

**Plan de Acción 2018,
Tablero de Indicadores 2018
Plan de Inversiones 2018**



Plan de Desarrollo período 2018 - 2020

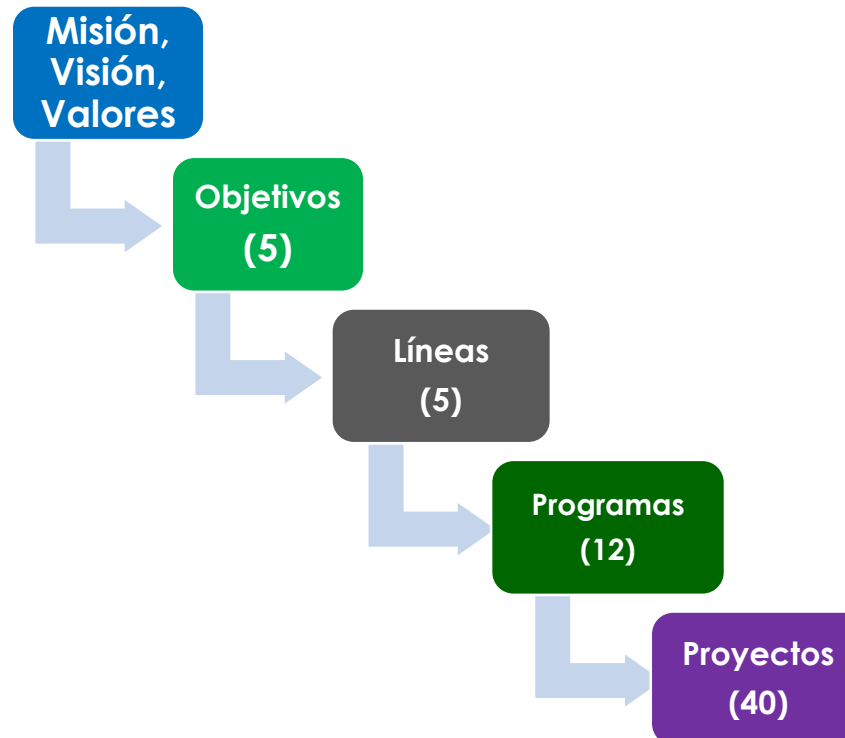
Línea 1. La prestación de servicios de salud basados en A.P.S.

Línea 2. El sistema Integrado de Gestión

Línea 3. La eficiencia administrativa y financiera

Línea 4. El conocimiento y la innovación para potenciar el desarrollo y el cambio institucional

Línea 5. Talento humano fuente del desarrollo



Objetivo 1

Mejorar la situación de salud de la población a través de una red integrada de prestación de servicios centrada en el usuario, la familia y la comunidad

Línea 1

La prestación de servicios de salud basados en A.P.S.

Programa

Gestión del cuidado de la salud

Gestión de la red de servicios

Gestión territorial para la salud

Proyecto

Promoción de la salud

Prevención de la enfermedad

Atención y recuperación de la salud

Fortalecimiento de acciones extramurales

Implementación de guías de práctica clínica

Gestión de la red interna

Gestión de la RISS

Desarrollo del portafolio de servicios

Articulación sectorial e intersectorial

Gestión de la participación comunitaria

Nombre del proyecto Promoción de la salud

Actividad

Diseñar estrategias de despliegue de los **hábitos de vida saludables priorizados (tabaquismo, actividad física, alimentación saludable, sexualidad responsable)**

Realizar despliegue de las actividades al personal asistencial

Implementar, evaluar y establecer acciones de mejora

Población objeto

498.300

Edad de 10-18 años: 102.927

Edad 10-44 años: 202.415

Edad 45-80 años: 192.958

Perspectiva	Indicador	Unidad de Medida	Meta anual
Social	Tasa de embarazo en adolescentes (*)	Tasa	< 17,3 x 1000
	Cobertura de las estrategias IEC (Información, educación y comunicación) de hábitos de vida saludables en la población objeto	Porcentaje	20%

(*) Meta de Plan Decenal de Salud Pública 15,8 x1000.

Meta Municipio de Medellín Plan de Desarrollo 2016 – 2019; (19,7%)

Nombre del proyecto
Prevención de la enfermedad

Actividad

Programar y ajustar las actividades de detección temprana y protección específica acorde con el ciclo vital y los entornos

Implementar, evaluar y establecer acciones de mejora al cumplimiento de metas e indicadores de salud pública

Población objeto

570.773

Edad de 0-9 años: 72.473
Edad de 10-18 años: 102.927
Edad 10-44 años: 202.415
Edad 45-80 años: 192.958

Perspectiva	Nombre del Indicador	Unidad de Medida	Meta anual
Social	Razón de mortalidad en menores de 5 años	Razón	< 4,6 x 1000
	Razón de mortalidad perinatal	Razón	< 11,6 x 1000 NV
	Proporción de cumplimiento de metas de P y P	Porcentaje	80%
	Incidencia de Sífilis Congénita	Tasa	0,5 X 1000 NV

Nombre del proyecto Atención y recuperación de la salud

Actividad

Formular y socializar estrategias de captación de pacientes con patologías crónicas
(HTA-DM-EPOC)

Implementar y hacer seguimiento a las estrategias de captación de pacientes con patologías crónicas **(HTA-DM-EPOC)**

Actualizar y socializar el Manual de atención integral de víctimas de violencia sexual

Realizar evaluación de adherencia al protocolo de atención de víctimas de violencia sexual con retroalimentación por UPSS

Caracterizar el uso de medicamentos y ayudas diagnósticas

Realizar propuesta de monitoreo y seguimiento al uso de medicamentos y ayudas diagnósticas

Población objeto

HTA: 54.799
DM: 16.268
EPOC: 21.175

(*) Prevalencia HTA (18-69 años): 22,8%
(*) Prevalencia Diabetes (18-69 años): 3,51%
(*) Prevalencia EPOC (Edad >40 años): 8,9%

Edad 18-69 años: 378.311
Edad >40 años: 237.926

Perspectiva	Indicador	Unidad de Medida	Meta anual
Procesos internos	Razón de mortalidad materna	Razón	0
	Proporción de adherencia al protocolo de atención víctimas de violencia sexual	Porcentaje	80%
	Cobertura de los programa de HTA, DM y EPOC	Porcentaje	63%

(*) Encuesta Nacional de Salud 2007.

Nombre del proyecto Fortalecimiento de acciones extramurales	
Actividad	
Definir y desarrollar estrategias para el fortalecimiento de las acciones extramurales	
Realizar seguimiento y ajustes al desarrollo de acciones extramurales	
Ajustar y socializar el procedimiento de orientación a servicios de salud	
Hacer seguimiento a la implementación del procedimiento de orientación a servicios de salud	

Población objeto

570.773

Edad de 0-9 años: 72.473
 Edad de 10-18 años: 102.927
 Edad 10-44 años: 202.415
 Edad 45-80 años: 192.958

Perspectiva	Indicador	Unidad de Medida	Meta anual
Procesos internos	Efectividad de la orientación a servicios de salud	Porcentaje	35%
	Número de acciones extramurales	Número	12.000

Nombre del proyecto Implementación de guías de práctica clínica

Actividad

Realizar priorización de las guías de práctica clínica a implementar
(6 GPC Médicas y 2 GPC de salud oral)

Implementar Guías de practica clínica priorizadas acorde a la metodología del Ministerio de Salud y Protección social

Evaluar la adherencia a Guías de practica definidas en la Resolución 743/2012

Realizar plan de mejora de los hallazgos identificados en la evaluación de adherencia a las GPC

Guías de práctica clínica implementadas

8 Guías para implementar

Perspectiva	Indicador	Unidad de Medida	Meta anual
Procesos internos	Proporción de Adherencia a las guías de práctica clínica (Adherencia estricta)	Porcentaje	> 80%
	Proporción de Adherencia a las guías de práctica clínica (Adherencia por criterios)	Porcentaje	> 95%

Nombre del proyecto Gestión de la red interna

Actividad

Realizar la programación de actividades de servicios de salud

Dar cumplimiento a la programación de actividades de servicios de salud y realizar los ajustes pertinentes

Monitorear la oportunidad de las remisiones en la red interna y a la oportunidad en la ocupación de camas

Población objeto

648.024 **Usuarios**

Perspectiva	Indicador	Unidad de Medida	Meta anual
Procesos internos	Oportunidad en la remisión del paciente en la red interna (*)	Horas	≤ 8
	Oportunidad en la asignación de camas	Horas	≤ 2
	Proporción de cumplimiento en la programación de servicios	Porcentaje	> 95%

(*) Oportunidad en la remisión del paciente en la red interna 21 horas línea de base 2017.

Nombre del proyecto Gestión de la RISS

Actividad

Participar activamente en la gestión para conformar la red integrada de servicios de salud en la ciudad de Medellín

Gestionar el sistema de referencia y contrarreferencia institucional

Evaluar la pertinencia de las referencias urgentes y electivas

Población objeto

648.024 Usuarios

Perspectiva	Indicador	Unidad de Medida	Meta anual
Procesos internos	Oportunidad en la referencia urgente externa de Metrosalud (*)	Horas	15
	Proporción de solicitudes de referencia Urgentes pertinentes	Porcentaje	92%
	Proporción de solicitudes de referencia electivas pertinentes	Porcentaje	90%

(*) Oportunidad en la referencia urgente externa 24 horas línea de base 2017.

Nombre del proyecto
Desarrollo del portafolio de servicios

Actividad

Realizar análisis del comportamiento del portafolio de servicios en nivel y proponer ajustes a la luz de la costo efectividad

Servicios evaluados

5 Especialidades de segundo nivel

Perspectiva	Indicador	Unidad de Medida	Meta anual
Procesos internos	Proporción de evaluación de portafolio de servicios de segundo nivel	Porcentaje	100%

Nombre del proyecto
Articulación sectorial e intersectorial

Actividad

Realizar y actualizar diagnóstico territorial de salud a partir de los talleres de implementación y otras metodologías como grupos focales con comunidad

Identificar y proponer la red social y de apoyo de cada territorio a partir de talleres caja de iniciativas y tejiendo redes

Población objeto

648.024 Usuarios

Perspectiva	Indicador	Unidad de Medida	Meta anual
Procesos internos	Total de organizaciones sociales y comunitarias de la UPT(Unidad población territorio) que participan en procesos de salud	Número	15

Nombre del proyecto
Gestión de la participación comunitaria

Actividad

Programar y desarrollar encuentros comunitarios de dialogo de saberes en salud
(Gestantes, HTA, DM)

Desarrollar Información, Educación y Comunicación - IEC utilizadas en torno a las
 necesidades identificadas en los diálogos de saberes **(Gestantes, HTA, DM)**

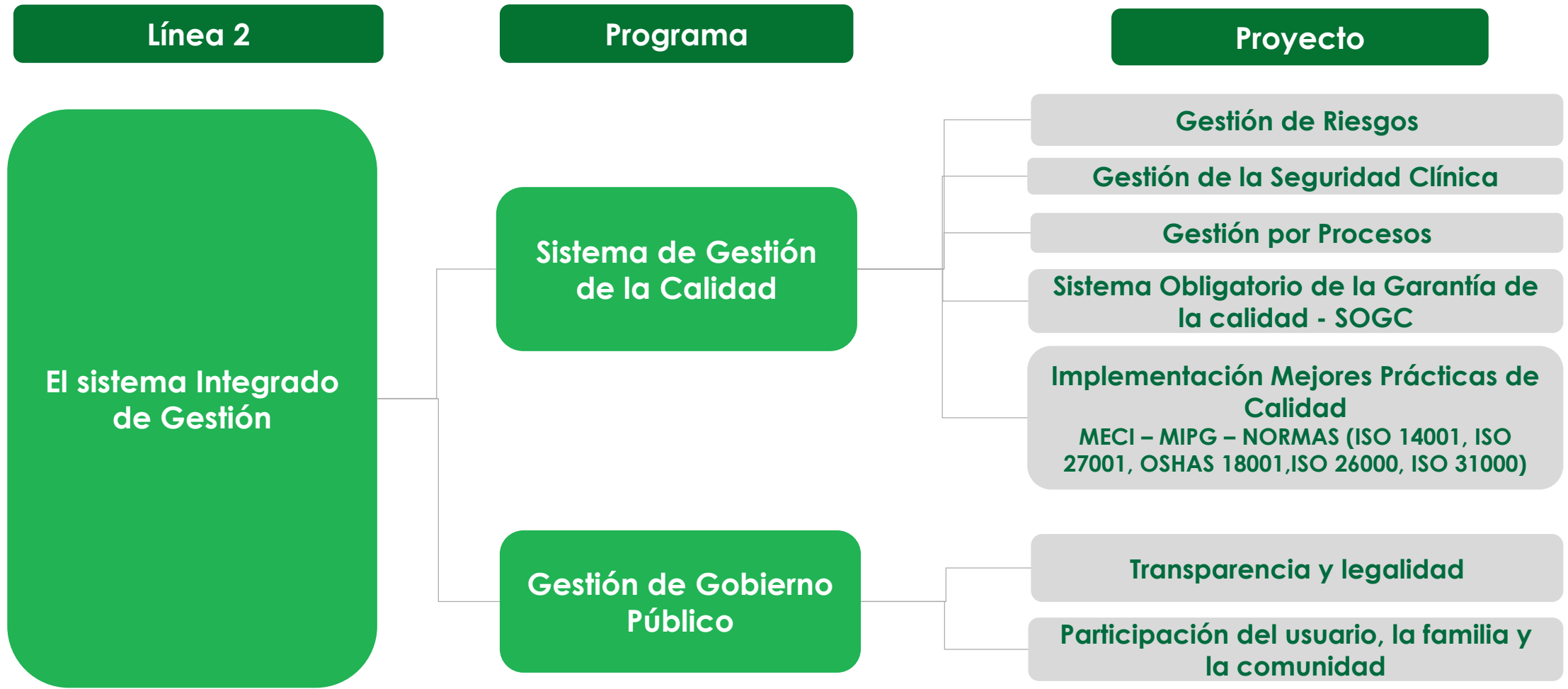
Población objeto

1.251 (10-49 años) Gestantes
54.799 (18-69 años) HTA
16.268 (18-69 años) DM

Perspectiva	Indicador	Unidad de Medida	Meta anual
Procesos internos	Proporción de estrategias Información, Educación y Comunicación - IEC Utilizadas en los encuentros de diálogos de saberes	Porcentaje	≥ 30%

Objetivo 2

Consolidar un sistema de gestión organizacional que permita alcanzar altos estándares de desempeño en pro de la satisfacción del usuario



Nombre del proyecto Gestión de riesgos

Actividad

Identificar y valorar los riesgos organizacionales y los controles

Formular e implementar las acciones de intervención según los niveles de riesgo

Implementar el instrumento de notificación y gestión de los sucesos administrativos

Fomentar la cultura de la gestión del riesgo institucional

Ajustar los procesos con las mejoras logradas en la gestión de riesgos

Población objeto

2.170 Servidores

17 Procesos

51 Puntos de Atención

Perspectiva	Indicador	Unidad de medida	Meta anual
Procesos Internos	Cumplimiento del Plan de Intervención de riesgos	Porcentaje	90%
	Proporción de Riesgos que disminuyen en su valoración	Porcentaje	25%

Nombre del proyecto
Gestión de la seguridad clínica

Actividad

Gestionar los eventos adversos prioritarios en salud

Fomentar la cultura de seguridad del paciente

Implementar y evaluar la adherencia a las guías de buenas prácticas de seguridad del paciente

Fortalecer los procesos seguros mediante el monitoreo al cumplimiento de las barreras de seguridad

Población objeto

648.024 Usuarios

2.170 Servidores

17 Procesos

51 Puntos de Atención

Perspectiva	Indicador	Unidad de medida	Meta anual
Procesos internos	Cumplimiento de prácticas seguras	Porcentaje	80%
	Índice de eventos adversos	Número	< 3
	Cultura del reporte en seguridad del paciente	Número	>15

Nombre del proyecto Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad - SOGC	
Actividad	
<p>Desarrollar las actividades del Sistema Único de Habilitación (Autoevaluación, renovación anual de la declaración de los servicios, capacitación equipos técnicos)</p>	
<p>Ejecutar el PAMEC con enfoque en acreditación (Autoevaluación acreditación, seguimiento plan de mejora PAMEC, auditoría paciente trazador)</p>	
<p>Implementar el Sistema de Información para la Calidad (Modelo sistema de medición desplegado, matriz de indicadores por eje de acreditación estructurada, rendición PAMEC e indicadores Resolución 256 y SIHO)</p>	

Población objeto

648.024 Usuarios

2.170 Servidores

17 Procesos

51 Puntos de Atención

Perspectiva	Indicador	Unidad de medida	Meta anual
Procesos Internos	Promedio de la autoevaluación de acreditación	Número	2,1
	Efectividad de la auditoría para el mejoramiento continuo de la calidad de la atención en salud	Porcentaje	90%

Nombre del proyecto Gestión por procesos
Actividad
Revisar y ajustar el mapa de procesos
Revisar y estandarizar los procedimientos
Fomentar la cultura de la gestión por procesos
Implementar la estrategia de control y mejora de procesos

Población objeto

2.170 Servidores
17 Procesos

Perspectiva	Indicador	Unidad de medida	Meta anual
Procesos Internos	Actualización de procedimientos	Porcentaje	> 90%
	Cumplimiento de la evaluación de los procedimientos programados	Porcentaje	> 95%

Nombre del proyecto Mejores prácticas
Actividad
Gestionar el MIPG – Modelo Integrado de Planeación y Gestión
Gestionar los Estándares ISO 31000
Gestionar el MECI
Gestionar los Estándares de RSE ISO 26000
Gestionar el Sistema de Gestión ISO 14001
Gestionar el Sistema de Gestión ISO 27001
Gestionar el programa de aseguramiento y mejora de la calidad de la actividad de auditoría interna (PAMC) Bajo Normas Internacionales

Población objeto

2.170 Servidores
17 Procesos

Perspectiva	Indicador	Unidad de Medida	Meta anual
Procesos Internos	Nivel de desarrollo del MECI	Porcentaje	85%
	Cumplimiento de estándares de excelencia y requerimientos normativos	Porcentaje	40%
	Cumplimiento del plan anual de auditoría interna basado en riesgos	Porcentaje	100%
	Cumplimiento del Programa de Aseguramiento y Mejora de la Calidad	Porcentaje	90%

Nombre del proyecto Transparencia y legalidad

Actividad

Prevenir el daño antijurídico a la institución

Realizar defensa judicial y extrajudicial

Formular, implementar y evaluar el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

Ajustar, implementar y evaluar el Código de Ética y de Buen Gobierno

Avanzar en la implementación del SARLAFT

Población objeto

2.170 Servidores

Perspectiva	Indicador	Unidad de medida	Meta anual
Procesos Internos	% De requerimientos judiciales resueltos dentro del término	Porcentaje	100%
	Cumplimiento en la aplicación de las políticas priorizadas del código de ética y de buen gobierno	Porcentaje	70%
	Cumplimiento Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Porcentaje	90%

Nombre del proyecto
Participación del usuario, la familia y la comunidad

Actividad

Monitorear las Manifestaciones del SIAU (Sistema de información y Atención al Usuario)

Realizar seguimiento a la satisfacción de los usuarios con los servicios prestados

Actualizar, implementar y evaluar el Plan de Capacitación a Usuarios Externos

Población objeto

648.024 Usuarios

Perspectiva	Indicador	Unidad de medida	Meta anual
Procesos Internos	Proporción de quejas y reclamos con respuesta antes de 10 días	Porcentaje	100%
	Satisfacción del usuarios con respuesta recibida a su queja o reclamo	Porcentaje	100%
	Grado de apropiación de los usuarios en los temas del plan de capacitación	Porcentaje	50%

Objetivo 3

Optimizar los recursos de la operación Institucional, impactando positivamente la rentabilidad social, el equilibrio financiero, la productividad y la sostenibilidad en el tiempo

Línea 3

Programa

Proyecto

La eficiencia
administrativa
y financiera

Metrosalud
eficiente y
sostenible

Gestión de bienes
y servicios

Gestión Financiera
(Incluye: Cartera, presupuesto, contabilidad)

Fortalecimiento del sistema de costos

Fortalecimiento del sistema de
facturación

Gestión de negocios

Plan compras de bienes y servicios

Plan maestro de infraestructura

Plan maestro de tecnología
biomédica

Nombre del proyecto Gestión Financiera (Cartera, presupuesto, contabilidad)

Actividad

Monitorear el Presupuesto de Ingresos y Gastos

Realizar seguimiento al Modelo de Gestión de la Cartera

Monitorear los indicadores financieros

Implementar y hacer seguimiento a la contención de los costos y gastos
(Resolución 668 de junio 27/2017)

Población objeto

648.024 **Usuarios**

Perspectiva	Indicador	Unidad de medida	Meta anual
Financiera	% De la recuperación de cartera de la vigencia (Incluye la cápita)	Porcentaje	95%
	Equilibrio Presupuestal con recaudo	Número	1
	% De Endeudamiento	Porcentaje	35%
	% De reducción de los costos y gastos	Porcentaje	5%

Nombre del proyecto
Fortalecimiento del sistema de costos

Actividad

Implementar y configurar el modulo de costos en el sistema Safix

Validar periódicamente los costos con las Unidades Administrativas

Población objeto

2.170 Servidores

17 Procesos

51 Equipamientos

Perspectiva	Indicador	Unidad de medida	Meta anual
Financiera	Oportunidad en la entrega de los informes de costos	Días	8

Nombre del proyecto Fortalecimiento del sistema de facturación	
Actividad	
Intervenir los principales motivos de glosas por prestación de servicios (Autorizaciones, pertinencia medica, ERP y soportes administrativos)	
Intervenir las inconsistencias de la facturación general (Facturas abiertas, RIPS sin digitar, admisiones abiertas)	
Facturar a las Entidades Responsables de Pago, las atenciones por evento del mes	
Realizar el seguimiento a la radicación de la facturación del mes	

Población objeto

648.024 Usuarios

Perspectiva	Indicador	Unidad de medida	Meta anual
Financiera	% De glosa recepcionada según lo facturado	Porcentaje	5%
	% Del evento facturado a las entidades responsables del pago	Porcentaje	96%
	% De la facturación radicada en el mismo mes (15 primeros días)	Porcentaje	95%
	% de Inconsistencias no corregidas en el mes	Porcentaje	0%

Nombre del proyecto Gestión de negocios

Actividad

Implementar y hacer seguimiento al Plan de Mercadeo

Gestionar los Contratos de venta de servicios de salud y los Convenios de Salud Pública y Protección Social

Ejecutar y hacer seguimiento a Convenios de Salud Pública y Protección Social

Población objeto

648.024 Usuarios

14 Proyectos PIC

Perspectiva	Indicador	Unidad de medida	Meta anual
Financiera	Cumplimiento del Plan de Mercadeo	Porcentaje	90%
	Cobertura del despliegue de los contratos vigentes de venta de servicios de salud	Porcentaje	90%
	Grado de conocimiento de los contratos vigentes de venta de servicios de salud	Porcentaje	90%
	Proporción de ejecución contractual de proyectos De salud publica y protección social	Porcentaje	90%

Nombre del proyecto
Plan compras de bienes y servicios

Actividad

Formular el Plan de Compras de bienes y servicios

Ejecutar y hacer seguimiento al Plan de compras de bienes y servicios

Realizar control a las bodegas de material medico quirúrgico, medicamentos e insumos de almacén de las UPSS

Gestionar los faltantes de bienes muebles determinados en el proceso de inventarios

Población objeto

648.024 Usuarios

17 Procesos

51 Puntos de atención

1 Sede administrativa

Perspectiva	Indicador	Unidad de medida	Meta anual
Financiera	Cumplimiento del plan de compras de bienes y servicios	Porcentaje	97%
	Proporción de medicamentos y material medico quirúrgico adquirido mediante compras conjuntas a través de cooperativa de ESE o compras a través de mecanismos electrónicos	Porcentaje	70%
	Rotación en días del inventario de todas las bodegas de insumos hospitalarios y generales de Almacen General	Días	40

Nombre del proyecto
Plan maestro de infraestructura

Actividad

Realizar diagnóstico estado de infraestructura física de la entidad

Elaborar plan de intervención de la infraestructura física según priorización

Implementar y realizar el seguimiento al plan de intervención de la infraestructura física

Población objeto

648.024 Usuarios

51 Puntos de atención
1 Sede administrativa

Perspectiva	Indicador	Unidad de medida	Meta anual
Financiera	Cumplimiento del mantenimiento preventivo de la infraestructura física	Porcentaje	95%
	Oportunidad en el mantenimiento correctivo de la infraestructura física	Porcentaje	85%

Nombre del proyecto
Plan maestro de tecnología biomédica

Actividad

Realizar diagnóstico de los equipos biomédicos

Priorizar las necesidades identificadas en el diagnóstico

Implementar y realizar seguimiento al mantenimiento de equipos biomédicos

Capacitar al personal asistencial en el uso de los nuevos equipos biomédicos

Población objeto

648.024 Usuarios

51 Puntos de atención

Perspectiva	Indicador	Unidad de medida	Meta anual
Financiera	% Obsolescencia de los equipos biomédicos según su tiempo de vida útil	Porcentaje	50%
	Cobertura de capacitación a personal asistencial en equipos biomédicos nuevos	Porcentaje	60%
	Cumplimiento en el mantenimiento preventivo de los equipos biomédicos	Porcentaje	95%
	Oportunidad en el mantenimiento correctivo de equipos biomédicos	Porcentaje	85%

Objetivo 4

Gestionar el conocimiento, la tecnología y la comunicación para apoyar la toma de decisiones y fortalecer los procesos institucionales

Línea 4

Programa

Proyecto

El conocimiento y la innovación para potenciar el desarrollo y el cambio institucional

Gestión de la Tecnología, la información y la comunicación

Gestión del conocimiento

- Inteligencia de negocios
- Fortalecimiento de la gestión documental
- Desarrollo de la infraestructura informática
- Implementación de nuevas funcionalidades
- Desarrollo de Telesalud
- Comunicación organizacional para el mejoramiento
- Desarrollo de redes del conocimiento
- Fortalecimiento de la institución como centro de práctica

Nombre del proyecto Inteligencia de negocios

Actividad

Elaborar metodología de identificación de necesidades de información de los procesos institucionales y normativos

Definir línea de gobierno para la coordinación del grupo de estadísticos

Establecer lineamientos para el procesamiento de los datos, flujos de información y fichas técnicas de cada informe

Implementar herramientas para análisis y presentación de datos centralizada

Elaborar e Implementar Plan de Capacitación a usuarios finales consumidores de la información

Población objeto

17 Procesos

Perspectiva	Indicador	Unidad de Medida	Meta anual
Aprendizaje e innovación	Cumplimiento del Plan de capacitación a usuarios finales consumidores de la información	Porcentaje	100%
	Oportunidad en los requerimientos de información	Porcentaje	90%

Nombre del proyecto Fortalecimiento de la gestión documental

Actividad

Redefinir y documentar el proceso de gestión documental

Estimar el volumen de documentos a digitalizar por tipo de archivos

Gestionar la adquisición e implementación del sistema de digitalización por tipo de archivos

Dotar y mejorar la infraestructura de los archivos físicos

Población objeto

9 Archivos

Perspectiva	Nombre del Indicador	Unidad de Medida	Meta anual
Aprendizaje e innovación	Cobertura de digitalización en los tipos de archivo	Porcentaje	25%

Nombre del proyecto
Desarrollo de la infraestructura informática

Actividad

Definir lineamientos para la renovación de infraestructura informática

Actualizar y realizar seguimiento al PESI – Plan estratégico de sistemas

Formular y ejecutar proyectos de renovación y adquisición de tecnología informática

Población objeto

17 Procesos
1.700 Puestos de trabajo
51 Puntos de atención
1 Sede administrativa

Perspectiva	Indicador	Unidad de Medida	Meta anual
Aprendizaje e innovación	Nivel de Obsolescencia de la infraestructura informática	Porcentaje	30%
	Cumplimiento del plan de mantenimiento de la infraestructura informática	Porcentaje	90%

Nombre del proyecto
Implementación de nuevas funcionalidades

Actividad

Elaborar y aplicar instrumento para identificar necesidades de automatización de procedimientos, tareas y/o actividades

Elaborar las especificaciones funcionales para nuevos desarrollos priorizados

Gestionar la adquisición y/o desarrollo de funcionalidades o nuevos módulos

Implementar, parametrizar las funcionalidades

Población objeto

17 Procesos

Perspectiva	Indicador	Unidad de Medida	Meta anual
Aprendizaje e innovación	% De solicitudes automatizados o rediseñados en el ERP (Planificador de recursos empresariales)	Porcentaje	≥ 70%

Nombre del proyecto Desarrollo de Telesalud

Actividad

Realizar estudios de mercado y referenciación en el desarrollo de Telesalud

Formular proyecto de Telesalud

Implementar y realizar seguimiento a la ejecución del proyecto de Telesalud

Población objeto

648.024 Usuarios

Perspectiva	Indicador	Unidad de Medida	Meta anual
Aprendizaje e innovación	Porcentaje de ejecución proyecto de Telesalud	Porcentaje	100%

Nombre del proyecto Comunicación organizacional para el mejoramiento
Actividad
Divulgar el Plan de Comunicaciones 2018 - 2020
Ejecutar y realizar seguimiento al Plan de Comunicaciones 2018 - 2020

Población objeto
2.170 Servidores
17 Procesos

Perspectiva	Indicador	Unidad de Medida	Meta anual
Aprendizaje e innovación	Nivel de conocimiento de la comunicación institucional	Porcentaje	80%
	Cobertura de los medios de comunicación institucionales	Porcentaje	80%
	Cumplimiento ejecución Plan Comunicaciones	Porcentaje	95%

Nombre del proyecto Desarrollo de Redes del Conocimiento

Actividad

Revisar y ajustar la política y el programa de Gestión de la innovación y la investigación institucional
Identificar y priorizar las necesidades de generación del conocimiento en innovación e investigación
Ajustar las líneas de investigación y áreas claves de innovación aplicables a la organización
Desplegar e Implementar el programa de gestión de la innovación y la investigación
Monitorizar y evaluar los resultados del programa
Realizar despliegues de temas institucionales y evaluar resultados
Formular y ejecutar actividades de referenciación comparativa

Población objeto

648.024 Usuarios
2.170 Servidores
17 Procesos

Perspectiva	Indicador	Unidad de Medida	Meta anual
Aprendizaje en innovación	Proporción de ejecución del programa de gestión de la investigación	Porcentaje	≥ 70%
	Cobertura del despliegue en Temas Institucionales	Porcentaje	85%
	Grado de conocimiento de los temas Institucionales	Porcentaje	90%

Nombre del proyecto	
Fortalecimiento de la Institución como centro de práctica	
Actividad	
Formular instrumento de definición de necesidades de practicas	
Actualizar matriz de cálculo de estudiantes según capacidad instalada y seguridad del paciente	
Definir las contraprestaciones en el marco de los convenios según necesidades de la E.S.E	
Realizar seguimiento y valuación al desarrollo de los convenios docencia servicios	
Elaborar y realizar seguimiento al plan de mejora de los convenios docencia servicios	

Población objeto

648.024 Usuarios
2.170 Servidores
4.800 Estudiantes

Perspectiva	Indicador	Unidad de Medida	Meta anual
Aprendizaje e innovación	Variación del valor de la contraprestación por los convenios docencia servicios	Variación	positiva
	Proporción de criterios del Acuerdo 000003 de 2003 cumplidos en la autoevaluación	Porcentaje	100%
	Proporción de estudiantes, docentes y servidores satisfechos con las practica en la ESE Metrosalud	Porcentaje	≥ 96%

Objetivo 5

Fortalecer las condiciones laborales y las competencias del talento humano, que contribuyan a una atención humanizada y a la satisfacción de necesidades y expectativas del servidor y su familia

Línea 5

Programa

Proyecto

Talento humano fuente del desarrollo

Gestión del talento humano

Gestión de las relaciones humanas y sociales

Seguridad y salud en el trabajo

Administración del talento Humano
Desarrollo de las competencias del talento humano

Gestión de las conductas y comportamientos de los servidores
Desarrollo Integral y calidad de vida de los servidores
Fortalecimiento de la Cultura organizacional
Humanización de los servicios de salud

Higiene y seguridad industrial
Medicina del trabajo

Nombre del proyecto
Gestión del Talento Humano

Actividad

Implementar el Plan integrado de Talento Humano

Implementar las estrategias de despliegue de la administración del Talento Humano

Realizar seguimiento a la respuesta de requerimientos de administración de talento humano priorizados

Población objeto

2.170 Servidores

Perspectiva	Indicador	Unidad de Medida	Meta anual
Aprendizaje e innovación	Cobertura del despliegue de las estrategias de administración del talento humano	Porcentaje	35%
	% De servidores con oportunidad de respuesta a requerimientos relacionados con procesos de administración del talento humano	Porcentaje	70%

Nombre del proyecto

Desarrollo de las competencias del Talento Humano

Actividad

Gestionar el ingreso del talento humano a la entidad y a su puesto de trabajo

Actualizar e implementar el plan Institucional de capacitación

Gestionar el desempeño laboral

Promover la mejora individual de los servidores

Población objeto

2.170 Servidores

Perspectiva	Indicador	Unidad de Medida	Meta anual
Aprendizaje e innovación	Proporción de colaboradores capacitados en relación con los programados	Porcentaje	92%
	Proporción de Efectividad de las capacitaciones internas (Pretest y Postest)	Porcentaje	80%

Nombre del proyecto Desarrollo Integral y calidad de vida de los servidores	
Actividad	
Elaborar, implementar y realizar seguimiento al proyecto de Desarrollo Integral y Calidad de Vida Laboral de los servidores (Incluye Plan de Bienestar Social e Incentivos)	
Elaborar, implementar y realizar seguimiento al proyecto de Protección y Servicios Sociales	

Población objeto

2.170 **Servidores**

Perspectiva	Indicador	Unidad de Medida	Meta anual
Aprendizaje e Innovación	Porcentaje de satisfacción del cliente interno	Porcentaje	≥ 84%
	Variación de la participación de familiares en los programas de protección y servicios sociales	Número personas	≥ 800
	Cobertura acumulada del componente de calidad de vida laboral y protección y servicios sociales	Porcentaje	≥ 50%
	Cumplimiento de las actividades de calidad de vida laboral y protección y servicios sociales	Porcentaje	96%

Nombre del proyecto
Fortalecimiento de la Cultura organizacional

Actividad

Formular, implementar y hacer seguimiento a las acciones de Cultura Organizacional para el desarrollo empresarial

Población objeto

2.170 **Servidores**
 648.024 **Usuarios**

Perspectiva	Indicador	Unidad de Medida	Meta anual
Aprendizaje e Innovación	Cobertura del proyecto de cultura organizacional	Número personas	≥ 270
	% De servidores que conocen componentes claves de la cultura organizacional	Porcentaje	80%

Nombre del proyecto Humanización de los servicios de salud
Actividad
Formular, implementar y hacer seguimiento a las acciones de acciones de Humanización para el desarrollo de servicios de calidad

Población objeto

2.170 **Servidores**

648.024 **Usuarios**

Perspectiva	Indicador	Unidad de Medida	Meta anual
Aprendizaje e Innovación	Cobertura del proyecto de humanización	Número personas	≥ 270
	% De servidores que conocen herramientas claves para una atención con calidad	Porcentaje	80%

Nombre del proyecto
Higiene y seguridad industrial

Actividad

Realizar visitas de inspección a las instalaciones y áreas de trabajo de la ESE

Realizar Investigación y seguimiento a los accidentes de trabajo

Entregar elementos de protección personal

Actualizar, socializar e implementar el plan para la atención de emergencias y desastres

Realizar estudio, análisis y seguimiento a las áreas implicadas en la mejora de los puestos de trabajo ergonómicos

Población objeto

2.170 Servidores

Perspectiva	Indicador	Unidad de Medida	Meta anual
Aprendizaje e Innovación	Índice de cumplimiento del sistema de gestión y seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) Higiene y seguridad industrial	Porcentaje	80%
	Cumplimiento del plan para la gestión del riesgo de emergencias y desastres	Porcentaje	70%

Nombre del proyecto
Medicina del trabajo

Actividad

Realizar exámenes médicos de ingreso, periódicos y de retiro

Implementar el Sistemas de Vigilancia Epidemiológica
(Riesgo biológico, Riesgo osteomuscular, Auditivo para conductores y APH de tripulación de ambulancia, Radiaciones ionizantes, Riesgo psicosocial)

Difundir e implementar el Programa de Pausas Activas

Población objeto

2.170 Servidores

Perspectiva	Indicador	Unidad de Medida	Meta anual
Aprendizaje e Innovación	Porcentaje de disminución del Ausentismo laboral	Porcentaje	2%
	Índice de cumplimiento del sistema de gestión y seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) Medicina del trabajo	Porcentaje	80%

Nombre del proyecto

Gestión de las conductas y comportamientos de los servidores públicos

Actividad

Abordar el Proceso Disciplinario oportunamente

Impulsar el Proceso Disciplinario a través de las actuaciones de trámite

Ejecutar actuaciones de fondo al Proceso Disciplinario

Población objeto

2.170 **Servidores**

Perspectiva	Indicador	Unidad de Medida	Meta anual
Aprendizaje e innovación	% De actividades de socialización del Código Único Disciplinario	Porcentaje	100%

Líneas y Proyectos	Vigencia 2018	
	Presupuesto	% Participación
Línea 1	3.261.180.650	38,10%
Gestión de la red interna - Fortalecimiento de la prestación de servicios de la Red de Metrosalud	3.261.180.650	38,10%
Línea 2	195.570.900	2,28%
Fortalecimiento del Desarrollo Organizacional (Incluye cultura organizacional)	195.570.900	2,28%
Línea 3	2.042.214.058	23,86%
Plan maestro Infraestructura - Construcción, Remodelación Proyecto de Reposición UH Buenos Aires	916.620.790	10,71%
Plan Maestro de Tecnología Biomédica: Dotación de equipos médicos, científicos y administrativos	1.125.593.268	13,15%
Línea 4	909.665.739	10,63%
Inteligencia de negocios, Desarrollo de la infraestructura informática - Gestión de la tecnología de la Información	821.799.200	9,60%
Gestión de la comunicación organizacional (Comunicación organizacional para el mejoramiento)	71.866.539	0,84%
Desarrollo de Redes del conocimiento	16.000.000	0,19%
Línea 5	2.150.629.682	25,13%
Desarrollo de las competencias del talento humano - Formación y capacitación del Talento Humano	105.754.848	1,24%
Desarrollo Integral y calidad de vida de los servidores (Clausulas 56-58-59)	2.044.874.834	23,89%
Total POAI 2018	8.559.261.029	100,00%

(Cifras en pesos, No incluye vigencias anteriores)

¡Gracias!

