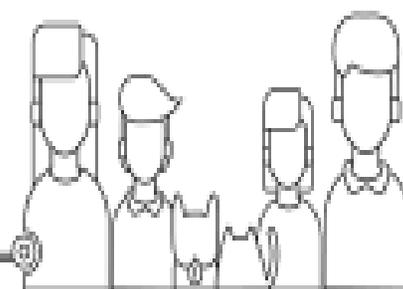




Plan de Acción 2022



Saludable y comprometida
con la vida

PLAN DE ACCIÓN 2022 – PROYECTOS

ESTRATEGIA 1. DESARROLLO DEL MODELO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SALUD

RUTA ESTRATÉGICA: Gestión del cuidado de la salud

Proyectos	Actividades	Productos /Entregable de la actividad	Meta (Cantidad a lograr en el año)	Fecha inicio actividad	Fecha final actividad	Unidad administrativa Responsable
Caracterización de la Unidad Población Territorio de la red	Realizar alistamiento y despliegue de la caracterización de las Unidades Población Territorio (UPT)	Documento con propuesta de expansión de la Caracterización de la Unidad Población Territorio (UPT) y herramientas de trabajo ajustadas.	1	01/01/2022	31/03/2022	Oficina Salud Pública, Gestión Territorial y Convenios
	Revisar y ajustar procedimiento y guía metodológica para la caracterización de la Unidad Población Territorio (UPT) con base en experiencia del área demostrativa.	Documento de procedimiento y guía metodológica para Caracterización de la UPT ajustado.	2	01/01/2022	31/03/2022	Oficina Salud Pública, Gestión Territorial y Convenios
	Realizar desarrollo en Power Bi con información de fuentes secundarias de las 10 Unidades Población Territorio (UPT).	Reporte de indicadores de las diez Unidades Población Territorio (UPT) cargadas en la web (Power Bi) de Metrosalud.	1	01/01/2022	31/12/2022	Oficina Salud Pública, Gestión Territorial y Convenios
	Hacer seguimiento a la implementación de la propuesta de expansión de la Caracterización de la Unidad Población Territorio (UPT)	Informe de avance de la implementación de la propuesta de expansión de la Caracterización de la Unidad Población Territorio (UPT)	2	01/01/2022	31/12/2022	Oficina Salud Pública, Gestión Territorial y Convenios
	Realizar informe de caracterización por cada Unidad Población Territorio (UPT)	Documentos de caracterización de cada Unidad Población Territorio (UPT)	9	01/01/2022	31/12/2022	Oficina Salud Pública, Gestión Territorial y Convenios

Proyectos	Actividades	Productos /Entregable de la actividad	Meta	Fecha inicio actividad	Fecha final actividad	Unidad administrativa Responsable
Implementación Programa de Educación y Comunicación para la Salud (ECPS) por curso de vida	Realizar el diseño, validación y aplicación de la encuesta CAP (Conocimientos Actitudes y Practicas) materno perinatal	Documento con análisis de resultados (materno perinatal)	1	01/01/2022	30/09/2022	Oficina Salud Pública, Gestión Territorial y Convenios
	Realizar el diseño, validación y aplicación de la encuesta CAP (Conocimientos Actitudes y Practicas) primera infancia - infancia	Documento con análisis de resultados (primera infancia e infancia)	1	01/04/2022	31/12/2022	Oficina Salud Pública, Gestión Territorial y Convenios
	Realizar el diseño, validación y aplicación de la encuesta CAP (Conocimientos Actitudes y Practicas) cardio cerebro vascular - metabólica	Documento con análisis de resultados ruta Cardio cerebro vascular metabólica	1	01/04/2022	31/12/2022	Oficina Salud Pública, Gestión Territorial y Convenios
	Formular e implementar ciclos educativos (primera infancia - infancia, cardio cerebro vascular - metabólico y adulto mayor)	Informe de implementación de ciclos educativos	2	01/01/2022	31/12/2022	Oficina Salud Pública, Gestión Territorial y Convenios
	Realizar informe de la ejecución del proyecto de Implementación Programa de Educación y Comunicación para la Salud (ECPS) por curso de vida	Informe técnico de la ejecución del proyecto de Implementación Programa de Educación y Comunicación para la Salud (ECPS) por curso de vida	1	01/12/2022	31/12/2022	Oficina Salud Pública, Gestión Territorial y Convenios
Vigilancia epidemiológica basada en la comunidad	Realizar alistamiento y despliegue de la caracterización de las Unidades Población Territorio (UPT)	Documento con propuesta de expansión de la Vigilancia epidemiológica basada en la comunidad	1	01/01/2022	31/03/2022	Oficina Salud Pública, Gestión Territorial y Convenios
	Realizar seguimiento a la expansión de la Vigilancia epidemiológica basada en la comunidad	Informe de avance de la implementación de la propuesta de expansión de la Vigilancia epidemiológica basada en la comunidad	2	01/01/2022	31/12/2022	Oficina Salud Pública, Gestión Territorial y Convenios
	Realizar informe de la ejecución del proyecto de Vigilancia epidemiológica basada en la comunidad	Informe técnico de la ejecución del proyecto de Vigilancia epidemiológica basada en la comunidad	1	01/12/2022	31/12/2022	Oficina Salud Pública, Gestión Territorial y Convenios

Proyectos	Actividades	Productos /Entregable de la actividad	Meta	Fecha inicio actividad	Fecha final actividad	Unidad administrativa Responsable
Fortalecimiento de los componentes de prevención y control de infecciones asociadas a la atención en salud	Definir plan de trabajo para la expansión del proyecto de Fortalecimiento de los componentes de prevención y control de infecciones asociadas a la atención en salud a la red hospitalaria	Cronograma de actividades para la expansión del proyecto de IAAS (infecciones asociadas a la atención en salud a la red hospitalaria)	1	01/03/2022	31/03/2022	Oficina Salud Pública, Gestión Territorial y Convenios
	Realizar seguimiento a prácticas de prevención y control de infecciones	Informe de medición de adherencia a prácticas de prevención y control de infecciones	1	01/01/2022	31/12/2022	Oficina Salud Pública, Gestión Territorial y Convenios
	Realizar seguimiento a la ejecución de actividades del proyecto de Fortalecimiento de los componentes de prevención y control de infecciones asociadas a la atención en salud	Archivos con seguimiento de ejecución de actividades programadas para el Fortalecimiento de los componentes de prevención y control de infecciones asociadas a la atención en salud	4	01/01/2022	31/12/2022	Oficina Salud Pública, Gestión Territorial y Convenios
	Realizar informe de la ejecución del proyecto de Fortalecimiento de los componentes de prevención y control de infecciones asociadas a la atención en salud	Informe técnico de la ejecución del proyecto de Fortalecimiento de los componentes de prevención y control de infecciones asociadas a la atención en salud	1	01/12/2022	31/12/2022	Oficina Salud Pública, Gestión Territorial y Convenios
Fortalecimiento del Programa Ampliado de Inmunizaciones	Realizar el levantamiento de Línea de base y definición de acciones de mejora por Unidad Prestadora de Servicios de Salud (UPSS)	Documento con líneas de base de las Unidades Hospitalarias y de centros de salud con sus planes de mejora	50	01/12/2022	31/12/2022	Oficina Salud Pública, Gestión Territorial y Convenios
	Fortalecer inventario de cadena de frío en la red hospitalaria	Informe de avance del Inventario de cadena de frío consolidado y definición de equipos e insumos faltantes	2			Oficina Salud Pública, Gestión Territorial y Convenios
	Documentar la adecuada gestión de información del Programa Ampliado de inmunizaciones	Documentación del Instructivo del Programa Ampliado de inmunizaciones	1	01/01/2022	30/06/2022	Oficina Salud Pública, Gestión Territorial y Convenios
	Realizar informe de la ejecución del proyecto de Implementación del Programa Ampliado de inmunizaciones	Informe técnico de la ejecución del proyecto de Implementación del Programa Ampliado de inmunizaciones	1	01/12/2022	31/12/2022	Oficina Salud Pública, Gestión Territorial y Convenios

Proyectos	Actividades	Productos /Entregable de la actividad	Meta	Fecha inicio actividad	Fecha final actividad	Unidad administrativa Responsable
Implementación y fortalecimiento de Rutas Integrales de Atención en Salud	Definir plan de trabajo para la implementación de la ruta materno perinatal	Documento técnico del proyecto para la implementación de la ruta materno perinatal y cronograma de actividades para la vigencia 2022	2	01/01/2022	31/03/2022	Subgerencia Red de Servicios
	Definir plan de trabajo para la implementación de la ruta de prevención y mantenimiento de la salud	Documento técnico del proyecto para la implementación de la ruta de prevención y mantenimiento de la salud y cronograma de actividades para la vigencia 2022	2	01/01/2022	31/03/2022	Subgerencia Red de Servicios
	Hacer seguimiento a la implementación de las rutas, de acuerdo a los planes de trabajo definidos	Archivos con seguimiento de ejecución de actividades programadas de las rutas integrales de atención	4	01/01/2022	31/12/2022	Subgerencia Red de Servicios
	Realizar informe de la ejecución del proyecto de Implementación y fortalecimiento de Rutas Integrales de Atención en Salud	Informe técnico de la ejecución del proyecto de Implementación y fortalecimiento de Rutas Integrales de Atención en Salud	1	01/12/2022	31/12/2022	Subgerencia Red de Servicios
Implementación del Modelo de Prestación de Servicios de Salud	Diseñar plan de implementación del Modelo de Prestación de Servicios de Salud	Documento técnico con plan de implementación del Modelo de prestación de servicios de salud y cronograma de actividades	2	01/01/2022	31/03/2022	Subgerencia Red de Servicios
	Realizar seguimiento a la implementación del Modelo de Prestación de Servicios de Salud	Archivos con seguimiento de ejecución de actividades programadas para la implementación del Modelo de Prestación de Servicios de Salud	4	01/01/2022	31/12/2022	Subgerencia Red de Servicios
	Realizar referenciación comparativa con Universidad de Antioquia, en tema de gestión territorial	Informe de referenciación con Universidad de Antioquia en tema de gestión territorial	1	01/06/2022	31/12/2022	Subgerencia Red de Servicios
	Realizar informe de la ejecución del proyecto de Implementación del Modelo de Prestación de Servicios de Salud	Informe técnico de la ejecución del proyecto de Implementación del Modelo de Prestación de Servicios de Salud	1	01/12/2022	31/12/2022	Subgerencia Red de Servicios

Proyectos	Actividades	Productos /Entregable de la actividad	Meta	Fecha inicio actividad	Fecha final actividad	Unidad administrativa Responsable
Gestión a servicios de salud y servicios sociales (Orientación a servicios)	Revisar y ajustar la ruta para la orientación a servicios efectiva	Ruta para la orientación a servicios efectiva documentada	1	01/01/2022	31/03/2022	Subgerencia Red de Servicios
	Revisar y ajustar la operación del módulo de Orientación a servicios, su interacción con producción, RIPS, y otros aspectos requeridos	Soportes de las prueba del módulo e informe general de ajustes realizados (si aplica)	1	01/01/2022	31/03/2022	Subgerencia Red de Servicios
	Implementación de la gestión a servicios de salud y servicios sociales (Orientación a servicios) en la red hospitalaria	Informe de implementación del proyecto en la red hospitalaria	4	01/01/2022	31/12/2022	Subgerencia Red de Servicios
	Realizar análisis de la satisfacción del cliente externo	Informe del análisis de satisfacción del cliente externo	4	01/01/2022	31/12/2022	Subgerencia Red de Servicios
	Realizar seguimiento a inasistencias de citas generadas por la orientación a servicios	Informe de gestión de seguimiento a inasistencias de citas generadas por la orientación a servicios	1	01/01/2022	31/12/2022	Subgerencia Red de Servicios
	Realizar informe de la ejecución del proyecto de Gestión a servicios de salud y servicios sociales (Orientación a servicios)	Informe técnico de la ejecución del proyecto de Gestión a servicios de salud y servicios sociales (Orientación a servicios)	1	01/12/2022	31/12/2022	Subgerencia Red de Servicios
Equipos multidisciplinares de salud	Identificar las necesidades de talento humano, dotación, logística, tecnología y recursos económicos para la implementación de los equipos multidisciplinares de salud	Documento técnico con las necesidades de talento humano, dotación, logística, tecnología y recursos económicos para la implementación de los equipos multidisciplinares de salud	1	01/01/2022	30/04/2022	Subgerencia Red de Servicios
	Definir el alcance de las acciones de los equipos multidisciplinares de salud, acuerdo con las modalidades de atención.	Documento der estrategia de atención definida con las acciones a realizar de acuerdo a las modalidades de atención.	1	01/01/2022	30/04/2022	Subgerencia Red de Servicios
	Diseñar la estructura general del Plan Integral de Cuidado de la Salud, de acuerdo a las RIAS	Matriz de procedimientos por curso de vida	1	01/01/2022	28/02/2022	Subgerencia Red de Servicios
	Implementar los Equipos multidisciplinares de salud en la red hospitalaria (operación)	Informe de implementación de los equipos multidisciplinares en la red hospitalaria	4	01/01/2022	31/12/2022	Subgerencia Red de Servicios
	Realizar informe de la ejecución del proyecto de Equipos multidisciplinares de salud	Informe técnico de la ejecución del proyecto de Equipos multidisciplinares de salud	1	01/12/2022	31/12/2022	Subgerencia Red de Servicios

Proyectos	Actividades	Productos /Entregable de la actividad	Meta	Fecha inicio actividad	Fecha final actividad	Unidad administrativa Responsable
Fortalecimiento de los servicios de salud	Actualizar proyecto de Fortalecimiento de los servicios de salud	Documento técnico del proyecto de Fortalecimiento de los servicios de salud	1	01/01/2022	31/03/2022	Subgerencia Red de Servicios
	Realizar seguimiento a la ejecución del proyecto de Fortalecimiento de los servicios de salud	Informe financiero del proyecto con seguimiento de ejecución presupuestal)	4	01/01/2022	31/12/2022	Subgerencia Red de Servicios
	Realizar informe de la ejecución del proyecto de Fortalecimiento de los servicios de salud	Informe técnico de la ejecución del proyecto de Fortalecimiento de los servicios de salud	1	01/12/2022	31/12/2022	Subgerencia Red de Servicios
Centralización de agendas	Definir plan de trabajo para la centralización de agendas en toda la red hospitalaria	Cronograma de actividades para la implementación de la centralización de agendas en toda la red hospitalaria	1	01/01/2022	28/02/2022	Subgerencia Red de Servicios
	Realizar seguimiento a la ejecución del proyecto de centralización de agendas en toda la red hospitalaria	Cuadro con seguimiento de ejecución del proyecto centralización de agendas en toda la red hospitalaria	4	01/01/2022	31/12/2022	Subgerencia Red de Servicios
	Realizar informe de la ejecución del proyecto de Centralización de agendas	Informe técnico de la ejecución del proyecto de Centralización de agendas	1	01/12/2022	31/12/2022	Subgerencia Red de Servicios
Desarrollo de la telesalud en la ESE Metrosalud	Realizar autoevaluación de estándares de Habilitación en telemedicina en el marco de la resolución 3100 2019.	Informe de autoevaluación de estándares de Habilitación en telemedicina	1	01/01/2022	31/01/2022	Subgerencia Red de Servicios
	Definir acciones de mejora para el cumplimiento de estándares de habilitación en telemedicina	Matriz de acciones de mejora para el cumplimiento de estándares de habilitación en telemedicina	1	01/01/2022	31/03/2022	Subgerencia Red de Servicios
	Implementar el componente de tele experticia sincrónica con psiquiatría para la atención de pacientes hospitalizados con patología mental aguda.	Documento institucional (guía operativa, instructivo, etc.) que defina la atención del paciente con patología mental aguda a través de la tele experticia	1	01/04/2022	30/06/2022	Subgerencia Red de Servicios
		Informe de prueba piloto en dos unidades hospitalarias de baja y mediana complejidad	2	01/04/2022	30/09/2022	Subgerencia Red de Servicios
	Implementar el componente de tele experticia sincrónica para pacientes en el ámbito ambulatorio y hospitalarios que requieran medicina interna	Documento institucional (guía operativa, instructivo, etc) que defina la atención por tele experticia para la especialidad de medicina interna	1	01/10/2022	31/12/2022	Subgerencia Red de Servicios
Informe de prueba piloto en unidad hospitalaria que no cuente con la especialidad de medicina interna		1	01/10/2022	31/12/2022	Subgerencia Red de Servicios	

Proyectos	Actividades	Productos /Entregable de la actividad	Meta	Fecha inicio actividad	Fecha final actividad	Unidad administrativa Responsable
Programa de Atención domiciliaria en la ESE Metrosalud	Definir programa de atención domiciliaria en la ESE Metrosalud	Documento técnico del Programa de atención domiciliaria en la ESE Metrosalud	1	01/01/2022	31/03/2022	Subgerencia Red de Servicios
	Definir plan de trabajo para la implementación del Programa de atención domiciliaria (prueba piloto)	Cronograma de actividades de la implementación del Programa de atención domiciliaria en la ESE Metrosalud	1	01/01/2022	31/03/2022	Subgerencia Red de Servicios
	Realizar seguimiento a la implementación del Programa de atención domiciliaria (prueba piloto)	Informe de seguimiento de ejecución de actividades programadas para la implementación del Programa de atención domiciliaria (prueba piloto)	4	01/01/2022	31/12/2022	Subgerencia Red de Servicios
	Realizar informe de la ejecución del proyecto de implementación del Programa de atención domiciliaria (prueba piloto)	Informe técnico de la ejecución del proyecto de implementación del Programa de atención domiciliaria (prueba piloto)	1	01/12/2022	31/12/2022	Subgerencia Red de Servicios
Cuidados paliativos	Diseñar el Programa Integral de Cuidados Paliativos	Documento del Programa Integral de Cuidados Paliativos diseñado y cronograma para su implementación	1	01/01/2022	30/06/2022	Subgerencia Red de Servicios
	Realizar seguimiento a la implementación del Programa Integral de Cuidados Paliativos	Archivos de excel con seguimiento de ejecución de actividades programadas para la implementación del Programa de atención domiciliaria (prueba piloto)	4	01/01/2022	31/12/2022	Subgerencia Red de Servicios
	Implementar el Programa de Cuidados Paliativos y las rutas definidas	Documento de avances en la implementación del Programa y de las rutas definidas	1	01/07/2022	31/12/2025	Subgerencia Red de Servicios

PLAN DE ACCIÓN 2022 – PROYECTOS

ESTRATEGIA 1. DESARROLLO DEL MODELO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SALUD

RUTA ESTRATÉGICA: Gestión territorial para la salud

Proyectos	Actividades	Productos /Entregable de la actividad	Meta	Fecha inicio actividad	Fecha final actividad	Unidad administrativa Responsable
Identificación de actores y definición de acciones intersectoriales	Identificar actores y espacios de articulación intersectorial integrada al proyecto de caracterización de la UPT	Documento con propuesta de expansión de la Identificación de actores y de la definición de acciones intersectoriales	1	01/01/2022	31/03/2022	Oficina Salud Pública, Gestión Territorial y Convenios
	Realizar seguimiento a la expansión de la Identificación de actores y de la definición de acciones intersectoriales	Informe de avance de la implementación de la propuesta de expansión de la Identificación de actores y de la definición de acciones intersectoriales	2	01/01/2022	31/12/2022	Oficina Salud Pública, Gestión Territorial y Convenios
	Realizar informe de la ejecución del proyecto de Identificación de actores y definición de acciones intersectoriales	Informe técnico de la ejecución del proyecto de Identificación de actores y definición de acciones intersectoriales	1	01/12/2022	31/12/2022	Oficina Salud Pública, Gestión Territorial y Convenios
Fortalecimiento de la ESE Metrosalud como centro de práctica	Realizar referenciación para el diseño e implementación de un sistema de información para la gestión de la docencia servicio.	Informe de la referenciación (diseño e implementación de un sistema de información para la gestión de la docencia servicio)	2	01/01/2022	30/06/2022	Subgerencia Red de Servicios
	Realizar inventario de los medios educativos de los cuales se dispone en la ESE y de las necesidades locativas y de dotación destinadas al bienestar de los estudiantes.	Informe de inventario requerido destinado al bienestar de los estudiantes	1	01/06/2021	30/08/2021	Subgerencia Red de Servicios
	Diseñar y desarrollar sistema de valoración de costos y de beneficios de la RDS	Informe de valoración de costos y de beneficios de la RDS	1	01/01/2022	31/12/2022	Subgerencia Red de Servicios
	Implementar curso de inducción Estrategia de Atención Primaria en Salud	Informe de implementación del curso de inducción Estrategia de Atención Primaria en Salud	1	01/01/2022	31/12/2022	Subgerencia Red de Servicios
	Realizar informe de la ejecución del proyecto de Fortalecimiento de la ESE Metrosalud como centro de práctica	Informe técnico de la ejecución del proyecto de Fortalecimiento de la ESE Metrosalud como centro de práctica	1	01/12/2022	31/12/2022	Subgerencia Red de Servicios

Proyectos	Actividades	Productos /Entregable de la actividad	Meta	Fecha inicio actividad	Fecha final actividad	Unidad administrativa Responsable
Definición e implementación de estrategias de participación social en la ESE Metrosalud	Formación en Participación social y Comunitaria en Salud a los jóvenes de los semilleros	Jóvenes integrantes de los semilleros certificados por el SENA en los cursos modulares de Participación social y comunitaria en salud	45	01/02/2022	30/09/2022	Oficina Salud Pública, Gestión Territorial y Convenios
	Formación en Participación social y Comunitaria en Salud a los integrantes del voluntariado social.	Integrantes de los voluntariados certificados por el SENA en Participación social y comunitaria en salud (4 grupos de voluntarios)	4	01/02/2022	31/12/2022	Oficina Salud Pública, Gestión Territorial y Convenios
	Realizar recorridos territoriales por la UPT del voluntariado social con actividades de promoción de la salud	Informes de las actividades de promoción de la salud realizadas por el voluntariado social	4	01/02/2022	31/12/2022	Oficina Salud Pública, Gestión Territorial y Convenios
	Realizar informe de la ejecución del proyecto de Definición e implementación de estrategias de participación social en la ESE Metrosalud	Informe técnico de la ejecución del proyecto de Definición e implementación de estrategias de participación social en la ESE Metrosalud	1	01/12/2022	31/12/2022	Oficina Salud Pública, Gestión Territorial y Convenios

PLAN DE ACCIÓN 2022 – PROYECTOS

ESTRATEGIA 1. DESARROLLO DEL MODELO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SALUD

RUTA ESTRATÉGICA: Gestión de la red

Proyectos	Actividades	Productos /Entregable de la actividad	Meta	Fecha inicio actividad	Fecha final actividad	Unidad administrativa Responsable
Fortalecimiento de la gestión de la tecnología biomédica de la red de salud	Realizar la gestión de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos biomédicos	Inventario actualizado de equipos biomédicos	1	01/01/2022	31/03/2022	Dirección Administrativa
		Informe de seguimiento a mantenimiento preventivo de equipos, de acuerdo a cronograma definido	4	01/01/2022	31/12/2022	Dirección Administrativa
	Definir y monitorear el Plan de aseguramiento metrológico	Cronograma de ejecución del Plan de aseguramiento metrológico	1	01/01/2022	31/03/2022	Dirección Administrativa
		Informe de seguimiento de la ejecución del Plan de aseguramiento metrológico	2	01/01/2022	31/12/2022	Dirección Administrativa
	Realizar estudio de obsolescencia de equipos biomédicos	Informe de estudio de obsolescencia de equipos biomédicos	1	01/01/2022	30/09/2022	Dirección Administrativa
Realizar informe de la ejecución del proyecto de Fortalecimiento de la gestión de la tecnología biomédica de la red de salud	Informe técnico de la ejecución del proyecto de Fortalecimiento de la gestión de la tecnología biomédica de la red de salud	1	01/12/2022	31/12/2022	Dirección Administrativa	
Fortalecimiento de la infraestructura física de la red hospitalaria	Realizar la gestión de mantenimiento preventivo y correctivo de infraestructura	Informe de seguimiento a mantenimiento preventivo y correctivo de infraestructura	4	01/01/2022	31/12/2022	Dirección Administrativa
	Realizar monitoreo trimestral a los mantenimientos correctivos, registrados en el aplicativo AM por parte de los Coordinadores Administrativos	Informe de monitoreo trimestral por cada UPSS de los mantenimientos correctivos registrados en el aplicativo AM	40	01/01/2022	31/12/2022	Directores UPSS / Dirección Administrativa
	Implementación del Programa de 5S en toda la red hospitalaria	Plan de trabajo para la implementación del Programa de 5S en la red hospitalaria	1	01/01/2022	31/03/2022	Dirección Administrativa
		Informe de seguimiento a la Implementación del Programa de 5S en toda la red hospitalaria	2	01/01/2022	31/03/2022	Dirección Administrativa
	Realizar informe de la ejecución del proyecto de Fortalecimiento de la infraestructura física de la red hospitalaria	Informe técnico de la ejecución del proyecto de Fortalecimiento de la infraestructura física de la red hospitalaria	1	01/12/2022	31/12/2022	Dirección Administrativa

PLAN DE ACCIÓN 2022 – PROYECTOS

ESTRATEGIA 2. METROSALUD TRANSPARENTE, CLARA, INTELIGENTE E INNOVADORA

RUTA ESTRATÉGICA: Gobierno corporativo y claridad organizacional

Proyectos	Actividades	Productos /Entregable de la actividad	Meta	Fecha inicio actividad	Fecha final actividad	Unidad administrativa Responsable
Gobierno corporativo	Intervenir el gobierno corporativo	Informe de gobierno corporativo incluido en el Informe de Gestión	1	01/01/2022	15/02/2022	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional
		Informe de seguimiento a plan de mejora 2021 - 2022	2	01/01/2022	31/12/2022	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional
	Diagnosticar el estado del gobierno corporativo	Informe de Autoevaluación del gobierno corporativo	1	16/10/2022	15/11/2022	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional
		Informe de Autoevaluación del índice de transparencia	1	16/09/2022	31/10/2022	Grupo comunicaciones
		Plan de mejora actualizado para la vigencia 2022 - 2023 de gobierno corporativo	1	01/11/2022	31/12/2022	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional
	Divulgar el esquema de gobierno corporativo	Campaña de comunicaciones para la divulgación del esquema de Gobierno Corporativo formulada e implementada	1	15/01/2022	01/02/2022	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional y Grupo Comunicaciones
		Informe de seguimiento de la campaña de comunicaciones para la divulgación del esquema de Gobierno Corporativo	2	16/02/2022	30/12/2022	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional y Grupo Comunicaciones
	Desarrollar competencias en servidores para el gobierno corporativo	Informe caracterización de las competencias de los servidores para el Gobierno Corporativo	1	01/04/2022	30/06/2022	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional - Grupo Comunicaciones y Dirección Talento Humano
		Informe del establecimiento Línea de base de la competencia prioritaria con la definición de estrategia de formación y despliegue	1	01/07/2022	31/12/2022	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional - Grupo Comunicaciones y Dirección Talento Humano
	Realizar informe de la ejecución del proyecto de Gobierno Corporativo	Informe técnico de la ejecución del proyecto de Gobierno Corporativo	1	01/12/2022	31/12/2022	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional

Proyectos	Actividades	Productos /Entregable de la actividad	Meta	Fecha inicio actividad	Fecha final actividad	Unidad administrativa Responsable
Gestión del desarrollo organizacional	Documentar y actualizar el proyecto, de acuerdo a las inversiones realizadas	Documento técnico del proyecto de Desarrollo Organizacional actualizado y Cronograma actualizado de acuerdo a las inversiones realizadas	2	01/05/2022	31/12/2022	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional
	Apropiar los Elementos Estratégicos y Plan de Desarrollo ESE Metrosalud 2021 - 2025 "Saludable y comprometida con la vida" por parte de los diferentes grupos de interés	Informe de ejecución de la campaña de comunicaciones para la apropiación de elementos estratégicos y Plan de Desarrollo 2021 -2025	4	01/01/2022	31/12/2022	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional
		Informe de apropiación de los elementos estratégicos y Plan de Desarrollo 2021-2025 de la ESE Metrosalud	1	01/06/2022	31/12/2022	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional
		Informe de reuniones con grupos de interés para tratar temas de Elementos estratégicos - Plan de Desarrollo Institucional 2021-2025 y Plan de Acción 2022	4	01/03/2022	30/09/2022	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional y PU Participación Social y Docencia Servicio
	Realizar informe de la ejecución del proyecto de Desarrollo Organizacional	Informe técnico de la ejecución del proyecto de Desarrollo Organizacional	1	01/12/2022	31/12/2022	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional
Implementación del Sistema Obligatorio de Garantía de la calidad en salud	Implementar estrategias para el despliegue de la política de seguridad del paciente	Informe de la implementación de las estrategias sobre el despliegue de la política de seguridad del paciente	2	01/01/2022	31/12/2022	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional
	Realizar actividad interactiva en las Unidades Hospitalarias para difusión de las prácticas seguras	Informe de la actividad interactiva en las Unidades Hospitalarias	1	01/01/2022	30/09/2022	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional
	Realizar jornada de seguridad del paciente para el personal asistencial de la red	Informe de la jornada de seguridad del paciente	1	01/09/2022	30/09/2022	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional
	Aplicar encuesta institucional sobre percepción en cultura de seguridad del paciente	Informe con logros y avances sobre percepción en cultura de seguridad del paciente	1	01/09/2022	31/12/2022	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional
	Definir el plan de mejoramiento para el cumplimiento de las Buenas Prácticas de seguridad del paciente	Plan de mejoramiento definido de las Buenas Prácticas de seguridad del paciente	1	01/01/2022	28/02/2022	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional

	Actividades	Productos /Entregable de la actividad	Meta	Fecha inicio actividad	Fecha final actividad	Unidad administrativa Responsable
	Hacer seguimiento al cumplimiento del plan de mejoramiento de las buenas prácticas de seguridad del paciente	Informe de seguimiento del plan de mejoramiento de las Buenas Prácticas de seguridad del paciente	3	01/03/2022	31/12/2022	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional
Implementación del Sistema Obligatorio de Garantía de la calidad en salud	Realizar autoevaluación sistemática de la organización con base en los estándares de Acreditación, definidos en la Resolución 5095 de 2018 o en la norma que la modifique	Informe con resultado de la autoevaluación de acreditación	1	15/01/2022	20/02/2022	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional
	Documentar el enfoque (documento y cronograma) del nuevo ciclo PAMEC (5to) en la ESE Metrosalud	Documento y cronograma PAMEC 5to ciclo	1	15/01/2022	30/03/2022	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional
	Documentar el aprendizaje organizacional producto de la implementación del 4to ciclo PAMEC	Documento de aprendizaje organizacional PAMEC 4to ciclo	1	15/01/2022	30/03/2022	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional
	Formular y hacer seguimiento sistemático del plan de mejoramiento (plan de acción) para el cierre de brechas u oportunidades de mejora identificadas en la autoevaluación	Informe de seguimiento a plan de acción PAMEC, con resultados cuantitativos y cualitativos	3	01/01/2022	31/12/2022	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional
	Realizar asistencia técnica para el cumplimiento de las condiciones de habilitación de las unidades hospitalarias y centros de salud	Informe de las asistencias técnicas desarrolladas en la red hospitalaria	2	01/01/2022	31/12/2022	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional
	Fortalecer el sistema de información para la calidad - SIC	Informe de análisis de Indicadores del SIC en Almera	4	25/01/2022	25/10/2022	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional
	Realizar informe de la ejecución del proyecto de Implementación del Sistema Obligatorio de Garantía de la calidad en salud	Informe técnico de la ejecución del proyecto de Implementación del Sistema Obligatorio de Garantía de la calidad en salud	1	01/12/2022	31/12/2022	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional

Proyectos	Actividades	Productos /Entregable de la actividad	Meta	Fecha inicio actividad	Fecha final actividad	Unidad administrativa Responsable
Sistema Integrado para la Gestión - SIG	Diagnosticar los subsistemas del sistema integrado de gestión	Informe de la Autoevaluación SGA	1	30/01/2022	15/03/2022	Dirección Administrativa
		Informe de la Autoevaluación SGR	1	30/01/2022	15/03/2022	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional
		Informe de la Autoevaluación MIPG	1	16/02/2022	30/03/2022	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional
		Informe de la Autoevaluación SGSST	1	01/11/2022	05/12/2022	Dirección de Talento Humano
	Realizar monitoreo, seguimiento y planes de mejora al sistema integrado de gestión	Documento de planes de mejora 2021 - 2022 de cada sistema de gestión	4	01/04/2022	30/06/2022	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional - Dirección Administrativa - Dirección del Talento Humano
		Informe de ejecución y seguimiento a los planes de mejora 2021 - 2022 de cada sistema de gestión	8	01/07/2022	31/12/2022	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional - Dirección Administrativa - Dirección del Talento Humano
		Informe de avance del SIG (revisión por dirección)	1	10/12/2022	31/12/2022	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional
	Ejecutar el programa de auditorías definido en el Plan de Evaluaciones Institucional	Informes de las auditorías realizadas de acuerdo a la programación definida	37	01/01/2022	31/12/2022	Oficina de Control Interno y Evaluación
	Seguimiento a la formulación, implementación y efectividad de los planes de mejora a los hallazgos de las auditorías.	Informe de seguimiento a los planes de mejora por las observaciones de las auditorías realizadas	2	01/01/2022	31/12/2022	Oficina de Control Interno y Evaluación
	Evaluación de la efectividad de los controles a los riesgos institucionales	Informe consolidado del estado de la efectividad de los controles a los riesgos del SIG	2	01/01/2022	31/12/2022	Oficina de Control Interno y Evaluación
	Desarrollar las actividades de la estrategia de gestión preventiva	Plan de Trabajo de las acciones de gestión preventivo Informe consolidado del plan de intervenciones de gestión preventiva	3	01/01/2022	31/12/2022	Oficina de Control Interno y Evaluación
	Definir e implementar estrategia para certificación del SIG	Soportes de la Formación de servidores en norma técnica ISO 9001	1	15/02/2022	30/05/2022	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional
		Informe de Pre-auditoría del SIG bajo la norma técnica ISO 9001	1	01/07/2022	15/07/2022	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional
		Documento de Formulación del plan de mejora SIG bajo la norma técnica ISO 9001	1	15/07/2022	31/07/2022	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional
		Informe de seguimiento a Plan de Mejora SIG bajo la norma técnica ISO 9001	1	01/08/2022	31/12/2022	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional
	Realizar informe de la ejecución del proyecto SIG	Informe técnico de la ejecución del proyecto de Sistema Integrado para la Gestión	1	01/12/2022	31/12/2022	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional

PLAN DE ACCIÓN 2022 – PROYECTOS

ESTRATEGIA 2. METROSALUD TRANSPARENTE, CLARA, INTELIGENTE E INNOVADORA

RUTA ESTRATÉGICA: Gestión de la Investigación e innovación

Proyectos	Actividades	Productos /Entregable de la actividad	Meta	Fecha inicio actividad	Fecha final actividad	Unidad administrativa Responsable
Gestión del conocimiento y la innovación	Definir el plan de mejoramiento para creación y certificación del Centro de ensayos clínicos	Plan de mejoramiento definido para la certificación del Centro de ensayos clínicos	1	01/01/2022	31/03/2022	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional
	Hacer seguimiento al cumplimiento de mejoramiento para creación y certificación del Centro de ensayos clínicos	Informe de seguimiento al plan de mejoramiento para certificar el Centro de ensayos clínicos	3	01/04/2022	31/12/2022	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional
	Hacer seguimiento al cumplimiento del plan de mejoramiento de la política de gestión del conocimiento	Informe de seguimiento del plan de mejoramiento de la política de gestión del conocimiento	3	01/03/2022	31/12/2022	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional
	Realizar informe de la ejecución del proyecto de Gestión del conocimiento y la innovación	Informe técnico de la ejecución del proyecto de Gestión del conocimiento y la innovación	1	01/12/2022	31/12/2022	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional

PLAN DE ACCIÓN 2022 – PROYECTOS

ESTRATEGIA 2. METROSALUD TRANSPARENTE, CLARA, INTELIGENTE E INNOVADORA

RUTA ESTRATÉGICA: Sistema de información que soporta la toma de decisiones - Transformación digital

Proyectos	Actividades	Productos /Entregable de la actividad	Meta	Fecha inicio actividad	Fecha final actividad	Unidad administrativa Responsable
Gestión de la tecnología y la información	Formular e implementar proyecto de Gestión de la tecnología y la información	Documento técnico del proyecto de Gestión de la tecnología y la información y archivo de excel con plan de implementación	2	01/01/2021	31/03/2021	Dirección de Sistemas de Información
	Realizar seguimiento a la implementación del proyecto de Gestión de la tecnología y la información	Informe de avance de la implementación del proyecto de Gestión de la tecnología y la información en archivo de excel y presentación de rendición por trimestre	3	01/01/2021	31/12/2021	Dirección de Sistemas de Información
	Realizar informe de la ejecución del proyecto de Gestión de la tecnología y la información	Informe técnico de la ejecución del proyecto de Gestión de la tecnología y la información	1	01/12/2022	31/12/2022	Dirección de Sistemas de Información
Plan de comunicaciones	Actualizar el plan de comunicaciones acorde al cumplimiento de la normatividad y a las necesidades institucionales	Plan de Comunicaciones 2022	1	01/01/2022	28/02/2022	Grupo comunicaciones
	Implementar y hacer seguimiento al plan de comunicaciones	Informe de actividades realizadas (archivo excel), soportes de acciones desarrolladas y presentación de rendición	4	01/01/2022	31/12/2022	Grupo comunicaciones
	Realizar informe de la ejecución del Plan de Comunicaciones	Informe técnico de la ejecución del Plan de Comunicaciones	1	01/12/2022	31/12/2022	Grupo comunicaciones

PLAN DE ACCIÓN 2022 – PROYECTOS

ESTRATEGIA 3. DESARROLLO Y BIENESTAR DEL TALENTO HUMANO

RUTA ESTRATÉGICA: Desarrollo del talento humano

Proyectos	Actividades	Productos /Entregable de la actividad	Meta	Fecha inicio actividad	Fecha final actividad	Unidad administrativa Responsable
Humanización de los servicios de salud basado en el desarrollo del ser	Reformular el Programa de Humanización con base en la política nacional de Humanización	Programa de Humanización reformulado	1	01/03/2022	01/06/2022	Dirección de Talento Humano
	Realizar seguimiento a la implementación del Programa de Humanización	Informe de implementación del Programa de Humanización	4	01/01/2022	31/12/2022	Dirección de Talento Humano
	Implementación del Grupo de Apoyo en Duelo	Informe de implementación del Grupo de Apoyo en Duelo	4	01/01/2022	31/12/2022	Dirección de Talento Humano
	Realizar informe de la ejecución del proyecto de Humanización de los servicios de salud basado en el desarrollo del ser	Informe técnico de la ejecución del proyecto de Humanización de los servicios de salud basado en el desarrollo del ser	1	01/12/2022	31/12/2022	Dirección de Talento Humano
Plan Institucional de Capacitación del talento humano	Actualizar al plan Institucional de capacitación acorde al cumplimiento de la normatividad y a las necesidades institucionales y publicado en página web	Plan de Capacitación 2022	1	01/01/2022	31/01/2022	Dirección de Talento Humano
	Implementar y hacer seguimiento al plan Institucional de capacitación	Informe de actividades realizadas (archivo de excel) y soportes de ajustes realizados (si aplica)	4	01/01/2022	31/12/2022	Dirección de Talento Humano
	Realizar informe de la ejecución del Plan Institucional de Capacitación del talento humano	Informe técnico de la ejecución del Plan Institucional de Capacitación del talento humano	1	01/12/2022	31/12/2022	Dirección de Talento Humano
Análisis de la capacidad y suficiencia del talento humano de la ESE Metrosalud	Consolidar resultados del estudio técnico	Informe con resultado del estudio técnico	1	01/01/2022	31/03/2022	Dirección de Talento Humano
	Socializar los resultados del estudio técnico	Actas de comité de socialización de resultados del estudio técnico	2	01/01/2022	30/06/2022	Dirección de Talento Humano

PLAN DE ACCIÓN 2022 – PROYECTOS

ESTRATEGIA 3. DESARROLLO Y BIENESTAR DEL TALENTO HUMANO

RUTA ESTRATÉGICA: Bienestar laboral

Proyectos	Actividades	Productos /Entregable de la actividad	Meta	Fecha inicio actividad	Fecha final actividad	Unidad administrativa Responsable
Desarrollo integral y calidad de vida de los servidores	Implementar los programas de pre-pensionados y vivir saludablemente y de las estrategias como: recreación, deporte y cultura; cumplimiento de convención colectiva y préstamos de vivienda	Informe de la implementación de los programas y estrategias	4	01/01/2022	31/12/2022	Dirección de Talento Humano
Intervención de riesgos priorizados en seguridad y salud en el trabajo para el bienestar de nuestros servidores	Fortalecer la promoción de la salud entre los servidores de la ESE Metrosalud	Informe de la implementación de las campañas de promoción de la salud definidas	2	01/01/2022	31/12/2022	Dirección de Talento Humano
	Socializar el Programa de Ausentismo Laboral	Informe de la socialización del Programa de Ausentismo Laboral	1	01/01/2022	30/06/2022	Dirección de Talento Humano
	Desarrollar y ejecutar plan de trabajo para la ejecución de mesas laborales	Informe de la ejecución de las mesas laborales	1	01/07/2022	30/09/2022	Dirección de Talento Humano
	Realizar informe de la ejecución del proyecto de Intervención de riesgos priorizados en seguridad y salud en el trabajo para el bienestar de nuestros servidores	Informe técnico de la ejecución del proyecto de Intervención de riesgos priorizados en seguridad y salud en el trabajo para el bienestar de nuestros servidores	1	01/12/2022	31/12/2022	Dirección de Talento Humano
Definición y operación del Programa SERVIMOS	Realizar campaña de socialización de las alianzas y beneficios	Informe de la campaña de posicionamiento de la Estrategia de Escucha activa del cliente interno	2	01/01/2022	31/12/2022	Dirección de Talento Humano
	Realizar informe de la ejecución del proyecto de Definición y operación del Programa SERVIMOS	Informe técnico de la ejecución del proyecto de Definición y operación del Programa SERVIMOS	1	01/12/2022	31/12/2022	Dirección de Talento Humano

Proyectos	Actividades	Productos /Entregable de la actividad	Meta	Fecha inicio actividad	Fecha final actividad	Unidad administrativa Responsable
Fortalecimiento de las estrategias para la implementación de la Escucha activa y atención de las necesidades del cliente interno	Realizar campaña de posicionamiento de la Estrategia de Escucha activa del cliente interno	Informe de la campaña de posicionamiento de la Estrategia de Escucha activa del cliente interno	2	01/01/2022	31/12/2022	Dirección de Talento Humano
	Realizar seguimiento a las manifestaciones del cliente interno	Informe de seguimiento de manifestaciones (tabla), con registro de oportunidad de respuesta	4	01/01/2022	31/12/2022	Dirección de Talento Humano
Clima organizacional	Divulgar los resultados del EPSCI y de Clima Laboral	Informe de las acciones de divulgación del EPSCI y de Clima Laboral implementadas	4	01/01/2022	31/12/2022	Dirección de Talento Humano
	Formular el plan de intervención de clima laboral con base en los resultados	Plan de intervención del clima laboral definido	1	01/03/2022	30/06/2022	Dirección de Talento Humano
	Realizar informe de la ejecución del proyecto de Clima Organizacional	Informe técnico de la ejecución del proyecto de Clima Organizacional	1	01/12/2022	31/12/2022	Dirección de Talento Humano

PLAN DE ACCIÓN 2022 – PROYECTOS

ESTRATEGIA 4. METROSALUD CONSCIENTE Y SOSTENIBLE

RUTA ESTRATÉGICA: Cultura y liderazgo

Proyectos	Actividades	Productos /Entregable de la actividad	Meta	Fecha inicio actividad	Fecha final actividad	Unidad administrativa Responsable
Definición e implementación del Proyecto de Cultura Organizacional	Actualizar proyecto de Definición e implementación del Proyecto de Cultura Organizacional	Documento técnico del proyecto actualizado y cronograma de actividades	2	01/01/2022	31/03/2022	Dirección de Talento Humano
	Realizar seguimiento a la ejecución del proyecto Definición e implementación del Proyecto de Cultura Organizacional	Informe de seguimiento a la ejecución de las actividades definidas en el proyecto de Definición e implementación del Proyecto de Cultura Organizacional (archivo de excel)	3	01/04/2022	31/12/2022	Dirección de Talento Humano
	Realizar informe de la ejecución del proyecto Definición e implementación del Proyecto de Cultura Organizacional	Informe técnico de la ejecución del proyecto de Definición e implementación del Proyecto de Cultura Organizacional	1	01/12/2022	31/12/2022	Dirección de Talento Humano

PLAN DE ACCIÓN 2022 – PROYECTOS

ESTRATEGIA 4. METROSALUD CONSCIENTE Y SOSTENIBLE

RUTA ESTRATÉGICA: Generación de valor compartido con la sociedad

Proyectos	Actividades	Productos /Entregable de la actividad	Meta	Fecha inicio actividad	Fecha final actividad	Unidad administrativa Responsable
Plan de Promoción y Venta de Servicios	Actualizar al plan Promoción y Venta de Servicios	Documento técnico del Plan de Promoción y Venta de Servicios y cronograma de actividades	2	01/01/2022	31/01/2022	Dirección Operativa de Venta de Servicios
	Implementar y hacer seguimiento al plan de Promoción y Venta de Servicios	Informe de actividades realizadas (archivo de excel) y presentación rendición	4	01/01/2022	31/12/2022	Dirección Operativa de Venta de Servicios
	Realizar informe de la ejecución del Plan de Promoción y Venta de Servicios	Informe técnico de la ejecución del Plan de Promoción y Venta de Servicios	1	01/12/2022	31/12/2022	Dirección Operativa de Venta de Servicios
Gestión del convenio de concurrencia personal retirado y liquidación del actual convenio	Definir plan trabajo para la gestión de convenio de concurrencia y liquidación del actual convenio	Documento de actividades definidas del proyecto de Gestión del convenio de concurrencia personal retirado y liquidación del actual convenio - Cronograma de excel	1	01/01/2022	28/02/2022	Subgerencia Financiera y Administrativa
	Hacer seguimiento a la ejecución del proyecto de Gestión del convenio de concurrencia personal retirado y liquidación del actual convenio	Informe de actividades realizadas (archivo de excel) y presentación rendición	4	01/01/2022	31/12/2022	Subgerencia Financiera y Administrativa
	Realizar informe de la ejecución del proyecto de Gestión del convenio de concurrencia personal retirado y liquidación del actual convenio	Informe técnico de la ejecución del proyecto de Gestión del convenio de concurrencia personal retirado y liquidación del actual convenio	1	01/12/2022	31/12/2022	Subgerencia Financiera y Administrativa

Proyectos	Actividades	Productos /Entregable de la actividad	Meta	Fecha inicio actividad	Fecha final actividad	Unidad administrativa Responsable
Fortalecimiento de proceso de facturación y saneamiento de cartera	Actualizar documento técnico del proyecto de Fortalecimiento de proceso de facturación y saneamiento de cartera y cronograma de actividades	documento técnico del proyecto de Fortalecimiento de proceso de facturación y saneamiento de cartera y cronograma de actividades	2	01/01/2022	28/02/2022	Subgerencia Financiera y Administrativa
	Hacer seguimiento a la ejecución del proyecto de Fortalecimiento de proceso de facturación y saneamiento de cartera	Informe de actividades realizadas (archivo en excel) y presentación rendición	4	01/01/2022	31/12/2022	Subgerencia Financiera y Administrativa
	Realizar informe de la ejecución del proyecto de Fortalecimiento de proceso de facturación y saneamiento de cartera	Informe técnico de la ejecución del proyecto de Fortalecimiento de proceso de facturación y saneamiento de cartera	1	01/12/2022	31/12/2022	Subgerencia Financiera y Administrativa
Medición de la huella de carbono para la generación de estrategias contra el cambio climático	Definir la gestión de las emisiones de carbono generadas por la ESE Metrosalud	Documento de base de la Gestión de las emisiones de carbono	1	01/01/2022	31/03/2022	Dirección Administrativa
	Realizar cálculo huella de carbono de la vigencia 2021	Informe cálculo huella de carbono vigencia 2021	1	01/01/2022	31/03/2022	Dirección Administrativa
	Definir plan de intervención para la reducción de la huella de carbono y que generan impacto al Programa Institucional de Gestión Ambiental (PIGA)	Plan de intervención para la reducción de la huella de carbono definido	1	01/01/2022	31/03/2022	Dirección Administrativa
	Realizar seguimiento a la ejecución del plan de intervención para la reducción de la huella de carbono	Informe de avance de la implementación del plan de intervención para la reducción de la huella de carbono	4	01/01/2022	31/12/2022	Dirección Administrativa
	Realizar informe de la ejecución del proyecto de Medición de la huella de carbono para la generación de estrategias contra el cambio climático	Informe técnico de la ejecución del proyecto de Medición de la huella de carbono para la generación de estrategias contra el cambio climático	1	01/12/2022	31/12/2022	Subgerencia Financiera y Administrativa

PLAN DE ACCIÓN 2022 – PROYECTOS

ESTRATEGIA 4. METROSALUD CONSCIENTE Y SOSTENIBLE

RUTA ESTRATÉGICA: Relacionamiento con grupos de interés

Proyectos	Actividades	Productos /Entregable de la actividad	Meta	Fecha inicio actividad	Fecha final actividad	Unidad administrativa Responsable
Fortalecimiento de Imagen ESE Metrosalud	Realizar análisis de percepción de la imagen institucional	Informe de análisis de percepción de la imagen institucional	1	01/01/2022	30/08/2022	Grupo Comunicaciones y Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional
	Definir plan de intervención para mejorar la imagen institucional	Plan de intervención de la imagen institucional	1	01/09/2022	31/12/2022	Grupo Comunicaciones y Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional

PLAN DE ACCIÓN 2022 – PRESUPUESTO

Estrategia	Ruta Estratégica	Proyectos	Presupuesto 2022
<p>Desarrollo del Modelo de Prestación del Servicio de Salud</p>	<p>Gestión del cuidado de la salud</p>	Caracterización de la Unidad Población Territorio de la red	<p>\$19.004.544.734</p>
		Implementación Programa de Educación y Comunicación para la Salud (ECPS) por curso de vida	
		Vigilancia epidemiológica basada en la comunidad	
		Fortalecimiento de los componentes de prevención y control de infecciones asociadas a la atención en salud	
		Fortalecimiento del Programa Ampliado de Inmunizaciones	
		Implementación y fortalecimiento de Rutas Integrales de Atención en Salud	
		Implementación del Modelo de Prestación de Servicios de Salud	
		Gestión a servicios de salud y servicios sociales (Orientación a servicios)	
		Equipos multidisciplinarios de salud	
		Fortalecimiento de los servicios de salud	
		Centralización de agendas	
		Desarrollo de la telesalud en la ESE Metrosalud	
		Programa de Atención domiciliaria en la ESE Metrosalud	
	Cuidados paliativos		
	<p>Gestión territorial para la salud</p>	Identificación de actores y definición de acciones intersectoriales	
Fortalecimiento de la ESE Metrosalud como centro de práctica			

Estrategia	Ruta Estratégica	Proyectos	Presupuesto 2022
	Gestión de la red	Definición e implementación de estrategias de participación social en la ESE Metrosalud	
		Fortalecimiento de la gestión de la tecnología biomédica de la red de salud	
		Fortalecimiento de la infraestructura física de la red hospitalaria	
Metrosalud transparente, clara, inteligente e innovadora	Gobierno corporativo y claridad organizacional	Gobierno corporativo	\$2.292.749.000
		Gestión del desarrollo organizacional	
		Implementación del Sistema Obligatorio de Garantía de la calidad en salud	
		Sistema Integrado para la Gestión	
	Gestión de la Investigación e innovación	Gestión del conocimiento y la innovación	
	Sistema de información que soporta la toma de decisiones - Transformación digital	Gestión de la tecnología y la información	
Plan de comunicaciones			
Desarrollo y Bienestar del Talento Humano	Desarrollo del talento humano	Humanización de los servicios de salud basado en el desarrollo del ser	\$2.521.562.865
		Plan Institucional de Capacitación del talento humano	
		Análisis de la capacidad y suficiencia del talento humano de la ESE Metrosalud	
	Bienestar laboral	Desarrollo integral y calidad de vida de los servidores	

Estrategia	Ruta Estratégica	Proyectos	Presupuesto 2022
		Intervención de riesgos priorizados en seguridad y salud en el trabajo para el bienestar de nuestros servidores	
		Definición y operación del Programa SERVIMOS	
		Fortalecimiento de las estrategias para la implementación de la Escucha activa y atención de las necesidades del cliente interno	
		Clima organizacional	
Metrosalud Consciente y Sostenible	Cultura y liderazgo	Definición e implementación del Proyecto de Cultura Organizacional	\$676.000.000
	Generación de valor compartido con la sociedad	Plan de Promoción y Venta de Servicios	
		Gestión del convenio de concurrencia personal retirado y liquidación del actual convenio	
		Fortalecimiento de proceso de facturación y saneamiento de cartera	
	Medición de la huella de carbono para la generación de estrategias contra el cambio climático		
Relacionamiento con grupos de interés	Fortalecimiento de Imagen ESE Metrosalud		
TOTAL PRESUPUESTO DE INVERSIÓN VIGENCIA 2022			\$ 24.494.856.599

Consideraciones importantes:

Cada una de las estrategias definidas en el Plan de Acción 2022 serán financiados con recursos definidos en el Presupuesto de la ESE Metrosalud aprobado por Junta Directiva en Acuerdo No. 399 de octubre de 2021. Dichos recursos estarán constituidos por recursos de inversión y gastos de funcionamiento.