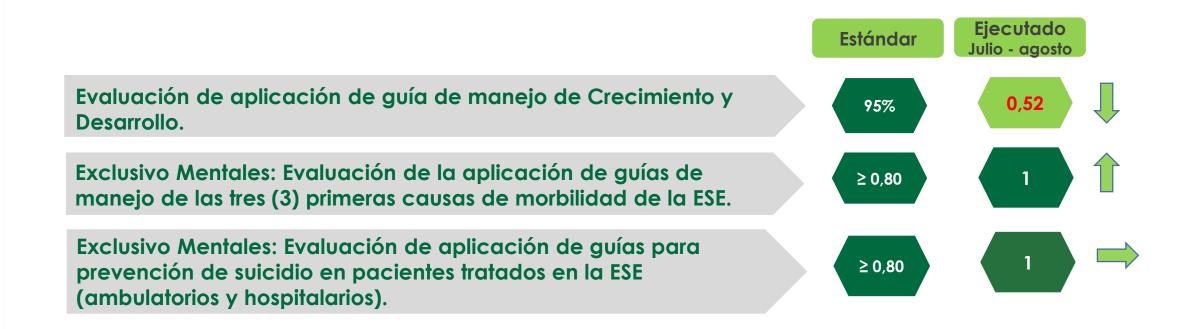
Proyecto: Implementación del Modelo de Prestación de Servicios de Salud, centrado en el usuario y la familia



	Estándar Ejecutado julio - agosto
Evaluación de aplicación de guía de manejo especifica para Hemorragias del III trimestre o trastornos hipertensivos gestantes.	≥ 0,80
Evaluación de aplicación de guía de manejo de la primera causa de egreso hospitalario o de morbilidad atendida.	≥ 0,80
Oportunidad en la realización de apendicectomia.	≥ 0,90
Número de pacientes pediátricos con neumonías bronco- aspirativas de origen intrahospitalario y variación interanual.	Cero (0) o variación negativa
Oportunidad en la atención especifica de pacientes con diagnostico al egreso del infarto Agudo del miocardio (IAM).	≥ 0,90
Evaluación de aplicación de guía de manejo, especifica: Guía de atención de Enfermedad Hipertensiva.	≥ 0,80

Proyecto: Implementación del Modelo de Prestación de Servicios de Salud, centrado en el usuario y la familia





Proyecto: Implementación del Modelo de Prestación de Servicios de Salud, centrado en el usuario y la familia



Proporción de casos de sífilis congénita evitados: 87,5% (meta 92%)

Incidencia de Sífilis congénita en partos atendidos en la ESE

16 casos 5,8 por mil NV

Casos	Causa identificada	Observaciones
3	No control prenatal	Muerte Perinatal
6	No control prenatal	Tratamiento al RN
2	Ingreso tardío semana 33 y 37	Tipo I Usuaria no accede a CPN
3	Infección tardía	Serología del III Trimestre No Reactivo
2	CPN no realización de exámenes	Muerte perinatal

Fuente: SIVIGII A 2017

Colombia 2016
Antioquia 2016
Medellin 2015

Objetivo de Desarrollo
Sostenible

1,3/1000 nacidos vivos
1,4/1000 nacidos vivos
1,73/1000 nacidos vivos
Alcanzar y mantener en 0.5 casos
por cada 1.000 nacidos vivos
(incluidos mortinatos)



Proyecto: Formación en atención primaria en salud para el personal asistencial

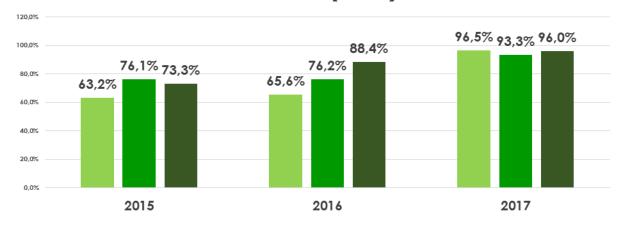


Cobertura de servidores formados en fundamentación en APS Índice CAP (Conocimientos, actitudes y prácticas)

Cobertura curso virtual fundamentación en APS					
Sedes priorizadas	Inscritos trabajo f				
Total CS Altavista-UPSS San Antonio Prado y San Cristóbal	141	113	80,1%		
Meta personas capacitadas	228	113	49,6%		

Fuente: Dirección de Gestión Clínica PyP

Comparativo índice Conocimientos Actitudes Prácticas (CAP) 2015 - 2017

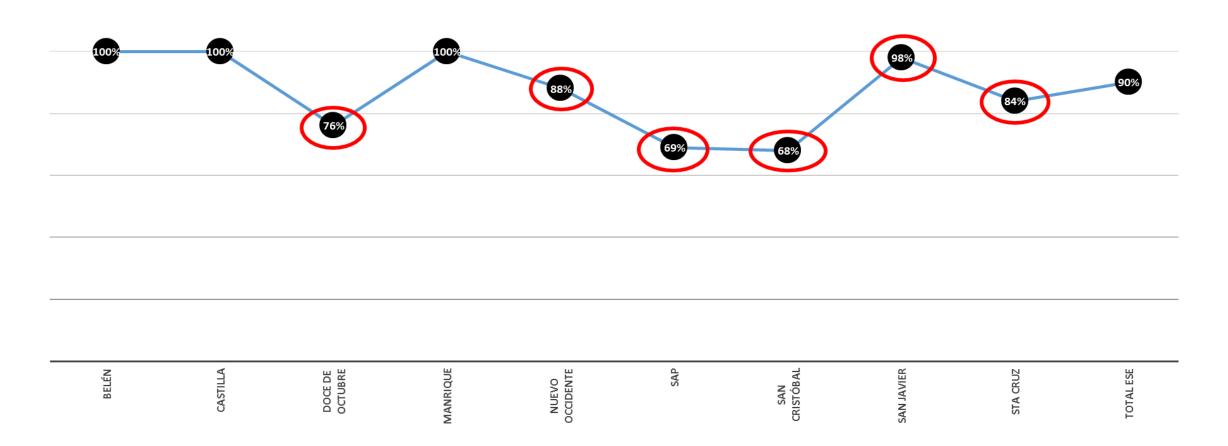


Proyecto: Fortalecimiento del modelo de Seguridad del Paciente



Resultados seguridad clínica

Rondas de seguridad: % cumplimiento por UPSS enero – agosto 2017

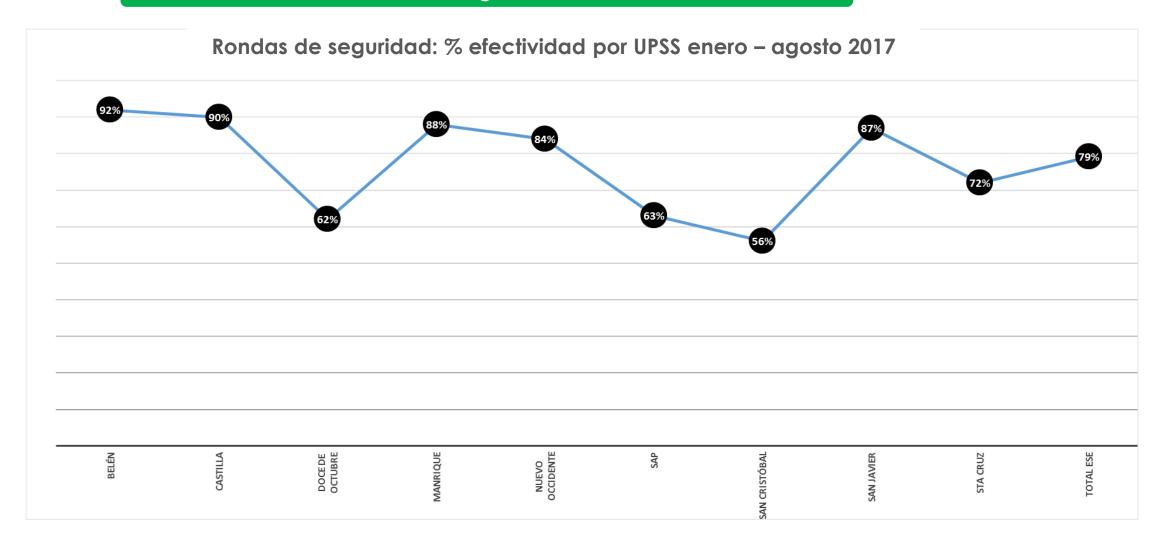








Resultados seguridad clínica



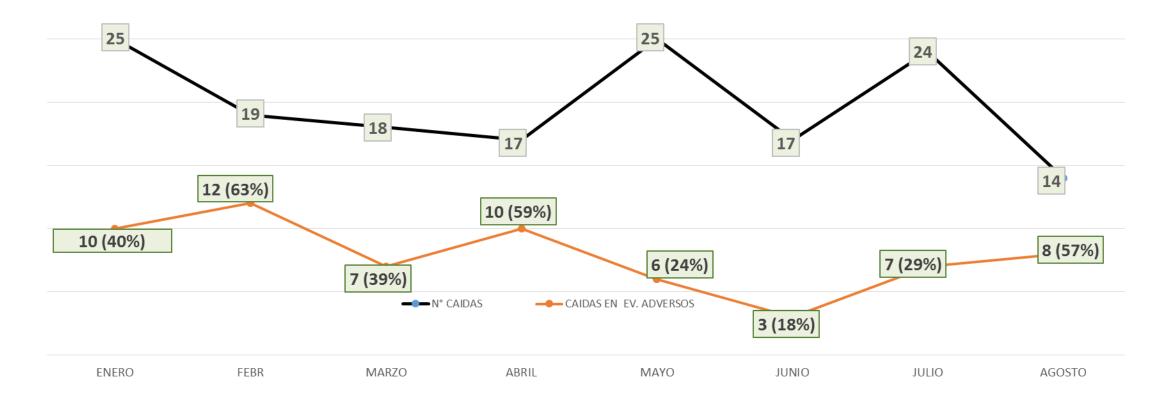






Resultados seguridad clínica

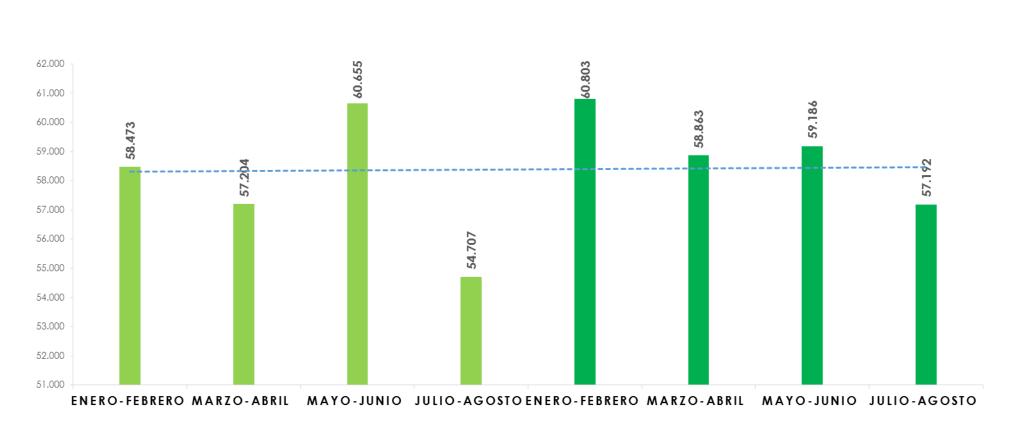
Tasa incidencia caídas VS caídas que generan EA enero – agosto 2017

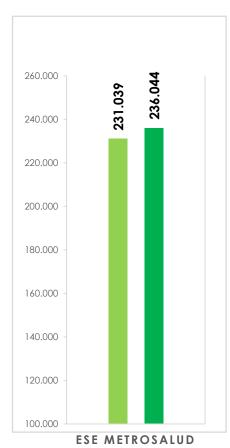






Producción de servicios Consulta médica general

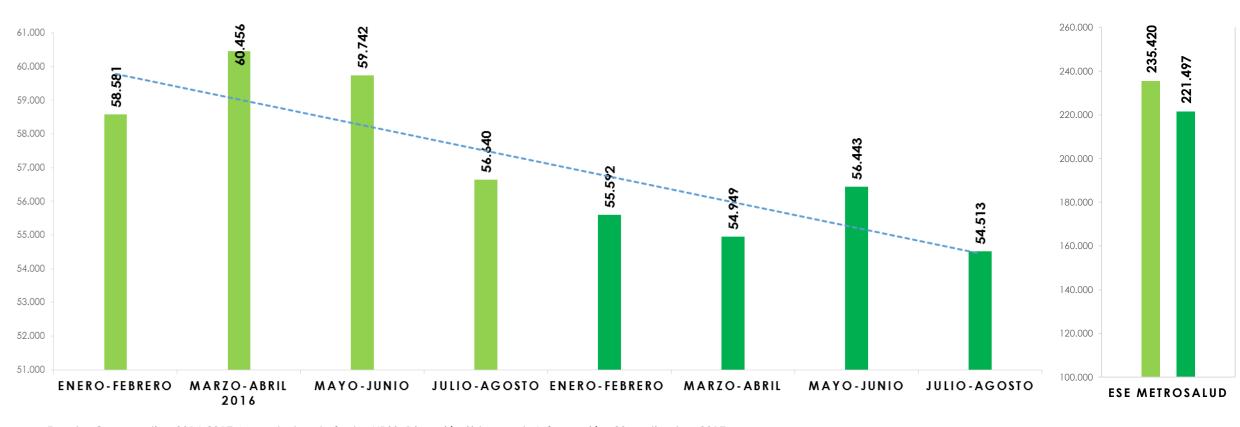








Producción de servicios Consulta médica programas



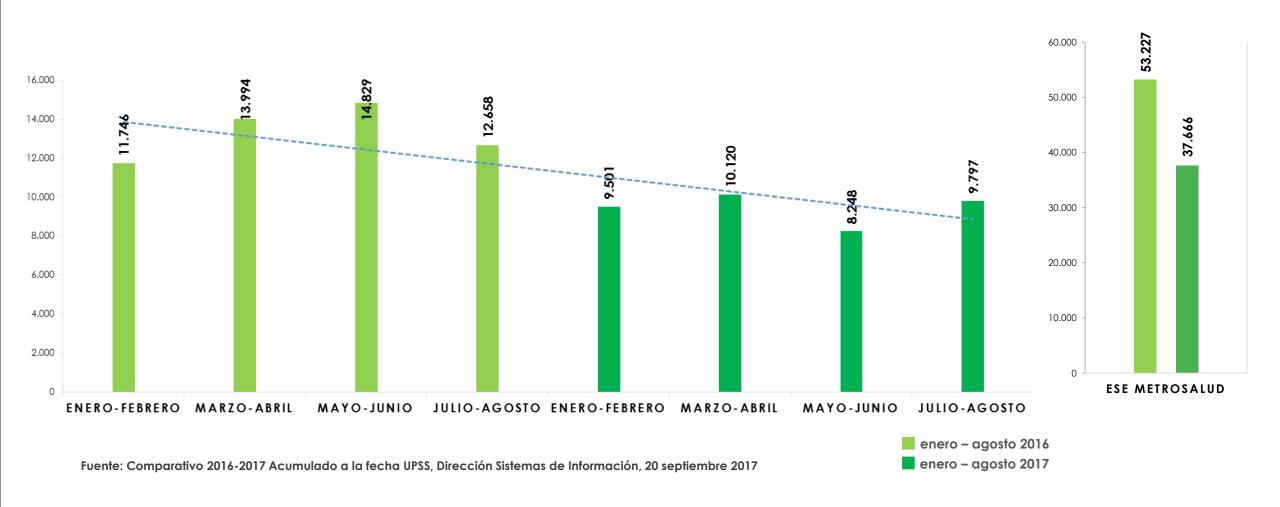
Fuente: Comparativo 2016-2017 Acumulado a la fecha UPSS, Dirección Sistemas de Información, 20 septiembre 2017

enero – agosto 2016 enero – agosto 2017





Producción de servicios: Consulta médica especialista

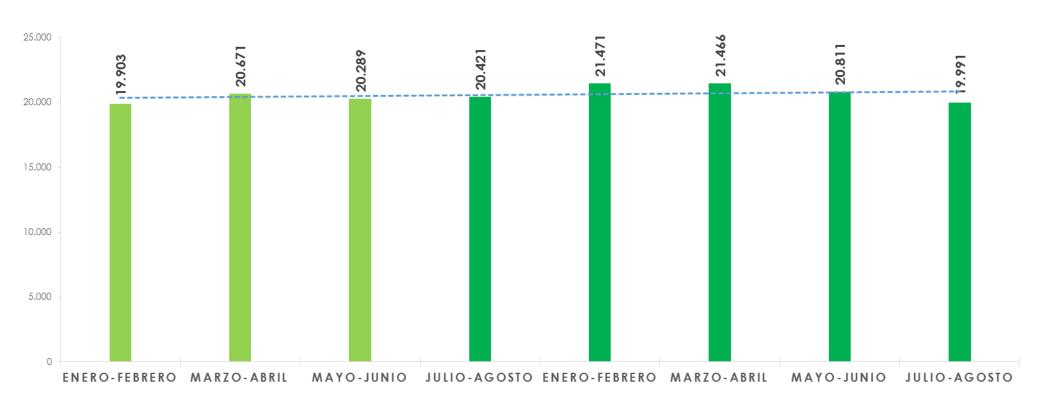


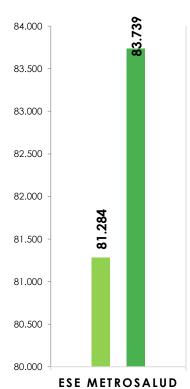




Producción servicios:

Consulta odontológica

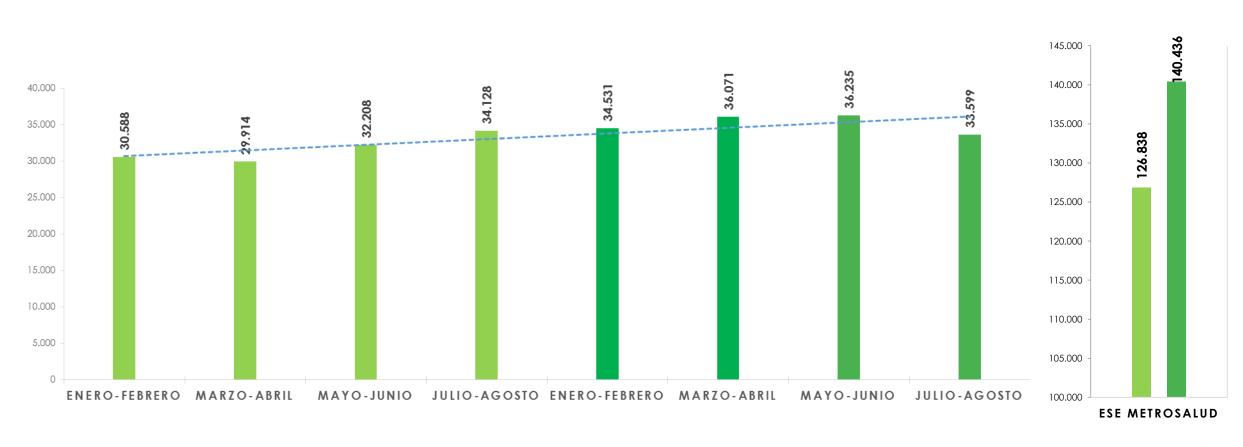








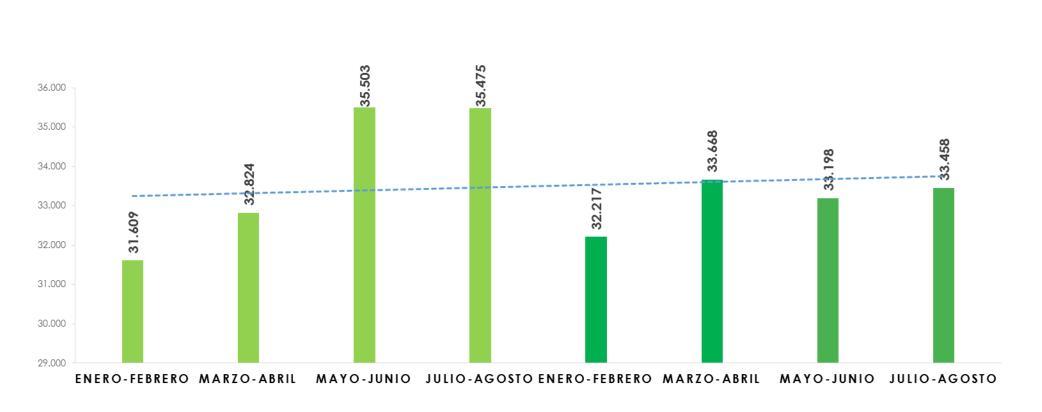
Producción servicios: Salud oral promoción y prevención higienista

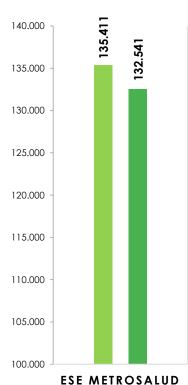






Urgencias consulta general Producción de servicios:

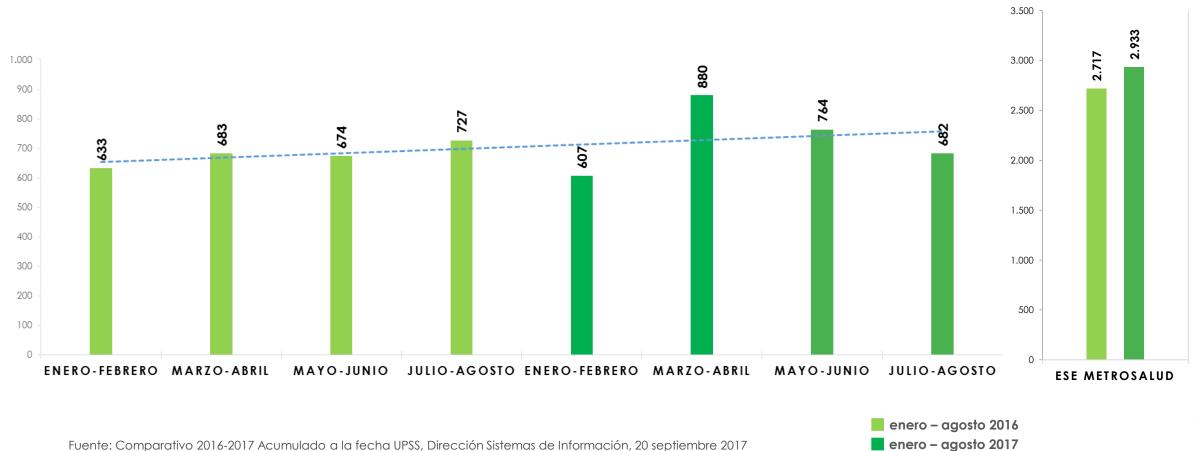








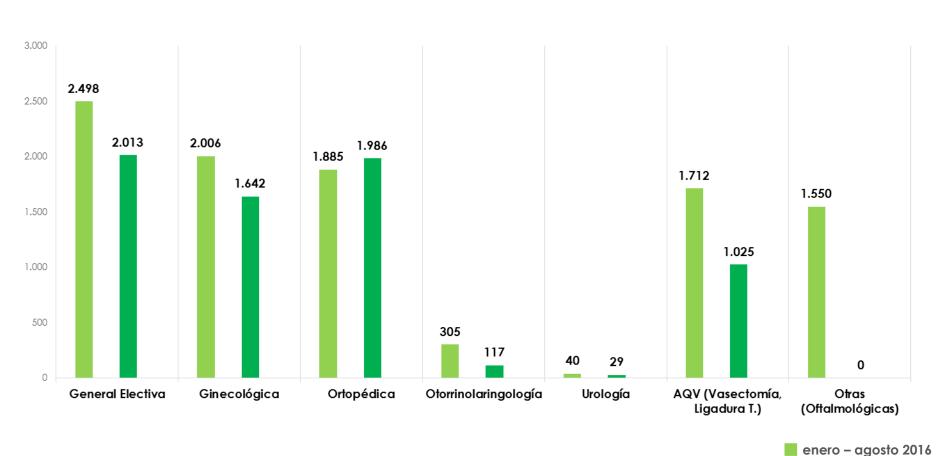
Producción de servicios: Urgencias consulta especialista

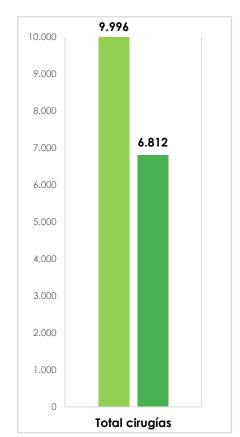






Producción de servicios: Cirugía





Fuente: Comparativo 2016-2017 Acumulado a la fecha UPSS, Dirección Sistemas de Información, 20 septiembre 2017

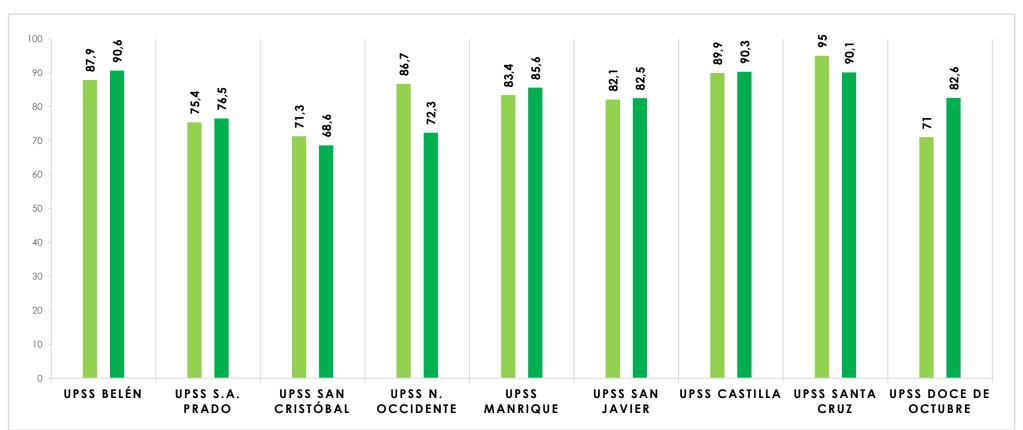
enero – agosio 2016

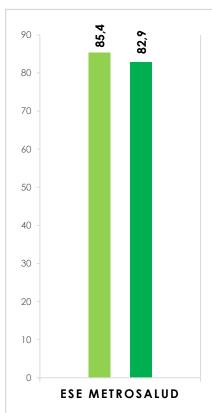
enero – agosto 2017





Producción de servicios: Hospitalización porcentaje ocupación

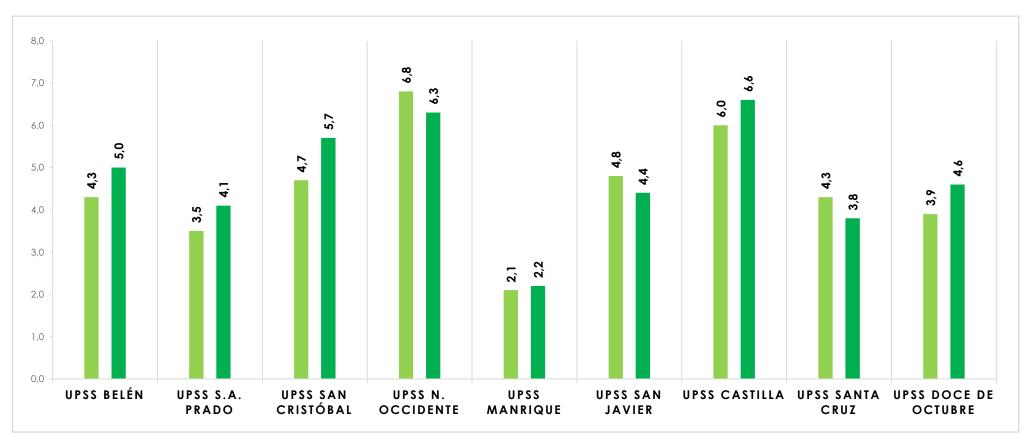


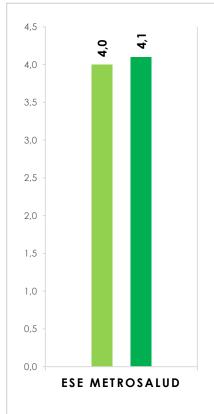






Producción de servicios: Hospitalización promedio día estancia

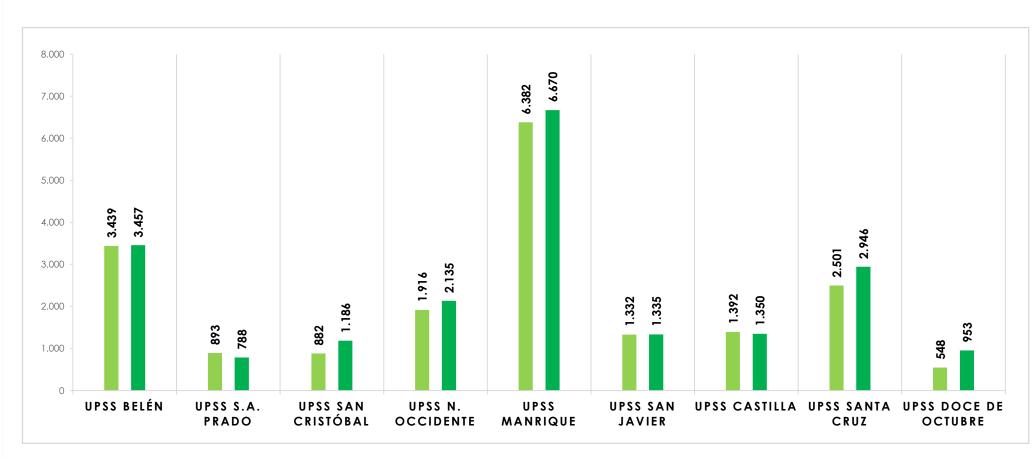


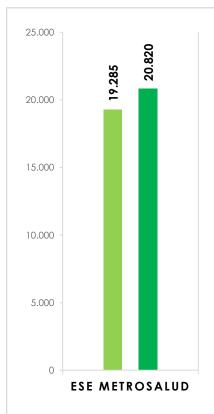






Producción de servicios: Hospitalización egresos

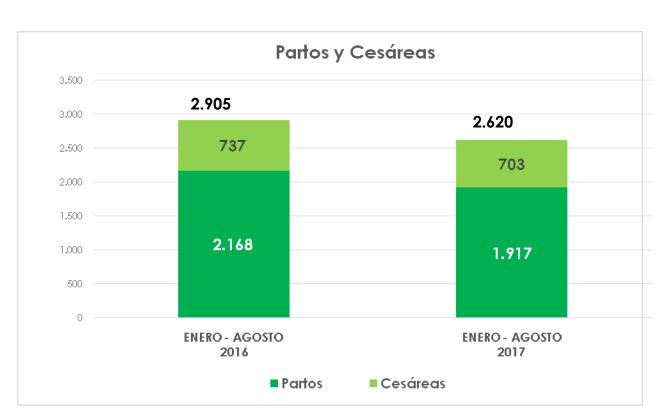








Producción de servicios: Partos y cesáreas



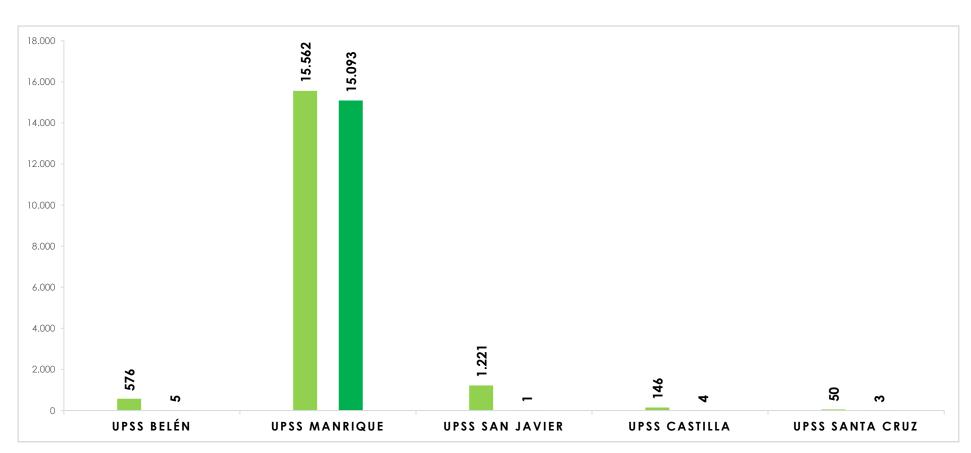
	Enero – Agosto 2016	Enero – Agosto 2017
Proporción de nacimientos por Cesárea	25,4%	26,8%

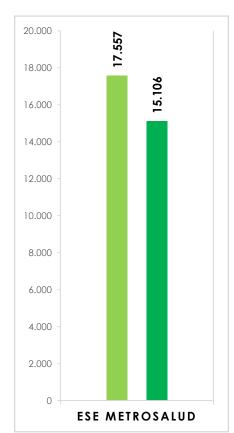
Fuente: Comparativo 2016-2017 Acumulado a la fecha UPSS, Dirección Sistemas de Información, 20 septiembre 2017





Producción de servicios: Imagenología - ecografías





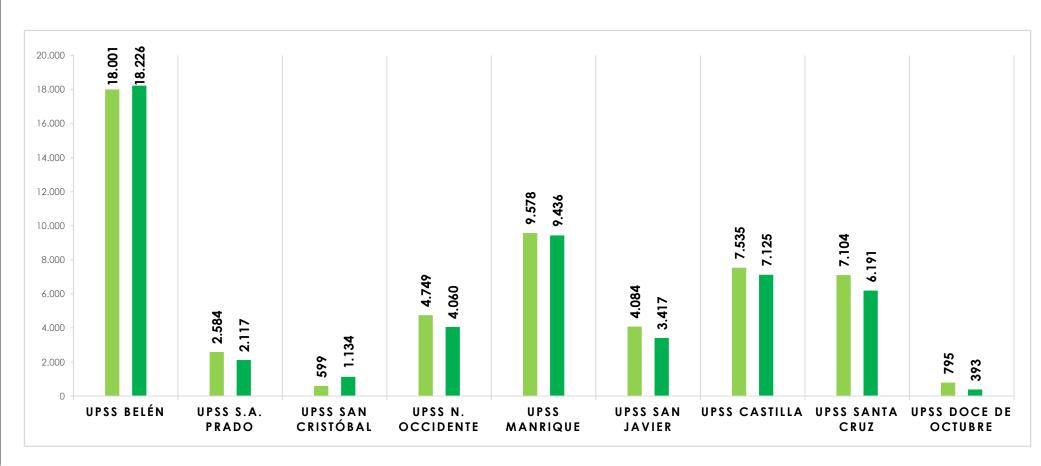
Fuente: Comparativo 2016-2017 Acumulado a la fecha UPSS, Dirección Sistemas de Información, 20 septiembre 2017

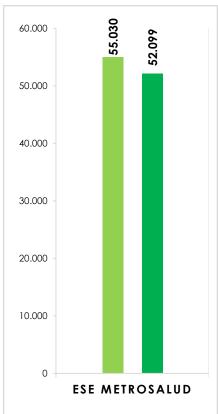
enero – agosto 2016 enero – agosto 2017





Producción de servicios: Imagenología Rayos X

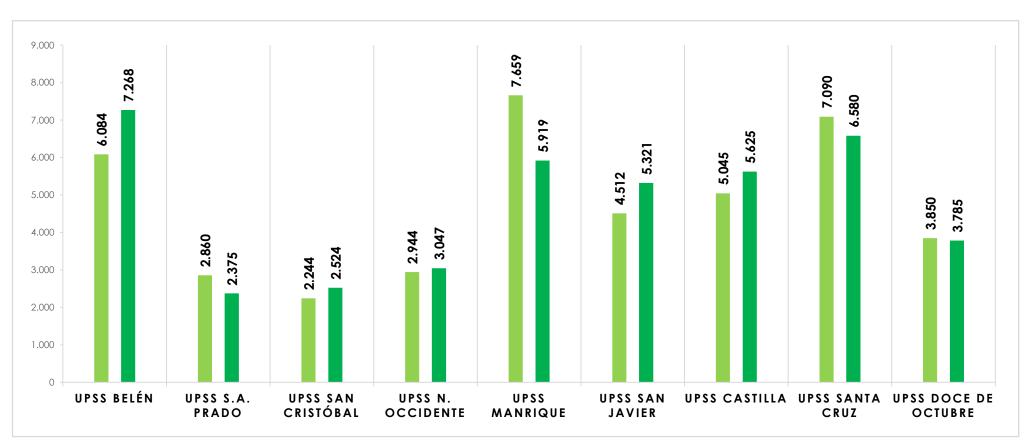








Producción de servicios: Imagenología Electrocardiogramas EKG

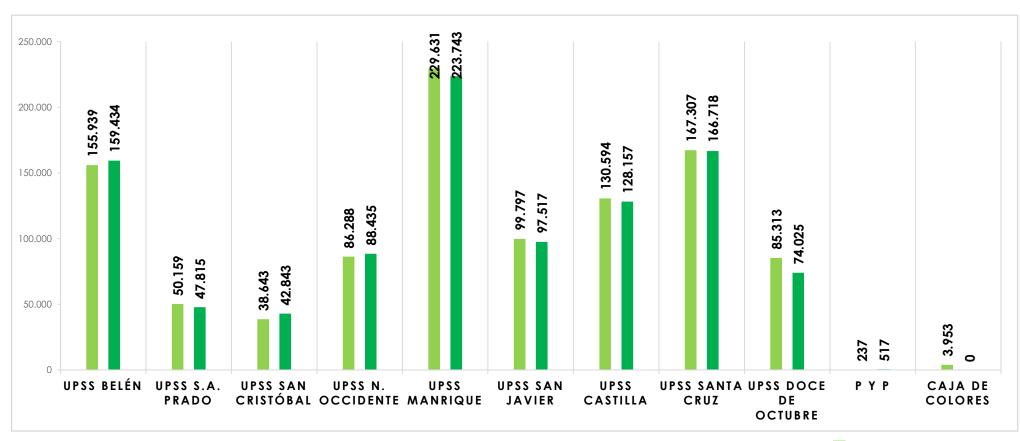


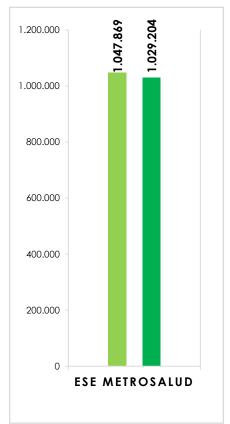






Producción de servicios: Laboratorio clínico exámenes





Fuente: Comparativo 2016-2017 Acumulado a la fecha UPSS, Dirección Sistemas de Información, 20 septiembre 2017

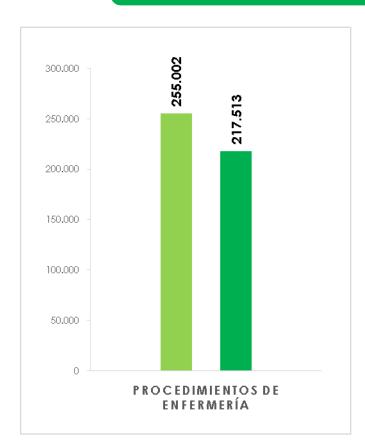
enero – agosto 2016 enero – agosto 2017

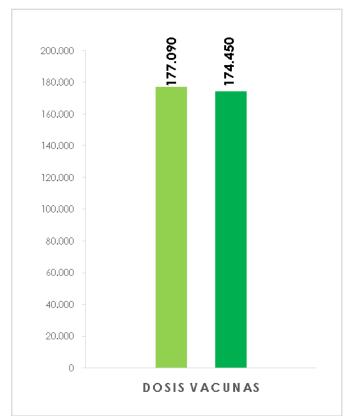


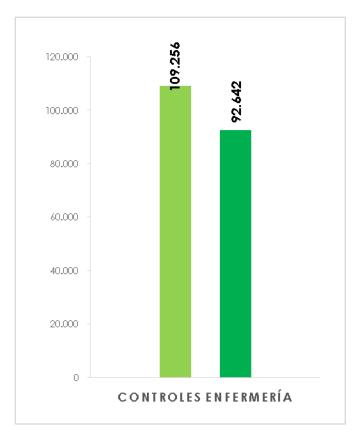


Producción de servicios:

Procedimientos por enfermería, dosis vacunas y controles enfermería







Fuente: Comparativo 2016-2017 Acumulado a la fecha UPSS, Dirección Sistemas de Información, 20 septiembre 2017

enero – agosto 2016 enero – agosto 2017





Oportunidad en la atención

	Fall for all on	Ejecutado		
	Estándar	Ene - Feb Mar - Abr May- Jun Jul - Ago Ene - Ago		
Oportunidad en consulta médica general (días)	≤ 3	3,37 5,64 8,14 6,07 5,80		
Oportunidad en consulta odontológica (días)	3	2,75 3,48 4,28 5,26 3,94		
Oportunidad en consulta gineco- obstétrica (días)	≤ 8	8,47 5,66 9,76 - 7,86		
Oportunidad en consulta de pediatría (días)	≤ 5	2,91 2,40 3,07 - 2,76		
Oportunidad en consulta cirugía general (días)	15	16,96 22,22 13,82 7,88 14,56		
Oportunidad en la realización cirugía programada (días)	30	13,15 11,95 20,22 23,23 17,38		

Proyecto: Gestión de la red de servicios maximizando su eficiencia



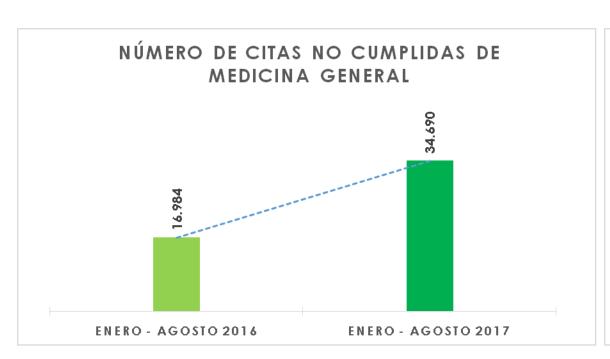
Oportunidad en la atención

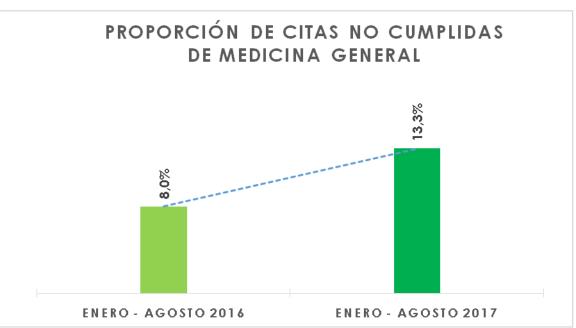
	Estándar	Ejecutado Julio - agosto
Oportunidad en horas en la ocupación de camas	<=6	1,63
Proporción de usuarios con referencia urgente satisfecha	≥ 92%	98%
Oportunidad en horas en la remisión del paciente urgente en la red de Metrosalud	<=8	17,97





Comportamiento de inasistencia





Fuente: Alphasig - Dirección Sistemas de Información, 28 septiembre 2017







Comportamiento de inasistencia enero – septiembre 2017

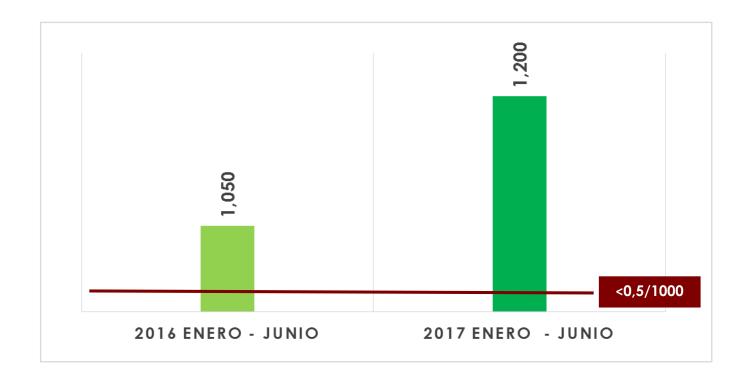
	Asistió	Cancelo	Insistió	Pendiente	total general
C.S CAMPO VALDES	401	67	74		542
C.S SAN LORENZO	366	55	127		548
U.H BELEN	3.075	629	1.524	19	5.247
U.H CASTILLA	5.658	833	1.803	40	8.334
U.H DOCE DE OCTUBRE	511	76	155		742
U.H MANRIQUE	11.195	1.189	3.148	48	15.580
U.H SAN CRISTOBAL	131	66	58		255
U.H SAN JAVIER	4.004	871	1.551	27	6.453
U.H SANTA CRUZ	6.408	822	1.924	20	9.174
U.H. NUEVO OCCIDENTE	145	25	96	2	268
U.H. S.A. PRADO	60	32	41		133
Total general	31.954	4.665	10.501	156	47.276

Inasistencia Acumulada 24.7%

Proyecto Gestión de la red de servicios maximizando su eficiencia



Proporción de vulneración de derechos (QR/Total atenciones)



Fuente: Alphasig - Dirección Sistemas de Información, 25 julio 2017





Cumplimiento Plan de Acción ESE Metrosalud por Línea, Programa y Proyecto enero – agosto de 2017



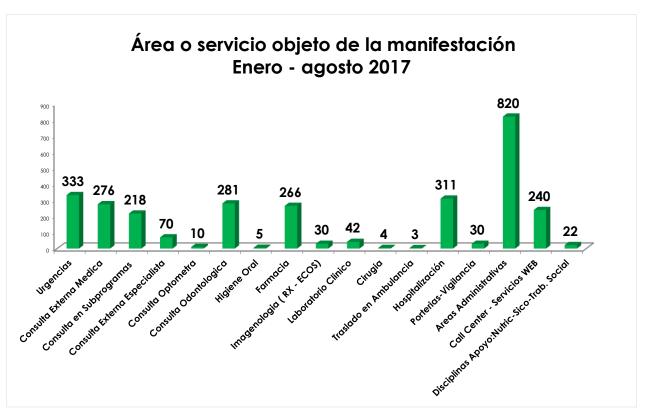
% Cumplimiento Línea 2				
% Cumplimiento programa 1		92%		
Proyecto. Participación activa: usuario, familia y comunidad	96%			
Proyecto. Formación ciudadana en salud	87%			
% Cumplimiento programa 2		85%		
Proyecto. El gobierno corporativo y la ética empresarial para la transparencia	78%			
Proyecto. La gestión Ambiental un compromiso	92%			
% Cumplimiento programa 4		82%		
Proyecto. Gestión de Procesos Corporativos	75%			
Proyecto. Gestión de la comunicación organizacional	88%			
% Cumplimiento programa 5		85%		
Proyecto. Gestión del riesgo organizacional y seguridad clínica	87%			
Proyecto. Gestión de la mejora organizacional (PAMEC con enfoque en acreditación)	61%			
Proyecto. Desarrollo del Sistema de Control y evaluación organizacional	93%			
Proyecto. Sistema de Medición Institucional	100%			
% Cumplimiento programa 6		59%		
Proyecto. Gerencia de convenios y contratos	42%			
Proyecto. Gestión del Plan de Mercadeo	76%			



Proyectos: Participación activa: usuario, familia y comunidad y formación ciudadana en salud







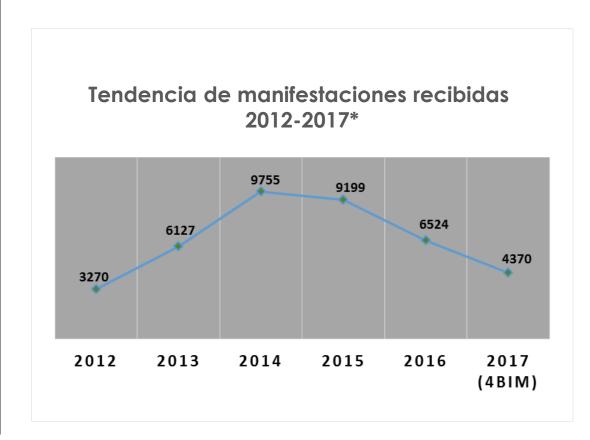
Fuente: Dirección de sistemas de información

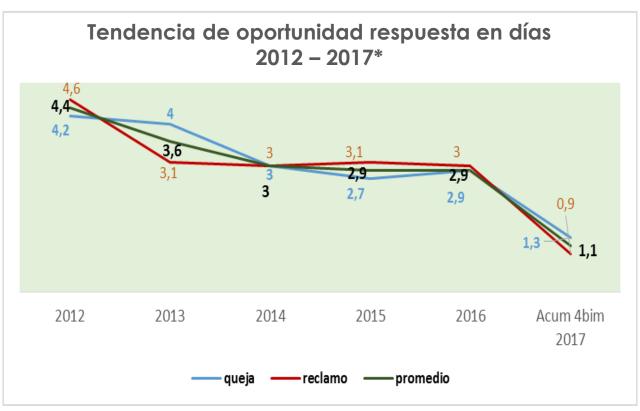
- 4.370 manifestaciones recibidas enero agosto.
- 1.769 están relacionadas con quejas y reclamos, 1.738 tuvieron respuesta oportuna, para un cumplimiento del 98%
- 1,6 días tiempo promedio de respuesta.
- 22.099 usuarios recibieron capacitación en diferentes temas priorizados de salud incluidos representantes de Asociación de Usuarios.

Proyectos: Participación activa: usuario, familia y comunidad y formación ciudadana en salud



Escucha activa - SIAUC









426 servidores capacitados en gestión ambiental entre enero – agosto.

Sedes	Adherencia
U.H Castilla	73%
C.S Alfonso López	77%
C.S Santander	73%
C.S Aranjuez	58%
C.S Moravia	82%
Total	73%
C.S Picachito	75%
C.S Civiton	56%
PS El Triunfo	80%
U.H Doce de octubre	78%
Total	73%
UH San Cristobal	77%
Unidad de Salud Mental	70%
La Loma	80%
Palmitas	40%
Total	73%

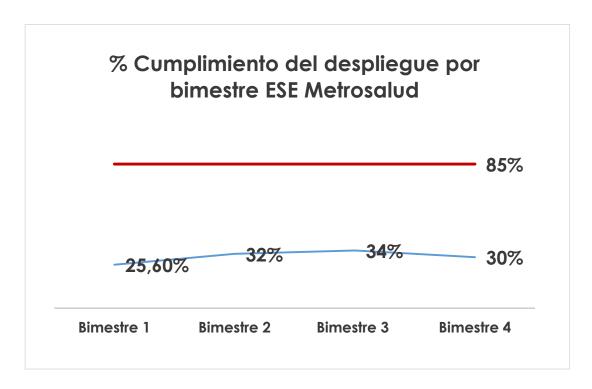
Sedes	Adherencia
Las margaritas	70%
Nuevo occidente	87%
Manantial de vida	84%
Robledo	92%
Total	84%
Guayabal	76%
U.H San Antonio de	
Prado	93%
Limonar	88%
Total	86%
Belen	88%
Altavista	85%
Belen Rincon	70%
Loreto	65%
Salvador	63%
Poblado	88%
Trinidad	87%
San Lorenzo	96%
Total	80%

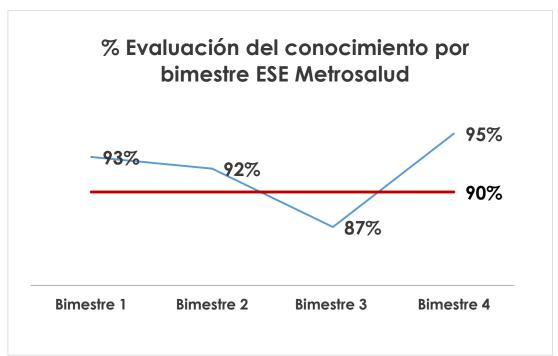
Evaluación de adherencia al manejo de residuos: 78%
180 encuestas aplicadas en UPSS Castilla, UPSS Doce de Octubre, UPSS San Cristóbal, UPSS Nuevo Occidente, UPSS San Antonio de Prado, UPSS Belén.

Proyecto: El gobierno corporativo y la ética empresarial para la transparencia



Despliegue institucional





Fuente: Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional



Proyecto: Fortalecimiento del sistema de planeación institucional



Avances Ajuste Plan de Desarrollo 2012 – 2020

- ✓ 12 jornadas de trabajo realizadas con cada una de las Unidades Administrativas.
- ✓ 3 jornadas de trabajo realizadas para el Ajuste Plan de Desarrollo 2012 – 2020, con el Equipo Directivo y Profesionales de las Unidades Administrativas.
- ✓ Revisión y ajuste. Objetivos, Líneas, Programas y Proyectos.

Pendiente. Terminar fichas técnicas de los proyectos e indicadores y articular las líneas estratégicas con la plataforma estratégica.





Proyecto: Fortalecimiento del sistema de planeación institucional



Formulación y gestión de proyectos de inversión

Dotación de equipos para el fortalecimiento de la red de servicios de la ESE Metrosalud por \$1.051 Millones. Municipio de Medellín.

Implementación Servicio Obstetricia Primer Nivel en la UH. Belén. **Partida inicia de \$599 millones. Municipio de Medellín.**

Gestión pago de la cartera tipo usuario por \$5.000 Millones. Municipio de Medellín.

Dotación del Centro Integral de Servicios Ambulatorios para la Mujer y La Familia - CISAMF por \$1.507 Millones. Municipio de Medellín.

Convenio interadministrativo de cooperación para mejorar el acceso a los servicios de salud de las personas con problemas y trastornos mentales. **\$900 millones. Municipio de Medellín.**



Proyecto: Gestión del riesgo organizacional y la seguridad clínica



Gestión de riesgos

- ✓ Formulación y seguimiento Plan de Intervención de riesgos
- ✓ Reporte obligatorio SARLAFT a la UAIF cada mes (enero a agosto 2017)
- ✓ Capacitación Plan de Intervención de Riesgos y SARLAFT en las 9 UH entre abril y mayo.
- ✓ Despliegue institucional Sistema Administración de riesgos y SARLAFT en julio. Grado conocimiento: 91% y 98% respectivamente.



77% Enero – Agosto

Cumplimiento Plan de Intervención de riesgos ESE Metrosalud. Meta: 90%.



Proyecto: Gestión de la mejora organizacional



- Despliegue de la metodología de ciclos de mejoramiento V8.
- Ajuste del instrumento para formulación del plan de mejora.
- Definición de equipos auditores para auditoría integral de procesos paciente trazador, y estandarización de auditores en la metodología.
- Despliegue PAMEC, en cumplimiento del cronograma institucional.
- Formulación del Plan de mejoramiento PAMEC.

Cumplimiento planes de mejoramiento a agosto 2017

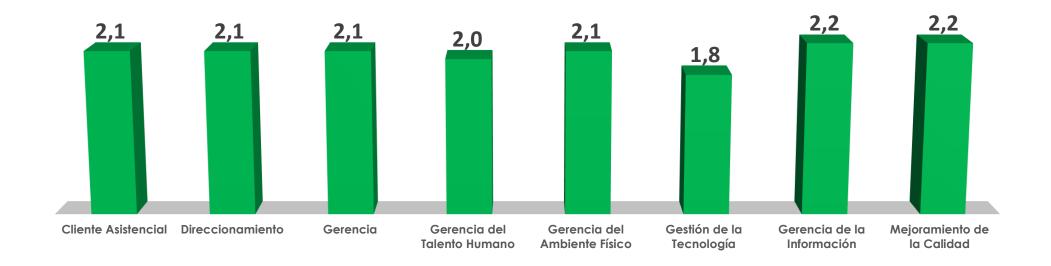
Plan de Mejora	% Cumplimiento
General_Metrosalud (Incluye evaluaciones SSM 2016, PAMEC y Pte Trazador 2016)	34,6%
PAMEC	28,6%







Autoevaluación de acreditación asistida por consultor externo. **Resultado promedio 2,1**









Monitoreo sistema único de habilitación

UPSS	CUMPLIMIENTO
Belén	96%
Castilla	95%
Doce octubre	96%
Manrique	96%
Nuevo Occidente	97%
San Antonio	96%
San Cristóbal	95%
San Javier	94%
Santa Cruz	88%

Comparativo consolidado de autoevaluación Habilitación 2016 - 2017						
Estándares	Resultados 2016	Resultados 2017				
Talento Humano	34%	93%				
Infraestructura	57%	93%				
Dotación	74%	89%				
Medicamentos, dispositivos médicos e insumos	44%	95%				
Procesos prioritarios	74%	97%				
Historia clínica y registros	78%	97%				
Interdependencia	87%	96%				
% de cumplimiento	64%	94%				

Programa: Gestión del control y la evaluación Proyecto: Desarrollo del Sistema de Control y Evaluación



Evaluaciones de Ley realizadas por Control Interno y Evaluación

Evaluaciones de Ley	Enero-febrero	Marzo-abril	Mayo-junio	Julio-agosto
Evaluación del MECI	80.86%* Satisfactorio			
Evaluación a la gestión de las dependencias			84.75%	
Seguimiento a Planes de Mejoramiento de la CGR	84%*			74.2%
Evaluación Anual Control Interno Contable	4,33* Adecuado			
Evaluación de Software y Derechos de Autor.		Cumple		
Informe pormenorizado del estado del Sistema de Control Interno		80.86%* Satisfactorio		
Seguimiento a PQRS (% Quejas relacionadas con el trato)	59%*		58%	
Seguimiento y Control Plan Anticorrupción (Decreto 1474/2011).	84%*	91%		79%
Seguimiento a inscripción de trámites en el SUIT		100%		

^{*}Resultado vigencia 2016





Proyecto: Gerencia de convenios y contratos



1.415 personas contratadas\$53,3 mil millones contratados\$26,9 mil millones recaudados50% ejecución presupuesto



Secretaría	Plan de Intervenciones Colectivas	Valor Contratado	Recaudo enero - agosto	% Ejecución Presupuesto
	Vigilancia epidemiológica	3.970.881	2.101.743	53%
	Atención Prehospitalaria	6.322.712	5.942.987	94%
	Cultura del Cuidado en el entorno educativo	2.990.000	1.490.546	50%
	Servicios amigables	762.980	301.323	39%
Salud	Nutriéndote con amor	1.119.680	297.450	27%
	Ortodoncia PP	3.612.121	0	0%
	Protesis PP	2.194.776	15.467	1%
	Salud visual PP	3.261.350	0	0%
	PAI	730.842	511.589	70%
	Familias cuidadoras	1.464.895	291.509	20%
_	Habitante de calle	247.368	121.459	49%
Inclusion	Unidad Familia Medellín	16.648.864	8.881.815	53%
Social, Famlia	Ser capaz en casa	1.883.974	1.404.661	75%
y DH	Política Pública	1.727.552	831.600	48%
Educacion	Buen Comienzo Entorno Familiar	6.426.000	4.277.621	67 %
Pendiente año	Nutrición es mas		205.285	
2016	Escuelas y colegios		269.790	
	Total	53.363.995	26.944.845	50%

Fuente: Oficina de Mercadeo y Negocios Institucionales

Cumplimiento Plan de Acción ESE Metrosalud por Línea, Programa y Proyecto enero – agosto de 2017



% Cumplimiento Línea 3			83%
% Cumplimiento programa 1		85%	
Proyecto. Fortalecimiento del sistema de facturación organizacional	68%		
Proyecto. Saneamiento de la cartera	91%		
Proyecto. Plan de Optimización	82%		
Proyecto. Fortalecer los costos hospitalarios y la contabilidad administrativa	84%		
Proyecto. Fortalecimiento del Presupuesto de ingresos y gastos	83%		
Proyecto. Apalancamiento financiero del pasivo pensional y prestacional	100%		
% Cumplimiento programa 2		81%	
Proyecto. Fortalecimiento de la gestión de los bienes y servicios.	68%		
Proyecto. Gestión Jurídica	94%		



Proyecto Fortalecimiento del sistema de facturación organizacional



Comparativo de la Facturación a Agosto							
Concepto	ago-17	ago-16	%				
Vinculados SSM	9,351	11,050	-15%				
Subsidiado cápita	66,362	71,654	-7%				
Subsidiado evento	22,939	21,733	6%				
Contributivo Evento	8,109	3,633	123%				
SOAT & Fosyga	2,592	4,788	-46%				
PIC	27,020	29,936	-10%				
Acostados	2,694	0	100%				
Vinculados DSSA	1,202	955	26%				
Otras ventas de salud	2,613	2,370	10%				
Margen en la contratación	17,291	7,249	139%				
TOTAL VENTA SERVICIOS SALUD	160,173	153,368	4%				
TOTAL INGRESOS	168,019	162,129	5%				



Cifras en millones de pesos; Fuente: Subgerencia Administrativa y Financiera

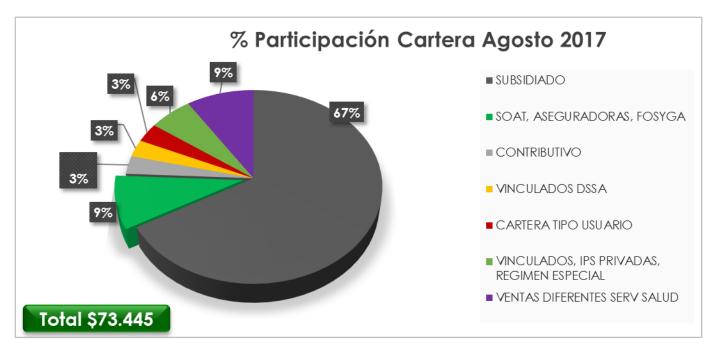


Proyecto Saneamiento de la cartera



Comportamiento de la cartera por edades a agosto de 2017							
Concepto	Saldo	ene-30	31-60	61-90	91-180	181-360	Más 360
Plan de intervenciones colectivas	392	315	21	25	30	0	0
Subsidiado	49,129	3,462	2,225	2,454	5,810	14,057	21,120
SOAT, Aseguradoras, Fosyga	6,499	870	435	175	618	858	3,542
Contributivo	2,223	327	92	197	453	593	562
Vinculados DSSA	2,107	329	153	0	447	457	720
Cartera tipo usuario	2,347	62	47	49	121	111	1,957
Vinculados, IPS privadas, régimen especial	3,967	2,753	2	21	63	124	1,003
Otras ventas servicios salud	6,782	393	175	210	517	1,850	3,638
Total	73,445	8,512	3,150	3,132	8,059	18,050	32,542

Cifras en millones de pesos



Fuente: Subgerencia Administrativa y Financiera



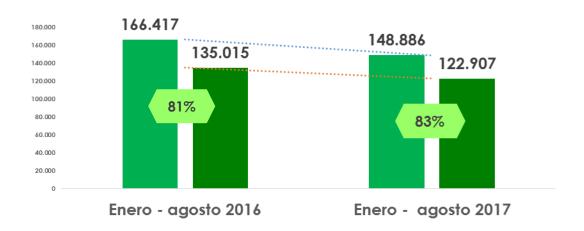
Proyecto Saneamiento de la cartera



Concepto	Cartera Agos-17	Cartera Agos-16	Variación en pesos	% Variación
Plan de Intervenciones colectivas	392	1,066	-674	-63%
Subsidiado	49,129	41,055	8,073	20%
SOAT, Aseguradoras, Fosyga	6,499	5,568	931	17%
Contributivo	2,223	3,260	-1,037	-32%
Vinculados DSSA	2,107	1,466	641	44%
Cartera tipo usuario Vinculados, IPS privadas, régimen	2,347	6,840	-4,493	-66%
especial	3,967	1,795	2,171	121%
Otras ventas servicios salud	6,782	3,891	2,892	74%
Total	73,445	64,941	8,503	13%

Cifras en millones. Fuente: Tesorería ESE Metrosalud

Comparativo cartera al 31 de Agosto 2016 - 2017



■ Facturación neta ■ Recaudo

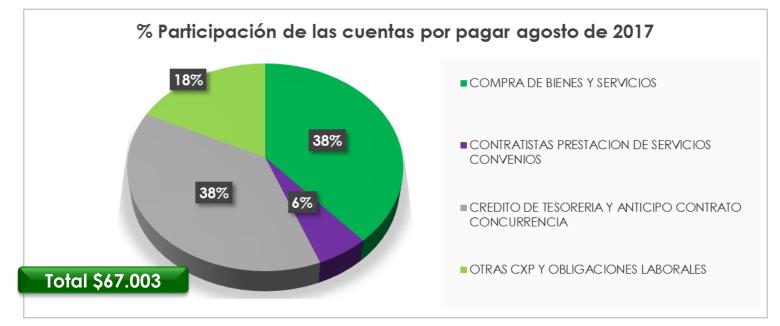




Proyecto Saneamiento de la cartera



Comparativo cuentas por pagar a agosto 2017								
Concepto	2017	2016	Variación \$	% Variación				
Compra de bienes y servicios	25,801	19,667	6,134	31%				
Contratistas prestación de servicios convenios	3,720	3,516	204	6%				
Crédito de tesorería y anticipo contrato concurrencia	25,520	20,161	5,360	27%				
Obligaciones laborales	3,774	2,267	1,506	66%				
Recaudos APH	7,074	3,689	3,385	92%				
Otras (Avances, Arrendamientos, Sentencias, Servicios								
Públicos, Infraestructura, etc.)	1,115	1,221	-106	-9%				
Total	67,003	50,521	16,482	33%				



Cifras en millones de pesos Fuente: Subgerencia Administrativa y Financiera

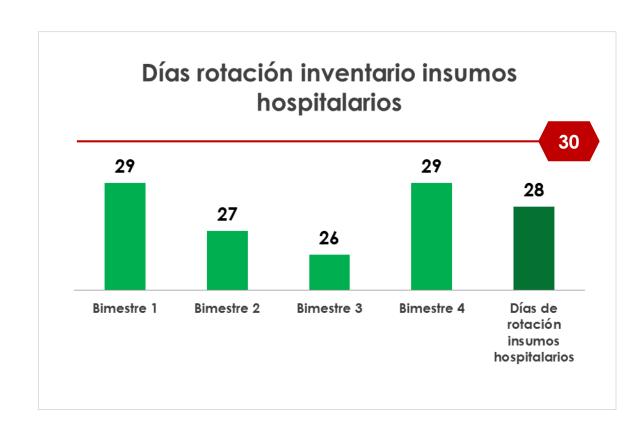
Gestionar los costos hospitalarios y la contabilidad administrativa

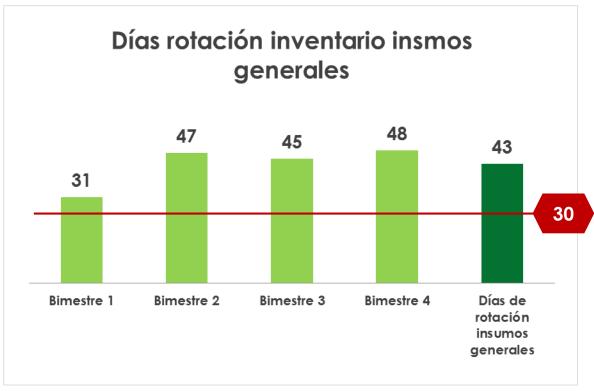


Comparativo Estado de Pérdidas y Ganancias enero - agosto 2017							
Concepto	2016	2017	Variación relativa				
Prestación de servicios	153.368	160.173	4%				
Costo de venta servicios	140.168	138.352	-1%				
Gastos operacionales	16.757	18.854	13%				
Excedente (déficit) Operacional	-3.557	2.967	-183%				
Transferencias	6.661	179	-97%				
Otros ingresos	2.100	7.667	265%				
Otros gastos	10.259	20.247	97%				
Déficit del ejercicio	-5.055	-9.434	87%				

Cifras en millones de pesos. Fuente: Subgerencia Administrativa y Financiera







Fuente: Dirección Administrativa

Proporción de medicamentos y material medico quirúrgico adquiridos mediante mecanismos de compras conjuntas, a través de cooperativas de Empresas Sociales del Estado o mecanismos electrónicos

Estándar

EjecutadoEnero - agosto

70%

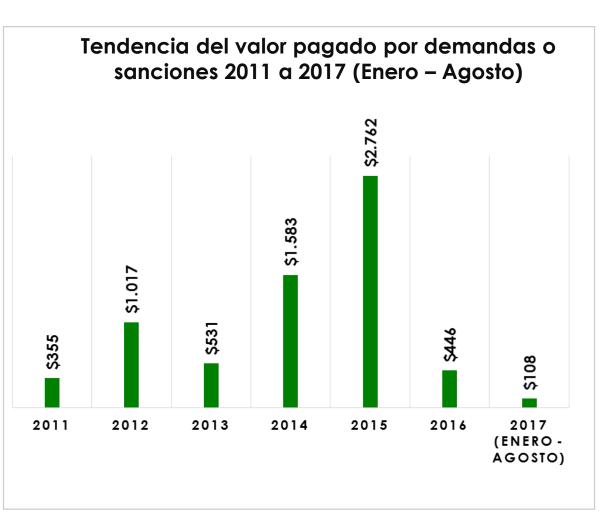
82%



Proyecto Gestión jurídica







Fuente: Oficina Asesora Jurídica

Fuente: Tesorería. Cifras en millones de pesos

Cumplimiento Plan de Acción ESE Metrosalud por Línea, Programa y Proyecto enero – agosto de 2017



% Cumplimiento Línea 4			87%
% Cumplimiento programa 1		85%	
Proyecto. Mantener el Modelo Propio de Gestión del Desempeño Laboral	86%		
Proyecto. Fortalecimiento del proceso de Talento humano	33%		
Proyecto. Salud y seguridad de los colaboradores	96%		
Proyecto. Formación y capacitación del talento humano	99%		
Proyecto. Implementar el programa de Inducción y Reinducción virtual	92 %		
Proyecto. Desarrollo Integral y Calidad de Vida de los servidores	88%		
Proyecto. Gestión Integral de conductas y comportamientos de los servidores públicos	99%		
% Cumplimiento programa 2		100%	
Proyecto. Fortalecimiento de la institución como centro de práctica universitaria	100%		
% Cumplimiento programa 3		76%	
Proyecto. Desarrollo e implementación del software de historia clínica electrónica	86%		
Proyecto. Formulación, implementación, revisión y/o ajuste de planes y políticas	97%		
Proyecto. Desarrollo de la cultura del archivo, flujo documental y correspondencia digital	93%		
Proyecto. Diseño e implementación de software específicos Proyecto. Renovación de la plataforma computacional, de comunicaciones y demás	84%		
sistemas de información	19%		



Planta de cargos a agosto de 2017









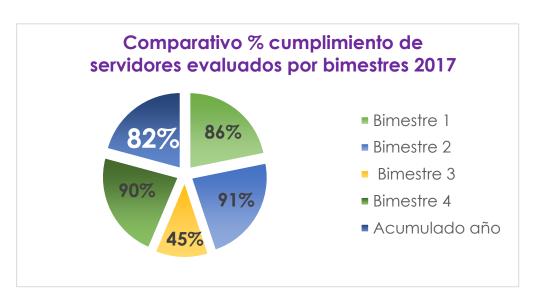
Planta de cargos ESE Metrosalud a Agosto de 2017								
Plazas disponibles Plazas ocupadas Vacantes								
Planta ordinaria	1.873	1.750	123					
Planta temporal	430	421	9					
Total	2.303	2.171	132					



Proyecto: Mantener el modelo propio de gestión del desempeño laboral







En el cuarto bimestre, correspondiente a las evaluaciones del primer semestre 2017, el 10% de servidores de carrera administrativa y el 11% de servidores en provisionalidad, aún se encuentran sin la valoración y retroalimentación requerida.



Proyecto: Formación y capacitación del talento humano



Servidores capacitados Enero-agosto: 711

Horas de capacitación Enero-agosto: 15.342

Horas invertidas (con factor prestacional): \$344.537.356

Eventos de capacitación realizados: 41

Algunos eventos de capacitación realizados:

- Soporte vital básico (6 grupos en contraprestación con el Sena).
- Soporte avanzado de vida (6 grupos en contraprestación con el Sena).
- SIVIGILA.
- Gestión Documental SEVENT.
- Simposio de Tuberculosis.
- Certificación en Toma de Citologías.
- Taller de Humanización.
- Facturación Contratación.
- Capacitaciones Virtuales en Guías de Atención y APS.
- Capacitación proceso de atención de enfermería (PAE).
- Capacitación PAI.



Proyecto: Desarrollo integral y calidad de vida de los servidores



1,048 personas participan de las actividades de calidad de vida laboral, entre ellas: Clima laboral, Cultura organizacional, Taller vivir saludablemente, Taller de humanización, programa de pre pensionados, pensionados.





998 servidores beneficiados, más 723 familiares de servidores en **actividades protección y servicios sociales**, como: días especiales, Feria de servicios, eventos deportivos.

Programa de vivienda con una inversión \$507 millones.

Deportes Recreación y Cultura una inversión \$78 millones.

Convención Colectiva: 78 Trabajadores Oficiales y sus familias beneficiados con la prestación de educación y **85** se han beneficiado con el disfrute del Metroparque.



Proyecto: Salud y seguridad de los colaboradores



Prevención violencia en el lugar de trabajo





Promedio eventos mes 12



Proyecto: Salud y seguridad de los colaboradores



Formular e implementar el Plan Intervención del Ausentismo Laboral

Programa: Círculos actívate con la salud-conéctate con la seguridad



Seguimiento a personal con recomendacionesmesas laborales

Código TEMAS TRATADOS EN LA ASESORIA						350 -8886884 N							
Sector	ş	Prograttee	Linearde ustales	Civilige de la milnided	Nombre de la Actividad MODELO DE GESTIÓN POSITIVA SUMA						No. Total de Horas/ Actividades/Eventos		
0	PA	7	AC	136	Ase	Asesoría y asistencia técnica en la evaluación de las condiciones de salud relacionadas con EL						38	
-													
**				***									
			L		1 20 1	OBSERVACIONES Y R	ECOMENDA	CIONES TÉ	CNICA	S	sinspersor	pose.	\$4-63×59-11
Prepra	cion	de ca	sos p	ara se	guimientos de	recomendaciones laborales	de UPSS S	San Antoni	o de l	Prado, Nuev	o occider	nte	
Recep	cion	y ana	alisis o	de cas	os nuevos para	ingresar a la base de reinte	gros labora	ales					
Partici	pacio	n Cir	culos	Saluda	ables en Sacati	n							
Realiz	acion	de s	seguin	niento	s a recomenda	ciones laborales en UPSS d	le San Anto	onio de Pra	do, C	S Moravia	y Sacatin		
Actual	zacio	on de	base	de rec	comendaciones	laborales con los seguimien	tos de Fisi	oterapia, F	sicol	ogia y Terap	ia Ocupa	cional	
Activid	ades	admi	inistra	tivas.					-				
*****	****	*****	*****	*****	*******	**********	******	******	****	*******	******	*********	****
					Cancelación de la empresa		Reprogram	ación			Otro motivo		
SI 2	qué?: ¿Cual?												
5.	1		TIDODE SI	concepto	sobre la calidad percebida	en la prestación del sendon recibido en esto as	esoria Marque co	s X	Exc	elente	Bueno	Regular	Deficiente
Indique a la empresa su concepto sobre la calidad percibida en la prostación del servicio recibido en esta assesaria. Marque con X No dele espacios en blanco. Escriba NA								1					
Nombre F	ombre Rosponsable Empresa Silvia Maria Echeverri G. Firma:							0					
Cargo	190 LIDER SST c.c 43.03.7 317 43031561												
Nombre F	Nombre Responsable ARL Mónica Patricia Urrego Durango		Firma:		Mon	col	. Onego) n					
Cargo / P	go / Profesión Asesora Terapeuta Ocupacional c.c. 43525426												
	razon Social (en caso de Belisario SAS y			No. Licencia S y fecha Expedición	de	27491-27/12/07							

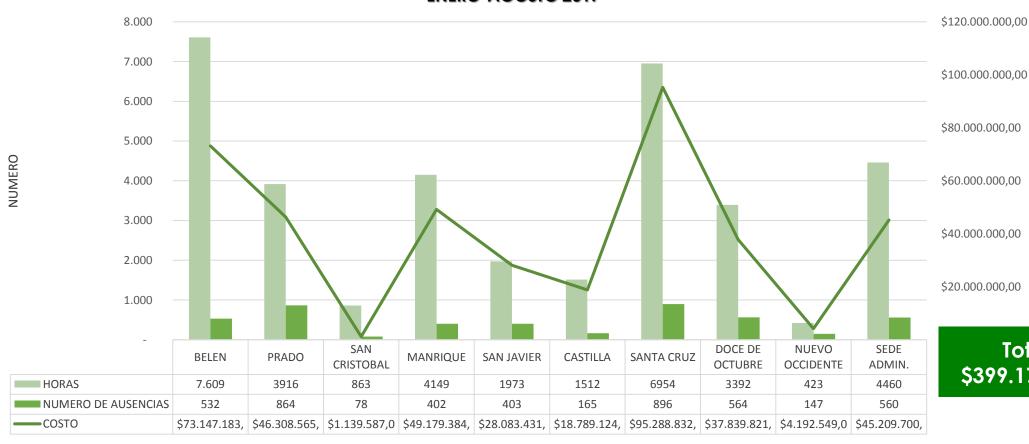






Comportamiento del ausentismo del talento humano

HORAS-NUMERO DE AUSENCIAS Y COSTOS DE AUSENTISMO NO MEDICO POR UPSS **ENERO-AGOSTO 2017**



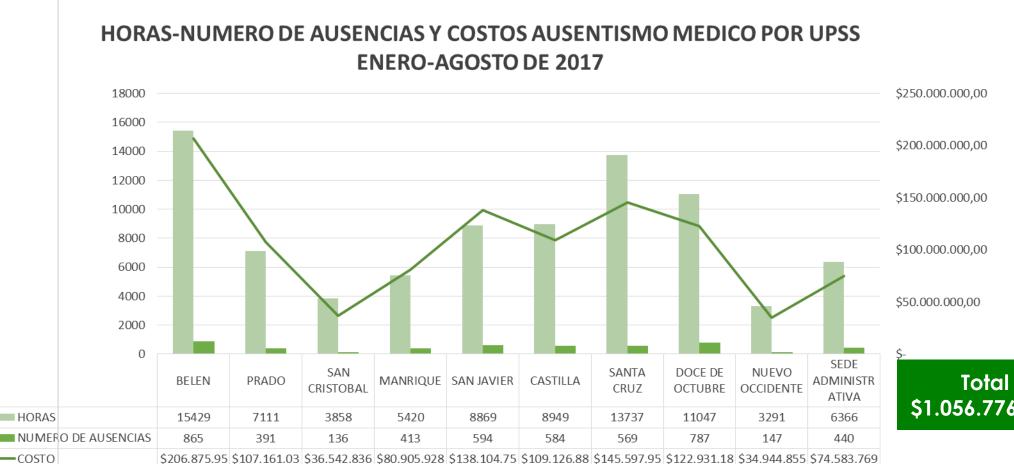
Total \$399.178.176







Comportamiento del ausentismo del talento humano



\$1.056.776.000



Proyecto: Fortalecimiento de la institución como centro de práctica





18 instituciones tienen convenio Docencia Servicio con la ESE Metrosalud.

4162 estudiantes realizaron sus prácticas entre enero y agosto de 2017.



Proyecto: Fortalecimiento de la institución como centro de práctica

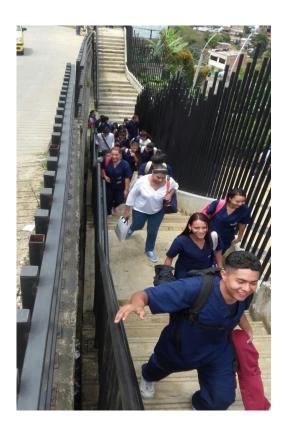


En agosto de 2017 la Corporacion Universitaria Remington inició actividades articuladas con el equipo comunitario de la UPSS Manrique en el territorio aledaño a la centro de Salud La Cruz, en desarrollo del Modelo de Prestación de Servicios con enfoque en APS.









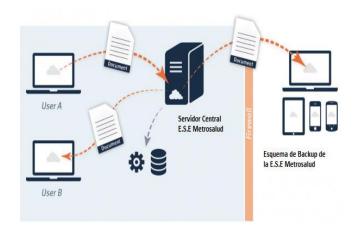


Programa Gestión de la tecnología y la información



Proyecto Desarrollo e implementación del software de historia clínica electrónica

- 69% avance en desarrollo de la Historia Clínica Electrónica extramural.
- En operación módulo de acceso web a la HCE para auditores externos.
- 100% cobertura capacitación y reinducción en HCE.



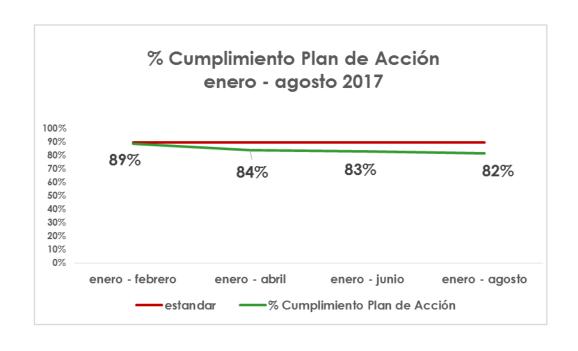
Proyecto Diseño e implementación de software específicos

- 72% implementación del módulo de Gestión de camas centralizada vía web.
- Sistema de cuadro de turnos de los empleados de Metrosalud, aplicado al 100%.
 Permite información en tiempo real de la mano de obra.
- Portal de trámites operando, permite: consulta de colillas de pago, certificado ingresos y retenciones, cuadro de turnos, certificado laboral.



Cumplimiento Plan de Acción y Plan de Desarrollo ESE Metrosalud enero – agosto de 2017

	Programado	Ejecutado	% Cumplimiento
Línea 1	1,53%	1,293%	84%
Línea 2	1,45%	1,180%	82%
Línea 3	0,96%	0,808%	84%
Línea 4	0,75%	0,691%	92%
	4,83%	3,972%	82%



Estándar

Ejecutado

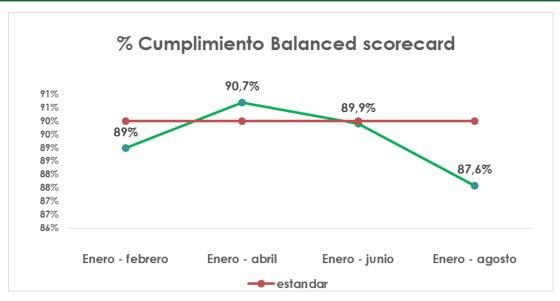
≥ 0,90

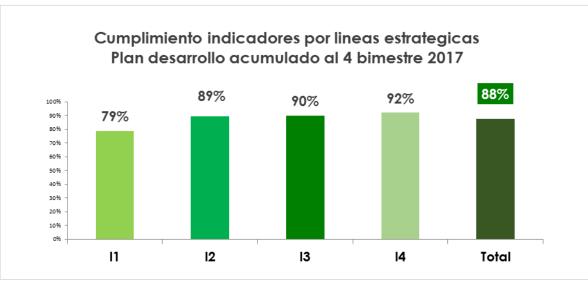
0,82

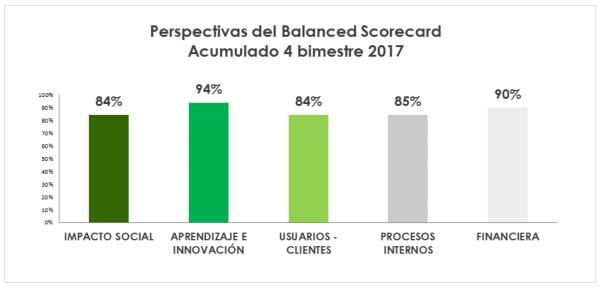
Gestión de ejecución del Plan de Desarrollo Institucional



Cumplimiento Balanced Scorecard ESE Metrosalud Enero – agosto de 2017







Campaña actualización datos usuarios y asignación puntos de atención



¿Cuándo?

Desde octubre 17 hasta diciembre 31.

¿Qué?

Actualizar la base de datos de los usuarios y aplicar el procedimiento establecido por la Empresa para la asignación de puntos de atención de acuerdo con su lugar de residencia.

¿Para qué?

La actualización se constituye en el primer paso para la asignación del punto de atención más cercano o de preferencia, lo que trae varios beneficios para la Empresa y para los usuarios.

- Optimizar el recurso y mejorar la planeación de las actividades.
- Conocer y gestionar la salud de su población asignada.
- Fortalecer la fidelización de los usuarios mediante la continuidad de la atención.



Campaña actualización datos usuarios y asignación puntos de atención



¿Cómo se hará?

Los auxiliares de facturación validarán los datos de contacto de cada uno de los usuarios que ingrese por los diferentes servicios: Dirección, barrio donde reside actualmente, teléfono fijo, celular del usuario o de un familiar cercano y correo electrónico del usuario o de un familiar cercano.

A partir del mes de noviembre se habilitará un aplicativo en la página web para que los usuarios tengan la opción de actualizar sus datos desde los computadores de Medellín Digital o desde sus dispositivos móviles.

De acuerdo con los datos suministrados por el usuario se les asignará su punto de atención; quienes deseen cambiarlo tienen un mes para hacer el cambio por primera vez y seis meses para las demás ocasiones.

¡Contamos con todos ustedes para lograrlo!





¡Gracias!

