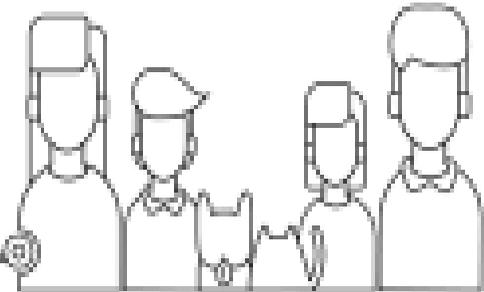


Plan de Acción 2023



Saludable y comprometida
con la vida

PLAN DE ACCIÓN 2023 – PROYECTOS

ESTRATEGIA 1. DESARROLLO DEL MODELO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SALUD

Proyectos	Actividades	Productos /Entregable de la actividad	Meta (Cantidad a lograr en el año)	Indicador	Fecha inicio actividad	Fecha final actividad	Unidad administrativa Responsable
Caracterización de la Unidad Población Territorio de la red	Socializar resultados de la caracterización de las UPT en la red hospitalaria (con servidores y comunidad en general)	Informe de actividades de socialización de resultados de la caracterización de las UPT en la red hospitalaria	≥90%	Proporción de avance en la socialización de la caracterización de las UPT	16/02/2023	31/12/2023	Oficina Salud Pública y Gestión Territorial
	Actualizar la información de caracterización de cada una de las UPT con datos de fuentes secundarias	Soporte de Información actualizada para cada una de las UPT	5	Número UPT con caracterización actualizada	1/01/2023	31/12/2023	Oficina Salud Pública y Gestión Territorial
Implementación Programa de Educación y Comunicación para la Salud (ECPS) por curso de vida	Realizar la aplicación de la encuesta CAP materno perinatal	Documento con análisis de resultados (materno perinatal y comparativo con resultados de la vigencia 2022)	1	Encuesta aplicada	1/01/2023	30/06/2023	Oficina Salud Pública y Gestión Territorial
	Realizar la aplicación de la encuesta CAP primera infancia - infancia	Documento con análisis de resultados (primera infancia e infancia y comparativo con resultados de la vigencia 2022)	1	Encuesta aplicada	1/04/2023	31/12/2023	Oficina Salud Pública y Gestión Territorial
	Realizar la aplicación de la encuesta CAP cardio cerebro vascular - metabólica	Documento con análisis de resultados	1	Encuesta aplicada	1/04/2023	31/12/2023	Oficina Salud Pública y Gestión Territorial

Proyectos	Actividades	Productos /Entregable de la actividad	Meta (Cantidad a lograr en el año)	Indicador	Fecha inicio actividad	Fecha final actividad	Unidad administrativa Responsable
	Formular e implementar ciclos educativos (primera infancia - infancia, cardio cerebro vascular -metabólico y adulto mayor)	Informe de implementación de ciclos educativos	≥90%	Proporción de avance en la implementación de los ciclos educativos	1/01/2023	31/12/2023	Oficina Salud Pública y Gestión Territorial Directores de UPSS
Vigilancia epidemiológica basada en la comunidad	Realizar expansión de la vigilancia epidemiológica basada en la comunidad para todas las UPT	Documento con informe de expansión de la Vigilancia epidemiológica basada en la comunidad para todas las UPT	3 UPT	Número de UPT con acciones de vigilancia epidemiológica basada en la comunidad	1/01/2023	31/12/2023	Oficina Salud Pública y Gestión Territorial
Fortalecimiento de los componentes de prevención y control de infecciones asociadas a la atención en salud	Realizar seguimiento a prácticas de prevención y control de infecciones	Informe de medición de adherencia a prácticas de prevención y control de infecciones	≥90%	Proporción de Adherencia a practica segura de prevención y control de infecciones	1/01/2023	31/12/2023	Oficina Salud Pública y Gestión Territorial
	Definir e implementar estrategias para el fortalecimiento de los componentes de prevención y control de infecciones asociadas a la atención en salud	Informe de avance de la implementación de estrategias definidas para el fortalecimiento de los componentes de prevención y control de infecciones asociadas a la atención en salud	≤ 2%	Índice de prevención de Infecciones asociadas a la atención en salud	1/01/2023	31/12/2023	Oficina Salud Pública y Gestión Territorial Directores de UPSS
Implementación y fortalecimiento de Rutas Integrales de Atención en Salud	Implementar la ruta integral de atención materno perinatal	Matriz de seguimiento a actividades para la vigencia 2023 consolidada	≥80%	Proporción avance en la implementación de la Ruta Integral de	1/01/2023	31/12/2023	Subgerencia Red de Servicios

Proyectos	Actividades	Productos /Entregable de la actividad	Meta (Cantidad a lograr en el año)	Indicador	Fecha inicio actividad	Fecha final actividad	Unidad administrativa Responsable
				Atención en Salud- RIA Materno Perinatal			
	Implementar la ruta interna de prevención y mantenimiento de la salud	Matriz de seguimiento a actividades para la vigencia 2023 consolidada	≥70%	Proporción de avance en la implementación de la Ruta Integral de Atención en Salud- RIA Promoción y mantenimiento de la salud	1/01/2023	31/12/2023	Subgerencia Red de Servicios
Implementación del Modelo de Prestación de Servicios de Salud	Avanzar en la ruta de implementación del Modelo de Prestación de Servicios de Salud	Archivos con seguimiento de ejecución de actividades programadas para la implementación del Modelo de Prestación de Servicios de Salud	≥90%	Proporción de avance en el plan de implementación del Modelo de Prestación de Servicios	1/01/2023	31/12/2023	Subgerencia Red de Servicios
Implementación de Equipos Multidisciplinarios de Salud	Actualizar proyecto de Equipos Multidisciplinarios de Salud	Proyecto Implementación de Equipos Multidisciplinarios de Salud actualizado	1	Proyecto actualizado	1/01/2023	31/03/2023	Subgerencia Red de Servicios
	Implementar proyecto de Equipos Multidisciplinarios de Salud	Informe de la Implementación de Equipos Multidisciplinarios de Salud	≥90%	Proporción de avance en la implementación de Equipos Multidisciplinarios de Salud	1/04/2023	30/12/2023	Subgerencia Red de Servicios

Proyectos	Actividades	Productos /Entregable de la actividad	Meta (Cantidad a lograr en el año)	Indicador	Fecha inicio actividad	Fecha final actividad	Unidad administrativa Responsable
Fortalecimiento de los servicios de salud	Implementar proyecto Fortalecimiento de los servicios de salud	Informe de ejecución física y financiera del proyecto	≥90%	Proporción de avance en la implementación del proyecto de Fortalecimiento de los servicios de salud	1/01/2023	31/12/2023	Subgerencia Red de Servicios
Cuidados paliativos	Implementar actividades de formación y capacitación en el Programa Integral de Cuidados Paliativos	Informe de capacitaciones realizadas y soportes de asistencia	≥90	Proporción de cumplimiento de actividades de formación en el Programa Integral de Cuidados Paliativos	1/01/2023	31/12/2023	Subgerencia Red de Servicios
Definición e implementación de estrategias de participación social en la ESE Metrosalud	Formación en Participación social y Comunitaria en Salud a los jóvenes de los semilleros	Informe de la formación de Jóvenes integrantes de los semilleros certificados por el SENA en los cursos modulares de Participación social y comunitaria en salud	4	Número de grupos de jóvenes formados en Participación social y comunitaria en salud	1/01/2023	31/12/2023	Oficina Salud Pública y Gestión Territorial
	Formación en Participación social y Comunitaria en Salud a los integrantes del voluntariado social.	Informe de la formación de Integrantes de los voluntariados certificados por el SENA en Participación social y comunitaria en salud	4	Número de grupos formados por voluntariados	1/01/2023	31/12/2023	Oficina Salud Pública y Gestión Territorial

Proyectos	Actividades	Productos /Entregable de la actividad	Meta (Cantidad a lograr en el año)	Indicador	Fecha inicio actividad	Fecha final actividad	Unidad administrativa Responsable
	Definir e implementar estrategias de participación y articulación intersectorial definidas para cada una de las UPT	Informe de implementación de estrategias de participación y articulación intersectorial definidas para cada una de las UPT	≥90%	Proporción de implementación de estrategias de participación y articulación intersectorial	1/01/2023	31/12/2023	Oficina Salud Pública y Gestión Territorial
Fortalecimiento al acceso de los servicios de salud en la red hospitalaria	Definir e implementar plan de intervención para el Fortalecimiento al acceso de los servicios de salud en la red hospitalaria (asignación de citas- seguimiento a inasistencia)	Plan de intervención para el Fortalecimiento al acceso de los servicios de salud en la red hospitalaria definido	≥90%	Proporción de cumplimiento del plan de intervención para el Fortalecimiento al acceso de los servicios de salud en la red hospitalaria	1/01/2023	31/12/2023	Subgerencia Red de Servicios
	Actualizar programación de servicios de salud	Programación actualizada para la prestación de servicios de salud en la red hospitalaria	1	Actualización programación de servicios	1/01/2023	31/01/2023	Subgerencia Red de Servicios Directores UPSS
	Hacer seguimiento al cumplimiento de la programación de servicios de salud	Informe de seguimiento a la programación de servicios de salud	≥90%	Proporción de Cumplimiento programación de servicios	1/01/2023	31/12/2023	Subgerencia Red de Servicios Directores UPSS
	Realizar apertura de la Unidad Hospitalaria Buenos Aires	Informes de seguimiento al cronograma de puesta en operación	100%	Proporción de cumplimiento del cronograma de puesta en operación de Buenos Aires	1/01/2023	31/08/2023	Subgerencia Red de Servicios

Proyectos	Actividades	Productos /Entregable de la actividad	Meta (Cantidad a lograr en el año)	Indicador	Fecha inicio actividad	Fecha final actividad	Unidad administrativa Responsable
	Realizar gestión de los indicadores trazadores de la prestación de los servicios de salud en la red hospitalaria	Informe de los indicadores trazadores de la prestación de servicios de salud en la red hospitalaria y las gestiones desarrolladas para el cumplimiento de metas	≤ 3 días	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	1/01/2023	31/12/2023	Subgerencia Red de Servicios
≤ 5 días			Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de pediatría	1/01/2023	31/12/2023	Subgerencia Red de Servicios	
≤ 8 días			Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de obstetricia	1/01/2023	31/12/2023	Subgerencia Red de Servicios	
≥80%			Evaluación de aplicación de guía de manejo de la primera causa de egreso hospitalaria o de morbilidad atendida	1/01/2023	31/12/2023	Subgerencia Red de Servicios	
≤ 12%			Porcentaje de inasistencia a citas	1/01/2023	31/12/2023	Subgerencia Red de Servicios	

Proyectos	Actividades	Productos /Entregable de la actividad	Meta (Cantidad a lograr en el año)	Indicador	Fecha inicio actividad	Fecha final actividad	Unidad administrativa Responsable
			≥95%	Coberturas vacunación biológicos trazadores	1/01/2023	31/12/2023	Oficina Salud Pública y Gestión Territorial
Fortalecimiento de la gestión de tecnología biomédica en la red hospitalaria	Realizar la gestión de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos biomédicos	Informe de mantenimientos preventivos y correctivos de los equipos biomédicos	≥90%	Proporción de ejecución del plan de mantenimiento de equipos biomédicos	1/01/2023	31/12/2023	Dirección Operativa Administrativa
	Realizar estudio de obsolescencia de equipos biomédicos	Informe de estudio de obsolescencia de equipos biomédicos	≤ 20%	Proporción de obsolescencia de tecnología biomédica	1/01/2023	30/09/2023	Dirección Operativa Administrativa
	Realizar la gestión para la dotación de la Unidad Hospitalaria de Buenos Aires	Informe de avance de la dotación de la Unidad Hospitalaria de Buenos Aires	≥90%	Proporción de avance del proyecto de dotación de la Unidad Hospitalaria de Buenos Aires	1/01/2023	30/09/2023	Dirección Operativa Administrativa
	Consolidar proyecto de dotación de equipos biomédicos para dar cumplimiento a necesidades de habilitación por cada una de las sedes de la red hospitalaria	Documento técnico del proyecto de dotación de equipos biomédicos para dar cumplimiento a necesidades de habilitación	≥90%	Proporción de ejecución del proyecto de adquisición y reposición de equipos biomédicos según	1/01/2023	31/12/2023	Dirección Operativa Administrativa

Proyectos	Actividades	Productos /Entregable de la actividad	Meta (Cantidad a lograr en el año)	Indicador	Fecha inicio actividad	Fecha final actividad	Unidad administrativa Responsable
				cumplimiento de condiciones de habilitación			
Fortalecimiento de la infraestructura física de la red hospitalaria	Realizar la gestión de mantenimiento preventivo y correctivo de infraestructura	Informe de seguimiento a mantenimiento preventivo y correctivo de infraestructura	≥90%	Proporción de ejecución del plan de mantenimiento de infraestructura	1/01/2023	31/12/2023	Dirección Operativa Administrativa
	Implementar el Programa 5S en articulación con el proyecto de fortalecimiento de infraestructura de la red hospitalaria	Informe de implementación del Programa 5S en la red hospitalaria y soportes de las actividades realizadas	≥90%	Proporción de cumplimiento del programa de las 5 S	1/01/2023	31/12/2023	Dirección Operativa Administrativa
	Seguimiento a la ejecución del proyecto de Fortalecimiento de la Infraestructura de la red hospitalaria ESE Metrosalud con recursos de vigencia futura	Informe de la ejecución del proyecto de Fortalecimiento de la Infraestructura de la red hospitalaria ESE Metrosalud con recursos de vigencia futura	≥90%	Proporción de ejecución del proyecto	1/01/2023	31/12/2023	Dirección Operativa Administrativa

ESTRATEGIA 2. METROSALUD TRANSPARENTE, CLARA, INTELIGENTE E INNOVADORA

Proyectos	Actividades	Productos /Entregable de la actividad	Meta (Cantidad a lograr en el año)	Indicador	Fecha inicio actividad	Fecha final actividad	Unidad administrativa Responsable
Gobierno corporativo	Realizar la autoevaluación del gobierno corporativo de acuerdo con la normativa establecida por Supersalud (Circular externa 000003 de 2018 - Circular externa 20211700000004-5)	Informe de autoevaluación del gobierno corporativo	100%	Autoevaluación	1/07/2023	15/09/2023	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional
	Ajustar e implementar plan de mejora del esquema de gobierno corporativo	Plan de mejora ajustado - Informe de avance del plan de mejora	≥90%	Proporción de avance en la implementación del plan	16/09/2023	31/12/2023	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional
	Realizar la autoevaluación del índice de transparencia activa de acuerdo con los requisitos y criterios definidos por la Procuraduría	Informe evaluación del índice de transparencia 2023	≥90%	Resultado ITA	1/09/2023	31/12/2023	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional
Gestión del desarrollo organizacional	Apropiar los Elementos Estratégicos y Plan de Desarrollo ESE Metrosalud 2021 - 2025 "Saludable y comprometida con la vida" por parte de los diferentes grupos de interés	Informe de implementación de las estrategias para la apropiación de elementos estratégicos y Plan de Desarrollo 2021 - 2025	≥90%	Proporción de cumplimiento de las estrategias definidas	1/01/2023	31/12/2023	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional
	Realizar seguimiento a la ejecución presupuestal de los proyectos de inversión 2023	Informe de Seguimiento con análisis de la ejecución	≥90%	Ejecución presupuestal proyectos de inversión	1/03/2023	31/12/2023	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional

Proyectos	Actividades	Productos /Entregable de la actividad	Meta (Cantidad a lograr en el año)	Indicador	Fecha inicio actividad	Fecha final actividad	Unidad administrativa Responsable
		presupuestal de los proyectos de inversión 2023					
Implementación del Sistema Obligatorio de Garantía de la calidad en salud	Ejecutar plan intervención Sistema Único de Habilitación	Informe de cumplimiento del plan de intervención	≥80%	Proporción de avance en la implementación del plan	1/01/2023	31/12/2023	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional
	Implementar programa de seguridad del paciente (Cultura en seguridad del paciente, procesos seguros y aprendizaje organizacional)	Informe de implementación del programa de seguridad del paciente	≥90%	Proporción de cumplimiento del programa de seguridad	1/10/2023	31/12/2023	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional
	Realizar autoevaluación con base en los estándares de Acreditación, definidos en la Resolución 5095 de 2018 o en la norma que la modifique	Informe con resultado de la autoevaluación de acreditación	2,9	Calificación autoevaluación estándares acreditación	1/01/2023	28/02/2023	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional
	Realizar seguimiento a la implementación del plan de acción PAMEC	Informe de seguimiento a plan de acción PAMEC	≥ 90%	Efectividad en la auditoría para el mejoramiento continuo de la calidad de la atención en salud	1/01/2023	31/12/2023	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional
	Realizar auditoría de calidad a la atención en salud (Bajo metodología de paciente trazador u otra definida por la organización)	Informe de auditoría de calidad a la prestación del servicio y a la implementación de prácticas seguras por sede	100%	Cumplimiento del cronograma de auditoría	1/01/2023	31/12/2023	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional
Sistema Integrado para la Gestión	Realizar la autoevaluación del MIPG (Políticas a través del FURAG)	Informe de Autoevaluación (FURAG) del MIPG	≥ 76%	Índice de Desempeño institucional	1/04/2023	30/05/2023	Oficina Asesora de Planeación y

Proyectos	Actividades	Productos /Entregable de la actividad	Meta (Cantidad a lograr en el año)	Indicador	Fecha inicio actividad	Fecha final actividad	Unidad administrativa Responsable
							Desarrollo Organizacional
	Implementar plan de mejora del MIPG de acuerdo a resultados del FURAG	Informe de implementación	≥ 90%	Proporción de avance en la implementación del plan	1/06/2023	30/06/2023	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional
	Implementar el sistema de gestión de riesgos conforme a lo establecido en las circulares de la Supersalud	Informe de implementación	≥ 90%	Avance en la implementación del SGR	1/01/2023	31/12/2023	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional
	Ejecutar el programa de auditorías definido en el Plan de Evaluaciones Institucional	Informe del Plan de Evaluaciones Institucional de acuerdo a la programación definida	≥ 90%	Proporción de Cumplimiento plan de evaluaciones	1/01/2023	31/12/2023	Oficina de Control Interno y Evaluación
	Seguimiento a la formulación, implementación y efectividad de los planes de mejora a los hallazgos de las auditorías.	Informe de seguimiento a los planes de mejora por las observaciones de las auditorías realizadas	2 seguimientos	Número de Seguimientos realizados	1/01/2023	31/12/2023	Oficina de Control Interno y Evaluación
	Desarrollar las actividades de la estrategia de gestión preventiva	Plan de Trabajo de las acciones de gestión preventivo Informe consolidado del plan de intervenciones de gestión preventiva	≥ 90%	Porcentaje de avance en la implementación de las estrategias	1/01/2023	31/12/2023	Oficina de Control Interno y Evaluación
Gestión del conocimiento y la innovación	Fortalecer el desarrollo de investigaciones clínicas	Desarrollo de investigaciones clínicas	2	Número de investigaciones desarrolladas	1/01/2023	31/12/2023	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional
	Realizar autoevaluación del cumplimiento de Buenas Prácticas Clínicas	Informe de autoevaluación	1	Autoevaluación realizada	1/01/2023	28/02/2022	Oficina Asesora de Planeación y

Proyectos	Actividades	Productos /Entregable de la actividad	Meta (Cantidad a lograr en el año)	Indicador	Fecha inicio actividad	Fecha final actividad	Unidad administrativa Responsable
							Desarrollo Organizacional
	Implementar y realizar seguimiento al plan de mejora frente al cumplimiento de Buenas Prácticas clínicas	Informe de seguimiento al plan de mejoramiento frente al cumplimiento de Buenas Prácticas clínicas	≥ 80%	Proporción de Cumplimiento criterios Resolución 2378	1/03/2023	31/12/2023	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional
Gestión de la tecnología y la información	Implementación del proyecto de Gestión de la tecnología y la información	Informe de avance de la implementación del proyecto de Gestión de la tecnología	≥ 90%	Proporción de cumplimiento del Proyecto de gestión de tecnología e información	1/01/2023	31/12/2023	Dirección de de Sistemas de Información
Plan de comunicaciones	Implementar y hacer seguimiento al plan de comunicaciones	Informe de actividades realizadas, soportes de acciones desarrolladas	≥ 90%	Proporción de cumplimiento del Plan de comunicaciones	1/01/2023	31/12/2023	Grupo comunicaciones

ESTRATEGIA 3. DESARROLLO Y BIENESTAR DEL TALENTO HUMANO

Proyectos	Actividades	Productos /Entregable de la actividad	Meta (Cantidad a lograr en el año)	Indicador	Fecha inicio actividad	Fecha final actividad	Unidad administrativa Responsable
Humanización de los servicios de salud basado en el desarrollo del ser	Reformular la Política de Humanización con base en la Política Nacional de Humanización	Política de Humanización reformulada	1	Política reformulada	1/01/2023	30/06/2023	Dirección de Talento Humano
	Reformular el Programa de Humanización con base en la política nacional de Humanización	Programa de Humanización reformulado	1	Programa reformulado	1/01/2023	30/06/2023	Dirección de Talento Humano
	Desarrollar estrategias para fortalecer el trato digno en la red hospitalaria	Informe de implementación de estrategias para el fortalecimiento del trato digno en la red hospitalaria	≥ 90%	Proporción de avance en la implementación de las estrategias	1/01/2023	31/12/2023	Dirección de Talento Humano
Plan Institucional de Capacitación del talento humano	Implementar y hacer seguimiento al plan Institucional de capacitación	Archivo con cronograma de las actividades del plan y con % de cumplimiento técnico Informe de la implementación de las actividades realizadas	≥ 90%	Proporción de cumplimiento del Plan de capacitaciones	1/01/2023	31/12/2023	Dirección de Talento Humano
	Implementar los programas de pre-pensionados y vivir saludablemente	Archivo con cronograma de las actividades del plan y con % de cumplimiento técnico Informe de la implementación de las actividades realizadas	≥ 90%	Proporción de cumplimiento de los programas de pre-pensionados y vivir saludablemente	1/01/2023	31/12/2023	Dirección de Talento Humano
	Implementar estrategias de equilibrio psicosocial para el	Informe de implementación de las estrategias de equilibrio	≥ 90%	Proporción de avance en la	1/01/2023	31/12/2023	Dirección de Talento Humano

Proyectos	Actividades	Productos /Entregable de la actividad	Meta (Cantidad a lograr en el año)	Indicador	Fecha inicio actividad	Fecha final actividad	Unidad administrativa Responsable
	bienestar del servidor y su grupo familiar	psicosocial para el bienestar del servidor y su grupo familiar		implementación de estrategias			
	Implementar estrategias de higiene mental y prevención de riesgos para la salud	Informe de implementación de las estrategias de higiene mental y prevención de riesgos para la salud	≥ 90%	Proporción de avance en la implementación de estrategias	1/01/2023	31/12/2023	Dirección de Talento Humano
Intervención de riesgos priorizados en seguridad y salud en el trabajo para el bienestar de nuestros servidores	Revisar y actualizar la estructura documental del SG-SST según normatividad vigente.	Informe de Revisión y Actualización documental del SG-SST de la E.S.E	1	Actualización estructura documental	1/01/2023	1/12/2023	Dirección de Talento Humano
	Realizar autoevaluación de estándares mínimos del SG-SST	Aplicación de Autoevaluación de estándares mínimos (R0312 - 2019) / Informe de cumplimiento de estándares mínimos	≥ 90%	Resultado autoevaluación	1/11/2023	1/12/2023	Dirección de Talento Humano
	Implementar y realizar seguimiento al plan de mejora de acuerdo a resultados de autoevaluación	Documento de Plan de mejora con incumplimiento de Autoevaluación de estándares mínimos	≥ 90%	Proporción de avance en la implementación del plan	1/01/2023	31/12/2023	Dirección de Talento Humano
	Implementar estrategias de promoción de salud para la prevención de consumo de sustancias psicoactivos y para el mantenimiento de salud mental	Informe de implementación de estrategias de promoción de salud para la prevención de consumo de sustancias psicoactivos y para el mantenimiento de salud mental	≥ 90%	Proporción de avance en la implementación de estrategias	1/01/2023	31/12/2023	Dirección de Talento Humano
	Implementar estrategias para la intervención de riesgos y peligros	Informe de implementación de estrategias para la intervención de riesgos y peligros	≥ 90%	Proporción de avance en la implementación de estrategias	1/01/2023	31/12/2023	Dirección de Talento Humano

Proyectos	Actividades	Productos /Entregable de la actividad	Meta (Cantidad a lograr en el año)	Indicador	Fecha inicio actividad	Fecha final actividad	Unidad administrativa Responsable
	Implementar el programa de Ausentismo laboral y Realización de Mesas Laborales	Informe de implementación del programa de Ausentismo laboral y Realización de Mesas Laborales	≥ 90%	Proporción de avance en la implementación del programa	1/01/2023	31/12/2023	Dirección de Talento Humano
Clima organizacional	Implementación del Plan de intervención definido para mejorar las condiciones del clima organizacional	Informe de la implementación del Plan de intervención del clima organizacional, que incluya porcentaje de cumplimiento	≥ 90%	Proporción de avance en la implementación del plan	1/02/2023	31/12/2023	Dirección de Talento Humano
	Realizar la medición del clima organizacional	Documento técnico con resultados de la medición del clima organizacional	≥ 70%	Resultado medición clima laboral	1/10/2023	31/12/2023	Dirección de Talento Humano

ESTRATEGIA 4. METROSALUD CONSCIENTE Y SOSTENIBLE

Proyectos	Actividades	Productos /Entregable de la actividad	Meta (Cantidad a lograr en el año)	Indicador	Fecha inicio actividad	Fecha final actividad	Unidad administrativa Responsable
Definición e implementación del Proyecto de Cultura Organizacional	Realizar la medición de Cultura Organizacional	Documento técnico con resultados de la medición de Cultura Organizacional	1	Resultado medición cultura organizacional	1/01/2023	30/06/2023	Dirección de Talento Humano
	Definir e implementar plan de intervención para mejorar los resultados de apropiación de cultura organizacional	Plan de intervención e informes de seguimiento	≥ 90%	Proporción de avance en la implementación del Plan de Trasmformación Cultural	1/04/2023	31/12/2023	Dirección de Talento Humano
Plan de Promoción y Venta de Servicios	Implementar y hacer seguimiento al plan de Promoción y Venta de Servicios	Informe de actividades realizadas	≥ 90%	Proporción de avance de implementación del Plan de Mercadeo y venta de servicios	1/01/2023	31/12/2023	Dirección Operativa de Venta de Servicios
Sostenibilidad financiera	Hacer seguimiento a la gestión de recursos de la concurrencia	Informe de las gestiones realizadas	100%	Proporción de avance en la gestión de recursos de la concurrencia	1/01/2023	31/12/2023	Subgerencia Financiera y Administrativa
	Estandarizar el procedimiento de facturación en la red hospitalaria	Informe de las estrategias de estandarización de los procedimientos y de evaluación de adherencia	1	Procedimiento estandarizado	1/01/2023	31/03/2023	Subgerencia Financiera y Administrativa
	Implementar proyecto de	Informe de implementación del proyecto de	100%	Proporción de avance en la ejecución del proyecto	1/01/2023	31/12/2023	Subgerencia Financiera y Administrativa

Proyectos	Actividades	Productos /Entregable de la actividad	Meta (Cantidad a lograr en el año)	Indicador	Fecha inicio actividad	Fecha final actividad	Unidad administrativa Responsable
	Centralización de Facturación	Centralización de Facturación					
	Implementar el Plan de Austeridad	Informe de implementación del Plan de Austeridad	≥ 90%	Proporción de avance en la implementación del Plan de austeridad	1/01/2023	31/12/2023	Subgerencia Financiera Administrativa y
	Revisar, ajustar e implementar el procedimiento de costos	Procedimiento de costos ajustado e implementado	1	Procedimiento estandarizado	1/01/2023	30/06/2023	Subgerencia Financiera Administrativa y
	Estandarizar e implementar los lineamientos para la gestión de cartera	Informe de estrategias para la estandarización e implementación de la gestión de cartera	≥ 90%	Proporción de avance en la implementación de las estrategias de gestión de cartera	1/01/2023	31/12/2023	Subgerencia Financiera Administrativa y
Medición de la huella de carbono para la generación de estrategias contra el cambio climático	Realizar cálculo huella de carbono	Informe cálculo huella de carbono vigencia 2023 con análisis comparativo a la vigencia 2021 y 2022	4600 toneladas de dióxido de carbono al año	Medición huella de carbono	1/01/2023	31/03/2022	Dirección Operativa Administrativa
	Definir e implementar plan de intervención para la reducción de la huella de carbono y que generan impacto al Programa Institucional de Gestión Ambiental (PIGA)	Informe de avance de la implementación del plan de intervención para la reducción de la huella de carbono	≥ 90%	Proporción de avance en la implementación del Plan de intervención para la reducción de la huella de carbono	1/09/2023	31/12/2023	Dirección Operativa Administrativa
Fortalecimiento de Imagen ESE Metrosalud	Definir instrumento para la medición de la imagen	Instrumento para la medición de la	1	Instrumento definido	1/01/2023	30/06/2022	Dirección Operativa de Venta de Servicios

Proyectos	Actividades	Productos /Entregable de la actividad	Meta (Cantidad a lograr en el año)	Indicador	Fecha inicio actividad	Fecha final actividad	Unidad administrativa Responsable
	institucional de la ESE Metrosalud	imagen institucional de la ESE Metrosalud					
	Realizar medición de la imagen institucional de la ESE Metrosalud	Informe de resultados de la medición de la imagen institucional de la ESE Metrosalud	≥ 80%	Percepción de imagen	1/07/2023	31/12/2023	Dirección Operativa de Venta de Servicios

PLAN DE ACCIÓN 2023 – PRESUPUESTO

Estrategia	Ruta Estratégica	Iniciativa Estratégica	Proyectos	Presupuesto 2023
<p>Desarrollo del Modelo de Prestación del Servicio de Salud</p>	<p>Gestión del cuidado de la salud</p>	<p>Promoción de la Salud</p>	<p>Caracterización de la Unidad Población Territorio de la red</p>	<p>306.749.364.055</p>
		<p>Prevención de la Enfermedad</p>	<p>Implementación Programa de Educación y Comunicación para la Salud (ECPS) por curso de vida</p>	
		<p>Implementación de rutas integrales</p>	<p>Vigilancia epidemiológica basada en la comunidad</p>	
		<p>Asistencia en Salud</p>	<p>Fortalecimiento de los componentes de prevención y control de infecciones asociadas a la atención en salud</p>	
		<p>Paliación</p>	<p>Implementación y fortalecimiento de Rutas Integrales de Atención en Salud</p>	
		<p>Rehabilitación</p>	<p>Implementación del Modelo de Prestación de Servicios de Salud</p>	
			<p>Implementación de Equipos Multidisciplinarios de Salud</p>	
			<p>Fortalecimiento de los servicios de salud</p>	
			<p>Cuidados paliativos</p>	
		<p>Gestión territorial para la salud</p>	<p>Gestión de los servicios de salud y Acciones intersectoriales</p>	
	<p>Gestión de la red</p>	<p>Gestión de la red interna</p>	<p>Fortalecimiento al acceso de los servicios de salud en la red hospitalaria</p>	
		<p>Fortalecimiento de la gestión de la tecnología biomédica de la red de salud</p>		
		<p>Fortalecimiento de la infraestructura física de la red hospitalaria</p>		

Estrategia	Ruta Estratégica	Iniciativa Estratégica	Proyectos	Presupuesto 2023
Metrosalud transparente, clara, inteligente e innovadora	Gobierno corporativo y claridad organizacional	Transparencia y gobierno corporativo	Gobierno corporativo	20.960.292.117
		Fortalecimiento del sistema de gestión	Gestión del desarrollo organizacional	
			Implementación del Sistema Obligatorio de Garantía de la calidad en salud Sistema Integrado para la Gestión	
	Gestión de la Investigación e innovación	Innovación en servicios de salud, proyectos y estrategias organizacionales	Gestión del conocimiento y la innovación	
		Desarrollo de investigación y creación de redes de conocimiento		
	Sistema de información que soporta la toma de decisiones - Transformación digital	Desarrollo del modelo de información basado en analítica de datos para la toma de decisiones	Gestión de la tecnología y la información	
Plan de comunicaciones				
		Modernización y suficiencia de tecnologías de información y comunicación		
Desarrollo y Bienestar del Talento Humano	Desarrollo del talento humano	Desarrollo del ser y humanización del servicio	Humanización de los servicios de salud basado en el desarrollo del ser	21.386.309.730
		Desarrollo competencias técnicas para la prestación de servicios de salud	Plan Institucional de Capacitación del talento humano	

Estrategia	Ruta Estratégica	Iniciativa Estratégica	Proyectos	Presupuesto 2023
	Bienestar laboral	Bienestar Integral de los servidores	Desarrollo integral y calidad de vida de los servidores Intervención de riesgos priorizados en seguridad y salud en el trabajo para el bienestar de nuestros servidores	
		Clima organizacional	Clima organizacional	
		Cultura y liderazgo	Cultura Metrosalud Modelo de liderazgo Metrosalud	
Metrosalud Consciente y Sostenible	Generación de valor compartido con la sociedad	Sostenibilidad financiera	Plan de Promoción y Venta de Servicios Sostenibilidad financiera	20.519.994.783
		Sostenibilidad social	Medición de la huella de carbono para la generación de estrategias contra el cambio climático	
		Sostenibilidad ambiental		
	Relacionamiento con grupos de interés	Imagen Metrosalud	Fortalecimiento de Imagen ESE Metrosalud	
Total Presupuesto 2023				369.615.960.685

Consideraciones importantes:

Cada una de las estrategias definidas en el Plan de Acción 2023 serán financiados con recursos definidos en el Presupuesto de la ESE Metrosalud aprobado por Junta Directiva en Acuerdo No. 414 de octubre de 2022. Dichos recursos estarán constituidos por recursos de inversión y gastos de funcionamiento.