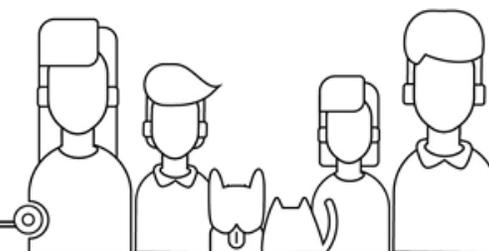
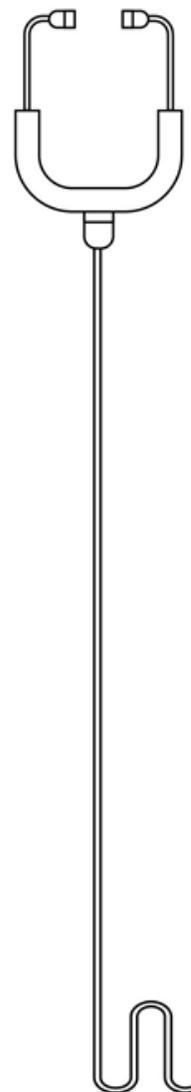


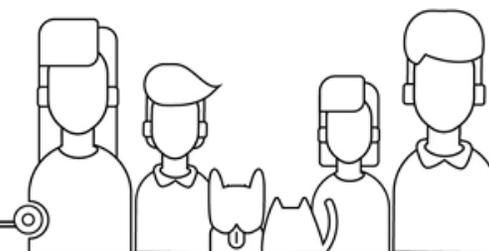
Plan de Desarrollo ESE METROSALUD 2021-2025



Saludable y comprometida
con la vida



Plan de Acción 2024



Saludable y comprometida
con la vida



Plan de Acción 2024

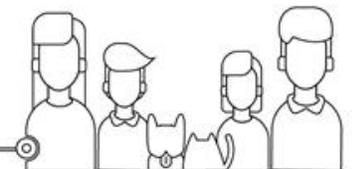


Estructura Estratégica

Total **Estrategias: 4** con sus respectivos objetivos estratégicos

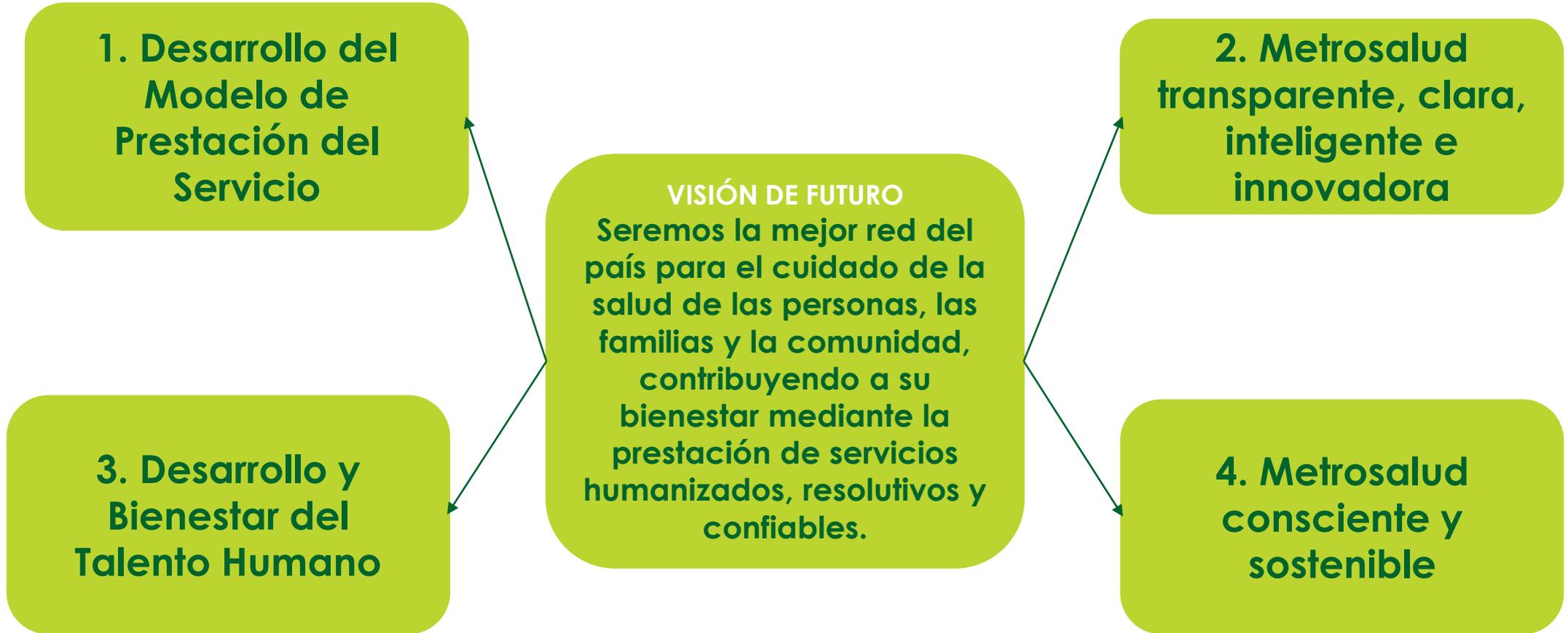
Total **Rutas estratégicas: 10**

Total **Proyectos: 26**

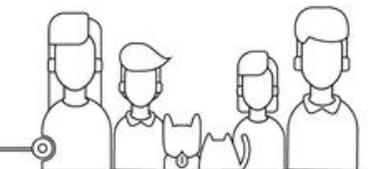




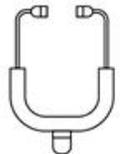
Formulación Estratégica



Plan de Desarrollo **ESE Metrosalud 2021-2025**



Saludable y comprometida con la vida



Formulación Estratégica



**Desarrollo
del Modelo
de
Prestación
del Servicio**

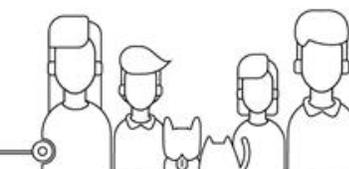
Objetivo Estratégico

Consolidar el modelo de prestación de servicios de salud basado en Atención Primaria en Salud (APS), con servicios humanizados, accesibles y seguros que aporten a la calidad de vida y el bienestar de las personas, que garantice atenciones integrales y de alta calidad, que aporte a una Medellín más equitativa.

Meta Estratégica

Al 2024 Metrosalud tendrá consolidado su Modelo de prestación de servicios de salud en el 100% de las UPSS.

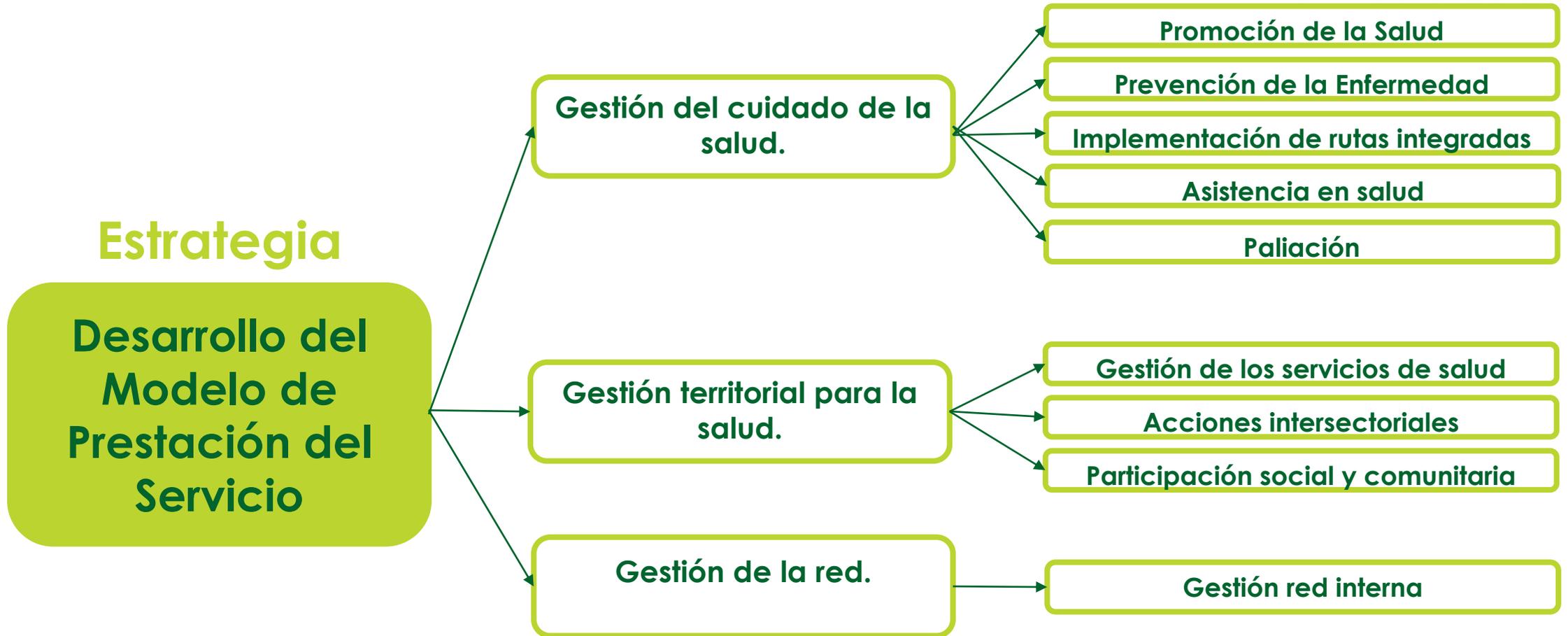
Plan de Desarrollo **ESE Metrosalud 2021-2025**



Saludable y comprometida
con la vida



Formulación Estratégica



Plan de Desarrollo ESE Metrosalud 2021-2025



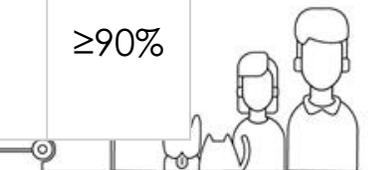


Plan de Acción 2024



RUTA ESTRATÉGICA: GESTIÓN DEL CUIDADO DE LA SALUD

PROYECTOS	INDICADORES	LINEA DE BASE a dic 2023	META
Implementación Programa de Educación y Comunicación para la Salud (ECPS) por curso de vida	<ul style="list-style-type: none">Proporción de avance de la ejecución del proyecto Programa de Educación y Comunicación para la salud por curso de vida	92,3%	≥90%
	<ul style="list-style-type: none">Proporción de avance de la ejecución de las actividades IEC en la red hospitalaria de acuerdo al cronograma propuesto	NLB	≥90%
Fortalecimiento de la Atención Materno Perinatal	<ul style="list-style-type: none">Proporción de avance de la ejecución de las actividades del Proyecto de Fortalecimiento de la Atención Materno Perinatal	NLB	≥80%
Implementación del Modelo de Prestación de Servicios de Salud	<ul style="list-style-type: none">Proporción de avance de la ejecución del proyecto Implementación del Modelo de Prestación de Servicios	95,5%	≥90%
	<ul style="list-style-type: none">Proporción de cumplimiento de los indicadores trazadores de la implementación del Modelo de Prestación de los Servicios de Salud basado en APS	NLB	≥90%
	<ul style="list-style-type: none">Proporción de avance de la implementación del Plan de intervención de Metrosalud como Red Integrada de Servicios de Salud – RISS	NLB	≥90%



Saludable y comprometida con la vida



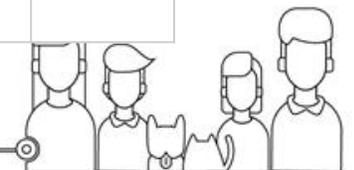
Plan de Acción 2024



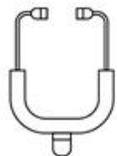
RUTA ESTRATÉGICA: GESTIÓN DEL CUIDADO DE LA SALUD

PROYECTOS	INDICADORES	LINEA DE BASE a dic 2023	META
Implementación de Equipos Multidisciplinarios de Salud	<ul style="list-style-type: none"> Proporción de avance de la implementación del Proyecto de Fortalecimiento de capacidades en las Empresas Sociales del Estado del departamento en el marco de la implementación de la Atención Primaria en Salud mediante la conformación y operación de equipos básicos de salud 	NLB	≥90%
	<ul style="list-style-type: none"> Proporción de avance del proyecto de Implementación de Equipos Multidisciplinarios de Salud 	96,7%	≥90%
	<ul style="list-style-type: none"> Proporción de avance en la implementación de la programación de los servicios 	NLB	≥90%
	<ul style="list-style-type: none"> Proporción de avance en la implementación de las actividades extramurales 	NLB	≥90%
Fortalecimiento de los servicios de salud	<ul style="list-style-type: none"> Proporción de ejecución presupuestal del proyecto de Fortalecimiento de los servicios de salud 	ND	≥90%

Plan de Desarrollo ESE Metrosalud 2021-2025



Saludable y comprometida con la vida



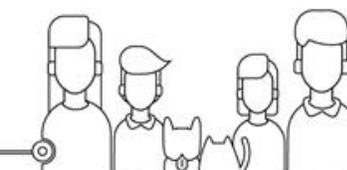
Plan de Acción 2024



RUTA ESTRATÉGICA: GESTIÓN DEL CUIDADO DE LA SALUD

PROYECTOS	INDICADORES	LINEA DE BASE a dic 2023	META
Cuidados paliativos	<ul style="list-style-type: none">Proporción de avance de la ejecución del proyecto de Cuidados Paliativos	87,7%	≥90%
	<ul style="list-style-type: none">Resultado de la evaluación del diligenciamiento de la escala de dolor en la Historia clínica y la adherencia en el manejo del dolor	NLB	≥80%
	<ul style="list-style-type: none">Cobertura de capacitación en el Programa de manejo de dolor y cuidados paliativos en la baja complejidad	22%	≥30%

Plan de Desarrollo ESE Metrosalud 2021-2025



Saludable y comprometida con la vida



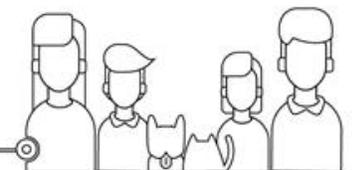
Plan de Acción 2024



RUTA ESTRATÉGICA: GESTIÓN TERRITORIAL PARA LA SALUD

PROYECTOS	INDICADORES	LINEA DE BASE a dic 2023	META
Definición e implementación de estrategias de participación social en la ESE Metrosalud	<ul style="list-style-type: none">Proporción de cumplimiento de las actividades del plan de acción para la implementación de la Política de Participación Social	75%	≥90%

Plan de Desarrollo **ESE Metrosalud 2021-2025**



Saludable y comprometida con la vida



Plan de Acción 2024

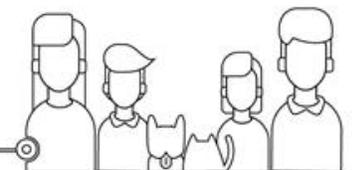


RUTA ESTRATÉGICA: GESTIÓN DE LA RED

PROYECTOS	INDICADORES	LINEA DE BASE a dic 2023	META
Fortalecimiento al acceso de los servicios de salud en la red hospitalaria	• Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	3,1	≤ 3 días
	• Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de pediatría	2,6	≤ 5 días
	• Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de obstetricia	4,2	≤ 8 días
	• Evaluación de aplicación de guía de manejo de la primera causa de egreso hospitalaria o de morbilidad atendida	83,5%	≥80%
	• Porcentaje de inasistencia a citas	19,3%	≤ 12%
	• Coberturas vacunación biológico trazador Savia salud para la vigencia	83%*	≥95%

* Biológico priorizado 2023: Pentavalente terceras dosis en menores de 1 año de edad.

Plan de Desarrollo ESE Metrosalud 2021-2025



Saludable y comprometida con la vida



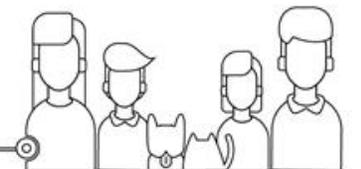
Plan de Acción 2024



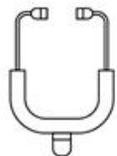
RUTA ESTRATÉGICA: GESTIÓN DE LA RED

PROYECTOS	INDICADORES	LINEA DE BASE a dic 2023	META
Fortalecimiento de la gestión de tecnología biomédica en la red hospitalaria	• Proporción de ejecución del plan de mantenimiento preventivo de equipos biomédicos (acumulado)	59,6%	≥90%
	• Proporción de ejecución del plan de mantenimiento correctivo de equipos biomédicos (acumulado)	NLB	≥90%
	• Proporción de operatividad de los equipos	58,2%	≥60%
Fortalecimiento de la infraestructura física de la red hospitalaria	• Proporción de ejecución del plan de mantenimiento preventivo de la infraestructura (acumulado)	64,2%	≥90%
	• Proporción de ejecución del plan de mantenimiento correctivo de la infraestructura (acumulado)	96,5%	≥90%
	• Proporción de cumplimiento del programa de las 5 S	100%	≥90%

Plan de Desarrollo ESE Metrosalud 2021-2025



Saludable y comprometida con la vida



Formulación Estratégica



Objetivo Estratégico

**Metrosalud
transparente,
clara,
inteligente e
innovadora**

Ser una empresa fundamentada en un modelo de gobierno corporativo transparente, apalancado en procesos confiables e innovadores, redes de conocimiento y tecnología de punta que fortalezca la gestión institucional y la calidad en la prestación de los servicios.

Meta Estratégica

Consolidar un sistema de gestión organizacional que permita alcanzar entre 2022 y 2025, mejores estándares de desempeño frente al modelo integrado de planeación y gestión y estándares de acreditación.

Plan de Desarrollo **ESE** **Metrosalud** 2021-2025

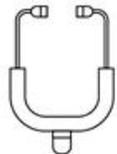




Formulación Estratégica



Plan de Desarrollo ESE Metrosalud 2021-2025



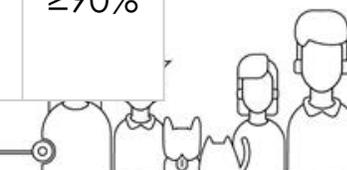
Plan de Acción 2024



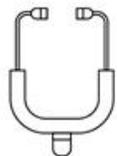
RUTA ESTRATÉGICA: GOBIERNO CORPORATIVO Y CLARIDAD ORGANIZACIONAL

PROYECTOS	INDICADORES	LINEA DE BASE a dic 2023	META
Gobierno corporativo	<ul style="list-style-type: none">Proporción del cumplimiento de la autoevaluación del Gobierno Corporativo	96%	≥96%
	<ul style="list-style-type: none">Proporción del cumplimiento de las actividades del plan de mejora del esquema de gobierno corporativo	NLB	≥90%
	<ul style="list-style-type: none">Resultado de autoevaluación del ITA	88%	100
	<ul style="list-style-type: none">Proporción de avance de la implementación del Plan de mejora del componente de transparencia activa 2024 – 2025	NLB	≥90%
Gestión del desarrollo organizacional	<ul style="list-style-type: none">Proporción de cumplimiento de implementación de las estrategias para la apropiación de elementos estratégicos y Plan de Desarrollo 2021 – 2025	80%	≥90%
	<ul style="list-style-type: none">Proporción de la ejecución presupuestal de los rubros de gastos de inversión	93,6%	≥90%

Plan de Desarrollo ESE Metrosalud 2021-2025



Saludable y comprometida con la vida



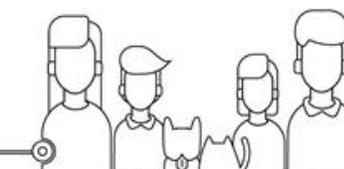
Plan de Acción 2024



RUTA ESTRATÉGICA: GOBIERNO CORPORATIVO Y CLARIDAD ORGANIZACIONAL

PROYECTOS	INDICADORES	LINEA DE BASE a dic 2023	META
Implementación del Sistema Obligatorio de Garantía de la calidad en salud	• Proporción de cumplimiento de las condiciones de habilitación en la red hospitalaria	80,5%	≥90%
	• Proporción de avance en la implementación del plan de intervención del Sistema Único de Habilitación	38,5%	≥80%
	• Proporción de cumplimiento del programa de seguridad del paciente	100%	90%
	• Resultado de autoevaluación de estándares acreditación	2,9	2,9
	• Efectividad en la auditoría para el mejoramiento continuo de la calidad de la atención en salud	71,79%	≥90%

Plan de Desarrollo ESE Metrosalud 2021-2025



Saludable y comprometida con la vida



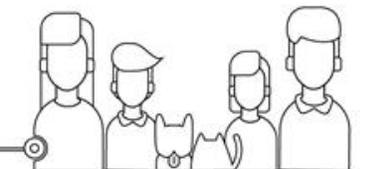
Plan de Acción 2024



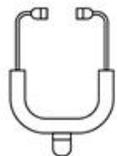
RUTA ESTRATÉGICA: GOBIERNO CORPORATIVO Y CLARIDAD ORGANIZACIONAL

PROYECTOS	INDICADORES	LINEA DE BASE a dic 2023	META
Sistema Integrado para la Gestión	• Índice de Desempeño institucional	71,6%	≥ 76,1%
	• Proporción de avance en la implementación del plan de mejora del FURAG	75,6%	≥ 90%
	• Proporción de avance en la implementación del Sistema de Gestión de Riesgos	100%	≥ 90%
	• Proporción de Cumplimiento plan de evaluaciones	100%	≥ 90%

Plan de Desarrollo ESE Metrosalud 2021-2025



Saludable y comprometida con la vida



Plan de Acción 2024



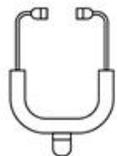
RUTA ESTRATÉGICA: GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

PROYECTOS	INDICADORES	LINEA DE BASE a dic 2023	META
Gestión del conocimiento y la innovación	• Número de investigaciones nuevas desarrolladas	2	4
	• Proporción de avance del cumplimiento del plan de intervención para el fortalecimiento de la gestión del conocimiento y la innovación	NLB	≥ 90%
	• Cobertura de participación en los despliegues institucionales	34%	≥ 50%

Plan de Desarrollo ESE Metrosalud 2021-2025



Saludable y comprometida con la vida



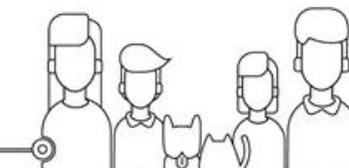
Plan de Acción 2024



RUTA ESTRATÉGICA: SISTEMA DE INFORMACIÓN QUE SOPORTA LA TOMA DE DECISIONES - TRANSFORMACIÓN DIGITAL

PROYECTOS	INDICADORES	LINEA DE BASE a dic 2023	META
Gestión de la tecnología y la información	<ul style="list-style-type: none">Proporción de cumplimiento del Proyecto de gestión de tecnología e información	66,7%	≥ 90%
Plan de comunicaciones	<ul style="list-style-type: none">Proporción de cumplimiento del Plan de comunicaciones	100%	≥ 90%

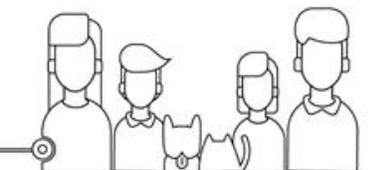
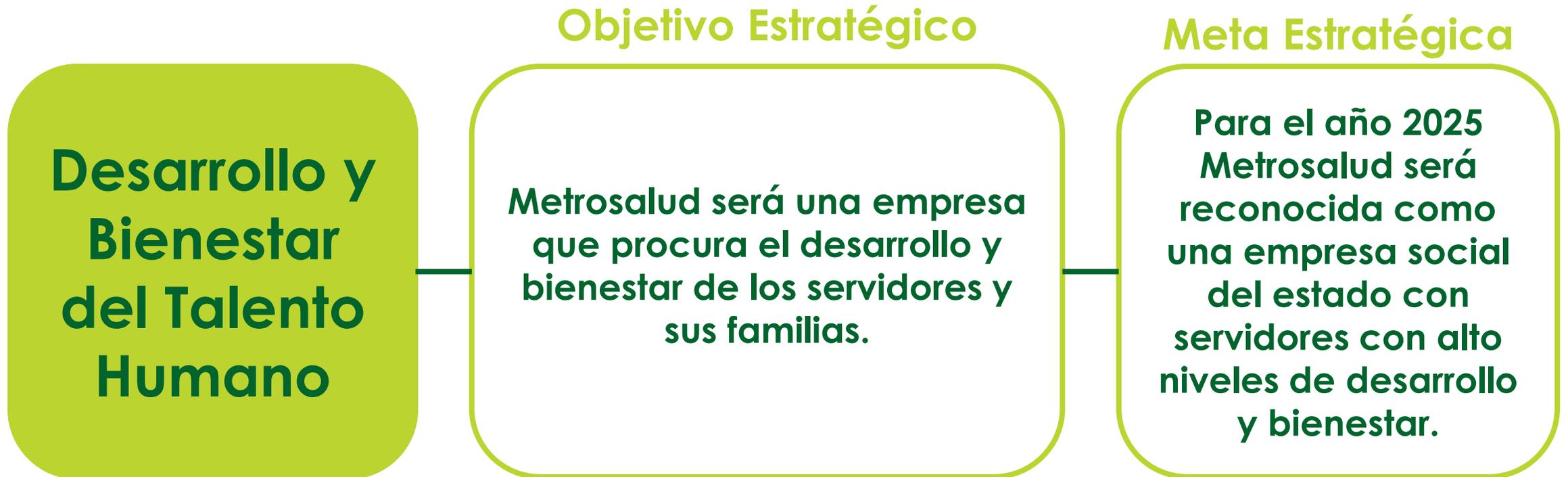
Plan de Desarrollo ESE Metrosalud 2021-2025

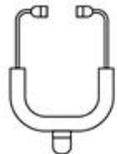


Saludable y comprometida con la vida

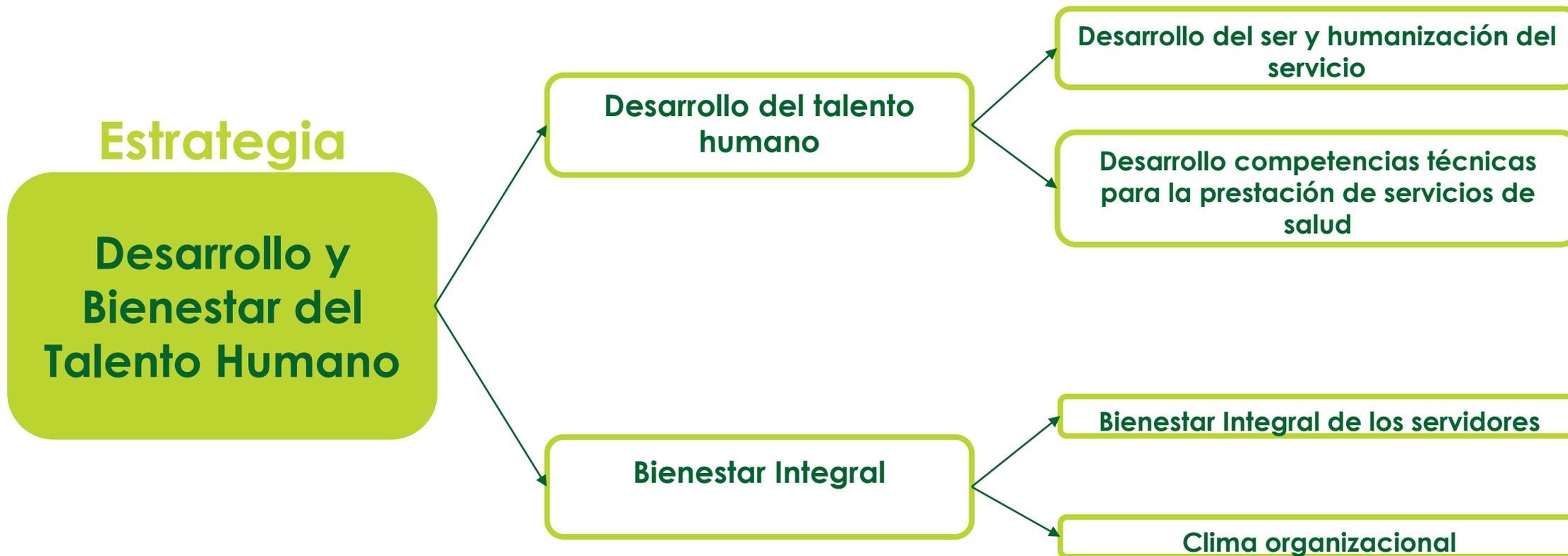


Formulación Estratégica



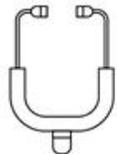


Formulación Estratégica



Plan de Desarrollo ESE Metrosalud 2021-2025





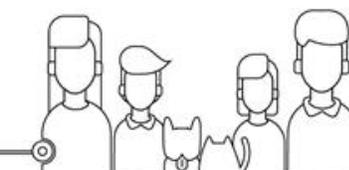
Plan de Acción 2024



RUTA ESTRATÉGICA: DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO

PROYECTOS	INDICADORES	LINEA DE BASE a dic 2023	META
Humanización de los servicios de salud basado en el desarrollo del ser	• Proporción de cumplimiento del Plan de socialización y sensibilización de la política y el programa de humanización	96,0%	≥ 90%
Plan Institucional de Capacitación del talento humano	• Proporción de cumplimiento del Plan de capacitaciones	96,9%	≥ 90%

Plan de Desarrollo ESE Metrosalud 2021-2025



Saludable y comprometida con la vida

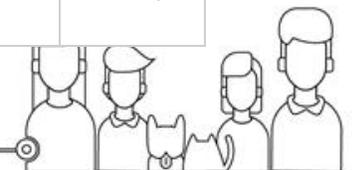


Plan de Acción 2024



RUTA ESTRATÉGICA: BIENESTAR INTEGRAL			
PROYECTOS	INDICADORES	LINEA DE BASE a dic 2023	META
Bienestar Laboral	<ul style="list-style-type: none"> Proporción de cumplimiento del Plan Bienestar Social, Laboral, de Estímulos e Incentivos. 	75,2%	≥ 90%
Intervención de riesgos priorizados en seguridad y salud en el trabajo para el bienestar de nuestros servidores	<ul style="list-style-type: none"> Proporción de cumplimiento del Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo 	85,8%	≥ 90%
	<ul style="list-style-type: none"> Resultado autoevaluación de estándares mínimos (R0312 - 2019) / Informe de cumplimiento de estándares mínimos 	99%	100%
	<ul style="list-style-type: none"> Proporción de avance en la implementación del programa de Ausentismo 	43,8%	≥ 90%
Clima organizacional	<ul style="list-style-type: none"> Proporción de avance en la implementación del plan de intervención del clima organizacional 	90%	≥ 90%
	<ul style="list-style-type: none"> Resultado medición EPSCI 	68,2%	≥ 80%

Plan de Desarrollo ESE Metrosalud 2021-2025



Saludable y comprometida con la vida



Formulación Estratégica



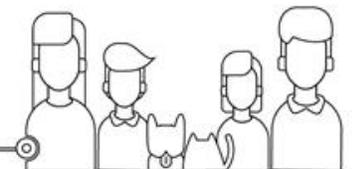
**Metrosalud
Consciente
y Sostenible**

Objetivo Estratégico

Incitar una cultura organizacional que genere valor a los grupos de interés, fortaleciendo la sostenibilidad y las relaciones de mutuo beneficio.

Meta Estratégica

Al 2025 alcanzará una cultura organizacional con apropiación por parte de los servidores y usuarios, con un reconocimiento en la ciudad y la región y financieramente sostenible.

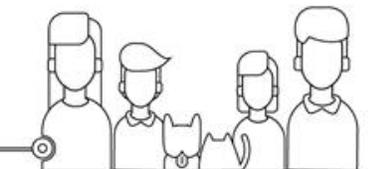




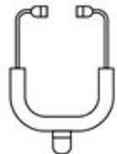
Formulación Estratégica



Plan de Desarrollo **ESE Metrosalud 2021-2025**



Saludable y comprometida con la vida



Plan de Acción 2024



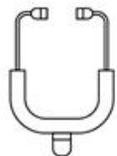
RUTA ESTRATÉGICA: CULTURA Y LIDERAZGO			
PROYECTOS	INDICADORES	LINEA DE BASE a dic 2023	META
Definición e implementación de la Cultura Organizacional	<ul style="list-style-type: none">Proporción de avance en la implementación del plan de intervención de cultura organizacional	90%	≥ 90%
	<ul style="list-style-type: none">Resultado medición cultura organizacional	60.3%	≥ 80%

RUTA ESTRATÉGICA: GENERACIÓN DE VALOR COMPARTIDO DE LA SOCIEDAD			
PROYECTOS	INDICADORES	LINEA DE BASE a dic 2023	META
Plan de Promoción y Venta de Servicios	<ul style="list-style-type: none">Proporción de avance de implementación del Plan de Promoción y Venta de Servicios	66,4%	≥ 90%

Plan de Desarrollo ESE Metrosalud 2021-2025



Saludable y comprometida con la vida



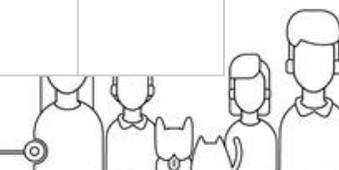
Plan de Acción 2024



RUTA ESTRATÉGICA: GENERACIÓN DE VALOR COMPARTIDO DE LA SOCIEDAD

PROYECTOS	INDICADORES	LINEA DE BASE a dic 2023	META
Sostenibilidad financiera	• Proporción de avance en la implementación del Plan de austeridad	NLB	≥ 90%
	• Proporción de facturación por prestación de servicios prestados	49,4%	≥ 85%
	• Proporción de glosa recepcionada por facturación por evento	9,3%	≥ 8%
	• Proporción de facturas por evento radicadas	73,2%	≥ 95%
Medición de la huella de carbono para la generación de estrategias contra el cambio climático	• Medición huella de carbono (toneladas de dióxido de carbono al año)	4179	4600
	• Proporción de avance en la implementación del Plan de intervención para la reducción de la huella de carbono	100%	≥ 90%

Plan de Desarrollo ESE Metrosalud 2021-2025



Saludable y comprometida con la vida



Plan de Acción 2024

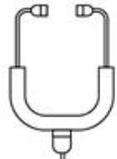


DISTRIBUCIÓN PRESUPUESTO VIGENCIA 2024 POR ESTRATEGIA

Estrategia	Presupuesto 2024
Desarrollo del Modelo de Prestación del Servicio de Salud	404.129.082.861
Metrosalud transparente, clara, inteligente e innovadora	2.679.457.167
Desarrollo y Bienestar del Talento Humano	4.893.564.872
Metrosalud Consciente y Sostenible	15.541.262.475
Total Presupuesto 2024	427.243.367.375

Plan de Desarrollo ESE **Metrosalud** 2021-2025





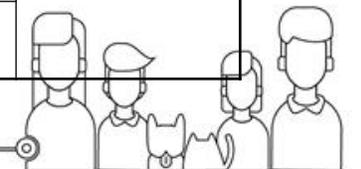
Plan de Acción 2024



DISTRIBUCIÓN PRESUPUESTO INVERSIÓN VIGENCIA 2024

Estrategias	Ruta Estratégica	ID	Proyectos	Presupuesto de Inversión	Total por estrategia
Desarrollo del Modelo de Prestación del Servicio de Salud	Gestión del cuidado de la salud	1	Implementación Programa de Educación y Comunicación para la Salud (ECPS) por curso de vida	150.000.000	23.519.996.143
		2	Fortalecimiento de la Atención Materno Perinatal		
		3	Implementación del Modelo de Prestación de Servicios de Salud	100.000.000	
		4	Implementación de Equipos Multidisciplinarios de Salud	Pendiente ingresar a presupuesto recursos proyecto EBAS – MSPS (\$7.449.236.800)	
		5	Fortalecimiento de los servicios de salud (Tercerías)	22.219.996.143	
		6	Cuidados paliativos		
	Gestión territorial para la salud	7	Definición e implementación de estrategias de participación social en la ESE Metrosalud	150.000.000	
	Gestión de la red	8	Fortalecimiento al acceso de los servicios de salud en la red hospitalaria	900.000.000	
		9	Fortalecimiento de la gestión de tecnología biomédica en la red hospitalaria		
		10	Fortalecimiento de la infraestructura física de la red hospitalaria		

Plan de Desarrollo ESE Metrosalud 2021-2025



Saludable y comprometida con la vida



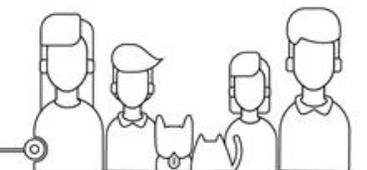
Plan de Acción 2024



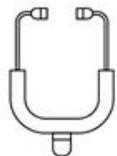
DISTRIBUCIÓN PRESUPUESTO INVERSIÓN VIGENCIA 2024

Estrategias	Ruta Estratégica	ID	Proyectos	Presupuesto de Inversión	Total por estrategia
Metrosalud transparente, clara, inteligente e innovadora	Gobierno corporativo y claridad organizacional	11	Gobierno corporativo		2.679.457.167
		12	Gestión del desarrollo organizacional	400.235.000	
		13	Implementación del Sistema Obligatorio de Garantía de la calidad en salud		
		14	Sistema Integrado para la Gestión		
	Gestión de la Investigación e innovación	15	Gestión del conocimiento y la innovación		
	Sistema de información que soporta la toma de decisiones - Transformación digital	16	Gestión de la tecnología y la información	2.099.222.167	
		17	Plan de comunicaciones	180.000.000	

Plan de Desarrollo ESE Metrosalud 2021-2025



Saludable y comprometida con la vida



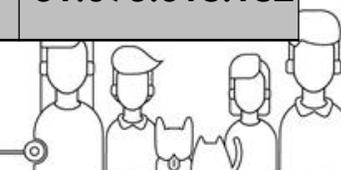
Plan de Acción 2024



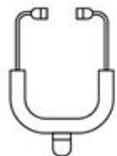
DISTRIBUCIÓN PRESUPUESTO INVERSIÓN VIGENCIA 2024

Estrategias	Ruta Estratégica	ID	Proyectos	Presupuesto de Inversión	Total por estrategia
Desarrollo y Bienestar del Talento Humano	Desarrollo del talento humano	18	Humanización de los servicios de salud basado en el desarrollo del ser		4.893.564.872
		19	Plan Institucional de Capacitación del talento humano	83.726.812	
	Bienestar Integral	20	Bienestar Laboral (Vivienda, Gastos deportivos y recreación, Bienestar laboral y cultural y calidad de vida de los funcionarios)	4.809.838.060	
		21	Intervención de riesgos priorizados en seguridad y salud en el trabajo para el bienestar de nuestros servidores		
		22	Clima organizacional		
Metrosalud Consciente y Sostenible	Cultura y liderazgo	23	Definición e implementación del Proyecto de Cultura Organizacional		
	Generación del valor compartido con la sociedad	24	Plan de Promoción y Venta de Servicios		
		25	Sostenibilidad financiera		
		26	Medición de la huella de carbono para la generación de estrategias contra el cambio climático		
Total Presupuesto Gastos de Inversión				31.093.018.182	31.093.018.182

Plan de Desarrollo ESE Metrosalud 2021-2025



Saludable y comprometida con la vida



Plan de Acción 2024



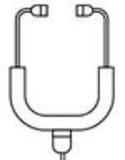
Observaciones Importantes

- Del total del presupuesto de la ESE Metrosalud el 7,2% corresponde a gastos de inversión.
- Los proyectos definidos en Plan de Acción 2024 son financiados principalmente con **gastos de funcionamiento** del presupuesto para la vigencia 2024.
- El proyecto de **Fortalecimiento de la infraestructura física de la red hospitalaria** para la vigencia 2024, continuará su ejecución con recursos obtenidos de **vigencias futuras**, según convenio 4600096224 de 2022 entre la ESE Metrosalud – SSM.

Plan de Desarrollo ESE Metrosalud 2021-2025



Saludable y comprometida
con la vida

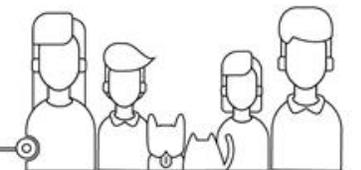


Formulación Estratégica



¡GRACIAS!

Plan de Desarrollo **ESE Metrosalud** 2021-2025



Saludable y comprometida
con la vida