

Formulación Plan de Acción 2019



Plataforma Estratégica ESE Metrosalud

Misión

Somos una organización de carácter público, comprometida con generar cultura de vida sana, en la población de la ciudad de Medellín y de la región, que brinda servicios de salud integrales y competitivos a través de una amplia y moderna red hospitalaria; un talento humano con vocación de servicio, altamente calificado, cimentado en los valores institucionales y en armonía con el medio ambiente.

Visión

En 2020 seremos la primera referencia en redes de servicios de salud de Colombia con procesos eficientes, innovadores y seguros, con un talento humano reconocido por su integridad, coherencia y compromiso en la promesa de valor con nuestros clientes, nuestros usuarios y su familia, la sociedad y el medio ambiente.

Valores

Respeto

Equidad

Calidad

Compromiso

Promesa de Servicio

Orientada a resultados

Diferenciable

Sostenible

Talento humano competente y altamente calificado

Ubicación y distribución de nuestra red de servicios

Innovación en nuestros procesos

Calidad de nuestros productos

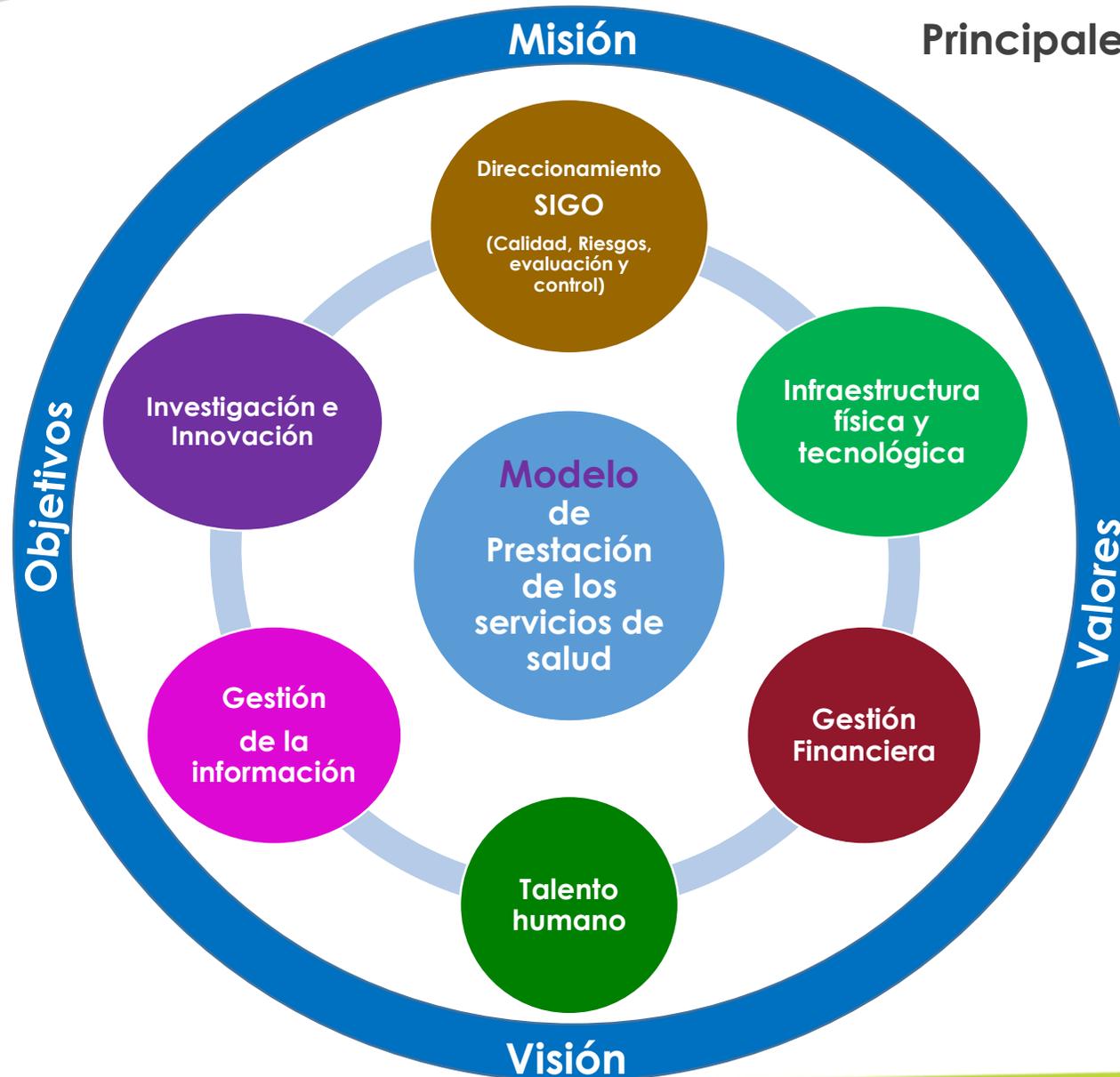
Nuestra Ventaja Competitiva

Principales lineamientos de gerencia



- ✓ Fortalecer la Institución como una **Red Integrada** de Servicios de Salud.
- ✓ **Modelo de Prestación de Servicios** implementado con potencialidad de aplicación **en toda la red**.
- ✓ **Procesos** y **procedimientos desarrollados** con eficiencia y **calidad** en pro de mejorar la **seguridad del paciente** y la **humanización** en la atención.
- ✓ **Fortalecer** el Sistema de **Facturación; Racionalizar** los **costos** y **gastos, Mejorar productividad** en la prestación de los servicios de salud y ser **competitivos**.
- ✓ Fortalecer los **sistemas de información** que opere de forma **integrada**.
- ✓ Mejorar el **clima laboral** y **las competencias** del **talento humano**.
- ✓ Fortalecer las **comunicaciones internas** como prioridad.
- ✓ Direccionamiento alineado con los **7 Ejes del Sistema de Acreditación**.

Principales lineamientos de gerencia



Estructura Ajustada Plan de Desarrollo período 2018 - 2020

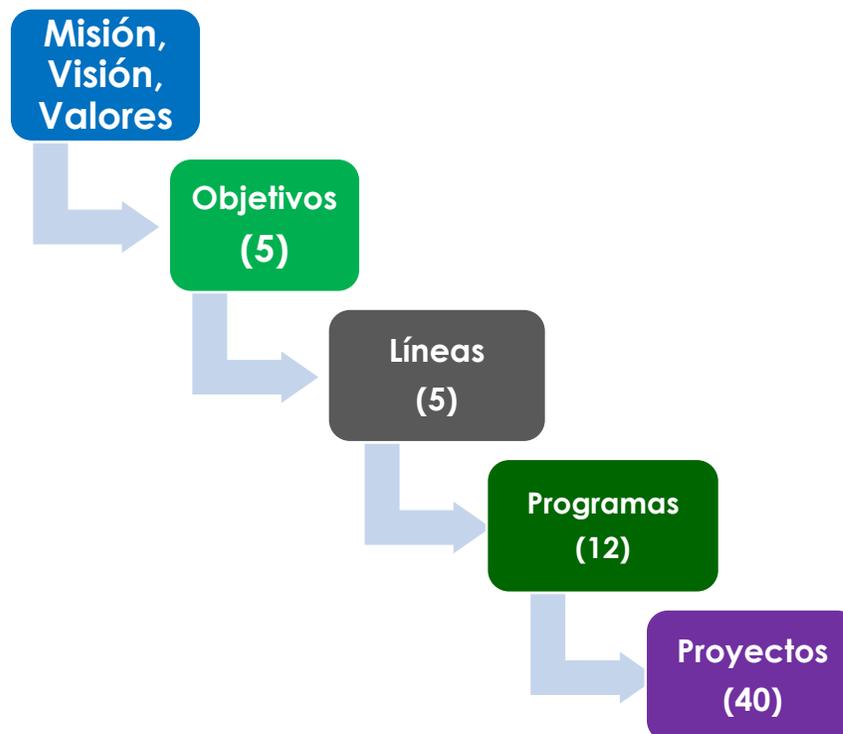
Línea 1. La prestación de servicios de salud basados en A.P.S.

Línea 2. El sistema Integrado de Gestión

Línea 3. La eficiencia administrativa y financiera

Línea 4. El conocimiento y la innovación para potenciar el desarrollo y el cambio institucional

Línea 5. Talento humano fuente del desarrollo



Ajuste de la Plataforma Estratégica

En los Objetivos Corporativos

1. **Mejorar la situación de salud de la población a través de una red integrada de prestación de servicios centrada en el usuario, la familia y la comunidad**

2. **Consolidar un sistema de gestión organizacional que permita alcanzar mejores estándares de desempeño en pro de la satisfacción del usuario**

3. **Optimizar los recursos de la operación Institucional, impactando positivamente la rentabilidad social, el equilibrio financiero, la productividad y la sostenibilidad en el tiempo**

4. **Gestionar el conocimiento, la tecnología y la comunicación para apoyar la toma de decisiones y fortalecer los procesos institucionales.**

5. **Fortalecer las condiciones laborales y las competencias del talento humano, que contribuyan a una atención humanizada y a la satisfacción de necesidades y expectativas del servidor y su familia.**

Objetivo 1

Mejorar la situación de salud de la población a través de una red integrada de prestación de servicios centrada en el usuario, la familia y la comunidad

Línea 1

La prestación de servicios de salud basados en A.P.S.

Programa

Gestión del cuidado de la salud

Gestión de la red de servicios

Gestión territorial para la salud

Proyecto

Promoción de la salud

Prevención de la enfermedad

Atención y recuperación de la salud

Fortalecimiento de acciones extramurales

Implementación de guías de práctica clínica

Gestión de la red interna

Gestión de la RISS

Desarrollo del portafolio de servicios

Articulación sectorial e intersectorial

Gestión de la participación comunitaria

Nombre del proyecto Promoción de la salud

Actividad

- Definir los lineamientos para la Implementación de las estrategias IEC en los usuarios de los cuatro hábitos saludables priorizados (tabaquismo, sexualidad responsable, alimentación saludable, actividad física)
- Implementar las estrategias IEC en los usuarios de los cuatro hábitos saludables priorizados (tabaquismo, sexualidad responsable, alimentación saludable y actividad física)
- Articulación con los grupos extramurales y MIAS para ingreso oportuno de pacientes gestantes captadas en la extramuralidad.

Perspectiva	Indicador	Unidad de Medida	Meta anual
Social	• Proporción de pacientes captadas antes de la semana 12 de gestación	Porcentaje	85%
	• Tasa de embarazo en adolescentes (*)	Tasa	< 17,3 x 1000
	• Cobertura de las estrategias IEC (Información, educación y comunicación) de hábitos de vida saludables en la población objeto	Porcentaje	20%

(*) Meta de Plan Decenal de Salud Pública 15,8 x1000.

Meta Municipio de Medellín Plan de Desarrollo 2016 – 2019; (19,7%)

Nombre del proyecto Prevención de la enfermedad

Actividad

- Programar y ajustar en la vigencia las actividades de detección temprana y protección específica acorde con el ciclo vital y los entornos
- Implementar, evaluar y establecer acciones de mejora al cumplimiento de metas detección temprana y protección específica e indicadores de salud pública y proponer ajustes cuando se encuentren variaciones
- Articular las acciones de promoción y prevención con los proyectos del PIC
- Desarrollar acciones para avanzar en la implementación de las RIAS Materno perinatal y de Promoción y mantenimiento de la Salud

Perspectiva	Nombre del Indicador	Unidad de Medida	Meta anual
Social	• Razón de mortalidad materna	Razón	0
	• Razón de mortalidad en menores de 5 años	Razón	< 4,6 x 1000
	• Razón de mortalidad perinatal	Razón	< 11,6 x 1000 NV
	• Proporción de cumplimiento de metas de P y P	Porcentaje	80%
	• Incidencia de Sífilis Congénita	Tasa	0,5 X 1000 NV

Nombre del proyecto Atención y recuperación de la salud

Actividad

- Estructurar el Modelo de atención para pacientes con patologías crónicas (HTA-DM-EPOC)
- Desplegar el Modelo de atención de pacientes con patologías crónicas
- Implementar el Modelo de atención de pacientes con patologías crónicas
- Desplegar y capacitar al personal asistencial en la Guía de atención integral a víctimas de violencia sexual
- Evaluar adherencia al protocolo de atención de víctimas de violencia sexual con retroalimentación por UPSS
- Diseñar e implementar un plan de evaluación de pertinencia de ayudas diagnósticas y medicamentos.
- Formular e implementar acciones tendientes a garantizar la pertinencia en la prescripción de ayudas diagnósticas y medicamentos

Perspectiva	Indicador	Unidad de Medida	Meta anual
Procesos internos	• Proporción de ejecución de las estrategias del modelo de atención de pacientes con patologías crónicas	Porcentaje	60%
	• Proporción de adherencia al protocolo de atención víctimas de violencia sexual	Porcentaje	80%
	• Proporción de prescripciones de medicamentos pertinentes	Porcentaje	80%
	• Proporción de prescripciones de ayudas diagnósticas pertinentes	Porcentaje	80%

Nombre del proyecto

Fortalecimiento de acciones extramurales

Actividad

- Definir y desarrollar estrategias para el fortalecimiento de las acciones extramurales
- Determinar los recursos necesarios para implementar el módulo de gestión de la orientación a servicios
- Implementar el módulo de gestión de orientación de servicios

Perspectiva	Indicador	Unidad de Medida	Meta anual
Procesos internos	• Proporción de actividades extramurales realizadas	Porcentaje	90%
	• Efectividad de la orientación a servicios de salud	Porcentaje	35%

Nombre del proyecto Implementación de guías de práctica clínica

Actividad

- Realizar plan general de adopción e implementación de las GPC considerando las primeras causas de atención por sede y servicio habilitado
- Evaluar la adherencia a Guías de práctica clínica definidas en la Resolución 743/2013
- Realizar plan de mejora a los hallazgos de evaluación de adherencia a las GPC

Perspectiva	Indicador	Unidad de Medida	Meta anual
Procesos internos	• Proporción de Adherencia a las guías de práctica clínica (Adherencia estricta)	Porcentaje	> 80%
	• Proporción de Adherencia a las guías de práctica clínica (Adherencia por criterios)	Porcentaje	> 95%

Nombre del proyecto Gestión de la RISS

Actividad

- Participar activamente en la gestión para conformar la red integrada de servicios de salud en la ciudad de Medellín
- Gestionar el sistema de referencia y contrarreferencia institucional
- Evaluar la pertinencia de las remisiones urgentes y electivas
- Formular y realizar seguimiento al plan de mejora producto de los hallazgos de auditoría de pertinencia de las remisiones

Perspectiva	Indicador	Unidad de Medida	Meta anual
Procesos internos	• Oportunidad en la referencia urgente externa de Metrosalud (*)	Horas	15
	• Proporción de solicitudes de referencia Urgentes pertinentes	Porcentaje	95%
	• Proporción de solicitudes de referencia electivas pertinentes	Porcentaje	90%

(*) Oportunidad en la referencia urgente externa 24 horas línea de base 2017.

Nombre del proyecto Gestión de la red interna

Actividad

- Realizar programación de actividades de prestación de servicios
- Formular y realizar seguimiento al plan de mejora a las actividades con bajo cumplimiento
- Redefinir las estrategias para impactar en la oportunidad de remisión de pacientes en la red interna y en la asignación de camas.
- Definir, desplegar e implementar el procedimiento de acceso de citas y ayudas diagnósticas y garantizar la funcionalidad de la red
- Realizar un seguimiento sistemático a la oportunidad en asignación de citas de medicina general y salud oral

Perspectiva	Indicador	Unidad de Medida	Meta anual
Procesos internos	Oportunidad en la remisión del paciente en la red interna (*)	Horas	6
	Oportunidad en la asignación de camas	Horas	≤ 2
	Proporción de cumplimiento en la programación de servicios	Porcentaje	> 95%

Nombre del proyecto
Desarrollo del portafolio de servicios

Actividad

- Definir plan de trabajo para la centralización de laboratorio en la ESE Metrosalud
- Definir propuesta de desarrollo de servicio de Fisioterapia en la ESE Metrosalud

Perspectiva	Indicador	Unidad de Medida	Meta anual
Procesos internos	• Proporción de ejecución del plan de trabajo para centralización de laboratorio ESE Metrosalud	Porcentaje	100%
	• Proporción de ejecución del plan de trabajo para centralización de laboratorio ESE Metrosalud	Porcentaje	100%

Nombre del proyecto Articulación sectorial e intersectorial

Actividad

Implementar por la UPSS las acciones de articulación con las instituciones de sectores como salud, seguridad, bienestar, educación, medio ambiente de la unidad población territorio

Perspectiva	Indicador	Unidad de Medida	Meta anual
Procesos internos	Proporción de organizaciones sociales y comunitarias de la UPT con participación efectiva en los procesos de salud	Porcentaje	80%

Nombre del proyecto
Gestión de la participación comunitaria

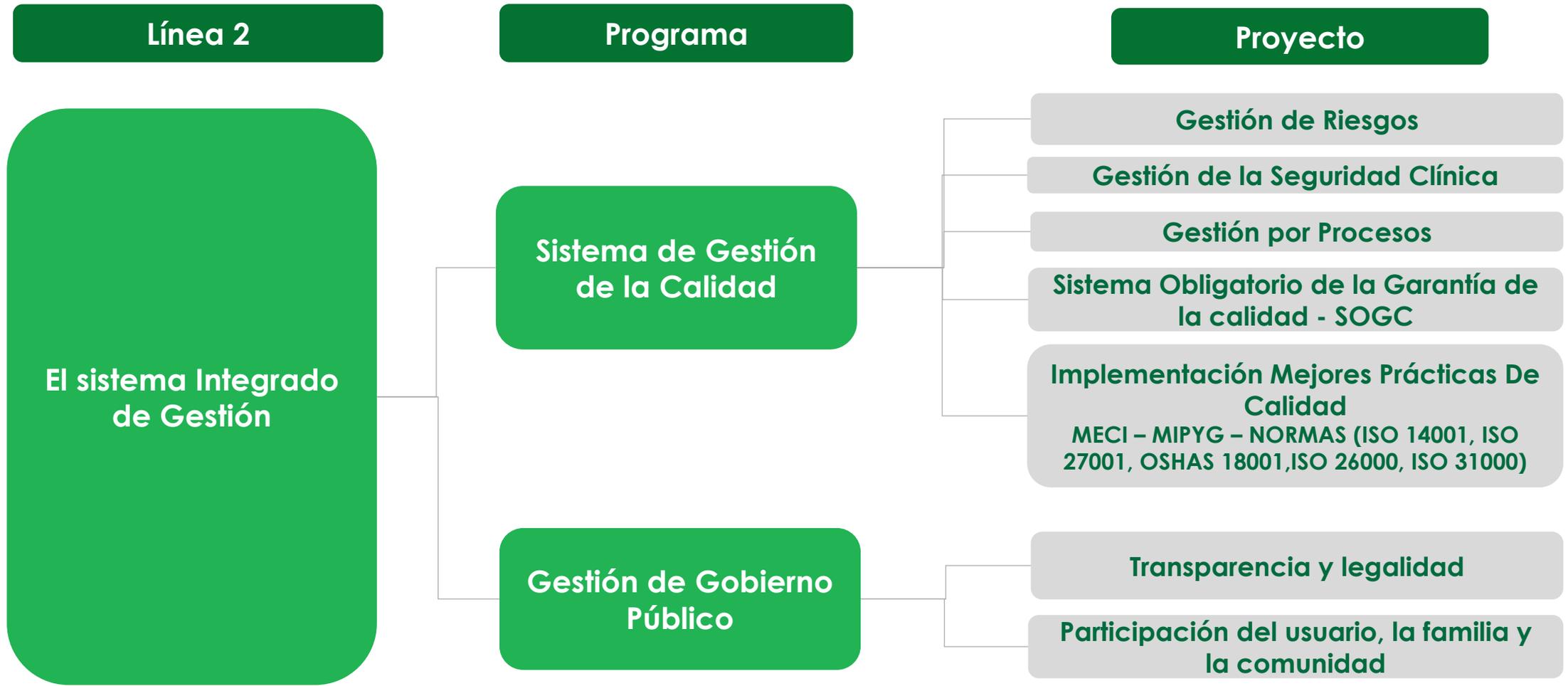
Actividad

- Definir e implementar acciones a desarrollar con las organizaciones sociales y comunitarias como: JAC, JAL, COPACOS, Asociación de Usuarios, Mesas de Salud, presupuesto participativo de la unidad población territorio
- Desarrollar encuentros comunitarios de dialogo de saberes en salud
- Desarrollar estrategias IEC en torno a las expectativas identificadas en los diálogos de saberes

Perspectiva	Indicador	Unidad de Medida	Meta anual
Procesos internos	Proporción de estrategias Información, Educación y Comunicación IEC Utilizadas en los encuentros de diálogos de saberes	Porcentaje	> 30%

Objetivo 2

Consolidar un sistema de gestión organizacional que permita alcanzar altos estándares de desempeño en pro de la satisfacción del usuario



Nombre del proyecto Gestión de riesgos

Actividad

- Identificar y valorar los riesgos organizacionales
- Establecer el tratamiento de los riesgos, acorde con la valoración de los controles
- Fortalecer la cultura de la gestión del riesgo
- Implementar el aplicativo de reporte de sucesos administrativos en SAFIX
- Implementar Estándares ISO 31000

Perspectiva	Indicador	Unidad de medida	Meta anual
Procesos Internos	Matriz de riesgos actualizada	Número	1

Nombre del proyecto Gestión de la seguridad clínica

Actividad

- Fortalecer la cultura en seguridad del paciente
- Fortalecer la aplicación de las práctica seguras de obligatorio cumplimiento
- Fortalecer el aprendizaje organizacional
- Gestionar los eventos adversos
- Desarrollar e implementar el nuevo aplicativo para el registro y gestión de eventos adversos

Perspectiva	Indicador	Unidad de medida	Meta anual
Procesos internos	• Proporción de cumplimiento de prácticas seguras	Porcentaje	90%
	• Índice de eventos adversos	Número	< 5
	• Cultura del reporte en seguridad del paciente	Número	>15

Nombre del proyecto

Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad - SOGC

Actividad

- Ejecutar el PAMEC con enfoque en acreditación
- Definir y estructurar los indicadores que garanticen la medición del desempeño de procesos
- Realizar autoevaluación, plan de mejora y cierre de brechas de las condiciones del Sistema Único de habilitación

Perspectiva	Indicador	Unidad de medida	Meta anual
Procesos Internos	• Promedio de la autoevaluación de acreditación	Número	2,7
	• Efectividad de la auditoría para el mejoramiento continuo de la calidad de la atención en salud	Porcentaje	90%

Nombre del proyecto Gestión por procesos

Actividad

- Revisar y estandarizar los procedimientos institucionales
- Definir y publicar la estructura documental de acuerdo al nuevo mapa de procesos
- Fomentar la cultura de la gestión por procesos
- Implementar estrategia de despliegue de procesos
- Implementar la estrategia de control y mejora de procesos

Perspectiva	Indicador	Unidad de medida	Meta anual
Procesos Internos	• Proporción de cumplimiento del plan de trabajo para actualización de procedimientos ejecutado	Porcentaje	100%
	• Proporción de ejecución del Plan de Evaluaciones	Porcentaje	100%

Nombre del proyecto Mejores prácticas

Actividad

- Articular e implementar el Modelo Integrado de Planeación y Gestión
- Implementar Sistema de Gestión ISO 14001
- Formular Plan Estratégico de la ESE Metrosalud 2020 - 2032
- Actualizar el programa de responsabilidad social empresarial basado en las mejores prácticas
- Implementar el programa de auditoria y mejoramiento de la calidad de la actividad de auditoria interna (PAMC)

Perspectiva	Indicador	Unidad de Medida	Meta anual
Procesos Internos	• Nivel de desarrollo del MECI	Porcentaje	85%
	• Índice de desempeño Institucional	Porcentaje	80%
	• Proporción de la ejecución del Plan de mejora de la calidad de auditoria interna (PAMC)	Porcentaje	90%

Nombre del proyecto Transparencia y legalidad

Actividad

- Formular, implementar y evaluar el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano
- Implementar el SARLAFT
- Definir e implementar políticas de prevención del daño antijurídico, de gestión, del comité de conciliación y de defensa jurídica de la entidad
- Realizar defensa judicial y extrajudicial
- Realizar medición del grado de percepción ética Institucional

Perspectiva	Indicador	Unidad de medida	Meta anual
Procesos Internos	• Cumplimiento Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Porcentaje	90%
	• Proporción de requerimientos judiciales resueltos dentro del término	Porcentaje	100%
	• Índice de percepción ética	Porcentaje	81%

Nombre del proyecto

Participación del usuario, la familia y la comunidad

Actividad

- Actualizar y desplegar el programa de gestión de la participación del usuario, su familia y la comunidad
- Monitorear las Manifestaciones del SIAU (Sistema de información y Atención al Usuario)
- Monitorear la satisfacción de los usuarios con los servicios prestados
- Formular, ejecutar y realizar seguimiento al Plan de Capacitación a usuarios externos

Perspectiva	Indicador	Unidad de medida	Meta anual
Procesos Internos	• Proporción de quejas y reclamos con respuesta antes de 10 días	Porcentaje	100%
	• Proporción de usuarios satisfechos con la respuesta recibida a su queja o reclamo	Porcentaje	96%
	• Grado de comprensión de los usuarios en los temas del plan de capacitación	Porcentaje	50%
	• Índice de Vulneración de Derechos	Número	$\leq 0,5 \cdot 1000$

Objetivo 3

Optimizar los recursos de la operación Institucional, impactando positivamente la rentabilidad social, el equilibrio financiero, la productividad y la sostenibilidad en el tiempo

Línea 3

Programa

Proyecto

La eficiencia
administrativa
y financiera

Metrosalud
eficiente y
sostenible

Gestión de bienes
y servicios

Gestión Financiera
(Incluye: Cartera, presupuesto, contabilidad)

Fortalecimiento del sistema de costos

Fortalecimiento del sistema de
facturación

Gestión de negocios

Plan compras de bienes y servicios

Plan maestro de infraestructura

Plan maestro de tecnología
biomédica

Nombre del proyecto

Gestión Financiera (Cartera, presupuesto, contabilidad)

Actividad

- Gestionar el recaudo de cartera
- Realizar análisis cuantitativo y cualitativo frente al resultado de indicadores y definir de acuerdo a éstos acciones de mejora.
- Implementar y realizar seguimiento a las acciones definidas en la institución de racionalización y austeridad los costos y gastos

Perspectiva	Indicador	Unidad de medida	Meta anual
Financiera	• Proporción de la recuperación de cartera (incluyendo la cápita))	Porcentaje	95%
	• Equilibrio Presupuestal con recaudo	Número	1
	• Índice de endeudamiento	Porcentaje	36%
	• Proporción de reducción de los costos y gastos	Porcentaje	5%

Nombre del proyecto Fortalecimiento del sistema de costos

Actividad

- Implementar el módulo de costos en el aplicativo Safix
- Generar información para la toma de decisiones desde el modulo de costos

Perspectiva	Indicador	Unidad de medida	Meta anual
Financiera	Informe con resultados y análisis cualitativo y cuantitativo por actividades, servicios, centros de costos	Informe	12

Nombre del proyecto
Fortalecimiento del sistema de facturación

Actividad

- Facturar a las entidades responsables de pago las atenciones por evento prestadas en el mismo mes
- Facturar en el mes de atención todos los partos, cirugías y egresos hospitalarios
- Disminuir la causa de glosa y devoluciones por falta de autorización y trazabilidad
- Gestionar las glosas pendientes por respuesta según cronograma establecido.
- Responder las glosas y devoluciones dentro de los términos exigidos por la normatividad vigente
- Gestionar el cierre de las actividades pendientes por facturar en un tiempo máximo de 60 días después de la fecha de prestación del servicio

Perspectiva	Indicador	Unidad de medida	Meta anual
Financiera	• Proporción de glosa recepcionada según lo facturado	Porcentaje	4%
	• Proporción de la facturación radicada en el mismo mes de expedición	Porcentaje	85%
	• Proporción de glosas pendiente de respuesta	Porcentaje	0%
	• Proporción de eventos facturado antes de 60 días	Porcentaje	100%

Nombre del proyecto Gestión de negocios

Actividad

- Formular la Política de Contratación de venta de servicios
- Revisar, ajustar e implementar el procedimiento de Negociación y Contratación con base en la Política formulada
- Gestionar los Contratos, de venta de servicios de salud y convenios de Salud Pública y Protección Social
- Definir lineamientos para el seguimiento técnico y financiero de los contratos de venta de servicios y presentar en comité financiero para análisis, ajuste y aprobación
- Analizar y socializar en Comité financiero los resultados técnicos y financieros de la ejecución de los contratos de venta de servicios
- Realizar la ejecución y seguimiento a convenios de Salud Pública y Protección Social

Perspectiva	Indicador	Unidad de medida	Meta anual
Financiera	• Proporción de cumplimiento de las acciones de mejora producto del seguimiento a contratos de venta de servicios	Porcentaje	90%
	• Proporción de ejecución contractual de proyectos de salud pública y protección social	Porcentaje	95%

Nombre del proyecto
Plan compras de bienes y servicios

Actividad

- Formular y publicar el Plan de Compras (Decreto 612/2018)
- Evaluar y ajustar la ejecución del Plan de compras

Perspectiva	Indicador	Unidad de medida	Meta anual
Financiera	• Proporción de ejecución del plan de compras de bienes de insumos generales	Porcentaje	98%
	• Proporción de ejecución del plan de compras de bienes de insumos hospitalarios	Porcentaje	98%
	• Rotación en días del inventario de todas las bodegas de insumos hospitalarios y generales de Almacén General	Número	40

Nombre del proyecto Plan maestro de infraestructura

Actividad

- Actualizar el plan maestro de infraestructura acorde a las nuevas necesidades
- Realizar adecuaciones de infraestructura según recursos asignados
- Elaborar y realizar seguimiento al Plan de Mantenimiento de infraestructura
- Implementar el Software AM para el seguimiento del plan de mantenimiento y solicitudes de infraestructura
- Ajustar el proyecto de la construcción de la Unidad de Buenos Aires
- Realizar seguimiento a la ejecución de obra de la Unidad Hospitalaria de Buenos Aires de acuerdo al cronograma establecido en el contrato
- Realizar diagnóstico de las condiciones de Habilitación del estándar de infraestructura

Adecuaciones de infraestructura

- Servicio de Urgencias y terraza de la UH San Javier adecuado
- Servicio de Urgencias de la UH Belén adecuado
- Servicio de Urgencias, Obstetricia y sala de Partos de la UH Manrique adecuado

Perspectiva	Indicador	Unidad de medida	Meta anual
Financiera	• Proporción de ejecución del mantenimiento preventivo de la infraestructura	Porcentaje	95%
	• Oportunidad en el mantenimiento correctivo de la infraestructura física	Porcentaje	85%

Nombre del proyecto Plan maestro de tecnología biomédica

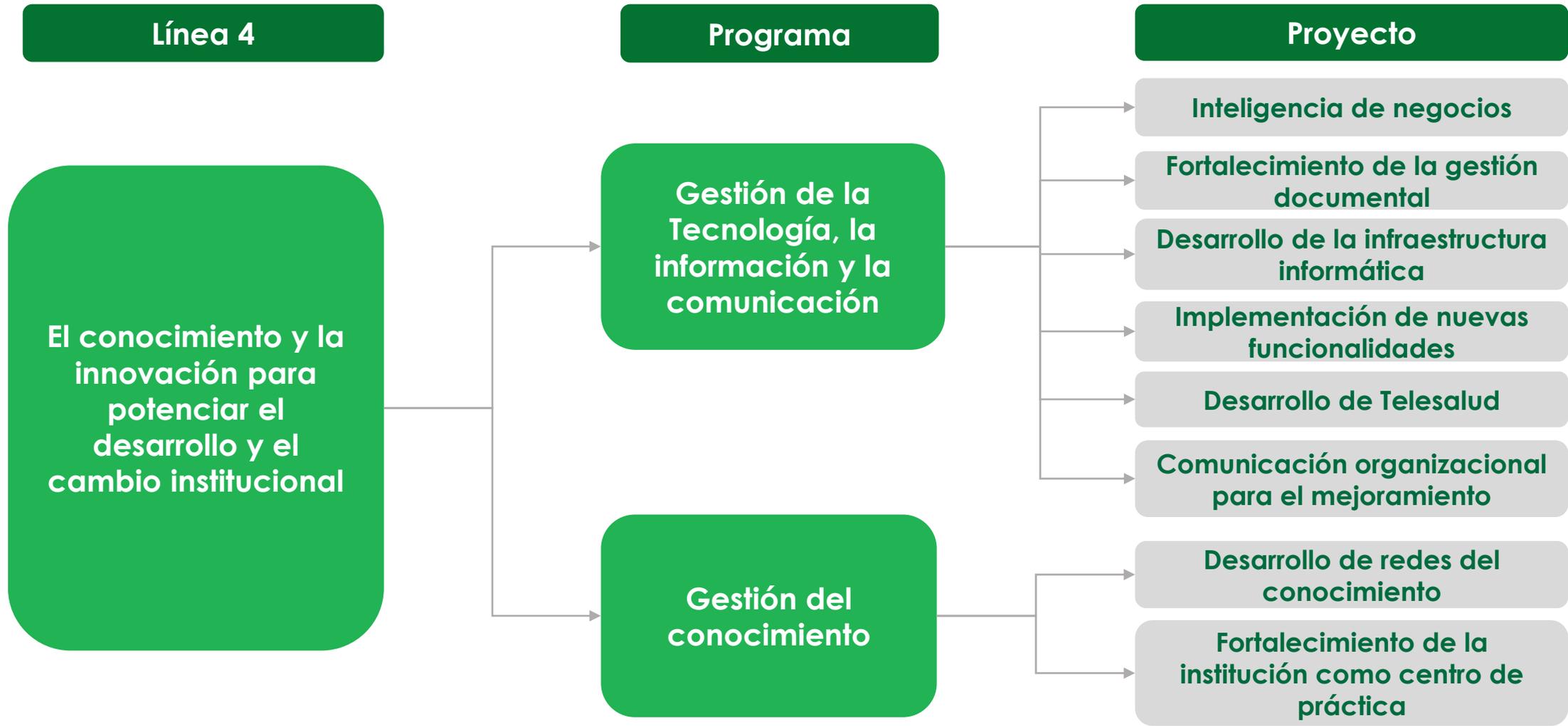
Actividad

- Actualizar el plan maestro de equipos biomédicos
- Elaborar proyecto de reposición y compra de equipos y mobiliario
- Realizar diagnóstico de obsolescencia de los equipos biomédicos según estándares de Habilitación y criterios técnicos de evaluación
- Elaborar, implementar y realizar seguimiento al plan de capacitaciones de equipos biomédicos instalados en el último año
- Implementar el software AM para equipos biomédicos
- Elaborar y programar el plan anual de mantenimiento de equipos biomédicos
- Realizar seguimiento al plan mantenimiento preventivo de equipos biomédicos

Perspectiva	Indicador	Unidad de medida	Meta anual
Financiera	• Proporción de obsolescencia de los equipos biomédicos según su tiempo de vida útil	Porcentaje	38%
	• Cobertura de capacitación a personal asistencial en equipos biomédicos nuevos	Porcentaje	90%
	• Proporción de ejecución de mantenimiento preventivo de los equipos biomédicos	Porcentaje	95%
	• Oportunidad en el mantenimiento correctivo de equipos biomédicos	Porcentaje	85%

Objetivo 4

Gestionar el conocimiento, la tecnología y la comunicación para apoyar la toma de decisiones y fortalecer los procesos institucionales



Nombre del proyecto Inteligencia de negocios

Actividad

- Implementar herramientas para el análisis y la presentación de datos centralizado
- Establecer las reglas del procesamiento del dato, flujos de información y fichas técnicas de indicadores
- Monitorear la oportunidad de respuesta y nivel de satisfacción con el sistema de información

Perspectiva	Indicador	Unidad de Medida	Meta anual
Aprendizaje e innovación	• Proporción de requerimientos con respuesta oportuna	Porcentaje	90%
	• Proporción de usuarios internos satisfechos con el sistema de información	Porcentaje	80%

Nombre del proyecto
Fortalecimiento de la gestión documental

Actividad

- Organizar, depurar y realizar inventario de archivos clínicos fase 1 (4 sedes)
- Formular, publicar y realizar seguimiento al Plan Institucional de Archivos (PINAR)

Perspectiva	Nombre del Indicador	Unidad de Medida	Meta anual
Aprendizaje e innovación	Proporción de la ejecución del Plan Institucional de Archivos (PINAR)	Porcentaje	80%

Nombre del proyecto Desarrollo de la infraestructura informática

Actividad

- Formular, publicar, ejecutar y realizar seguimiento al Plan Estratégico de Sistemas de información (PETI) y sus planes tácticos (Decreto 612/2018)
- Formular y realizar seguimiento a los proyectos para el fortalecimiento de la infraestructura informática

Perspectiva	Indicador	Unidad de Medida	Meta anual
Aprendizaje e innovación	• Nivel de Obsolescencia de la infraestructura informática	Porcentaje	30%
	• Cumplimiento del plan de mantenimiento de la infraestructura informática	Porcentaje	100%

Nombre del proyecto Implementación de nuevas funcionalidades

Actividad

- Desarrollar e implementar herramientas de apoyo para la Seguridad del Paciente
- Desarrollar e implementar funcionalidades para mejorar la calidad del dato
- Desarrollar e implementar mejoras administrativas

Perspectiva	Indicador	Unidad de Medida	Meta anual
Aprendizaje e innovación	Proporción de solicitudes automatizadas o rediseñadas en el ERP (demanda y normativas)	Porcentaje	> 70%

Herramientas Seguridad Paciente

Productos

- Software desarrollado e implementado para la identificación de pacientes con Brazaletes (9 UH)
- Software de firma digital para consentimientos informados desarrollado e implementado (fase 1: 53 sedes)
- Software desarrollado e implementado para el control de impresión de Historia Clínica
- Módulo de gestión de ambulancias desarrollado e implementado

Funcionalidades para mejorar la calidad del dato

Productos

- Tabla de referencia para calidad del dato, flujos y responsables definidos en los procedimientos institucionales
- Software desarrollado para el monitoreo de variables críticas priorizadas
- Proporción de solicitudes de interoperabilidad desarrolladas

Desarrollo de mejoras administrativas

Productos

- Funcionalidad para la circularización de cartera desarrollada
- Módulo de registro de auditorías desarrollado
- Proporción de solicitudes automatizadas o rediseñadas en el ERP
- Software para automatizar procesos y planes de mejoramiento de la Oficina de planeación

Nombre del proyecto
Desarrollo de Telesalud

Actividad

Implementar la Fase 2 del proyecto de Telesalud con alcance a definición del proceso y cronograma de actividades



Productos

- Protocolos definidos para la operativización
- Servidores capacitados
- Proporción de sesiones realizadas y con soporte

Perspectiva	Indicador	Unidad de Medida	Meta anual
Aprendizaje e innovación	Proporción de sesiones de telesalud realizadas y con soporte (colaboración Asistencial vía Telesalud, Capacitación, comités, etc.)	Porcentaje	100%

Nombre del proyecto Comunicación organizacional para el mejoramiento	
Actividad	
• Ejecutar y realizar seguimiento al Plan de Comunicaciones 2018-2020	→
• Diseñar e implementar una estrategia para la apropiación de los medios institucionales, que incluya seguimiento y evaluación de la satisfacción con la comunicación.	

Acciones
• Comunicación interna operativa
• Comunicación para el mejoramiento de la calidad
• Información, Educación y Comunicación para el usuario
• Comunicación institucional externa
• Divulgación y gestión de prensa
• Gestión redes sociales

Perspectiva	Indicador	Unidad de Medida	Meta anual
Aprendizaje e innovación	• Nivel de conocimiento de la comunicación institucional	Porcentaje	80%
	• Cobertura de los medios de comunicación institucionales	Porcentaje	75%
	• Cumplimiento ejecución Plan Comunicaciones	Porcentaje	95%

Nombre del proyecto
Desarrollo de Redes del Conocimiento

Actividad

- Implementar el programa de gestión de la investigación e innovación
- Realizar despliegues de temas Institucionales y evaluar resultados

Perspectiva	Indicador	Unidad de Medida	Meta anual
Aprendizaje en innovación	• Proporción de ejecución del programa de gestión de la investigación	Porcentaje	90%
	• Cobertura del despliegue en Temas Institucionales	Porcentaje	85%
	• Grado de conocimiento de los temas Institucionales	Porcentaje	90%

Nombre del proyecto

Fortalecimiento de la Institución como centro de práctica

Actividad

- Definir capacidades institucionales para el desarrollo de prácticas académicas acorde a la normatividad vigente, criterios de seguridad del paciente y necesidades de la ESE Metrosalud
- Realizar evaluación y seguimiento al desarrollo de prácticas académicas en la ESE Metrosalud
- Formular el plan de mejora para cumplimiento de criterios del acuerdo 000003 de 2003
- Realizar medición del grado de satisfacción de estudiantes, docentes y servidores con el desarrollo de las prácticas en la ESE Metrosalud
- Estimar el costo beneficio de la relación docencia - servicio

Perspectiva	Indicador	Unidad de Medida	Meta anual
Aprendizaje e innovación	• Variación del valor de la contraprestación por los convenios docencia servicios	Variación	positiva
	• Proporción de criterios del Acuerdo 000003 de 2003 cumplidos en la autoevaluación	Porcentaje	93%
	• Proporción de estudiantes, docentes y servidores Satisfechos con las practica en la ESE Metrosalud	Porcentaje	96%

Objetivo 5

Fortalecer las condiciones laborales y las competencias del talento humano, que contribuyan a una atención humanizada y a la satisfacción de necesidades y expectativas del servidor y su familia

Línea 5

Programa

Proyecto

Talento humano fuente del desarrollo

Gestión del talento humano

Gestión de las relaciones humanas y sociales

Seguridad y salud en el trabajo

Administración del talento Humano
Desarrollo de las competencias del talento humano

Gestión de las conductas y comportamientos de los servidores
Desarrollo Integral y calidad de vida de los servidores
Fortalecimiento de la Cultura organizacional
Humanización de los servicios de salud

Higiene y seguridad industrial
Medicina del trabajo

Nombre del proyecto Gestión del Talento Humano

Actividad

- Diseñar e implementar estrategias de gestión del cambio por ingreso y desvinculación del personal, producto del concurso de merito
- Formular, publicar, ejecutar y realizar seguimiento al Plan estratégico de Talento Humano y sus planes tácticos (Decreto 612/2018)
- Diseñar, implementar y realizar seguimiento a las acciones de mejora priorizadas producto de los autodiagnósticos de Talento Humano y del código de integridad
- Ajustar el Plan Estratégico de Gestión del Talento Humano acorde con la normatividad vigente y articulado con el MIPG
- Fortalecer la implementación de la mesa de ayuda de talento humano

Perspectiva	Indicador	Unidad de Medida	Meta anual
Aprendizaje e innovación	• Cobertura del despliegue de las estrategias de administración del talento humano	Porcentaje	35%
	• Proporción de servidores con oportunidad de respuesta a requerimientos relacionados con procesos de administración del talento humano	Porcentaje	75%

Nombre del proyecto

Desarrollo de las competencias del Talento Humano

Actividad

- Integrar el Talento Humano a la Organización y a su puesto de trabajo
- Formular, implementar y hacer seguimiento al plan Institucional de capacitación acorde al cumplimiento de la normatividad y a las necesidades institucionales
- Actualizar el procedimiento de gestión del desempeño laboral, acorde con normatividad vigente y políticas internas
- Implementar el procedimiento de gestión del desempeño laboral
- Promover la mejora individual de los servidores

Perspectiva	Indicador	Unidad de Medida	Meta anual
Aprendizaje e innovación	• Proporción de colaboradores capacitados	Porcentaje	94%
	• Proporción de Efectividad de las capacitaciones internas (Pretest y Postest)	Porcentaje	85%

Nombre del proyecto Desarrollo Integral y calidad de vida de los servidores	
Actividad	
•	Formular, implementar y hacer seguimiento al plan de incentivos institucionales (Decreto 612)
•	Formular, implementar y hacer seguimiento al Proyecto de Desarrollo Integral y Calidad de Vida Laboral
•	Formular, implementar y hacer seguimiento al proyecto de desarrollo integral y calidad de vida de los servidores, componente Protección y Servicios Sociales
•	Realizar medición de la satisfacción del cliente interno

Perspectiva	Indicador	Unidad de Medida	Meta anual
Aprendizaje e Innovación	• Porcentaje de satisfacción del cliente interno	Porcentaje	88%
	• Variación de la participación de familiares en los programas de protección y servicios sociales	Número personas	1.040
	• Cobertura acumulada del componente de calidad de vida laboral	Porcentaje	21%
	• Cobertura acumulada del componente de protección y servicios sociales	Porcentaje	50%

Nombre del proyecto
Fortalecimiento de la Cultura organizacional

Actividad

Formular, implementar y hacer seguimiento al Plan de intervención de Cultura Organizacional

Perspectiva	Indicador	Unidad de Medida	Meta anual
Aprendizaje e Innovación	• Cobertura del proyecto de cultura organizacional	Porcentaje	65%
	• Proporción de ejecución del Plan de intervención	Porcentaje	90%

Nombre del proyecto
Humanización de los servicios de salud

Actividad

Implementar acciones de Humanización para el desarrollo de servicios de calidad

Perspectiva	Indicador	Unidad de Medida	Meta anual
Aprendizaje e Innovación	• Cobertura del proyecto de humanización	Número personas	≥ 7%
	• Proporción de servidores que conocen herramientas claves para una atención con calidad	Porcentaje	85%

Nombre del proyecto Higiene y seguridad industrial

Actividad

- Divulgar los estándares de seguridad de riesgo biológico, osteomuscular
- Realizar seguimiento y generar los informes de acciones preventivas, correctivas y de mejora, mediante Inspecciones planeadas al 100% de puntos de la red.
- Realizar simulaciones en Gestión del Riesgo, acorde con el Plan de Gestión de Riesgos y Desastres
- Realizar simulacro de atención a multitud de lesionados en las UH y centros de salud y simulacro de evacuación
- Capacitar al personal al cual se le entregue EPP, sobre uso y mantenimiento de EPP
- Diseñar y realizar seguimiento a los estándares de puestos ergonómicos
- Investigar accidentes e incidentes de trabajo
- Realizar seguimiento y evaluación del cumplimiento del (SG-SST) higiene y seguridad industrial

Perspectiva	Indicador	Unidad de Medida	Meta anual
Aprendizaje e Innovación	• Índice de cumplimiento del sistema de gestión y seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) Higiene y seguridad industrial	Porcentaje	90%
	• Tasa de accidentalidad	Número	8,3

Nombre del proyecto Medicina del trabajo	
Actividad	
• Desarrollar programa de Desordenes musculo esqueléticos	
• Implementar programa de riesgo cardiovascular	
• Documentar e implementar el Programa de radiaciones ionizantes de acuerdo a nueva norma	
• Realizar seguimiento y acompañamiento a todos los puntos de la red en pausas activas	
• Formular, implementar y realizar seguimiento al programa de Riesgo Psicosocial de acuerdo al diagnóstico	
• Realizar seguimiento y evaluación del cumplimiento del (SG-SST) medicina del trabajo	

Perspectiva	Indicador	Unidad de Medida	Meta anual
Aprendizaje e Innovación	Índice de cumplimiento del sistema de gestión y seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) Medicina del trabajo	Porcentaje	90%

Nombre del proyecto

Gestión de las conductas y comportamientos de los servidores públicos

Actividad

- Ejecutar el proceso disciplinario dentro del término establecido por la norma para cada etapa procesal
- Intervenir la queja disciplinaria dentro de los 30 días hábiles siguientes a la recepción
- Realizar actividades de socialización del código único disciplinario

Perspectiva	Indicador	Unidad de Medida	Meta anual
Aprendizaje e innovación	Proporción de ejecución de actividades de socialización del código único disciplinario	Porcentaje	100%

Detalle Rubro	Valor
Línea 1	8.771.388.370
Fortalecimiento de la prestación de Servicios de la Red de Metrosalud	8.771.388.370
Línea 2	88.954.176
Fortalecimiento del Desarrollo Organizacional	88.954.176
Línea 3	2.946.183.647
Reposición UH Buenos Aires	916.620.790
Dotación de la red Hospitalaria	2.029.562.857
Línea 4	2.129.306.963
Gestión de la Tecnología y la Información	2.025.806.963
Desarrollo de Redes del Conocimiento	3.500.000
Gestión de la Comunicación Organizacional	100.000.000
Línea 5	2.290.813.025
Formación y Capacitación del Talento Humano	133.056.870
Desarrollo integral y calidad de vida de los servidores	2.157.756.155
Total Gastos de Inversión	16.226.646.181

¡Gracias!

