

# Plan de Acción 2016



Martha Cecilia Castrillón Suarez



¡Metrosalud, saludable y comprometida con la vida!



Alcaldía de Medellín

# Articulación del Plan de Desarrollo con los Planes de Desarrollo de los Entes territoriales

ESE Metrosalud

Municipio de Medellín

Nación

Para ajustar  
y/o modificar  
según Nuevo  
Plan  
Municipal

Plan de Desarrollo  
2012 - 2020

Plan de Acción  
2016

(Entrega a la  
Contraloría Municipal  
el 15 de febrero)

En  
construcción

Plan de Desarrollo  
Municipal  
2016 – 2019

Plan Territorial  
de Salud

✓ Plan de Desarrollo  
2014- 2018

✓ Plan Decenal de  
Salud Pública  
2012 – 2021

✓ Objetivos de  
Desarrollo  
Sostenible

# Construcción Plan de Desarrollo Medellín 2016 - 2019

## Participamos en la Dimensión 3 Equidad Social

Construcción del Plan de manera participativa.

Articulador: Secretario de Inclusión Social

Reuniones de seguimiento semanal.

Encuentros territoriales con la comunidad que permitan alimentar el Plan.



**¡CONTAMOS CON TUS IDEAS!**

**Construyamos juntos LA RUTA DE MEDELLÍN**

Asiste a los encuentros ciudadanos donde escucharemos lo que te sueñas para la construcción del **Plan de Desarrollo 2016-2019**, la ruta de nuestra ciudad.

|                                               |                                                                      |                                                    |                                                                         |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| <b>MANRIQUE - ARANJUEZ</b><br><b>30 ENERO</b> | Hora: 9 a.m.<br>I.E. Gilberto Alzate Avendaño<br>Calle 92 # 51 A 100 | <b>POPULAR - SANTA CRUZ</b><br><b>2 FEBRERO</b>    | Hora: 4 p.m.<br>I.E. Antonio Derka<br>Cra. 28 # 107 - 425               |
| <b>GUAYABAL</b><br><b>31 ENERO</b>            | Hora: 9 a.m.<br>I.E. La Salle<br>Calle 2 Sur # 50 D 30               | <b>ROBLEDO - SAN CRISTÓBAL</b><br><b>4 FEBRERO</b> | Hora: 3 p.m.<br>Institución Universitaria Esumer<br>Calle 76 # 60 - 126 |

#LaRutadeMedellín

Alcaldía de Medellín  
Cuenta con vos

www.medellin.gov.co

# Línea Estratégica 1

Subtítulo La Prestación de Servicios de Salud  
Integrales, con Calidad y Centrados en el  
Usuario y su Familia, Nuestra Razón de Ser

## Componente

Fortalecimiento de la red de servicios  
en busca del liderazgo

## Programa

Atención integral e integrada por la salud  
individual y familiar

## Proyecto.

**Diseño e Implementación del Modelo de Prestación de Servicios de Salud, centrado en el usuario y la familia.**

- Fortalecer las acciones de P y P y Gestión del riesgo clínico.
- Implementar modelo de prestación de servicios de salud por ciclo vital.

## Proyecto.

**Formación en Atención Primaria en Salud para personal Asistencial**

- Gestionar la formación en APS.

## Proyecto.

### Implementación Modelo de seguridad del Paciente en la ESE Metrosalud

- Gestionar el Modelo de Seguridad del Paciente con enfoque en humanización.
- Desarrollar acciones en salud pública y maternidad segura.
- Fortalecer la calidad en la prestación de servicios de salud y el Programa de Seguridad del paciente con enfoque en humanización.



# Línea Estratégica 1

Subtítulo La Prestación de Servicios de Salud Integrales, con Calidad y Centrados en el Usuario y su Familia, Nuestra Razón de Ser

## Componente

Fortalecimiento de la red de servicios en busca del liderazgo

## Programa

Reordenamiento de la capacidad instalada que permita operar eficientemente el Modelo de Prestación de Servicios propuesto.

## Proyecto.

### Gestión de la red de servicios, maximizando su eficiencia

- Gestionar la Red
- Gestionar cuadro de turnos en SAFIX
- Fortalecer los procesos organizacionales
- Gestionar proyecto de inversión para el fortalecimiento de la Red de Servicios de Salud

## Proyecto.

### Intervención de la Red Hospitalaria en su infraestructura física y dotación de tecnología de soporte clínico

- Gestionar la ejecución de los proyectos de inversión
- Gestionar tecnología de soporte clínico
- Gestionar el Plan de Mantenimiento de:  
La tecnología de soporte clínico de la red de servicios y sedes administrativas; El Parque Automotor; y La Infraestructura de la Red Servicios y Sedes Administrativas.



# Línea Estratégica 2

La Competitividad, Fuente de Sostenibilidad

## Componente

Metrosalud incluyente y en armonía con el entorno

## Programa

Participación Social

## Proyecto.

### Participación activa: usuario, familia y comunidad

- Gestionar el SIAU.
- Gestionar la ejecución del proyecto participación activa usuario, familia y comunidad.

## Proyecto.

### Formación ciudadana en salud

- Gestionar programa de sensibilización a los usuarios



# Línea Estratégica 2

La Competitividad, Fuente de Sostenibilidad

## Componente

Metrosalud incluyente y en armonía con el entorno

## Programa

Responsabilidad Social

## Proyecto.

### El gobierno Corporativo y la Ética Empresarial para la Transparencia.

- Fortalecer la ética empresarial, la transparencia y el gobierno corporativo.
- Mantener la rendición de cuentas.

## Proyecto.

### La Gestión Ambiental Un Compromiso

- Fortalecer la gestión de residuos hospitalarios en la ESE Metrosalud.

## Proyecto.

### Desarrollo de Relaciones Con Grupos de Interés

- Gestionar Modelo de Responsabilidad Social

# Línea Estratégica 2

La Competitividad, Fuente de Sostenibilidad

## Componente

Gestión de la Calidad y Desarrollo  
Organizacional

## Programa

Direccionamiento Estratégico para el Desarrollo

## Proyecto.

### Modernización de la estructura organizacional

- Gestionar la Planta temporal.
- Ajustar la Estructura Administrativa.

## Proyecto.

### Desarrollo del Sistema de Planeación Institucional

- Gestionar el Plan de Desarrollo Actividad.
- Desarrollar el Plan de Gestión.
- Formular y evaluar el Plan de Acción.
- Gestionar los planes tácticos.
- Formular y evaluar Plan de Inversiones.
- Gestionar proyecto Fortalecimiento del Desarrollo Organizacional.
- Gestionar el Modelo de Cooperación Internacional.



# Línea Estratégica 2

La Competitividad, Fuente de Sostenibilidad

## Componente

Gestión de la Calidad y Desarrollo  
Organizacional

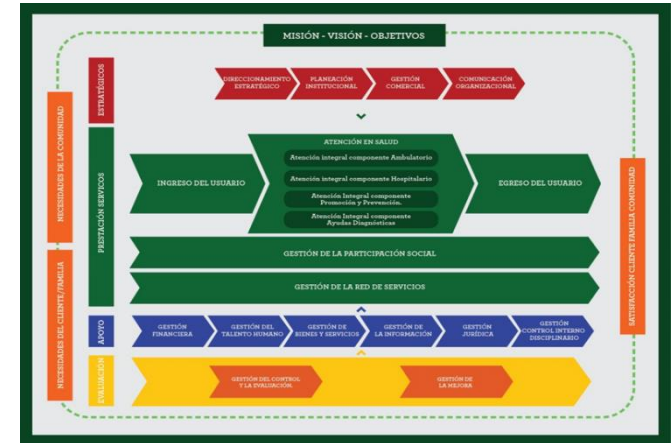
## Programa

Sistema de gestión organizacional

## Proyecto.

### Gestión de procesos corporativos

- Caracterizar los procesos y procedimientos institucionales.
- Monitorear la Gestión de los Procesos y Procedimientos Institucionales.
- Fortalecer los procesos organizacionales.



## Proyecto.

### Desarrollo del Sistema Integrado de Gestión Organizacional

- Desarrollar el SIGO
- Fortalecer el Modelo Estándar de Control Interno



## Proyecto.

### Fortalecimiento del Sistema único de habilitación

- Gestionar la habilitación en la red

## Proyecto.

### Gerencia de Premios y Reconocimientos a la Gestión Corporativa

- Gestionar premios y reconocimientos

## Proyecto.

### Gestión de la Comunicación Organizacional

- Gestionar el Plan de Comunicaciones 2014 - 2016 de la ESE Metrosalud.
- Fortalecer los procesos organizacionales.

# Línea Estratégica 2

La Competitividad, Fuente de Sostenibilidad

## Componente

Gestión de la Calidad y Desarrollo  
Organizacional

## Programa

Gestión del control y la evaluación institucional

## Proyecto.

### Gestión del riesgo organizacional y la seguridad clínica

- Fomentar la gestión del riesgo en la ESE Metrosalud

## Proyecto.

### Gestión de la mejora organizacional (PAMEC con enfoque en acreditación)

- Definir e Implementar el PAMEC

## Proyecto.

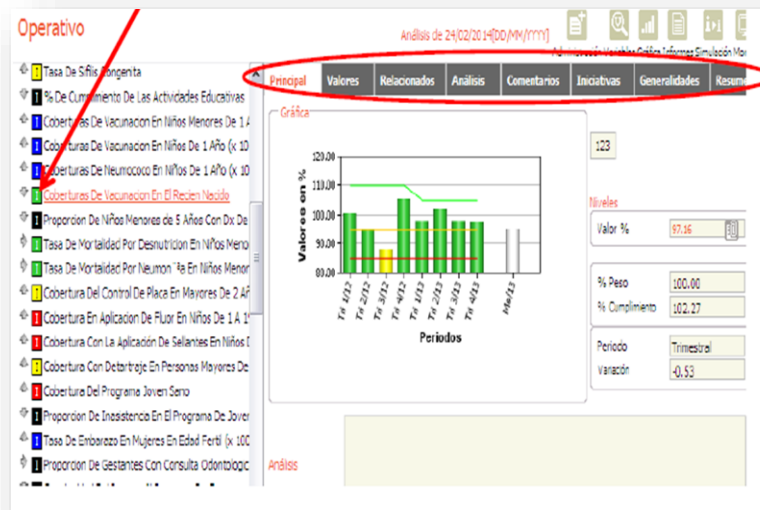
### Desarrollo del Sistema de Control y Evaluación organizacional

- Fortalecer el Sistema de Evaluación y Control

## Proyecto.

### Sistema de Medición Institucional

- Fortalecer la medición y análisis de indicadores



# Línea Estratégica 2

La Competitividad, Fuente de Sostenibilidad

## Componente

Gestión del Mercadeo

## Programa

Gestión del Mercadeo Corporativo

## **Proyecto.**

### **Fortalecimiento del Sistema de Mercadeo Institucional**

- Fortalecer el proceso de Gestión comercial.

## **Proyecto.**

### **Gerencia de Convenios y Contratos**

- Gestionar los Contratos, Proyectos y Convenios.

## **Proyecto.**

### **Gestión del Plan de Mercadeo**

- Gestionar el Plan de Mercadeo de la ESE Metrosalud.

## Proyecto.

### Desarrollo de Unidades de Negocio

- Gestionar las Líneas de Negocio

## Proyecto.

### Desarrollo del Portafolio de Servicios

- Revisar y ajustar la oferta de servicios



## Proyecto.

### Referenciación Comparativa

- Fortalecer la referenciación comparativa como elemento de mejoramiento institucional

## Proyecto.

### Conformación de Redes Integradas de Cooperación y Conocimiento

- Gestionar las redes de cooperación (redes integradas)



# Línea Estratégica 3

La Eficiencia Administrativa y Financiera Nuestro Reto

## Componente

Gestión Financiera y Administrativa

## Programa

Metrosalud Modelo de eficiencia y solidez

## **Proyecto.**

### **Fortalecimiento del sistema de facturación**

- Fortalecer el proceso de Facturación en la E.S.E. Metrosalud

## **Proyecto.**

### **Saneamiento de la cartera**

- Monitorear el Modelo de Gestión de Cartera

## **Proyecto.**

### **Plan de Optimización**

- Gestionar el Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero

## Proyecto.

### Implementación del sistema de contabilidad administrativa

- Actualizar Protocolos de costos de segundo nivel
- Implementar en el Sistema Safix las Normas NIIF
- Rediseñar el sistema de costos

## Proyecto.

### Implementación del Presupuesto por centro de costos

- Monitorear el comportamiento de los ingresos y los gastos a través de las ejecuciones presupuestales

## Proyecto.

### Apalancamiento financiero del pasivo pensional y prestacional

- Gestionar Contrato de Concurrencia

# Línea Estratégica 3

La Eficiencia Administrativa y Financiera Nuestro Reto

## Componente

Gestión Financiera y Administrativa

## Programa

Legalidad y Eficiencia Administrativa

## Proyecto.

### Fortalecimiento de la Gestión de Bienes y Servicios

- Gestionar los recursos para la operación de la red de servicios.
- Fortalecer el procedimiento de interventoría y supervisión de contratos.
- Gestionar el Proceso de Bienes y Servicios

## Proyecto.

### Gestión Jurídica

- Realizar defensa judicial
- Prevenir el daño antijurídico a la institución

# Línea Estratégica 4

El Conocimiento y la Innovación Para Potencializar el  
Desarrollo y el Cambio Institucional

## Componente

Aprendizaje e innovación

## Programa

Metrosalud Capital humano fuente del desarrollo,  
con enfoque hacia la humanización de la  
atención.

## Proyecto.

### Fortalecer Modelo Propio de Gestión del Desempeño Laboral

- Gestionar el desempeño articulado a la gestión institucional



## Proyecto.

### Fortalecimiento del proceso de Talento humano

- Gestionar el proceso del Talento humano a la luz de la normativa vigente.

## Proyecto.

### Salud y seguridad de los colaboradores

- Gestionar el Programa de Higiene y Seguridad Industrial
- Gestionar el Programa de Medicina del Trabajo
- Desarrollar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST (Programa de Salud Ocupacional).

## Proyecto.

### Formación y Capacitación del Talento Humano

- Gestionar el Plan Institucional de Capacitación.





## Proyecto.

### Programa de Inducción y Reinducción

- Desarrollar estrategias de adaptación del servidor a la Institución y a su puesto de trabajo.

## Proyecto.

### Desarrollo Integral y Calidad de Vida del Talento Humano

- Fortalecer la gestión del Plan de Bienestar Social Laboral y el Sistema de Incentivos para los servidores públicos.

## Proyecto.

### Gestión de Redes Gestión integral de las conductas y comportamientos de los servidores públicos

- Investigar oportunamente las conductas de los servidores públicos, que presuntamente constituyan responsabilidad disciplinaria.
- Prevenir las conductas más comunes y reiterativas de los servidores públicos.
- Gestionar el Proceso de Gestión del Control Interno Disciplinario.

# Línea Estratégica 4

El Conocimiento y la Innovación Para Potencializar el  
Desarrollo y el Cambio Institucional

## Componente

Aprendizaje e innovación

## Programa

Gestión del conocimiento

## Proyecto.

### Gestión de Redes de Conocimiento

- Gestionar redes de conocimiento.

## Proyecto.

### Fortalecimiento de la institución como centro de práctica universitaria.

- Gestionar la Relación docencia servicio en el marco de la normatividad vigente.



# Línea Estratégica 4

El Conocimiento y la Innovación Para Potencializar el  
Desarrollo y el Cambio Institucional

## Componente

Gestión de la tecnología

## Programa

Tecnologías de la información y la  
comunicación, pilar del buen Servicio

## Proyecto.

### Desarrollo e implementación del software de historia clínica electrónica

- Continuar la implementación de Historia Clínica Electrónica (HCE) FASE 2.



## Proyecto.

### Formulación, implementación, revisión y/o ajuste de planes y políticas

- Gestionar el proceso de información.

## Proyecto.

Desarrollo de la cultura del archivo, flujo documental y correspondencia digital.

- Gestionar Proceso Documental.

## Proyecto.

Diseño e implementación de software específicos.

- Gestionar software código de barras para farmacias y almacenes.



## Proyecto.

Renovación de la plataforma computacional, de comunicaciones y demás sistemas de información

- Renovar y reponer tecnología.

# Plan Operativo Anual de Inversiones 2016

|              | Detalle                                                                                                                                                                                                                   | Presupuesto Definitivo |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| 1            | Fortalecimiento de la prestación de servicios de la Red de Metrosalud.                                                                                                                                                    | \$ 4.200.000.000       |
| 2            | Implementación Modelo de Prestacion de Servicios                                                                                                                                                                          | \$ 50.000.000          |
| 3            | Dotación de equipos médicos y administrativos                                                                                                                                                                             | \$ 1.575.608.061       |
| 3.1.         | Gestionar la dotación de las Urgencias de la Unidad Doce de Octubre                                                                                                                                                       | \$ 187.000.000         |
| 3.2.         | Gestionar la dotación de la Red de Servicios                                                                                                                                                                              | \$ 1.388.608.061       |
| 4            | Participación social, orientado al usuario de la ESE Metrosalud                                                                                                                                                           | \$ 20.000.000          |
| 5            | Fortalecimiento del Desarrollo Organizacional ESE Metrosalud                                                                                                                                                              | \$ 113.000.000         |
| 6            | Implementación del Plan de Mercadeo                                                                                                                                                                                       | \$ 50.000.000          |
| 7            | Fortalecimiento de la comunicación organizacional                                                                                                                                                                         | \$ 100.000.000         |
| 8            | Implementación de las Normas NIFF                                                                                                                                                                                         | \$ 50.000.000          |
| 9            | Formación y capacitación del Talento Humano                                                                                                                                                                               | \$ 200.000.000         |
| 10           | Fortalecimiento de la Aplicación del Modelo Propio del Desempeño Laboral                                                                                                                                                  | \$ 25.000.000          |
| 11           | Desarrollo Integral y calidad de vida de los servidores ( <i>Bienestar social, incentivos, recreación, programa de vivienda servidores y trabajadores oficiales ESE Metrosalud y escucha activa al cliente interno</i> ). | \$ 1.836.163.775       |
| 12           | Desarrollo de Redes del conocimiento                                                                                                                                                                                      | \$ 25.000.000          |
| 13           | Gestión de la tecnología de la Información                                                                                                                                                                                | \$ 1.000.000.000       |
| <b>TOTAL</b> |                                                                                                                                                                                                                           | <b>9.244.771.836</b>   |

(Cifras en pesos)



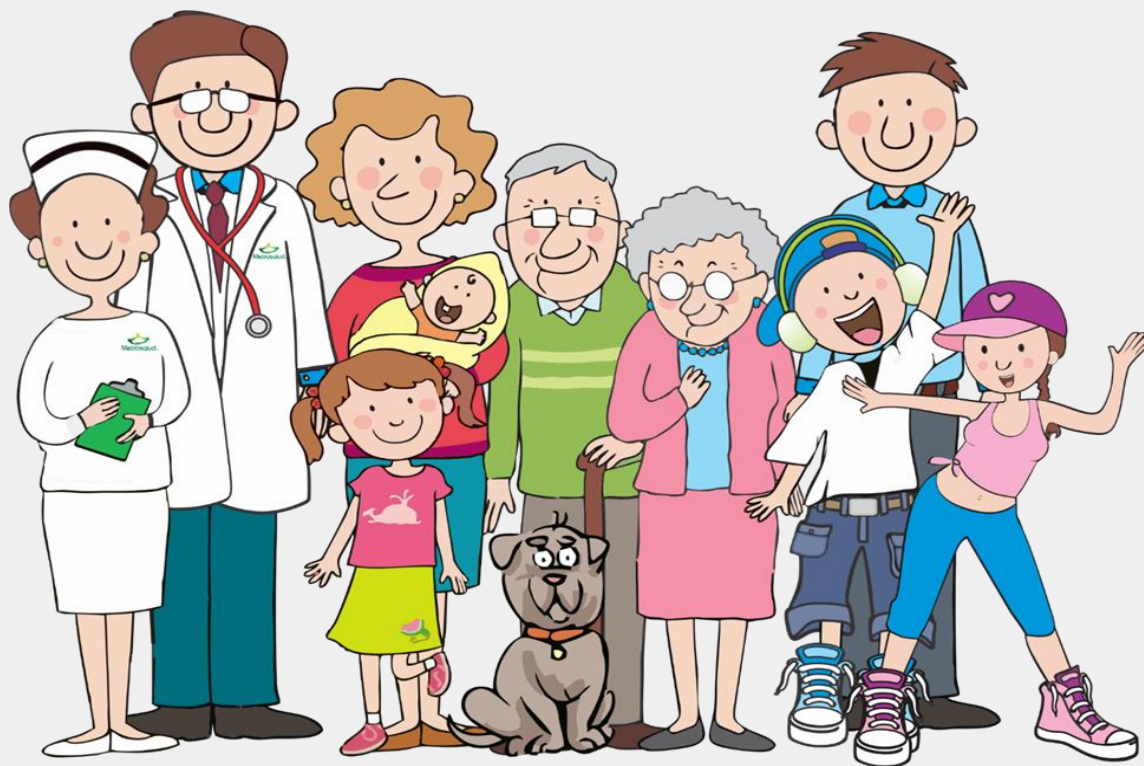
## Firma del Plan de Acción 2016

Símbolo del  
Compromiso en  
la ejecución de  
los proyectos  
contenidos en el  
Plan de Acción



La entrega se  
hace el 15 de  
febrero a la  
Contraloría del  
Municipio de  
Medellín

# ¡Gracias!



¡Metrosalud, saludable y comprometida con la vida!



Alcaldía de Medellín