

# Solicitud de ajustes Plan de Acción 2020 Julio de 2020



# Línea Estratégica 1

## La prestación de servicios de salud basados en APS





### Nombre del proyecto: Articulación sectorial e intersectorial

#### Actividad

- Implementar las acciones de articulación con las instituciones de sectores como salud, seguridad e inclusión social de la unidad población - territorio

#### Producto

#### Meta

- Proporción de la ejecución del plan de trabajo para la articulación intersectorial por UPSS

80%

#### Solicitud de ajuste

#### Producto

#### Meta

- Proporción de la ejecución del plan de trabajo para la articulación intersectorial por UPSS

60%

#### Justificación

#### Tipo de solicitud: Ajuste de meta

Pese a que la ESE ha hecho todos los esfuerzos por continuar trabajando en el cumplimiento del proyecto de articulación sectorial e intersectorial, utilizando diferentes estrategias tecnológicas como: reuniones virtuales, videoconferencias de WhatsApp, envío de correos electrónicos, llamadas a teléfonos fijos para la programación y realización de las actividades programadas para la vigencia 2020; la respuesta por parte de las instituciones de los diferentes sectores no ha sido la esperada, como consecuencia de los cambios que ha generado la pandemia por COVID 19 en las dinámicas sociales e institucionales. Haciendo un análisis de las limitaciones actuales como el confinamiento "quédate en casa", el poco conocimiento en el uso y manejo de las tecnologías, la velocidad y capacidad de los paquetes de internet o de datos móviles que se tienen, entre otros; se evidencia que el cumplimiento de la meta no se alcanzará y por ende se solicita el ajuste de la misma.





### Nombre del proyecto: Gestión de la participación comunitaria

#### Actividad

- Definir e implementar acciones a desarrollar con las organizaciones sociales y comunitarias como: JAC, JAL, COPACOS, Asociación de Usuarios, Mesas de salud, presupuesto participativo de la Unidad población - territorio

#### Producto

#### Meta

- Proporción de la ejecución del plan de trabajo para la articulación intersectorial por UPSS

80%

#### Solicitud de ajuste

#### Producto

#### Meta

- Proporción de la ejecución del plan de trabajo para la articulación intersectorial por UPSS

60%

#### Justificación

#### Tipo de solicitud: Ajuste de meta

Pese a que la ESE ha hecho todos los esfuerzos por continuar trabajando en el cumplimiento del proyecto de articulación sectorial e intersectorial, utilizando diferentes estrategias tecnológicas como: reuniones virtuales, videoconferencias de WhatsApp, envío de correos electrónicos, llamadas a teléfonos fijos para la programación y realización de las actividades programadas para la vigencia 2020; la respuesta por parte de las instituciones de los diferentes sectores no ha sido la esperada, como consecuencia de los cambios que ha generado la pandemia por COVID 19 en las dinámicas sociales e institucionales. Haciendo un análisis de las limitaciones actuales como el confinamiento "quédate en casa", el poco conocimiento en el uso y manejo de las tecnologías, la velocidad y capacidad de los paquetes de internet o de datos móviles que tienen los usuarios, entre otros; se evidencia que el cumplimiento de la meta no se alcanzará y por ende se solicita el ajuste de la misma.



# Línea Estratégica 2

## Sistema Integrado de Gestión





### Nombre del proyecto: Transparencia y legalidad

#### Actividad

- Realizar defensa judicial y extrajudicial

#### Producto

#### Meta

- Respuestas a requerimientos de órganos de control y/o vigilancia, auditorías y solicitudes de otras autoridades administrativas (a demanda).

100%

#### Solicitud de ajuste

#### Producto

#### Meta

- 1. Respuestas a requerimientos de órganos de control y/o vigilancia, auditorías y solicitudes de otras autoridades administrativas (a demanda).**
- 2. Respuesta a Solicitudes de los usuarios.**
- 3. Respuesta a derechos de petición.**

100%

#### Justificación

#### Tipo de solicitud: Ajuste del producto

Es necesario ampliar las especificaciones del producto pues la realización de la defensa judicial y extrajudicial también debe incluir lo relacionado a solicitudes de usuarios y respuestas a los derechos de petición. De esta manera se da un mayor control con respecto a la gestión realizada.

Se aclara que está es solo una de las actividades para realizar la defensa judicial y extrajudicial, pues dentro del Plan de Acción 2020 ya se habían definido otras. **Ver detalle PROYECTO TRANSPARENCIA Y LEGALIDAD – PLAN DE ACCION 2020**





**Nombre del proyecto: Transparencia y legalidad**

**Actividad a incluir**

- Actualizar normograma de la ESE Metrosalud, con estándares OCRE

**Producto**

**Meta**

- Normograma con estándares OCRE consolidado, aplicable a las diferentes áreas de la ESE Metrosalud con su respectiva publicación y socialización y con el detalle de las fichas técnicas

1

**Justificación**

**Tipo de solicitud: Inclusión de actividad**

Es responsabilidad de la Oficina de Asesoría Jurídica la actualización del normograma en la ESE Metrosalud; sin embargo actualmente se encuentra desactualizado y se considera necesario incluirlo en el plan de acción para hacer un seguimiento mas estricto al cumplimiento de esta actividad.

Se construirán las fichas técnicas, las cuales detallan aspectos como:

- Norma que se expide y entidad
- Resumen del tema
- Análisis
- Impacto y fomento institucional



# Línea Estratégica 3

## Eficiencia Administrativa y Financiera





### Nombre del proyecto: Gestión de negocios

#### Actividad

- Implementar el plan de mercadeo de la vigencia

#### Producto

#### Meta

- Seguimiento a cronograma de actividades definidas en el plan de mercadeo presentado en Comité Financiero o de Facturación

3

#### Solicitud de ajuste

#### Actividad

- **Implementar plan de ventas de la vigencia**

#### Producto

#### Meta

- Seguimiento a cronograma de actividades definidas en el plan de ventas presentado en Comité Financiero o de Facturación

3

#### Justificación

#### Tipo de solicitud: Ajuste de actividad y de producto

En coherencia al ajuste de la Estructura Organizacional aprobado en Acuerdo 373 del 19 de mayo de 2020 por la Junta Directiva, la Oficina de Convenios pasa a ser Dirección Operativa de Venta de Servicios, por lo tanto el alcance ya no es un plan de mercadeo, sino la venta de servicios.





### Nombre del proyecto: Gestión de negocios

#### Actividad

- Implementar el plan de mercadeo de la vigencia

#### Producto

#### Meta

- Proporción de cumplimiento del cronograma de actividades del plan de mercadeo

3

#### Solicitud de ajuste

#### Actividad

#### Meta

- Implementar plan de ventas de la vigencia

100%

#### Producto

#### Meta

- Seguimiento a cronograma de actividades definidas en el plan de ventas presentado en Comité Financiero o de Facturación

3

#### Justificación

#### Tipo de solicitud: Ajuste de actividad y de producto

En coherencia al ajuste de la Estructura Organizacional aprobado en Acuerdo 373 del 19 de mayo de 2020 por la Junta Directiva, la Oficina de Convenios pasa a ser Dirección Operativa de Venta de Servicios, por lo tanto el alcance ya no es un plan de mercadeo, sino la venta de servicios.





### Nombre del proyecto: Gestión de negocios

#### Actividad

- Implementar el plan de mercadeo de la vigencia

#### Producto

#### Meta

- Modelo de Negocios para la UH Buenos Aires

1

#### Solicitud de ajuste

#### Actividad

#### Meta

- Implementar plan de ventas de la vigencia

100%

#### Producto

#### Meta

- Modelo de Negocios para la UH Buenos Aires

1

#### Justificación

#### Tipo de solicitud: Ajuste de actividad

En coherencia al ajuste de la Estructura Organizacional aprobado en Acuerdo 373 del 19 de mayo de 2020 por la Junta Directiva, la Oficina de Convenios pasa a ser Dirección Operativa de Venta de Servicios, por lo tanto el alcance ya no es un plan de mercadeo, sino la venta de servicios.



# Línea Estratégica 4

## Conocimiento e innovación para potenciar el desarrollo y cambio institucional





### Nombre del proyecto: Fortalecimiento de la gestión documental

#### Actividad

- Organizar, depurar y realizar inventario de archivos clínicos fase 2 con custodia externa en las sedes Castilla, San Javier, San Cristóbal (Contiene Buenos Aires), San Antonio de Prado, Salud Mental, Campo Valdez y Archivo Central de Guayabal.

#### Producto

#### Meta

- Archivo de UH con inventario de historias clínicas depurado con custodia externa

7

#### Solicitud de ajuste

#### Actividad

#### Meta

- Organizar, depurar y realizar inventario de archivo de historia clínica en el Centro de Salud Campo Valdez, archivo administrativo de Centro de Salud Guayabal y archivo de gestión de nivel central

#### Producto

#### Meta

- Archivo de UH y CAD Guayabal con inventario e historias clínicas depurado con custodia externa.

3

#### Justificación

#### Tipo de solicitud: Ajuste de actividad y de producto

No se cuenta con disponibilidad presupuestal por tanto se debe ajustar su alcance inicial.





**Nombre del proyecto: Desarrollo de la infraestructura informática**

**Actividad**

- Implementar la solución integrada de telefonía IP en la ESE Metrosalud

**Producto**

**Meta**

- Proporción de la implementación del proyecto de solución integrada de telefonía IP 100%

**Solicitud de retiro**

**Actividad**

**Meta**

- **Implementar la solución integrada de telefonía IP en la ESE Metrosalud**

**Producto**

**Meta**

- **Proporción de la implementación del proyecto de solución integrada de telefonía IP 100%**

**Justificación**

**Tipo de solicitud: Retiro de actividad y producto**

No se cuenta con disponibilidad presupuestal para su ejecución.





### Nombre del proyecto: Desarrollo de la infraestructura informática

#### Actividad

- Realizar la dotación de dispositivos para fase 2 de firma digital para consentimientos informados.

#### Producto

#### Meta

- Número de sedes con solución de firma digital para consentimientos informados (6 Unidades Hospitalarias y 10 Centros de Salud)

16

#### Solicitud de retiro

#### Actividad

#### Meta

- Realizar la dotación de dispositivos para fase 2 de firma digital para consentimientos informados.

#### Producto

#### Meta

- Número de sedes con solución de firma digital para consentimientos informados (6 Unidades Hospitalarias y 10 Centros de Salud)

16

#### Justificación

#### Tipo de solicitud: Retiro de actividad y de producto

No se cuenta con disponibilidad presupuestal para su ejecución.



# Línea Estratégica 5

## Talento humano fuente del desarrollo





### Nombre del proyecto: Higiene y seguridad industrial

#### Actividad

- Actualizar matrices de riesgos y peligros de los 55 puntos de la ESE Metrosalud

#### Producto

#### Meta

- Número de matrices actualizadas de la ESE Metrosalud

55

#### Solicitud de ajuste

#### Producto

#### Meta

- Número de matrices actualizadas de la ESE Metrosalud

40

#### Justificación

#### Tipo de solicitud: Ajuste de meta

Se solicita la modificación de la meta anual, toda vez que por la pandemia por Covid -19 no es posible el cumplimiento en todos los puntos propuestos, ya que las visitas presenciales se han restringido durante este primer semestre y el equipo asignado para su ejecución debieron priorizar sus acciones en la atención de aspectos prioritarios a raíz de la pandemia. Haciendo la reprogramación de la actividad para el segundo semestre se alcanzaría la actualización de 40 matrices como máximo.





### Nombre del proyecto: Medicina del trabajo

#### Actividad

- Ejecutar el programa de riesgo cardiovascular

#### Producto

#### Meta

- Proporción de ejecución del programa de riesgo cardiovascular

100%

#### Solicitud de ajuste

#### Producto

#### Meta

- Proporción de ejecución del programa de riesgo cardiovascular

80%

#### Justificación

Se solicita la modificación de la meta anual, toda vez que por la pandemia por Covid -19 y los cambios en las dinámicas de trabajo no es posible el cumplimiento de todas las actividades inicialmente programadas.



# ¡Gracias!

